



**Výročná správa
za rok 2021**

25. január 2022

Obsah

- 1. Charakteristika spoločnosti Slovexperta, s.r.o.**
- 2. Príhovor konateľ'a a generálneho riaditeľ'a spoločnosti**
- 3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti**
- 4. Prehľad o obchodnej činnosti spoločnosti**
- 5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti**
- 6. Prehľad o ľudských zdrojoch**
- 7. Účtovné výkazy za rok 2021**

1. Charakteristika spoločnosti

SLOVEXPERTA, s. r. o. bola založená na základe rozhodnutia spoločníkov a **podpísaním spoločenskej zmluvy dňa 08. 02. 2002.**

SLOVEXPERTA, s. r. o. vznikla dňom **zápisu do Obchodného registra dňa 04. 04. 2002.**

Zakladateľmi a spoločníkmi SLOVEXPERTY, s. r. o. sú :

- **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave
- **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave

Zakladatelia a spoločníci Slovexperty, s. r. o. sú členmi významnej medzinárodnej poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group** Rakúsko.

Základné imanie SLOVEXPERTY, s. r. o. je : 6 639,- €

z toho :	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	5 643,- €	85 % podiel
	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	996,- €	15 % podiel

Základné imanie spoločnosti je tvorené v plnej výške peňažnými vkladmi spoločníkov.

Sídlo SLOVEXPERTY, s. r. o. je : M. R. Štefánika 32, Žilina 010 01

Slovexperta, s. r. o. je od 01. 01. 2014 registrovaná ako člen skupiny pre daň z pridanej hodnoty.

Spoluprácu so zmluvnými poisťovňami uskutočňuje Slovexperta, s. r. o. formou vykonávania obhliadok, zdokumentovaním a vyčísl'ovaním nákladov na opravy poškodených motorových vozidiel a majetku klientov poisťovní.

Vzhľadom na očakávaný vývoj trhu, počet poistených vozidiel a vývoj frekvencie škodových udalostí v materských poisťovniach, plánuje Slovexperta, s. r. o. v roku 2022 zrealizovať vyšší počet obhliadok ako v roku 2021.

2. Príhovor konateľ'a a generálneho riaditeľ'a spoločnosti

Vážení spoločníci, obchodní partneri,

dovoľte mi, aby som Vás v mene vedenia spoločnosti informoval o obchodnej činnosti a hospodárskych výsledkoch spoločnosti SLOVEXPERTA, s. r. o. za rok 2021.

Uplynulý rok bol mimoriadne náročný, plný zmien a nepredvídateľných protipandemických opatrení. Oproti roku 2020 sa očakávalo zlepšenie podmienok, najmä COVID automat bol nádejou, že život sa podľa možností vráti do normálu. No keďže opatrenia boli často vyhlasované iba s niekoľkohodinovým predstihom pred začatím ich účinnosti, boli sme nútení pracovať v neistote a museli sme byť maximálne pružní. Navyše, v priebehu roku boli obmedzené, resp. zrušené niektoré formy pomoci a vláda preniesla na plecia zamestnávateľ'a aj náklady za pandemickú PN a povinnosť testovať zamestnancov.

Nie je pochyb o tom, že COVID-19 významným spôsobom ovplyvnil život spoločnosti. Napriek mnohým obmedzeniam odvetvie poisťovníctva malo za povinnosť poskytovať svoje služby. Našou prioritou sa teda stala potreba zabezpečiť nielen bezproblémový chod spoločnosti a službu klientom

v krízovom režime, ale zároveň aj maximálnu ochranu našich zamestnancov a vytvorenie bezpečných pracovných podmienok. Vybraní zamestnanci dostali možnosť pracovať z domu, obmedzili sme stretávania, pracovné porady, školenia, kontakty sme sa snažili znížiť na minimum. Práca s klientom dostala jasné pravidlá, ktorých cieľom bolo, a stále je, znížiť riziko nákazy. So zamestnancami sme pracovali predovšetkým v online priestore, a to prostredníctvom platformy Moodle, v značnej miere sa využívali videokonferencie a webináre.

Je veľmi ťažké predpovedať koniec, alebo aspoň zmiernenie tejto situácie. Na základe skúseností z posledných týždňov a mesiacov však považujem spoločnosť Slovexperta za pripravenú na akýkoľvek scenár.

V roku 2021 prijala Slovexperta, s. r. o. od poisťovní celkom 157 525 objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok, vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2020 predstavuje nárast o 3%. V roku 2021 Slovexperta, s. r. o. zrealizovala celkom 148 161 obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 1 %.

Z produktov KASKO a PZP poistenia sme najviac objednávok vybavili v mesiaci jún, pričom za celý rok sme evidovali celkový nárast s indexom 1,01. Najvyšší medziročný nárast s indexom 1,54 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadka pre VIG CZ. Najväčší medziročný pokles s indexom 0,74 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadka vozidla po oprave.

Slovexperta, s. r. o. v roku 2021 zabezpečovala pre poisťovne aj zdokumentovanie škodových udalostí z produktov neživotného poistenia.

Aj v roku 2021 Slovexperta, s. r. o. poskytovala svoje služby a odosiela do poisťovní dokumentáciu v požadovanom rozsahu a kvalite. V uplynulom roku spoločnosť obdržala od materských poisťovní celkom 484 reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo 0,73 % podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2020, kedy bol podiel reklamácií na úrovni 2,06 %, to predstavuje pokles o 65,09 %.

Počas celého roku 2021 Slovexperta, s. r. o. poskytovala svoje služby aj spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s. r. o. a od 1. 5. 2021 aj pre spoločnosť Coris – Bratislava, a. s.

Celý rok 2021 Slovexperta, s. r. o. realizovala svoju činnosť výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, dispečerov, technikov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti k 31. 12. 2021 bol 146 zamestnancov, z toho :

technici	75
dispečeri Call Centra	33
kontrolní technici	5
špecialisti neekonomická oprava	5
prevádzkoví pracovníci	28

Priemerný stav zamestnancov k 31. 12. 2021 sa v porovnaní s priemerným stavom zamestnancov k 31. 12. 2020 znížil o 18 zamestnancov, čo predstavuje pokles o 11 %.

V roku 2021 Slovexperta, s. r. o. napriek pandémie COVID-19 dosiahla kladné hospodárske výsledky. Svoju činnosť financovala z vlastných zdrojov bez potreby dotácií a finančných výpomocí od

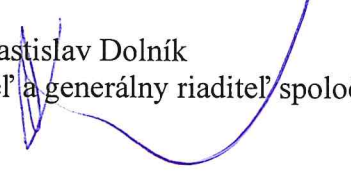
materských poisťovní. Závazky spoločnosti boli v roku 2021 uhrádzané priebežne v lehotách ich splatnosti.

Celkový objem výnosov spoločnosti za rok 2021 bol 4 214 581 €, celkové náklady spoločnosti boli 4 161 773 €. V roku 2021 spoločnosť dosiahla zisk v celkovej výške po zdanení 52 808 €.

Dosiahnutie priaznivých obchodných aj ekonomických výsledkov spoločnosti v roku 2021 je vyjadrením vynaloženia maximálneho pracovného úsilia a nasadenia všetkých zamestnancov spoločnosti počas celého roka.

Na záver by som rád poďakoval spoločníkom spoločnosti a ich štatutárnym predstaviteľom. Zároveň by som rád poďakoval členom krízového manažmentu spoločnosti Slovexperta, s. r. o. a tiež všetkým zamestnancom, ktorí sa v roku 2021 podieľali na vykonávaní činnosti spoločnosti, za ich spoluprácu, prejavenu dôveru, lojalitu, vynaložené pracovné úsilie a vyjadril presvedčenie, že si prejavenu dôveru zachováme aj v nasledujúcich obdobiach.

Ing. Rastislav Dolník
konateľ a generálny riaditeľ spoločnosti



3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány spoločnosti :

Ing. Rastislav Dolník	-	konateľ spoločnosti
Ing. Helena Baričová	-	konateľka spoločnosti – do 31. 03. 2021
p. Jozef Mišák	-	konateľ spoločnosti – od 11 .03. 2021
JUDr. Ľuboš Tóth, LL.M., MBA	-	prokurista spoločnosti

Dozorná rada :

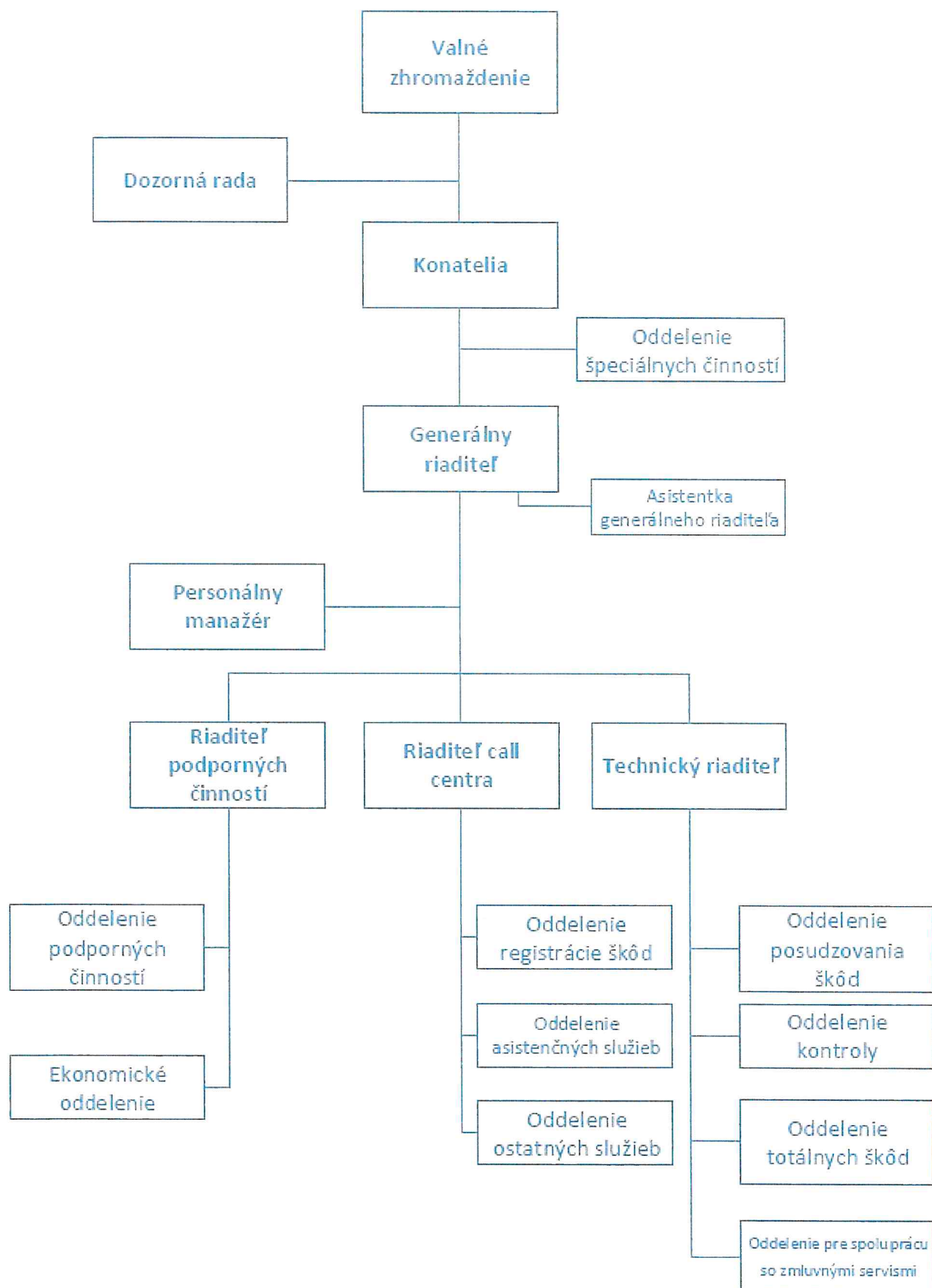
Mag. iur. Patrick Skyba	-	predseda Dozornej rady
Ing. Vladimír Bakeš, PhD.	-	člen Dozornej rady
RNDr. Milan Fleischhacker	-	člen Dozornej rady

Najvyšším orgánom spoločnosti je Valné zhromaždenie spoločníkov.

Spoločnosť zastupujú štatutárni predstavitelia – konatelia a prokurista.

Na činnosť spoločnosti, konateľov a prokuristu dohliada Dozorná rada spoločnosti.

Organizačné členenie Slovexperty, s. r. o. od 01. 01. 2021



4. Prehľad o obchodnej činnosti

Slovexperta, s. r. o. svoju obchodnú činnosť v roku 2021 realizovala formou poskytovania služieb pre poisťovne – poskytovaním telefonických a asistenčných služieb Call Centra, vykonávaním obhliadok, zdokumentovaním, výpočtami nákladov na opravu zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – motorové vozidlá a majetok, vyhotovenie dodatočnej dokumentácie k nadlimitným a špecifickým škodám na majetku, správou objednávok pre výkon obhliadok pre poisťovne tretími osobami – opravcami motorových vozidiel. Zároveň Slovexperta, s. r. o. poskytovala službu výkon obhliadok vozidiel po oprave a výkon obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

V priebehu roku 2021 si Slovexperta zachovala portfólio poskytovaných služieb s dôrazom na inovácie interných procesov s cieľom urýchliť a skvalitniť poskytované služby.

V roku 2021 Slovexperta, s. r. o. poskytovala svoje služby na zmluvnom základe pre:

- KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group
- Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group
- Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group
- GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s. r. o.
- Coris – Bratislava, a. s.

V roku 2021 Slovexperta, s. r. o. realizovala svoju obchodnú činnosť prostredníctvom svojich zastúpení plošne rozmiestnených po celom území SR, pričom ich počet k 31. 12. 2021 bol 41.

Spoločnosť má svoje zastúpenia rovnomerne rozmiestnené po celom území SR tak, aby bola zabezpečená dostupnosť poskytovania služieb pre všetky regióny Slovenska a všetkých klientov poisťovní.

Prehľad počtu zastúpení podľa jednotlivých krajov SR k 31. 12. 2021 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

KRAJ SR	Zastúpenie
Bratislavský	4
Trnavský	5
Trenčiansky	4
Žilinský	7
Banskobystrický	5
Nitriansky	6
Prešovský	5
Košický	5
S P O L U	41

Všetky zastúpenia sú umiestnené v prenajatých administratívnych priestoroch, ľahko dostupných pre klientov poisťovní, s možnosťou parkovania a technickým zázemím pre výkon jednotlivých druhov obhliadok.

V roku 2021 prijala Slovexperta, s. r. o. od poisťovní celkom **157 525** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2020 predstavuje **nárast o 3 %**.

Na celkovom počte prijatých objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	56 224
- objednávky na správu obhliadky	22 830
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	11 633
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	25 377
- objednávky na obhliadky MV po oprave	14 084
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	27 165
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	139
- CORIS	6
- objednávky nadlimitnej škody na majetku	67
Celkom	157 525

V roku 2021 Slovexperta, s. r. o. zrealizovala celkom **148 161** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje **nárast o 1 %**. V roku 2021 bolo zamietnutých celkom **8 820** objednávok.

Za zrealizovanú objednávku sa považuje vybavená a odoslaná obhliadka do poisťovne.

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	54 882
- objednávky na správu obhliadky	21 060
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	11 277
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	23 378
- objednávky na obhliadky MV po oprave	12 908
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	24 469
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	114
- objednávky nadlimitnej škody na majetku	67
- CORIS	6
Celkom	148 161

Celková prepočítaná vybavenosť všetkých typov objednávok v roku 2021 bola 99,6 % .

$$\text{vybavené objednávky} / (\text{prijaté objednávky} - \text{zamietnuté objednávky}) = 99,6 \% \\ (148\,161 / (157\,525 - 8\,820))$$

Ukazovateľ prepočítanej vybavenosti objednávok je rozhodujúci pre posudzovanie rýchlosti poskytovania služieb a plnenia zmluvných podmienok poskytovania služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne.

Podiel poisťovní na všetkých typoch vybavených objednávok v roku 2021 bol nasledovný:

- KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG 77 %
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG 23 %

Priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **590**.
(rok 2021 = 251 pracovných dní)

V porovnaní s rokom 2020, kedy prepočítaný priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **585**, to predstavuje **nárast o 0,85 %**.

V roku 2021 Slovexperta, s. r. o. obdržala od materských poisťovní celkom 484 reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel technikom, čo predstavovalo 0,73 % podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2020, kedy bol podiel reklamácií na úrovni 2,09 %, to predstavuje pokles o 65,09 %.

Takmer nemenný podiel obsahových reklamácií v roku 2021 odzrkadľuje stabilný štandard kvality poskytovaných služieb.

Priemerný prepočítaný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika v roku 2021 bol **6,75** čo oproti roku 2020 predstavuje nárast o 11,75 %.
(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené objednávky správa obhliadky, doobhliadky a reklamácie).

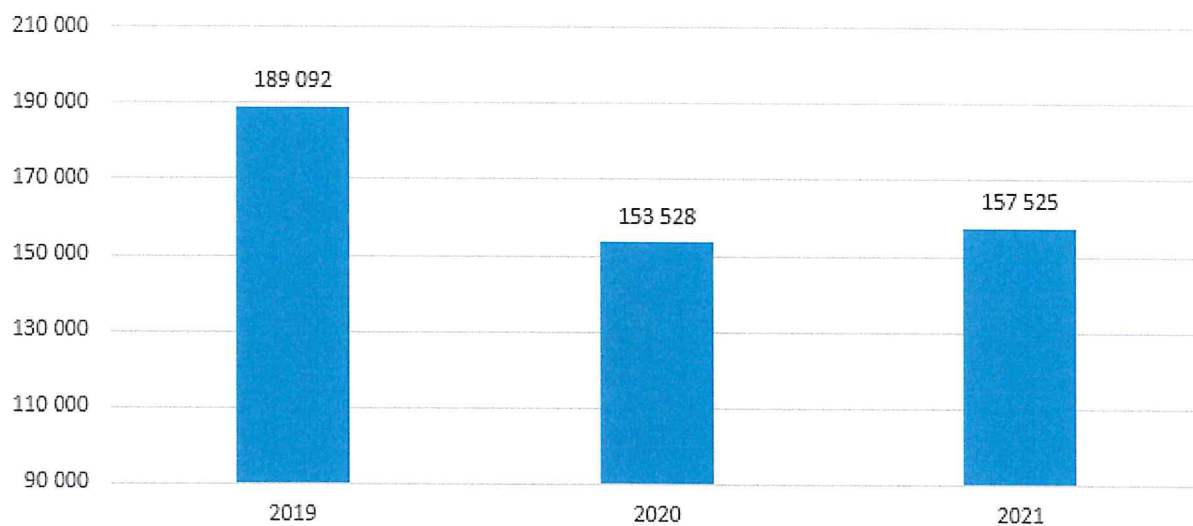
Ukazovatele – **vybavenosť objednávok a podiel obsahových reklamácií** – sú rozhodujúce pre posudzovanie rýchlosti a kvality poskytovania obchodných služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne. Analýza týchto relevantných kvalitatívnych faktorov dokazuje, že Slovexperta, s. r. o. si zodpovedne plní zmluvné záväzky voči materským poisťovniam, čím nemalou mierou napomáha k spokojnosti ich klientov. Uvedomujúc si etablovanú pozíciu a konkurenčné prostredie, aj v nasledujúcom období zotrvá v nastavených interných kvalitatívnych kritériách, v trende inovácií a zvyšovania efektivity procesov.

Prehľad o vývoji a počte jednotlivých obhliadok je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch :

Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov prijatých obhliadok v rokoch 2019, 2020 a 2021

Prijaté objednávky	Motorové vozidlá	Správa obhliadky	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	CORIS	Nadlimit	Celkom
Rok 2019	78 841	23 209	14 456	30 979	23 330	91	18 161	0	25	189 092
Rok 2020	57 471	20 538	12 648	25 420	18 604	83	18 729	0	35	153 528
Rok 2021	56 224	22 830	11 633	25 377	14 084	139	27 165	6	67	157 525
Podiel v roku 2019	42%	12%	7,60%	16%	12%	0,04%	9,60%	n/a	0,01%	100%
Podiel v roku 2020	37%	13%	8,20%	17%	12%	0,05%	12%	n/a	0,02%	100%
Podiel v roku 2021	36%	14%	7,40%	16%	9%	0,09%	12%	0,00%	0,04%	100%
Zmena 2020/2019	74%	88%	87%	82%	80%	91%	103%	n/a	172%	81%
Zmena 2021/2020	98%	111%	92%	100%	76%	167%	167%	n/a	187%	81%

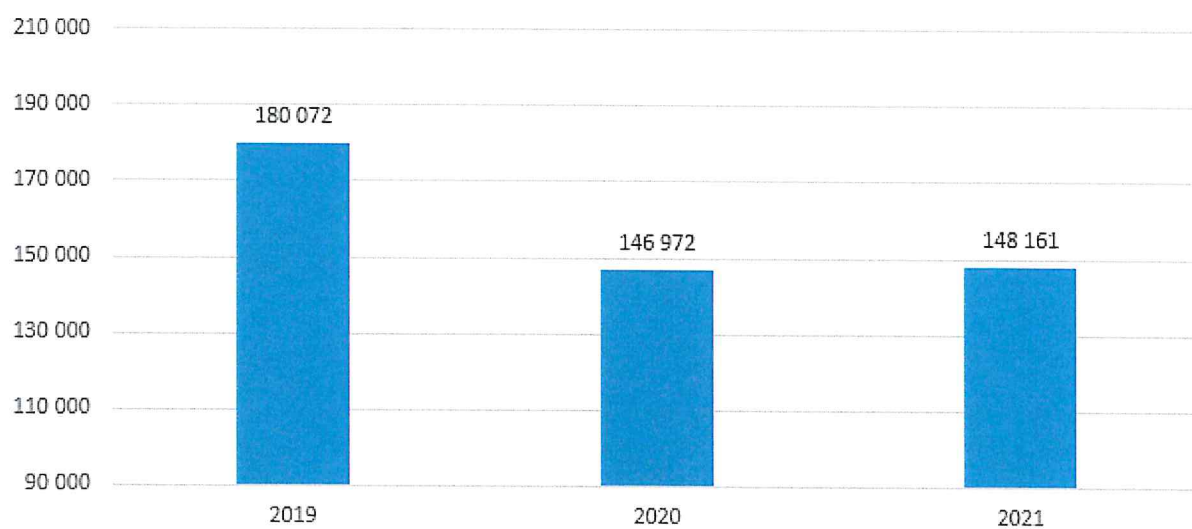
Počet prijatých objednávok za roky 2019, 2020 a 2021



Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov vybavených obhliadok v rokoch 2019, 2020 a 2021

Vybavené objednávky	Motorové vozidlá	Správa obhliadky	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	CORIS	Nadlimit	Celkom
Rok 2019	76 080	22 396	14 215	28 545	21 510	89	17 212	0	25	180 072
Rok 2020	56 611	19 522	12 178	23 685	17 331	74	17 536	0	35	146 972
Rok 2021	54 882	21 060	11 277	23 378	12 908	114	24 469	6	67	148 161
Podiel v roku 2019	43%	13%	8,00%	16%	12%	0,05%	9,60%	n/a	0,01%	100%
Podiel v roku 2020	39%	13%	8,30%	16%	12%	0,05%	12%	n/a	0,02%	100%
Podiel v roku 2021	37%	14%	7,60%	16%	9%	0,08%	17%	0,00%	0,04%	100%
Zmena 2020/2019	74%	87%	86%	83%	81%	83%	102%	n/a	172%	82%
Zmena 2021/2020	74%	87%	86%	83%	81%	83%	102%	n/a	190%	82%

Počet vybavených objednávok za roky 2019, 2020 a 2021

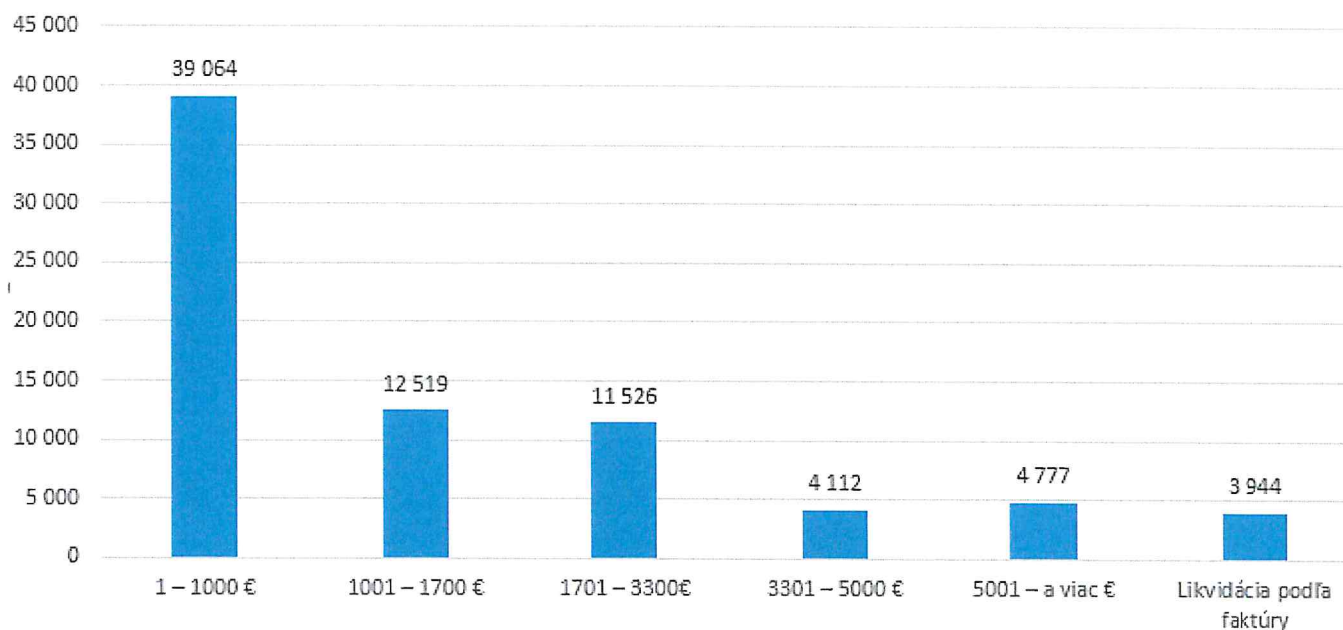


Prehľad vybavených obhliadok motorových vozidiel v roku 2021

I. Rozdelenie obhliadok podľa výšky vyčíslených nákladov na opravu motorových vozidiel

Vyčíslené náklady na opravu MV	Počet obhliadok	Podiel
1 – 1000 €	39 064	51,4%
1001 – 1700 €	12 519	16,5%
1701 – 3300€	11 526	15,2%
3301 – 5000 €	4 112	5,41%
5001 – a viac €	4 777	6,29%
Likvidácia podľa faktúry	3 944	5,19%
S P O L U	75 942	100%

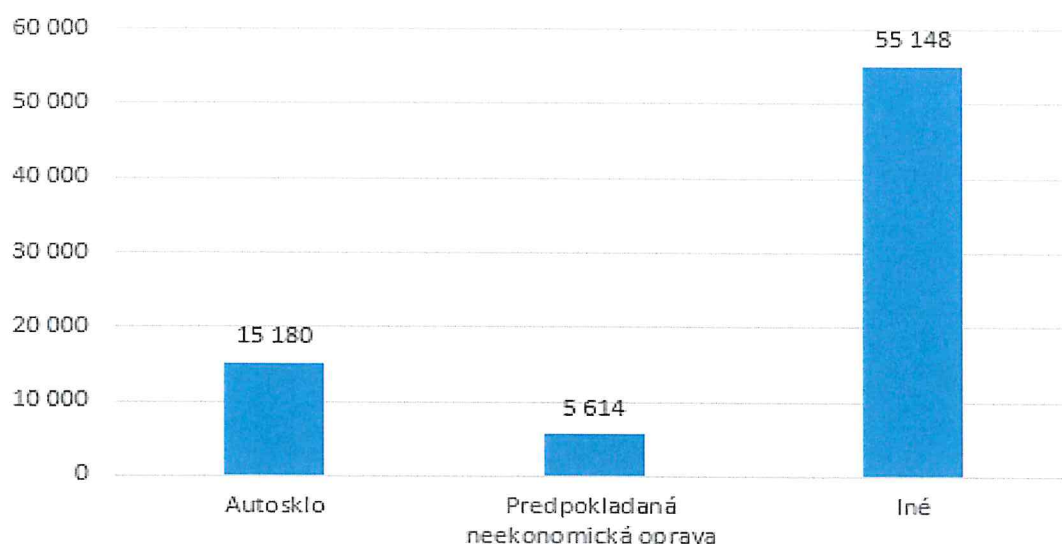
Podiel obhliadok podľa vyčíslených nákladov na opravu MV



II. Rozdelenie obhliadok na obhliadku poškodeného MV podľa rozsahu poškodenia

Rozsah poškodenia	Počet obhliadok	Podiel
Autosklo	15 180	20,0%
Predpokladaná neekonomická oprava	5 614	7,4%
Iné	55 148	72,6%
S P O L U	75 942	100%

Prehľad obhliadok podľa rozsahu poškodenia



III. Prehľad o činnosti Call Centra

Call Centrum je postavené na začiatok celého procesu likvidácie vzniknutých škodových udalostí. Klienti našich materských poisťovní mali aj v tomto roku možnosť hlásiť svoje škodové udalosti telefonicky alebo elektronicky z pohodlia svojho domova.

V roku 2021 sme aj napriek pretrvávajúcej pandémie COVID – 19 na CC zabezpečili nepretržitú prevádzku, čo pre klientov znamená, že svoje škodové udalosti môžu hlásiť 24 hodín, 7 dní v týždni.

V roku 2021 Call Centrum vykonávalo aj činnosti súvisiace s poskytovaním služby Vstup do poistenia (VdP) – konkrétne stanovenie poslednej známej ceny nového vozidla v poslednom roku jeho výroby a prijímanie požiadaviek na vykonanie obhliadok vozidiel pri vstupe do poistenia. Táto služba je poskytovaná pre ziskateľov našich materských poisťovní a je zabezpečená nepretržitou prevádzkou.

V roku 2021 bolo na Call Centre pre hlásenie škodových udalostí prijatých **145 206** hovorov, pričom celková dovolateľnosť predstavovala **93,2%**.

Poisťovne	SLA	2021
KOOPERATIVA poisťovňa a.s, VIG	min 95%	93,3%
KOMUNÁLNA poisťovňa a.s, VIG	min 95%	92,7%
Slovenská sporiteľňa, a.s.	min 95%	97,2%
Oceňovanie vozidiel - VDP	min 90%	90,3%

V priebehu roka 2021 bolo elektronicky nahlásených **39 756** škodových udalostí., čo predstavuje podiel **30,2%** z celkového počtu hlásených škôd. Oproti roku 2020 je to navýšenie o 7,1%.

Priemerný počet všetkých prijatých telefonických hovorov na CC na jeden kalendárny deň bol v roku 2021 – 513, čo oproti roku 2020 predstavuje **nárast o 16,3 %**.

Priemerný počet prijatých telefonických hovorov na jedného dispečera na jeden kalendárny deň bol v roku 2021 – 18, čo oproti roku 2020 predstavuje **nárast o 20 %**.

Dňa **09. 08. 2021** bola do ostrej prevádzky nasadená služba Call back, ktorá poskytuje volajúcim klientom čakajúcim na prijatie operátorom zadať si požiadavku na spätné volanie. Klient je spätné kontaktovaný pracovníkom Call centra ohľadom jeho požiadavky.

Od **01. 09. 2021** Call centrum začalo tiež poskytovať službu „Doktor na telefóne“, pri ktorej sa klientovi poskytujú základné informácie o postupe riešenia jeho situácie a následné prepojenie na partnerskú odbornú linku diagnose.me.

V roku 2021 bolo v oblasti asistenčných služieb prijatých celkom **29 411** hovorov s dovolateľnosťou **93,1 %**.

Dovolateľnosť	SLA	2021
Dovolateľnosť do 20 sek.	min 85%	86,6%
Predčasne ukončené hovory	max 10%	6,5%

5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti za rok 2021

Slovexperta, s. r. o. dosiahla v roku 2021 pozitívne finančné výsledky, napriek problémom spojených s pandémiou COVID-19. Spoločnosť svoje výdavky v roku 2021 vynakladala efektívne s dôrazom na účelnosť a hospodárnosť. V priebehu roka 2021 spoločnosť uhrádzala svoje záväzky v lehotách ich splatnosti výlučne z vlastných zdrojov.

Aj v roku 2021 bola spoločnosť zisková a dosiahla zisk po zdanení vo výške **52 808 €**.

Vývoj a prehľad základných finančných ukazovateľov je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch:

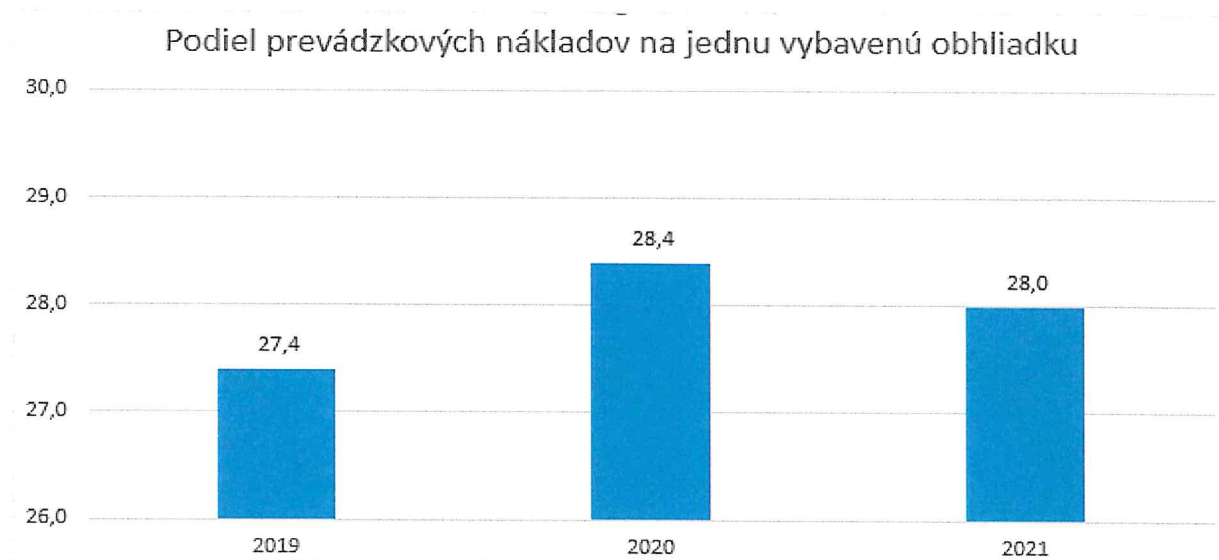
Vývoj základných finančných ukazovateľov v rokoch 2019, 2020 a 2021

ukazovateľ	2019	2020	2021	Zmena 2021/2020
Výnosy v €	5 050 030	4 215 762	4 214 581	99,9 %
Celkové náklady v €	4 968 525	4 179 313	4 161 773	99,6 %
Zisk po zdanení v €	81 505	36 449	52 808	144,9 %

Prehľad základných pomerových ukazovateľov v roku 2019, 2020 a 2021

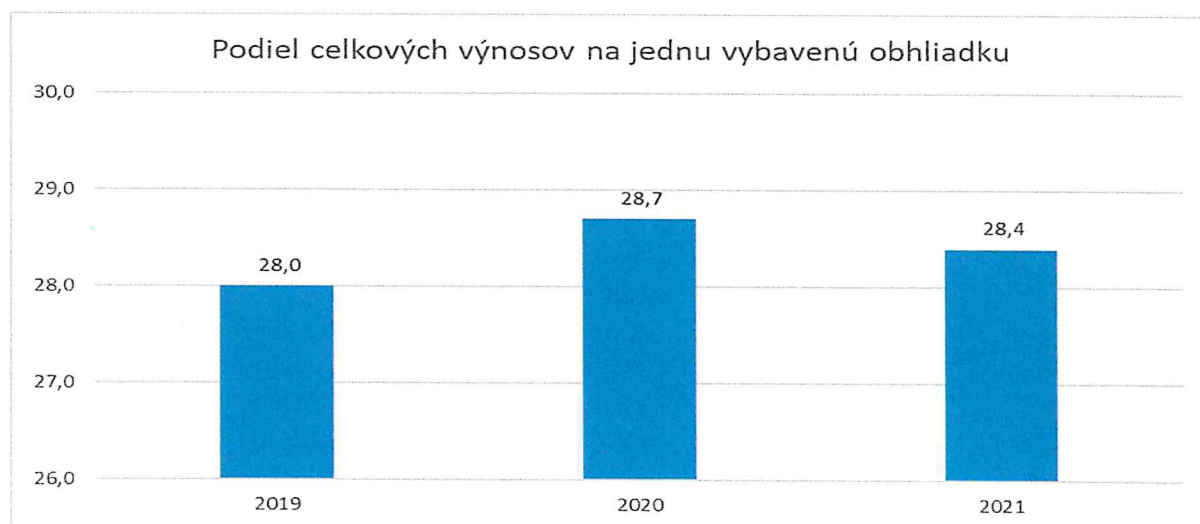
Vývoj podielu prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku:

ukazovateľ	2019	2020	2021	Zmena 2021/2020
Prevádzkové náklady v €	4 939 574	4 168 569	4 147 022	99,5 %
Počet vybavených obhliadok vrátane nadlimitných obhliadok	180 072	146 972	148 161	100,8 %
Podiel	27,4	28,4	28,0	98,6 %



Vývoj podielu celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku :

ukazovateľ	2019	2020	2021	Zmena 2021/2020
Výnosy v €	5 050 030	4 215 762	4 214 581	99,9 %
Počet vybavených obhliadok vrátane nadlimitných obhliadok	180 072	146 972	148 161	100,8 %
Podiel	28,0	28,7	28,4	98,9 %



Prehľad čerpaných nákladov a výnosov podľa druhov je uvedený v nasledovnej tabuľke :

Náklady	Rok 2021	Podiel v %
Spotreba materiálu	109 685	2,64 %
Opravy a udržiavanie	1 536	0,04 %
Cestovné	1 495	0,04 %
Ostatné služby	854 058	20,5 %
Reprezentačné	1 423	0,03 %
Osobné náklady	2 140 694	51,4 %
Zákonné sociálne náklady	888 339	21,3 %
Dane a poplatky	1 571	0,04 %
Odpisy	54 464	1,31 %
Pokuty a penále	0	0,00 %
Zostat.cena pred.maj.a zásob	0	0,00 %
Ostat. náklady na hosp. činnosť	9 284	0,22 %
Finančné náklady	1 201	0,03 %
Rezervy na náklady	-82 193	-1,97 %
Daň z pridanej hodnoty	165 465	3,97 %
PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY	4 147 022	99,7 %
Zrážková daň z úrokov	0	0,00 %
Daň z príjmu	22	0,00 %
Daň z príjmu odložená	14 729	0,35 %
NÁKLADY CELKOM	4 161 773	100 %
Výnosy	Rok 2021	Podiel v %
Tržby z predaja služieb	4 012 480	95,2 %
Ostatné výnosy	1 461	0,03 %
Finančný príspevok – 3B	200 640	4,76 %
VÝNOSY CELKOM	4 214 581	100 %
Zisk	Rok 2021	
ZISK PRED ZDANENÍM	67 559	
ZISK PO ZDANENÍ	52 808	

Dosiahnutý zisk po zdanení spoločnosti v roku 2021 vo výške **52 808 €** zodpovedá záujmom na rozvoji spoločnosti pri súčasnom zachovaní jej ziskovosti.

6. Prehľad o ľudských zdrojoch spoločnosti za rok 2021

Aj v roku 2021 spoločnosť zabezpečovala poskytovanie svojich služieb výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, technikov pre obhliadky motorových vozidiel, dispečerov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v roku 2021 bol **146 zamestnancov**, v porovnaní s priemerným stavom v roku 2020 sa znížil o **18 zamestnancov**, čo predstavuje **pokles o 11 %**.

Prehľad o vývoji počtu a štruktúre priemerného stavu zamestnancov:

Zamestnanci	2019	2020	2021
Technickí zamestnanci			
Technici pre MV	80	72	64
Technici pre majetok	15	12	11
Špecialisti neekonomická oprava	5	5	5
Kontrolní technici	7	5	5
Dispečeri Call Centrum	40	39	33
Technickí zamestnanci celkom	147	133	118
Prevádzkoví zamestnanci			
Generálny riaditeľ spoločnosti	1	1	1
Asistentka generálneho riaditeľa	1	1	1
Oddelenie podporných činností	4	4	3
Technický riaditeľ	1	1	1
Metodik	0	2	2
Riaditeľ call centra	1	1	1
Riaditeľ podporných činností	1	1	0
Regionálni manažéri	5	3	4
Manažéri pre servisy	4	4	3
Kontrolóri	9	10	8
Ekonom, personalista	4	4	4
Prevádzkoví zamestnanci celkom	31	31	28
Zamestnanci celkom	178	164	146

Prehľad o vývoji priemerného počtu technických a prevádzkových zamestnancov :

ukazovateľ	2019	2020	2021	Zmena 2021/2020
Technickí zamestnanci	147	133	118	88,7 %
Prevádzkoví zamestnanci	31	31	28	90,3 %
Zamestnanci celkom	178	164	146	89,0 %
Podiel prevádzkových zamestnancov	17,4 %	18,9 %	19,2 %	101,6 %

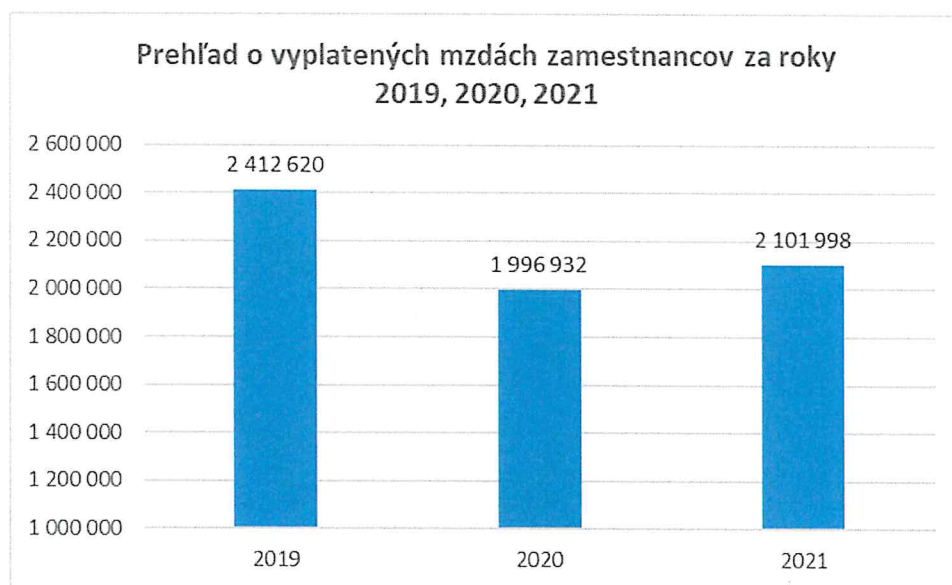
V roku 2021 sme zaznamenali celkovú fluktuáciu zamestnancov **28,7 %**, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje **medziročný nárast o 23,8%**.

V roku 2021 sme zaznamenali fluktuáciu technikov **32,3 %**, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje **nárast o 12,7 %**, kedy celková fluktuácia dosiahla **28,2 %**.

V roku 2021 sme zaznamenali fluktuáciu pracovníkov Call Centra **40,6 %**, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje **nárast o 56,1 %**. Celková fluktuácia v roku 2020 bola **17,8 %**.

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2019, 2020 a 2021:

Vyplatené mzdy €	2019	2020	2021
Riaditeľstvo	710 965	631 102	672 588
Technici	1 244 321	934 893	988 659
Call centrum	457 334	430 937	440 751
CELKOM €	2 412 620	1 996 932	2 101 998



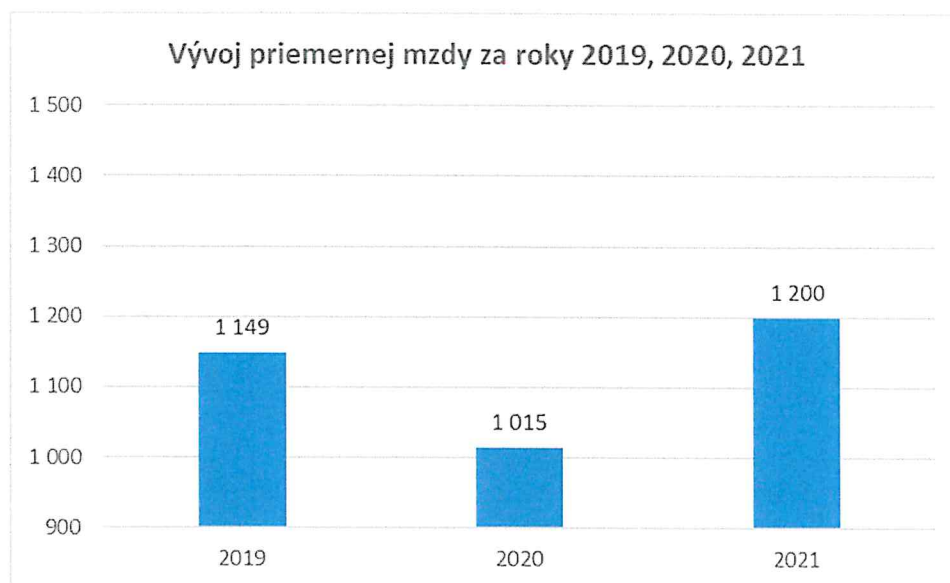
V Slovexperte, s. r. o. sa od začiatku vykonávania činnosti uplatňuje systém pevných časových miezd v odmeňovaní zamestnancov, podporený motivačnou zložkou. Podľa aktuálne platného mzdového predpisu sú motivačnou zložkou polročné odmeny, mimoriadne a cieľové odmeny.

Prehľad o štruktúre vyplatených miezd zamestnancom v roku 2021:

Mzdová zložka	Hodnota €	Podiel
Základné platy – časové mzdy	1 551 429	95,5 %
Odmeny – pohyblivá zložka	72 291	4,5 %
CELKOM	1 623 720	100 %

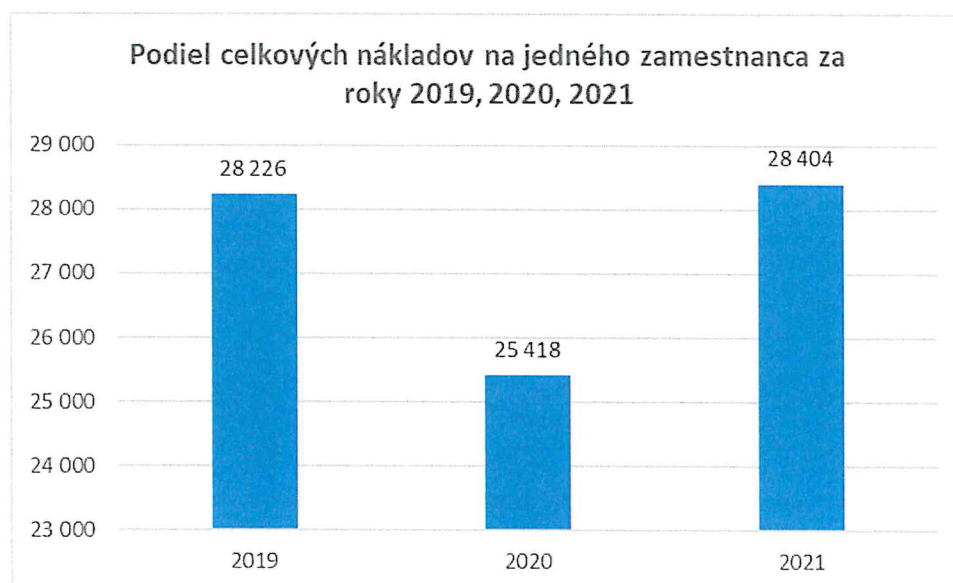
Prehľad o vývoji priemernej mzdy zamestnancov za roky 2019, 2020 a 2021

Priemerná mzda €	2019	2020	2021
Technik	1 080	928	1 113
Dispečer	928	837	1 020
Slovexperta	1 149	1 015	1 200

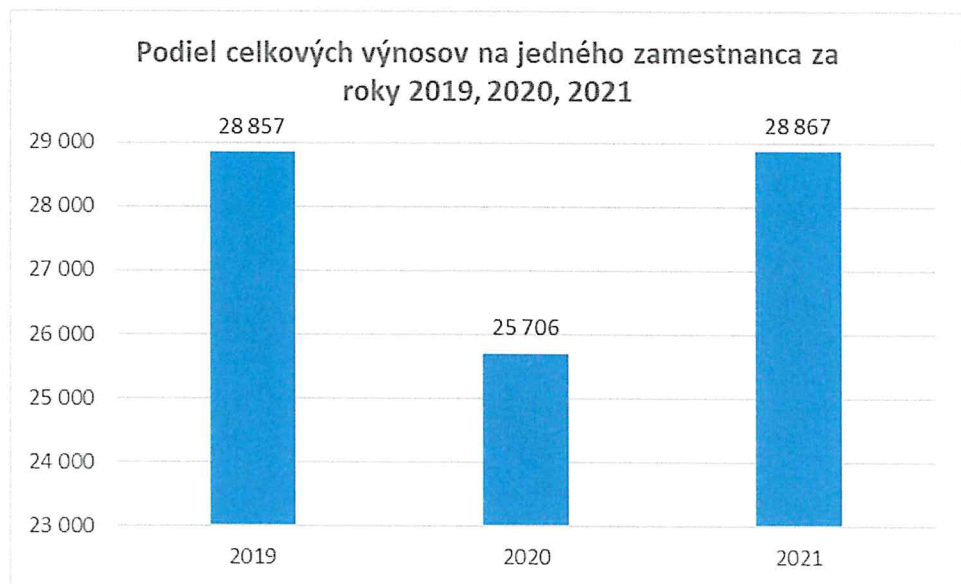


Prehľad o podiele prevádzkových nákladov a výnosov spoločnosti na jedného zamestnanca v roku 2019, 2020 a 2021

ukazovateľ	2019	2020	2021	Zmena
Prevádzkové náklady v €	4 939 574	4 168 569	4 147 022	99,5 %
Priemerný počet zamestnancov	175	164	146	89,0 %
Podiel	28 226	25 418	28 404	111,7 %



ukazovateľ	2019	2020	2021	Zmena
Výnosy v €	5 050 030	4 215 762	4 214 581	99,9 %
Priemerný počet zamestnancov	175	164	146	89,0 %
Podiel	28 857	25 706	28 867	112,3 %



Spoločnosť Slovexperta, s. r. o. nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí, v roku 2021 nevynaložila žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja a svojou činnosťou, ktorú vykonáva, nemá negatívny vplyv na životné prostredie.

Do dátumu vydania výročnej správy a skončenia účtovnej závierky v roku 2021 nenastali žiadne iné významné udalosti, ktoré by mali vplyv na činnosť spoločnosti.

Dosiahnutý zisk spoločnosti za rok 2021 bude preúčtovaný na nerozdelený zisk minulých rokov a o jeho konečnom použití rozhodne Valné zhromaždenie v priebehu roku 2022.