

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI ZA ROK 2021

Obchodné meno spoločnosti: Asseco Solutions, a.s.

Sídlo: Galvaniho 19045/19

821 04 Bratislava

IČO: 00 602 311

1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno: Asseco Solutions, a. s.
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava (od 1.2.2022)
Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava (do 31.1.2022)
Zastúpenie: Banská Bystrica, Poprad, Košice, Žilina
IČO: 00 602 311
IČ DPH: SK2020447990
Dátum zápisu: 12. 12. 1990
Právna forma: akciová spoločnosť
Generálny riaditeľ: Ing. Edita Angyalová
Bankové spojenie: SLSP, a.s. Bratislava, číslo účtu: 0177990855/0900
IBAN: SK5809000000000177990855
BIC CODE: GIBASKBX
Telefónne spojenie: +421 2 206 77 111
Internet: www.assecosolutions.sk
Zapísaný: V obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 81/B
Akcie: zaknihované akcie na meno, každá v menovitej hodnote 33,19,- Eur
Základné imanie: 33 422,33 EUR
Predstavenstvo: Ing. Edita Angyalová, Ing. Stanislav Žák
Dozorná rada: RNDr. Jozef Klein, Mgr. Miroslav Kolenička, Marcelina Dorota Hawryluk, Rafal Marek Kozlowski
Prokúra člen: Ing. Ladislav Jelinek
Jediný akcionár: Asseco Enterprise Solutions, a. s.
Podiely 20 a viac %: AXERA, s. r. o. 100%

2. PREDMET ČINNOSTI

- Poradenské služby v oblasti elektronických zariadení na spracovanie dát,
- poskytovanie softwaru-predaj hotových programov na základe zmluvy s autormi,
- obchodná činnosť - sprostredkovanie, nákup a predaj tovaru,
- činnosť účtovných poradcov,
- vedenie účtovníctva,
- činnosť ekonomických a organizačných poradcov,
- automatizované spracovanie dát,
- prenájom a leasing výpočtovej techniky,
- leasing a prenájom hotových programov /software/ na základe zmluvy s autorom,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,
- počítačové služby,
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied,
- reklamné a marketingové služby,
- montáž, rekonštrukcia, údržba nevyhradených technických zariadení.

3. PROFIL SPOLOČNOSTI

Asseco Solutions, a. s. je súčasťou nadnárodného zoskupenia Asseco Solutions, najvýznamnejšieho producenta informačných systémov na európskom trhu, ktorý pôsobí v 7 krajinách. Zoskupenie vzniklo prepojením niekoľkých subjektov zaoberajúcich sa v rámci skupiny ASSECO produkciou ERP systémov. Softvérové aplikácie z jeho produkcie sú distribuované aj na ďalšie trhy v rámci Európy a Severnej Ameriky.

Asseco Solutions, a. s., je súčasťou Asseco GROUP, ktorá pôsobí vo viac ako 60 krajinách sveta a zamestnáva viac ako 28 000 ľudí. Portfólio klientov tvoria silné nadnárodné bankové a finančné spoločnosti, inštitúcie verejnej správy, medzinárodné korporácie, ale tiež množstvo malých a stredne veľkých firiem.

Asseco Solutions, a. s. sa zaoberá vývojom, implementáciou a podporou špecializovaných systémov pre organizácie všetkých veľkostí v najrôznejších oblastiach ich pôsobenia. Produktové portfólio siaha od informačných systémov pre najširšie spektrum podnikov zaoberajúcich sa výrobou, obchodom či službami, cez produkty pre oblasť verejnej správy, až po napr. produkty pokrývajúce špecializované potreby ubytovacích a stravovacích zariadení. Produktové portfólio obsahuje aj softvérové riešenia sesterských spoločností, ktoré Asseco Solutions, a. s. implementuje na území Slovenskej republiky.

Všetky produkty sú doplnené širokou ponukou služieb a partnerských programov. Okrem základných modulov a funkcionalít poskytujú tiež riešenia pre jednotlivé oblasti podnikania, tzv. odvetvové riešenia. Asseco Solutions je nositeľom certifikátu kvality ISO 9001:2015 a je certifikovaným partnerom spoločností Microsoft, ESET, Oracle a ďalších.

4. ZÁKLADNÉ EKONOMICKÉ UKAZOVATELE (ŠTATUTÁRNE) K 31. 12. 2021 (V TIS. €):

- Tržby za vlastné výrobky a služby 12.051 tis. €, tržby za tovar 420 tis. €
- Osobné náklady celkom 6.457 tis. €
- Spoločnosť hospodárila s majetkom v celkovej výške netto 5.381 tis. €
- Dlhodobý majetok má netto hodnotu 392 tis. €, obežné aktíva 4.872 tis. €
- Základný kapitál spoločnosti je 33 tis. € a vlastný kapitál činí 1.960 tis. €
- Ďalšie ekonomické údaje účtovného obdobia od 1. 1. do 31. 12. 2021 - viď prílohu

Spoločnosť Asseco Solutions, a. s., skončila svoje hospodárenie v účtovnom období 2021 so ziskom vo výške 1.615 tis. €, o ktorom rozhodne jediný akcionár dňa 18.3.2022.

5. HODNOTY ASSECO SOLUTIONS

INNOVATION/INOVÁCIE

Inovácie vnímame ako zmenu k lepšiemu. Máme tím tvorivých a nadšených ľudí, ktorí neustále prinášajú nové idey a rôzne uhly pohľadu. Vytvárame priestor pre dobré nápady. Preto poskytujeme jedinečné riešenia a nové príležitosti.

TEAM SPIRIT/TÍMOVÝ DUCH

Sme jeden tím. Podporujeme a inšpirujeme sa navzájom, čo sa odráža aj na výsledkoch našej spoločnej práce. Spolupráca nášho tímu stojí na výbornej komunikácii a spoľahlivosti.

TRUST/DÔVERA

Sme presvedčení, že dôvera je základ každého vzťahu. V našich dlhodobých vzťahoch s klientmi, partnermi a kolegami si zakladáme na otvorenosti, čestnosti a spoľahlivosti.

RESPECT/REŠPEKT

Rešpektujeme a vážime si názor každého človeka. Poskytujeme priestor individualite, oceňujeme výnimočné schopnosti a zručnosti. Zastávame názor, že rodinný a pracovný život by mal byť v rovnováhe, preto k tomu vytvárame potrebné podmienky.

HUMANITY/LUDSKOSŤ

Aby sme mohli poskytovať prvotriednu starostlivosť, musíme byť empatickí a mať porozumenie. Nezištný záujem o druhých a svet okolo nás nielen naplňuje, ale aj motivuje. V každom kolegovi, klientovi, či partnerovi vidíme v prvom rade človeka. Dostatočnou odmenou za pomoc druhým je pre nás dobrý pocit.

6. PRODUKTY

V roku 2021 tvorili portfólio spoločnosti na Slovensku tieto produkty:

ERP Systémy

- Asseco SPIN
- Asseco HELIOS iNuvio a Easy
- Asseco WÉČKO
- Asseco APplus

Hotelové a Reštauračné systémy

- Asseco HOREC
- Asseco BLUEGASTRO

Systémy pre verejnú správu

- Asseco SPIN Public a Health

Zákazkové informačné systémy**7. SLUŽBY**

K pozitívnemu hospodárskemu výsledku v roku 2021 vo veľkej miere prispeli služby, ktoré sa spoločnosť Asseco Solutions neustále snaží poskytovať svojim zákazníkom v čo najširšom rozsahu a najmä v nadštandardnej kvalite. Naše poskytované služby:

- Analýza potrieb klienta
- Implementačné práce
- Projektový manažment
- Školenia a konzultácie

- Metodické poradenstvo
- Semináre
- Bežný servis (osobné návštevy, vzdialené pripojenie)
- Zmluvný servis
- Administrátorské databázové a systémové práce
- Hot-line

8. ZHODNOTENIE VÝVOJA ZA ROK 2021 A PREDPOKLADANÝ BUDÚCI VÝVOJ ČINNOSTÍ V ROKU 2022

Produkty a služby spoločnosti Asseco Solutions, a. s. sa vždy maximálne prispôsobujú aktuálnym požiadavkám zákazníkov, ako aj moderným trendom zo sveta IT technológií. Rok 2021 výrazne zdôraznil pretrvávajúci rastúci záujem o cloudové riešenia aj v oblasti ERP, preto sme posilnili rozvoj hlavných produktových komodít najmä týmto smerom.

Rok 2021 priniesol do portfólia nadproduktové riešenia kľúčových procesov a riadenie dát podnikania s využitím prvkov umelej inteligencie pretavenej do nezávislej platformy na predikciu dát a predpoved' trendov, ktorá dokáže poskytnúť hodnotu zákazníkom aj pre konkurenčné ERP, nielen pre produkty v portfóliu spoločnosti Asseco Solutions, a.s..

Vyvíjané aplikácie a riešenia pokrývajú potreby moderného e-Commerce s dôrazom na cieľ, aby všetky nové aplikácie podporovali nielen vlajkové ERP Asseco SPIN, ale aj ostatné produkty a to tak, aby dokázali vždy pokryť potreby riadenia celej firmy, nielen časť e-Commerce. V neskorších fázach spoločnosť plánuje vyvíjať aj moduly pre ďalšie oblasti podnikania s postupným prechodom celej agendy produktu ERP Asseco SPIN do cloudu.

V produktovom portfóliu pre Enterprise klientov spoločnosť pokračovala v sprístupňovaní produktu Asseco APplus výrobným spoločnostiam na slovenskom trhu, a zároveň sme rozšírili partnerstvá s medzinárodnými spoločnosťami poskytujúcimi systémy pre správu dokumentov (DMS) aj pre slovenský trh.

Vývojový tím HORECA sa počas celého roka venoval primárne rozvoju novej platformy TITAN, ktorá dostala rozmer stabilného základu pre SaaS produkty. Aktuálne tento projekt podporuje riešenia pre rôzne oblasti v hotelierstve a gastronómii s cieľom podpory predaja, riadenia procesov, generovania nových leadov, komunikáciou so zákazníkmi a loyálnymi prvkami. Do existujúcich systémov pribudli aj funkcionality podporujúce procesy ubytovania študentov na internátoch, vrátane automatizácie platieb, výpočtov penále, evidencií a platformovo nezávisle CRM.

Produkt Asseco HELIOS Orange aj naďalej ukazuje svoju životaschopnosť na slovenskom trhu pod novou značkou iNuvio. V roku 2021 zaznamenal rekordný nárast v tržbách v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi, aj vďaka realizácii nových projektov.

Rok 2020 bol štartovacou čiarou pre stanovenie ďalšej dlhodobej stratégie na nasledujúce roky, a pre rok 2022 spoločnosť otvorila ďalšiu fázu rozvoja. Prioritou roadmap všetkých komodít v portfóliu je zameranie sa na zákazníka, mobilitu, SaaS služby, ekosystém aplikácií a partnerstiev. Priority strategických projektov sú nastavené pre oblasti ERP systémov a oblasti HORECA systémov s vyváženým balansom nielen existujúcich trendov na trhoch, v ktorých spoločnosť pôsobí, ale aj

s presahom business požiadaviek v globálnom meradle. Celkovo sa očakáva naplnenie ambícií a dosiahnutie výsledkov, ktoré boli definované pre horizont 5-tich rokov.

Tak ako aj po minulé roky, naďalej sa sústredila časť interných kapacít na neustálu optimalizáciu procesov a postupov. Popri iných pozitívnych vplyvoch, podporujúcich hlavne zdravý rast spoločnosti, tak možno konštatovať, že rok 2021 zefektívnil fungovanie produktového vývoja a priniesol nové trendy do firmy, v oblasti ľudských a hlavne technologických zdrojov.

Organizačná štruktúra spoločnosti je postavená na samostatných tímoch, ktoré prierezovo pokrývajú všetky činnosti spoločnosti. Aj v roku 2021 sa kontinuálne realizoval rozvoj tímovej štruktúry, so zameraním sa na efektívne zdieľanie znalostí a tímových zdrojov. Snahou je doplniť prirodzené benefity tímovej organizačnej štruktúry o benefity, ktoré sú výsledkom riadenia vnútrofiremných interakcií.

Asseco Solutions, a. s. ako líder na trhu reštauračných systémov podporilo v rámci hlavnej letnej kampane gastro segment. Počas letnej sezóny spoločnosť poskytla gastro prevádzkam moderný reštauračný softvér Asseco BLUEGASTRO pre nových zákazníkov zadarmo, všetky funkcionality so zľavou 50 % a all in one zariadenia za symbolické 1€. Na kampani sa spolupodielala Asociácia hotelov a reštaurácií Slovenska, ale aj ďalšie zväzy a združenia z oblasti HORECA, či iniciatívy na pomoc pre gastro.

V roku 2021 udelilo Centrum podnikového výskumu Univerzity v Postupime spoločnosti najvyššie ocenenie v novej kategórii „Aplikácie umelej inteligencie v ERP sektore“, ktorej riešenie APplus s integrovanou výkonnou umelou inteligenciou už v súčasnosti môže podporovať zákazníkov v oblastiach ako je automatizácia procesov, optimalizácia skladu alebo generovanie potenciálnych zákazníkov. Pre APplus je toto ocenenie už deviatym od odbornej komisie.

Redakcia špecializovaného magazínu NEXTECH uskutočnila pravidelný prieskum predaja podnikových informačných systémov na slovenskom trhu za rok 2020 a Asseco Solutions, a. s. obhájilo pozíciu slovenskej „dvojky“ na trhu ERP.

1. januára 2021 sa Asseco Solutions, a. s. stalo členom Združenia pre rozvoj investícií - Investment Support Association (ISA). ISA reprezentuje skupinu renomovaných spoločností pôsobiach na území Slovenskej republiky poskytujúcich širokú paletu služieb pre investorov v oboroch, ktoré umožňujú realizáciu veľkej škály investičných zámerov. Jej úlohou je zbližovať podnikateľsko-investorské kruhy a vytvárať možnosti aktívnej spolupráce na globálnej úrovni.

Už piaty rok po sebe na základe výkonnostných ukazovateľov, spotrebiteľského prieskumu a poroty zloženej z odborníkov na biznis, marketing a branding, získalo Asseco Solutions, a.s. cenu Business Superbrands 2021.

V roku 2021 spoločnosť úspešne absolvovala dozorný audit systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015.

9. RIZIKÁ A NEISTOTY, KTORÝM JE SPOLOČNOSŤ VYSTAVENÁ

Koncom roka 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny týkajúce sa šírenia ochorenia Covid-19 a začiatkom roka 2020 sa vírus rozšíril do celého sveta, čo negatívne ovplyvnilo mnoho krajín. Spoločnosť v tom čase prijala viacero opatrení v boji s pandémiou, ktoré rešpektovali nariadenia vlády v záujme

zastavenia šírenia tohto vírusu a s ohľadom na udržanie príjmov a bezpečnosť zamestnancov. Pandemická situácia pretrvávala aj počas roka 2021, a preto manažment spoločnosti aj naďalej situáciu monitoruje.

Spoločnosť tiež sleduje globálnu politickú a ekonomickú situáciu, súvisiacu tiež s vojnovým konfliktom na Ukrajine, aby v prípade potreby prijala potrebné opatrenia na odvrátenie negatívneho vplyvu na spoločnosť. Aktuálne spoločnosť neeviduje v súvislosti s touto situáciou negatívne dopady.

Okrem vyššie uvedených informácií, spoločnosť neeviduje žiadne mimoriadne riziká a neistoty, ktoré by mali vplyv na spoločnosť.

10. VPLYV SPOLOČNOSTI NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Spoločnosť Asseco Solutions, a. s., pri likvidácii elektronického odpadu koná v súlade s platným legislatívnym rámcem a pre tieto účely využíva externú spoločnosť s potrebnou špecializáciou.

11. ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť Asseco Solutions, a. s. nemá registrovanú žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

12. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV MATERSKEJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Spoločnosť Asseco Solutions, a. s. nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

13. PERSONÁLNA POLITIKA

Činnosti personálneho oddelenia boli v roku 2021 zamerané na nábor nových zamestnancov s ohľadom na plánovaný rast spoločnosti, na plánované spustenie nových projektov a tiež na napĺňanie kľúčových bodov stratégie ľudských zdrojov. Počas roka sa uskutočnili tieto aktivity:

- Prieskum platov s cieľom dlhodobo udržať kľúčových zamestnancov a tiež byť v oveľa väčšej miere konkurencieschopný na pracovnom trhu
- Zameranie sa na nábor skúsených kandidátov
- Rozvoj stredného manažmentu spoločnosti s ohľadom na kontinuálny rozvoj tímov a oddelení
- Pokračovanie v implementácii systému vzdelávania prostredníctvom e-learningu

S ohľadom na pandemickú situáciu a vývoj na pracovnom trhu spoločnosť zaviedla možnosť permanentnej práce z domu formou telepráce pre vybrané pracovné pozície so zreteľom na právnu úpravu tejto práce.

V oblasti rozvoja stredného manažmentu sa ako úvodný krok spustilo hodnotenie zamestnancov prostredníctvom 360° spätnej väzby, ktorá poskytne informácie potrebné k nastaveniu rozvojových plánov pre stredných manažérov ako na individuálnej, tak aj skupinovej úrovni.

Nábor zamestnancov bol výrazne ovplyvnený pandemickou situáciou hlavne v prvej polovici roku 2021, kedy bolo cítiť neistotu na strane kandidátov ohľadom zmeny zamestnania a všeobecný nedostatok kandidátov na voľné pracovné pozície. V duhej polovici roka sa spoločnosť výraznejšie zamerala na spoluprácu s pracovnými agentúrami a na vyhľadávanie kandidátov prostredníctvom nových kanálov, čo prinieslo zvýšený počet kandidátov hlavne koncom roka 2021, s výhľadom na nástup v prvom kvartáli roku 2022.

Asseco Solutions, a.s., k 31. 12. 2021		
	Počet	%
Počet zamestnancov:	161	
muž	98	60,87%
žena	63	39,13%
vekový priemer	41,39	
Vzdelanie		
stredoškolské	42	26,09%
vysokoškolské	119	73,91%
dĺžka trvania pracovného pomeru		
do 5 rokov	70	43,48%
5 - 10 rokov	30	18,63%
10 – 15 rokov	14	8,70%
nad 15 rokov	47	29,19%

14. SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Po 31. decembri 2021 až do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali také udalosti, ktoré by významne ovplyvnili účtovnú závierku k 31.12.2021 tak, že by nezodpovedala skutočnosti v deň jej zostavenia.

Poznámka:

Súčasťou výročnej správy ako príloha je správa nezávislého audítora s overenou účtovnou závierkou spoločnosti za rok 2021.