

Sykes Slovakia s.r.o.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky

zostavenej k 31. decembru 2021

(údaje v tabuľkách sú uvedené v celých eurách, ak nie je uvedené inak)

Poznámka:

V poznámkach sa uvádzajú informácie ustanovené opatrením o obsahu poznámok k individuálnej účtovnej závierke, pre ktoré má účtovná jednotka obsahovú náplň. Všetky údaje a informácie uvedené v týchto poznámkach vychádzajú z účtovníctva a nadväzujú na individuálne účtovné výkazy. Hodnotové údaje sú uvedené v celých eurách (pokiaľ nie je uvedené inak).

**I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE****1. Základné údaje o spoločnosti**

<b>Obchodné meno a sídlo</b>	Sykes Slovakia s.r.o. Letná 45, 040 01 Košice
<b>Hospodárska činnosť</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) v rozsahu voľných živností,</li><li>– kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) v rozsahu voľných živností,</li><li>– konzultačné a poradenské činnosti v oblasti informačných technológií a software,</li><li>– automatizované spracovanie údajov,</li><li>– sprostredkovanie obchodu v rozsahu voľnej živnosti,</li><li>– reklamná a propagačná činnosť,</li><li>– konzultačné a poradenské činnosti v oblasti obchodu a služieb,</li><li>– kancelárske služby a sekretárske práce,</li><li>– poskytovanie telekomunikačných služieb - sprostredkovanie prístupu do siete internet a dátovej služby prenosu hlasu prostredníctvom siete internet bez využívania obmedzených zdrojov,</li><li>– prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb,</li><li>– prenájom hnutelných vecí,</li><li>– činnosť agentúry dočasného zamestnávania na základe povolenia Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny č. AA/2006/15967/61571 zo dňa 4. decembra 2006.</li></ul>

**2. Zamestnanci**

<b>Názov položky</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	2	2

**3. Právny dôvod zostavenia účtovnej závierky**

Táto účtovná závierka je riadna individuálna účtovná závierka za Sykes Slovakia s.r.o. Bola zostavená za účtovné obdobie od 1. januára do 31. decembra 2021 podľa slovenských právnych predpisov, a to zákona o účtovníctve a postupov účtovania pre podnikateľov.

Účtovná závierka je zostavená na všeobecné použitie. Informácie v nej uvedené nie je možné použiť na účely akéhokoľvek špecifického používateľa ani na posúdenie jednotlivých transakcií. Používatelia účtovnej závierky by sa pri rozhodovaní nemali spoliehať na túto účtovnú závierku ako jediný zdroj informácií.

**4. Schválenie účtovnej závierky za rok 2020**

Účtovnú závierku spoločnosti Sykes Slovakia s.r.o. za rok 2020 schválilo riadne valné zhromaždenie, ktoré sa konalo dňa 21. júla 2021.

**Sykes Slovakia s.r.o.****Poznámky individuálnej účtovnej závierky****zostavenej k 31. decembru 2021****(údaje v tabuľkách sú uvedené v celých eurách, ak nie je uvedené inak)****5. Konsolidovaná účtovná závierka**

Spoločnosť Sykes Slovakia s.r.o. je dcérskou spoločnosťou spoločnosti Sykes Enterprises Incorporated BV so sídlom v Holandsku, ktorá má 90-percentný podiel na jej základnom imaní a spoločnosti Sykes Sweden AB so sídlom vo Švédsku, ktorá má 10-percentný podiel na základnom imaní. Spoločnosti Sykes Enterprises Incorporated BV a Sykes Sweden AB (predtým Sykes Datasvar Support AB) sú dcérskymi spoločnosťami spoločnosti Sykes Enterprises, Incorporated so sídlom v Tampe na Floride. Spoločnosť Sykes Enterprises, Incorporated zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku za všetky skupiny podnikov konsolidovaného celku podľa US GAAP. Konsolidovaná účtovná závierka spoločnosti Sykes Enterprises, Incorporated je sprístupnená v jej sídle 400 North Ashley Drive, Tampa, Florida 33602, USA.

Spoločnosť Sykes Enterprises, Incorporated bola v roku 2021 odkúpená spoločnosťou Sitel Group. Tým sa spoločnosť SYKES stala súkromnou spoločnosťou a jej akcie sa prestanú obchodovať na burze cenných papierov Nasdaq.

**II. INFORMÁCIE O ORGÁNOCH SPOLOČNOSTI**

Neboli poskytnuté žiadne záruky alebo iné zabezpečenia ani pôžičky ani finančné prostriedky alebo iné plnenia na súkromné účely pre členov štatutárneho orgánu, dozorného orgánu a iného orgánu účtovnej jednotky.

**III. POUŽITÉ ÚČTOVNÉ ZÁSADY A ÚČTOVNÉ METÓDY**

1. Spoločnosť uplatňuje účtovné princípy a postupy účtovania v súlade so zákonom o účtovníctve a s postupmi účtovania pre podnikateľov, ktoré platia v Slovenskej republike. Účtovníctvo sa vedie v peňažných jednotkách slovenskej meny, t. j. v eurách.
2. Účtovná závierka za rok 2021 bola spracovaná za predpokladu nepretržitého pokračovania činnosti.

Zamestnanci spoločnosti v roku 2021 poskytovali rôzne podporné služby materskej spoločnosti a spoločnostiam v skupine. Na základe zmluvy o poskytovaní služieb, ktorá je podpísaná na dobu neurčitú, spoločnosť plánuje poskytovať svojich zamestnancov na skupinové projekty a podporné služby aj naďalej. Schopnosť spoločnosti pokračovať v činnosti ako zdravo fungujúci podnikateľský subjekt a realizovať aktíva a splácať záväzky v sumách vykázaných v účtovnej závierke závisí od implementácie ďalších projektov a zapojení zamestnancov spoločnosti do týchto projektov a podporných služieb.

Účtovná závierka neobsahuje žiadne úpravy vyplývajúce z tejto neistoty.

3. Účtovníctvo sa vedie na základe dodržania časovej a vecnej súvislosti nákladov a výnosov. Za základ sa berú všetky náklady a výnosy, ktoré sa vzťahujú na účtovné obdobie bez ohľadu na dátum ich platenia.
4. Pri oceňovaní majetku a záväzkov sa uplatňuje zásada opatrnosti, t. j. berú sa za základ všetky riziká, straty a zníženia hodnoty, ktoré sa týkajú majetku a záväzkov a ktoré sú známe ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.
5. Moment zaúčtovania výnosov – výnosy sa účtujú pri splnení dodacích podmienok, nakoľko v tomto okamihu prechádzajú na odberateľa významné riziká a vlastnícke práva.
6. Dlhodobé a krátkodobé pohľadávky, záväzky, úvery a pôžičky – pohľadávky a záväzky sa v súvahe vykazujú ako dlhodobé alebo krátkodobé podľa zostatkovej doby splatnosti ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Časť dlhodobej pohľadávky a časť dlhodobého záväzku, ktorých splatnosť nie je dlhšia ako jeden rok odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vykazujú v súvahe ako krátkodobá pohľadávka alebo krátkodobý záväzok.
7. Použitie odhadov – zostavenie účtovnej závierky si vyžaduje, aby vedenie spoločnosti vypracovalo odhady a predpoklady, ktoré majú vplyv na vykazované sumy aktív a pasív, uvedenie možných budúcich aktív a pasív k dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, ako aj na vykazovanú výšku výnosov a nákladov počas roka. Skutočné výsledky sa môžu od takýchto odhadov líšiť.

**Sykes Slovakia s.r.o.****Poznámky individuálnej účtovnej závierky****zostavenej k 31. decembru 2021****(údaje v tabuľkách sú uvedené v celých eurách, ak nie je uvedené inak)**

8. Vykázané dane – slovenské daňové právo je relatívne mladé s nedostatkom existujúcich precedensov a podlieha neustálym novelizáciám. Nakoľko existujú rôzne interpretácie daňových zákonov a predpisov pri uplatňovaní v rôznych typoch transakcií, sumy vykázané v účtovnej závierke sa môžu neskôr zmeniť podľa konečného stanoviska daňových úradov.

## **9. Spôsob ocenenia jednotlivých zložiek majetku a záväzkov – prvé ocenenie**

Pri obstaraní majetku sa uplatňuje princíp obstarávacích cien (t. j. historických cien). Ocenenie jednotlivých položiek majetku a záväzkov je takéto:

- a) Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok obstaraný kúpou – obstarávacou cenou. Obstarávacía cena je cena, za ktorú sa majetok obstaral, a náklady súvisiace s jeho obstaraním (prepravné a clo).
- b) Pohľadávky:
- pri ich vzniku alebo bezodplatnom nadobudnutí – menovitou hodnotou,
  - pri odplatnom nadobudnutí (postúpení) alebo nadobudnutí vkladom do základného imania – obstarávacou cenou.
- Pri neúročených dlhodobých pohľadávkach a dlhodobých pôžičkách sa uvádza opravná položka v stĺpci korekcia, čím sa upravuje hodnota tejto pohľadávky a pôžičky na jej súčasnú hodnotu, napríklad metódou efektívnej úrokovej miery.
- c) Krátkodobý finančný majetok – obstarávacou cenou. Obstarávacía cena je cena, za ktorú sa majetok obstaral, a náklady súvisiace s jeho obstaraním (poplatky a provízie maklérom, poradcom, burzám).
- d) Časové rozlíšenie na strane aktív súvahy – očakávanou menovitou hodnotou.
- e) Záväzky:
- pri ich vzniku – menovitou hodnotou,
  - pri prevzatí – obstarávacou cenou.
- f) Rezervy – v očakávanej výške záväzku alebo poistno-matematickými metódami.
- g) Dlhopisy, pôžičky, úvery:
- pri ich vzniku – menovitou hodnotou,
  - pri prevzatí – obstarávacou cenou.

Úroky z dlhopisov, pôžičiek a úverov sa účtujú do obdobia, s ktorým časovo a vecne súvisia.

- h) Časové rozlíšenie na strane pasív súvahy – očakávanou menovitou hodnotou.
- i) Daň z príjmov splatná – podľa slovenského zákona o dani z príjmov sa splatné dane z príjmov určujú z účtovného zisku pred zdanením pri sadzbe 21 % po úpravách o niektoré položky na daňové účely.
- j) Daň z príjmov odložená – účtuje sa pri dočasných rozdieloch medzi účtovnou hodnotou majetku a záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou, pri možnosti umorovať daňovú stratu v budúcnosti a pri možnosti previesť nevyužitú daňovú odpočty do budúcich období. Spoločnosť na konci roka 2021 o odloženej dani neúčtovala.

Sykes Slovakia s.r.o.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky

zostavenej k 31. decembru 2021

(údaje v tabuľkách sú uvedené v celých eurách, ak nie je uvedené inak)

**10. Spôsob ocenenia jednotlivých zložiek majetku a záväzkov – nasledujúce ocenenie**

a) Predpokladané riziká, straty a zníženia hodnoty, ktoré sa týkajú majetku a záväzkov, sa vyjadrujú prostredníctvom rezerv, opravných položiek a odpisov.

- Rezerva sa účtuje v očakávanej výške záväzku, resp. vo výške ustanovenej touto smernicou. Rezervy, pokiaľ sú významné, sa vytvárajú na:
  - odstupné, a to vo výške prislúchajúcej plánovaným skončeniam pracovného pomeru podľa predpokladaného odchodu do dôchodku,
  - nevyčerpané dovolenky, vrátane sociálneho zabezpečenia, a to vo výške podľa nevyčerpaných dovolení a priemerných miezd,
  - nevyfakturované dodávky a služby, a to vo výške očakávaných nákladov podľa uzatvorených zmlúv, dodacích listov a pod.,
  - náklady na zostavenie, overenie, zverejnenie účtovnej závierky a výročnej správy týkajúcej sa vykazovaného účtovného obdobia, a to vo výške očakávaných nákladov,
  - náklady na výpočet dane a zostavenie daňového priznania za vykazované účtovné obdobie, a to vo výške očakávaných nákladov.
- Opravné položky – účtujú sa v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve, a to:
  - k dlhodobému majetku, ak jeho úžitková hodnota zistená pri inventarizácii je výrazne nižšia ako jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok a toto zníženie hodnoty nemožno považovať za zníženie trvalého charakteru,
  - k pohľadávkam po lehote splatnosti nad 360 dní 100 %, nad 270 dní 75 %, nad 180 dní 50 %, nad 90 dní 25 %.
- Plán odpisov

Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok sa odpisuje podľa plánu odpisov, ktorý bol stanovený vzhľadom na odhad jeho reálnej ekonomickej životnosti. Majetok sa odpisuje počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Účtovné odpisy sú rovnomerné. Majetok sa začína odpisovať v mesiaci zaradenia do používania.

Priemerné životnosti podľa plánu odpisov sú:

<b>Druh majetku</b>	<b>Životnosť</b>
Výpočtová technika	3 roky
Technické zhodnotenie prenajatého majetku	Nepresahuje dobu prenájmu, alebo očakávanú dobu použiteľnosti, podľa toho čo je kratšie

Daňové odpisy sa uplatňujú podľa sadzieb uvedených v zákone o dani z príjmov platných pre zrýchlené odpisovanie.

Sykes Slovakia s.r.o.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky

zostavenej k 31. decembru 2021

(údaje v tabuľkách sú uvedené v celých eurách, ak nie je uvedené inak)

**11. Prepočet údajov v cudzích menách na slovenskú menu**

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa prepočítavajú na slovenskú menu kurzom používaným materskou spoločnosťou ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu a ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, neprepočítavajú. Pri kúpe a predaji cudzej meny za menu euro a pri prevode peňažných prostriedkov z účtu zriadeného v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách na účet zriadený v cudzej mene sa použil kurz, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané. Ak sa predaj alebo kúpa cudzej meny uskutoční za iný kurz ako ponúka komerčná banka v kurzovom lístku, použije sa kurz, ktorý komerčná banka v deň vysporiadania obchodu ponúka v kurzovom lístku. Ak sa kúpa alebo predaj neuskutočňuje s komerčnou bankou, použije sa referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený ECB alebo NBS v deň predchádzajúci dňu vysporiadania obchodu.

**12. Zmeny účtovných zásad a účtovných metód**

V priebehu roka 2021 spoločnosť nezmenila žiadnu účtovnú zásadu alebo metódu.

**13. Oprava významných chýb minulých období**

Nebolo účtované o oprave žiadnych významných chýb minulých účtovných období.

**IV. INFORMÁCIE, KTORÉ VYSVETĽUJÚ A DOPLŇAJÚ SÚVAHU A VÝKAZ ZISKOV A STRÁT****1. Záväzky**1.1. Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti

<i>Položka</i>	<i>Spolu k 31. 12. 2021</i>	<i>Spolu k 31. 12. 2020</i>
<b><i>Dlhodobé záväzky:</i></b>		
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	434	788
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov	-	-
<b>Spolu dlhodobé záväzky</b>	<b>434</b>	<b>788</b>

1.2. Záväzky zabezpečené záložným právom alebo inou formou zabezpečenia

Spoločnosť nemá žiadne záväzky zabezpečené záložným právom alebo inou formou zabezpečenia.

**2. Informácie o nákladoch a výnosoch, ktoré majú výnimočný rozsah alebo výskyt**

V roku 2020 nebolo účtované o žiadnych nákladoch a výnosoch výnimočného rozsahu a výskytu.

**V. INÉ AKTÍVA A INÉ PASÍVA****1. Podmienené záväzky**

Daňové priznania zostávajú otvorené a môžu byť predmetom kontroly počas obdobia piatich rokov. Skutočnosť, že určité obdobie alebo daňové priznanie vzťahujúce sa na toto obdobie bolo kontrolované, nemá vplyv na vylúčenie tohto obdobia z prípadnej ďalšej kontroly počas obdobia piatich rokov. V dôsledku toho sú k 31. decembru 2021 daňové priznania spoločnosti za roky 2017 až 2021 otvorené a môžu sa stať predmetom kontroly.

Sykes Slovakia s.r.o.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky

zostavenej k 31. decembru 2021

(údaje v tabuľkách sú uvedené v celých eurách, ak nie je uvedené inak)

## 2. Budúce práva a povinnosti

Spoločnosť si prenájíma priestor o rozlohe 14,7 m<sup>2</sup>, ktorý je využívaný pre účely archívu. Zmluva je uzavretá od 1.12.2015 na dobu neurčitú s trojmesačnou výpovednou lehotou.

## VI. SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, A DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31.decembri 2021 a do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali žiadne také udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva spoločnosti.