
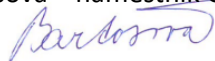


VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2021

Zostavili:

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ
Ing. Michaela Bartošová – námestník OEP

V Bratislave, dňa 07. marca 2022

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO	5
1. O NEMOCNICI.....	6
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE	6
2. ORGÁNY NEMOCNICE	7
2.1. SPRÁVNA RADA	7
2.2. DOZORNÁ RADA.....	7
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	8
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2021	9
3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE	10
4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE	11
5. CIELE NA ROK 2021.....	12
6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ	14
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	14
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE	15
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE	18
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE	19
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	21
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	21
7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA	25
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA	25
7.2. MZDOVÁ POLITIKA	26
8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2021	27
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE	27
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH	28
8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV	30
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	31
8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	32
9. ZÁVER	34
10. PRÍLOHY	35

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty.....	6
Obrázok 2: Organizačná štruktúra	9
Obrázok 3: Prístroj Cobas Liat na rýchle PCR testy	14
Obrázok 4: Bočný Stiching.....	14
Obrázok 5: Reprofilizácia lôžkového oddelenia	16
Obrázok 6: 1-lôžkové a 2-lôžkové izby nového lôžkového oddelenia.....	16
Obrázok 7: Investície v roku 2021 na lôžkovom oddelení.....	17
Obrázok 8: Skoliotické tábory 2021	17
Obrázok 9 Pracovisko FRO	20
Obrázok 10: Centrum zdravia	21
Obrázok 11: Vzdelávanie študentov	22

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2021.....	14
Graf 2: Počty výkonov na ambulantnom oddelení celkom	15
Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG.....	15
Graf 4: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2021	18
Graf 5: Skladba pacientov na lôžkovom oddelení.....	18
Graf 6: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2015 – 2021.....	18
Graf 7: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení.....	18
Graf 8: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení.....	18
Graf 9: Počty vyšetrení na FRO - SVLZ pracoviskách	20
Graf 10: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2021	21
Graf 11: Obsadenosť pracovných pozícií v realizačnom procese v roku 2021.....	25
Graf 12: Forma pracovného úväzku v roku 2021.....	25
Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2021.....	25
Graf 14: Čerpanie PN v roku 2021	25
Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky	25
Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd rok 2020-2021.....	26
Graf 17: Prehľad nárastu celkových mzdových prostriedkov medziročne v rokoch 2020-2021 bez nákladov na rekreačné poukazy	26
Graf 18: Zloženie nákladov v roku 2021 v %	29
Graf 19: Podiel výnosov v roku 2021 v %	30
Graf 20: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2021 v %.....	31
Graf 21: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb.....	32
Graf 22: Podiel poistencov podľa ZP	32
Graf 23: Vývoj chybovosti	33

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2021	15
Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2021	17
Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2021	19
Tabuľka 4: Plnenie limitov na rehabilitačnom oddelení v roku 2021	21
Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2021	22
Tabuľka 6: Hodnota zákaziek v roku 2021	22
Tabuľka 7: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2015-2021 v €.....	27
Tabuľka 8: Prehľad nákladov v €	28
Tabuľka 9: Výnosy nemocnice v €	29
Tabuľka 10: Prehľad o pohybe majetku v €	30
Tabuľka 11: Pohľadávky v €	31
Tabuľka 12: Závazky v €	31

ZOZNAM SKRATIEK

SKRATKY	VÝZNAM
Ag	Antigén
ANS	Asociácia nemocníc Slovenska
AO	Ambulantné oddelenie
BIB	Bienále ilustrácii Bratislava
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
CAF	Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality
CZ	Centrum zdravia
DPH	Daň z pridanej hodnoty
DRG	Systém oceňovania hospitalizačných prípadov
EN	Európska norma
EPO	Ekonomicko-právne otázky
F-S	Formulár - sesterský
FB	Facebook
FBLR	FyziatRIA, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Rehabilitačné oddelenie
GR	Globálny rozpočet
GDPR	Pravidlá na ochranu osobných údajov
IFBLR	Inštitút fyziatRIe, balneológie a liečebnej rehabilitácie
HYG	Proces hygieny
IMS	Integrovaný manažérsky systém
INF	Informatika, informačné systémy
IS	Informačný systém
IS HBP	Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta
ISO	Medzinárodná organizácia noriem
IT	Informačné technológie
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
KPR	Kardiopulmonálna resuscitácia
LFUK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LO	Lôžkové oddelenie
LP	Lekárska prehliadka
LZ	Ľudské zdroje
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
n.o.	Nezisková organizácia
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NIS	Nemocničný informačný systém
NUSCH	Národný ústav srdcových a cievnych chorôb

SKRATKY	VÝZNAM
OEP	Oddelenie ekonomicko-právne
OLPS	Oddelenie liečebno-preventívnej starostlivosti
OOS	Oddelenie ošetrovateľskej starostlivosti
OPI	oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky
OSZ	Oddelenie pre starostlivosť o zákazníka
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové
OVV	Oddelenie pre vnútorné vzťahy
PAM	Personalistika a mzdy
PCR	Polymerázová reťazová reakcia
PN	Práce neschopnosť
PO	Požiar na ochrana
PRUZZ	Prospektívny rozpočet ústavného zdravotníckeho zariadenia
PRP	Plazma obohatená o krvné doštičky
PZS	Pracovná zdravotná služba
RTG	Röntgen
SR	Slovenská republika
STN	Slovenská technická norma
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
SW	Softvér
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku
t.j.	to jest
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
ÚVZ SR	Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
ÚZS	Ústavná zdravotná starostlivosť
VK	Výberové konanie
VO	Verejné obstarávanie
VOP	Všeobecné obchodné podmienky
WIN	Skratka v používanom nemocničnom informačnom systéme
VVz	Vnútorné vzťahy
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť
Z.z.	Zbierka zákonov
ŽP	Životné prostredie

ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Rok 2021 bol rokom, v ktorom sme väčšinu času fungovali v mimoriadnej situácii a v núdzovom stave. Príkazom ministra zo dňa 31.12.2020 sme začali rok 2021 ako subjekt hospodárskej mobilizácie s povinnosťou vyčleniť 20 lôžok bez prívodu kyslíka pre pacientov, u ktorých je možné predpokladať pozitívitu na ochorenie COVID-19 alebo pre pacientov, ktorí boli na ochorenie COVID-19 pozitívne diagnostikovaní. Reprofilizáciu lôžok sme zrealizovali na 3. poschodí lôžkového oddelenia pre pacientov s post covidovými ťažkosťami v mesiacoch január – marec 2021. Išlo o obdobie, v ktorom za prísneho dodržiavania protiepidemických opatrení, sa nám podarilo poskytovať aj „bielu medicínu“ na všetkých ostatných oddeleniach. Do mája 2021 sme vzhľadom na epidemiologickú situáciu museli prerušiť všetky kurzy pre klientov v Centre zdravia.

Napriek pandémie a obmedzeniam zo strany štátu sa nám podarilo splniť legislatívne požiadavky ohľadom mzdového odmeňovania zamestnancov. Zároveň sa nám darilo podporovať rozvoj nemocnice, kvalitu v poskytovaní zdravotnej starostlivosti pre pacientov, bezpečné a tvorivé pracovné prostredie pre našich zamestnancov a plnenie legislatívnych požiadaviek. Stav zamestnancov na pozíciách zdravotníckych pracovníkov v roku 2021 bol napriek pandémie pomerne stabilný. V zmysle usmernení hlavného hygienika a Ministerstva zdravotníctva SR sme realizovali testovanie AG testami dodanými zo štátnych hmotných rezerv nielen pre pacientov, ale aj všetkých zamestnancov. Väčšina personálu pristúpila k vakcinácii proti ochoreniu COVID 19 zodpovedne a nezaočkovaných sme evidovali len cca 10% zamestnancov.

Podľa možností a platných obmedzení v súvislosti s COVID 19 sme podporovali aj odborný rast našich zamestnancov, podarilo sa nám zorganizovať seminár na tému Právna sebaobrana zdravotníckeho pracovníka. Upravili sme chod ambulatného a lôžkového oddelenia tak, aby jedna lekárka v príprave na špecializáciu ortopéd a jedna lekárka v príprave na špecializačný odbor ortopedická protetika v decembri 2021 úspešne absolvovali skúšky. Pre spolupracujúcich lekárov sme zorganizovali Jesenný kongres o novinkách v liečbe ortopedicko-protetických pacientov.

V súlade s požiadavkami na jednotlivé druhy konaní vo verejnom obstarávaní sa nám podarilo vymaľovať priestory ambulatného a rehabilitačného oddelenia. Zakúpili sme nové prístrojové vybavenie na pracovisko laser a nábytok do priestorov na podávanie masáží. Vzhľadom na avizované navýšenie cien energií, s cieľom šetriť náklady v ďalších obdobiach, sme sa zamerali na inštaláciu meračov na oddelené merania tepla a energií v budove, ako aj na výmenu starých germicídnych žiariviek a starého osvetlenia v priestoroch nemocnice.

Počas celého roka 2021 sme vytvárali podmienky na plnohodnotné fungovanie elektronického zdravotníctva, s čím súviseli aj investície do informačno-technologickej infraštruktúry nemocnice.

Na jeseň sme úspešne absolvovali 2. dozorný audit systému manažérstva kvality podľa noriem ISO EN 9001:2015, ISO EN 14001:2015 a ISO EN 45001:2016. Taktiež sme pracovali aj na marketingových aktivitách našej nemocnice v médiách, na Facebookovom, Instagramovom a LinkedIn profile. Pristúpili sme k redesignu webovej stránky www.snop.sk, rozšírili sme ponuku darčekových poukážok na e-shope na podporu produktov našej nemocnice, hlavne v oblasti podpory zdravého životného štýlu. Pripravili sme edukačné video pre všetkých hospitalizovaných pacientov na lôžkovom oddelení, ako správne cvičiť po operáciách kĺbov. Toto video je im k dispozícii v časovej slučke v rámci televíznej ponuky dostupnej na lôžkovom oddelení nemocnice.

Napriek tomu, že pandémia COVID19 nepriala vyučovaciemu procesu, naďalej sme spolupracovali so strednými a vysokými školami a jednotlivé oddelenia našej nemocnice boli bázou pre praktickú výučbu študentov odboru ošetrovateľstvo, fyzioterapia, masér, ako i predatestačnej prípravy lekárov sekundárov v príprave v špecializačnom odbore ortopédia.

Kým rok 2020 bol rokom prijatia COVID 19 do každodenného života, rok 2021 bol rokom neustálej reakcie na nové formy COVID 19 pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a zabezpečovaní každodenného fungovania nemocnice.

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA
riaditeľka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

1. O NEMOCNICI

ŠNOP je špecializované a jediné zdravotnícke zariadenie svojho druhu na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s ochoreniami a vadami oporno-pohybovej sústavy, ktorí si vyžadujú zložité ortopedicko-protetické pomôcky, t.j. protézy končatín, korzety a rôzne ortézy končatín a kalceotické ošetrenie. Všetky priestory v nemocnici sú bezbariérové, po kompletnej rekonštrukcii a nadštandardne vybavené. Nemocnica disponuje moderným prístrojovým vybavením.

V nemocnici zabezpečujeme pedagogickú a školiacu činnosť pre študentov SZU, LF UK, Trnavskú univerzitu a stredné zdravotnícke školy – SZŠ Strečnianská, SZŠ Záhradnícka, nakoľko sme výučbové pracovisko pre:

- ošetrovateľských pracovníkov – sestry,
- iní zdravotnícki pracovníci – zdravotnícki asistenti, fyzioterapeuti, maséri, RTG technici a zdravotnícki záchranári,
- lekárov v príprave na atestáciu z ortopédie a špecializáciu z ortopedickej protetiky.

Nemocnica ŠNOP umožňuje:

1. predateštnú prípravu v odbore ortopédia a FBLR,
2. možnosť nadstavbovej atestácie v odbore ortopedickej protetiky.

Nemocnica od roku 2007 buduje systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016, ktorý v roku 2010 obohatila o systém environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2016 a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN EN ISO 45001:2018. V roku 2012 nemocnica získala Ocenenie zlepšenia výkonnosti v súťaži Národná cena SR za kvalitu v kategórii C3 a v roku 2013 získala nemocnica Národnú cenu SR za kvalitu v kategórii C3. V roku 2019 ho doplnila aj o Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a v roku 2021 o interný systém etického a protikorupčného správania.



Obrázok 1: Platné certifikáty

1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s.r.o., Bratislava

Názov neziskovej organizácie Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.		
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov	
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO	
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA riaditeľ	
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257	
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655	IČ DPH: SK2021861655

2. ORGÁNY NEMOCNICE

2.1. SPRÁVNA RADA

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie (do 31. 3. príslušného roka),
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladateľ vyhradil v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- udeľuje predchádzajúci súhlas k rozhodnutiu riaditeľa neziskovej organizácie o dočasnej prebytočnosti prioritného majetku a o prebytočnosti prioritného hnutel'ného majetku,
- vyhodnocuje ponuky záujemcov o uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a ponuky záujemcov o uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“),
- schvaľuje uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku,
- rozhoduje o ďalších skutočnostiach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má päť členov. Funkčné obdobie správnej rady je päťročné.

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady, ak vklad štátu do neziskovej organizácie založenej štátom pri jej založení presiahol polovicu všetkých vkladov. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady. Ak k dohode ostatných zakladateľov o menovaní zostávajúcich členov správnej rady nedôjde, vymenuje zostávajúcich členov správnej rady ministerstvo zdravotníctva z kandidátov navrhnutých ostatnými zakladateľmi.

Zloženie správnej rady od **2.11.2021**

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predsedníčka správnej rady
JUDr. Mária Oravec	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Funkčné obdobie dozornej rady je päťročné.

Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

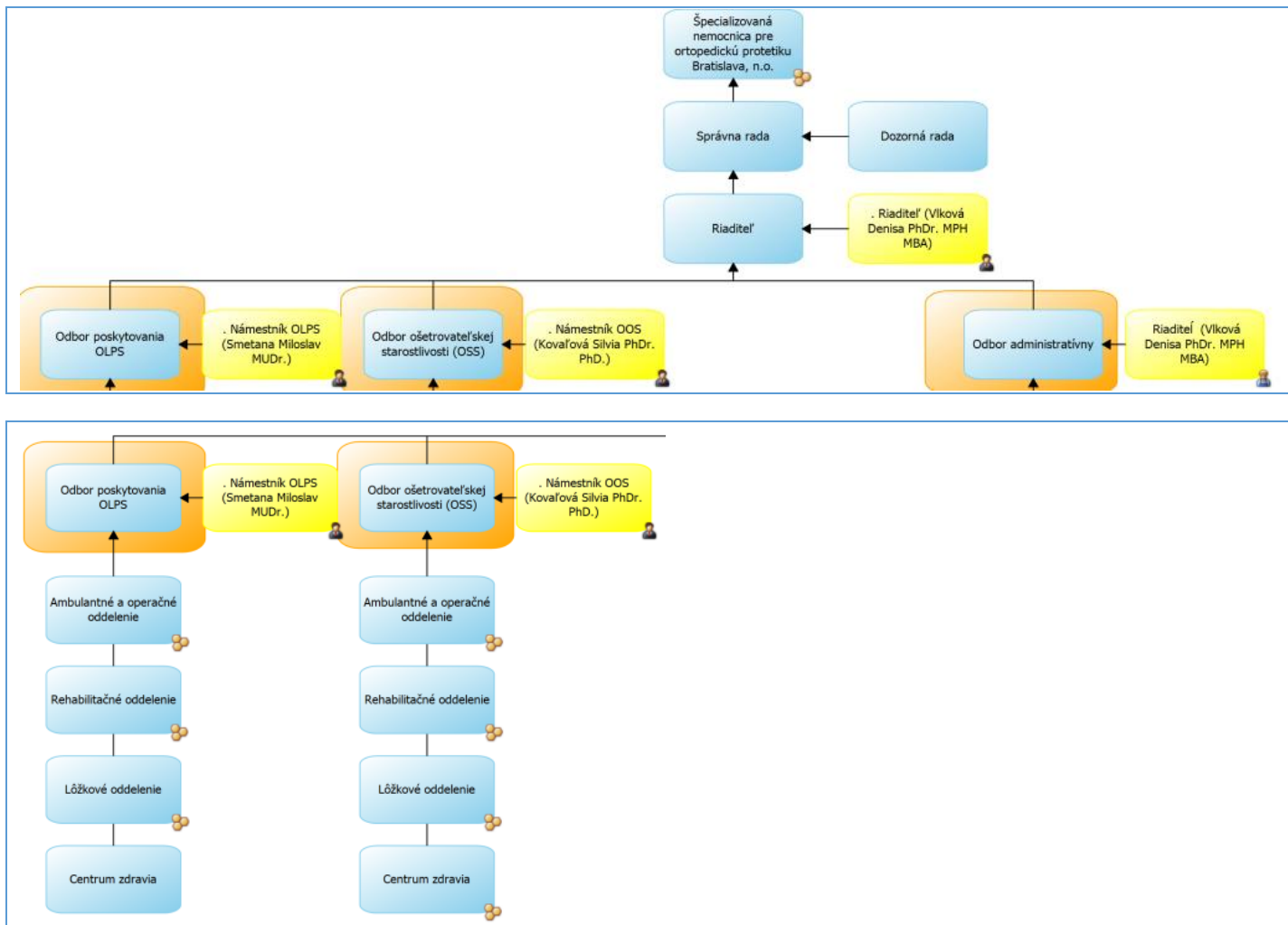
Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov. Dozorná rada volí zo svojich členov predsedu dozornej rady.

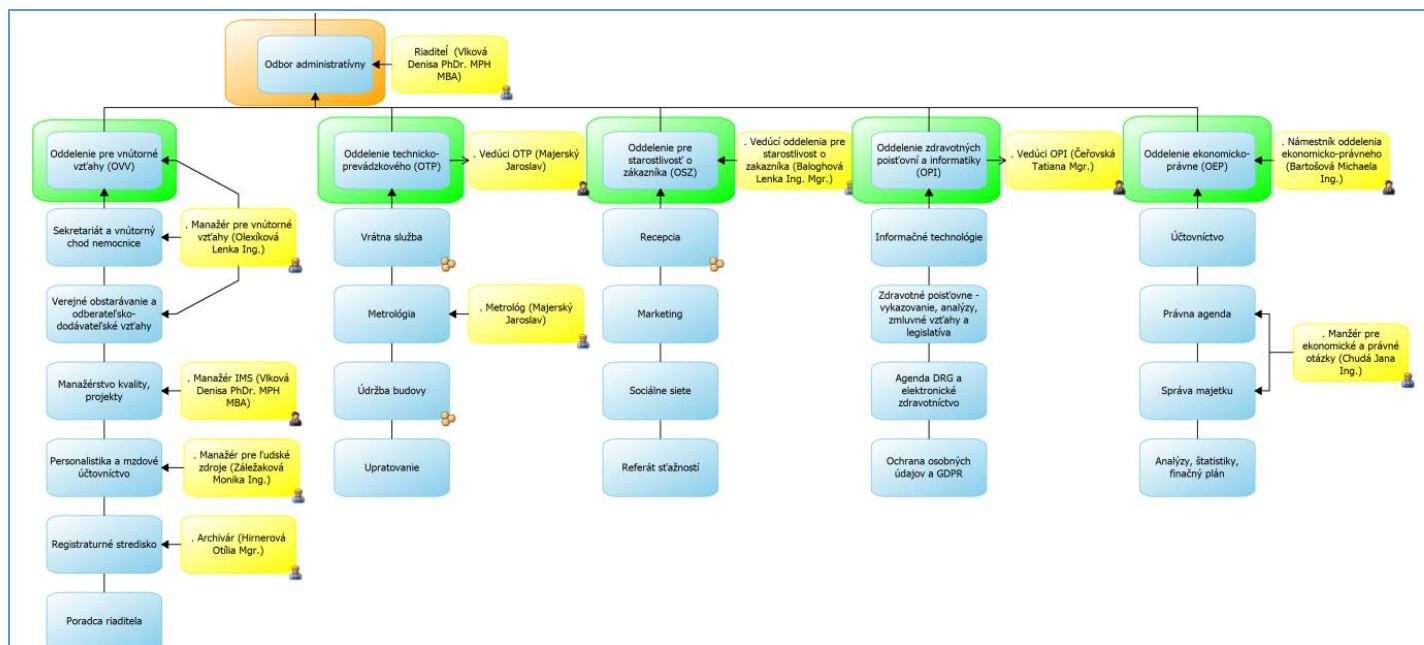
Zloženie dozornej rady k 31.12.2021

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Sťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2021 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:





Obrázok 2: Organizačná štruktúra

2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2021

MENO	FUNKCIA
PhDr. Denisa Vlčková, MPH, MBA	Riaditeľka
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti, Primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestníčka odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestníčka oddelenia ekonomicko-právneho
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár lôžkového oddelenia
MUDr. Martin Polóni	Primár ambulatného oddelenia
MUDr. Dalma Loydlová	Primárka fyziatricko-rehabilitačného oddelenia
MUDr. Kristína Botlů Kučerová	Zastupujúca primárka fyziatricko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulatného a operačného oddelenia
Mgr. Jana Tóthová	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Mgr. Peter Kostovčík	Vedúci fyzioterapeut
Mgr. Tomáš Kolcun	Vedúci fyzioterapeut
Ing. Lenka Baloghová	Vedúca oddelenia starostlivosti o zákazníka
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Mgr. Tatiana Čefovská	Vedúca oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky

3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

ŠNOP zabezpečuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť v odbore ortopédia, ortopedická protetika, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, vnútorné lekárstvo a geriatria a anesteziológia a intenzívna medicína. Súčasťou kvalitnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti sú následne podávané procedúry na rehabilitačnom oddelení a zobrazovacia diagnostika RTG pracoviska, ktoré disponuje moderným, plne digitálnym skiagrafickým RTG prístrojom. Ako jedno z mála RTG pracovísk na Slovensku vieme vďaka prístrojovému vybaveniu spájať snímky funkciou Stitching, čím dosiahneme detailný obraz celej chrbtice a tým objektívne sledovanie a porovnávanie.

V ŠNOP sa dlhodobo komplexne venujeme amputovaným pacientom a taktiež deťom s deformitami chrbtice. Poskytujeme im komplexnú konzervatívnu terapiu a dlhodobé sledovanie. Pre tieto dve skupiny pacientov máme vytvorené aj špecializované centrá pre amputovaných pacientov a pacientov so skoliózou.

V rámci jednodňovej zdravotnej starostlivosti poskytujeme operačné výkony v odbore ortopédia a plastická chirurgia. V prípade indikácie operačného riešenia v nemocnici vykonávame okrem artroskopického ošetrovania ramena a kolena aj úpravu amputačných kýpťov a korekciu deformít nohy.

V rámci ústavnej zdravotnej starostlivosti (ÚZS) poskytujeme liečebné pobyty pre pacientov:

- s amputáciou dolných a horných končatín za účelom prevzatia protézy, reedukácie chôdze a náviku používania protézy,
- s deformitami trupu a končatín, ktoré si vyžadujú nácvičenie používania korzetu a zložitých ortéz,
- s akútnym ochorením pohybového aparátu,
- s chronickými problémami a vrodenými vadami oporno-pohybového aparátu,
- po operáciách pohybového aparátu,
- s indikovanými rehabilitačnými procedúrami,
- po prekonaní ochorenia COVID – 19 so zameraním na postcovidovú rehabilitáciu,
- vyžadujúcich podávanie indikovanej terapie (infúzna, medikamentózna liečba).

Od roku 2007 realizujeme v rámci ÚZS letné pobyty pre deti s deformitami chrbtice - skoliotické detské tábory zamerané na správne držanie tela, prevenciu a liečbu plochonožia.

V rámci preventívnej starostlivosti:

- organizujeme plávanie pre deti pod vedením fyzioterapeutov so zameraním na včasné odhaľovanie vývinových odchýlok,
- organizujeme prevenčné cvičenia pre dospelých so zameraním na Zdravý chrbát, podporu stabilizačného systému a prevenciu z nadváhy v telocvični a v bazéne,
- poskytujeme pre pacientov výučbu neurorehabilitačných metodík zameraných na odľahčenie útlakov, či iritácie centrálného a periférneho nervového systému – zameranú na domácu rehabilitáciu, osteoporotické cvičenia u žien spojené s problémami panvového dna,
- organizujeme cvičenia na podporu tehotenstva, popôrodných komplikácií, ako napríklad diastáza brušných svalov.

4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

Závazok	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v zdravom, etickom, protikorupčnom a bezpečnom pracovnom prostredí nemocnice.
Vízia	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v bezpečnom pracovnom, etickom a protikorupčnom, informačno-technologickom a životnom prostredí
Heslo	ŠNOP znamená kvalita, vysoká profesionalita zamestnancov, etické, protikorupčné a environmentálne cítenie, bezpečné pracovné prostredie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti
Zásady	<ul style="list-style-type: none">– neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore ortopedická protetika a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov, rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov,– rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov,– zabezpečujeme, aby osobné a iné citlivé údaje obsiahnuté v našich informačných systémoch boli chránené proti poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu a sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu, ako aj pred akýmkoľvek iným neprípustným spôsobom spracúvania,– rozvíjame a účinne udržiavame systém etickej a protikorupčnej kultúry v rámci všetkých procesov zavedených v nemocnici,– rozvíjame a udržiavame environmentálne manažérstvo cez environmentálne správanie nemocnice, ktoré je založené na dodržiavaní príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a dbáme na prevenciu v ochrane životného prostredia,– dodržiavame a neustále zlepšujeme manažérstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, na elimináciu a znižovanie rizík, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov na základe dodržiavania platných legislatívnych predpisov, monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia,– individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,– trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi,– monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia,– uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,– monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu,– monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe,– monitorovanie rizík vyplývajúcich z prijatých zásad etického a protikorupčného správania a prijímanie opatrení na ich elimináciu,– rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta, Etického kódexu a platnej legislatívy,– rešpektovanie a dodržiavanie práv v súlade s ochranou osobných údajov pacientov a zamestnancov nemocnice,– informovanie pacientov a klientov o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti rôznymi informačnými kanálmi– zabezpečovanie kvalitného a bezpečného informačno-technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice,– zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice,– presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,– udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.– vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov,– vytvárame podmienky pre etické a protikorupčné správanie sa zamestnancov,– vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zapájame sa do projektov pre rozvoj vzdelávania zamestnancov.

5. CIELE NA ROK 2021

Ciele IMS boli vydané k 1.1.2021 a boli nastavené pre každú oblasť IMS z hľadiska krátkodobého a dlhodobého a pravidelne sú prehodnocované, čo potvrdzujú vykonané interné audity v súlade s harmonogramom auditov, ale i neplánovaných auditov vedúcich pracovníkov ŠNOP, resp. externých organizácií.

Vyhodnotenie plnenia odporúčaní za rok 2021

- **splnené**

- **častočne zrealizované** z dôvodu pandémie COVID19

- **nezrealizované** z dôvodu pandémie COVID19

1. Plniť požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy ohľadom minimálneho personálneho a prístrojového vybavenia nemocnice	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
2. Plniť požiadavky vyplývajúce z príkazu ministra zdravotníctva o reprofilizácii lôžkového oddelenia na COVID lôžka	
termín: počas I., II. Q 2021 a počas trvania núdzového stavu splnené	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
3. Vyvážené manažovanie zdravotnej starostlivosti počas pandémie COVID 19 s operatívnym presunom zamestnancov po oddeleniach	
termín: počas I., II. Q 2021 a počas trvania núdzového stavu splnené	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
4. Sledovať vývoj v oblasti platnej legislatívy týkajúcej zdravotníckych a nezdravotníckych zamestnancov ohľadom mzdovej a sociálnej politiky a COVID 19 a operatívne prijímať rozhodnutia tak, aby nebol narušený chod nemocnice.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené	zodpovedný: riaditeľ a námestníci
5. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému a e-zdravie a implementovať požiadavky platnej legislatívy do NIS a pracovných postupov.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené	zodpovedný: primár LO, vedúci OPI a námestníci
6. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO 45001:2016, pravidelne informovať zamestnancov o zmenách IMS, pravidelne auditovať interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a interný systém vnútornej kontroly a úspešne absolvovať dozorný audit.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené	zodpovedný: riaditeľ, manažér IMS
7. Nadalej realizovať prieskum spokojnosti pacientov cez AskNow a dotazníky spokojnosti a vyhodnocovať spätnú väzbu.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené	zodpovedný: vedúci OSZ a manažér IMS
8. V súčinnosti s ANS pokračovať v rokovaníach s poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov a optimalizácie globálnych rozpočtov a sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení pri poskytovaní ZS v roku 2021	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 častočne splnené, nepodarilo sa nám zazmluvniť lôžka na novom oddelení	zodpovedný: riaditeľ, vedúci OPI a primári oddelení
9. Udržať finančné objemy a efektívne využívať zmluvné objemy pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej starostlivosti a JZS v roku 2021	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené	zodpovedný: primári oddelení a námestníci v spolupráci s vedúcim OPI
10. Pri výberových konaniach a verejných obstarávaní dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov, pravidelne vyhodnocovať plán výberových konaní a sledovať aktuálne zmeny v legislatíve. Optimalizovať zmluvné ako aj nezmluvné vzťahy s dodávateľmi z hľadiska nákladovosti, ktoré majú dopad na zabezpečenie prevádzky nemocnice.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené	zodpovedný: manažér VVZ v spolupráci manažment nemocnice a manažér EPO
11. Venovať sa marketingovým aktivitám nemocnice v jednotlivých druhoch médií, facebookovom, LinkedIn a instagramovom profile a na webovej stránke	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené	zodpovedný: vedúci OSZ v spolupráci s manažmentom nemocnice
12. Posilňovať rozbehnuté aktivity v rámci preventívnej ZS - rekondičné cvičenia.	
termín: počas I., II. častočne splnené III. a IV. Q 2021 častočne splnené	zodpovedný: manažér rekondičných aktivít a vedúci OSZ

<p>13. Zamerať sa na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy, sledovať legislatívu o poplatkoch v zdravotníctve a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 20%,</p>	
<p>termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené</p>	<p>zodpovedný: primári oddelení a námestníci</p>
<p>14. Zamerať sa na odborné vzdelávanie zamestnancov, realizovať školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, vplyv legislatívy – zákonník práce, e-zdravie, BOZP, PO, hygiena a KPR a posilňovať aktivity v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ. Podporovať a zabezpečovať edukačnú a seminárnu činnosť pre externých lekárov - jesenné dni ŠNOP.</p>	
<p>termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené podľa aktuálnej epid. situácie, nerealizované Jarné dni</p>	<p>Zodpovedný: námestník OLPS a OOS, manažér VVZ, manažér LZ a manažér IMS</p>
<p>15. Vyhodnotiť analýzu rizík a nastaviť opatrenia na zvládanie rizík na rok 2021 naprieč procesmi, v rámci procesu 3.INF udržiavať bezpečnostný projekt nemocnice a plniť požiadavky GDPR</p>	
<p>termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené</p>	<p>Zodpovedný: vedúci OPI, manažér IMS a vlastníci procesov</p>
<p>16. Dôsledné dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu a všetkých opatrení s cieľom zachovať bezpečnosť zdravia pacientov, klientov a zamestnancov.</p>	
<p>termín: počas I., II., III. a IV. Q 2021 splnené</p>	<p>Zodpovedný: námestník OLPS a OOS, manažér VVZ,</p>

6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2021 bola realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na jednotlivých oddeleniach a zároveň zvládnutie pandemickej situácie v súvislosti s ochorením COVID19:

6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2021 sme sa naďalej zameriavali na implementáciu všetkých hygienicko-epidemiologických odporúčaní v súvislosti s COVID 19 a znížením rizika ohrozenia našich zamestnancov a pacientov. Vymenili sme nevyhovujúce germicídne žiarenie, zrekonštruovali sme osvetlenie priestorov chodieb a ambulancií a vymaľovali sme priestory oddelenia. V oblasti e-zdravia sme sa sústredili na e-recept - úplný prechod písania liekov a pomôcok cez e-recept a realizovali sme niektoré výkony telemedicíny. V rámci RTG pracoviska sme naďalej realizovali výkon Stitching pre samoplatcov z iných pracovísk a rozšírili sme funkcionality nášho SW PACS o možnosť nahrať röntgenovú dokumentáciu z iného pracoviska do nášho systému WinAmbulancia. V rámci príjmovej ambulancie sme si osvojili zručnosti s testovaním PCR testov na prístroji pre rýchlu diagnostiku ochorenia COVID 19. Pacientom sme na požiadanie realizovali aj testy na protilátky COVID 19. V rámci reprezentácie výsledkov odbornej práce ambulantského oddelenia sme sa zúčastnili odborných podujatí Červeňanského dňa 2021 a Brixové dni 2021.

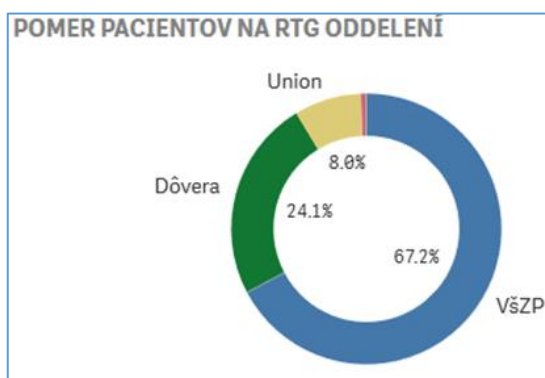
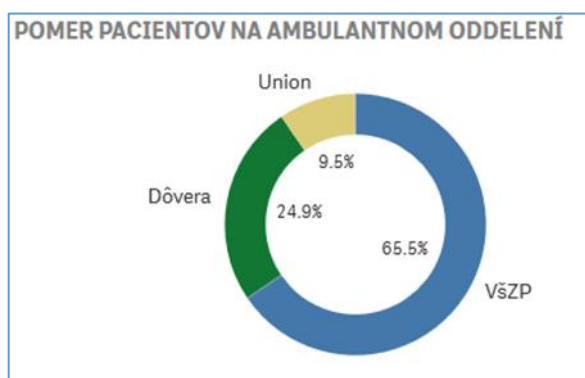


Obrázok 3: Prístroj Cobas Liat na rýchle PCR testy



Obrázok 4: Bočný Stitching

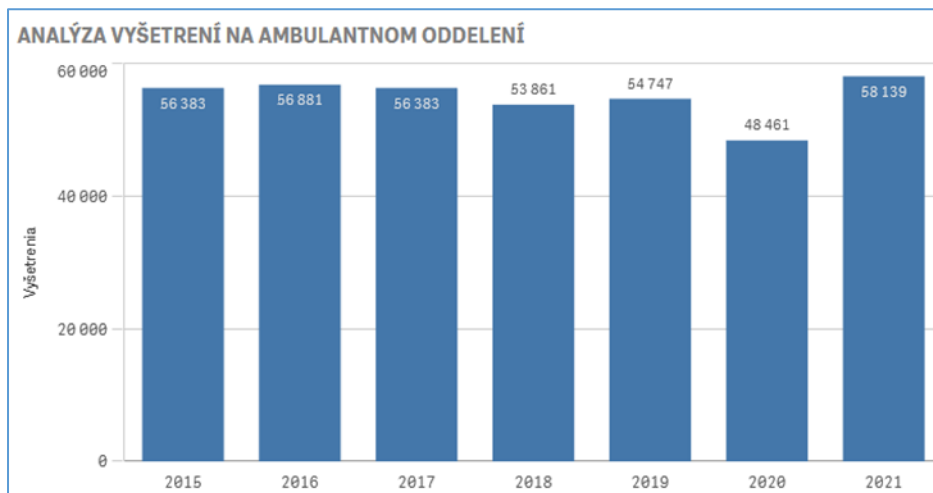
Výkonnostné ukazovatele ambulantského a RTG pracoviska v roku 2021



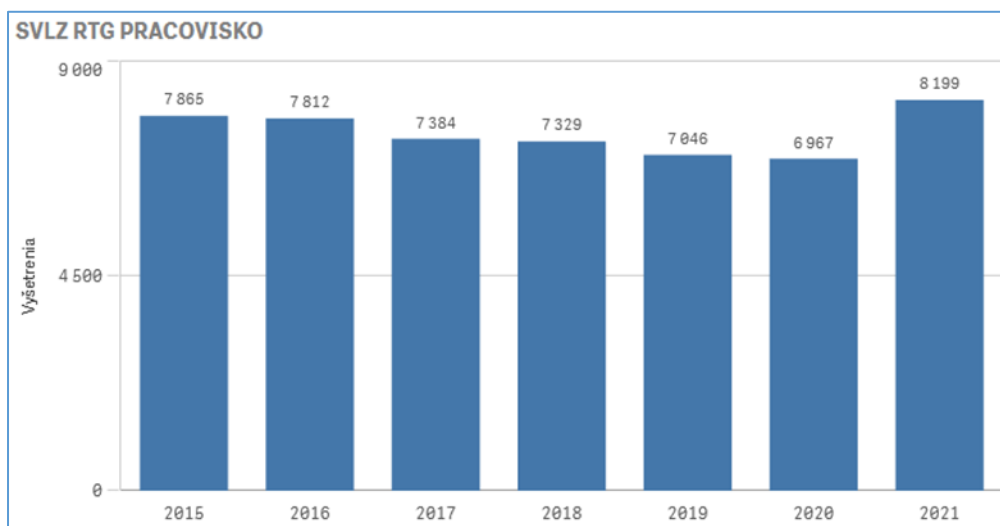
Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2021

Poistovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	589 143,35	571 019,58
Dôvera ZP	185 898,24	215 921,02
Union ZP	73 648,08	76 131,06
Spolu	848 689,67	863 071,66

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2021



Graf 2: Počty výkonov na ambulantom oddelení celkom



Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG

6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE

Na lôžkovom oddelení sme v roku 2021 boli povinní v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva zo dňa 31.12.2020 v mesiaci január-marec vyčleniť 20 lôžok bez prívodu kyslíka pre pacientov, u ktorých je možné predpokladať pozitívitu na ochorenie COVID 19 alebo pre pacientov, ktorí boli na ochorenie COVID 19 pozitívne diagnostikovaní. Reprofilizáciu lôžok sme zrealizovali na 3. poschodí LO, kedy sme zrušili poskytovanie bielej medicíny na 32 lôžkach a vytvorili sme trakt pre pacientov s postcovidovými ťažkosťami na 20 lôžkach. Zabezpečili sme liekovú zásobu a celoročné ochranné osobné pomôcky pre zamestnancov COVID 19 (štitý, plátenne a jednorazové rúška, okuliare, plášte, dezinfekčné roztoky a tyvky),



Obrázok 5: Reprofilizácia lôžkového oddelenia

„Bielu medicínu“ ÚZS sme naďalej poskytovali v priestoroch novovybudovaného lôžkového oddelenia na 1. poschodí, kde sme dodržiavali prísne hygienicko-epidemiologické opatrenia. Činnosť infúzneho stacionára bola vzhľadom na epidemiologickú situáciu pozastavená do apríla 2021. Následne sme do ponuky zaviedli aj ponuku infúzie s vitamínom C, ktorá je vhodná ako pre bežných pacientov, tak pre pacientov po prekonaní COVID 19.

Do každodenného života oddelenia sme v zmysle nariadení hlavného epidemiológa a odporúčaní z MZ SR zaviedli pravidelné testovanie Ag a PCR testami tak u zamestnancov, ako aj pacientov.

V rámci zvýšenia kvality poskytovanej ZS sme zaviedli pre pacientov nový RHB program, ošetrovateľský záznam chronických rán a dekubitu F-P-001, nové dotazníky spokojnosti. Pre zlepšenie komunikácie sme zaviedli PP 47-3 Manuál komunikácie zdravotníckeho personálu s pacientom v ŠNOP.

Na oboch úsekoch LO sme sa počas celého roka 2021 potýkali s odchodom a príchodom nových zamestnancov, hlavne na pozícií lekár sekundár v príprave na ortopédiu, sestra, praktická sestra a pomocný pracovník v zdravotníctve.



Obrázok 6: 1-lôžkové a 2-lôžkové izby nového lôžkového oddelenia

V rámci investícií sme dovybavili priestory nového oddelenia (nový EKG prístroj, 3 ks saturačné prsty, prístroj na rýchlu diagnostiku ochorenia COVID 19- PCR testy do príjmovej ambulancie LO, skrinka na stravu, polička a nová sedačka do sesterskej miestnosti, knižnica, termonádoby na čaj) a natočili sme nové inštruktážne video Ako cvičiť po operáciách kĺbov, ktoré je k dispozícii hospitalizovaným pacientom v časovej slučke ako súčasť vysielacieho programu na oboch oddeleniach. Taktiež sme natočili marketingové video na propagáciu priestorov nemocnice. Týmto videom chceme priblížiť našim pacientom, klientom a budúcim zamestnancom systém poskytovania ZS v našej nemocnici.



Obrázok 7: Investície v roku 2021 na lôžkovom oddelení

Veľkej obľube zo strany detských pacientov sa aj v roku 2021 tešili letné skoliotické pobyty, ktoré sme v tomto roku realizovali na oboch úsekoch LO a za letné mesiace sme odliečili 329 detských pacientov (nárast o 78 pacientov oproti roku 2020).



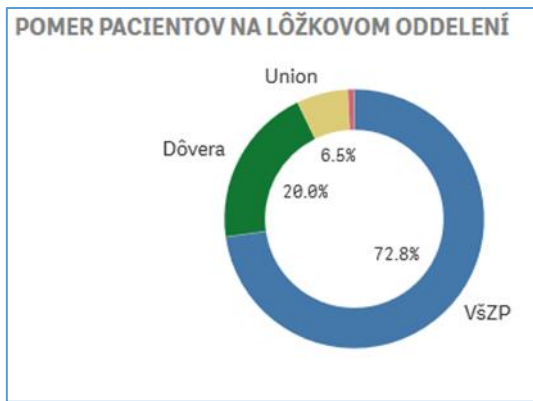
Obrázok 8: Skoliotické tábory 2021

Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne v roku 2021 môžeme konštatovať:

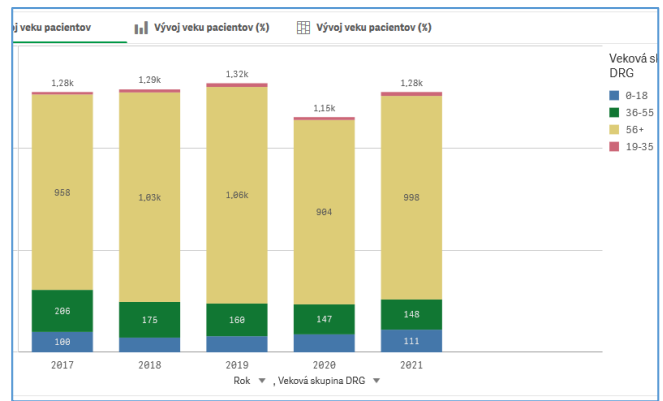
Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	1 172 301,00	1 210 361,56
Dôvera ZP	334 900,00	341 631,21
Union ZP	118 753,52	99 978,75
Spolu	1 625 954,52	1 651 971,52

Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2021

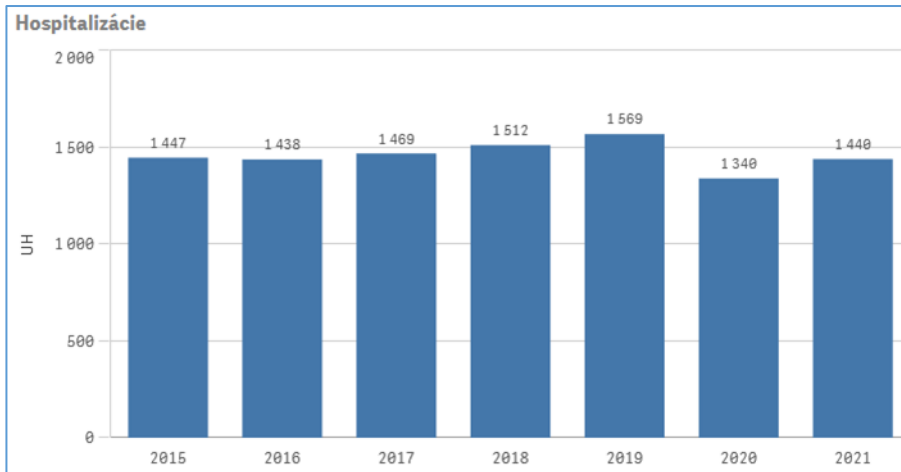
Objem ukončených hospitalizačných prípadov za rok 2021 bol značne poznačený pandemickou situáciou s ochorením COVID 19, ktorý vo výraznej miere ovplyvnil aj plánovanú obložnosť. Vzhľadom na vyhlásený núdzový stav a mimoriadnu situáciu v Slovenskej republike spojenú s ochorením COVID 19 sme boli nútení znížiť plánovanú obložnosť a mať vyčlenené lôžka pre reprofilizáciu nášho ortopedickoprotetického oddelenia. Vzhľadom na túto situáciu je aj objem ukončených hospitalizácií nižší ako bol pôvodne plánovaný.



Graf 4: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2021



Graf 5: Skladba pacientov na lôžkovom oddelení

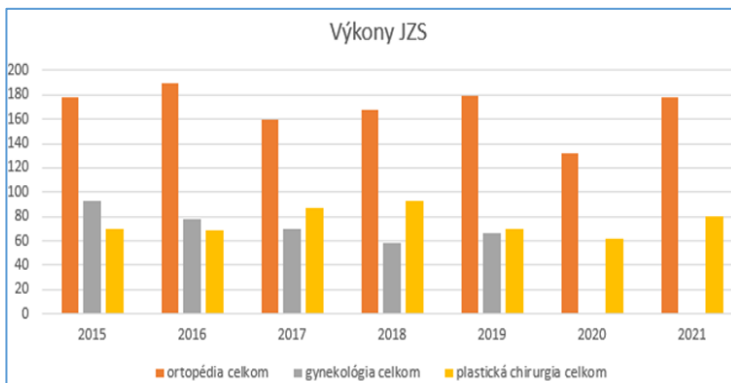


Graf 6: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2015 – 2021

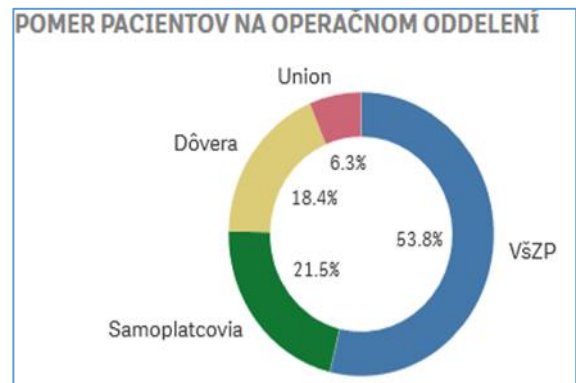
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

Objem výkonov JZS za rok 2021 bol výrazne poznačený pandemickou situáciou s ochorením COVID 19 hlavne v 1. Q 2021. Operačné oddelenie realizovalo širokú škálu operačných výkonov charakteru JZS v odboroch ortopédia a plastická chirurgia, poskytovali sme výkony PRP – liečba plazmou a podávali sme infúzie na liečbu osteoporózy. V rámci prevádzkových opatrení sme realizovali úpravu operačného stola pre artroskopie ramien, zakúpili sme nové rolety na okná v operačnej sále, zrenovovali sme vybavenie v miestnosti pre sterilizáciu a pre manipuláciu s prádlom. Zakúpili sme zväračku pre kombinované tavenie sterilizačných obalov Tyvek aj Steripack, vymenili sme centrifúgu pre výkony PRP a zrealizovali sme aj výmenu uzavretých germicídnych žiaričov. Začali sme spolupracovať s NUSCH, kvôli sterilizácii nástrojov v plazme.

Výkonnostné ukazovatele v roku 2021



Graf 7: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení



Graf 8: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení

Poistovňa	zmluvný objem	akceptované ZS
Všeobecná ZP	80 391,65	109 480,00
Dôvera ZP	29 688,00	30 346,40
Union ZP	8 664,48	14 094
Spolu	118 744,13	153 920,4

Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2021

6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

V rámci fyziatrisko-rehabilitačného oddelenia sme v roku 2021 napriek epidemiologickej situácii a obmedzeniam v súvislosti s COVID 19 pokračovali v ponuke rehabilitačnej liečby. V 1. Q 2021 počas reprofilizácie lôžkového oddelenia na 3. poschodí sme zaviedli poskytovanie rehabilitačnej starostlivosti pre pacientov postihnutých ochorením COVID 19. Zaviedli sme online cvičenia cez platformu ZOOM. Pokračovali sme v rozbehnutých projektoch z minulého roka (ponuka cvičení s fyzioterapeutom, masáže do večerných hodín, rozšírenie ponuky rázovej vlny a reboxu v poobedňajších hodinách, rehabilitačná liečba pri diastáze, vertigu, zavedenie RHB balíka pre postcovid pacientov a rehabilitácia detí od 3 rokov v poobedných hodinách).

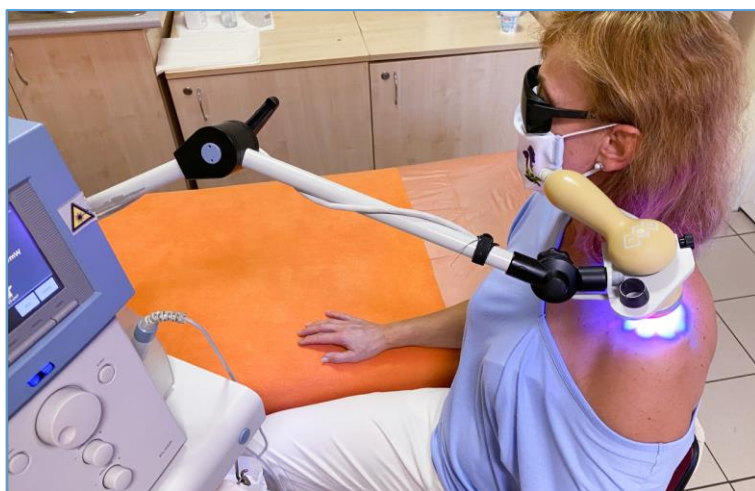
V roku 2021 sme naďalej pokračovali v priestorovom a prístrojovom dovybavení oddelenia, výmenou germicídnych žiaričov sme posilnili hygienický štandard pracoviska. Dovybavili sme nábytkom priestory masérskej miestnosti a priestorovo sme upravili pracovisko laseru vzhľadom na dokúpenie nového laserového prístroja. V rámci pracoviska elektroliečby sme zakúpili prístroj na aplikáciu kombinovanej elektroliečby. Koncom roka 2021 sme zrealizovali opravu stropu v bazéne a vymaľovali sme všetky priestory rehabilitačného oddelenia.

Vytvorili sme nové letáky a inštruktážne videá, ktoré si klienti môžu zakúpiť v ponuke na e-shope. Aktualizovali sme celú sekciu rehabilitačného oddelenia na www.snop.sk. Pokračovali sme v spolupráci so školami SZU, IFBLR Piešťany, Trenčianskou univerzitou A. Dubčeka a SZŠ v odboroch fyzioterapia a masér.

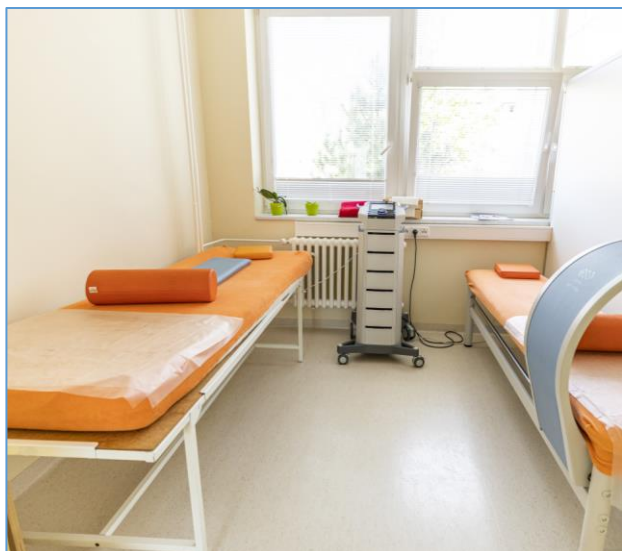
Napriek obmedzeniam, ktoré súviseli s COVID 19, sa nám podarilo zabezpečiť účasť lekárov a fyzioterapeutov na celoustavných seminároch, zúčastnili sa odborných kurzov a aktívne prezentovali prácu oddelenia na Brixových dňoch 2021. Jedna lekárka v príprave na špecializáciu lekár FBRL absolvovala všetky potrebné cirkulácie vzhľadom na plánovanú špecializačnú skúšku v 2. Q 2022



Masérovňa



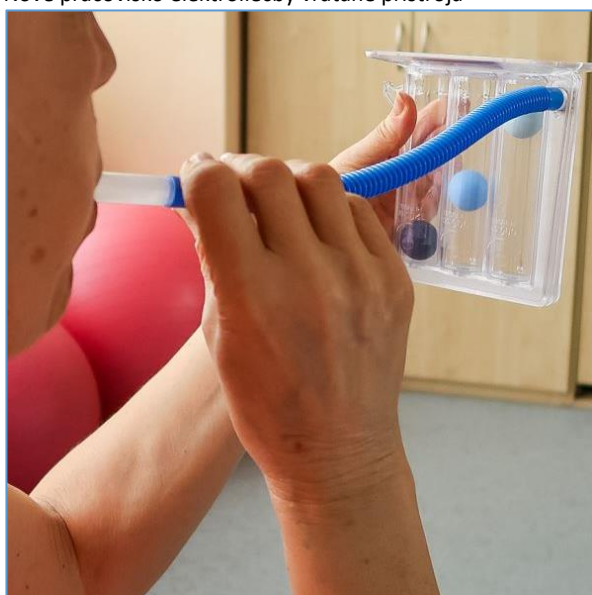
Nový prístroj na pracovisku laser



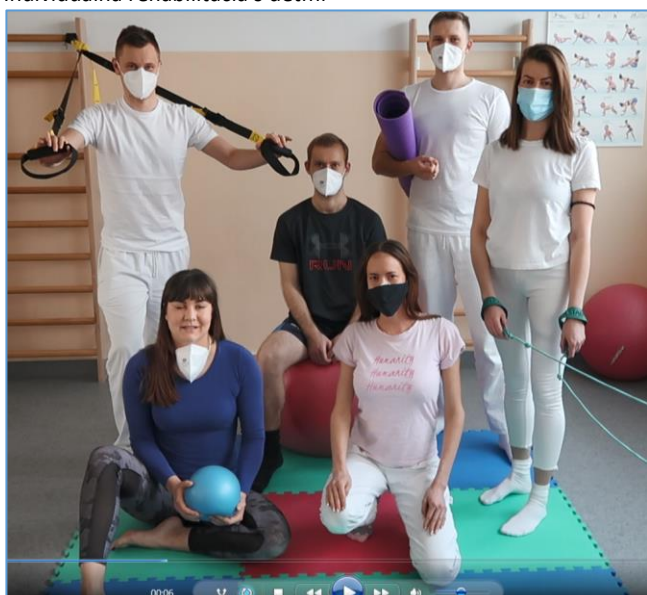
Nové pracovisko elektrolicby vrátane prístroja



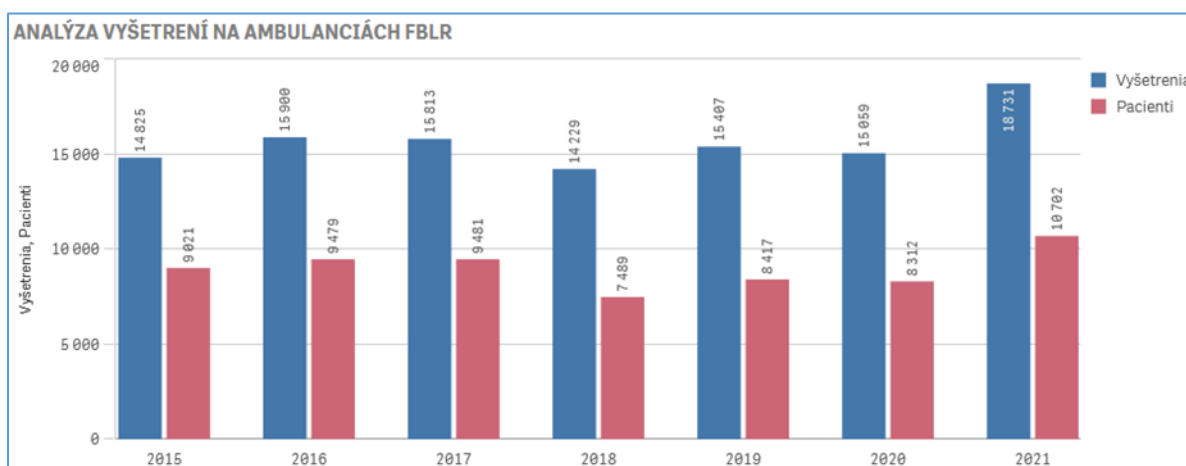
Individuálna rehabilitácia s deťmi



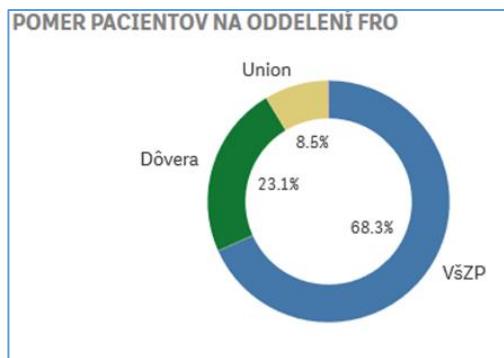
Zavedenie RHB pre pacientov s postcovid ťažkosťami
Obrázok 9 Pracovisko FRO



Online cvičenia cez ZOOM



Graf 9: Počty vyšetrení na FRO - SVLZ pracoviskách



Graf 10: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2021

Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	412 644,00	469 110,66
Dôvera ZP	99 600,00	102 572,15
Union ZP	34 657,92	38 991,76
Spolu	546 901,92	610 674,57

Tabuľka 4: Plnenie limitov na rehabilitačnom oddelení v roku 2021

6.5. CENTRUM ZDRAVIA

V súvislosti s celosvetovou epidémiou koronavírusom a v súlade s opatreniami vlády CZ pozastavilo prevádzkovanie všetkých skupinových aktivít na podporu a prevenciu zdravia obyvateľstva v čase od 1.1.2021 do 31.5.2021 a následne od 25.11 až do konca roka 2021. Medzi týmito obdobiami sme v súlade s vydanými usmerneniami poskytovali služby obmedzenému počtu klientov za prísnych hygienicko – epidemiologických pravidiel. Počas celého roka sme spolupracovali s overenými zľavovými portálmi, využívali sme predaj aktivít cez e-shop. V priebehu roka sme spustili nový FB profil zameraný na podporu detskej rehabilitácie a detských letných skoliotických pobytov s víziou predstavenia postavičky Šnopáček, kde deti budú mať možnosť rozhodovať o živote Šnopáčka v nemocnici. Počas celého roka 2021 sme zabezpečovali vzdelávanie lektorov a fyzioterapeutov v metodikách potrebných pre výkon práce v jednotlivých rekondíciách, výučba zamestnancov v detskej rehabilitácii – vývojové poruchy motoriky a baby masáže.



Obrázok 10: Centrum zdravia



6.6. ADMINISTRATÍVA

Súčasťou administratívneho úseku sú oddelenie pre vnútorné vzťahy (OVV), oddelenie pre starostlivosť o zákazníka (OSZ), oddelenie technicko-prevádzkového (OTP), oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky (OPI) a oddelenie ekonomicko-právne (OEP).

ODDELENIE PRE VNÚTORNÉ VZŤAHY

SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Sekretariát riaditeľa zabezpečoval vnútorný chod nemocnice a zastrešoval agendu nákupu a verejného obstarávania. Pripravil tri projekty (úprava recepcií, redesign web, laserové pracovisko) do grantového programu ZP Dôvera Bojovníci za zdravie a jeden projekt ŠNOP – ochrana a podpora zdravia počas pandémie COVID 19, ktorým požiadal o nenávratný finančný príspevok z integrovaného regionálneho operačného programu.

Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2021 a plánu výberových konaní a verejného obstarávania sme realizovali:

P.č.	Názov	Vyhlásené	Realizované
1.	Zákazka malého rozsahu 0€ - 5 000€ priame zadanie - zápis	21	20
	Zákazka malého rozsahu 0€ - 5 000€ priame zadanie - internetový prieskum	7	7
2.	Zákazky s nízkou hodnotou - 5 000€ - 70 000€	21	19
3.	Podlimitné zákazky 70 000€ - 139 000€	0	0
4.	Nadlimitné zákazky nad 140 000€	0	0
Celkom		49	46

Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2021

Zákazky typ	počet	suma bez DPH
služba	8	237 019,33 €
služba+tovar	12	48 407,49 €
tovar	27	245 293,16 €
stavebné práce	2	66 217,00 €
celkom	49	596 936,98 €

Tabuľka 6: Hodnota zákaziek v roku 2021

Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom a s ponukou odborných vzdelávaní na rok 2021 v závislosti od prijatých opatrení hlavného hygienika týkajúcich sa zhromažďovania. Interné vzdelávacie aktivity v 1. polroku 2021 prebiehali aj prostredníctvom online priestoru a podarilo sa nám zorganizovať naplánované interné semináre v zmysle Plánu vzdelávania a Jesenné dni ŠNOP pre spolupracujúcich zdravotníckych pracovníkov o novinkách v liečbe ortopedickej protetike, Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so SZŠ, SZU, IFBLR a Trnavskou univerzitou pri praktickej výučbe študentov v odbore ošetrovateľstvo, fyzioterapia, rádiologický technik a masér. V špecializačnej príprave v odbore ortopédia a ortopedická protetika sme boli výučbovým pracoviskom LF UK. Zapojili sme sa do e-learningového projektu e-medius a projektu Poďakuj.sk. Pre študentov sme vynovili priestory šatne.



Obrázok 11: Vzdelávanie študentov



Agenda kvality

Od roku 2007 je v nemocnici zavedený systém manažérstva kvality. V roku 2010 nemocnica obhájila integrovaný manažérsky systém (IMS), v roku 2013 sa nemocnica stala víťazom súťaže Národná cena SR za kvalitu a v súčasnosti, dňa 13.-14.9.2021 nemocnica úspešne zrecifikovala zavedený IMS a obhájili sme vlastníctvo certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015,
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015,
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy EN ISO 45001:2016.

Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2021 v nemocnici prebehli interné audity podľa plánu na rok 2021 a konštatujeme, že frekvencia auditov bola primeraná.

Spokojnosť

Spokojnosť sa v nemocnici preverovala v roku 2021 naďalej cez dotazníky spokojnosti, podnety, sťažnosti, kontroly zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK a webovú stránku ŠNOP. Prvou úrovňou preverovania spokojnosti pacientov/klientov počas roka 2021 bola softvérová aplikácia AskNow, ktorá umožňuje online zbieranie údajov o spokojnosti pacientov s poskytovaním ZS. Druhou úrovňou boli klasické dotazníky na JZS oddelení a lôžkovom oddelení, ktoré sa vyhodnocujú v pravidelných kvartálnych obdobiach. Treťou úrovňou sú náhodné prieskumy spokojnosti medzi pacientmi, reakcie pacientov cez podnety a sťažnosti, podnety z kontrol zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK, prieskumy spokojnosti zdravotných poisťovní medzi poistencami a podnety zo sociálnych sietí ŠNOP. Účelom všetkých typov dotazníkov bolo zozbierať relevantné údaje ohľadom spokojnosti pacientov so službami nemocnice nakoľko môžu byť zdrojom podnetov ohľadom zlepšovania našich služieb.

Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti za rok 2021, v celkovom počte 8, boli adresované na prácu na recepcii (6 na objednávanie a spôsob komunikácie), prístup zamestnancov pri poskytovaní ZS na rehabilitačnom oddelení (1). 5 sťažností boli vyhodnotených ako neopodstatnené a 3 boli čiastočne opodstatnená a vznikli z nesprávneho odkomunikovania určitej situácie na RHB oddelení a recepcii. Vzhľadom na túto situáciu prebehli opakované poučenia recepčných a fyzioterapeutov zo základných recepčných postupov a postupov v procesoch poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd.

V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti.

Za rok 2021 do **schránky podnety** prišlo 12 podnetov. Podnety boli prevažne neopodstatnené, resp. boli zaslané ako reklamná ponuka alebo obsahovali podnet na spolupracujúce pracovisko NEOPROT spol. s r. o.

Všetky podnety sme riešili buď osobne, alebo sme ich vyhodnotili ako neopodstatnené, nakoľko sa riešili ďalej ako sťažnosti alebo sa prijali okamžité opatrenia.

Kontrola od externých strán

V roku 2021 sme nemali v nemocnici evidované žiadnu externú kontrolu činností orgánov verejnej správy. ŠNOP naďalej spolupracuje a poskytuje údaje na základe žiadostí pre Ministerstvo zdravotníctva SR.

ODDELENIE PRE STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKA

V súčasnosti je v nemocnici pre kontakt s pacientom a objednávanie na ambulantné a rehabilitačné oddelenie vyčlenených päť pracovísk recepcií, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú a telefonickú komunikáciu s pacientom v softvérovom prostredí WIN Recepcia. Šieste pracovisko je zriadené pre styk a objednávanie pacientov na lôžkové oddelenie, ktoré kompletne zabezpečuje obložnosť lôžkového oddelenia a kontakt so ZP pri schvaľovaní pacientov.

Agenda marketingu

Na úseku marketingu sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice a centra zdravia cez webovú stránku, ktorú sme koncom roka 2021 začali rekonštruovať. Posilnili sme prezentáciu nemocnice cez sociálne siete na Facebooku, LinkedIn a Instagrame.

Vydali sme niekoľko nových edukačných videí, letákov, informačných brožúrok, publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách, na zľavových portáloch.

Osobne sme jednotlivým riaditeľom zdravotných poisťovní odprezentovali nové priestory lôžkového oddelenia. Rozbehli sme spoluprácu so ZP Union a VŠZP ohľadom skoliotických pobytov. Aktívne sme spolupracovali s portálom Poďakuj.sk.

V priestoroch nemocnice sme nadviazali spoluprácu s Bibianou a čakárne pred detskými ambulanciami sme vystavili ilustrácie z BIB.

Činnosť nemocnice sme prezentovali cez odborné prednášky na Jesenných dňoch ŠNOP, Brixových dňoch a Červeňanského dňoch. Podarilo sa nám dotiahnuť problematiku ohľadom Ochranej známky ŠNOP a spustili sme kampaň k získaniu podpory pre nemocnice z 2%. Aktivity Centra zdravia sme prezentovali cez Zľavové portály, v printových médiách – ortopedický magazín, Bedecker zdravia, Pravda a Plus 1 deň a na TA3 Dobré správy. Pacientov a klientov sme aktívne oslovovali cez newsletter a e-shop.

ODDELENIE ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ A INFORMATIKY

Rok 2021 bol v značnej miere poznačený pandemickou situáciou spojenou s ochorením COVID 19. Napriek tomu sme na úseku styku so zdravotnými poisťovňami viedli niekoľko rokovaní so zdravotnými poisťovňami. Rokovania boli zamerané na úpravu zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti s prihliadnutím na povinnú reprofilizáciu lôžkového oddelenia počas 1.Q 2021 a nemožnosti vlastného manažmentu obložnosti lôžok. Hlavným predmetom rokovaní bol podiel na navýšení miezd podľa prerozdelenia poistného kmeňa poistencov, úhrada v čase pandemickej situácie a počas trvania núdzového stavu.

V roku 2021 sme naplňali požiadavky MZ SR a NCZI týkajúce sa elektronického zdravotníctva a národného informačného systému, kde sme v spolupráci s vendorom nemocničného informačného systému aplikovali všetky požiadavky kladené na plynulé fungovanie ezdravia na ambulantnom a lôžkovom oddelení. Nemocnica naďalej aktívne využívala služby elektronického zdravotníctva – moduly erecept (preskripcia s podpisom lekára cez ePZP, čím sa šetrili náklady na tlačivá lekárske predpisov a poukazov), elab, vyšetrenie a eprepúšťacia správa. Pre komunikáciu zdravotníckych pracovníkov nemocnice a NCZI, ako garanta elektronického zdravotníctva, máme vytvorenú mailovú adresu ezdravie@snop.sk. Počas roka 2021 sme ambulantné oddelenie vybavili aj čítačkami eID pacientov, čím sme pripravení pre ďalšiu fázu elektronického zdravotníctva, a to na prístup špecialistov do kompletných záznamov EZK pacienta.

Na úseku informačných technológií sa naďalej realizovali pravidelné štvrtročné stretnutia s externým dodávateľom služby za účelom kontroly a vyhodnotenia fungovania správy počítačovej siete. Nemocnica v roku 2021 uzatvorila na základe výberového konania novú zmluvu o správe siete s externou firmou, s ktorou už mala predchádzajúcu spoluprácu v minulých rokoch.

V súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a účinnosti Nariadenia Európskej únie a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej ako GDPR) máme k 31.12.2021 v nemocnici evidovaných 8 základných účelov spracúvania osobných údajov, 45 informačných systémov, ktorých špecifikácia je zaznamenaná v Záznamoch o spracovateľských činnostiach, 132 oprávnených osôb poučených podľa Zákona č. 18/2018 Z. z. a GDPR, a 39 oprávnených pracovných pozícií.

So všetkými zamestnancami a zodpovednou osobou pre ochranu osobných údajov prebehli intenzívne školenia k zmenám vyplývajúcim z novej legislatívy.

ODDELENIE EKONOMICKO-PRÁVNE

Oddelenie ekonomicko-právne zabezpečovalo podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici v roku 2021. Oddelenie zabezpečovalo kompletne účtovníctvo a komunikáciu s audítorom. Pravidelne mesačne vyhodnocovalo hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedlo štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a pre MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu. Taktiež spolupracovalo na ukazovateľoch a štatistikách pre MZ SR a UDZS ohľadom DRG a sledovania nákladov v súvislosti s COVID-19.

V rámci právnej agendy sme naďalej spolupracovali s advokátskou kanceláriou JUDr. Petra Slezáka, s.r.o., s ktorou sme sledovali významné zmeny pre činnosť a fungovanie nemocnice a následne nám vypracovali potrebné právne analýzy, kontrolovali odberateľské a dodávateľské zmluvy, riešili otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažností pacientov, verejného obstarávania, styku s verejno-právnymi inštitúciami a pod.

ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

OTP v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo všetky povinné opravy, kontroly a servisy zariadení potrebných na chod nemocnice v roku 2021.

Z dôvodu poškodenia sme opravili strop v bazéne, obnovili štrk pozdĺž obvodu budovy, upravili pracovisko laser – nábytok a kabelážne práce.

V rámci budúcich úspor spojených s energiami sme zrealizovali oddelené meranie tepla, elektrickej energie, vymenili sme svietidlá v celej budove. Pracovníci OTP spolupracovali pri výmene televízorov na lôžkovom oddelení a germicídnych žiaričov. V rámci reprofilizácie lôžkového oddelenia sme inštalovali systém na videoidentifikáciu na zadnú bránu nemocnice.

Pracovníci OTP pripravili aj projekt kompletnej rekonštrukcie recepcie na prízemí budovy, ktorý sa bude realizovať v roku 2022.

Na úseku upratovania sa z interných zdrojov zabezpečovalo upratovanie lôžkového a operačného oddelenia a externý dodávateľ zabezpečoval upratovanie prízemí, ambulancií a administratívy ako aj upratovanie počas víkendov a sviatkov. V súvislosti s pandemickou situáciou sme v spolupráci s externou upratovacou firmou zvýšili frekvencie upratovania, hlavne dotykových plôch.

Na úseku vrátnej služby sa zabezpečovala ochrana priestorov nemocnice v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna. Celodenná služba bola zabezpečená na pracovisku triáže, ktorá zabezpečuje kontrolu vstupu osôb do budovy v súlade s hygienicko-epidemiologickými nariadeniami ÚVZ SR.

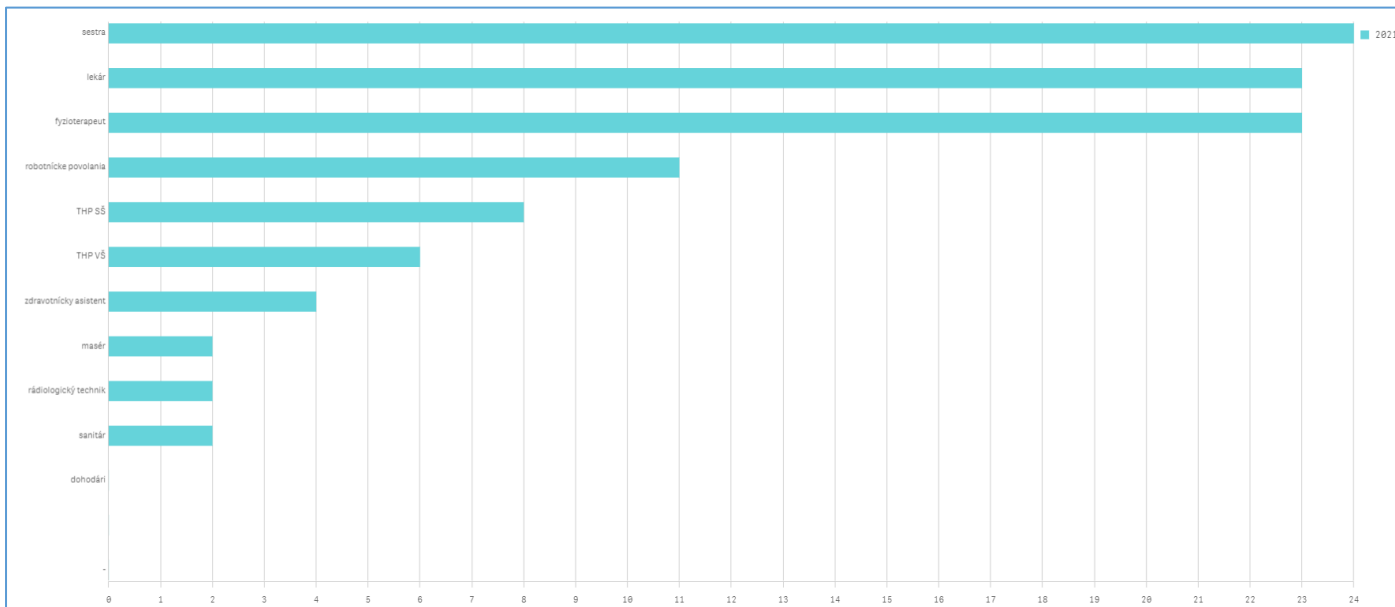
V spolupráci s technikom BOZP zástupcovia zamestnancov realizovali 4 kvartálne audity nemocnice. OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody a tepla v nemocnici. V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

V rámci legislatívnych povinností PZS bola zrealizovaná ročná kontrola pracoviska, príslušné výstupy v podobe kategórií a faktorov pracovného prostredia, zrealizované lekárske prehliadky v súvislosti s nočnou prácou.

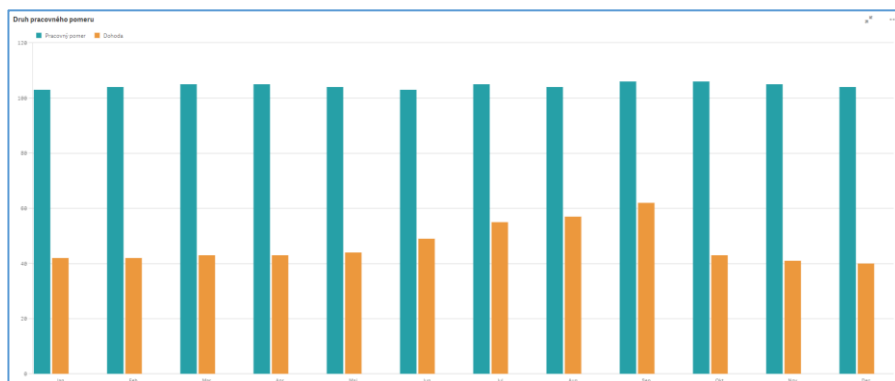
7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

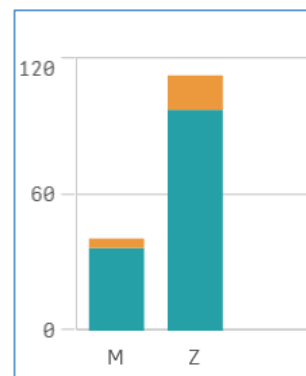
V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná na zdravotníckych a iných nezdravotníckych pozíciách. Dlhodobo je problém s komplexným pokrytím miesta upratovačky a preto máme vlastnú upratovačku len na lôžkovom a operačnom oddelení a upratovanie v ostatných priestoroch nemocnice zabezpečuje externá firma.



Graf 11: Obsadenosť pracovných pozícií v realizačnom procese v roku 2021

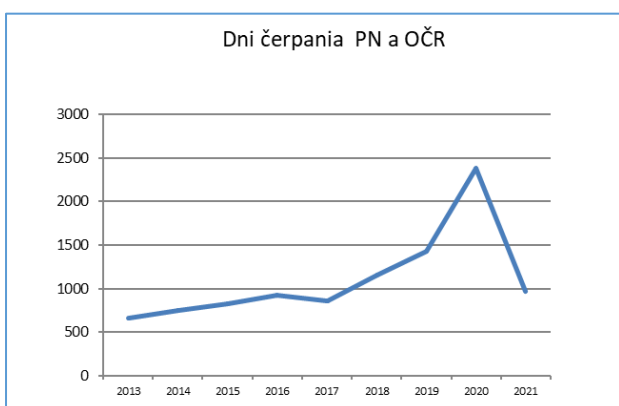


Graf 12: Forma pracovného úväzku v roku 2021



Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2021

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita je nasledovná: LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná lekárska prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov.



Graf 14: Čerpanie PN v roku 2021

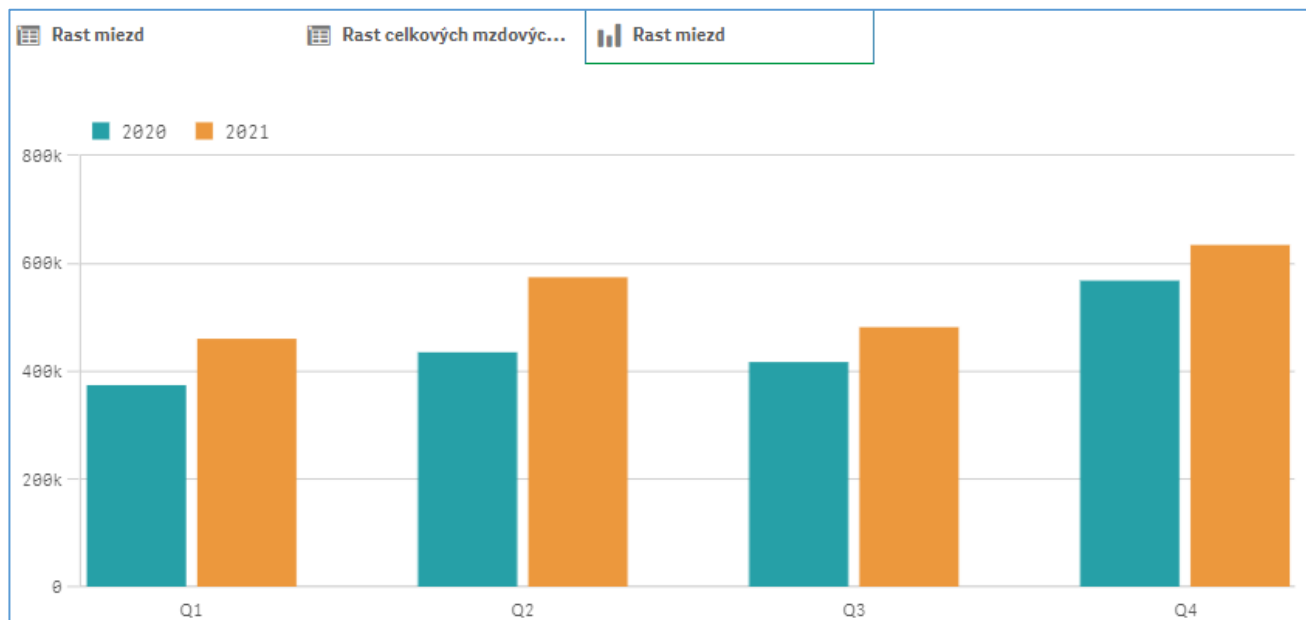


Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky

7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2021 dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k **1.1.2021** upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Napriek COVID 19 sa nám podarilo vyplatiť dovolenkovú odmenu v mzde za mesiac jún 2021 a vianočnú mzdu za mesiac november 2021. Navyše bola vyplatená v mzde za mesiac december 2021 odmena 350 € na základe nariadenia vlády Slovenskej republiky číslo 183/2021 Z.z. na vykonanie niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie v súvislosti s vyhlásenou mimoriadnou situáciou na zabezpečenie riešenia koronavírusu COVID-19.

Zamestnanci sú taktiež odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporujeme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sú udeľované v súvislosti so životným jubileom. Aj v roku 2021 si zamestnanci čerpali benefit tzv. narodeninová dovolenka, v podobe 1 dňa voľna v deň narodenín.



Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd rok 2020-2021

	2020		2021	
	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena
Q1	522 977,31	-	641 941,07	22,75%
Q2	603 933,37	-	794 250,76	31,51%
Q3	576 666,53	-	665 193,94	15,35%
Q4	786 734,86	-	874 478,97	11,15%

Graf 17: Prehľad nárastu celkových mzdových prostriedkov medziročne v rokoch 2020-2021 bez nákladov na rekreačné poukazy

8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2021

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

- dosahovať vyrovnané hospodárenie,
- udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia na úrovni min. na 20%,
- optimalizovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - udržať chybné dávky pod 2,5%.

8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. Nemocnici sa v posledných rokoch darí tento cieľ úspešne naplňať.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
náklady	2 708 697,23 €	2 840 930,32 €	2 863 631,81 €	3 265 312,18 €	3 530 471,07 €	3 619 192,77 €	4 144 940,20 €
výnosy	2 728 812,08 €	2 851 956,09 €	2 882 746,72 €	3 304 507,92 €	3 540 970,86 €	3 656 256,75 €	4 174 827,28 €
výsledok hospodárenia	20 114,85 €	11 025,77 €	19 114,91 €	39 195,74 €	10 499,79 €	37 063,98 €	29 887,08 €

Tabuľka 7: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2015-2021 v €

V roku 2021 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **29 887,08 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **zvýšením celkových nákladov o 14,53 % oproti roku 2020**, z ktorých sa na celkovom náraste podieľali hlavne :
 - náklady spotrebované nákupy – spotreba špeciálneho zdravotníckeho materiálu - medziročný nárast o **61,84 %**, spotreba liekov – medziročný nárast **22,44 %**. Na zvýšení nákladov na spotrebu špeciálneho zdravotníckeho materiálu a liekov malo vplyv prevádzkovanie nového lôžkového oddelenia na 1. poschodí, ktoré sa uviedlo do prevádzky až koncom roka 2020. Taktiež sme vynaložili vyššie náklady na zabezpečenie ochranných pomôcok – rúšok, respirátorov, ochranných oblekov, rukavíc, štítov v dôsledku dodržiavania prísnych protiepidemiologických opatrení v dôsledku Covid-19. V položkách spotreba materiálu – ostatný materiál a drobný majetok sme oproti roku 2020 zaznamenali výrazný pokles (ostatný materiál -26,46%, drobný majetok -63,28%) nakoľko boli v roku 2020 vyššie náklady na investície do zariadenia lôžkového oddelenia na 1. poschodí.
 - náklady na odpisy – nárast o **13,32 %**. Medziročný nárast nákladov na odpisy v roku 2021 sa prejavil vplyvom zrealizovaných investícií koncom roka 2020 -rekonštrukcia priestorov 1. poschodia – lôžkové oddelenie, rehabilitačné miestnosti, združená FRO ambulancia a serverovňa, investície do nákupu klimatizačných zariadení, defibrilátora, dorozumievacieho zariadenia na lôžkovom oddelení, termokamery na meranie teploty, prístrojov pre FRO oddelenie – magnet. V roku 2021 sa odpisy navýšili v dôsledku investícií do nákupu lasera, ekg prístroja, prístroja na elektrolytiku, PCR prístroja, zväračky na sterilizáciu.
 - náklady na mzdy – medziročný nárast o **19,50 %**. Mzdové náklady rástli vplyvom každoročnej valorizácie plátov zdravotníckych pracovníkov, vplyvom mimoriadnych rizikových príplatkov na reprofelizovanom lôžkovom oddelení, vyplatených zamestnancom poskytujúcim zdravotnú starostlivosť covid pacientom. Koncom roka bola vyplatená **350€** odmena zdravotníckym pracovníkom na základe nariadenia vlády Slovenskej republiky číslo 183/2021 Z.z. na vykonanie niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie v súvislosti s vyhlásenou mimoriadnou situáciou na zabezpečenie riešenia koronavírusu COVID-19. Časť týchto mimoriadnych mzdových nákladov súvisiacich so situáciou COVID -19 a s reprofelizáciou lôžkového oddelenia bola nemocnici refundovaná prostriedkami poskytnutými Ministerstvom zdravotníctva SR.

Výraznejší medziročný pokles nákladov sme zaznamenali u nákladov na energie (pokles o **4,91 %**), v položke ostatné náklady (pokles o **10,49 %**).

- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 14,18 % oproti roku 2020**, z toho :
 - výnosy od poisťovní rástli medziročne o **7,33 %**,
 - výnosy mimo príjmov z poisťovní klesli oproti roku 2020 o **30,83 %**,
 - výnosy z príspevkov z podielu daní sme prijali celkovo vo výške **9 135,87 €**, čo predstavovalo medziročný nárast o **77,36 %**,
 - ostatné výnosy – medziročný nárast o **25,30 %**, nemocnica okrem bežných zmluvných fakturácií dostala darom špeciálny zdravotnícky materiál – rúška, respirátory, antigénové testy, ktoré sa vo výške mesačnej spotreby postupne rozpúšťali do týchto výnosov.

8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

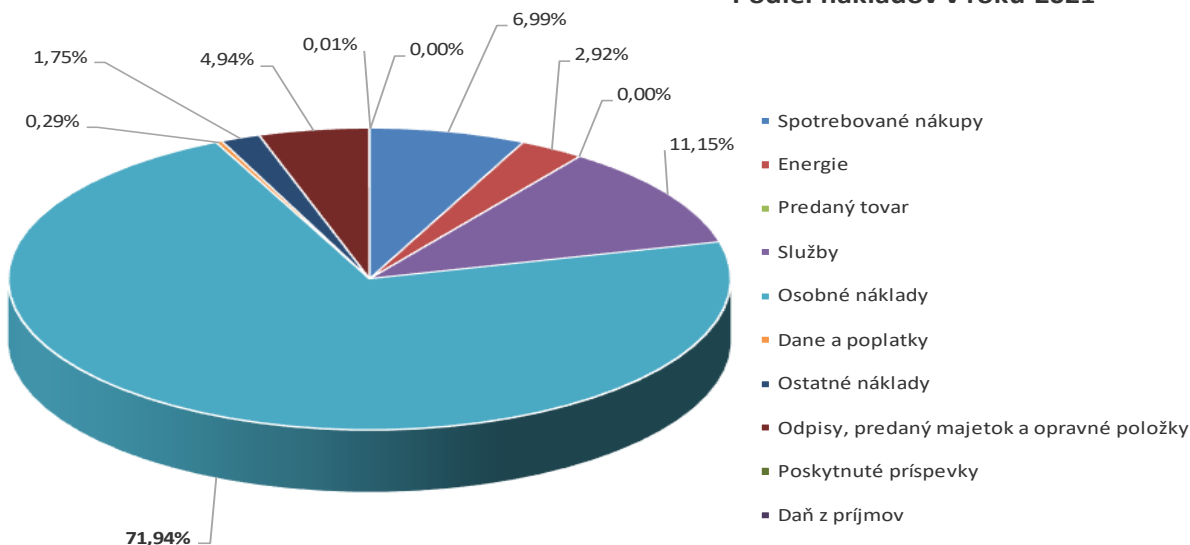
Najväčší podiel na celkových nákladoch nemocnice majú:

- **osobné náklady**, ktoré tvoria **71,94 %** celkových nákladov. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu, príspevok na rekreáciu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. Oproti roku 2020 došlo k nárastu týchto nákladov o 19,50 %.
- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **11,15 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2020 sme zaznamenali **nárast** týchto nákladov o **5,32 %**. K medziročnému nárastu nákladov došlo v položkách súvisiacich s prevádzkou lôžkového oddelenia - strava pacientov, pranie, odvoz odpadu. Navýšili sa taktiež náklady vynaložené na opravy prístrojového vybavenia (nárast o 13,44 %) a na opravu priestorov – vymaľovali sa priestory ambulancií, chodieb, rhb priestory, v dôsledku zatečenia došlo k oprave stropu a vymaľovaniu priestorov bazéna. Oproti roku 2020 sme zaznamenali navýšenie nákladov na školenia a pracovné cesty v dôsledku priaznivejšej situácie a uvoľnení opatrení v oblasti vzdelávania zamestnancov (nárast nákladov na školenia o 152,11%, nákladov na cestovné výdavky o 33,47 %). K poklesu nákladov došlo v položkách poradenstvo (o 19,11 %) a marketing (pokles o 33,99%).
- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **6,99 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali nárast o **1,7 %**. Na náraste tejto skupiny nákladov sa podieľal nárast nákladov na špeciálny zdravotnícky materiál (nárast o **61,84 %** spôsobený prevádzkou novovybudovaného lôžkového oddelenia ako aj potrebou dodržiavania protiepidemiologických opatrení a potrebou vybaviť personál nemocnice ochrannými osobnými pomôckami pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti – rúška, ochranné štíty, rukavice, ochranné obleky) a lieky (nárast o 22,44%). Nemocnica taktiež tento rok zabezpečila všetkým zamestnancom nové ochranné pracovné pomôcky v zmysle platných smerníc, na ktoré majú zamestnanci nárok každé dva roky.
- ďalšími významnými položkami sú:
 - **náklady na odpisy** vo výške **4,94 %**,
 - **náklady na energie** vo výške **2,92 %**,
 - **ostatné náklady** vo výške **1,75 %**.

Názov účtu	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021
Spotrebované nákupy	216 991,39	204 612,68	163 918,79	220 537,18	191 367,09	284 988,66	289 845,56
Energie	130 565,06	130 826,73	127 845,99	121 657,10	129 072,35	127 169,55	120 927,04
Predaný tovar	0	0	0	0	0	0	0
Služby	369 948,78	378 341,73	355 646,17	451 187,74	471 750,96	438 988,16	462 356,68
Osobné náklady	1 775 053,35	1 906 688,96	1 973 455,88	2 232 499,31	2 489 372,75	2 495 376,11	2 982 034,20
Dane a poplatky	7 329,36	7 184,23	8 533,22	8 483,67	8 568,88	10 245,38	11 922,65
Ostatné náklady	62 312,82	71 728,49	91 583,61	88 258,39	87 918,36	81 167,52	72 650,88
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	143 656,04	138 526,93	136 232,16	138 890,88	148 546,98	180 645,56	204 699,79
Poskytnuté príspevky	550,60	547,60	575,20	824,02	580,00	554,40	481,80
Daň z príjmov	2 289,83	2 472,97	5 840,79	2 973,89	3 293,70	57,43	21,60
NAKLADY SPOLU	2 708 697,23	2 840 930,32	2 863 631,81	3 265 312,18	3 530 471,07	3 619 192,77	4 144 940,20

Tabuľka 8: Prehľad nákladov v €

Podiel nákladov v roku 2021



Graf 18: Zloženie nákladov v roku 2021 v %

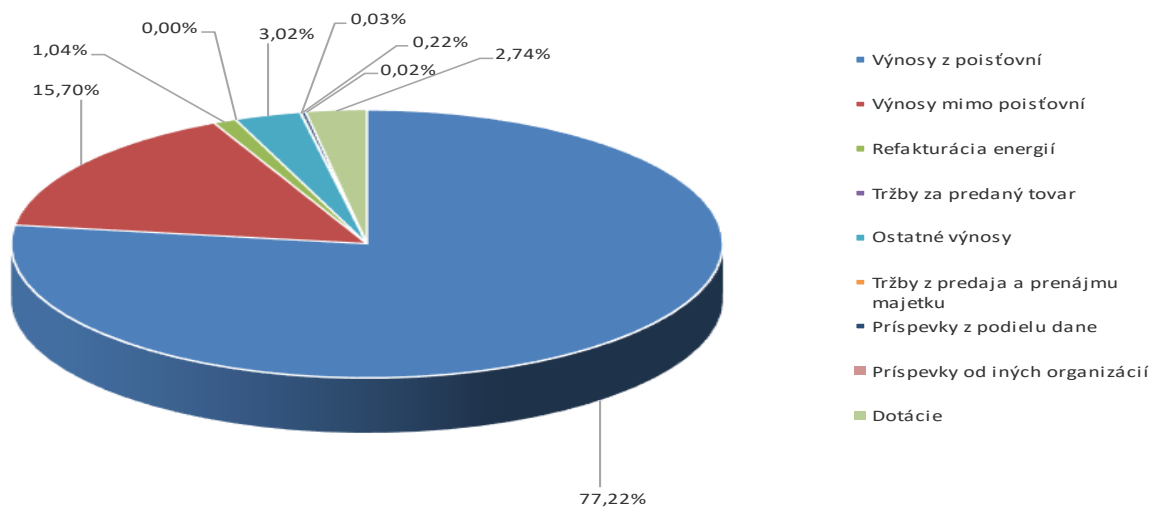
Najväčší podiel na celkových výnosoch nemocnice v roku 2021 majú:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **77,22 %** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2021 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s., pričom so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a.s. a Union zdravotnou poisťovňou, a.s. máme uzavreté prospektívne a globálne rozpočty. Vplyvom navýšenia zmluvných objemov a rozpočtov v zdravotných poisťovniach, nevyhodnocovaním a nekrátením rozpočtov v čase pandémie Covid 19, úhradou valorizácie plátov zdravotníckych pracovníkov na rok 2021 došlo k medziročnému nárastu tejto výnosovej položky o **7,33 %**.
- **výnosy mimo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **15,70 %** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia. Oproti roku 2020 došlo k 30,83 % nárastu príjmov nemocnice. Prevádzka nemocnice bola síce i tento rok ovplyvnená pandemiou COVID-19, no vďaka zavedeniu online cvičení, poskytovaniu individuálnej rehabilitácie a hospitalizácií na dvoch oddeleniach za dodržiavania prísnych protiepidemiologických opatrení nedošlo k výpadku týchto tržieb, ako tomu bolo v roku 2020.
- **príjmy za refakturáciu energií (1,04 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu (0,03 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **ostatné výnosy (3,02 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príspevky z podielu dane (0,22 % z celkových výnosov nemocnice)**,
- **dotácie (2,74 % z celkových výnosov nemocnice)** – nemocnica v roku 2021 prijala dotácie na krytie nákladov súvisiacich s prevádzkou reprofilizovaného lôžkového oddelenia, taktiež na krytie mimoriadnych rizikových príplatkov a odmien súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v období pandémie COVID-19.

Názov účtu	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021
Výnosy z poisťovní	1 908 327,53	2 113 241,83	2 172 169,31	2 539 537,45	2 763 497,28	3 003 660,14	3 223 833,55
Výnosy mimo poisťovní	631 557,01	567 687,38	538 677,20	557 216,26	587 725,31	501 059,66	655 537,69
Refakturácia energií	72 060,96	70 295,41	66 264,91	67 537,43	53 585,76	43 765,54	43 555,71
Tržby za predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatné výnosy	47 431,55	36 383,60	40 342,35	67 005,52	59 348,08	100 703,78	126 186,61
Tržby z predaja a prenájmu majetku	61 262,85	51 051,20	55 793,04	61 554,99	65 434,32	1 735,82	1 285,65
Príspevky z podielu dane	8 050,93	13 296,67	9 499,91	11 656,27	6 935,65	5 151,02	9 135,87
Príspevky od iných organizácií	0,00	0,00	0,00	0,00	4 444,46	180,79	854,58
Dotácie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	114 437,62
VÝNOSY SPOLU	2 728 690,83	2 851 956,09	2 882 746,72	3 304 507,92	3 540 970,86	3 656 256,75	4 174 827,28

Tabuľka 9: Výnosy nemocnice v €

Podiel výnosov v roku 2021



Graf 19: Podiel výnosov v roku 2021 v %

8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHLADÁVOK A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2021 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **27 852,20 €**, z toho nárast prístrojového vybavenia tvoril **27 162,60 €** (investície na nákup EKG prístroja, lasera, prístroja na elektroliečbu, prístroja na PCR diagnostiku, zväračky pre sterilizáciu) a **689,60 €** tvorili investície do priestorov (rekonštrukcia priestorov laserového pracoviska). V dôsledku opotrebenia boli vyradené prístroje - artroskop v hodnote 26 684,92 € a defibrilátor hodnote 2 162,13 €.

Celkový rozdiel prírastkov a úbytkov v majetku bol k 31.12.2021 vo výške - 994,85 €.

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacía cena k 1.1.2021	Prírastky	Úbytky	Obstarávacía cena k 31.12.2021
Software	6 970,73	0,00	0,00	6 970,73
Ocenené práva	20 909,07	0,00	0,00	20 909,07
Dlhodobý nehmotný majetok	27 879,80	0,00	0,00	27 879,80
Pozemky	123 472,97	0,00	0,00	123 472,97
Stavby	2 508 747,28	689,60	0,00	2 509 436,88
Samostatne hnutelné veci	806 884,02	27 162,60	28 847,05	805 199,57
Dlhodobý hmotný majetok v €	3 439 104,27	27 852,20	28 847,05	3 438 109,42

Tabuľka 10: Prehľad o pohybe majetku v €

Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovniam a klientom za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv v objeme :

Druh pohľadávky	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	504 220,06	438 452,96
Pohľadávky po lehote splatnosti	136,44	1 965,90
Pohľadávky spolu	504 356,50	440 418,86

Tabuľka 11: Pohľadávky v €

Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby a knižný fond. Nemocnica v roku 2021 prijala darom zásoby na zabezpečenie protipandemických opatrení na predchádzanie a šírenie Covid 19 zo štátnych hmotných rezerv. Časť zásob ku koncu roka 2021 nebola spotrebovaná a tvorí zásobu na sklade.

Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

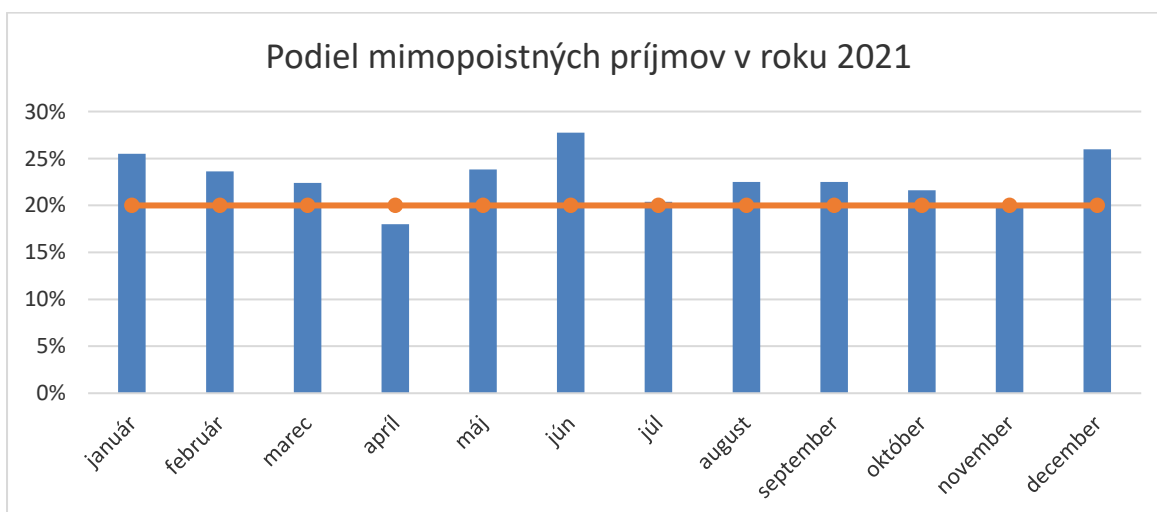
Závázky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Závázky po lehote splatnosti	56,86	407,01
Závázky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	329 041,59	263 745,63
Krátkodobé záväzky spolu	329 098,45	264 152,64
Dlhodobé záväzky spolu	8 872,91	4 440,56
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	337 971,36	268 593,20

Tabuľka 12: Závázky v €

8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane, prijaté dotácie. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2021 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou **20 %**, čo sa so výnimkou mesiaca apríl podarilo.

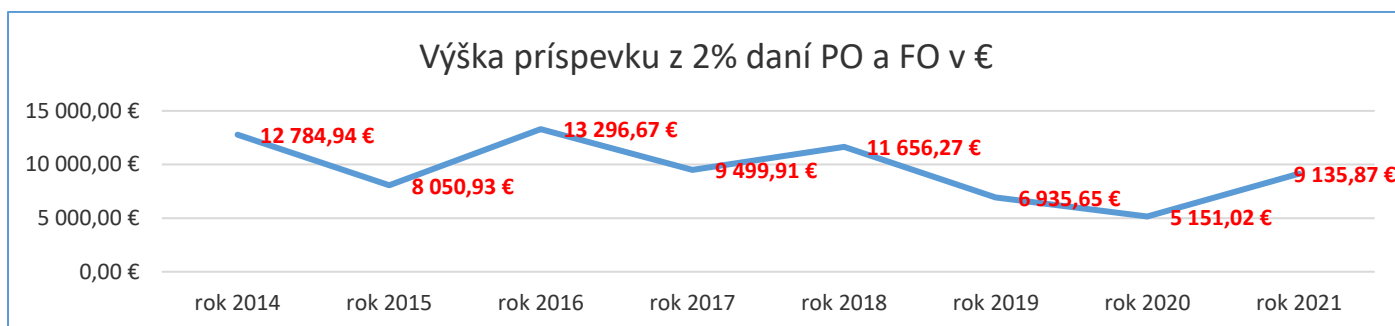


Graf 20: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2021 v %

Príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia sa v roku 2021 zvýšili o **30,83 %**, V súčasnosti príjmy mimo systému zdravotného poistenia pozostávajú z platieb:

- za výber lekára na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- od samoplatcov na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení,
- za nadštandard na lôžkovom oddelení,
- za výber operatéra pri zákrokoch JZS,
- za poskytnutú preventívnu ZS v centre zdravia.

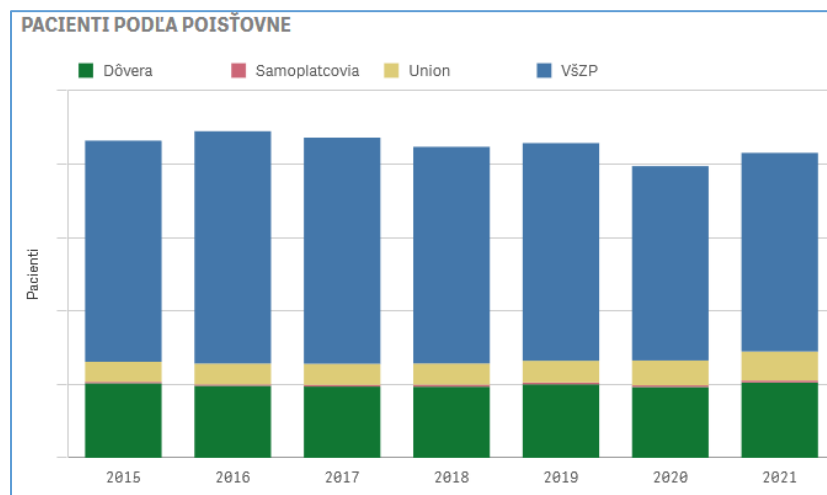
Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :



Graf 21: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica mala v roku 2021 zazmluvnenú ZS vo všetkých zdravotných poisťovniach. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 22: Podiel poistencov podľa ZP

Rok 2021 bol výrazne poznačený pandemickou situáciou spojenou s ochorením COVID 19, ktorá sa značne prejavila aj v poskytovaní plánovanej zdravotnej starostlivosti. V priebehu roka prebiehali rokovania so zdravotnými poisťovňami, ktorých predmetom bola úprava zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti s prihliadnutím na povinnú reprofilizáciu lôžkového oddelenia počas 1.Q 2021 a nemožnosti vlastného manažmentu obloženosti lôžok a zároveň aj podiel na navýšení miezd podľa prerozdelenia poistného kmeňa poistencov, a tiež úhrada v čase pandemickej situácie a počas trvania núdzového stavu.

Výsledkom rokovaní v roku 2021 vo **VŠZP** bol prospektívny rozpočet (PRUZZ), ktorého výška sa počas roka upravovala. Výška PRUZZ na začiatku roka 2021 bola **180 481,00 €**. Koncom roka bola výška PRUZZ nastavená na výšku **187 174,00 €**, za mesiace január - marec bol PRUZZ vo výške 180 481,00 €, v mesiaci apríl bol jednorazovo doplatený podiel na navýšení miezd a PURUZZ sa navýšil na 215 645,00 €. Od mája 2021 sa výška PRUZZ zastabilizovala na výške 187 174,00 €. Zvýšenými cenami za individuálne pripočítateľné položky k vybraným ambulantným výkonom sa navýšila celoročná úhrada za lieky.

V **ZP Dôvera** sa navýšovali mesačné zmluvné objemy na všetkých typoch ZS celkovo 4x. V mesiaci január 2021 bola výška mesačného objemu **48 299,52 €**, vo februári bolo doplatenie zvýšeného podielu na mzdách aj za predchádzajúci mesiac a výška mesačného objemu bola 53 873,52 €. V mesiacoch marec – apríl bol mesačný objem vo výške 50 631,52 € a od mája do septembra

bola výška mesačného objemu 52 053,52 €. Od októbra do decembra sa nám podarilo vyrokovať dofinancovanie na SVLZ a ústavnej ZS a mesačná výška objemu bola **62 053,52 €**. V rámci mesačných objemov je zarátaný aj odhadovaný mesačný objem pre ambulantnú ZS, napriek tomu, že zo strany ZP Dôvera je pre ambulancie deklarované bezlimitné prostredie, ale je poisťovňou určený polročný bodový rozsah, ktorý sa uplatňuje u odborností, u ktorých je prekročený koeficient efektívnosti.

V **ZP Union** bola výška globálneho rozpočtu (GR) na začiatku roka vo výške **16 318,00 €**, vo februári sa prejavilo nastavenie podielu na navýšení miezd výškou GR 18 156,00 € a od marca do apríla bola výška GR 17 237,00 €. Vzhľadom na rokovania bola výška GR od mája do augusta 18 458,00 €, ktorá sa od septembra do decembra navýšila na **23 236,00 €**.

Napriek pandemickej situácie spojenej s ochorením COVID 19, Príkazom Ministra zdravotníctva Slovenskej republiky zo dňa 31.12.2020 na vyčlenenie 20 lôžok bez prívodu kyslíka pre pacientov, u ktorých je možné predpokladať pozitívitu na ochorenie COVID-19 alebo pre pacientov, ktorí boli na ochorenie COVID-19 pozitívne diagnostikovaní, zníženou návštevnosťou ambulantnej ZS a rehabilitačných procedúr počas najväčšej chorobnosti na COVID 19 sa nám zmluvné objemy darilo čerpať v zmysle dohodnutých zmluvných podmienok jednotlivých zdravotných poisťovní.

Počas roka 2021 sme viedli intenzívne rokovania ohľadom zvýšenia zmluvných limitov na ústavnej ZS so všetkými zdravotnými poisťovňami, aby sme zmluvne pokryli zriadenie a vybudovanie nového lôžkového oddelenia a zvýšenia obložnosti na oddelení ortopedickej protetiky. Napriek vyvinutému úsiliu v rokovaniach, čiastočného dofinancovania od ZP Dôvera a ZP Union sme aj pri povinnej reprofilizácii vytvorili nadlimitnú, poisťovňou medicínsky akceptovanú ale neuhradenú, ústavnú ZS a SVLZ starostlivosť. Najväčší podiel nadlimitnej ZS je u poisťencov **VŠZP** kde ústavná ZS presahuje zmluvné objemy o + 3,25%, SVLZ starostlivosť o + 13,65%, AZS (ambulancie + jednodňová ZS) presahuje o + 1,64%. Celkovo sme na VŠZP vyprodukovali nadlimit + 4,67% (+105 033 €). Na **ZP Dôvera** je podiel nadlimitu v porovnaní so zazmluvnenými objemami na ústavnej ZS + 2,03 % a na SVLZ starostlivosť + 2,94%. Celkovo sme na ZP Dôvera vyprodukovali nadlimit a priebežné prečerpanie zmluvných objemov o + 1,58 % (+ 10 654 €). Globálny rozpočet na **ZP Union** sme nedočerpali o – 2,03 % (- 4.792 €).

Výpadky v poskytovaní ZS boli obmedzené najmä v 1.Q Príkazom Ministra zdravotníctva a povinnou reprofilizáciou, usmerneniami hlavného hygienika a vlády a vysokou mierou chorobnosti na COVID 19 počas celého roka 2021, najmä v 1.Q a 4. Q.

Chybovosť vo vykazovaní na poisťovne sa nám v roku 2021 darilo udržať pod hranicou **1,5 %**.



Graf 23: Vývoj chybovosti

9. ZÁVER

Vzhľadom na dosiahnutý výsledok hospodárenia nemocnice v roku 2021, nastavenie jednotlivých plánov nemocnice na rok 2022, dodržiavanie platných legislatívnych požiadaviek je potrebné v najbližších rokoch venovať úsilie a zabezpečiť primerané zdroje:

1. **na personálnu politiku** – zabezpečenie potrebného počtu a prostriedkov na odmeňovanie pracovníkov na jednotlivých pracovných pozíciách v súlade s platnou legislatívou ohľadom platov a personálnych normatífov,
2. **na infraštruktúru** – udržiavanie chodu budovy, nákup novej prístrojovej techniky a IT technológií v súlade s plánom investícií a plánom verejného obstarávania,
3. **na vhodné pracovné prostredie** - vyhovujúce z hľadiska **spoločenského** (nediskriminácia, nekonfliktnosť, etické a protikorupčné správanie), **psychologického** (znižovanie stresu, emočná stabilita, predchádzanie syndrómu vyhorenia), **fyzikálneho** (teplota v prostredí, osvetlenie, pracovné podmienky a pod.), **hygienického** (plniť protipandemické opatrenia, aby v čo najmenšej miere mali dopad na zamestnancov a pacientov) **a bezpečnostno-požiarného**,
4. **na servis prístrojov**, ich opravy a monitorovanie pracovného prostredia,
5. **na rokovania so ZP** o výškach zmluvných objemov za poskytovanú ZS.
6. **na dosahovanie vyrovnaného hospodárenia**,
7. **na udržiavanie a trvalé zlepšovanie IMS** súčasťou, ktorého je interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a interný systém vnútornej kontroly,
8. **na rôzne typy aktivít**, ktoré pomôžu zvládať mimoriadne situácie či už v súvislosti s COVID 19 alebo vojnou na Ukrajine,
9. **na ochranu a bezpečnosť informácií o pacientoch**, na aplikovanie požiadaviek vyplývajúcich z DRG, e-zdravia a GDPR,
10. **na marketing nemocnice** – web nemocnice, facebookový profil, instagram, LinkedIn,
11. **na know-how nemocnice**, ako i vzdelávanie zamestnancov a získavanie najnovších informácií z legislatívy, vedeckých a odborných podujatí.

Tento dlhodobý program vieme v krátkodobých prioritách roku 2022 zabezpečiť cez posilnenie resp. stabilizáciu:

- počtov pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania na lôžkovom oddelení,
- počtov bežných hospitalizácií a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počtov vyšetrení na špecializovaných ambulanciách, pracoviskách FRO a RTG,
- počtov výkonov na operačnej sále,
- podielu samoplatcov na infúznom stacionári,
- počtov individuálnych cvičení s fyzioterapeutom.

A zároveň sa toto úsilie nezaobíde bez zavádzania:

- nových samoplatcovských produktov v rámci lôžkového, rehabilitačného, ambulantného a operačného oddelenia,
- nových preventívnych programov pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení a FRO cvičenie po prekonaní COVID19,
- nových aktivít a projektov vyplývajúcich zo sledovania výziev Ministerstva zdravotníctva.

10. PRÍLOHY

Príloha č. 1: Účtovná závierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora