

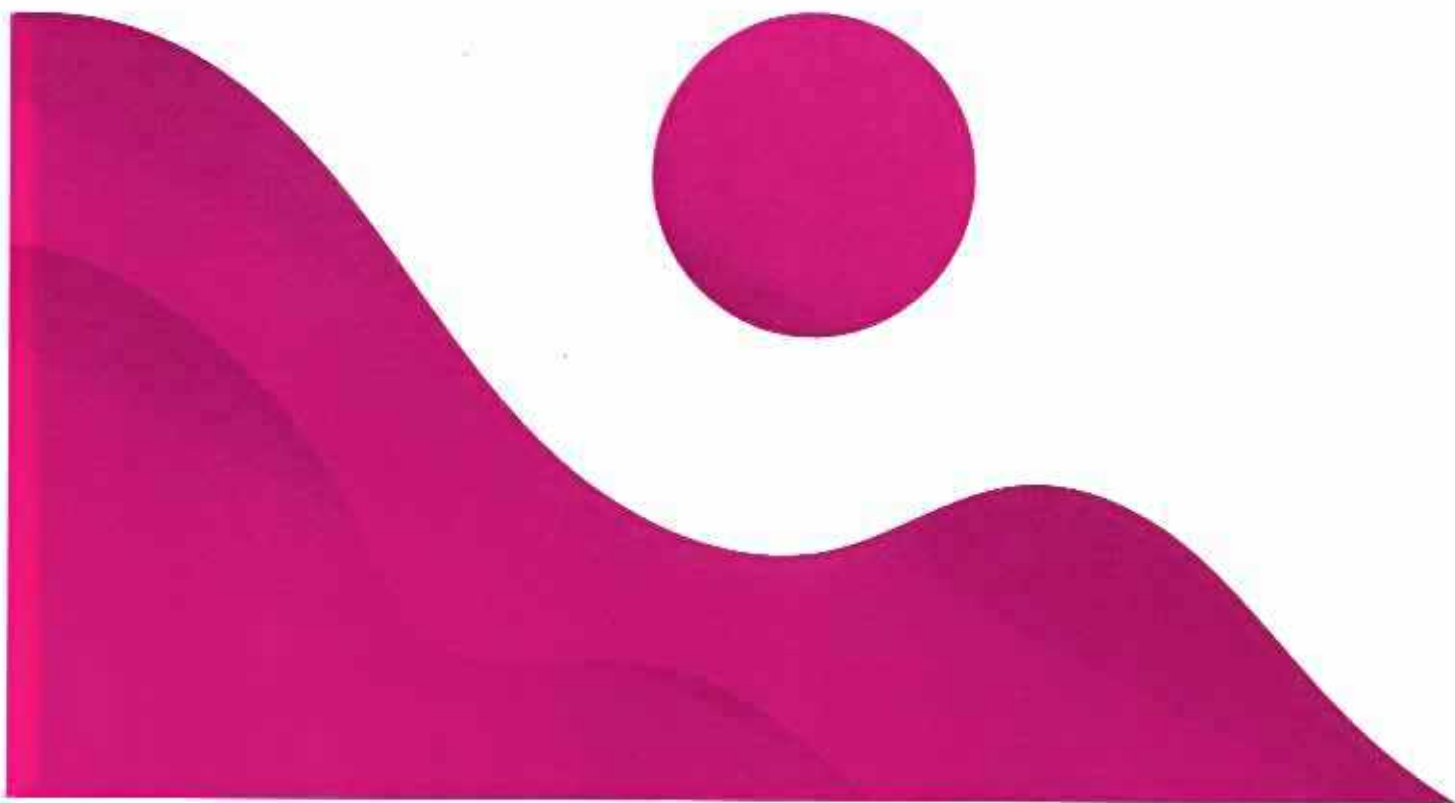
VÝROČNÁ SPRÁVA

Deutsche Telekom
IT Solutions Slovakia



DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS

Výročná správa Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia 2021





Výročná správa Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia 2021

VÝROČNÁ SPRÁVA 2021

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia

- Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.
- Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.



Príhovor generálneho riaditeľa	6
PROFIL SPOLOČNOSTI	8
Kde je možné vidieť služby poskytované značkou	
Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia?	10
Vedenie spoločnosti 2021	12
Vízia, poslanie a hodnoty	14
PORTFÓLIO DODÁVANÝCH SLUŽIEB	16
DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS SOLUTIONS S.R.O.	17
Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb	17
Riešenia a služby pre outsourcing podnikových procesov	18
Zdieľané služby obchodu a riadenia	19
DEUTSCHE TELEKOM IT & TELECOMMUNICATIONS S.R.O.	20
Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb	20
Zdieľané služby obchodu a riadenia	21
Krátky pohľad na rok 2021	22
Výhľad do budúcnosti: Naša stratégia	28

VÍZIA 2025: PRODUKTOVÁ SPOLOČNOSŤ PRE DIGITÁLNU ÉRU	29
Centrum pre vzdelávanie a rozvoj v roku 2021	33
Rozvoj zamestnancov	34
Duálne vzdelávanie	36
Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu	37
FINANČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2021 A FINANČNÉ UKAZOVATELE	38
Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. za rok 2021	39
Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. za rok 2021	41
Ostatné informácie	42
Vytvorenie lepšej rovnováhy medzi životom a prácou	44
Program koučovania pracovného života	45
Spoločenská zodpovednosť v roku 2021	46
VZDELÁVANIE	48
Grantový program Škola budúcnosti	48
Grantový program Učiteľ budúcnosti	48
My Machine	49
Program digitálnych zručností	49
T Kids	49
#PartnerforSustainability	49
DOBROVOLNÍCTVO	50
SOCIÁLNE INOVÁCIE	51
Innovlab	51
OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	52

Príhovor generálneho riaditeľa

Napriek nádeji na lepšie časy zostala koróna počas roku 2021 našim stálym spoločníkom, obmedzila naše veľmi potrebné sociálne interakcie a viedla k práci z domu pre väčšinu našich tímov.

Dôsledne sme vyvinuli svoj „nový normálny prístup“ do trvalého „pracovného modelu založeného na činnostiach“, aby sme našim tímom umožnili rozhodnúť sa, ako a odkiaľ sa im bude najlepšie pracovať.

Na základe našej diverzifikovanej ponuky služieb sme zaznamenali stabilný stav objednávok, čo viedlo k rastu výnosov a EBIT. Na pevnom základe pokračujeme v našej ceste ku kompetenciám a inováciám v tomto odvetví s cieľom rozvíjať budúce produkty a služby.

Vďaka osvedčeným výsledkom v interaktívno-expozičnej terapii (v spolupráci so Svetom Zdravia a.s. Nemocnica Trebišov) naďalej investujeme do oblasti virtuálnej / rozšírenej reality. Rovnakým spôsobom sme úspešne preukázali odborné znalosti v oblasti skusenostného

učenia, predikcie odchodu zákazníkov, vývoja aplikácií s nízkym kódom a riešení pandemic-
kého testovania.

V roku 2021 sme tiež začali s novým portfóliom Sovereign Cloud, ktorého cieľom je poskytnúť verejnému sektoru schopnosť zarábať na zabezpečenom verejnom cloude, ktorý je v súlade so zákonmi. Naďalej budeme posilňovať svoje kompetencie v tejto oblasti, najmä v oblasti zdravotníckych cloudových služieb.



S veľkým potešením sme boli konečne formálne uznaní ako centrum vývoja aplikácií aj pre T Systems International.

Aj keď to pre nás určite nie je nová oblasť, ktorou sa zaoberáme, vo veľmi blízkej budúcnosti môžeme očakávať výrazné rozšírenie svojich vývojových schopností.

S ohľadom na naše zameranie na priemysel sme v spolupráci so spoločnosťou Slovak Telekom úspešne zorganizovali summit pre automobilové a výrobné spoločnosti. Na základe vynikajúcej spätnej väzby od priemyslu a partnerov budeme v rovnakom formáte pokračovať aj v roku 2022.

Nadalej budeme posilňovať svoje kompetencie v oblasti vedenia, navrhovania, inovácií a preberania celkovej zodpovednosti za väčšiu časť globálneho hodnotového reťazca. Orientácia na zákazníka zostáva našou najvyššou prioritou a našim cieľom je poskytnúť zákazníkom odborné znalosti, ktoré priamo podporujú ich úspech v podnikaní. Štručne povedané, pokračujeme v transformácii na vertikálneho poskytovateľa komplexných služieb so silnými kompetenciami v tomto odvetví.

Budeme tiež pokračovať v našich podujatiach Mess Up nights, aby sme podporili kultúru otvoreného zlyhania, ktorá minulý

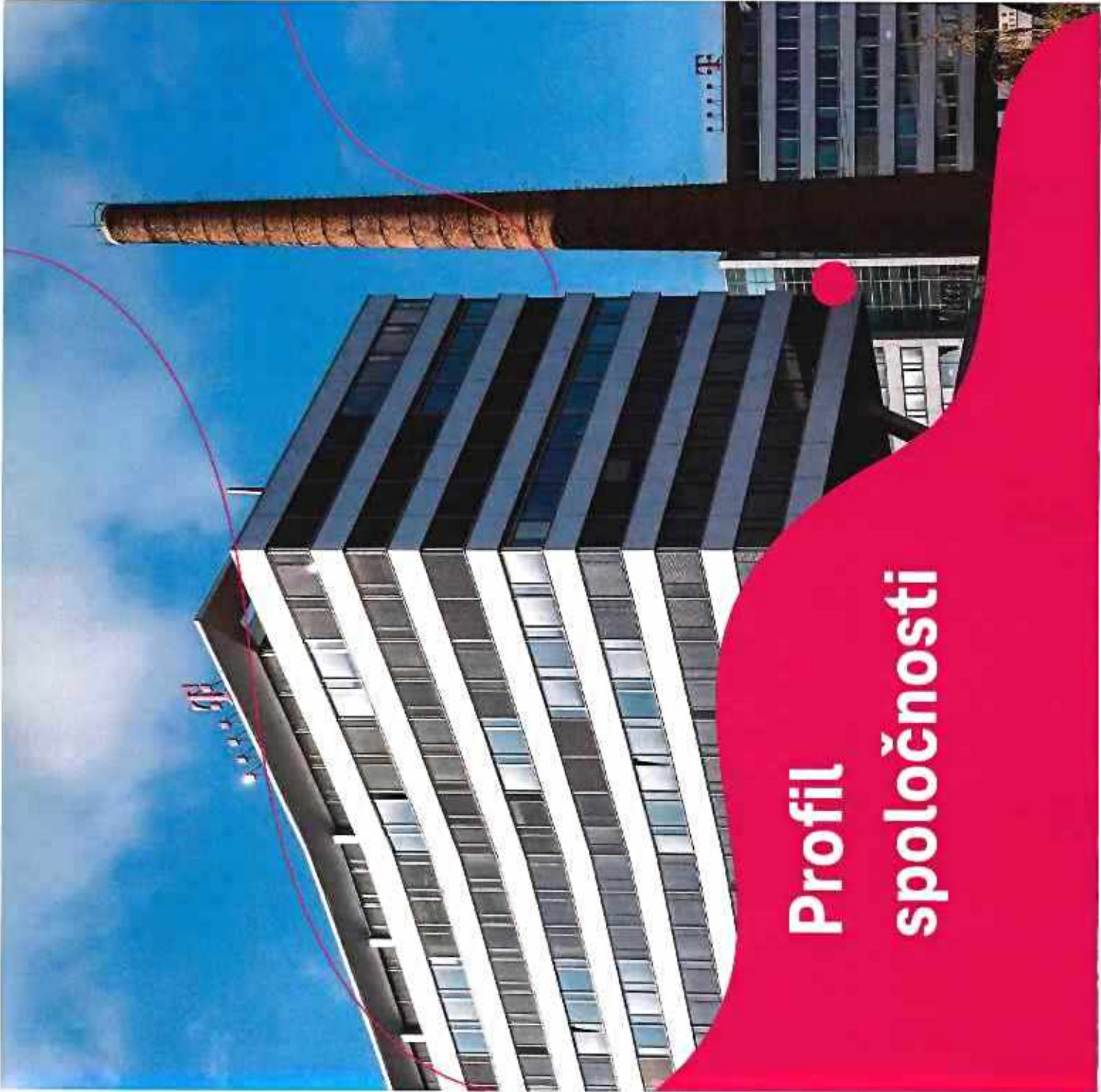
rok získala veľa podpory a prispela prímerným podielom k vynikajúcemu výsledku TRIM v roku 2021.

Zaviazali sme sa k spoločenskej zodpovednosti a neustále sa vraciame ku komunite, najmä v oblasti vzdelávania a digitálnej gramotnosti. Nadalej podporujeme rôzne úrovne škôl a rozširujeme našu spoluprácu s univerzitami a centrami prenosu technológií.

Pokračujeme aj na našej ceste k čistej nulevej spotrebe energie a emisií obnovovaním nášho vozového parku smerom k elektrickým vozidlám a zavádzaním služieb mikromobility. Netreba zabúdať na skutočnosť, že sme vďaka našim pracovným modelom založeným na činnostiach tiež znížili požiadavky na dochádzanie a cestovanie.

Nakoniec by som Vám chcel čo najuprimnejšie poďakovať za Vašu podporu a prínos, vďaka ktorým bol uplynulý rok opätovne vzrušujúci a uspešný.

Dávajte si na seba pozor, zostaňte zdraví a dúfam, že sa čoskoro uvidíme.



Profil společnosti

Pôvodná spoločnosť T-Systems Slovakia bola založená v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International, GmbH, spoločnosti s ústredím v Nemecku a sama ako člen globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci skupiny Deutsche Telekom slovenská spoločnosť ponúka služby ako outsourcing so špecializáciou na firemnú klientelu v Nemecku, Európskej únii a ďalej po celom svete. Spoločnosť T-Systems Slovakia mala od svojho založenia sídlo v Košiciach a je dodnes s týmto regiónom veľmi úzko spätá.

Naša materská spoločnosť Deutsche Telekom AG sa rozhodla podniknúť strategické kroky smerom k štrukturálnym zmenám, ktoré viedli k rozdeleniu spoločnosti T-Systems Slovakia na dva právne subjekty pôsobiace od 1. júla 2020 pod spoločnou značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia.

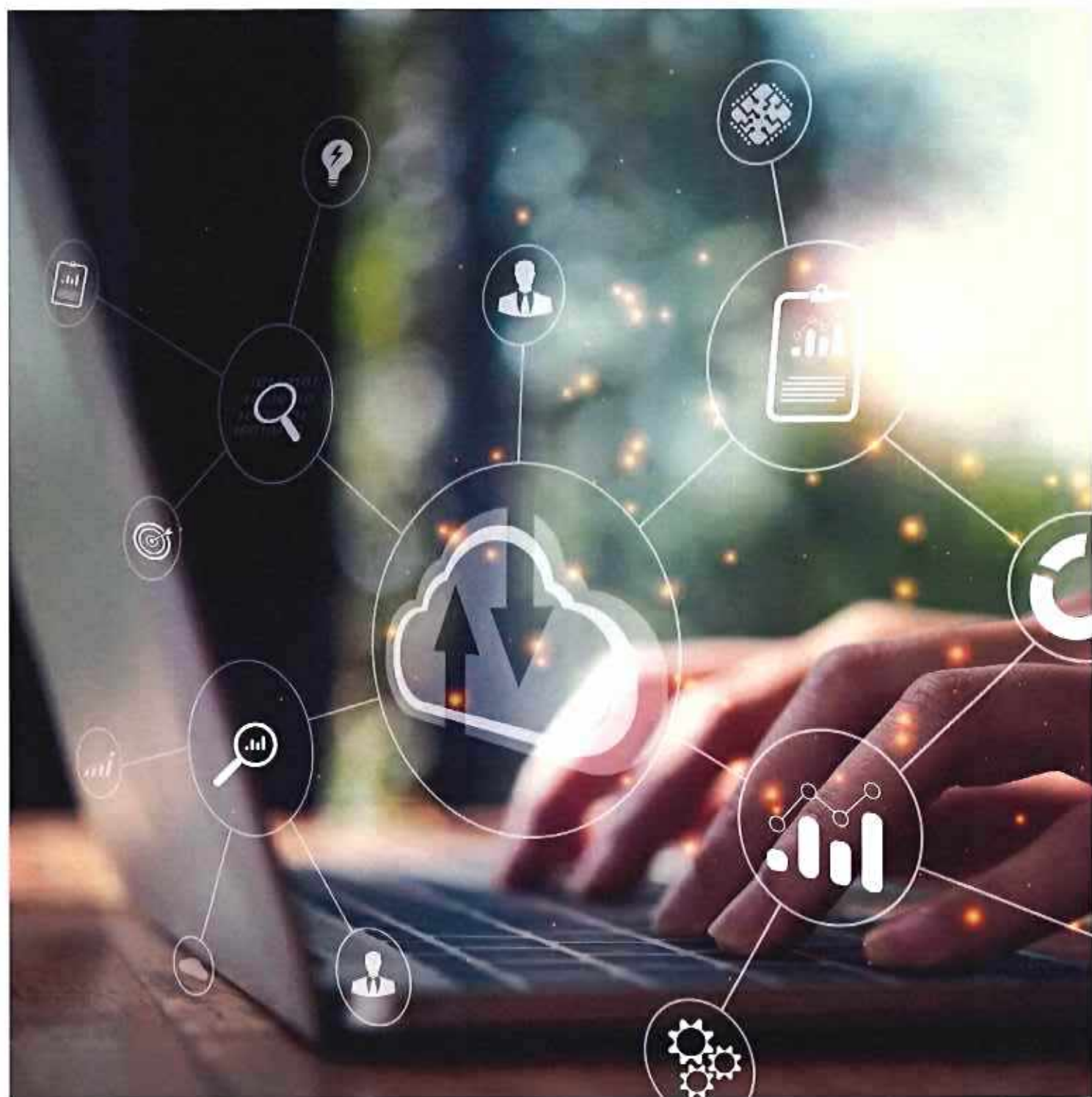
Oficiálne názvy dvoch právnych subjektov patriacich k spoločnej značke sú nasledujúce:

- Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.
- Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.

Oba právne subjekty sú dynamicky sa rozvíjajúce spoločnosti poskytujúce svoje služby v oblasti informačných komunikačných technológií (IKT). Ich najdôležitejšou devízou a konkurenčnou výhodou sú ľudia, ktorí sú vysoko vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia ako značka zostáva veľmi úzko spätá s regiónom.

Kde je možné vidieť služby poskytované značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia?

Produkciu pochádzajúcu z Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia nenájdete v obchode alebo na sklade. S jej službami je možné prichádzať do styku iba nepriamo, avšak každý deň - či už pri nákupe významných značiek, nákupe benzínu alebo automobilov. Keď to vezmeme doslovne, ak sú poskytované IKT služby spoľahlivé, bežný spotrebiteľ si neuvedomí, že časť IKT, ktoré využívajú, je dodávaná na diaľku od Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia má vo svojom portfóliu popredné značky z automobilového, telekomunikačného a ropného priemyslu a tiež finančné či poradenské služby.



Výročná správa Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia 2021

Vedenie spoločnosti 2021

Vedenie Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



Andreas Truls

Generálny riaditeľ Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



Frank-Stephan Hardt

Vice prezident pre financie a kontroling



Igor Stančík

Vice prezident pre ľudské zdroje



Juraj Girman

Vice prezident Telekom IT

A photograph of a volcanic landscape. In the foreground, there is a large, bright red circle. Inside this circle, the text "Vízia, poslanie a hodnoty" is written in white, sans-serif font, rotated 90 degrees counter-clockwise. The background of the image shows a dark, rocky volcanic slope with patches of bright orange and red lava rock. The sky is a clear, deep blue.

**Vízia,
poslanie
a hodnoty**

PORTFÓLIO DODÁVANÝCH SLUŽIEB

Pod jednou značkou „Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia“ sme poskytovateľom informačných a komunikačných riešení vo forme outsourcingu (ITO), ako aj outsourcingovým poskytovateľom softvérového vývoja (SDO) a riadenia podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

A photograph of a wooden table with various items. In the foreground, a person's hand with a watch is touching a black, rectangular electronic device with a keypad and a small screen. To the left is a glass of water. In the background, there is a pink and white striped cup, a plate of fruit (grapes and raspberries), and a laptop. A red banner with white text is overlaid on the bottom left.

**Portfólio našich
služieb a produktov
v roku 2021**

DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS SOLUTIONS S.R.O. – PORTFÓLIO SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2021

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

SLUŽBY IKT PRE POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY

Vďaka tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme zdieľané IKT platformy ako aj cloud platformy, ktoré slúžia ako základ pre špecifické riešenia pre zákazníkov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Riadenie životného cyklu sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Riadenie životného cyklu globálnej infraštruktúry ako služby (IaaS), Cloud Computing-u a virtualizovaných riešení (vrátane ukladania, zálohovania a obnovy dátových riešení)
- Riadenie životného cyklu pre manažované služby na báze verejného cloudu (Azure, AWS)
- Implementácia a prevádzka riešení na infraštruktúre Sovereign Cloudu pre zákazníkov so zvýšenými požiadavkami na dátovú bezpečnosť
- Prevádzka platformy ako služby (PaaS) zameranej na globálny produkt „SAP ako služba“ a „SAP/HANA“ produktu.

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach.

Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých hlavných dodávateľov IT riešení (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov)
- Zákaznícke a obchodné databázy a middleware riešenia
- Zákaznícke portály, aplikácie, riešenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov

Riešenia a služby pre outsourcing podnikových procesov

BPO SLUŽBY PRE FINANCIE & KONTROLING

S týmto portfóliom pôsobíme ako zdieľané centrum obchodných služieb smerom k našim sesterským spoločnostiam v rámci siete T-Systems International a skupiny Deutsche Telekom.

Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálna správa peňažných prostriedkov (zmluvy, objednávky, účtovanie, pohľadávky z účtov)
- Globálne riadenie nákupu za úhradu (riadenie nákladov, spoplatňovanie a operatíva pred uzávierkami)
- Globálne zdieľané služby pre financie & kontroľing (reporting, manažment základných údajov, riadenie používateľských účtov, a pod.)
- Vývoj a riadenie životného cyklu globálnej T-Systems platformy pre business intelligence (BI).

PREDAJ, PREDPREDAJ A PORADENSTVO

Toto portfólio sa zameriava na rozšírené služby smerom k spoločnosti T-Systems International a Deutsche Telekom Group. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálni konzultační partneri pre financie & kontrolovanie
- Globálna podpora transformácie programu ERP
- Predaj a technický konzulting pre zákazníkov v SR vo verejnom sektore a segmentoch výroba, automotive a zdravotníctvo.

Zdieľané služby obchodu a riadenia

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia funguje ako prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií
- Návrh zákazníckych riešení a IKT architektúr
- Projektové riadenie a transformácia zákazníckych IKT systémov a riešení

VÝVOJ APLIKÁCIÍ A RIEŠENÍ

V rámci tejto časti nášho portfólia doplníme naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame zákazníkom aj služby softvérového inžinierstva a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj internej platformy Future Cloud Infrastructure a softvérovo definovaných riešení
- Vývoj riešení pre platformy privátneho a verejného cloudu
- Vývoj riešení pre automatizáciu a digitalizáciu výroby, vrátane softvérového vývoja

DEUTSCHE TELEKOM IT & TELECOMMUNICATIONS S.R.O. – PORTFÓLIO SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2021

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

Táto časť nášho portfólia sa zameriava na návrh, správu a prevádzku riešení pre diaľkovú komunikáciu, ktorá obvykle zodpovedá našim globálnym zákazníkom alebo zákazníkom s geograficky rozdelenými kancelármi. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Hlasové a video služby, vrátane VoIP a telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít a výkonu
- Vývoj a prevádzka softvérovo definovaných sieťových a bezpečnostných riešení

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých hlavných dodávateľov IT riešení (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov)
- Zákaznícke a obchodné databázy a middleware riešenia
- Zákaznícke portály, aplikácie, riešenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov

Zdieľané služby obchodu a riadenia

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia funguje ako prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií
- Návrh zákazníckych riešení a IKT architektúr
- Projektové riadenie a transformácia zákazníckych IKT systémov a riešení

VÝVOJ APLIKÁCIÍ A SOFTVÉROVÝCH RIEŠENÍ

V rámci tejto časti nášho portfólia doplníme naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame najmä interným zákazníkom globálnej skupiny Deutsche Telekom služby softvérového inžinierstva, vývoja a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre SAP riešenia
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre iné ako SAP riešenia
- Automatizácie interných IKT procesov, inžiniering a vývoja aplikácií pre automatizáciu
- Vývoj smart riešení na báze umelej inteligencie, strojového učenia, spracovania jazyka, a pod.
- Aplikovaný výskum v oblasti virtuálnej a rozšírenej reality, vývoja aplikácií pre vzdelávacie a medicínske segmenty.



**Krátky
pohľad na rok
2021**

V roku 2021 pokračovala transformácia globálnej skupiny T-Systems International ako aj ďalších našich partnerov – Telekom Deutschland a Deutsche Telekom IT. Na úrovni globálnej skupiny Deutsche Telekom bol rok 2021 veľmi úspešný, avšak stále sme pokračovali v transformácii s cieľom vytvoriť holistický pohľad na zákazníka a efektívnejšie pokrývať jeho meniace sa potreby. Vďaka tejto transformácii sme rozvinuli nové príležitosti pre našich expertov v napĺňaní ambícií globálnej rodiny T-Systems a Telekomu.

V zmysle štrukturálnej transformácie naša entita DT IT & Telecommunications Slovakia bola rozdelená na dve špecializované obchodné divízie. Jedna z nich slúži ako outsourcingové centrum pre Telekom Deutschland GmbH a jeho portfólio v oblasti telekomunikačných liniek a riadenie počítačových sietí na úrovni WAN i LAN. Druhá divízia je integrálnou súčasťou podnikateľského modelu Deutsche Telekom IT GmbH v roli interného poskytovateľa IKT riešení pre celú DT skupinu a tiež ako interné centrum pre softvérový vývoj. Po právnej stránke tieto divízie patria pod jednu entitu, ktorej ročné výnosy sa takmer zdvojnásobili počas predošlého

roku. Vďaka tejto špecializácii na úrovni lokálnych divízií vidíme ďalší potenciál na znižovanie najmä režijných nákladov a schopnosť ponúknuť interným zákazníkom viac služieb s vyššou pridanou hodnotou.

Počas roku 2021 DT Systems Solutions Slovakia pracovala s tromi globálne integrovanými divíziami. Technologickým jadrom boli „Classic IT“ divízia orientovaná na manažované IT služby a riešenia na báze privátnych cloudov a „Growth Portfolio“ divízia, ktorá prepája produkty ako SAP, manažované služby na báze verejných cloudov a kyberbezpečnosť, s riadením projektov a objednávkou či automatizáciou. Treťou divíziou tejto entity bolo centrum pre zdieľané podnikové služby v oblasti FC. Rok 2021 bol prvým úplným rokom, keď sme spolupracovali ako dve nezávislé entity na jednej zdieľanej „magentovej“ značke. Dve právne entity sledujú na Slovensku zdieľanú stratégiu a spoločne pristupujú najmä na trh práce a k potenciálnym zákazníkom. Táto značka „Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia“ sa pevne etablovala na Slovensku a pokračovala v bohatej histórii a úspechoch predchádzajúcej značky „T-Systems Slovakia“, pričom zároveň potvrdila našu strategickú pozíciu

v štruktúrach skupiny Deutsche Telekom. Dôkazom životaschopnosti novej značky je naša popredná pozícia v ankete Naj zamestnávateľ roka 2021 ako aj nominácia na ocenenie CEE Centrum zdieľaných služieb roka 2021.

Naša pozitívna výkonnosť mala pozitívny vplyv na zmenu v počte zamestnancov. Nad rámec roka 2020 sa veľkosť firmy na Slovensku zvýšila o 6% a dosiahla 4 420 pracovníkov, čo zodpovedá 3 979 FTE. Toto číslo zodpovedá našej stratégii presmerovať náš fokus z kvantitatívneho rastu na kvalitu kompetencií, najmä prehĺbovanie a posilňovanie našej expertízy v oblasti softvérového vývoja a zvyšovania podielu zákazníckych rolí. Relatívne viditeľným vonkajším znakom zmeny nášho fokusu bol výrazný nedostatok senior kandidátov na trhu práce – situácia, ktorú pozná väčšina firiem v Európe. Na podporu vyššej flexibility našich pracovných miest a ponúk pre kandidátov aj mimo najbližšieho regiónu sme v roku 2021 zaviedli tzv. teleworking – možnosť pracovať neobmedzene z ktorejkoľvek lokality na Slovensku a dokonca takmer pol roka aj mimo územia Slovenska.

Téma, ktorá do veľkej miery definovala rok 2021, bola kríza spôsobená koronavírusom a súvisiace opatrenia obmedzujúce bežné podnikanie. Avšak vďaka nášmu lepšie cielenému portfóliu a napriek globálnej recesii, obe naše entity na Slovensku zaznamenali pozitívny dopad aj na našu finančnú výkonnosť. Na Slovensku celkový nárast výnosov kumulatívne dosiahol úroveň 8% - dosiahnúc v absolútnych číslach 187,7 mil. Eur. Tento rast bol spôsobený najmä zlepšeným výkonom v oblastiach softvérového vývoja a digitálnych riešení, ako aj vďaka zvýšenému dopytu po telekomunikačných riešeniach. Rovnako dobrý dopyt bol po našich outsourcingových službách v oblasti financií a kontrolingu a najmä nových BI riešení. Sme hrdí na túto výkonnosť, ktorá poukazuje na stabilitu našej prevádzky na Slovensku. Spolu takto dokážeme pretaviť 75% našich výnosov na pridanú hodnotu, dosahujúc úroveň Eur 140,8 mil.

Ako spoločná DT IT Solutions Slovakia značka sme v roku 2021 stále patrili medzi popredných poskytovateľov IKT riešení tak v regióne ako aj v rámci Slovenska:

NAŠA POZÍCIA V NÁRODNOM HOSPODÁRSTVE

Najväčší zamestnávateľia 2021 (celkovo)

Pozícia 12.

Najväčší poskytovatelia IKT riešení 2021

Pozícia 4.

Firmy s najvyššími výnosmi 2021
(okrem finančných)

Pozícia 128.

Najväčší daňovníci 2021 (celkovo)

Pozícia 25.

Kumulovaný príspevok do regionálneho
HDP 2006–2021

Eur 1,1 mld

V predošlom roku sme posilnili naše schopnosti a kompetencie v oblasti Cloud riešení. Na dôvažok dobrej výkonnosti v riešeníach na báze Microsoft Azure a AWS platforiem, sme uviedli na trh riešenia tzv. Sovereign Cloudu. Prečo práve toto riešenie? Verejný cloud je dnes už uznávaným prostriedkom na urýchlenie digitalizácie pre mnoho európskych firiem. Avšak v niektorých sektoroch je prístup k verejnému cloudu a získanie benefitov zložitejšie. Suverenita v názve produktu znamená suverenitu nad dátami zákazníka, ktoré chce mať v cloude, kde klient má plnú kontrolu na tým ako, kde a kým sa dané dáta spracovávajú v cloude, kde sa nachádzajú v ktoromkoľvek čase a aké sú požiadavky na ich kryptovanie, keď cloud opúšťajú. Toto naše nové riešenie znamená prínos v zmysle komerčnej, prevádzkovej a softvérovej suverenity – zákazníkovi je k dispozícii vyššia miera kontroly a flexibility a zároveň vyššia bezpečnosť dát a ochrana súkromia.

V roku 2021 bola jednou z našich strategických aktivít aj transformácia na flexibilnejšiu a agilnejšiu organizáciu, ako aj posilnenie našich kompetencií v oblasti produktového vývoja a inovácií. Čo sa agility týka, dosiahli sme stav, kde flexibilné organizačné štruktúry a agilné metódy práce sa stali

dominantné v približne 60% nášho podnikania. Toto bolo zvlášť viditeľné v portfóliu softvérového vývoja v entite DT ITTEL, ale agilné metódy sa rozvíjali aj v DT SYSO entite. V zmysle produktového vývoja sme dokázali viacero ideí previesť do fázy pilotovania a nasadenia k zákazníkom. Systematická práca v tejto oblasti viedla k trom zaujímavým produktom – všetky softvérové, dva z nich zamerané na infraštruktúrne potreby našich zákazníkov a jeden smerujúci k zlepšeniu používateľskej skúsenosti koncového používateľa potenciálneho zákazníka.

Jeden z našich nových produktov ponúka možnosť pre našich zákazníkov rýchlo prototypovať svoje nápady na zlepšenie procesov tým, že využijú schopnosti produktu spraviť zo svojich expertov tzv. laických vývojárov. Hodnota produktu založeného na princípe low-code programovacej platformy a ekosystému je v tom, že umožňuje až 10-krát rýchlejšiu dodávku funkčného softvéru (riešenia, aplikácie) bez potreby outsourcovať prácu špecializovanému externému tímu vývojárov. Dosiahli sme nasadenie tohto riešenia v rámci verejného sektora ako aj s dvomi zákazníkmi v priemysle.

Ďalším produktom sme adresovali požia-

davky smart manažmentu kyberbezpečnosti našich klientov. S našou bezpečnostnou platformou novej generácie sme schopní nasadiť techniky umelej inteligencie na učenie bežných vzorov komunikácie v rámci tej-ktorej firmy a odlišit ich od potenciálnych útokov, hackov a neautorizovaného vstupu do siete firmy. Na dôvažok, tento produkt pomáha klientom, hlavne v oblasti výrobných fabrik, riadiť svoje IT, OT či IoT siete jednotným spôsobom, na úrovni používateľov, dát a aplikácií, nielen bežných sieťových prvkov.

Inovatívne nápady našich pracovníkov sme tiež pretavili do dodaných produktov a skrze ne aj nové technológie – náš ďalší produkt začal skúmaním využitia virtualnej a rozšírenej reality vo viacerých scenároch. V jednom scenári, naša Cognito Care mobilná aplikácia využila virtualnú realitu na podporu lekára pri liečbe a diagnostike svojich pacientov, u ktorých má podozrenie na psychiatrickú poruchu. Produkt bol nasadený na širšie klinické testovanie v spolupráci so Svetom zdravia, a s Pribuzná technológia – rozšírená realita viedla k vývoju variantu produktu pod názvom Zvedavo, ktorý mieri na rodiny a deti a ich interakciu v kontexte lokálnych lesoparkov.

Nástroj umožňuje hlbšie skúmanie, podporuje zvedavosť a je teda užitočným doplnkom vzdelávacích aktivít.

Na doplnenie našich kompetencií v oblasti cloud riešení sme v roku 2021 začali vytvárať novú jednotku v DT SYSO zameranú na vývoj softveru, ktorej ambície sú poskytovať vývojarské kompetencie pre globálnu portfóliovú divíziu digitálnych riešení. V roku 2021 sme implementovali prvé digitálne a digitalizačné projekty, vrátane významných klientov v podobe európskych inštitúcií, popredných európskych výrobcov na podporu ich stratégie e-mobility, smart mobility a podobne.

Napriek tomu, že väčšina vzdelávania sa v roku 2021 presunula do online priestoru, pokračovali sme v poskytovaní štipendijných programov pre študentov informatiky v Košiciach. Pod hlavičkou I-UNI programu sme úspešne privítali prvých 13 absolventov ako nových zamestnancov. Pokračovali sme v našom prísľube poskytovať podporu na rýchlejší karierny rozvoj študentov v IKT a tiež finančné štipendium, ktoré môže dosiahnuť až 5 000 Eur počas ich inžinierskeho štúdia.

A photograph of a business meeting. Two people are seated at a wooden table. One person, wearing a yellow shirt, is pointing at a large document spread out on the table. The other person, wearing a patterned shirt, is also looking at the document. In the foreground, there are two laptops, a glass of water, and a calculator. A pink rectangular box with white text is overlaid on the left side of the image.

**Výhľad
do budúcnosti:
Naša stratégia**

VÍZIA 2025: PRODUKTOVÁ FIRMA PRE DIGITÁLNU ÉRU

Trh okolo nás sa dynamicky mení, je poháňaný rôznymi trendmi a technológiami, akými sú napr. umelá inteligencia (a jej dopad na automatizáciu v IKT a BPO doménach), internet vecí, softvérom definované riešenia (a ich dopady na siete, bezpečnosť a zdieľané platformy) ako aj rastúci tlak na organizácie, aby sa stali digitálnymi. Aj preto sa naďalej zaväzujeme prinášať špičkové technológie, nové spôsoby podporujúce inovácie (agile, DevOps) a byť hnacou silou pre digitalizáciu biznisu našich zákazníkov.

Jadrom našej stratégie je neustále zvyšovanie pridanej hodnoty pre našich zákazníkov. Znamená to našu postupnú transformáciu na spoločnosť, ktorej primárnym zameraním sú potreby biznisu našich zákazníkov, aby sa vo svojom biznise stali ešte úspešnejšími. Naším zámerom je prejsť z pozície sprostredkovateľa a poskytovateľa služby na spoľahlivého poradcu a nakoniec na spoločnosť, ktorá prináša nové a inovatívne

produkty pre svojich klientov. Prechádzame transformáciou z prevádzkovateľa IKT riešení na digitálneho konzultanta a priekopníka v oblasti digitalizácie.

Dnes sa aj malé a stredné firmy spoliehajú na viacerých poskytovateľov cloud riešení. Cloud je vnímaný ako prvý krok smerom k digitalizácii podnikateľských aktivít zákazníka. Preto sa budeme snažiť našich zákazníkov v týchto snahách čo najviac podporovať, aby dokázali migrovať a transformovať svoje staršie riešenia do rôznych cloud riešení čo najefektívnejšie. Schopnosť transformovať biznis do cloudu uľahčí život každému podnikateľovi či firme, ktorý sa pustí na cestu digitalizácie – cesta s partnerom ako Deutsche Telekom IT Solutions bude nielen ľahšia, ale aj transparentnejšia a v konečnom dôsledku lacnejšia. Rovnako vnímame pribúdajúce množstvo dát, s ktorými naši zákazníci pracujú – keď príde na ich spracovanie, konsolidáciu a analýzu, čoraz viac sa do popredia dostávajú požia-

davky zákazníkov aj v týchto oblastiach. Plánuje rozšíriť svoje ponuky v oblasti Elastic Search as a Service, BI as a Service – ako príklady produktov, ktoré pomáhajú zákazníkovi pracovať so svojimi dátami a získavať z nich hodnotné znalosti pre ich podnikanie. Všetky tieto nástroje sú príkladom, ako dokážu technológie typu umelá inteligencia urýchliť a zjednodušiť rozhodovanie v podnikaní.

Sme v procese lokalizácie smart city riešení pre regionálny trh, sústredíme sa na možnosti smart parkovania, smart osvetlenia či smart budov. Toto je oblasť, kde vnímame príležitosť v ďalších rokoch, ako pomôcť samosprávam adresovať výpadky ich príjmov počas korona krízy. Plánujeme posilniť svoju stopu na slovenskom trhu. V tejto súvislosti budeme vstupovať do partnerstiev s ostatnými „magenta“ spoločnosťami na Slovensku ako aj poprednými inovátormi na Slovensku s cieľom priniesť na trh nové digitálne riešenia a riešenia na digitalizáciu výroby pre miestne podniky. Táto komerčná ambícia týkajúca sa Slovenska je podporená aj našou novou komunikačnou platformou – plánujeme rozšíriť dopad a hodnotu našej ITMA konferencie a

dostať do spoločnej diskusie IT sektor a výrobný sektor na urýchlenie inovácií a digitálnej transformácie národnej ekonomiky Slovenska.

Čo aktuálna pandemická situácia zmenila asi najviac je potreba dosiahnuť ako podnikateľský subjekt vyššiu flexibilitu, rýchlosť v reakcii na zmeny trhu a hĺbku znalostí digitálnych technológií. Budeme naďalej posilňovať svoje kompetencie, aby sme boli schopní nielen podporovať existujúce riešenia ale tiež viesť projekty, navrhovať, inovovať a preberať väčšiu mieru zodpovednosti za podstatné časti globálneho hodnotového reťazca. Zvlášť budeme zdôrazňovať potrebu transformácie našich entít na agilné organizačné jednotky a ich schopnosť prinášať na trh nové nápady a nové produkty. Chceme svojim zákazníkom poskytovať expertízu, ktorá priamo podporuje ich vlastný podnikateľský model. To znamená pokračovať v ceste transformácie z poskytovateľa IKT služieb na partnera, ktorý je schopný pre zákazníka navrhovať, vyvíjať a nasadzovať inovatívne digitálne produkty a riešenia, najmä v kľúčových segmentoch výroby a automotive.

Potreba reagovať na trhové zmeny rýchlejšie, flexibilnejšie a pritom aj inovatívne je viditeľná aj v našich strategických cieľových sektoroch – výrobnom, automobilovom a zdravotníckom. Najmä prvé dva sú už dnes výrazne automatizované, avšak firmy v týchto sektoroch čelia obrovskému tlaku na ďalšiu transformáciu – z výrobcov na poskytovateľov služieb mobility, z výroby áut či iných zariadení pre človeka ako primárneho používateľa na autonómne vozidlá, prvky, výrobné linky, z produkcie áut ako mechanického systému na produkciu e-áut, pripojených a smart vozidiel. Tieto trendy ovplyvňujú nielen samotných výrobcov vozidiel ale celý ekosystém, vrátane subdodávateľov úrovne 1 či 2 ako aj OEM partnerov. Tento tlak je taký výrazný, že už okolo roku 2025 trh očakáva, že 40% príjmov a výnosov dnešných výrobných spoločností bude prichádzať z iných podnikateľských modelov a aktivít než samotná výroba! Naša Deutsche Telekom Systems Solutions divízia v tomto kontexte bude naďalej rozširovať svoje kompetencie kľúčového partnera pre klientov v automotive a výrobe, aby sme dokázali poskytnúť podporu pre realizáciu ich duálnej stratégie

vhodnej pre vysoko nestabilný trh dnešnej doby. Na jednej strane naše riešenia pomáhajú výrobným závodom optimalizovať existujúce procesy a posúvať sa ďalej v ich digitalizácii – nielen vo vlastnej výrobe ale čoraz viac aj naprieč celkovým dodávateľským reťazcom. Na druhej strane spolu s našimi zákazníkmi dokážeme vyvíjať nové podnikateľské modely a technologické riešenia, na ktorých môžu byť postavené, čím dokážeme podporiť ich transformáciu na poskytovateľov služieb výroby či mobility, softvérovo definovanej a smart prevádzky.

Naša strategická ponuka si kladie za cieľ spraviť z potreby digitalizácie tému, ktorá výrobcom prináša konkrétne benefity a hodnoty pre ich biznis. Naša divízia Deutsche Telekom Systems Solutions plánuje uviesť aj na širší trh Slovenska a regiónu riešenia na podporu virtuálnej prevádzky, riadenia vozidiel a strojov na diaľku, riešenia využívajúce najnovšie skúsenosti v oblasti 5G a Edge Computing na transformáciu bežných výrobných prevádzok na samoorganizované celky vybavené smart senzormi a senzorickými sieťami. Prepojená výrobná

linka umožní komunikáciu medzi zariadeniami, robotmi a celými linkami (potenciálne aj medzi rôznymi partnermi v dodávateľskom reťazci). Rovnako však dokáže zahrnúť do komunikácie a interakcie aj existujúce prvky cloudové infraštruktúry, ktoré dnes využívajú a potrebujú pracovníci, ľudia. Naše výskumné aktivity v oblasti umelej inteligencie ponúkajú príležitosť pre technikov, aby boli schopní identifikovať poruchové súčasti linky či zariadenia skôr než spôsobia dopad na výrobu, v priebehu sekúnd a preskúmať detaily pomocou VR či AR technológií. Aj keď takéto riešenia znejú ako z prostredia sci-fi, dnes sú už realitou umožnenou práve pokročilými IT riešeniami, cloudom, umelou inteligenciou a rýchlymi prenosovými kapacitami pre dátový transfer cez 5G kampusové siete. Vďaka nášmu vertikálnemu fokusu na výrobný sektor, DT IT Solutions bude aplikovať naše kompetencie v digitálnych a cloudových riešeniach aj pre kľúčových hráčov lokálnej slovenskej ekonomiky.

**Centrum
pre vzdelávanie
a rozvoj v roku 2021**



Rozvoj zamestnancov

Najväčšou hodnotou našej spoločnosti sú naši zamestnanci. Záleží nám na tom, aby sme im poskytli priestor na rásť, neustály rozvoj ich odborných zručností a tým vytvorili podmienky na kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovaných služieb zákazníkom spoločnosti. Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov považujeme za dôležitú investíciu do budúcnosti. Naša stratégia rozvoja je zameraná na zručnosti budúcnosti (tzv. Future Skills). Sú to nami definované zručnosti, ktoré kontinuálne rozvíjame s dôrazom na naše smerovanie zamerané na produkt. Zameriavame sa na oblasti ako architektúra, solution design a engineering, dátová analýza alebo cloudové riešenia. Ruka v ruke s IT zručnosťami sa spája agilita, strategické a analytické myslenie, orientácia na zákazníka a podnikanie.

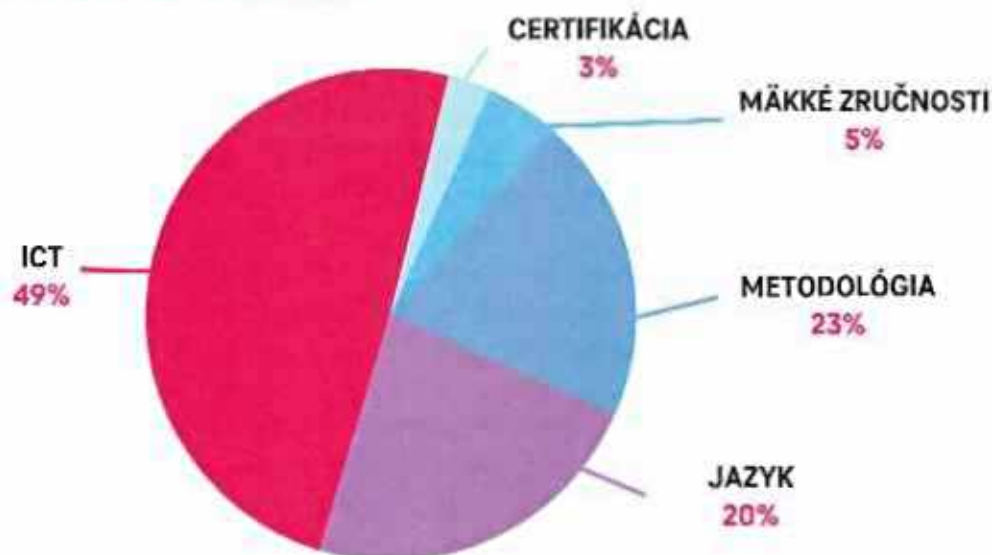
V roku 2021 vo vzdelávaní pokračoval trend prechodu na online formu vzdelávania. Viac ako 90 % všetkých tréningov sa odohralo v online priestore. Pre zamestnancov sme zorganizovali 1525 tréningov, z toho približne tretinu tvorili interné tréningy, ktoré školia priamo zamestnanci našej spoločnosti. Naši zamestnanci strávili školeniami priemerne 5 dní.

Okrem organizovaných školení majú zamestnanci prístup k e-learningovej platforme, ktorá poskytuje rôzne kurzy, certifikáty, videá, knihy, audioknihy a ďalšie formáty výučby. V rámci tejto platformy sme schopní zabezpečiť účasť na mnohých kurzoch poskytovaných renomovanými medzinárodnými univerzitami.

Túto príležitosť je možné využiť kedykoľvek a kdekoľvek.

V Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia pôsobí 190 interných školiťelov. Všetci sú riadnymi zamestnancami so svojimi každodennými pracovnými povinnosťami a súčasne sú členovia komunity interných trénerov. Plnia dôležitú úlohu v rámci rozvoja a školia ďalších kolegov v oblastiach, v ktorých sú sami odborníkmi. V roku 2021 sme zabezpečili 459 interných vzdelávacích aktivít a tréningov prevažne v online forme. V roku 2021 naši zamestnanci využili príležitosť zúčastniť sa školení 8615-krát, čo je počet spracovaných požiadaviek na školenie. Naši zamestnanci strávili na našich školeniach 165 168 hodín. Každý zamestnanec investoval v priemere 5 dní do vlastného rozvoja a vzdelávania.

Rozdelenie nákladov na vzdelávanie



V roku 2021 sa naši zamestnanci najviac vzdelávali v technológiách ako sú AWS, Azure, Python, Linux, Agile & Scrum či SAFe DevOps. Samozrejme, na rozvoj zamestnanca je potrebné ho vzdelávať a posúvať aj mimo jeho expertízu, preto zamestnanci absolvovali aj tréningy mimo IT zamerania. Prevažne išlo o rôzne školenia zamerané na mäkké zručnosti (soft skills), oblasť líderstva či firemnú kultúru. Pribudli nám ďalší certifikovaní zamestnanci v oblastiach SAP, AWS a Azure, Agile & Scrum a CISCO.

Komunikáciu v nemeckom jazyku považujeme za zručnosť dôležitú pre budúcnosť vzhľadom na preferencie súčasných aj budúcich zákazníkov spoločnosti. Okrem organizovaných jazykových kurzov interne či externe, zamestnancom ponúkame neobmedzený prístup k e-learningovej platforme so zameraním na anglický a nemecký jazyk. V roku 2021 sa vzdelávalo v nemeckom jazyku 894 zamestnancov. Na podporu komunikácie v nemeckom jazyku vznikla aj lokálna iniciatíva Sprich mit uns, ktorá prostredníctvom kampaní a aktivít zdôrazňuje význam vzdelávania.

Duálne vzdelávanie

Duálne vzdelávanie sa stalo voľbou mnohých študentov po ukončení štúdia. Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia ponúka od roku 2013 v spolupráci so Strednou odbornou školou elektrotechnickou v Košiciach program duálneho vzdelávania v oblasti informačných a komunikačných technológií. Sme prvou spoločnosťou v oblasti IKT, ktorá ponúka možnosti duálneho vzdelávania. Absolventi sú pripravení prijať konkrétne pracovné pozície v rôznych oblastiach. Naši študenti sú prví na Slovensku, ktorí nasledovali úspešný nemecký model a majú možnosť získať certifikát od Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory zodpovedajúci certifikátu, ktorý dostali študenti v Nemecku. Duálne vzdelávanie kombinuje teoretické vyučovanie a praktické školenie v prostredí našej spoločnosti. Dôraz sa kladie na rozvoj vedomostí a IKT, ako aj mäkkých zručností (tzv. Soft skills) našich študentov, keďže sa zúčastňujú rozsiahlej vzdelávacej a pracovnej praxe v našej spoločnosti. Praktické vzdelávanie študentov predstavuje až 70% a teória predstavuje 30% z celkového času štúdia. Vzdelávanie prebieha v škole a v

priestoroch Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. V dôsledku pandémie koronavírusu sme museli prejsť do online sveta. Zamerali sme sa na diaľkové štúdium, online prax a online pohovory pre nový akademický rok začínajúci v septembri 2021. Podarilo sa nám zrealizovať 47 online pohovorov s pozitívnou spätnou väzbou od uchádzačov v súvislosti s formou pohovoru. Na základe tejto skúsenosti budeme s touto formou pokračovať aj v budúcnosti. Naučili sme sa, že online svet veľmi dobre vyhovuje novej generácii a využijeme ho na maximum. Počet nových študentov pre akademický rok 2021/2022 je 30, celkovo vo všetkých troch ročníkoch je 77 študentov.

V školskom roku 2020/2021 (pre Duálne vzdelávanie) bolo účastných 82 študentov. V júni úspešne promovalo 23 študentov, ktorí sa zároveň stali našimi zamestnancami (14 z nich získalo nemecký certifikát „Fachinformatiker“). Zastávajú pozície ako ICT administrátor III a II, Application alebo Cloud Administrator, Junior Application, ABAP Developer alebo Scrum master.

Ich kariérny postup môže viesť aj k pozíciám

so zameraním na inžinierstvo alebo konzultanstvo. Celý vzdelávací proces zabezpečujú traja Personal Development manažéri, ktorí sa o študentov starajú, poskytujú im konzultácie, usmerňujú ich alebo hodnotia. Neoddeliteľnou súčasťou celého systému je 17 interných trénerov, čo znamená 11 certifikovaných inštruktorov: 6 s certifikátmi DSIHK, 11 s certifikátmi SOPK (niektorí majú obe certifikácie a nových inštruktorov certifikácia ešte čaká).

Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu

Pokračovali sme v spolupráci na rôznych projektoch v rámci regiónu a inštitúcií. Jedným z nich je „Skills for Success - From University to Workplace“ – spoločnosti združené v rámci fóra Business Service Center Forum a pod záštitou Americkej obchodnej komory na Slovensku poskytovali tento kurz pre študentov vysokých škôl. V roku 2021 sme zabezpečili 2 zo 6 poskytnutých modulov na UPJŠ a FEI TUKE. Aktívne sme podporili program „Train the Trainer (Školenie školiteľov)“ – akreditovaný program s učebnými osnovami mäkkých zručností (tzv. Soft Skills) zameraný na učiteľov vysokých a stredných škôl.

Študenti duálneho vzdelávania sa zúčastnili Innovation Days (Dni inovácií) 2021. Innovation Days je podujatie určené pre ľudí s realizovateľným nápadom v oblasti digitálneho zdravia, telemedicíny a AI. Je to príležitosť pre tých, ktorí chcú posunúť svoj nápad na vyššiu úroveň. Toto podujatie je organizované v 32 krajinách Európy a jeho cieľom je podpora a rozvoj tvorivosti v regiónoch. Tím duálneho vzdelávania získal 1. miesto v rámci Slovenska a krásne 6. miesto na európskom kole s aplikáciou Blood share.

Ku koncu roka sme ako hlavný partner podporili celonárodnú inovačnú súťaž BeReady Awards, v ktorej mladí technici z najlepších stredných škôl navrhli inovatívne „Smart Cities“ riešenia. Získali nielen zručnosti dôležité pre svoju budúcu kariéru, ale aj finančné štipendium a dopomohli tak k podpore svojej školy. Celý program súťaže prebiehal na digitálnej platforme, kde sa tímy spojili, aby pracovali na skutočných riešeniach v online priestore.

**Finančná správa
za rok 2021 a finančné
ukazovatele**

Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. za rok 2021

Typ služby	2021
Riadenie životného cyklu pre IKT služby a riešenia privátneho a verejného cloudu	58,738,886
Prevádzka platformy ako služby (PaaS) globálnych produktov „SAP ako služba“ a “SAP/HANA”	28,996,742
Prevádzka zákazníckych a sektorovo špecifických aplikácií a komunikačných riešení	1,330,560
Riadenie a podpora zákazníckych účtov a nových transakcií	9,312,733
Projektové riadenie a transformácia zákazníckych IKT systémov	6,151,525
Iné	15,041,843
SPOLU:	119,572,289

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 2,0, čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.

Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 5,48 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 5,48 centov zisku.

Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 44,6 % vyjadruje podiel cudzieho kapitálu na celkovom majetku spoločnosti, teda spoločnosť kryje 55,4 % majetku vlastnými zdrojmi.

Pokles tržieb za poskytované služby oproti roku 2020 je v hodnote 22 517 289 EUR, čo je spôsobené rozdelením spoločnosti v roku 2020.

Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. za rok 2021

Typ služby	2021
Riadenie životného cyklu pre IKT služby výpočtovej infraštruktúry	1,732,126
Riadenie životného cyklu SAP riešení a vývoj SAP aplikácií for the DT skupinu	8,615,098
Prevádzka špecifických aplikácií a softvérových riešení pre Telco segment a DT skupinu	26,305,504
Prevádzka riešení pre telekomunikačnú infraštruktúru (VoIP, WAN, LAN, SDN, bezpečnosť)	15,395,309
Riadenie a podpora zákazníckych účtov a nových transakcií	21,906
Projektové riadenie a projekty softvérového vývoja	12,316,192
Iné	3,726,118
SPOLU:	68,112,253

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 1,2, čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.

Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 3,96 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 3,96 centov zisku.

Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 75,2 % vyjadruje podiel cudzieho kapitálu na celkovom majetku spoločnosti, teda spoločnosť kryje 24,8 % majetku vlastnými zdrojmi.

Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2020 je v hodnote 35 957 154 Eur (tržby za rok rok 2021 sú v hodnote 68 112 253 Eur).

Ostatné informácie

VYHODNOCOVANIE RIZÍK

Spoločnosť vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2021 spoločnosť identifikovala iba mierne riziká súvisiace s obsadzovaním špecifických pracovných pozícií vyžadujúcich vysokokvalifikovaných pracovníkov. Tieto riziká boli priebežne eliminované spoločnosťou zatraktívňovaním ponuky pracovných pozícií v rámci dostupných pracovných trhov. Žiadne iné významné riziká, ktoré by pre spoločnosť mohli predstavovať vážnu hrozbu, neboli identifikované.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2021 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2021:

Po 31. decembri 2021 do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2021.

INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť neobstarala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

VEDA A VÝSKUM

Spoločnosť vykonávala výskumnú a vývojú činnosť v bežnom a bezprostredne predchádzajúcom účtovnom období. Projekty vedy a výskumu sú zamerané hlavne na zvýšenie automatizácie IT prostredia.

Aktuálne pracujeme na týchto projektoch:

- MPMS - vytvorenie migračnej služby nezávislej na platforme
- MANAP – vytvorenie nových riešení alebo produktov, alebo služieb pre zabezpečenie prehľadnej, spoľahlivej, rýchlej analýzy dát za účelom zvýšenia automatizácie
- JARVIS – vytvorenie virtuálneho asistenta pre operačné stredisko kontroly

Vynaložené náklady na výskumnú a vývojovú činnosť za rok 2021 predstavujú sumu 157 585,- Eur.

ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.

**Vytvorenie lepšej
rovnováhy medzi
životom
a prácou**



Program koučovania pracovného života

Pre efektívne a úspešné podnikanie potrebujeme motivovaných zamestnancov a kompetentných lídrov. Záleží nám na našich ľuďoch vo všetkých situáciách. Rok 2021 bol mimoriadny vo všetkých aspektoch nášho profesionálneho i súkromného života.

Naším zamestnancom a ich rodinným príslušníkom ponúkame program koučovania pracovného života šitý na mieru.

Vysoko vyškolení odborníci sú nepretržite k dispozícii každému zamestnancovi. Psychologické, právne i finančné poradenstvo je bezplatné a prísne dôverné.

Zamestnanci a odborníci spolupracujú pri hľadaní riešení, napríklad pri problémoch so stresom z práce, pri zmenách v práci alebo v súkromnom živote, pri napätí v pracovných vzťahoch, pri problémoch v rodine, s partnerom alebo deťmi, pri medziludských problémoch, ako aj problémoch so zadlžením. V mimoriadnych prípadoch je prostredníctvom konzultantov v ponuke aj krízová intervencia a naliehavá psychologická starostlivosť.

Ponúkame tiež webové stránky a letáky pre zamestnancov na témy ako napr.:

- Základné tipy na prácu z domu;
- Ako sami lepšie zvládnete izoláciu;
- Rodina s deťmi pod tou istou strechou;
- Komunikácia so staršími ľuďmi počas krízy;
- Ako môžeme komunikovať cenné povzbudenie.

Zároveň sme počas roka 2021 organizovali niekoľko prednášok pre zamestnancov na podporu ich psychického zdravia:

- Psychologický wellbeing
- Odolnosť v náročných časoch
- Antistresové techniky

The background image shows a panoramic view of a historic town, likely in Central Europe, featuring a prominent church with a tall spire and numerous colorful buildings. The town is surrounded by lush green trees, and the sky is blue with scattered white clouds. A large, semi-transparent red graphic is overlaid on the image, containing the title text. The graphic consists of a large red oval on the left and a smaller red semi-circle on the right.

Spoločenská zodpovednosť v roku 2021

DT IT Solutions Slovakia už dlhodobo podporuje ľudí, aktivity a idey, ktoré majú potenciál priniesť pozitívnu zmenu regiónu, mestu i Slovensku. V roku 2021 sme pokračovali v stratégii spoločenskej zodpovednosti v rámci štyroch pilierov – vzdelávanie, sociálne inovácie, ochrana životného prostredia, dobročinnosť a dobrovoľníctvo – v ktorých zodpovednosť voči spoločnosti rozvíjame. Všetky aktivity dobrovoľne vykonávajú a iniciujú naši zamestnanci a my sme hrdí, že im na to môžeme poskytnúť priestor a čas.

VZDELÁVANIE

Nosnou charakteristikou podpory vzdelávania je zdieľanie know-how našich zamestnancov, spájanie sa so školami, univerzitami a neziskovými organizáciami v oblasti vzdelávania.

Grantový program Škola budúcnosti

Primárnym zámerom grantového programu Škola budúcnosti je podporiť inovatívne základné školy alebo občianske združenia, ktoré chcú v rámci svojho pôsobenia v komunite byť viac ako len škola. Cieľom programu je umožniť im preberať nové trendy, skúšať nové prístupy, inovácie a kreatívne sa postaviť k vyučovaniu. V školskom roku 2020/2021 Karpatská nadácia obdržala 23 projektov, z ktorých bolo 10 úspešných. Inovatívne projekty sa sústredili na prírodné vedy, predstavenie robotiky a 3D modelovania, rozvoj kognitívnych a sociálnych zručností žiakov.

Grantový program Učiteľ budúcnosti

Grantový program podporuje projekty učiteľov a učiteliek z východného Slovenska s inovatívnym a netradičným prístupom k vyučovaniu. Program poskytne osobný grant učiteľom a učiteľkám, ktorí obohatia vyučovací proces o inovácie, kreativitu a zážitkové formy učenia. V školskom roku 2020/2021 obdržala Karpatská nadácia 10 projektov, z ktorých bolo 6 úspešných. Inovatívne projekty sa sústredili na zlepšenie komunikačných a sociálnych zručností žiakov, poukázali na dôležitosť ochrany životného prostredia a prepájali teoretické vedomosti s praxou cez zážitkové učenie.

My Machine

My Machine je vzdelávací program rozvíjajúci tvorivé myslenie. Jeho jedinečnosť spočíva v spolupráci troch úrovní vzdelávacieho systému – základných, stredných odborných a vysokých škôl. Na konci každého cyklu programu je vysnívaný vynález. Naši dvaja zamestnanci sú v šk. roku 2021/2022 zapojení ako konzultanti (odborníci z praxe) pre študentov, ktorí sa snažia o pretavenie nápadů detí zo základných škôl do reality v mestách Košice a Tvrdošín.

Program digitálnych zručností

Program digitálnych zručností prebieha pod záštitou Nadácie Pontis a Business Leaders Forum. Jeho cieľom je vytvoriť na školách rolu tzv. koordinátorov digitálnych kompetencií, zvyšovať digitálnu vyspelosť škôl a efektívnejšie využívať digitálne technológie vo vzdelávacom procese. V rámci druhého ročníka, v školskom roku 2021/2022, šesť našich zamestnancov školí a mentoruje koordinátorov digitálnych kompetencií na školách v téme Scrum v praxi – jednotlivé školenia sú zamerané na určitú Scrum oblasť – hodnoty, princípy, roly, praktické cvičenia, user stories či retrospektívu.

T Kids

Interná skupinka dobrovoľníkov s názvom T Kids sa počas celého roka venuje deťom, študentom či učiteľom, ktorí sa chcú naučiť či si potrebujú zlepšiť svoje digitálne zručnosti. V roku 2021 sa im podarilo vyškoliť 175 učiteľov, 30 univerzitných študentov a 40 žiakov základných a stredných škôl.

#PartnerforSustainability

Naše best practice v rámci piliera vzdelávania sme v roku 2021 po prvýkrát zdieľali ako člen iniciatívy Slovensko-nemeckej obchodnej komory s názvom #partnerforsustainability. Spolu s nami boli členmi aj ďalšie nemecké firmy so sídlom na Slovensku s cieľom inšpirovať sa navzájom v téme udržateľnosti.

DOBROVOL'NÍCTVO

Podobne ako predošlý rok, aj 2021 zasiahol kvôli pandémie COVID -19 skupinu ľudí v ohrození chudoby alebo sociálneho vylúčenia. Navyše, nečakané zdravotné problémy v rodine, strata práce alebo iné nešťastia sa môžu stať komukoľvek z nás alebo našich blízkym. DT IT Solutions Slovakia sa voči tomuto faktu stavia s pomocnou rukou a to hlavne vďaka iniciatívam našich zamestnancov a obrovskej ochote zapájať sa do dobročinných udalostí. V roku 2021 bola naša značka súčasťou niekoľkých charitatívnych eventov, z ktorých sa väčšina uskutočnila vo virtuálnej forme.

V roku 2021 sme aj napriek pandemickým opatreniam pokračovali aktivitou s názvom Charity Cake Day. Zbierka, ktorá prebiehala predošlé roky v našich priestoroch zakúpením si koláčov, ktoré upiekli naši dobrovoľníci, mala výborné ohlasy, a tak sme sa rozhodli ju zorganizovať virtuálne. Zamestnanci piekli doma a spolu s finančnými príspevkami na transparentný účet nám posielali aj fotky svojich dobrôt ako symbol tejto akcie. Výťažok z Charity Cake Day v apríli 2021 bol venovaný na liečbu malého zdravotne znevýhodneného chlapčeka. Vďaka všetkým, ktorí sa zapojili, sa vyzbieralo krásnych 2000 Eur.

Sériu charitatívnych behov Charity Run Tour, ktoré sú organizované bežeckou komunitou Active Life, podporujeme už od roku 2019. V 2021 sa nám podarilo zorganizovať štyri behy – Art Run, Kukadlá Run, Charity Cake Run a virtuálny Mikulášsky beh. Vybierané peniažky boli venované deťom so zdravotným znevýhodnením, ako aj študentom zo sociálne znevýhodneného prostredia v rámci organizácie Úsmev ako Dar. Celej série behov sa dokopy zúčastnilo 3839 bežcov a vyzbieralo sa 27 778 Eur.

Postupne sa uvoľňujúce opatrenia dovolili našim zamestnancom pomôcť organizáciám aj v rámci najväčšieho podujatia firemného dobrovolníctva na Slovensku s názvom Naše mesto. Takmer 70 zamestnancov pomáhalo v rôznych košických organizáciách vysádzať stromčeky, upratovať garáž či renovovať nábytok.

SOCIÁLNE INOVÁCIE

Digitálna transformácia a dosahovanie efektívnejšieho spôsobu práce a dodávania služieb sú nevyhnutné pre pokrok. Počas pandémie COVID-19 sme všetci zažili, ako nám technológie pomáhajú chrániť zdravie alebo prepájať sektory, ktoré doteraz fungovali len na osobných stretnutiach a papierových potvrdeniach. Na druhej strane už väčšina obyvateľstva vlastní smartphone, vďaka ktorému dokáže pracovať z akéhokoľvek miesta, prepájať sa s celým svetom a vybaviť všetky potrebné služby. Práve preto je aj digitalizácia a prinášanie inovácií pre DT IT Solutions Slovakia prioritou spoločenskej zodpovednosti. Jedným z hlavných nositeľov sociálnych inovácií je startupové centrum Innovlab, kde nájdú podporu na zrealizovanie svojho nápadu nielen naši ľudia, ale aj široká verejnosť.

Innovlab

Innovlab je startup centrum DT IT Solutions Slovakia a zameriava sa na inovácie a trendy v oblastiach telco a zdravie. Telco oblasť zastrešuje aktivity ako 5G, IoT, VR/AR a Ux a v oblasti zdravia sa venuje témam ako Digital Health, Biotech, Mectech a LifeTech.

V roku 2021 zaznamenal Innovlab niekoľko úspechov. Innovlab sa stal súčasťou Slovak Space Incubator, pre ktorý vytvoril spolu so Slovenskou Akadémiou Vied jeho košický hub. Zorganizovalo sa päť eventov, ktoré podporili systém startupov na východnom Slovensku. Online eventy boli úspešné s počtom viac ako 250 účastníkov. Komunitná online platforma Innovlabu sa rozrástla o 206 nových aktívnych členov. Lokálneho development online programu pre startupy sa zúčastnilo 2185 záujemcov. V materskej a základnej škole boli v obci Poproč aj vďaka Innovlabu nainštalované kamery na meranie telesnej teploty.

Spomedzi iných projektov stoja za zmienku dva jedinečné produkty: Cognition Care a Zvedavo. Nemocnice a zdravotnícke zariadenia získajú vďaka Cognition Care inovatívny spôsob terapie

s novými diagnostickými možnosťami. Aplikácia Cognito Care pre virtuálnu realitu inovuje zaužívané formy terapie a pomáha pacientom pri sebarealizácii a spolupráci s terapeutom. Vďaka aplikácii Zvedavo sme spojili chuť detí objavovať nové možnosti digitálnych technológií so spoznávaním prírody. V úzkej spolupráci so školskými zariadeniami a verejnou správou sme vytvorili edukatívnu aplikáciu pre deti, ktorá využíva 3D rendering zvierat v reálnom prostredí. AR aplikácia motivuje deti zažiť turistiku, na ktorej vďaka GPS lokalizátorom v aplikácii môžu objaviť živočíchy typické pre navštívenú oblasť.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Životné prostredie máme len jedno, preto naše aktivity robíme s cieľom zníženia negatívnych dopadov a dosiahnutia spoločnosti s cirkulárnou ekonomikou a nízkou uhlíkovou stopou. V roku 2020 sa nám podarilo naplniť cieľ používania 100% obnoviteľných zdrojov energie. Od 2021 tak naše budovy používajú len zelenú energiu. V našich budovách a kuchynkách už nenájdete jednorazové plastové poháre. Dodatočne sme všetky marketingové materiály vymenili za ekologickejšie a jednoduchšie recyklovateľné.

Ako dôsledok pandemickej situácie sme dokázali prehodnotiť potrebu pracovných ciest a značnú časť sme nahradili online stretnutiami s našimi kolegami či partnermi z iných krajín.

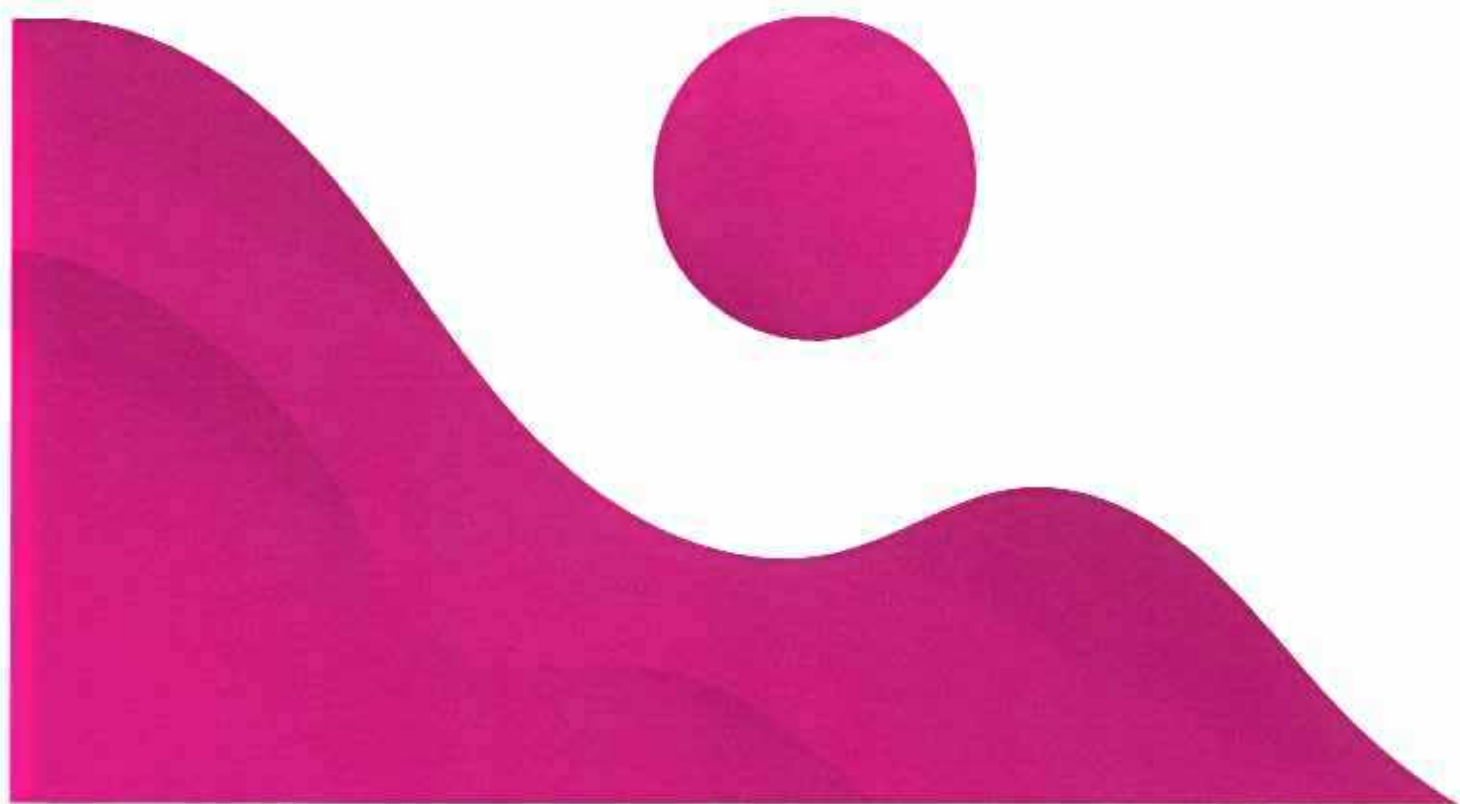
Ako zelenú a zdravú alternatívu využívania mobility naša spoločnosť ponúka svojim zamestnancom možnosť prenájmu bicyklov a e-bikov. Táto aktivita sa nazýva Bike IT. Zamestnanci si môžu prenajať bicykel cez app Rent a bicyklovať na mítingy v inej lokalite alebo na obedy mimo budovy. Zamestnanci si môžu bicykle prenajať na celý deň alebo aj na celý víkend. Koncom roka 2021 sme začali plánovať postupnú výmenu všetkých firemných áut za elektrické. Cieľom je mať výlučne elektrické autá do konca roka 2024.

Našou dlhoročnou tradíciou je darovanie hardwaru školám v regióne. Týmto spôsobom nielen pomáhame inovovať technické vybavenie škôl, ale aj predlžujeme samotnú životnosť a používanie hardwaru, namiesto jeho vyhadzovania. Takto sa spájajú dva piliere spoločenskej zodpovednosti – vzdelávanie a životné prostredie. V roku 2021 sa nám podarilo obdarovať školy na východnom Slovensku 177 notebookmi a 23 monitormi.

Zhrnutie CSR aktivít

Celkovo sa do CSR aktivít zapojilo 140 dobrovoľníkov, 350 zamestnancov finančne alebo materiálne prispelo do rôznych zbierok, 3839 športovo a dobrosrdečne nastavených zamestnancov, ktorí podporili 9 organizácií alebo jednotlivcov. Naše aktivity mali v roku 2021 priamy dopad na 300 účastníkov eventov, 125 učiteľov a učiteľiek a 595 žiakov. Zlepšili sme technickú vybavenosť škôl v regióne darovaním 177 notebookov a 23 monitorov a podporili ekologickú mobilitu 400-krát, zapožičaním firemných bicyklov.







DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS

