

Nezábudka Pata n.o., Lipová č. 995/50A, 925 53 Pata

Výročná správa za rok 2021

Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudka Pata n.o.

Apríl 2022

O B S A H:

- 1. Úvod**
- 2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie**
- 3. Prehľad poskytovaných sociálnych služieb v r. 2021**
- 4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v r. 2021**
- 5. Prehľad činnosti neziskovej organizácie v r. 2021**
- 6. Oblasť ľudských zdrojov**
- 7. Projekty v roku 2021**
- 8. Rozpočet neziskovej organizácie na rok 2021**
- 9. Bilancia aktív a pasív**
- 10. Vývoj pohľadávok a záväzkov**
- 11. Výsledok hospodárenia neziskovej organizácie**
- 12. Ostatné dôležité informácie**
- 13. Audit**
- 14. Ročná účtovná uzávierka**
- 15. Záver**

1. Úvod

V živote človeka nastanú situácie, udalosti, okamihy, ktoré sa vryjú hlboko do pamäti, ba priam pod kožu. Môžu to byť zážitky príjemné, ktoré vyčaria úsmev na našej tvári, alebo naopak chvíle, ktoré by sme najradšej okamžite vymazali z našej mysle. Žiaľ nie je to také jednoduché. Zvlášť tie ťažké životné situácie, ktoré vo veľkej miere zmenia náš každodenný život k horšiemu, sú nezabudnuteľné. Vo veľkej miere ovplyvnia správanie ľudí. Donútia nás prijať do života podmienky, pravidlá a obmedzia, na ktoré by sme si nepomysleli ani v tom najhoršom sne. Rok 2021 bol aj v našom sociálnom zariadení Nezábudka Pata n. o. „bohatý“ práve na tieto nepríjemné situácie a obmedzenia. Museli sme ich s pokorou prijať, prispôbiť sa im, začleniť ich do našich každodenných činností. Bol to rok, v ktorom pokračovalo vyčíňanie celosvetovej pandemickej situácie spôsobené vírusom COVID-19. Po predchádzajúcom náročnom roku sme sa opätovne spoločnými silami snažili zvládať obdobie pandémie, častokrát do vypätia fyzických či psychických síl. Bolo to veľmi náročné vo všetkých smeroch: zvládnutie zabezpečenia plynulosti prevádzky, či ochrany zdravia prijímateľov i zamestnancov, alebo zabezpečenie akejkoľvek pomoci, ktorú sme v tomto období zvlášť potrebovali. Platnými vyhláškami a uzneseniami sme našu činnosť museli opätovne prispôbovať často meniacej sa situácii. Zmenilo to rozsah aj priebeh aktivít a podujatí, realizáciou ktorých sme sa snažili obohacovať životy našich seniorov. Predložená výročná správa je písomným dokladom smerom k verejnosti, ktorý popisuje ako sme danú situáciu zvládali. Je opisom tohto obdobia, zobrazením činností ako sa kolektív zamestnancov a prijímateľov vysporiadal s touto neľahkou situáciou, ale i obrazom hospodárenia s poskytnutými finančnými prostriedkami.

Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudky Pata n.o.

2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie

Názov organizácie:	Nezábudka Pata n.o.
Sídlo organizácie:	Lipová č. 995/50A, 925 53 Pata
Zriaďovateľ:	Obec Pata
Číslo rozhodnutia:	OÚ v Trnave, odbor všeobecnej vnútornej správy VVS/2007/03690 zo dňa 17.07.2007
IČO:	37986899
Doba trvania:	neurčitá

Účel organizácie, druh, forma a rozsah sociálnej služby:

Nezisková organizácia poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:

a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie

- z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,

- z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a iných vážnych dôvodov, ktorými sú:

poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek

1. v domove sociálnych služieb - podľa §38, celoročná forma, neurčitý čas

2. v zariadení pre seniorov - podľa §35, celoročná forma, neurčitý čas

b) opatrovateľská služba - podľa §41, terénna forma, určitý čas

c) podporné služby, ktorými sú:

1. poskytovanie sociálnej služby v jedálni - podľa §58, ambulantná a terénna forma, určitý čas

2. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre - podľa §56, ambulantná forma, určitý čas.

Správne a kontrolné orgány

Štatutár organizácie-riadiťka: Ing. Viera Lukáčová

Správna rada: PaedDr. Jozef Berčík PhD.- predseda

Mgr. Mária Tóthová

Oľga Haringová

Mgr. Róbert Korec

Róbert Korec

Správna rada počas roka zasadala dvakrát. Na zasadnutiach schvaľovala RÚZ 2020, výročnú správu 2020, rozpočtové opatrenia na rok 2021 a predbežný rozpočet na rok 2022.

Na zasadnutiach bola vedením Nezábudky Pata n.o. oboznámená s činnosťou, chodom zariadenia a s poskytovaním ostatných sociálnych služieb. Zasadnutia prebehli v súlade s pandemickými opatreniami.

Dozorná rada : Ing. Gabriela Paldanová
Mgr. Klaudia Hložeková
Bc. Viktor Moravec

Dozorná rada zasadala v roku 2021 taktiež dvakrát, kde preskúmala účtovnú uzávierku, plnenie rozpočtu, hospodárenie a účtovné doklady. V kontrolnej oblasti neboli zistené odchýlky z predpísaných postupov. Zasadnutia prebehli v zmysle platných opatrení.

Audit ročnej účtovnej uzávierky za rok 2021 bol vykonaný nezávislým audítorom. Správa audítora je prílohou výročnej správy.

V mesiaci september-október prebehla kontrola čerpania výdavkov na opatrovateľskú službu v roku 2021 kontrolórkou obce Pata. Ku kontrole boli predložené všetky požadované doklady. Záverom kontoly bolo zistenie, že neboli všeobecno-právnych ani interných predpisov.

3. Prehľad poskytovaných sociálnych služieb v roku 2021

V neziskovej organizácii boli poskytované nasledovné sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

a) Poskytovanie sociálnej služby v DSS s celoročným pobytom – podľa § 38 cit. Zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej V. -VI.

V DSS sa: **1. poskytuje:** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

2. uzatvára: - podmienky na úschovu cenných vecí

3. zabezpečuje: - pracovnú terapiu
- záujmovú činnosť.

Poskytovanie sociálnej služby v ZpS s celoročným pobytom – podľa § 35 cit. zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej IV.

V ZpS sa: **1. poskytuje:** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

2. uzatvára:- podmienky na úschovu cenných vecí

3. zabezpečuje:- záujmovú činnosť

Podľa individuálnych potrieb a požiadaviek zabezpečuje kadernícke, pedikérske služby a duchovnú starostlivosť.

b) Terénna opatrovateľská služba podľa § 41 cit. zákona – zabezpečujeme a poskytujeme terénnu opatrovateľskú službu pre občanov obce Pata.

c) Podporné služby, ktorými sú:

1. Poskytovanie sociálnej služby v jedálni podľa § 58 cit. zákona - pre seniorov obce Pata.

2. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre podľa § 56 cit. zákona

4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v r. 2021

V kombinovanom celoročnom pobytovom zariadení sme poskytovali služby do mesiaca máj 24 prijímateľom, z toho 22 v ZpS a 2 v DSS prevažne z TTSK. Z NSK sme poskytovali sociálne služby 1 prijímateľke. Od mesiaca jún sme až do konca roka poskytovali sociálne služby len 23 prijímateľom nakoľko jedno miesto v DSS sa nám nepodarilo obsadiť do konca kalendárneho roka. Z celkového počtu prijímateľov sú v priemere 1/2 občanmi obce Pata. V ZSS boli prijímatelia zaradení do stupňa odkázanosti č. VI. s výnimkou piatich prijímateľov, ktorí boli zaradení do stupňa č. V. odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, s kombináciou fyzických a psychických druhov ochorení. Počas roka 2021 zomrelo desať prijímateľov, ich miesta boli následne hneď obsadené záujemcami z poradovníka čakateľov.

Všetci prijímatelia si vyžadujú individuálny prístup a starostlivosť, nepretržitý dohľad, usmerňovanie a pomoc pri všetkých denných úkonoch a činnostiach. Vzhľadom k náročnej pandemickej situácii na začiatku roka sme mali obavy z obsadenia uvoľnených miest. Naše obavy sa nenaplnili, od marca bola kapacita zariadenia opäť zaplnená. O poskytované sociálne služby v našom zariadení je v regióne záujem, o čom svedčí aj evidenca čakateľov na poskytovanie sociálnej služby. Aktuálne evidujeme 18 žiadostí do ZpS.

Zájemci preferujú poskytovanie sociálnej služby v nízkokapacitných zariadeniach rodinného typu, medzi ktoré sa radí aj naše zariadenie.

Zloženie a veková štruktúra obyvateľov v ZSS

VEK	ŽENY	MUŽI	CELKOM	PERCENTUÁLNE VYJADRENIE (%)
do 62 rokov	2	0	2	8,33 %
63 – 74 rokov	1	2	3	12,51 %
75 – 79 rokov	4	0	4	16,67 %
80 - 84 rokov	6	0	6	24,99 %
85 – 89 rokov	5	0	5	20,83 %
nad 90 rokov	4	0	4	16,67 %
SPOLU	22	2	24	100 %

Úhradu poskytovanej sociálnej služby do 30. 04. 2021 poskytovateľ určil prijímateľovi podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia (ďalej VZN) obce Pata č. 3/2019 schváleného Obecným zastupiteľstvom v Pate dňa 28.01. 2019 s účinnosťou od 01. 03. 2019. V roku 2021 bol schválený a od 01. 05. 2021 účinný Dodatok č. 3 k VZN č. 3/2019 o rozsahu, spôsobe určenia a výške úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v Nezábudke Pata n. o., na základe ktorého sa navýšili sumy úhrad za stravovanie, nakoľko bola navýšená dodávateľom cena za obedy.

Rozsah poskytovaných služieb je obsiahnutý v zmluve s klientom/platcom časti úhrady/, ktorej neoddeliteľnou časťou je výpočtový list o úhrade. V ZpS z celkového počtu 22 iba 4 prijímateľom vyplývala povinnosť platenia úhrady v plnej výške vzhľadom k svojmu príjmu a majetku. Povinnosť platenia časti úhrady malo 18 prijímateľov, zvyšnú časť úhrady zaplatili zmluvne dohodnutí platcovia časti úhrady.

V DSS mali 2 prijímatelia povinnosť platiť časť úhrady, zvyšnú časť uhradil zmluvne dohodnutý platca časti úhrady.

V ZpS a DSS sa úhrady klientov pohybovali od 01.05.2021 v rozpätí od 465,62 € do 582,30 € v súlade s výpočtovým listom, ktorý je súčasťou zmluvy s prijímateľom sociálnej služby.

Ekonomicky oprávnené náklady v r. 2021 boli v ZpS 1164,56 € a v DSS 1125,18 € na jedného prijímateľa sociálnej služby/1 mesiac.

Finančný príspevok z MPSVaR v roku 2021 a úhrady od klientov boli nepostačujúce na pokrytie ekonomicky oprávnených nákladov. Chýbajúce finančné prostriedky sme získali zo sponzorských príspevkov, z dotácie z rozpočtu obce Pata a iných zdrojov.

5. Prehľad činností neziskovej organizácie v ZpS a DSS.

Celoročné pobytové sociálne zariadenie náš zriaďovateľ vybudoval v optimálnej polohe v strede obce. V dostupnosti sú organizácie a služby, o ktoré naši prijímatelia prejavujú najviac záujem.

Vo vedľajšej budove sídli denné centrum seniorov, v susedstve je farský úrad s kostolom a príľahlým cintorínom. Neďaleko je predajňa potravín a drogerie, lekáreň i obecný úrad.

Bezbariérové jednopodlažné dispozičné riešenie spĺňa súčasný trend, ktorého záujmom sú práve takéto typy zariadení. S kapacitou 24 miest sa snažíme vytvárať našim prijímateľom rodinné prostredie. Rodinným krbom je spoločenská miestnosť, rodinným potešením oddychová zóna s malou zeleninovou záhradkou a kvetinovými záhonmi.

Zamestnanci Nezábudky Pata n. o. poskytovali sociálne služby vykonávaním:

-odborných činností / pomoc pri odkázanosti na pomoc fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu/

-obslužných činností / ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva / -

d ďalších činností / úschova cenných vecí a záujmová činnosť v kombinovanom /.

Organizačná štruktúra je rozdelená na: - na zdravotno sociálny úsek

- úsek stravovania

- ekonomický úsek

Na všetkých úsekoch sme sa riadili štandardami kvality, ktoré sú stanovené v Zákone o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Záznamy vedíme v súlade s internými s predpismi, ktoré následne slúžia na vyhodnocovanie a kontrolu situácií vzniknutých na jednotlivých úsekoch prevádzky.

Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť bola vykonávaná a zabezpečovaná pod vedením hlavnej sestry, podľa individuálnych potrieb a zdravotného stavu klientov v súlade so stanovenými štandardami kvality.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť sme zabezpečovali na základe doporučení službami ADOS-u a návštevou odborných lekárov. V tomto roku sa absolvovali iba nevyhnutné odborné vyšetrenia, ktoré nezniesli odklad, vzhľadom na nepriaznivú pandemickú situáciu. Zariadenie podľa potreby navštevovala praktická všeobecná lekárka. Všetci prijímatelia súhlasili s vakcináciou proti ochoreniu Covid-19, ktorá bola dvakrát zabezpečená výjazdovou očkovacou mobilnou jednotkou z Nových Zámkov. Tretiu posilňujúcu dávku očkovania proti vírusu COVID-19 sme zabezpečili prostredníctvom zazmluvneného ošetrojúceho lekára.

Podľa potreby v priebehu roka zasadal krízový štáb Nezábudky Pata n. o. Operatívne zavádzal opatrenia do prevádzky v súlade s platnými usmerneniami a následne zavedené opatrenia v zariadení vo všetkých oblastiach prevádzky.

Máme za sebou rok pravidelného antigénového testovania prijímateľov aj zamestnancov a ich dôsledného sledovania zdravotného stavu s vykonávaním zodpovedajúcej dokumentácie.

Kalendárny rok sme pokračoval karanténym obdobím a izoláciou, nakoľko dňom 27. 12. 2020 bolo RÚVZ Galanta nariadené opatrenie súvisiace s uzatvorením celého zariadenia a jeho prevádzkou.

Po prvom týždni v karanténe, z dôvodu ochorenia personálu, bol pracovný tím vymenený druhou skupinou, ktorá s malými obmenami zotrvala pracovať v karanténnych podmienkach do 18.01.2021. Veľkým šťastím v udržaní plynulej prevádzky bolo, že druhá pracovná skupina zamestnancov neochorela a obetavo zvládla vykryť obdobie práceneschopností svojich kolegyň. Bolo to pre nás všetkých veľmi náročné obdobie po psychickej aj fyzickej stránke. Práve v takýchto napätých situáciách sa odzrkadlila sila kolektívu, zodpovednosť a láska k svojej profesii, ako i k prijímateľom. Práve zamestnanci pre klientov prioritnou oporou. Sťažené podmienky pri všetkých úkonoch, práca v nepohodlných ochranných oblekoch, zvýšené dodržiavanie dezinfekčných a hygienických opatrení si vyžadovali plné plné nasadenie. Z celkového počtu 24 klientov bolo postupne pozitívnych 23 klientov a takmer polovica zo 16 členného kolektívu zamestnancov. Nevýhodou v našom zariadení sa ukázalo dispozičné riešenie, ktoré neumožňovalo úplné oddeliť červenú-infekčnú zónu od zelenej-neinfekčnej zóny. V tomto období v našom regióne bola situácia zvlášť nepriaznivá. Plne obsadené nemocničné lôžka, doposiaľ nešpecifikované a dostupné postupy, ako i liečba pozitívnych pacientov. Prvá vakcinácia ohrozených vekových skupín obyvateľstva ako i najviac ohrozených pracovných pozícií prišla až v nastávajúcom jarnom období.

V karanténnom období zomreli v našom zariadení 6 prijímatelia. Boj s vírusom nezvládli. Postupne v priebehu mesiaca február 2021 sa situácia stabilizovala.

Spomienky nám však z pamäti tak rýchlo nevymiznú. Ich odchod sa nám navždy bude spájať s ničiacim nebezpečným vírusom, ktorý si i napriek nášmu vynaloženému úsiliu našiel cestu, ako preniknúť do nášho sociálneho zariadenia a ohroziť zdravie klientov aj zamestnancov.

Vzhľadom na prelomové kalendárne obdobie bolo obtiažne aj finančne zvládnuť vzniknutú situáciu. Veľkou oporou bol pre nás hlavne náš zriaďovateľ-obec Pata. S finančnou a materiálnou pomocou nás zastrešoval počas celého roka. Veľkým problémom bola dostupnosť a následné zabezpečenie dezinfekčných, ochranných a hygienických pomôcok a materiálov. V tom čase sa jednalo o nedostatkový tovar. Počas roka sme sa i my snažili riešiť vzniknutú situáciu rôznymi spôsobmi: sponzorsky, vypracovaním a zaslaním rôznych projektov.

Testovacími antigénovými sadami a ochrannými pomôckami nám bol nápomocný aj TTSK.

V oblasti sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie sme museli taktiež vynaložiť zvýšené úsilie. Zariadenia sociálnych služieb fungovali prevažne v režime zatvorených prevádzok z dôvodu maximálnej ochrany zdravia seniorov. Trápilo nás, že naši klienti nedokázali pochopiť vážnosť a nebezpečnosť vzniknutej situácie a častokrát to posudzovali ako zhoršenie kvality poskytovaných služieb. Nastali situácie potreby izolácie klientov po príchode z hospitalizácií, ako i novoprijatých klientov. Opatrenia súvisiace so zákazom návštev nás síce chránili pred šíriacim sa koronavírusom, na druhej strane nás posunuli do sociálnej izolácie. Mnohí z prijímateľov sa s ňou ťažšie stotožňovali. Vo veľkej miere im bol obmedzený blízky kontakt s rodinnými príslušníkmi. Snažili sme sa ho nahradiť inými formami prostredníctvom sociálnych sietí. Nenahradili ich v dostatočnej miere. Prevažná časť ich samostatne bez pomoci personálu nebola schopná používať.

Vo výnimočných situáciách a za prísnych hygienicko-epidemiologických podmienok sme umožnili aj stretnutie s blízkymi príbuznými. Jednalo sa o prijímateľov trvalo pripútaných na lôžko, alebo prijímateľov v paliatívnej starostlivosti. O to intenzívnejšie sme sa snažili o individuálny prístup, častejšie podávanie informácií príbuzným prevažne formou sociálnych sietí.

Zmeny nastali vo aj voľnočasových aktivitách. Sociálny pracovník sa venoval prijímateľom individuálne, prípadne prebiehali aktivity v malých skupinkách. Časté zmeny nás nútili k improvizáciám. Ak prijímateľ prejavil nezáujem, rešpektovali sme jeho rozhodnutie. Čas ukázal, že išlo iba o krátkodobú záležitosť, ktorá sa časom mení. Podľa ročných období sme si svojimi prácami zdobili spoločenské, ale i exteriérové priestory v zariadení.

Kreslenie, maľovanie, strihanie, modelovanie, lepenie, šitie boli techniky, ktoré patria medzi najobľúbenejšie. S radosťou trávili svoj voľný čas v oddychovej zóne, ale i v zeleninovej záhradke, či starostlivosťou o kvetinové záhony.

Práve letné obdobie bolo sprevádzané aj miernym uvoľňovaním opatrení. Možnosť stráviť aspoň krátky čas v spoločnosti svojich blízkych bolo priam balzamom na ich duševnú pohodu. V úzkom kruhu prijímateľov a zamestnancov sme si pripomenuli MDŽ, Deň matiek, Veľkú noc, stavenie mája. Počas roka nám však pri týchto sviatkoch chýbali programy a vystúpenia detí miestnej ZŠ a MŠ, ktorí k nám v predpandemickom období s radosťou a pravidelne prichádzali. Najkrajší kultúrny zážitok sme si odniesli zo speváckeho vystúpenia p. Gizky Oňovej. Letné podujatie v oddychovej zóne zariadenia pani Gizka spestrila humorným rozprávaním príbehov a zážitkov, ktoré sa preliňali peknými piesňami z jej bohatého repertoáru. Dojmy z tohto vydareného podujatia umocnilo krásne slnečné počasie, chutné občerstvenie, ako i prítomnosť našich priateľov - seniorov z obce Pata, ktorých sme pozvali. Poďakovanie patrí i nášmu zriaďovateľovi za participáciu pri organizácii tohto podujatia.

Mesiac úcty k starším a 14-te výročie založenia Nezábudky sme opäť oslávili len v úzkom kruhu, bez pozvaných hostí. Nezabudli sme ani na jesennú výzdobu a spomenuli sme si na zosnulých blízkych a priateľov návštevou blízkeho cintorína.

Duchovná stránka našich klientov zohráva veľmi dôležitú časť v ich živote. Nemohli sa konať obľúbené posedenia pri modlitbe svätého ruženca, ani stretnutia so správcom farnosti. Uskutočnili sa len vo výnimočných situáciách. Prioritou sa stalo sledovanie svätých omší a programov s náboženskou tematikou v televízii a rozhlase. Dostupná a pomerne rozsiahla bola aj literatúra a tlač v našej knižnici s náboženskou tematikou. Vianoce na želanie klientov sme taktiež trávili v duchu kresťanských tradícií.

Pred Vianocami si naši starkí za asistencie personálu pripravili pre svojich blízkych príjemné prekvapenie v podobe vianočných pohľadníc.

V priestoroch jedálne vznikol miniateliér s vianočnou výzdobou, kde prebiehalo fotografovanie našich seniorov. Vznikli milé vianočné fotografie, ktoré potešili príbuzných v podobe vianočných pozdravov. Bola to nová skúsenosť, chvíľky v ateliéri si skutočne užili. Vyčarilo to na ich tvárach úsmevy a určite aj po doručení u ich príbuzných. Milým potešením bol i veľký svietiaci adventný veniec, ktorý zdobil exteriérové priestory počas vianočného obdobia. Opätovne nesklamala realizácia projektu "Vianočný zázrak", či darčeky "z krabíc od topánok", ktoré mali svojich adresátov práve v našom zariadení. S veľkým očakávaním rozbaľovali svoje vianočné krabice, ktorých darcami boli neznámi ľudia. Ušľachtilý projekt, ktorý vniesol radosť do najkrajších sviatkov roka, pod ktorých atmosféru sa taktiež podpísala zhoršená pandemická situácia.

Podľa možnosti a potreby sme zabezpečovali počas roka pedikérske a kadernícke služby. Aj napriek neľahkej situácii, ktorú prežívali hlavne naši izolovaní, ale zároveň chránení seniori, sa zamestnanci snažili, aby ich dni neboli jednotvárne, pochmúrne a dlhé. Práve naopak. S ochotou, trpezlivosťou a opakovane vysvetľovali klientom pravidlá, ktoré bolo potrebné rešpektovať a dodržiavať. Do denného režimu častokrát zahrnuli peknú pesničku, tanček, rozhovor, alebo prechádzku. Hlavným cieľom bolo udržiavanie a rozvoj zmyslových a fyzických schopností našich prijímateľov s vytvorením duševnej pohody. Rôznymi spôsobmi a formami zmierniť nežiadúce pocity z izolácie, ako i zmysluplné trávenie ich voľného času.

Opatrovateľská služba

Záujem, respektívne potreba zabezpečovania terénnej opatrovateľskej služby v našej obci má zostupný charakter. Pravdepodobne aj v tomto smere zohrala podstatnú časť celospoločenská pandemická situácia. Starostlivosť o svojich blízkych zabezpečili rodinní príslušníci, ktorí museli zotrvať v domácom prostredí z rôznych dôvodov: /PN-ky, OČR-ky, pozastavenie prevádzok, služieb, výrobných procesov, atď/. Na druhej strane konštatujeme, že v prípade aj zvýšeného záujmu by bolo veľmi náročné zohnať pracovnú silu na pozíciu terénnej opatrovateľky. V prevažnej miere sú to ženy v pred dôchodkovom, alebo v dôchodkovom veku.

V priebehu roka 2021 sme prostredníctvom Nezábudky Pata n.o. zabezpečovali tento druh sociálnej služby 1 prijímateľovi. Aj v tomto prípade nám zamestnankyňa avizovala odchod do dôchodku v roku 2022. Výška úhrad za opatrovateľskú službu bola stanovená podľa platného VZN.

Opatrovateľka bola zamestnaná na plný úväzok, spĺňala kvalifikačné predpoklady v súlade s platnou legislatívou. Aj v tejto oblasti sme sa riadili pandemickými opatreniami a prebiehalo testovanie zamestnankyne podľa prebiehajúcej situácie.

Občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby v našej obci a potrebovali nepretržitú celodennú starostlivosť sa rozhodli požiadať o pobytovú celoročnú sociálnu službu v ZpS.

Stravovanie v jedálni

Stravovanie seniorov sa naďalej zabezpečovalo dodávateľským spôsobom, v súlade so zmluvou medzi dodávateľom a obcou Pata, s možnosťou stravovania v jedálni. Aj v tomto pandemickom roku seniori vo veľkej miere využívali donášku obeda do domácnosti, ktorú taktiež zabezpečoval zmluvne dohodnutý dodávateľ. V roku 2021 sa takýmto spôsobom zabezpečoval tento druh sociálnej služby v priemere 92 stravníkom, v priemernom počte 1597 obedov/mesačne.

Výška úhrady za obed bola stanovená v súlade s platným VZN obce Pata. V stravovaní v jedálni sa priemerný počet stravníkov podstatne nezmenil v porovnaní s predchádzajúcim rokom.

Denné centrum

Seniori patrili medzi najviac zraniteľnú a ohrozenú skupinu obyvateľstva. Bolo priam nevyhnutné prispôbiť sa aktuálnym usmerneniam a vyhláškam súvisiacich s Covid-19. Činnosť v dennom centre bola pozastavená z dôvodu pandemických opatrení a ochrany ich zdravia. V letnom období síce nastalo mierne uvoľnenie, trvalo však krátko. Prebehli prevažne menšie kultúrne podujatia v exteriéri, v závere roka prostredníctvom obce Pata bolo zorganizované očkovanie seniorov. Dvojročná izolácia od spoločenského diania, styku s priateľmi, ale i blízkymi prinášala so sebou vysokú daň. Odzrkadľuje sa prevažne na psychickej stránke našich seniorov, neustáleho strachu a obáv z nastávajúceho obdobia. Pevne veríme v obnovenie prevádzky denného centra, aby sa ľudia v dôchodkovom veku prinavrátili k svojim obľúbeným aktivitám, ktoré vyplňali ich voľný čas. V našom záujme je i naďalej podporovať a viesť činnosť denného centra, ktorá zmysluplne, zábavne a podľa ich požiadaviek vyplňa a zabezpečuje obdobie jesene života seniorov, ktorí prejavia záujem. Je jedným zo zdrojov a foriem upevňovania a rozvíjania medziludských vzťahov a ich socializácie dostupných tejto vekovej kategórii v našej obci.

Oblasť ľudských zdrojov

Každý riadiaci pracovník túži mať na svojom pracovisku odborných, spoľahlivých, zručných zamestnancov, ktorým môže dôverovať v akýchkoľvek situáciách, ktoré sa na pracovisku vyskytnú. V našom sektore sú veľmi vzácne a vítané aj ďalšie vlastnosti: obetavosť, ľudskosť, láskavosť, či zodpovednosť. Nájsť, prípadne udržať si ľudí, ktorí disponujú s takýmito vlastnosťami a schopnosťami je z roka na rok náročnejšie. I keď ich už osloví akákoľvek pracovná pozícia, vzápätí ich odradí ponúkané možné finančné ohodnotenie za ich prácu. Dovolím si napísať podhodnotenie. Problém, ktorý tlačíme stále pred sebou. Problém, ktorého riešenie kompetentné orgány odkladajú. Udržať plynulosť prevádzok sa stáva pre riadiaci manažment a samosprávy častokrát nemožné, niekedy priam na medziach zákona.

V oblasti ľudských zdrojov v Nezábudke Pata n. o. bolo v roku 2021 v pracovnom pomere 16 zamestnancov v zariadení ZpS a DSS a 1 zamestnankyňa v terénnej opatrovateľskej službe. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy.

Pracovné pozície : 1 riaditeľka

1 hlavná sestra

1 zdravotná sestra

7 opatrovateliek

2 pomocné sily v kuchyni

1 upratovačka

1 sociálny pracovník

1 kumulovaná funkcia - referent stravovacej prevádzky, upratovačka

1 ekonóm- skrátený úväzok

V terénnej opatrovateľskej službe pracovala 1 opatrovateľka na plný úväzok.

V priebehu roka v zložení personálu v celoročnom pobytovom zariadení nenastali žiadne zmeny. Nepriaznivým faktorom bola pandémia súvisiaca s vírusom Covid-19, ktorá so sebou priniesla častejšie PN-ky, OČR-ky a s tým súvisiace zastupovanie. Pracovali sme s najviac ohrozenou vekovou skupinou, boli sme zaradený medzi subjekty hospodárskej mobilizácie a práca v sociálnych zariadeniach sa musela neustále prispôbovať novým usmerneniam a vyhláškam meniacich sa zo dňa na deň. Častokrát si museli zamestnanci vypomáhať a zastupovať na jednotlivých úsekoch z dôvodu hygienických a dezinfekčných opatrení. Zabezpečiť plynulú prevádzku s príslušnými opatreniami bolo veľmi náročné po psychickej, ale i fyzickej stránke. Vekový priemer našich opatrovateliek je 56 rokov. Obavy, kto ich nahradí po odchode do dôchodku, prípadne dlhodobej práceneschopnosti, ktorá v ich veku priamo úmerne pribúda, sú opodstatnené.

Zamestnanci sa pri svojej práci riadili Etickým kódexom a smernicami prislúchajúcimi ich pracovným pozíciám. Rešpektujú a zachovávajú dôvernosť informácií, ako i jeho súkromný priestor prijímateľa sociálnej služby. V roku 2021 boli zrušené takmer všetky školenia, kurzy, semináre, ktoré prispievali k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb. Niektoré z nich boli nahradené online formou, ako i komunikácia z rôznymi orgánmi a inštitúciami. V priebehu roka sa uskutočnili prevažne interné školenia v oblasti riadiaceho, opatrovateľského, sociálneho a stravovacieho úseku. Zodpovední zamestnanci viedli potrebnú dokumentáciu súvisiacu so zavádzaním štandardov kvality a oboznamovali personál s príslušnými postupmi a vedením dokumentácie ako aj ich dodržiavanie. Práca s prijímateľmi musela prebiehať prevažne individuálnou formou a vo vymedzených priestoroch z dôvodov čo najväčšej ochrany zdravia.

Pravidelne počas roka prebiehali krátke pracovné porady, pod vedením hlavnej sestry, resp. riaditeľky zariadenia. Ošetrovateľskému úseku svoje poradenstvo a odborné konzultácie poskytovala jedenkrát mesačne i obvodná lekárka MUDr. Mechírová.

Práca v sociálnom sektore bola ešte náročnejšia ako po uplynulé roky. Vo veľkej miere sa tiež pod ňu podpísala pandemická situácia a s ňou súvisia izolovanosť našich prijímateľov od spoločenského diania, skupinových aktivít, ale hlavne styku s rodinnými príslušníkmi. Ochrana ich zdravia bola našou prioritou. Pracovný kolektív vďaka svojim schopnostiam a vlastnostiam s humánnym a ľudským prístupom, si plnil svoje pracovné povinnosti častokrát aj nad ich rámec. Môžem iba s radosťou konštatovať, že v Nezábudke Pata n. o. tím zamestnancov pôsobí v stabilnom zoskupení od jej vzniku s veľmi malými obmenami. Práve v tomto náročnom roku sa prejavila ich viacročná prax, skúsenosti, obetavosť a zodpovedný prístup na všetkých pracovných pozíciách.

Veríme, že aj informácie zo zvládnutia neľahkého obdobia budú obrazom a meradlom pre kompetentné orgány pri odmeňovaní zamestnancov v našom sektore. Právom si zaslúžia byť lepšie ohodnotení za svoju prácu.

Projekty

V každom kalendárnom roku sledujeme vyhlásenie rôznych výziev a grantov. Vypracovaním a zaslaním projektov očakávame, či sme uspeli s predloženým zámerom. Prostredníctvom takto získaných dotácií sa nám v uplynulom období podarilo zvýšiť kvalitu nami poskytovaných služieb alebo zabezpečiť športové, či kultúrne podujatie na pôde nášho sociálneho zariadenia. V roku 2021 sme v značnej miere reagovali prevažne na výzvy, ktoré by nám boli nápomocné pri plnení pandemických opatrení.

Prostredníctvom MPSVaR sme získali humanitárnu pomoc podľa §9 ods. 3 a 4, ktorú sme použili na:

- zabezpečenie čistiacich, dezinfekčných a ochranných prostriedkov, vo výške 2 260,00 €
- zabezpečenie vitamínov a výživových doplnkov pre prijímateľov a zamestnancov zariadenia, vo výške 800,00 €
- vyplatenie odmeny za prácu v karanténe pre zamestnancov, v celkovej výške 5 670,00 €

V mesiaci september bola zamestnancom z MPSVaR v rámci Operačného programu ľudské zdroje vyplatená odmena za prácu v II. vlně pandémie vo výške 11 154,00€ a mesiaci december jednorazová odmena pre zamestnancov za rok 2021 v celkovej výške 7807,80 €. V tomto roku sme reflektovali dvomi projektmi aj na výzvy Trnavskej župy. Projekt „Ochrana zdravia seniorov“ bol úspešný a podporený dotáciou vo výške 500,00 €. Zabezpečili sme z nej antidekubitné a zdravotnícke pomôcky pre našich klientov. Naopak projekt „Voľný čas seniorov“ cez TTSK bol neúspešný.

Zo štátnych hmotných rezerv nám prostredníctvom TTSK boli počas celého roka distribuované antigénové testy, ochranné a dezinfekčné prostriedky. Materiálnu pomoc nám poskytli i spoločnosti DM drogeria, Tesco Pata a spoločnosť Adra.

Od roku 2008 sa tešíme aktívnej spolupráci s mestom Sereď, ktoré nás každoročne prostredníctvom podaných projektov podporuje finančnými prostriedkami. Sumou 600,00 € sme dofinancovali kúpu dvoch germicídnych žiaričov v celkovej hodnote 850,00 €.

Cez grantový program Pomáhajme SPPolu za účelom ochrany zdravia seniorov sme financovali ďalší germicídny žiarič v hodnote 450,00 €. Mobilné germicídne žiariče sme vo veľkej miere používali počas celého roka vo všetkých miestnostiach zariadenia.

V náročnom pandemickom období nám bol vo veľkej miere nápomocný náš zriaďovateľ – obec Pata. Zásoboval nás dezinfekčnými, hygienickými a ochrannými pomôckami a taktiež i vitamínmi pre zamestnancov v tých najkritickejších časoch. Nezanedbateľnou položkou bola finančná výpomoc z rozpočtu obce vo výške 7 800,00 € na dofinancovanie prevádzkových nákladov. S túžbou sme očakávali ústup pandémie, zmiernenie protipandemických opatrení a „návrat do pôvodného života“. Projektom cez nadáciu ZSE „Návrat ku kultúre“ sme požadovali dofinancovanie kultúrneho podujatia v letnom období. Prostredníctvom nadácie bol pre nás projekt neúspešný, ale jeho realizácia prebehla vďaka nášmu zriaďovateľovi. Prostredníctvom nášho zriaďovateľa bol cez MPSVaR podaný projekt, ktorého úspešnosť nám v závere roka urobila veľkú radosť. Do nášho sociálneho zariadenia pribudli 4 elektrické polohovateľné postele, 2 komôd, 2 skrine a 1 hydraulická hygienická stolička. Uvedené vybavenie uľahčí prácu zamestnancom a zvýši kvalitu života prijímateľom.

„Vianočný zázrak“ sa udial aj v tomto roku. V rámci tohto už známeho projektu každý z klientov dostal svoj darček od úplne neznámych ľudí. Mnohí darcovia sa listom aj predstavili a popriali našim starkým pekné prežitie Vianoc. Niektorí z nich mali túžbu poďakovať sa a napísali osobne darcovi pár slov. Milým projektom „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ prišlo do nášho domova tiež niekoľko darčiekov. Zavítali k nám s nimi i žiaci ZŠ Pata, ktorí klientov potešili vianočnými vinšami z prostredia našej terasy vzhľadom na pretrvávajúce opatrenia. Bolo to pekné, milé, dojímavé. Aj takouto formou zavítala láska a ľudskosť do nášho domova.

8. Rozpočet neziskovej organizácie na rok 2021

Rozpočet n.o. je základným nástrojom finančného hospodárenia v príslušnom rozpočtovom roku, ktorým sa riadi financovanie úloh a funkcií n.o. v príslušnom rozpočtovom roku. Rozpočtový rok je zhodný s kalendárnym rokom. Rozpočet vyjadruje samostatnosť hospodárenia neziskovej organizácie.

Rozpočet n.o. obsahuje príjmy a výdavky, v ktorých sú vyjadrené finančné vzťahy:

- k právnickým osobám a fyzickým osobám - podnikateľom a klientom zariadenia
- štátu k rozpočtu neziskovej organizácie formou dotácie v súlade so zákonom o štátnom rozpočte na príslušný rozpočtový rok.

Predbežný rozpočet bol schválený správnou radou dňa 30.11. 2020, rozpočet na rok 2021 schválený taktiež správnou radou dňa 12.04.2021, ako i jeho 1.úprava dňa 01.12.2021.

	Predbežný rozpočet 2021	Rozpočet 2021	Rozpočet 1.úprava 2021
Príjmy celkom	322.600,00	326.072,00	345.246,00
z toho :			
Bežné príjmy	322.600,00	326.072,00	345.246,00
Kapitálové príjmy	0	0	0
Finančné príjmy	0	0	0
Výdavky celkom	322.600,00	326.072,00	345.246,00
z toho :			
Bežné výdavky	322.600,00	326.072,00	345.246,00
Kapitálové výdavky	0	0	0
Finančné výdavky	0	0	0

Plnenie príjmov a výdavkov za rok 2021

V roku 2021 n.o. nemá povinnosť predkladať čerpanie rozpočtu príjmov a výdavkov podľa rozpočtovej klasifikácie a nepredkladá ani finančný výkaz FIN 1-12 o plnení rozpočtu.

9. Bilancia aktív a pasív v celých €

9.1 A K T Í V A

Názov	Skutočnosť k 31.12.2020	Skutočnosť k 31.12.2021
Majetok spolu	76 606	78 539
Neobežný majetok spolu	555	0
z toho :		
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	555	0
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
Obežný majetok spolu	75 660	78 133
z toho :		
Zásoby	32 456	27 134
Dlhodobé pohľadávky	0,00	0,00
Krátkodobé pohľadávky	1 087	1 864
Finančné účty	42 117	49 134
Časové rozlíšenie	391	405

9.2 P A S Í V A

Názov	Skutočnosť k 31.12.2020	Skutočnosť k 31.12.2021
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	76 606	78 539
Vlastné zdroje spolu	35 697	36 900
z toho:		
Základné imanie	29 620	29 620
Fondy		
Nevysporiadaný výsl.hosp.min.rokov	7 743	6 076
Výsledok hospodárenia	-1666	1 203
Cudzie zdroje	40 354	41 639
z toho :		
Rezervy	500	500
Dlhodobé záväzky	109	140
Krátkodobé záväzky	39 745	40 998
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	555	0,00

10. Vývoj pohľadávok a záväzkov v celých €

10.1. Pohľadávky

Pohľadávky	Stav k 31.12 2020	Stav k 31.12 2021
Pohľadávky do lehoty splatnosti	1 086	1 864
Pohľadávky po lehote splatnosti	0	0

10.2 Závazky

Závazky	Stav k 31.12 2020	Stav k 31.12 2021
Závazky do lehoty splatnosti	39 745	40 998
Závazky po lehote splatnosti	0	0

11. Hospodársky výsledok neziskovej organizácie v celých €

Názov	Skutočnosť k 31.12. 2020	Skutočnosť k 31.12.2021
Náklady	324 114	353 820
50 – Spotrebované nákupy	49 052	54 139
51 – Služby	10 322	12 412
52 – Osobné náklady	262 252	284 690
53 – Dane a poplatky	899	825
54 – Ostatné náklady	812,67	1 198
55 – Odpisy, predaný majetok a OP	756	555
56 – Poskytnuté príspevky	20	0
59 – Dane z príjmov	0	0
Výnosy	322 449	355 024
60 – Tržby za vl. výkony a tov.	134 358	134 172
61 – Zmena stavu zásob VS	0	0
62 – Aktivácia	0	0
64 – Ostatné výnosy	0	248
65 – Tržby z predaja a prenájmu majetku	0	0
66 – Prijaté príspevky	9 256	13 472
69 – Dotácie	178 836	207 132
Hospodársky výsledok / + kladný HV, - záporný HV /	-1 666	1 203

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie /kladný/ v sume **1 203,52 EUR** bude zúčtovaný na účet 428 – nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov

12. Ostatné dôležité informácie

12.1 Prijaté granty a transfery

V roku 2021 nezisková organizácia prijala nasledovné granty, dotácie a transfery:

Poskytovateľ	Účelové určenie grantov a transferov	Suma prijatých prostriedkov v €
MPSVaR	Financovanie na činnosť n.o.	169 824
MPSVaR	Dotácia - COVID	16 754,40
UPSVaR	Dotácia	11 154
obec	Dotácia	7 800
Mesto Sereď, TTSK	Dotácia	1 600
sponzori	Granty, darovacie zmluvy na činnosť n.o.	9 409,28
MF SR	2% podiel dane od FO	3 674,35
Spolu		220 216,03

12.2 Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

Nezábudka Pata n.o. nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

12.3. Informácie o významných skutočnostiach, ktoré nastali medzi dňom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a dňom jej zostavenia

Na konci roka 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny, týkajúce sa COVID19. V prvých mesiacoch roka 2020 sa vírus rozšíril a negatívne ovplyvnil mnoho krajín. Vplyvom šíriacej sa pandémie ochorenia COVID-19 účtovná jednotka zaznamenala zvýšené náklady na čistiace a hygienické potreby. Účtovná jednotka zaznamenala zvýšenie nákladov na mzdy a odvody, kedy bolo potrebné dodržaním prísnych hygienických opatrení na zamedzenie šírenia koronavírusu zvýšiť počet služieb v zariadení. Zároveň vplyvom tejto pandémie zaznamenala účtovná jednotka pokles výnosov, nakoľko z dôvodu neobsadenosti bolo potrebné vrátiť časť dotácie MPSVaR vo výške 1650,44 EUR. V čase karantény v zariadení nebolo možné prijímať nových klientov, čo tiež malo vplyv na znížení výšky úhrad od klientov. Pandémia ochorenia COVID-19 pokračovala aj počas roka 2021. Účtovná jednotka naďalej bola povinná vynakladať výdavky na zvýšenú potrebu ochranného a dezinfekčného materiálu. Po 31. 12. 2021 pandémia ochorenia COVID-19 naďalej pretrváva, no účtovná jednotka bude schopná pokračovať nepretržite v činnosti a fungovať i nasledujúcich 12 mesiacov.

13. Audit

Audit ročnej uzávierky je uskutočnený v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardami. Správa nezávislého audítora o overení ročnej účtovnej uzávierky zostavovanej k 31.12. 2021 pre Správnu radu Nezábudky Pata n.o. tvorí prílohu tejto výročnej správy.

14. Schválenie ročnej účtovnej uzávierky

Ročnú účtovnú uzávierku za rok 2021 schválila Správna rada Nezábudky dňa 11. 04. 2022

15. Záver

Predložená výročná správa je priestorom na prezentáciu zhodnotenia našej činnosti v roku 2021. Každodennou prácou sme sa snažili naplňovať naše dlhodobé, ale i krátkodobé ciele, ktorých prioritou je spokojnosť prijímateľov a ich príbuzných. Pri výbere sociálneho zariadenia nám prejavili dôveru, nechceme ju stratiť. V pobytovom zariadení sa im snažíme vytvoriť podmienky, ktoré budú naplňovať pocit domova. Sme si vedomí, že je to nemožné, ale vynaložíme úsilie, aby sme sa k tomuto cieľu čo najviac priblížili.

Štrnásty rok svojho pôsobenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb bol po predchádzajúcom roku opäť veľmi náročný z dôvodu pretrvávajúcej pandémie. Nepriaznivé dôsledky sme pocítili aj v našom malom sociálnom zariadení.

Kolektív zamestnancov a prijímateľov Nezábudky Pata n.o. sa snažil situáciu zvládnuť v rámci svojich schopností a možností. Touto formou chcem vyzdvihnúť ich nasadenie, obetavosť, trpezlivosť a pochopenie pre prácu v núdzovom stave a poďakovať za ich pracovné nasadenie. Poďakovanie je však málo. Opätovne sa stotožňujem s názorom, že by si zaslúžili lepšie finančné ohodnotenie. V oblasti kvality sú na nás kladené vysoké nároky. Možnosť ich realizácie si vyžaduje odbornosť. Odbornosť očakáva finančné ohodnotenie, ktoré nevieme v požadovanej výške poskytnúť potencionálnym záujemcom o zamestnanie. Za takýchto podmienok mladšie generácie neprejavujú záujem o prácu v sociálnych zariadeniach. Odchádzajú za prácou do zahraničia, alebo nachádzajú uplatnenie v iných oblastiach na pracovnom trhu. Ich odbornosť ostáva nevyužitá pre našu spoločnosť.

Ťažké životné situácie ľudí spájajú. Vznikajú nové vzťahy, priateľstvá, druhy a formy pomoci. Akejkolvek. Každá má v svojom dôsledku opodstatnenie a zároveň nám dodáva silu a chuť ich prekonávať a zvládať.

V závere chceme poďakovať všetkým sponzorom, fyzickým osobám, inštitúciám, ktoré nám boli počas roka nápomocné. Pomohli finančne, materiálno, prípadne inou formou pomoci, ktorá sa nedá vyčíslieť.

Vysoko oceňujeme aj spoluprácu s našim zriaďovateľom - obcou Pata. Prostredníctvom svojich zamestnancov, poslancov obecného zastupiteľstva, členov správnej a dozornej rady, svojimi rozhodnutiami a prácou sa pričínili o plynulé zabezpečovanie sociálnych služieb v našej obci. Každým rokom sme obohatení o nové poznatky, skúsenosti. Sme otvorení prijať i kritiku, pripomienky, návrhy, námety, ktoré nás budú v poskytovaní sociálnych služieb posúvať smerom dopredu. Smerom k spokojnosti tých, pre ktorých bola naša nezisková organizácia zriadená.

16. Prílohy

Ročná účtovná závierka: Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k ročnej účtovnej uzávierke, Správa audítora k ročnej účtovnej uzávierke.