

	Harmónia, n. o. OCEAN Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica	Výročná správa za rok 2021
---	---	-------------------------------

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2021

	Vypracoval	Schválil
Meno a priezvisko	Mgr. Silvia Pavlíková	Rudolf Staník
Funkcia	vedúca zariadenia	riaditeľ
Dátum	28.02.2022	28.02.2022
Podpis		

OBSAH

1 Úvod	3
1.1 Identifikačné údaje	3
1.2 Charakteristika zariadenia	3
1.3 Popis zariadenia	4
1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	5
2 Poskytovanie sociálnych služieb	7
2.1 Ubytovanie	11
2.2 Stravovanie	14
2.3 Odborné a obslužné činnosti	15
2.4 Sociálne poradenstvo	20
2.5 Sociálna rehabilitácia	21
2.6 Kultúrne a spoločenské podujatia	24
3 Zamestnanci zariadenia	26
3.1 Štruktúra zamestnancov	27
3.2 Vzdelávanie zamestnancov	27
4 Ciele a vízie zariadenia	28
5 Hospodárenie zariadenia	30

1 Úvod

Výročná správa za rok 2021 o stave poskytovaných sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb Harmónia, n. o. OCEAN, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica, je spracovaná v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

1.1 Identifikačné údaje

Názov: Harmónia, n. o. OCEAN (ďalej len zariadenie)

Sídlo: Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica

Štatutár/riaditeľ: Rudolf Staník, Mojš 191, 01001 Mojš

IČO: 45732671

DIČ: 2023847639

telefón: +421 905 476 527

email: riaditel@harmoniaocean.sk

web: www.harmoniaocean.sk

1.2 Charakteristika zariadenia

Zariadenie vzniklo dňa 26. marca 2010 na základe rozhodnutie Obvodného úradu Trnava, Odbor všeobecnej vnútornej správy, podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby. Zriaďovateľom neziskovej organizácie je ŠK O.C.E.A.N Amater's, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica. Zariadenie poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a to:

- poskytovanie sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoci inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek v zariadeniach:

a) zariadenie pre seniorov

b) domov sociálnych služieb

Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov od 1. októbra 2013.

Druhy sociálnych služieb sú nasledovné:

- domov sociálnych služieb s pobytovou formou pre dospelých – kapacita 5 klientov
- zariadenie pre seniorov s pobytovou celoročnou formou – kapacita 104 klientov.

1.3 Popis zariadenia

Zariadenie bolo skolaudované v roku 2012. Jedná sa o novú štvorposchodovú budovu, ktorá je bezbariérová a spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnych služieb. Zariadenie sa nachádza na okraji mesta Senica, s ľahkou dostupnosťou do centra mesta (autom, autobusom – mestská hromadná doprava, pešo). Pred zariadením sa nachádza parkovisko. Zariadenie je umiestnené v blízkosti rozsiahleho mestského parku a cyklotrasy, ktorá slúži na pokojné prechádzky. Na relaxáciu a posedenie vonku je k dispozícii ako súčasť zariadenia záhrada s terasou a altánkom.



1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len klientov)

Údaje o žiadateľoch o umiestnenie do zariadenia:

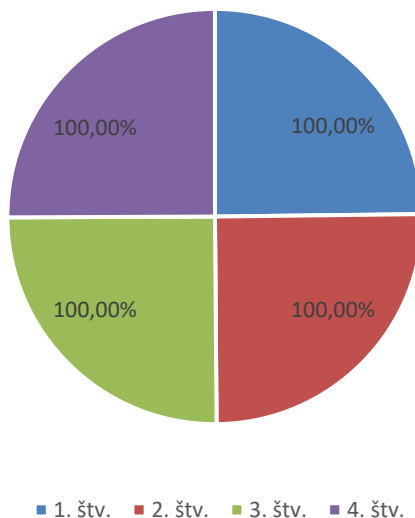
	ZpS	DSS
Evidovaní	71	2
Prijatí	63	0

Obsadenosť lôžok:

- Zariadenie pre seniorov: ZpS
- Domov sociálnych služieb: DSS



Obsadenosť lôžok za rok 2021 DSS



Pohyb klientov v roku 2021

	ZpS	DSS
Prijatí	63	0
Zomretí	36	0
Odchod domov	11	0
Odchod iné zariadenie	5	0

Veková štruktúra klientov

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb				
k 31.12.2021	Muži ZpS	Ženy ZpS	Muži DSS	Ženy DSS
27-62 rokov	0	0	3	1
63-85 rokov	21	43	0	1
Nad 85 rokov	9	31	0	0

2 Poskytovanie sociálnych služieb

Harmónia, n. o. OCEAN, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, je v zmysle § 7 písm. a), b), c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) povinné:

- prihladať na individuálne potreby klienta,
- aktivizovať klienta podľa jeho možností a schopností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.

Zariadenie vytvára podmienky pre plnohodnotný a harmonický život klientov. Cieľom poskytovaných sociálnych služieb je uspokojovať individuálne potreby klienta a zabezpečiť mu dôstojné podmienky k prežitiu spokojného starnutia v zmysle stanovených podmienok kvality sociálnych služieb.

Sociálna služba je zameraná na:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- základné sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- opatrovateľskú starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- utváranie podmienok pre úschovu vecí,
- zabezpečenie záujmovej činnosti,
- poskytovanie fakultatívnych služieb, ktoré zvyšujú kvalitu sociálnych služieb.

Sociálna služba sa poskytuje na základe uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, ktorá sa s klientom uzatvára na dobu neurčitú.

Úhrada za poskytovanú sociálnu službu sa realizuje v zmysle platného Cenníka poskytovaných sociálnych služieb a fakultatívnych služieb. Aktuálny cenník nadobudol platnosť a účinnosť od 1. januára 2021.

CENNÍK POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb –pobytová forma,

Harmónia, n.o. OCEAN Senica

Tento cenník poskytovaných služieb sa vydáva súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní .

1. Ubytovanie

dvoj, trojlôžková izba	11,50 € / deň
jednolôžková izba	15,50 € / deň
neobsadenie jedného lôžka na izbe	11,50 + 11,50 € / deň

2. Odborné činnosti zmysle § 38 čl.2 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov) **a obslužné činnosti** (upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie)

Klient s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu IV. – VI. stupeň	3,00
€/deň	

3. Stravovanie

Strava	6,21 € / deň
Strava vrátane 2. Večere (diabetici)	6,56 €
/ deň	
Raňajky	0,98
€/ deň	
Obed	3,26
€/ deň	
Olovrant	0,72
€/ deň	
Večera	1,25
€/ deň	
2. Večera (diabetici)	0,35
€/ deň	

Výpočet úhrady za sociálne služby spolu:

Klient s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu IV. – VI. stupeň	
Ubytovanie	11,50 €/ deň
Stravovanie	6,21 €/ deň
Obslužné činnosti – upratovanie, pranie, žehlenie, údržba šatstva. Zabezpečenie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS. Zabezpečenie lekárskej starostlivosti zmluvnou lekárkou priamo v zariadení.	3,00 €/ deň
Výška úhrady za sociálnu službu spolu	20,71 €/ deň
Výška úhrady za mesiac	
28 dní	579,88 €
30 dní	621,30 €
31 dní	642,01 €

Klient samoplatca

30,81 €/deň

4. Fakultatívne služby (napr. pedikúra, kaderníčka, masáž,...) sú zabezpečované na základe individuálneho želania a na náklady klienta podľa cenníka poskytovateľa danej služby.

Administratívny poplatok: -vedenie depozitu, vystavovanie faktúr, potvrdení,...	5,00 €/ mesiac
Liekovka – jednorazová platba	3,50 €/ kus
Sprevádzanie klienta – mesto Senica - sanitkou	5,00 €/za hodinu
Sprevádzanie klienta - mesto Senica – autom	10,00 €
Sprevádzanie klienta – mimo mesta Senica	5,00 €/za hodinu
Masáž celková	10,00 €
Rehabilitácia 1 krát	3,00 €
Pedikúra	9,00 €
Kaderníčka	8,00 €
Počítač	4,00 € / mesiac
TV	4,00 € / mesiac
Rádio	1,50 € / mesiac
Chladnička	7,50 € / mesiac
Rýchlovarná kanvica	4,00 € / mesiac
Revízia osobného spotrebiča podľa platnosti	3,00 €/ spotrebič

Platnosť cenníka je od 01. 01. 2021. Tento cenník nahrádza a ruší predchádzajúce cenníky.

2.1 Ubytovanie

Ubytovanie klientov je zabezpečené v 1, 2 a 3-lôžkových izbách, najväčší podiel je dvojlôžkových izieb. Každá izba je vybavená primeraným nábytkom (polohovateľné lôžko, šatníková skriňa, nočný stolík, stolička, stôl, prípojka na televíziu, televízor). Každá izba má prislúchajúce sociálne zariadenie v bezbariérovej úprave (umývadlo, WC, sprchový kút), ktoré je prispôsobené potrebám ťažko mobilných osôb. Väčšina izieb je vybavená aj televízorom. V celej budove je taktiež internetové pripojenie.

Klient má možnosť priniesť si do zariadenia aj nejaké dekoratívne predmety (obraz, nočná lampa, kvety a pod.). Tieto predmety slúžia na zútulnenie izby podľa predstáv klienta a najmä v adaptačnom období majú pre klienta mimoriadny význam.



Na každom poschodí sa nachádza spoločenská miestnosť, ktoré slúžia na vzájomné stretávanie sa a trávenie voľného času. V týchto priestoroch sa uskutočňujú aj rôzne aktivity sociálnej rehabilitácie, spoločenské a kultúrne vystúpenia, duchovná činnosť. Na prízemí je obľúbená kaviareň, kde sa nachádza automat na kávu a teplé nápoje, táto miestnosť je využívaná hlavne pre návštevy, ale s obľubou sa v nej stretávajú klienti na káve, pozeraní TV a oslavách.



Na prvom poschodí sa nachádza aj bohatá knižnica.



V rámci spoločných priestorov sa v zariadení nachádzajú aj ostatné miestnosti, ktoré sa využívajú pre účely sociálnej rehabilitácie (zmyslová miestnosť, rehabilitačná miestnosť, soľná jaskyňa).



Snoezeland



Solná jaskyňa

Vykurovanie a teplá voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne, ktorej vypomáhajú solárne kolektory.

V roku 2021 pokračovalo zariadenie v rozvíjaní materiálne – technického vybavenia. Bolo zakúpených 27 elektronických polohovateľných postelí a taktiež aj matrace. Tieto nové lôžka nahradili tie najstaršie lôžka, ktoré si už vyžadovali opravu. Koncom roka 2021 bola kompletne prerobená a zariadená pracovňa a taktiež šatne pre zamestnancov.

Zariadenie je vybavené viacerými technickými zariadeniami, ktoré slúžia na manipuláciu s imobilnými klientmi pri každodenných činnostiach. Klienti majú možnosť využívať záhradu s terasou, kde sa najmä v rámci sociálnej rehabilitácie realizuje výsadba kvetov a rajčín do vyvýšených záhonov.

Pri ubytovaní klientov (určení pridelenej izby) sa rešpektuje homogenizácia skupín klientov s prihliadnutím na ich zdravotný stav. Prízemie je určené pre klientov bez poruchy orientácie, prvé poschodie užívajú klienti s menej závažnou poruchou orientácie, druhé poschodie je určené pre klientov s poruchami pamäte rôznej etiológie (najmä alzheimerova demencia), tretie poschodie je vyhradené pre klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne imobilní alebo sa jedná o klientov s psychiatrickými diagnózami. Určujúcim faktorom je aj stupeň odkázanosti na pomoc inej osoby.

2.2 Stravovanie

Zariadenie má vlastnú kuchyňu, ktorá je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. V máji 2018 sa začali v zariadení variť aj obedy, ktoré boli predtým dovážané externým dodávateľom. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V kuchyni sa pripravuje strava pre klientov (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera) a strava pre zamestnancov. S prihliadnutím na individuálne potreby klientov najmä vzhľadom k ich zdravotnému stavu sa poskytuje racionálna, šetriaca, žlčníková a diabetická strava.

Klientom je strava podávaná päťkrát denne – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a druhá večera diabetikom, ktorým sa aplikuje inzulín. Raňajky, obedy a večere sa podávajú klientom v jedálni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia.



Klientom, ktorí sú pripútaní na lôžko alebo z iného dôvodu nemôžu navštevovať jedáleň, sa strava podáva na izbe (lôžku) alebo vo vymedzených priestoroch na jednotlivých poschodiach.

V roku 2021 bola strava pre väčší počet klientov z dôvodu zdravotnej indikácie upravovaná krájaním a mixovaním, čo personál kuchyne ochotne pripravoval.

Klienti oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cítenie a tomu sa prispôsobuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky). Pravidelne sa koná stretnutie samosprávy klientov, kde sa predkladajú požiadavky, námietky, sťažnosti a pochvaly ohľadom stravy a úpravy jedálnych lístkov. Samospráva vždy zhodnotí stravovanie za predchádzajúce obdobie, schvaľuje nasledujúce jedálne lístky. Jedálne lístky sú vždy dostupné na nástenkách a recepcii zariadenia.

2.3 Odborné a obslužné činnosti

V zariadení sa v zmysle zákona o sociálnych službách poskytujú odborné a obslužné činnosti.

V rámci obslužných činností sa klientom zabezpečuje **upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva**. Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva sa vykonáva v práčovni zariadenia, ktorá sa nachádza na prízemí a bola kompletne prerobená a vybavená novými profesionálnymi práčkami a sušičkami bielizne.



Realizuje sa zvýšená dezinfekcia povrchov, dotykových plôch, podláh a bielizne. Cieľom je predchádzať vzniku a šíreniu infekčného ochorenia.

Súčasťou odborných činností je pomoc pri odkázanosti klienta na pomoc inej fyzickej osoby a zabezpečovanie nepretržitej opatrovateľskej starostlivosti. **Opatrovateľská starostlivosť** v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej

osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individualnosti.

Tieto činnosti realizuje odborný personál, ktorí spĺňa kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona o sociálnych službách. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vedie opatrovateľskú dokumentáciu.

Ošetrovateľská starostlivosť v čase pandémie predstavovala najmä pravidelný monitoring telesnej teploty, symptómov predurčujúcich možný nástup vírusového ochorenia a včasné podchytenie počiatočného štádia respiračného ochorenia, monitoring saturácie rizikových a symptomatických klientov. Manažment ordinácie liečby riadil ošetrojúci lekár. Preventívne aj cielene boli klientom monitorované vitálne funkcie. K nevyhnutným úkonom sa pridalo pravidelné testovanie antigénovými testami vo vlastnej réžii.

Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje všeobecná lekárka pre dospelých, ktorá do ambulancie v zariadení dochádza raz za týždeň, v prípade potreby pri akútnej zmene zdravotného stavu klientov ordinuje operatívne. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímatelia však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení.

Zariadenie v pravidelných intervaloch navštevujú aj odborný lekár – psychiater.

V prípade potreby sú klienti odoslaní na vyšetrenie do zdravotníckeho zariadenia. V týchto prípadoch je pre klienta zabezpečený sprievod z radov zamestnancov, ak táto možnosť nie je možná, oslovujú sa rodinní príslušníci klientov. V mnohých prípadoch práve rodinný príslušník má prioritný záujem sprevádzať svojho príbuzného na lekárske vyšetrenie.

Pozornosť sme venovali aj edukačnej činnosti ohľadom významu očkovania. Koncom roka 2020, kedy Slovensko spustilo vakcináciu proti koronavírusovej infekcii sme intenzívne pracovali na pripravenosti k očkovaniu. V roku 2021 prišli do zariadenia mobilné očkovacie jednotky a očkovali

klientov , ktorí mali záujem o očkovanie ohľadom ochorenie SARS-CoV-2, záujem bol veľký u klientov aj zamestnancov.



V rámci fakultatívnych služieb zariadenie zabezpečilo profesionálnu pedikérku, ktorá zodpovedne vykonáva pedikúru pre klientov dvakrát do mesiaca. V takomto intervale navštevuje zariadenie aj kaderníčka.

V našom zariadení pracujú fyzioterapeuti, ktorí poskytujú **rehabilitačnú starostlivosť** seniorom počas pracovných dní prostredníctvom **individuálnych** a **skupinových ranných cvičení**.

Rehabilitácia v našom zariadení je každodennou činnosťou, pretože ľudia v staršom veku trpia vo väčšine prípadov chronickými ochoreniami, ktoré zhoršujú schopnosť vykonávať bežné činnosti.

Cieľom rehabilitácie je stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie a udržanie funkcií a prevencia potenciálnych následných zdravotných komplikácií.

Skupinové ranné cvičenia sú zamerané na:

- na zvýšenie svalovej hmoty terabandami, overbalmi
- na zvýšenie rozsahu pohybu paličkami
- na zlepšenie úchopov s tenisovými loptičkami, farebnými šatkami
- na zlepšenie senzomotoriky farebnými šatkami
- cievnu a dýchaciu gymnastiku
- zlepšenie psychickej rovnováhy
- socializáciu



skupinové ranné cvičenie

Individuálne aktívne aj pasívne cvičenia sú zamerané na udržanie svalovej hmoty, na obratnosť a rotáciu trupu, statodynamiku chôdze a správne pohybové stereotypy.

- individuálne pasívne cvičenie si vyžadujú klienti najmä pri neurologických ochoreniach(hemiparézy), alebo pri iných vážnych diagnózach, kde klienti zostávajú väčšinou imobilný. Vtedy sa snažíme klienta často polohovať, ako prevenciu dekubitov, atrofii svalov, predchádzame skráteniu šliach rôznymi polohovacími pomôckami.

Pri diagnóze, ako zlomeniny, operácie pohybového aparátu vertikalizujeme do sedu, cvičíme cievnu a respiračnú gymnastiku, izometrické cvičenia na zvýšenie svalovej sily , aby bol klient čo najviac samostatný. Pokračujeme nácvikom sebaobslužných činností, presunov na invalidný vozík, k vertikalizácii do stoja pomocou G-aparátu, nemeckých a francúzskych barlí. Každá rehabilitačná procedúra prebieha individuálne, podľa ordinácie lekára špecialistu (ortopéda, neurológa).



individuálne cvičenie na lôžku



chôdza v G-aparáte

V rehabilitačných priestoroch cvičíme na rebrinách, aplikujeme mäkké techniky, poskytujeme reflexné masáže chodidiel a chrbta, relaxačné masáže, klasické masáže, mobilizačné a trakčné techniky, aplikácie kineziotapu a cvičenie SM systému.

Zdatnejší seniori používajú na zlepšenie chôdze a dýchania bežiaci pás, stacionárny bicykel a minirotoped.



cvičenie SM systému



cvičenie na stacionárnych bicykloch

Udržiavanie mobility klientov dosahujeme taktiež pomocou doplnkových pohybových aktivít ako sú vychádzky do parku, do mesta, ktoré zároveň prispievajú k duševnému relaxu a zlepšeniu psychickej rovnováhy.



vychádzka v parku

2.4 Sociálne poradenstvo

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím sociálnych pracovníkov a terapeutov. Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálne pracovníčky zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne.

Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií o možnostiach, podmienkach, druhu poskytovanej sociálnej služby a o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu. Nevyhli sme sa ani poskytovaniu poradenstva ohľadom financií a medziľudských vzťahov.

Poradenstvo pre klientov spočívalo v naplňovaní práv a predstáv o pobyte v zariadení. Pre tento účel sa pravidelne stretávala za účasti vedúcej zariadenia samospráva klientov.

Najdôležitejším faktorom sociálneho poradenstva je poskytovanie tejto služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov klienta. Sociálni pracovníci a pracovníčky sociálnej rehabilitácie sa počas

celého roka snažili o poskytovanie kvalitného sociálneho poradenstva s cieľom vyriešenia náročnej životnej situácie klienta, rodinného príslušníka alebo inej osoby. Sociálna práca, sociálne poradenstvo a aktivizácia prijímateľov v súčasnom období realizovaná v zariadení sa zameriavala na udržanie duševného a psychického zdravia prijímateľov a je našou prioritou v profesionálnej starostlivosti. Pre odborné a efektívne zvládanie pandemickej situácie, ako aj udržanie či zlepšenie psychického stavu prijímateľov, je významná aktívna spolupráca s rodinou, pomoc pri sprostredkovaní kontaktov s príbuznými, blízkymi a priateľmi, organizovanie návštev. Účelom je podchytiť začiatky sociálneho a emočného strádania, nastaviť cielenú aktivizáciu, poradenstvo a predchádzať možným rizikám a následným aktívnym prejavom negatívnych pocitov a emočných vypätí prijímateľov.

V rámci sociálneho poradenstva je významná spolupráca s rôznymi inštitúciami. Jedná sa najmä o mestské/obecné úrady, oddelenie evidencie obyvateľov, vyšší územný celok, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, nemocnice, farské úrady a ďalšie inštitúcie.

2.5 Sociálna rehabilitácia

Program sociálnej rehabilitácie spočíva v individuálnom plánovaní so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách, na podporu motoriky a nácvik sebaobslužných činností a aktívneho využívania voľného času. Taktiež zariadenie vytvára podmienky pre realizáciu osobných záujmov a záľub klientov, spestrenie ich denného režimu, podporu a rozvoj vzťahov a kontaktov. Klientov denne aktivizujeme a podporujeme ich zapojenie a účasť na spoločných aktivitách prostredníctvom pravidelne realizovaného harmonogramu sociálnej rehabilitácie. Sociálna rehabilitácia prebieha individuálne aj skupinovo, v roku 2021 ju vykonávali dve inštruktorky sociálnej rehabilitácie a sociálna pracovníčka.

Individuálna aktivizácia

Základom individuálnej aktivizácie je predovšetkým zameranie sa na klienta prostredníctvom individuálnych rozhovorov a aktívneho počúvania. Pokračovali sme v nácviku a v podpore sebaobslužných činností pri jedle, pri hygienickej starostlivosti a pri použití toalety. V roku 2021 sme zaradili do individuálnej aktivizácie aj individuálne kognitívne tréningy hlavne pre imobilných klientov na izbách. Okrem izieb sa využívala na osobné stretnutia aj multisenzorická miestnosť (snoezelen), ktorá stimuláciou zmyslov navodzovala u klientov pocity uvoľnenia a pohody. Klientom sme sa individuálne venovali aj pri nácviku počítačových zručností. Počas pandemickeho roku klienti

využívali i video hovory cez tablet (Skype, WhatsApp), vďaka ktorým mohli byť v kontakte so svojimi príbuznými či známymi.

Skupinové aktivity

Jednou z pravidelných skupinových aktivít, realizovaných päť krát v týždni od pondelka do piatka (od 9:00 – 10:00) je **Ranná aktivita s cvičením**. Skupinovými Rannými aktivitami, ktoré trvajú 30 minút, sa snažíme klientov "vtiahnuť" do konkrétneho dňa, pripomenutím dátumu a dňa v týždni, kto má meniny, či narodeniny, oboznamujeme ich s historickým kalendárom, poprípade stimulujeme kognitívne funkcie prostredníctvom slovných hier, spievame piesne a aktivitu ukončíme modlitbou. Ranné aktivity s cvičením sa konajú súbežne na 4 poschodiach. Inštruktorky sociálnej rehabilitácie a sociálna pracovníčka sa striedajú spolu s fyzioterapeutkami. Skupinové fyzické cvičenie (30 minút) sa koná pred Rannými aktivitami, alebo po nich.

Každý utorok v roku 2021 sa klienti pravidelne stretávali na voľnočasovej aktivite **BINGO**, kde okrem tréningu pozornosti mohli klienti aj niečo vyhrať. Táto zábavná aktivita mala u klientov veľký úspech.



Pravidelne tiež aktivizujeme našich seniorov pri **Tréningoch pamäti, či kognitívnej rehabilitácii**, ktoré realizujeme každý štvrtok poobede. Obsahom tohtoročných tréningov bolo okrem koncentračných cvičení, aj reminiscenčné cvičenia a kognitívne cvičenia na témy remesiel a zaujímavých svetových či medzinárodných dní v roku.

V marci sme zaradili do pravidelného programu novú skupinovú aktivitu **Spievanie v Harmónii**, kde si klienti spomínali na texty ľudových piesní zo svojej mladosti. V budúcnosti plánujeme využiť aj rytmické hudobné nástroje (Orffove).

Pravidelne v pondelok si klienti precvičovali jemnú motoriku či sústredenosť na kreatívne zameraných **Dielničkách**.



V roku 2021 sme vyrábali výrobky z vlny, papiera, levandule, látky a zo včelieho vosku. Ako každý rok aj teraz sme v mesiacoch apríl a máj zaradili do programu revitalizáciu každý rok aj teraz sme v mesiacoch apríl a máj zaradili do programu revitalizáciu rastlinstva v našej záhrade. Ľudia sa veľmi radi zúčastnili výsadby sadeníc muškátov do kvetináčov, ktoré celé leto až do jesene ozdobovali priečelie našej budovy. Novinkou v tento rok boli dva vyvýšené záhony na pestovanie paradajok, papriek a cibulky, o ktoré sa celý rok starali klienti. V novembri sme sa začali pripravovať na vianočné sviatky, na každom poschodí sme spolu s klientami vyrábali adventné vence, vykrajovali a ozdobovali sme medovníky, spolu s nimi sme tiež vyrábali kulisy na pripravovaný vianočný program.

Voľný čas v teplých mesiacoch sme využívali na **prechádzky** po okolí, hlavne s tými seniormi, ktorí nemohli ísť sami von z budovy.



Významnú úlohu v zariadení zohráva **duchovná činnosť**, ktorá bola v roku 2021 zabezpečovaná miestnymi duchovnými z rímsko-katolíckej cirkvi a evanjelickej cirkvi. Seniori mali možnosť naplňať si svoje duchovné potreby vyplývajúce z ich vierovyznania a zúčastňovať sa bohoslužieb. V zariadení máme vymedzený priestor na prvom poschodí v obývačke, kde sa bohoslužby uskutočňujú. V mesiaci január 2021 sa klienti zúčastnili spoločnej modlitby, ktorá bola zameraná na vysvätenie spoločných priestorov Trojkráľovým požehnaním. V období pôstu pred Veľkou Nocou sme sa s klientami každý piatok modlievali krížovú cestu. V novembri sme si pripomenuli pamiatku zosnulých spoločnou pobožnosťou a zapálením sviečok na terase nášho zariadenia. Tento rok bol výnimočný v tom, že evanjelické duchovné služby sa pre seniorov od augusta 2021 zabezpečovali pravidelne 1 x do týždňa. Taktiež sa od septembra 2021 rozbehli jedenkrát do mesiaca katolícke sväte omše s vysluhovaním sviatosti zmierenia vždy utorok po prvom piatku v mesiaci. Vzhľadom na situáciu v roku 2021 spôsobenú pandémiou koronavírusu sa duchovné aktivity počas uzatvorenia zariadenia obmedzili na pozeranie a počúvanie bohoslužieb a svätých omší cez telekomunikačné prostriedky.

2.6 Kultúrne a spoločenské podujatia

Väčšina spoločenských podujatí, ktoré sme tento rok zrealizovali do leta boli sprevádzané reprodukovanou hudbou, nakoľko sme boli obmedzení protiepidemiologickými opatreniami a nemohli sme pozývať hudobné skupiny. Výnimku tvorila vo februári **Fašiangová zábava**, ktorú rozprúdil harmonikár, premietali sme zaujímavosti o slovenských tradíciách, spievali, tancovali a hodovali sme pri šiškách. Na **Deň žien** sme potešili naše seniorky ružami. Koncom marca sme sa zúčastnili podujatia organizovaného Centrom MEMORY n. o. v Bratislave s celoslovenskou pôsobnosťou pod názvom **Týždeň mozgu**.



Aktivity a materiály z tejto akcie sme zaradili do skupinových tréningov pamäti a kognitívnej rehabilitácie. Začiatok a koniec mája sme zrealizovali každoročné akcie **Stavanie a Váľanie mája**, za sprievodu reprodukovanej hudby, spevu a tanca. Koncom júna sa konala v priestoroch našej záhrady **Jánska opekačka**, s klientami sme si znova zatancovali i zaspievali. Príjemnú atmosféru pri opekaní a jedení špekáčikov nám vyčaril klient so svojou heligónkou. Počas leta sme v spolupráci so Slovenským červeným krížom, ktorý nám poskytol dopravu, zorganizovali **výlet na Kunovskú priehradu**. Bol to veľmi príjemný čas strávený pri šiškách a káve. Niektorí sa prešli po pláži, zaplávali si, iní si zahrali minigolf a niektorí si len posedeli v peknom prostredí pozeraním sa na vodnú nádrž. Minulý rok malo veľký úspech **pečenie palacinek**, tak sme si túto výnimočnú akciu zopakovali aj v jednu augustovú stredu. Kým pár seniorov vyrábalo palacinky, ďalší si čakanie spríjemnili hraním kolkov. Mesiac september 2021 sa niesol v znamení druhého ročníka „**Varenia gulášu s riaditeľom**“, no tentokrát chuťové kanáliky boli povzbudené i pečeným mäsom na grile. Po uvoľnení opatrní v októbri, ktorý je venovaný „Úcte k starším“, sme pre našich seniorov pripravili dve akcie. Jednou z nich bol **koncert detí zo Základnej umeleckej školy**, ktorí svojím spevom a hrou na hudobných nástrojoch obohatili klientom deň. Ďalšou akciou v októbri bola **prednáška o jesenných tradíciách**



uskutočnená v spolupráci so Záhorskou knižnicou. V rámci besedy si klienti mohli pripraviť rôzne otázky. V decembri navštívil našich seniorov **sv. Mikuláš** a jeho pomocníci. Počas celého decembra sme s klientami nacvičovali program na **Vianočné posedenie pre klientov** v duchu kresťanskej tradície narodenia Ježiša, ktorý pozostával z vianočnej scény Dar, z čítania citátov z Biblie - Dary od hviezdy a nacvičovania vianočných kolied. Dňa 17. decembra 2021 sa konalo Vianočné posedenie pre klientov. Atmosféru Vianoc v tento deň nám privodila na záver pieseň Tichá noc a výborná kapustnica. Nechýbalo ani vianočné pečivo a pripitie si punčom. V príjemnej atmosfére, ktorá sa

niesla celým posedením, sme si zaželali krásne vianočné sviatky a úspešný nový rok. Vianočnú atmosféru ešte tesne pred Vianocami prišli navodiť aj koledníci mesta Senica.

3 Zamestnanci zariadenia

Zariadenie zabezpečuje uskutočňovanie úloh a cieľov prostredníctvom zamestnancov. Všetci odborní zamestnanci v zariadení spĺňajú kvalifikačné predpoklady ustanovené v § 84 zákona o sociálnych službách.

Okrem sledovania odbornosti zamestnancov je potrebné, vzhľadom k poskytovaným sociálnym službám pre občanov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby, zamestnávať ľudí s pozitívnym vzťahom k seniorom a etickou spôsobilosťou.

Pri nástupe do pracovného pomeru je nový zamestnanec oboznámený s prevádzkou zariadenia, s ochranou osobných údajov, s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci. Je dôležité, aby stav pracovných podmienok a pracovného procesu bol k obojstrannej spokojnosti, čo ovplyvňuje kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

úsek	funkcia	počet	úväzok	ZpS	DSS
prevádzkový úsek	vedúca	1	1,0	0,8	0,2
	recepčná	2	2,0	2,0	0,0
	kuchárky	2	2,0	1,5	0,5
	pomocná sila	3	3,0	3,0	0,0
	prevádzkový pracovník	6	6,0	5,8	0,2
Spolu obslužní zamestnanci		14	14,0	13,1	0,9
zdravotný úsek	vedúca – vrchná sestra	1	1,0	0,8	0,2
	ambulantná sestra	1	1,0	0,8	0,2
	fyzioterapeut	1	1,0	0,9	0,1
	zdravotné sestry	5	4,75	4,0	0,75
	zdravotní asistenti	17	17,0	15,0	2,0
	opatrovatelia	19	19,0	18,0	1,0
sociálny a terapeutický úsek	vedúca – sociálny pracovník	1	1,0	0,8	0,2
	sociálny pracovník	2	2,0	1,6	0,4
	koordinátor soc. rehabilitácie	1	1,0	0,7	0,3
	inštruktor soc. rehabilitácie	1	1,0	0,8	0,2
Spolu odborní zamestnanci		39	38,75	33,60	5,15
Spolu zamestnanci		53	52,75	46,70	6,05

3.1 Štruktúra zamestnancov

Kvalifikačné predpoklady:

Vrchná sestra: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na ošetrovateľstvo, špecializácia ošetrovateľská starostlivosť v komunite

Ambulantná sestra: vyššie odborné vzdelanie – diplomovaná sestra, špecializácia ošetrovateľská starostlivosť v komunite

Fyzioterapeut: vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na fyzioterapiu, diplomovaný fyzioterapeut

Sestry: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v bakalárskom študijnom programe zameranom na ošetrovateľstvo

- vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Zdravotnícki asistenti: vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

- úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Opatrovatelia: absolvovali akreditovaný kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín

Sociálny pracovník: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

Koordinátor sociálnej rehabilitácie: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na liečebnú pedagogiku

Inštruktor sociálnej rehabilitácie: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

3.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov prispieva k nadobudnutiu vyššej odbornosti a získaniu zručnosti a tým k skvalitneniu vykonávanej práce a poskytovaných sociálnych služieb.

Vzdelávanie zamestnancov sa deje aj prostredníctvom pravidelných pracovných porád. Toto je priestor i na vyjadrenie spokojnosti, pripomienok alebo sťažností. Významnú úlohu vo vzťahu k vzdelávaniu zamestnancov má supervízia. Supervízia je súčasťou stratégie zariadenia smerujúcej ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb. V roku 2021 sa uskutočnilo v zariadení niekoľko stretnutí so supervízorom, ktorým je prof. PhDr. ThDr. Andrej Mátel, PhD.

Niekoľkí odborní zamestnanci zariadenia si zvyšujú vzdelanie aj štúdiom na škole. Jedná sa o štúdium za účelom dosiahnutia úplného stredného odborného vzdelania získaného v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti (zdravotnícki asistenti) a o vysokoškolské štúdium v bakalárskom programe zameranom na ošetrovateľstvo.

Aj v roku 2021 sa konali v zariadení školiace akcie pre všetkých zamestnancov s PhDr. Robertom Krause PhD. – Psychológia komunikácie, Nenásilná komunikácia.



Inštruktorky sociálnej rehabilitácie sa zúčastnili online seminára pod záštitou Memory centra s názvom „Validácia Naomi Feil“, taktiež rehabilitační pracovníci sa vzdelávali online tiež pod záštitou Memory centra s názvom „Rozhýbme sa, alebo ako urobiť rozcvičku s ľuďmi s demenciou inak.“ Registrované sestry sa zúčastnili online semináru s názvom „Následná ošetrovateľská starostlivosť v ZSS“. Pre všetkých zamestnancov sa konal v zariadení seminár ohľadom inkontinencie a používania inko pomôcok.

4 Ciele a vízie zariadenia

Naším hlavným cieľom je vybudovanie takého domova pre našich klientov, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôsobené potrebám všetkých prijímateľov vychádzajúc z analýzy súčasného stavu zariadenia, Koncepcie rozvoja sociálnych služieb VÚC (TTSK), Komunitným plánom sociálnych služieb Mesta Senica a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Snahou pracovníkov zariadenia bolo aj v roku 2021 poskytovať kvalitné sociálne služby a prostredníctvom zabezpečovania odborného personálu implementovať podmienky štandardov

kvality sociálnych služieb a tým naplňovať požiadavky a očakávania klientov, rodinných príslušníkov a v konečnom dôsledku aj samotných zamestnancov.

Je dôležité vytvárať materiálne a personálne predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby boli naplnené individuálne potreby a želania klientov a rodinných príslušníkov. Je to cesta k dosiahnutiu vysokej úrovne kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Vo vzťahu k zamestnancom je záväzkom zariadenia vytvárať pracovné prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu. Tieto ciele vízia sú zapracované v smerniciach ktoré sú postupne zavádzané do praxe.

Hlavným cieľom nášho zariadenia je:

- byť jedným z najvyhľadávanejších poskytovateľov sociálnych služieb,
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností zameraných na klienta, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako v osobnostnom raste,
- zlepšovať životné podmienky prijímateľov a pracovné prostredie pre zamestnancov v zariadení,
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby našich seniorov,
- podporovanie a udržiavanie pravidelného kontaktu klienta s rodinou a komunitou,
- zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov formou interného a externého vzdelávania,
- vytvárať podmienky pre efektívnu a otvorenú komunikáciu zamestnancov, viesť ich k tímovej práci a osobnej zodpovednosti,
- neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb,
- vytvárať podmienky na implementáciu štandardov kvality sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách.

5 Hospodárenie zariadenia

náklady a výnosy v roku 2021:

Príjmy spolu	1 858 966,27 €
FP MPSVaR ZpS	752 376,00 €
FP MPSVaR DSS	36 540,00 €
FP VUC Trnava	37 680,00 €
FP VUC Bratislava	9 408,00 €
FP Mesto Senica	526,30 €
FP Mesto Bratislava	54 866,63 €
Tržba za poskytovanie sociálnej služby	814 529,76 €
FP Úrad práce Senica	40 239,37 €
Dotácia Corona	77 378,68 €
Stravne zamestnanci	19 804,63 €
Dotacia vybavenie a vitaminy	9 500,00 €
Príspevky a dary	6 110,00 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	- €
Opravné položky	6,90 €

Výdavky spolu	1 859 778,71 €
Mzdy a poistné	1 016 798,42 €
Odpady	5 542,20 €
Energie	40 013,58 €
Materiál	165 830,54 €
Služby	45 600,00 €
Odpisy	2 927,51 €
Prevádzkový náklad	583 066,46 €

Výsledok Hospodárenia	- 812,44 €
-----------------------	-------------------