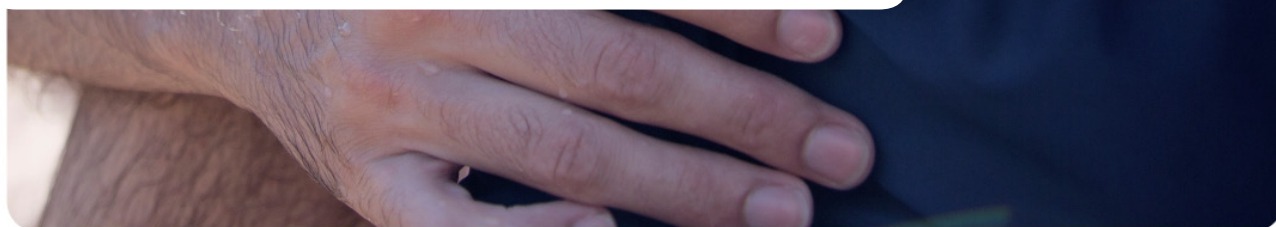




Výročná správa 2021 **a správa nezávislého audítora**

NN Životná poisťovňa, a.s.



Na vás záleží

Obsah

Základné údaje o spoločnosti	3
Skupina NN	4
Orgány spoločnosti	5
Príhovor predsedu predstavenstva	6
Strategický rámec spoločnosti	8
Správa o stave a činnosti spoločnosti	9
Ostatné informácie	22
• Udalosti osobitného významu • Údaje požadované podľa osobitých predpisov • Informácia podľa § 20 odsek 12 a 14 zákona o účtovníctve • Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja • Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky • Informácia o organizačných zložkách v zahraničí • Riziká • Vplyv na životné prostredie • Vplyv na zamestnanosť • Informácia o predpokladanom budúcom vývoji činnosti spoločnosti v roku 2022 • Finančný plán	
Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty	25
Správa nezávislého audítora a účtovná závierka NN Životná poisťovňa, a.s.	26
Dodatok správy nezávislého audítora týkajúci sa výročnej správy	108

Základné údaje o spoločnosti

NN Životná poisťovňa, a.s. (ďalej ako "NN Životná poisťovňa", alebo "spoločnosť NN", alebo "spoločnosť", alebo "NN"), je spoločnosťou s bohatou históriou a jasnou víziou do budúcnosti, ktorej stredobodom nie sú zmluvy, ale predovšetkým ľudia. Naši zákazníci so všetkými svojimi potrebami, s plánmi a ambíciami. So svojimi radosťami i starosťami. Ľudia, ktorí hľadajú zrozumiteľné produkty a výbornú starostlivosť. Všetko, čo robíme, sa odvíja od potrieb klientov. Myslíme na ich finančnú budúcnosť, štúdiá ich detí alebo na to, aby mali z čoho žiť v prípade choroby či úrazu.

Sme presvedčení, že finančné produkty a služby by mali byť jednoduché a zrozumiteľné, aby klienti vedeli, čo kupujú a aké sú prípadné riziká. Chceme, aby v každej fáze svojho života cítili, že svoju finančnú budúcnosť majú pod kontrolou.

Pomáhame ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží.

Obchodné meno: NN Životná poisťovňa, a.s.

Sídlo spoločnosti: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava

IČO: 35691999

DIČ: 2020861557

IČ pre DPH: SK2020861557

Spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sa, vložka č. 1095/B

Evidenčný počet zamestnancov k 31. decembru 2021: 307 (k 31. decembru 2020: 300) a priemerný prepočítaný stav zamestnancov je 227 (v roku 2020: 223).



Skupina NN

NN Životná poisťovňa, a.s. je členom medzinárodnej finančnej skupiny NN. Táto holandská spoločnosť s vyše 175-ročnou históriou poskytuje poistenie, dôchodkové zabezpečenie a správu investícií pre viac ako 18 miliónov klientov v 19 krajinách sveta. NN Group má významné zastúpenie najmä v Európe a Japonsku. NN Životná poisťovňa, a.s. vstúpila na slovenský trh v roku 1996. V počiatkoch tu pôsobila ako Nationale-Nederlanden a neskôr pod značkou ING (od roku 2004). Po vyše 10 rokoch došlo v marci 2015 k významnému rebrandingu, ktorý sa spájal s návratom ku koreňom. Spoločnosť sa premenovala na NN, čím nadviazala na 175-ročnú históriu. Významným míľnikom pre NN bol rok 2018, keď NN Group dosiahla dohodu o kúpe spoločností AEGON – konkrétne spoločnosti AEGON Životná poisťovňa, a.s. a AEGON, d.s.s., a.s. Na Slovensku dnes ponúka tisícim klientom svoje služby prostredníctvom spoločností NN Životná poisťovňa, a.s., NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. a NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.. V roku 2021 oslávila spoločnosť 25. výročie pôsobenia na Slovensku.

História skupiny NN však siaha až do polovice 19. storočia. V apríli 1845 vznikla spoločnosť De Nederlanden, ponúkajúca práve poistnú ochranu majetku pred požiarimi. V ďalších desaťročiach firma De Nederlanden van 1845 prosperovala a rástla. V roku 1963 sa zlúčila s Nationale Levensverzekering-Bank a výsledkom tohto spojenia bol vznik Nationale-Nederlanden.

Od 60. do 80. rokov 20. storočia firma rástla prostredníctvom akvizícií, ktoré zahŕňali aj významné podniky v USA a otvorila tiež nové pobočky v Európe a Ázii. Dnes patrí k popredným medzinárodným koncernom, ponúkajúcim finančné služby pre milióny klientov po celom svete.



Orgány spoločnosti

k 31. decembru 2021

Valné zhromaždenie:

Jediný akcionár (100 %)

NN Continental Europe Holdings B.V., so sídlom: Schenkkade 65, 2595 AS Haag, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 33002024.

Predstavenstvo:

Ing. Peter Brudňák – predseda predstavenstva

Mgr. Martin Višňovský, PhD. – člen predstavenstva

Ing. Peter Jung – člen predstavenstva

Ing. Branislav Buštík – člen predstavenstva

Ing. Miroslava Jandorfová – člen predstavenstva

Ing. Jozef Dúcky – člen predstavenstva

Ing. Peter Šterbák – člen predstavenstva

Dozorná rada:

Bartholomeus Odilia Petrus Frijns - predseda dozornej rady

Renata Jadwiga Kulej - člen dozornej rady

Mgr. Eva Hajná - člen dozornej rady



Príhovor predsedu predstavenstva



Vážený obchodní partneri, ctení klienti, kolegovia,

máme za sebou ďalší náročný rok, ktorého priebeh ovplyvňovala pretrvávajúca pandémia COVID-19. Napriek tomu sme v celkových výsledkoch prekonalí historicky najlepší minulý rok. Výsledky roku 2021 boli pre NN rekordné z pohľadu obchodnej produkcie aj hospodárskeho výsledku.

Naplnili sme tak všetky naše ambiciózne plány a dokonca sme sa stali lídrom na trhu penzií v počte klientov i v objeme úspor, ktoré pre nich spravujeme. Značka NN sa dnes stará o finančnú budúcnosť takmer 1 milióna zákazníkov.

Samozrejme, udržateľnosť biznisu a stabilný chod firmy si vyžadovali v pandemických časoch nadľudské výkony NN tímov a je dôležité spomenúť, že za úspechy roku 2021 vďačíme najmä kvalitnému ľudskému kapitálu. Nesmierne si vážim ľudí, ktorí pre NN pracujú. Bez nich by sme tento rok nezvládli. Veľké ďakujem patrí našim zamestnancom, internej obchodnej službe aj externým distribučným sieťam.

Spoločnosť je totiž taká silná ako ľudia, ktorí ju tvoria a stoja za ňou. Kladieme preto veľký dôraz i na vytváranie čo najlepších podmienok pre našu prácu. Všetci spoločne sa podieľame na budovaní spoločnosti s priaznivou firemnou kultúrou, čo už tretí raz po sebe ocenila aj medzinárodná porota z inštitútu The Top Employers a opäť nám udelila titul TOP Employer.

Našu snahu a vysoké pracovné nasadenie oceňujú pravidelne i zákazníci v prieskumoch spokojnosti. Aj v tomto náročnom roku sme mysleli predovšetkým na ich požiadavky, pretože spoľahlivosť, dôvera a zákaznícka spokojnosť sú pre nás kľúčové. To budeme mať na zreteli aj v ďalších rokoch, v súlade so zmyslom našej práce: „Pomáhať ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží.“ Nadviažeme na splnené plány, strategické partnerstvá a budeme sa snažiť, aby NN bola vždy spoľahlivý životný partner. Silný a stabilný partner s vedúcim postavením na finančnom trhu, ktorý prináša nové trendy, inovatívne nástroje a aktívne sa podieľa na edukácii verejnosti v oblasti finančnej gramotnosti. Budeme tiež hľadať nové príležitosti v oblasti skvalitňovania servisu

a digitalizácie, ktorá zohráva kľúčovú rolu vo všetkých sférach podnikania. Chceme ponúkať klientom aj našim obchodným partnerom vysokokvalitné online riešenia.

V rámci nákladov sa budeme snažiť o efektívne riadenie s cieľom zvyšovania hodnoty pre klientov i akcionárov.

Verím, že naša spoločnosť zvládne aj výzvy roku 2022 a všetky príležitosti premeníme na úspechy.

Na záver mi dovoľte poďakovať za dôveru, ktorú ste do nás vložili. Budeme robiť všetko preto, aby sme si ju nielen udržali, ale i posilnili.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, representing the name Peter Brudňák.

Peter Brudňák
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

Strategický rámec spoločnosti



Správa o stave a činnosti spoločnosti



NN Životná poisťovňa, a.s., pôsobí na slovenskom finančnom trhu v oblasti životného poistenia od roku 1996. Na Slovensko vstúpila ako prvá zahraničná poisťovňa pod názvom Nationale-Nederlanden. Spoločnosť je členom medzinárodnej holandskej finančnej skupiny NN Group, ktorá poskytuje poistenie, dôchodkové zabezpečenie a správu investícií už viac ako 175 rokov v 19 krajinách sveta. NN Životná poisťovňa priniesla na náš trh bohaté skúsenosti z oblasti finančných služieb. Jej produkty životného poistenia a profesionálny servis reflektujú na potreby a požiadavky klientov. Produkty NN zabezpečujú vysokú poistnú ochranu a výhodné zhodnotenie vložených finančných prostriedkov. Poisťovňa aktuálne ponúka vo svojom produktovom portfóliu investičné a rizikové životné poistenia so širokou škálou pripoistení, ktoré spoľahlivo kryjú klienta v neočakávaných situáciách. NN Životná poisťovňa je životným partnerom pre svojich klientov. Zmyslom našej práce je pomáhať ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží.

Akcionárska štruktúra spoločnosti k 31. decembru 2021

Spoločnosť je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti NN Continental Europe Holdings, B.V., so sídlom Haag, Holandsko, s kancelárskimi na adrese Schenkkade 65, 2595 AS Haag, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 33002024.

Dcérske spoločnosti

Spoločnosť je zároveň materskou spoločnosťou:

- dcérskej spoločnosti NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981, kde má Spoločnosť 100 % vlastnícky podiel, ako aj 100 % podiel na hlasovacích právach;

- dcérskej spoločnosti NN Facility Management, s. r. o., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 53 237 587, kde má Spoločnosť 100 % vlastnícky podiel, ako aj 100 % podiel na hlasovacích právach;

NN Životná poisťovňa, a.s., je spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike. Má oprávnenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, v rámci ktorej sa povoľujú vykonávať poisťné odvetvia pre poisťný druh životného poistenia a neživotného poistenia podľa prílohy č. 1 s názvom Klasifikácia poisťných odvetví podľa poisťných druhov, ktorá tvorí prílohu č. 1 k zákonu č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) nasledovne:

Poisťné odvetvie: Životné poistenie

1. Poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad dožitia, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poisťného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami.

2. Dôchodkové poistenie.

3. Doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby.

4. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva.

5. Poistenie podľa bodov 1, 2 a 4 spojené s investičnými fondmi.

6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevezmú záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.

Poisťné odvetvie: Neživotné poistenie

1. Poistenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)

a) fixné peňažné plnenie,

b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,

c) s kombinovaným plnením,

d) cestujúcich,

e) individuálne zdravotné poistenie.

2. Poistenie choroby

a) fixné peňažné plnenie,

b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,

c) s kombinovaným plnením,

d) individuálne zdravotné poistenie.

Spoločnosť ďalej v rámci svojich podnikateľských aktivít uskutočňuje činnosti samostatného finančného agenta pre oblasť finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, prijímania vkladov a poskytovania úverov.

Produkty, ktoré pomáhajú ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží

Hlavným zámerom našich produktov a služieb je, aby odrážali reálne potreby našich klientov a zabezpečili im adekvátnu poistnú a finančnú ochranu. Záleží nám na tom, aby sa klienti mohli na nás spoľahnúť v ťažkých životných situáciách. Naše produktové portfólio charakterizuje transparentnosť a zrozumiteľnosť, pričom veľký dôraz kladieme na krytie závažných rizík (invalidita, kritické choroby, úmrtie) a zabezpečenie finančnej stability našich klientov v čase núdze.

Hlavné produktové portfólio našej spoločnosti v roku 2021 tvorilo:

Rizikové životné poistenie NN Partner

Rizikové životné poistenie NN Protect (ukončenie predaja 31. marca 2021)

Investičné životné poistenie NN Plan

Investičné životné poistenie NN SMART (ukončenie predaja 31. marca 2021)

Naši klienti majú možnosť zvýšiť si poistnú ochranu pre prípad špecifických rizikových situácií výberom zo širokej palety doplnkových poistení. Tie sú navrhnuté tak, aby dokázali klientom pomôcť vykryť krátkodobý či dlhodobý výpadok príjmu súvisiaci so zhoršeným zdravotným stavom. Okrem toho ponúkame aj doplnkové poistenia špeciálne zamerané na ochranu detí.

Nadštandardné benefity pre klientov

Naša poisťovňa si váži dôveru, ktorú jej klienti prejavili uzatvorením zmluvy životného poistenia. Ako poďakovanie za prejavenu priazeň prináša pravidelne rozličné akciové kampane a rôzne formy bonusového poistného krytia alebo vyššie vyplatené sumy pri špecifických poistných udalostiach.

Aj v roku 2021 sme všetkým klientom životného poistenia od NN naďalej ponúkli možnosť bezplatne využívať prémiové lekárske benefity. V spolupráci so spoločnosťou Diagnose.me môžu klienti NN a všetky poistené osoby na zmluve využívať benefity:

Lekára na telefóne a konzultácie so špecialistami a koučmi

Na telefónnom čísle 02/21 02 06 97 môže klient konzultovať s odborným zdravotníckym personálom akékoľvek otázky týkajúce sa svojho zdravia, postupu liečby alebo vhodnosti liekov.

Prednostné MRI vyšetrenie

Klienti NN sa môžu online objednať cez webový portál na vyšetrenie MRI v mieste blízkom ich trvalému bydlisku.

Druhý lekársky názor na stanovenú diagnózu

Klienti NN môžu svoju diagnózu a správnosť liečby nechať overiť u zahraničných špecialistov. Stačí elektronicky zaslať doterajšiu zdravotnú dokumentáciu a klient získa druhý lekársky názor. Súčasťou benefitu je aj preklad lekárskeho správ a posudkov zo zahraničia do slovenského jazyka.

V roku 2021 sme ponuku prémiových lekárskeho benefitov rozšírili o **COVID-19 poradňu**. Na Slovensku pribúdajú pacienti s tzv. postcovidovými komplikáciami, ktoré môžu pretrvávajúť niekoľko týždňov či dokonca mesiacov. Preto sme sa rozhodli klientom ponúknuť možnosť bezplatne konzultovať postcovidové zdravotné ťažkosti s odborníkmi na pľúcne ochorenia (pneumológmi). Tí klientom poradia, ako zvládať a vyriešiť dlhodobé problémy zapríčinené ochorením COVID-19, akými sú napríklad ťažkosti s dýchaním, bolesť na hrudníku či kašeľ.

V súvislosti s pandémiou a ochorením COVID-19 naša spoločnosť vyplatila v rámci poistného plnenia viac ako 100-tisíc eur, adresovaných niekoľkým stovkám slovenských rodín.

V rámci bezpečného proklientskeho prístupu mohli aj počas roka 2021 naši klienti uzatvárať poistné zmluvy na diaľku, bez potreby osobnej návštevy našich obchodných miest. Klient uzatvorí svoju zmluvu úhradou prvého poistného a nie je nútený opustiť pohodlie a bezpečnosť svojho domova.



Od 5. novembra 2021 sme našim klientom predstavili novú ponuku finančných fondov

Tá nahradila pôvodné portfólio fondov ponúkaných v rámci produktu NN SMART (predaj ukončený 31. marca 2021) a starších produktov investičného životného poistenia uzavretých v NN Životnej, poisťovni, a.s., pred integráciou s AEGON Životnou poisťovňou, a.s.

Nové portfólio tvoria tri základné finančné fondy:

NN Konzervatívny fond

NN Konzervatívny fond je určený pre konzervatívnych klientov, ktorí uprednostňujú istejší

spôsob investovania a preferujú nižšiu mieru rizika s predpokladom nižšieho, ale stabilnejšieho výnosu. Odporúčame ho klientom očakávajúcim zhodnotenie nad úrovňou štandardných bankových produktov, ktorých investičný horizont (obdobie, počas ktorého má klient záujem investovať svoje peňažné prostriedky) je minimálne tri roky.

NN Vyvážený fond

NN Vyvážený fond je určený na strednodobé až dlhodobé investovanie klientov, ktorí tolerujú stredne vysoké riziko a uprednostňujú vyváženú mieru rizika s predpokladom zaujímavého výnosu.

NN Dynamický fond

NN Dynamický fond je určený na dlhodobé investovanie (10 rokov a viac) klientov, ktorí akceptujú vysoké riziko kolísania hodnoty fondu a uprednostňujú šancu na výrazné zhodnotenie investície.

V NN nám záleží na našej komunite a budúcnosti nás všetkých. Preto sme sa rozhodli pri investovaní zohľadňovať aj princípy spoločenskej zodpovednosti a environmentálnej ochrany (ESG) a investovať vlastné aktíva a aktíva našich klientov predovšetkým v súlade s týmito princípmi. Naše investície smerujú do:

- spoločností, ktoré sú zodpovedné voči nám všetkým,
- spoločností, ktoré rovnako zohľadňujú trvalú udržateľnosť,
- spoločností, ktoré neznečisťujú životné prostredie, neprevádzkujú hazardné hry, nevyrábajú zbrane a dodržiavajú základné ľudské práva,
- spoločností, ktoré sa starajú o znižovanie spotreby energií, vody, produkcie odpadu a jeho triedenie, poskytujú dobré pracovné prostredie pre svojich zamestnancov a podporujú projekty zamerané na rozvoj miestnych komunít.

Všetky vyššie uvedené faktory budú zohľadnené pri investovaní finančných prostriedkov našich klientov.

Obchodná činnosť v roku 2021

Pandémia koronavírusu mala výrazný vplyv i na obchodnú činnosť spoločnosti. V tomto náročnom období, ktoré preverilo finančnú stabilitu či úspory mnohých domácností, sme zaevidovali zvýšený záujem o poistnú ochranu. Protipandemické opatrenia obmedzili možnosť osobného stretávania sa obchodníkov s klientmi a tradičný predajný model sa presunul do online prostredia. Veľkou výhodou našej spoločnosti bolo, že dokázala už s príchodom prvej vlny pandémie veľmi rýchlo a flexibilne zareagovať na nové podmienky. Klienti mohli od jej začiatku uzatvárať či servisovať poistné zmluvy dištančne, bez potreby osobného kontaktu.

Rovnako však považujeme za dôležité byť našim klientom vždy na blízku a k dispozícii. V roku 2021 boli preto naše obchodné miesta otvorené, pričom prevádzka v nich prísne dodržiavala stanovené režimy, za akých bolo možné fyzické stretnutie medzi finančným agentom a klientom.

V roku 2021 sa našej spoločnosti v obchode veľmi darilo. Zaznamenali sme dokonca najlepšie obchodné výsledky v našej histórii. Anualizované predpísané poistné za rok 2021 v novom obchode dosiahlo úroveň takmer 19,4 milióna eur. Tento výsledok reprezentuje v medziročnom

porovnaní nárast o 11 % a zároveň prekročenie stanoveného obchodného cieľa.

Významný vplyv na priaznivé obchodné výsledky našej poisťovne mali predovšetkým dva hlavné predajné kanály – interná distribučná sieť zložená z viac ako 500 finančných agentov a externá spolupráca s makléorskými spoločnosťami. Najväčší podiel novej produkcie mala pritom spoločnosť PARTNERS GROUP SK, Profi+ a Finportal. Medzi ďalších dôležitých obchodných partnerov patrili Brokeria, PROSIGHT Slovensko, Finanzpartner a Winners Group. Poďakovanie za kvalitnú spoluprácu a dosiahnuté výsledky rovnako patrí všetkým ostatným partnerom, ktorí s nami v roku 2021 spolupracovali.



Nám najviac záleží na vás – komunikácia v NN

Otvorená a obojstranná komunikácia je jedným zo základných atribútov našej spoločnosti. Pri komunikácii s klientmi či obchodnými partnermi ctíme zásady zrozumiteľnosti, jednoduchosti a transparentnosti. Týmto princípami sa riadi i marketingové oddelenie, ktoré, okrem aktivít smerujúcich k podpore predaja, zastrešuje aj externú a internú komunikáciu.

NN Životná poisťovňa dbá o pravidelnú komunikáciu s médiami a jej zástupcami. Súčasťou komunikačných aktivít je pravidelné informovanie zástupcov médií o dianí v spoločnosti – či už proaktívne zasielaním tlačových správ, alebo poskytovaním odpovedí na všetky novinárske otázky v reaktívnom móde. V roku 2021 spoločnosť vydala takmer dve desiatky tlačových správ, pričom o svojich aktivitách počas celého roka pravidelne informuje aj prostredníctvom sociálnych sietí Facebook, LinkedIn a Instagram.

V rámci internej komunikácie zastrešilo marketingové oddelenie spoločnosti komunikáciu na firemnom intranete, ktorý využíva platformu SharePoint. V roku 2021 pre svojich kolegov pripravilo viac ako 200 článkov a komunikačných kampaní.

V období práce z domu považujeme za dôležité hľadať nové spôsoby ako zostať v blízkom kontakte so svojimi kolegami. Preto sme v rámci rozširovania komunikačných kanálov predstavili kolegom novú platformu Yammer. Na Yammeri sa môžu spojiť s kolegami z celého sveta a prostredníctvom

tematických komunit diskutovať o aktivitách, ktoré ich zaujímajú. Yammer sa stal ideálnym miestom na výmenu názorov, zdieľanie súborov a informácií.

Marketingová komunikácia sa v roku 2021 sústredila predovšetkým na posilnenie značky NN, jej pozície na trhu, miery zvažovania a odporúčania značky. Nosným prvkom komunikácie sa stala reklamná kampaň, ktorá bola v dvoch vlnách nasadená v slovenských televíziách, na sociálnych sieťach a online portáloch. V našej reklame nám ľudia odpovedajú na otázku, že na čom im najviac záleží. Nám v NN najviac záleží na našich klientoch. Aj preto môžu všetci klienti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia v NN bezplatne využívať prémiové lekárske benefity. Jednotlivé lekárske benefity sme predstavili prostredníctvom štyroch rôznych reklamných vizuálov, pričom sme do kampane zapojili i reálneho klienta našej spoločnosti, ktorému benefity pomohli k lepšej zdravotnej starostlivosti. Kumulatívne priniesla reklamná kampaň viac ako 2 200 televíznych spotov a viac ako 50 miliónov zobrazení reklamy na internete a sociálnych sieťach.

V rámci marketingovej komunikácie sme sa v roku 2021 rovnako zamerali na aktívne oslovovanie našich klientov. Chceme, aby vedeli, že naša spoločnosť je tu pre nich a môžu sa na nás spoľahnúť v prípade nepriaznivých životných udalostí. Zároveň sme ich prostredníctvom listov alebo elektronických newsletterov informovali o dôležitých udalostiach súvisiacich s dianím v spoločnosti a zjednodušovaním servisu v čase pandémie. Počas leta sme klientom zaslali e-magazín, ktorý ponúka tipy na zdravý životný štýl. V decembri sme ich potešili s vianočným prekvapením, a to audio-nahrávkou divadelného predstavenia Radošinského naivného divadla, ktorú si mohli zdarma vypočuť alebo stiahnuť z našej internetovej stránky.

V roku 2021 sa spoločnosť NN stala partnerom najstaršieho maratónu v Európe. V náročnom pandemickom období sme sa rozhodli podporiť Medzinárodný maratón mieru (MMM) v Košiciach. V NN veríme, že nové partnerstvo odštartuje dlhodobú spoluprácu a spoločnosť bude hrdým partnerom maratónu aj pri oslavách jeho storočnice. Značka NN sa súčasne stala jediným partnerom bežeckej mobilnej aplikácie Kosice Peace Marathon, ktorá umožňuje fanúšikom naživo sledovať bežcov priamo na trati. Aplikácia patrí medzi najmodernejšie smart riešenia v portfóliu MMM, ktoré využíva približne 5-tisíc účastníkov maratónu. V roku 2021 bola ladená do oranžových farieb značky NN.

Zaujíma sa o to, čo si o nás a značke NN myslia naši klienti

Spokojnosť našich klientov je pre nás prvoradá. Záleží nám na kvalite poskytovaných poistných produktov a spokojnosti s klientskym servisom. Aj v priebehu roka 2021 sme realizovali viacero nezávislých prieskumov, so zameraním na samotnú spokojnosť a skúsenosť našich klientov či skóre odporúčanosti. Výsledky meraní systematicky vyhodnocujeme, získané podnety spracúvame a nové riešenie následne implementujeme do praxe. Pretože chceme aby inovácie a vylepšenia, ktoré ponúkame, vychádzali priamo z potrieb našich klientov a obchodných partnerov.

Komunikačné aktivity spoločnosti viedli k tomu, že podľa interného prieskumu Global Brand Health Monitor sa stala značka NN tretou najviac preferovanou značkou pre klientov pri kúpe životného poistenia. Vďaka intenzívnej komunikácii s klientmi sa nám podarilo medziročne zlepšiť mnohé atribúty značky, pričom niektoré ukazovatele dosiahli historicky najvyššie namerané hodnoty. V porovnaní s trhovým priemerom hodnotia naši klienti veľmi pozitívne inovatívnosť, flexibilitu, dynamickosť a priateľský prístup našej značky. Takisto ju vnímajú ako spoľahlivú, zaujímavú a dôveryhodnú. Rovnako kladne vnímajú aj produkty spoločnosti. V porovnaní s trhovým priemerom až dvojnásobný počet klientov označil, že produkty NN spĺňajú ich predstavy.

NN ako spoločensky zodpovedná značka

NN chce prostredníctvom svojich zdrojov prispievať k trvalej prosperite spoločnosti v miestach, kde pôsobí. Veríme, že naša rola sa neobmedzuje len na vytváranie zisku. Znamená to, že svoju zodpovednosť k spoločnosti, životnému prostrediu berieme vážne a ani etické záväzky nám nie sú ľahostajné. Svojimi zdrojmi a znalosťami podporujeme trvalý rozvoj spoločnosti. Veríme, že vďaka dlhoročným skúsenostiam a znalostiam celosvetových trendov a ich vplyvu na ľudí, spoločnosť a podniky sme schopní prispieť k zdraviu ekonomiky, stabilite spoločnosti a blahobytu súčasnej aj budúcej generácie.

NN podporuje vzdelávanie mládeže a tak sa aj v roku 2021 zapojila do vzdelávacích projektov sponzorovaných skupinou NN Group. Vďaka účasti na programe NN Future Matters (Štipendium pomáha) môžu študenti vo finančnej núdzi študovať na prestížnych zahraničných univerzitách. Cez stredoškolský online projekt Social Innovation Relay (v spolupráci s neziskovou organizáciou Junior Achievement) zas rozvíja hospodárske zručnosti, sociálne a ekonomické zmysľanie slovenskej mládeže. Vedomosti a finančnú gramotnosť považujeme za kľúčové.



Na svetovom finále študentskej súťaže Social Innovation Relay 2021 (SIR) opätovne zvíťazili gymnazisti z Košíc. Vlani exceloval slovenský tím REN s ekologickým tuhým čističom, a tento rok sa to podarilo študentom z toho istého košického gymnázia. Tím s názvom Scribo uspel v slovenskom a následne vo svetovom finále medzinárodného projektu SIR, ktoré sa kvôli pandémie konalo v online priestore. Mladí Košičania zvíťazili vďaka inovatívnemu ekologickému popisovaču z odpadového tlačiarenskeho vosku. Slovenskí študenti v silnej konkurencii porazili ďalších víťazov národných kôl, ako napríklad z Česka, Španielska, zo Singapuru či z Japonska.

NN Životná poisťovňa v priebehu roka 2021 podporila viaceré charitatívne projekty, organizácie či jednotlivcov v núdzi. V spolupráci s občianskym združením Cesta von sme podporili integračný projekt „OMAMY“, ktorého cieľom je včasná stimulácia a podpora detí z rómskych komunít ako

nástroj pomáhajúci na ceste von z chudoby a začlenenia sa do spoločnosti a výchovno-vzdelávacieho systému. Ďalej sme podporili občianske združenie Záchrana. Cieľom ich podujatia „Rescue Lesnica“ bola podpora a vzdelávanie záchranárov a laickej verejnosti. Finančná podpora rovnako smerovala i združeniu „Ninka a detičky inak obdarované“, ktoré sa venuje pomoci hendikepovaným deťom.

Spoločnosť takisto podporuje činnosť Nadácie NN ľuďom, ktorá v roku 2021 finančne alebo materiálne podporila viaceré organizácie a jednotlivcov. Pomoc z Nadácie NN ľuďom bola poskytnutá za účelom ochrany a podpory zdravia, ochrany a tvorby životného prostredia, podpory a rozvoja športu, podpory vzdelávania, zachovania kultúrnych hodnôt či poskytnutia sociálnej pomoci.

V nadväznosti na tohtoročný prvý ročník NN týždňa dobrovoľníctva (viac informácií v časti o ľudských zdrojoch) Your Community Matters Week (Na tvojej komunite záleží), vznikol v NN Group ďalší skupinový projekt „Your Community Matters Award“. Hlavnou myšlienkou programu je oceniť najlepší charitatívny či komunitný počin, ktorý sa zrealizoval v jednej z krajín skupiny NN. Cieľom je poukázať na spoločensky záslužné aktivity, do ktorých sa aktívne zapojili aj naši zamestnanci.

Každá krajina NN Group mohla zaregistrovať svoj vlastný dobročinný projekt do 15. októbra. Naša spoločnosť nominovala do súťaže úspešný YouTube projekt Baštrng-SEPRP z dielne známeho komika Michala Kubovčíka. Do finálnej trojky sme sa síce neprebojovali, ale určite môžeme byť pyšní na všetky charitatívne aktivity, ktoré naša spoločnosť tento rok podporila finančne, kapacitne alebo priamou účasťou našich zamestnancov ako dobrovoľníkov.

Digitalizácia služieb prináša klientom vyšší komfort

V NN sa dlhodobo snažíme prinášať klientom jedinečné produkty, kvalitný servis a moderné digitálne riešenia. Príchod pandémie výrazne ovplyvnil spôsob poskytovania klientskych služieb. Naša spoločnosť pružne reagovala a úspešne digitalizovala väčšinu aktivít. Klientom sme umožnili plnohodnotne využívať naše služby v online priestore, z pohodlia a bezpečia domova. Digitalizácia prispela k optimalizácii a zjednodušeniu likvidácie poisťných udalostí, rovnako ako možnému vykonávaniu zmien na zmluvách. Do online priestoru sa presunul i predaj služieb, pričom uzavretie poisťnej zmluvy prebieha na diaľku, bez potreby osobnej návštevy klientskeho centra.

V roku 2021 sme sa i naďalej zamerali na rozvoj a inováciu online služby WebKlient. Tá ponúka klientom vždy aktuálny online prehľad o životnom poistení prostredníctvom zabezpečeného online účtu. Využívaním služby WebKlient, okrem iného, klient získa detailné informácie o uzavretom poistení, prehľad uskutočnených platieb, možnosť aktivácie SMS/e-mailových notifikácií, možnosť aktualizácie kontaktných údajov (email, telefón) a možnosť zaplatiť poisťné online. Medzi nové funkcionality, uvedené v roku 2021, patrila online možnosť zmeny trvalej a korešpondenčnej adresy, rovnako ako zmeny osobných údajov (meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu). Na ochranu klienta sme zaviedli autorizačné sms-ky pri prihlásení a pri potvrdení zmenových požiadaviek. Vynovená služba WebKlient v priebehu roka plne nahradila predošlú službu Moja NN.

Modernizáciou prešiel i portál WebExpert. Naši obchodní partneri môžu na jednom mieste pripravovať a na diaľku elektronicky podpisovať nové poisťné zmluvy, vyhľadávať v portfóliu uzatvorených zmlúv a zadávať požiadavky na realizáciu zmien. Súčasťou aplikácie je interaktívny

sprievodca, ktorý sprevádza užívateľa prípravou prvej zmluvy a podrobne mu vysvetľuje jednotlivé kroky.

Aj v roku 2021 sme pracovali na posilnení ochrany dát a zvýšení zabezpečenia pred útokmi z externého prostredia. Vykonali sme penetračné testy našich online aplikácií. Pri riadení rizika sme zaviedli a vykonávame tzv. Effective Control Framework (ECF). V spolupráci s materskou medzinárodnou skupinou NN zavádzame ITCF rámec na riadenie bezpečnosti IT. Takisto sme sa sústredili na posilnenie bezpečnosti vo firemnom cloud prostredí. V oblasti zvyšovania povedomia o bezpečnom IT prebieha dlhodobá aktivita HoxHunt, ktorá má posilniť obozretnosť užívateľov pri škodlivých správach a phishingu.

Starostlivosť o zamestnancov dekorovaná prestížnou medzinárodnou cenou

Najcennejším aktívom našej spoločnosti sú jej zamestnanci. V NN venujeme osobitnú pozornosť tomu, aby sme im ponúkli atraktívne pracovné podmienky, možnosti profesijnej realizácie, kariérneho rastu a rovnováhu medzi súkromným a pracovným životom.

Oddelenie ľudských zdrojov (ďalej aj ako „HR“) stálo aj počas roku 2021 pred neľahkou úlohou. Poskytnúť zamestnancom zvýšenú podporu a starostlivosť, ktorá by reflektovala pandemickú situáciu a dištančný spôsob práce. A keďže v NN kladieme zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov vždy na prvé miesto, pracovníci mohli naďalej využívať možnosť dištančnej formy práce. Všetkým zamestnancom, ktorých povaha práce to umožňovala, bolo zo strany vedenia spoločnosti odporúčané pracovať z domu s cieľom obmedziť mobilitu a znížiť riziko prenosu vírusového ochorenia. Spoločnosť počas celého roka systematicky vykonávala pravidelnú dezinfekciu kancelárskych priestorov a testovanie zamestnancov.

Zamestnanci NN mohli zdarma využiť prémiové lekárske benefity smerujúce k lepšiemu uchovaniu fyzického i psychického zdravia. Medzi tieto benefity patrili online rozhovor s terapeutom či koučom, bezplatná konzultácia so zdravotníkom či rýchly diagnostický online test na ochorenie COVID-19. Vďaka spolupráci s programom MultiSport získali kolegovia prístup k pravidelným športovým a fyzickým online cvičeniam, akými sú pilates, joga alebo fitness.

V roku 2021 pristúpila spoločnosť NN k inovatívnemu kroku, ktorý nemal na slovenskom pracovnom trhu obdobu. Ako prvá spoločnosť v krajine spustila pilotný testovací režim práce v 4-dňovom pracovnom týždni. Cieľom interného programu „NNáš nový štýl práce“ je poskytnúť zamestnancom vyššiu rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom. Týždenný pracovný čas zamestnancov NN bol stanovený na 38,75 hodín. Každý zamestnanec si sám mohol vybrať, či chce fond práce odpracovať v štandardnom režime 5 pracovných dní alebo v novom režime 4 pracovných dní, pričom získa voľný pondelok alebo piatok. Voľný deň môže využiť podľa vlastnej vôle – napríklad na športové aktivity, vzdelávanie, čas s rodinou alebo vlastné záujmy a koníčky. Prvotná testovacia fáza sa týkala prvého polroka 2021, po jej úspešnom vyhodnotení bola predĺžená i na druhý polrok. Možnosť pracovať v 4-dňovom pracovnom režime podlieha naplneniu obchodných a firemných cieľov, ako i zachovaniu kvality poskytovaných služieb smerom ku klientom či externým partnerom.

Počas roka 2021 sa do testovania nového režimu práce zapojilo približne 20 % zamestnancov. HR oddelenie spoločnosti iniciovalo interný prieskum, ktorý sa zameriaval na vnímanie nového pracovného režimu zo strany samotných zamestnancov. Interného prieskumu sa zúčastnilo viac

ako 65 % zo všetkých pracovníkov, pričom až 70 % zúčastnených hodnotilo zavedenie 4-dňového pracovného režimu ako veľmi pozitívne. 83 % opýtaných zároveň uviedlo, že sa ich rovnováha medzi súkromným a pracovným životom zlepšila. Na základe dosiahnutých výsledkov a naplnení obchodných cieľov sa v testovaní 4-dňového pracovného režimu plánuje pokračovať i v ďalšom období.

Dlhodobá práca z domu a obmedzenie osobných kontaktov mali rovnako výrazný vplyv aj na našu firemnú kultúru. Museli sme sa naučiť všetko riešiť cez telefón a počítač, online stretnutia sa stali každodennou súčasťou našich životov. Mnohí zamestnanci sa dokázali na nové podmienky veľmi rýchlo a efektívne adaptovať, iní kolegovia si zvykali dlhšie. Zmenu prinieslo aj spustenie pilotnej fázy 4-dňového pracovného týždňa, kedy sme na skúšku začali pracovať vo viacerých rôznych režimoch. Zamestnanci spoločnosti sa neraz obracali na HR oddelenie s prosbou o usmernenie k výkonu a pravidlám práce.

V apríli 2021 sa konal workshop, na ktorom sa zúčastnilo viac ako 20 manažérov spoločnosti. Cieľom tohto stretnutia bolo zistiť, ako zamestnanci vnímajú hybridný model fungovania práce, čo sa osvedčilo a na čo si dávať pozor, nastaviť si pravidlá a odporúčania, podľa ktorých chceme v NN ďalej pracovať. Výsledok tohto stretnutia sa pretavil do nových odporúčaní a pravidiel správania sa, ktoré sme si vytvorili spoločne a podľa ktorých pracujeme. Interný dokument s názvom „NNaše pravidlá“ sa stal súčasťou každodennej práce.



Počas pandemického roka sme nezabudli ani na nových kolegov. Aj v roku 2021 mohli využívať onboardingovú aplikáciu s názvom Appical. Úloha aplikácie je predstaviť nováčikom život v NN ešte pred ich príchodom do nového zamestnania. Pozvánku do aplikácie dostanú nastupujúci kolegovia automaticky emailom. Aplikáciu je možné používať vo všetkých osobných zariadeniach (v smartfóne, na tablete alebo v domácom notebooku). Obsah aplikácie tvorí kurz „Vitajte v NN

Slovensko“, ktorý má 5 tematických kapitol. V jednotlivých kapitolách sa budúci zamestnanci dočítajú o histórii a hodnotách spoločnosti, benefitoch či firemnej kultúre a etike.

Novinkou roku 2021 bolo spustenie BUDDY programu. V prvý deň všetkých nových zamestnancov čaká HR Úvodné školenie, počas ktorého majú možnosť bližšie spoznať našu spoločnosť a jej firemnú kultúru. S novým BUDDY programom im však poskytujeme ešte niečo navyše – osobný kontakt a spriazneného kolegu, na ktorého sa môžu s hocičím obrátiť. BUDDY je vlastne skúsený kolega, ktorý pracuje v NN už dlhšiu dobu. Pomáha novému kolegovi zvládnuť nástup do nového zamestnania a uľahčí jeho adaptáciu. Podporou BUDDY-ho získa tiež pohľad „zvnútra“ a udomáčni sa na novom pracovisku omnoho jednoduchšie a rýchlejšie.

Ďalšou novou iniciatívou v roku 2021 bolo predstavenie programu s názvom MeNNtoring. Mentoring je vzájomný vzťah medzi kolegom, ktorý má záujem učiť sa a zlepšovať (mentee) a druhým kolegom, ktorý rád svoje vedomosti odovzdáva (mentorom). V tomto vzťahu sa rozvíjajú obe strany. V spoločnosti NN sa môže každý zamestnanec prihlásiť na pozíciu mentora či menteeho, čím aktívne prispeje k výmene odborných znalostí a know-how.

Zamestnanci NN mali v priebehu roka takisto možnosť prihlásiť sa na školenie NN Innovation method. Školenie poskytuje pomocou unikátnej NN Inovačnej metódy sprievod pri spoznávaní skutočných problémov našich zákazníkov. Zároveň je aj praktickým návodom, ako sa pri hľadaní riešení na tieto zákaznícke problémy a naše firemné výzvy nestratiť. Inovačná metóda využíva tie najužitočnejšie prvky metódy design thinkingu, leanu a agilných prístupov.

Pracovníci spoločnosti sa rovnako mohli zapojiť aj do iniciatívy NN GeNNerátor Nápadov. Táto dlhodobá iniciatíva oddelenia Strategického manažmentu spoločnosti je určená na poskytovanie nápadov a inovatívnych riešení na skutočné business výzvy spojené so stratégiou spoločnosti. Iniciatíva je prepojená s kľúčovými kompetenciami spoločnosti, z ktorých jednou z nich je „Zameranie sa na zákazníka a okolie“. Má takisto slúžiť ako podpora a odomknutie myslenia pre neustále zlepšovanie sa.

V NN kladieme veľký dôraz i na psychické a fyzické zdravie našich kolegov. Interný program Zdravé telo, zdravá myseľ ponúkol zamestnancom sériu webinárov či online cvičení, ktorých cieľom bolo udržať sa v dobrej kondícii. Súčasťou programu bolo i podujatie Dni zdravia. V NN sme využili neskoré letné mesiace, kedy sa pandemická situácia na Slovensku zlepšila, a pripravili sériu prezenčných i online podujatí smerujúcich k podpore zdravia našich zamestnancov. Kolegovia mohli navštíviť rôzne tematické workshopy či online cvičenia, využiť masážne služby či vyšetrenie zraku priamo v priestoroch spoločnosti.

V NN nám záleží na komunite, v ktorej pôsobíme. I preto sa aj v roku 2021 zamestnanci spoločnosti zapojili do Týždňa dobrovoľníctva. Počas júna sa mohli zapojiť do rôznych aktivít, akými boli napríklad čistenie verejných priestranstiev, darovanie krvi či charitatívny beh.

Téma rôznorodosti a prístupu bez predsudkov je v posledných mesiacoch veľmi aktuálna a podporujú ju firmy či jednotlivci po celom svete. Rovnako aj medzinárodná skupina NN vytvorila iniciatívu „Diverzita & Inklúzia“, ktorej hlavným posolstvom je byť sám sebou a rešpektovať podstatu a názory iných. Aj naša spoločnosť NN sa zapojila do tejto aktivity a v súlade s myšlienkou jedinečnosti sme podpísali 31. mája 2021 lokálnu Chartu diverzity Slovensko. Cieľom charty, ako aj celej iniciatívy „Diverzita & Inklúzia“, je vyzdvihnúť odlišnosť každého z nás a zdôrazniť potrebu tolerancie a prístupu bez predsudkov na pracovisku, ako i mimo neho.

Počas letných mesiacov, keď sa pandemická situácia na Slovensku výrazne zlepšila, pomohlo HR oddelenie pracujúcim rodičom so starostlivosťou o deti počas letných prázdnin. Denného detského letného tábora v NN sa mohli zúčastniť všetky deti zamestnancov vo veku od 5 do 10 rokov. Profesionálni animátori pripravili deťom bohatý program, ktorý kombinoval športové a vzdelávacie aktivity.

Aj v režime práce z domu mali zamestnanci prístup k širokej palete finančných a nefinančných benefitov s dôrazom na zdravie, zdravý životný štýl a udržanie rovnováhy medzi súkromným a pracovným životom. Zamestnanci NN mohli aj v režime práce z domu využívať dni voľna nad rámec zákona alebo čerpať osobitné platené voľno (tzv. Sabbatical). Tento benefit sa týka zamestnancov, ktorí odpracovali vo firme min. 5 rokov a jeho dĺžka závisí od počtu odpracovaných rokov v spoločnosti.

Naši zamestnanci mali aj počas roka 2021 možnosť vyjadriť svoj názor na spoločnosť NN a jej firemnú kultúru prostredníctvom zamestnaneckého prieskumu Peakon. Vysoká účasť na prieskume, ktorá dosiahla 91 %, je dôkazom vysokej angažovanosti pracovníkov na živote v NN. Práve v miere angažovanosti sa spoločnosť dostala na úroveň 8,8 (táto oblasť sa hodnotí na 10-stupňovej škále), čo je v porovnaní s výsledkami medzinárodnej skupiny NN skóre vyššie o 1,1 bod. Pokiaľ ide o náš vzťah k medzinárodným firemným hodnotám Clear, Care a Commit môžeme sa rovnako pochváliť peknými výsledkami, ktoré sú dokonca lepšie ako celkový benchmark medzinárodnej skupiny NN, a to o takmer 1 bod v rámci každej hodnoty. Znamená to, že konáme a cítime v súlade s hodnotami aj s víziou našej firemnej kultúry.

Najcennejším dôkazom, že sa skutočne orientujeme na blaho a rozvoj NN zamestnancov, sú dve prestížne medzinárodné ocenenia TOP Employer Slovakia a TOP Employer Europe 2021. Spoločnosť obe ocenenia získala už tretí rok po sebe. The Top Employers Institute udeľuje titul Top Employer už vyše 25 rokov na základe výnimočného prístupu k zamestnancom a v minulosti odmenil už viac ako 1 600 organizácií v 119 krajinách sveta. Na Slovensku je NN Životná poisťovňa naďalej jedinou ocenenou finančnou spoločnosťou. Inštitút každoročne analyzuje v tisíckach firiem po celom svete najlepšie postupy v oblasti plánovania a náboru talentov, ich vzdelávania a rozvoja, odmeňovanie a firemnej kultúry.

Ostatné informácie



Udalosti osobitného významu

Po 31. decembri 2021 nastali tieto udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva:

Ruská federácia 21. februára 2022 oficiálne povolila vstup vojenskej sily na územie regiónov východnej Ukrajiny. Dňa 24. februára 2022 ruské jednotky napadli Ukrajinu a začali vojenské operácie na viacerých miestach. Tieto prebiehajúce operácie viedli k obetiam, výraznej dislokácii obyvateľstva, poškodeniu infraštruktúry a narušeniu hospodárskej činnosti na Ukrajine. Táto situácia môže mať rôzne významné spoločensko-ekonomické dopady aj na okolité štáty.

Vedenie Spoločnosti dospelo k záveru, že podľa aktuálnej situácie, rozsah možných dôsledkov, ktoré sa zvažujú v súvislosti s aktuálnymi udalosťami na Ukrajine, nespôsobuje významné dopady alebo neistoty, ktoré by mohli spôsobiť vážne pochybnosti o schopnosti Spoločnosti pokračovať v činnosti najmenej 12 mesiacov od dátumu vydania účtovnej závierky, keďže Spoločnosť predáva poistné produkty na slovenskom poistnom trhu. Z dôvodu nejasného budúceho vývoja, Spoločnosť pravidelne monitoruje situáciu a v prípade jej zhoršenia, bude zvažovať ďalší postup konania.

Údaje požadované podľa osobitých predpisov

Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov neupravuje osobitné požiadavky na údaje a informácie zverejnené vo výročnej správe.

Informácia podľa § 20 odsek 12 a 14 zákona o účtovníctve

Spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s., vo svojej výročnej správe nezverejňuje nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informáciu o dodržiavaní ľudských práv a informáciu o boji proti korupcii a úplatkárstvu podľa § 20 odsek 9 zákona o účtovníctve, nakoľko priemerný prepočítaný počet zamestnancov spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s., za účtovné obdobie od 1. januára 2021 do 31. decembra 2021 neprekročil 500 zamestnancov.

Spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s., nezverejňuje vo svojej výročnej správe opis politiky rozmanitosti podľa § 20 odsek 13 zákona o účtovníctve, nakoľko spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s., nespĺňa podmienky uvedené v § 20 odsek 13 písm. a) až c) zákona o účtovníctve.

Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevkladala od 1. januára 2021 do 31. decembra 2021 žiadne finančné prostriedky do oblasti výskumu a vývoja.

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky

Spoločnosť nenadobudla počas účtovného obdobia od 1. januára 2021 do 31. decembra 2021 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemala v roku 2021 zriadené žiadne organizačné zložky v zahraničí.

Riziká

Spoločnosť je vystavená rôznym poistným a finančným rizikám, ktoré sú podrobne opísané v účtovnej závierke.

Vplyv na životné prostredie

Spoločnosť nevykonáva aktivity, ktoré by mali významný negatívny vplyv na životné prostredie.

Vplyv na zamestnanosť

K 31. decembru 2021 spoločnosť zamestnávala 307 pracovníkov.

Informácia o predpokladanom budúcom vývoji činnosti spoločnosti v roku 2022

Ambíciou spoločnosti je stať sa lídrom na trhu životného poistenia, a to nielen v náraste anualizovaného predpísaného poistného, ale aj v kvalite poskytovaného servisu klientom a obchodným partnerom. Chce sa stať lídrom na trhu, ktorý je známy kvalitnými službami a produktmi, nadanými zamestnancami a svojím prínosom spoločnosti.

Strategické oblasti rozvoja spoločnosti na rok 2022 sa týkajú zákazníkov, distribúcie, produktov, služieb, finančnej sily, ľudí a organizácie, spoločenskej zodpovednosti a technológií a dát.

V súlade so strategickým plánovaním chceme neustále prinášať inovácie v produktovom portfóliu. I naďalej plánujeme ponúkať klientom bezplatné benefity, smerujúce k zvyšovaniu a zlepšeniu dostupnosti zdravotnej starostlivosti na Slovensku.

V rámci obchodnej činnosti chceme udržať vysoký štandard spolupráce so strategickými makléorskými spoločnosťami. Predovšetkým s tými, ktorí poskytujú vysoko kvalitný servis pre klientov počas celého životného cyklu poistnej zmluvy. Rovnako máme ambíciu naďalej intenzívne budovať a rozvíjať interné predajné siete. Naším cieľom je, aby boli služby našej poisťovne dostupné pre klientov v rámci celého územia Slovenska. Klientske centrá a obchodné miesta našej poisťovne sú už dnes dostupné vo väčšine krajských a okresných miest.

Naďalej plánujeme rozvoj a inovácie v oblasti digitálnych služieb. Sme presvedčení, že online riešenia dokážu klientom i obchodným partnerom priniesť vyššiu efektivitu práce a časovú úsporu pri správe poistných zmlúv.

Špeciálnu pozornosť budeme venovať komunikácii s klientmi tak, aby sme udržali a posilnili prejavenu dôveru pri ochrane ich zdravia a prezentácii výhod, ktoré získajú poistením v našej spoločnosti.

Finančný plán

Cieľom spoločnosti v ďalších rokoch bude nárast portfólia a v tejto súvislosti spoločnosť očakáva mierny rast v oblasti predpísaného poistného. Taktiež spoločnosť očakáva, že v portfóliu bude rásť zastúpenie predpísaného poistného na krytie rizík. V oblasti výplat poistných plnení klientom sa očakáva, že vzhľadom na nárast portfólia, ako aj na zloženie portfólia, vyplatí svojim klientom viac za škodové udalosti ako v predchádzajúcich rokoch, taktiež očakáva nárast poistných plnení z titulu maturít poistných zmlúv.

V dôsledku dokončenia integrácie spoločností a uskutočnenia plánovaných synergických efektov, spoločnosť očakáva pokles prevádzkových nákladov. Taktiež počíta so znižovaním vplyvu amortizácie hodnoty poistných zmlúv nadobudnutých pri kúpe podniku na hospodársky výsledok. Vzhľadom na uvedené, spoločnosť plánuje rast hospodárskeho výsledku.

Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty



Predstavenstvo spoločnosti plánuje navrhnúť Valnému zhromaždeniu spoločnosti z čistého zisku z roku 2021 vo výške 13 604 tis. EUR vyplatiť jedinému akcionárovi spoločnosti dividendu vo výške 8 800 tis. EUR, čo predstavuje 1 144,65 EUR na 1 akciu a časť zisku vo výške 4 804 tis. EUR previesť na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.



Správa nezávislého audítora a účtovná závierka

NN Životná poisťovňa, a.s.

Účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok, ktorý sa skončil 31. decembra 2021



KPMG Slovensko spol. s r.o.
Dvořákovo nábrežie 10
811 02 Bratislava
Slovakia

Telephone: +421 (0)2 59 98 41 11
Internet: www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti NN Životná poisťovňa, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje:

— výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2021;

a za rok od 1. januára do 31. decembra 2021:

- výkaz ziskov a strát;
- výkaz komplexného výsledku;
- výkaz zmien vlastného imania;
- výkaz zmien peňažných tokov;

a

- poznámky účtovnej závierky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2021, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.



Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v našej správe v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa

ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najzávažnejšie. Týmto záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho

názoru na ňu, ale neposkytujeme na ne samostatný názor.

Identifikovali sme nasledovné kľúčové záležitosti auditu:

Dostatočnosť záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv

Záväzky vyplývajúce zo životných poistných zmlúv (k 31. decembru 2021: 662 553 tis. EUR k 31. decembru 2020: 618 831 tis. EUR).

Viď poznámka 1.6 (Zmluvy tradičného životného poistenia a zmluvy investičného životného poistenia) a poznámky 2.12, 2.13 a 2.15 (Poznámky k položkám uvedeným vo výkazoch).

Kľúčové záležitosti auditu

Záväzky vyplývajúce zo životných poistných zmlúv tvoria najvýznamnejšie záväzky v súvahe Spoločnosti. Ich ocenenie je spojené s významnou neistotou vyplývajúcou z odhadov, ktoré si od manažmentu Spoločnosti vyžadujú použitie úsudkov a komplexných a subjektívnych predpokladov. Tieto predpoklady sú použité ako vstupy do modelu oceňovania používaného Spoločnosťou založeného na štandardných aktuárskych metodológiách.

Navyše, ku každému dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka je Spoločnosť povinná vykonať test primeranosti poistných záväzkov (tzv. „LAT test“) s cieľom poukázať, či sú vykázané záväzky vyplývajúce zo životných poistných zmlúv dostatočné. Test je založený na porovnaní odhadov súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov vyplývajúcich z platných poistných zmlúv s vykázanými hodnotami poistných záväzkov. V prípade, že LAT test ukáže, že hodnoty

Naša reakcia

Procedúry, ktoré boli vykonané za asistencie našich vlastných aktuárskych špecialistov a IT špecialistov, zahŕňali okrem iných:

- Zhodnotenie primeranosti metód a modelov použitých Spoločnosťou pri ocenení záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv (vrátane LAT testu) v porovnaní s metódami a modelmi používanými v rovnakom odvetví, s relevantnými regulačnými požiadavkami a s požiadavkami finančného výkazníctva;
- Testovanie navrhovanej návrhu, implementácie a účinnosti fungovania vybraných kontrol Spoločnosti týkajúcich sa procesu nastavenia a aktualizovania aktuárskych predpokladov a tiež testovanie všeobecných IT kontrol spojených so zberom dát, ich získavaním a validáciou, primáme v súvislosti s poistnými udalosťami;

záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv sú nedostatočné v porovnaní s odhadom budúcich peňažných tokov, celá nedostatočnosť je vykázaná vo výkaze ziskov a strát.

Predpoklady testu LAT, ktoré považujeme za tie s najvýznamnejším vplyvom na výsledok testu sú miera chorobnosti, miera nákladov na poistnú zmluvu a miera stornovanosti poistných zmlúv.

Aj relatívne malá zmena v použitých predpokladoch môže mať významný dopad na výslednú hodnotu týchto záväzkov.

Pre horeuvedené dôvody považujeme ocenenie záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv za kľúčovú oblasť auditu.

- Retrospektívne vyhodnotenie výsledku modelu LAT testu Spoločnosti porovnaním odhadov peňažných tokov v predchádzajúcom roku so skutočnými peňažnými tokmi;
- Posúdenie výsledkov analýzy vlastnej skúsenosti Spoločnosti a použitie týchto historických výsledkov za účelom zhodnotenia kľúčových netrhových predpokladov ako napríklad chorobnosť, náklady na poistnú zmluvu a miera stornovanosti použitá v LAT teste a tiež posúdenie očakávaného vplyvu pandémie COVID 19. Ako súčasť procedúry sme tiež testovali príslušné dátové elementy použité v LAT teste ich odsúhlasením na príslušné poistné zmluvy;
- Posúdenie vhodnosti informácií zverejnených v poznámkach účtovnej závierky Spoločnosti súvisiacich so záväzkami vyplývajúcimi zo životných poistných zmlúv voči požiadavkám relevantných štandardov finančného výkazníctva.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti

Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo

odôvodnene očakávať, že jednotlivci alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do

dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným správou a riadením tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o uskutočnených opatreniach na elimináciu ohrozenia nezávislosti alebo o aplikovaných ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným správou a riadením určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti opíšeme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“), ale nezahŕmajú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Náš názor na

účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou



účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce pridáme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď obdržíme výročnú správu, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávne.

Ďalšie požiadavky na obsah správy audítora v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu

Vymenovanie a schválenie audítora

Za štatutárneho audítora sme boli vymenovaní valným zhromaždením Spoločnosti 24. júna 2021. Celkové neprerušené obdobie našej zákazky, vrátane predchádzajúcich obnovení

zákazky (predĺžení obdobia, na ktoré sme boli pôvodne vymenovaní) a našich opätovných vymenovaní za štatutárnych audítorov, predstavuje 3 roky .

Konzistentnosť s dodatočnou správou pre výbor pre audit

Náš názor audítora vyjadrený v tejto správe je konzistentný s dodatočnou správou vypracovanou pre dozornú radu Spoločnosti,

ktorú sme vydali v ten istý deň ako je dátum vydania tejto správy.

Neaudítorské služby

Neboli poskytované zakázané neaudítorské služby uvedené v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných

požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu a pri výkone auditu sme zostali nezávislí od Spoločnosti.

Audítorská spoločnosť:

KPMG Slovensko spol. s r.o.

Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:

Ing. Martin Kršjak

Licencia UDVA č. 990

Bratislava, 21. marca 2022



Obsah účtovnej závierky

Výkaz o finančnej situácii	34
Výkaz ziskov a strát	35
Výkaz komplexného výsledku	36
Výkaz zmien vlastného imania	37
Výkaz peňažných tokov – nepriama metóda	38
Poznámky k účtovnej závierke	40
Všeobecné informácie	40
1 Účtovné zásady a metódy	43
1.1 Vyhlásenie o súlade	43
1.2 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky	46
1.3 Zlúčenie spoločnosti pod spoločnou kontrolou	47
1.4 Investície v dcérskych spoločnostiach	49
1.5 Klasifikácia poistných a investičných zmlúv pre účely vykazovania	49
1.6 Zmluvy tradičného životného poistenia a zmluvy investičného životného poistenia	50
1.7 Ostatné výnosy	55
1.8 Ostatné náklady	55
1.9 Zamestnanecké požitky	56
1.10 Daň z príjmov	56
1.11 Cudzía mena	57
1.12 Nehmotný majetok	57
1.13 Pozemky, budovy a zariadenia	58
1.14 Nájom – IFRS 16	59
1.15 Finančný majetok	60
1.16 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	62
1.17 Termínované vklady	62
1.18 Zníženie hodnoty (angl. impairment)	62
1.19 Netechnické rezervy	64
1.20 Základné imanie	64
2 Poznámky k položkám uvedeným vo výkazoch	65
2.1 Účtovné odhady a úsudky	65
2.2 Riadenie rizika	65
2.3 Pozemky, budovy a zariadenia	76
2.4 Časovo rozlíšené obstarávacie náklady (DAC)	79
2.5 Nehmotný majetok	79
2.6 Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach	80
2.7 Finančný majetok	82
2.8 Odložené daňové pohľadávky a záväzky	88
2.9 Splatná daň z príjmov	89
2.10 Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	89
2.11 Peňažné prostriedky a peňažné kvivalenty	91
2.12 Záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv a aktíva vyplývajúce zo zaistenia	91
2.13 Analýza zmien rezerv vyplývajúcich z poistných zmlúv a aktív vyplývajúcich zo zaistenia	92
2.14 Výsledok zaistenia	94
2.15 Oceňovanie poistných zmlúv	95
2.16 Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	98

2.17	Vlastné imanie.....	98
2.18	Poistné	100
2.19	Výnosy z investícií a náklady na investície.....	100
2.20	Náklady na poistné udalosti.....	101
2.21	Obstarávacie náklady	101
2.22	Druhové členenie nákladov.....	102
2.23	Daň z príjmov	103
2.24	Podmienené záväzky.....	104
2.25	Spriaznené strany.....	104
2.26	Následné udalosti	106

Výkaz o finančnej situácii

k 31. decembru

v tis. EUR

	Poznámka	2021	2020
Aktíva			
Pozemky, budovy a zariadenia	2.3	3 571	1 631
Nehmotný majetok	2.5	56 749	64 532
Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach	2.6	42 586	42 636
Finančný majetok	2.7	665 263	623 856
- v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát		446 517	393 710
- určený na predaj		218 746	230 146
Aktíva vyplývajúce zo zaistenia	2.12	1 015	1 286
Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	2.4	33 136	24 627
Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	2.10	5 581	8 058
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	2.11	13 200	8 622
Aktíva celkom		821 101	775 248
Závazky			
Závazky vyplývajúce z poistných zmlúv	2.12	662 553	618 831
Závazky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	2.16	21 469	17 983
Ostatné rezervy		39	26
Odložený daňový záväzok	2.8	6 221	9 249
Splatná daň z príjmov	2.9	2 790	635
Závazky celkom		693 072	646 724
Vlastné imanie			
Základné imanie	2.17	25 524	25 524
Ážio	2.17	10	10
Rezervný fond	2.17	5 105	5 105
Ostatné kapitálové fondy	2.17	79 432	85 267
Oceňovacie rozdiely	2.17	3 339	5 038
Nerozdelený zisk / strata (-)		14 619	7 580
Vlastné imanie celkom		128 029	128 524
Závazky a vlastné imanie celkom		821 101	775 248

Výkaz ziskov a strát

Za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR

	Poznámka	2021	2020
Hrubé predpísané poistné		137 330	131 582
Zmena v brutto rezerve na poistné budúcich období		-1 114	-660
Hrubé zaslúžené poistné		136 216	130 922
Predpísané poistné postúpené zaistovateľom		-3 147	-2 803
Čisté zaslúžené poistné	2.18	133 069	128 119
Čisté výnosy z poplatkov a provízií		-261	58
Čisté výnosy z investícií	2.19	66 375	14 074
Podiel na zisku zaistovateľa		815	886
Ostatné prevádzkové výnosy		242	185
Výnosy celkom		200 240	143 322
Náklady na poistné udalosti	2.20	74 463	63 137
Podiel zaistovateľa na nákladoch na poistné udalosti	2.20	-844	-1 026
Zmena stavu technickej rezervy na životné poistenie		48 645	14 640
Podiel zaistovateľa na tvorbe a použití technickej rezervy na životné poistenie		0	0
Poistné plnenia a výplaty, očistené		122 264	76 751
Obstarávacie náklady	2.21	25 500	26 071
Správna réžia	2.22	35 594	33 728
Ostatné prevádzkové náklady		177	322
Náklady celkom		183 535	136 872
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti		16 705	6 450
Výsledok hospodárenia pred zdanením		16 705	6 450
Daň z príjmov	2.23	3 101	1 885
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie		13 604	4 565

Výkaz komplexného výsledku

Za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR

	2021	2020
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	13 604	4 565
Ostatný komplexný výsledok hospodárenia		
Zmena reálnej hodnoty finančného majetku určeného na predaj	-8 949	3 049
Zmena záväzkov vyplývajúcich z DPF v poistných zmluvách	6 705	-1 891
Daň z príjmov vzťahujúca sa k položkám súhrnného výsledku hospodárenia	545	-463
Ostatný čistý komplexný výsledok hospodárenia	-1 699	695
Komplexný výsledok za účtovné obdobie po zdanení	11 905	5 260

Všetky položky uvedené vo Výkaze komplexného výsledku môžu byť následne preklasifikované do Výkazu ziskov a strát.

Výkaz zmien vlastného imania

Za rok končiaci 31. decembra 2021

v tis. EUR

	Základné imanie	Ážio	Rezervný fond	Ostatné kapitálové fondy	Nerozdelený zisk / strata(-)	Oceňovacie rozdiely	Celkom
Stav na začiatku roka	25 524	10	5 105	85 267	7 580	5 038	128 524
<i>Výsledok bežného obdobia</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>13 604</i>	<i>0</i>	<i>13 604</i>
<i>Ostatný čistý súhrnný výsledok hospodárenia</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>-1 699</i>	<i>-1 699</i>
Celkový komplexný výsledok za rok 2021	0	0	0	0	13 604	-1 699	11 905
<i>Transakcie s akcionármi</i>							
Výplata dividendy	0	0	0	0	-6 565	0	-6 565
Vklady do ostatných kapitálových fondoch	0	0	0	0	0	0	0
Výbery z ostatných kapitálových fondov	0	0	0	-5 835	0	0	-5 835
Stav na konci roka	25 524	10	5 105	79 432	14 619	3 339	128 029

Za rok končiaci 31. decembra 2020

v tis. EUR

	Základné imanie	Ážio	Rezervný fond	Ostatné kapitálové fondy	Nerozdelený zisk / strata(-)	Oceňovacie rozdiely	Celkom
Stav na začiatku roka	25 524	10	5 105	94 267	5 420	4 022	134 348
<i>Výsledok bežného obdobia</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>4 565</i>	<i>0</i>	<i>4 565</i>
<i>Ostatný čistý súhrnný výsledok hospodárenia</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>695</i>	<i>695</i>
Celkový komplexný výsledok za rok 2020	0	0	0	0	4 565	695	5 260
<i>Transakcie s akcionármi</i>							
Výplata dividendy	0	0	0	0	0	0	0
Vklady do ostatných kapitálových fondoch	0	0	0	0	0	0	0
Výbery z ostatných kapitálových fondov	0	0	0	-9 000	0	0	-9 000
Rozdiel z eliminácie podielu AE ŽP (Note 1.3)	0	0	0	0	-2 405	321	-2 085
Stav na konci roka	25 524	10	5 105	85 267	7 580	5 038	128 524

Výkaz peňažných tokov – nepriama metóda

Za rok končiaci 31. decembra 2021 a 2020

<i>v tis. EUR</i>	2021	2020
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Výsledok hospodárenia pred zdanením	16 705	6 450
<i>Úpravy týkajúce sa:</i>		
Odpisy pozemkov, budov, zariadení a amortizácia nehmotného majetku	1 355	1 745
Amortizácia časovo rozlíšených obstarávacích nákladov a VOBA	27 031	25 752
Úrokové náklady/výnosy	-4 833	-4 842
Výnosy z dividend	-5 800	0
Lízingové splátky – úrok	17	40
Strata z vyradenia pozemkov, budov a zariadenia	0	0
Výnosy z predaja zariadení	0	0
Nárast (-) / pokles časovo rozlíšených obstarávacích nákladov a VOBA okrem amortizácie	-35 540	-33 091
Nárast (-) / pokles finančného majetku, derivátov a precenenie (mimo amortizáciu a iné)	-43 318	-192 260
Nárast (-) / pokles podielov v dcérskych spoločnostiach cez výkaz ziskov a strát	0	55
Nárast (-) / pokles aktív vyplývajúcich zo zaistenia	271	-752
Nárast (-) / pokles pohľadávok z poistenia, zaistenia, ostatných pohľadávok, a časového rozlíšenia	1 841	-5 322
Nárast / pokles (-) v záväzkoch vyplývajúcich z poistných zmlúv	43 722	160 155
Nárast / pokles (-) záväzkov z poistenia, ostatných záväzkov a časového rozlíšenia	2 784	5 560
Nárast / pokles (-) záväzkov zo zaistenia	661	720
Nárast / pokles (-) záväzkov z investičných zmlúv	0	0
Nárast / pokles (-) ostatných rezerv	13	26
Prijaté úroky	4 738	4 656
Zaplatená daň	2 792	84
Čisté peňažné toky z/(použitie v) prevádzkovej činnosti	12 439	-31 024
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup pozemkov, budov, zariadení a nehmotného majetku	-1 007	-663
Obstaranie dcérskych spoločností	0	-5
Kapitálové transakcie s dcérskymi spoločnosťami	50	10 000
Prijaté dividendy	5 800	0
Čisté peňažné toky z/(použitie v) investičnej činnosti	4 843	9 332

Peňažné toky z finančnej činnosti		
Vyplatené dividendy	-6 565	0
Vklady do kapitálových fondov	0	0
Výbery z kapitálových fondov	-5 835	-9 000
Lízingové splátky – istina	-304	-582
Čisté peňažné toky z/(použité v) finančnej činnosti	-12 704	-9 582
Prírastok / úbytok (-) peň. prostriedkov a peň. ekvivalentov		
Zmena stavu peň. prostriedkov a peň. ekvivalentov	4 578	-31 274
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	8 622	24 996
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty získané zlúčením	0	14 900
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	13 200	8 622

Poznámky k účtovnej závierke

za rok končiaci 31. decembra 2021

Všeobecné informácie

Názov a sídlo účtovnej jednotky :	NN Životná poisťovňa, a.s. Jesenského 4/C, Bratislava PSČ 811 02 (ďalej len „ Spoločnosť “)
Deň vzniku Spoločnosti :	5. júna 1996
IČO :	35 691 999
DIČ :	2020861557
IČ k DPH	SK2020861557
Právna forma Spoločnosti	akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 1095/B

NN Životná poisťovňa, a.s. (ďalej aj „NN ŽP, a.s.“ alebo „Spoločnosť“) je spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike. Spoločnosť má oprávnenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, v rámci ktorej sa povoľujú vykonávať poisťné odvetvia pre poisťný druh životného poistenia a neživotného poistenia podľa prílohy č. 1 s názvom Klasifikácia poisťných odvetví podľa poisťných druhov, ktorá tvorí prílohu č. 1 k zákonu č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) nasledovne:

Životné poistenie Poistné odvetvie:

1. Poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad dožitia, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poisťného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami,
2. Dôchodkové poistenie,
3. Doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby,
4. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva,
5. Poistenie podľa bodov 1, 2 a 4 spojené s investičnými fondmi,

6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevezmú záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.

Neživotné poistenie Poistné odvetvie :

1. Poistenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)

- a) fixné peňažné plnenie,
- b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
- c) s kombinovaným plnením,
- d) cestujúcich,
- e) individuálne zdravotné poistenie.

2. Poistenie choroby

- a) fixné peňažné plnenie,
- b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
- c) s kombinovaným plnením,
- d) individuálne zdravotné poistenie.

Spoločnosť ďalej v rámci svojich podnikateľských aktivít uskutočňuje činnosti samostatného finančného agenta pre oblasť finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, prijímania vkladov a poskytovania úverov.

Evidenčný počet zamestnancov Spoločnosti k 31.12.2021 je 307 (k 31.12.2020: 300) a priemerný prepočítaný stav zamestnancov je 227 (v roku 2020: 223). Počet členov predstavenstva je 7 a počet členov dozornej rady je 3 (v roku 2020: počet členov predstavenstva je 6 a počet členov dozornej rady je 3).

Členovia štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti zapísaní v obchodnom registri k 31. decembru 2021:

Predstavenstvo:

Ing. Peter Brudňák - predseda predstavenstva

Mgr. Martin Višňovský, PhD. - člen predstavenstva

Ing. Peter Jung – člen predstavenstva

Ing. Branislav Bušík – člen predstavenstva

Ing. Miroslava Jandorfová – člen predstavenstva

Ing. Jozef Ducký – člen predstavenstva

Ing. Peter Šterbák – člen predstavenstva (od 24.6.2021)

Dozorná rada:

Mgr. Eva Hajná - člen dozornej rady volený zamestnancami Spoločnosti

Bartholomeus Odilia Petrus Frijns

Renata Jadwiga Kulej

Spoločnosť je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti NN Continental Europe Holdings, B.V., so sídlom Den Haag, Holandsko, s kanceláriami na adrese Schenkkade 65, 2595 AS Den Haag, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 33002024, jej jediného akcionára, a na tejto adrese je možné nahliadnuť do konsolidovanej účtovnej závierky materskej spoločnosti.

Najvyššou materskou spoločnosťou (angl. „Ultimate shareholder“) je NN Group N.V., so sídlom Den Haag, Holandsko.

Spoločnosť dňa 20. augusta 2005 zriadila v Českej republike organizačnú zložku, ktorá bola zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel A, vložka 52042.

Označenie organizačnej zložky: NN Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
(ďalej len „Organizačná zložka“)

Sídlo: Praha 5, Nádražní 344/25, PSČ 150 00

IČO: 27 366 421

Zriaďovateľ: NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02
Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35691999

Vedúci organizačnej zložky k 29.02.2020: Maurick Willem Schellekens

Spoločnosť dňa 25.02.2020 rozhodla o zrušení organizačnej zložky NN Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku ku dňu 29.02.2020.

Dňa 18.10.2019 valné zhromaždenie Spoločnosti schválilo zlúčenie Spoločnosti so spoločnosťou AEGON Životná poisťovňa, a.s., ktorá bola zrušená bez likvidácie jej zlúčením so Spoločnosťou s účinnosťou ku dňu 01.01.2020. Národná banka Slovenska udelila predchádzajúci súhlas na zlúčenie Spoločnosti ako nástupníckej spoločnosti so spoločnosťou AEGON Životná poisťovňa, a.s. ako zanikajúcou spoločnosťou svojim rozhodnutím č. sp.: NBS1-000-040-533, č. z.: 100-000-196-835 zo dňa 17.10.2019, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 18.10.2019.

Dňa 30.10.2019 valné zhromaždenie Spoločnosti rozhodlo o použití prostriedkov kapitálového fondu na prerozdelenie medzi akcionárov nasledovne: „Finančné prostriedky vo výške 10 000 000 EUR budú vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti, t.j. spoločnosti NN Continental Europe Holdings B.V.“ Do 31.12.2019 bolo vyplatených 5 000 000 EUR, zvyšných 5 000 000 EUR bolo akcionárovi vyplatených 14.02.2020.

Dňa 26.06.2020 valné zhromaždenie Spoločnosti rozhodlo o použití prostriedkov kapitálového fondu na prerozdelenie medzi akcionárov nasledovne: „Finančné prostriedky vo výške 4 000 000 EUR budú vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti.“ Uvedené finančné prostriedky boli akcionárovi vyplatené dňa 29.06.2020.

Dňa 24.06.2021 valné zhromaždenie Spoločnosti rozhodlo o použití prostriedkov kapitálového fondu na prerozdelenie medzi akcionárov nasledovne: „Finančné prostriedky vo výške 5 834 712 EUR budú vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti.“ Uvedené finančné prostriedky boli akcionárovi vyplatené dňa 28.06.2021.

1 Účtovné zásady a metódy

1.1 Vyhlásenie o súlade

Účtovná závierka bola zostavená ako účtovná závierka (angl. „financial statements“) v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou („IFRS“). Účtovná závierka bola zostavená a schválená vedením Spoločnosti. Účtovná závierka bola zostavená ako individuálna. Spoločnosť nemá povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku (viď bod 1.4.2).

Uznesením valného zhromaždenia zo dňa 24. 06. 2021 bola schválená účtovná závierka Spoločnosti za predchádzajúce účtovné obdobie zostavená v súlade s IFRS za rok 2020.

Nasledovné nové štandardy a interpretácie, ktoré boli vydané a sú povinné pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2021 alebo neskôr, Spoločnosť predčasne neaplikovala.

IFRS 17, Poistné zmluvy (účinný pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2023 alebo neskôr).

IFRS 17 nahrádza štandard IFRS 4, ktorý bol v roku 2004 prijatý ako dočasný štandard. IFRS 4 udelil spoločnostiam výnimku, aby účtovali o poistných zmluvách podľa národných účtovných štandardov, čo malo za následok veľké množstvo rozličných prístupov. IFRS 17 rieši problémy s porovnateľnosťou, ktoré spôsobil IFRS 4 a vyžaduje, aby všetky poistné zmluvy boli účtované konzistentne, čo je v prospech investorov aj poisťovacích spoločností. Záväzky z poistenia sa budú účtovať v ich súčasnej hodnote, namiesto účtovanie v ich historickej hodnote. Spoločnosť analyzuje dopad zmien tohto štandardu na jej účtovnú závierku a očakáva, že štandard pri jeho prvej aplikácii bude mať významný vplyv na jej účtovnú závierku, pretože spoločnosť podniká v oblasti poisťovníctva.

IFRS 9, Finančné nástroje: klasifikácia a oceňovanie (účinný v EÚ pre ročné účtovné obdobia začínajúce dňa 1. januára 2018 alebo neskôr okrem poisťovní, ktoré môžu využiť výnimku a aplikovať tento štandard od roku 2023).

Spoločnosť spĺňa všetky podmienky na uplatnenie dočasnej výnimky z aplikovania IFRS 9, nakoľko percentuálny podiel celkovej účtovnej hodnoty jeho záväzkov spojených s poistením vo vzťahu k celkovej účtovnej hodnote všetkých záväzkov bol vyšší ako 90 %. Spoločnosť očakáva, že dôjde k zvýšeniu opravných položiek k pohľadávkam z úverov a dlhových cenných papierov v čase aplikácie IFRS 9, pretože tento štandard zavádza nový model pre účtovanie opravných položiek na zníženie hodnoty tzv. model očakávaných strát (ECL). Podľa nových pravidiel Spoločnosť bude musieť okamžite zaúčtovať opravnú položku na základe nového modelu očakávaných strát, a to už v čase vzniku pohľadávky, ktorá nie je po splatnosti a ani nevykazuje iné známky zníženia jej hodnoty. Rozumný odhad tohto nárastu opravných položiek nie je možné uskutočniť, pretože nie je možné spoľahlivo predpokladať, aké informácie o budúcich okolnostiach, vrátane makroekonomických predpokladoch a pravdepodobnostiach priradených alternatívnym makroekonomickým predpovediam, budú relevantné k 1. januáru 2023, keď vplyv aplikácie štandardu bude zaúčtovaný voči počiatočnému stavu nerozdeleného zisku. Spoločnosť aktuálne vyhodnocuje ostatné aspekty nového štandardu a ich vplyv jej na účtovnú závierku, splnenie SPPI kritérií a analýzu majetku, ktorý predstavuje len platby úrokov a istiny, podľa ratingu uvádza v Poznámke 2.7.3.

Predčasné splatenie s negatívnou kompenzáciou – Novelizácia IFRS 9 (novela vydaná 12. októbra 2017 a účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2019 alebo neskôr okrem poisťovní, ktoré môžu využiť výnimku a aplikovať tento štandard od roku 2023).

Doplnenia reagujú na obavy ohľadom účtovania finančného majetku so zmluvným ujednaním možnosti predčasného splatenia. Obavy sa týkali najmä toho, ako spoločnosť bude klasifikovať a oceňovať dlhové nástroje, ak dlžník môže predčasne splatiť nástroj v nižšej hodnote, ako je hodnota nesplatenej istiny a dlžných úrokov. Takéto predčasné splatenia sú často opisované ako také, ktoré obsahujú „zápornú kompenzáciu“.

Pri aplikácii IFRS 9 by spoločnosť oceňovala finančný majetok s tzv. zápornou kompenzáciou reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát. Doplnenia umožňujú, aby spoločnosti oceňovali finančný majetok s možnosťou predčasného splatenia so zápornou kompenzáciou amortizovanou hodnotou. Spoločnosť neočakáva, že doplnenia budú mať významný vplyv na jej účtovnú závierku, pretože Spoločnosť nemá finančný majetok s možnosťou predčasného splatenia so zápornou kompenzáciou.

Doplnenie k IFRS 16 Lízingy, Zľavy k nájmom v súvislosti s COVID-19 po 30. júni 2021 (účinné pre obdobia začínajúce 1. apríla 2021 alebo neskôr.).

Doplnenia predlžujú o jeden rok obdobie uplatňovania voliteľnej praktickej výnimky, ktorá zjednodušuje spôsob účtovania nájomného nájomcom, ktoré sú priamym dôsledkom COVID-19. Doplnenie nemá významný vplyv na účtovnú závierku Spoločnosti.

Doplnenia k IAS 16 Nehnuteľnosti, stroje a zariadenia – Príjmy pred uvedením do prevádzkyschopného stavu (účinné pre účtovné obdobia, ktoré sa začínajú 1. januára 2022 alebo neskôr).

Doplnenia k IAS 16 vyžadujú, aby sa príjmy z predaja z položiek, ktoré sa vyrobili v procese umiestnenia majetku na určené miesto a jeho uvedenia do prevádzkyschopného stavu podľa zámerov manažmentu, vykázali vo výsledku hospodárenia spolu s nákladmi na tieto položky a aby Spoločnosť ocenila náklady na tieto položky podľa požiadaviek IAS 2. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku.

Doplnenia k IAS 37 Rezervy, podmienené záväzky a podmienený majetok – Stratové zmluvy – náklady na splnenie zmluvy (účinné pre účtovné obdobia, ktoré začínajú 1. januára 2022 alebo neskôr).

Doplnenia vyžadujú, aby pri posudzovaní nákladov, ktoré sú potrebné na splnenie zmluvy, Spoločnosť do týchto nákladov zahrnula všetky náklady, ktoré priamo súvisia so zmluvou. Odsek 68A objasňuje, že náklady na splnenie zmluvy obsahujú prírastkové náklady na splnenie zmluvy ako aj alokáciu ostatných nákladov, ktoré priamo súvisia so splnením zmluvy. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku.

Doplnenia k IFRS 9 Finančné nástroje (účinné pre účtovné obdobia, ktoré začínajú 1. januára 2022 alebo neskôr.)

Vylepšenia objasňujú, že pri posudzovaní toho, či sa výmena dlhových nástrojov medzi existujúcim dlžníkom a veriteľom uskutočňuje za podstatne odlišných podmienok, poplatky, ktoré sa majú zahrnúť spolu s diskontovanou súčasnou hodnotou peňažných tokov podľa nových podmienok,

zahŕňajú iba zaplatené alebo prijaté poplatky medzi dlžníkom a veriteľom, vrátane poplatkov zaplatených alebo prijatých buď dlžníkom alebo veriteľom v mene druhej strany. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku.

Doplnenia k Ilustratívnym príkladom k IFRS 16 Lízingy (účinné pre účtovné obdobia, ktorý začínajú 1. januára 2022 alebo neskôr.)

Vylepšenia odstraňujú z ilustratívneho Príkladu 13 k IFRS 16 referenciu na náhradu, ktorú poskytne prenajímateľ nájomcovi za zhodnotenie predmetu nájmu ako aj vysvetlenia k účtovaniu týchto náhrad u nájomcu. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku.

Doplnenia k IAS 41 Poľnohospodárstvo (účinné pre účtovné obdobia, ktorý začínajú 1. januára 2022 alebo neskôr.)

Vylepšenia odstraňujú požiadavku na používanie peňažných tokov pred zdanením pri oceňovaní poľnohospodárskeho majetku reálnou hodnotou. Pôvodne IAS 41 vyžadoval, aby spoločnosť používala peňažné toky pred zdanením pri oceňovaní reálnou hodnotou, ale nevyžadovali použiť diskontnú sadzu pred zdanením na oddiskontovanie týchto peňažných tokov. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku.

Účinné pre účtovné obdobia, ktoré začínajú 1. januára 2023 alebo neskôr:

Doplnenia k IAS 12 Dane z príjmov, ktoré sa týkajú majetku a záväzkov, ktoré vznikli z jednej transakcie

Doplnenia zužujú rozsah výnimky pri prvotnom vykazovaní [*initial recognition exemption (IRE)*], aby sa vylúčili transakcie, pri ktorých vznikajú rovnaké a kompenzujúce dočasné rozdiely – napríklad lízingy a záväzky týkajúce sa uvedenia do pôvodného stavu. V prípade leasingov a v prípade záväzkov týkajúcich sa uvedenia do pôvodného stavu, bude potrebné súvisiace odložené daňové pohľadávky a odložené daňové záväzky vykázať od začiatku najskoršieho prezentovaného porovnateľného obdobia, pričom kumulovaný dopad sa vykáže ako úprava nerozdeleného zisku alebo iných položiek vlastného imania k tomuto dátumu. Pre všetky ostatné transakcie, doplnenia sa budú aplikovať na tie transakcie, ktoré vzniknú po začiatku najskoršieho prezentovaného obdobia.

Doplnenia k IFRS 10 a IAS 28 Predaj alebo vklad majetku medzi investorom a jeho pridruženým alebo spoločným podnikom

Doplnenia objasňujú, že v transakcii zahŕňajúcej pridružený alebo spoločný podnik rozsah vykázania zisku alebo straty závisí od toho, či predaný alebo vložený majetok predstavuje podnik, takže:

- celý zisk alebo strata sa vykáže, keď transakcia medzi investorom a jeho pridruženým alebo spoločným podnikom obsahuje prevod majetku alebo majetkov, ktoré tvoria podnik (či už sú umiestnené v dcérskych spoločnostiach alebo nie), zatiaľ čo
- čiastočný zisk alebo strata sa vykáže, ak transakcia medzi investorom a jeho pridruženým alebo spoločným podnikom obsahuje majetok, ktorý netvorí podnik, aj keď je tento majetok umiestnený v dcérskej spoločnosti.

Doplnenia k IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky, Klasifikácia záväzkov ako obežné alebo neobežné

Doplnenia objasňujú, že klasifikácia záväzkov ako obežných alebo neobežných by sa mala zakladať výlučne na existencii práva Spoločnosti odložiť vyrovnanie záväzkov na konci účtovného obdobia. Právo Spoločnosti odložiť vyrovnanie aspoň o dvanásť mesiacov po dátume, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka nemusí byť bezpodmienečné, ale musí byť opodstatnené. Klasifikácia nie je ovplyvnená zámermi alebo očakávaniami manažmentu, či a kedy Spoločnosť uplatní svoje právo odložiť vyrovnanie záväzku. Doplnenia tiež objasňujú, čo sa považuje za vyrovnanie záväzku.

Doplnenia k IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky a IFRS Practice Statement 2 Making Materiality Judgments

Doplnenia k IAS 1 vyžadujú, aby spoločnosti zverejňovali svoje významné účtovné politiky, a nie svoje signifikantné účtovné politiky.

Doplnenia k IAS 8 Účtovné politiky, zmeny účtovných odhadov a chyby

Doplnenia zavádzajú definíciu "účtovných odhadov" a obsahujú ďalšie doplnenia k IAS 8, ktoré objasňujú, ako odlíšiť zmeny účtovných politik od zmien v odhadoch. Rozlíšenie je dôležité, nakoľko zmeny v účtovných politikách sa vo všeobecnosti aplikujú retrospektívne, kým zmeny v odhadoch sa účtujú v tom období, kedy ku zmene došlo.

V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad Ročných vylepšení na svoju účtovnú závierku.

1.2 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Spoločnosť túto účtovnú závierku zostavuje ku dňu 31. decembra 2021 za účtovné obdobie od 1. januára 2021 do 31. decembra 2021. Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania spoločnosti (going concern).

Účtovná závierka je zostavená v eurách a hodnoty sú zaokrúhlené na najbližšie tisícky (pokiaľ nie je uvedené inak).

Účtovná závierka bola zostavená na základe historických cien okrem finančného majetku určeného na predaj a finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát (investície v mene poistených).

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s IFRS vyžaduje, aby vedenie Spoločnosti používalo odhady, predpoklady a úsudky, ktoré ovplyvňujú používanie účtovných metód a zásad a vykazované sumy aktív, pasív, výnosov a nákladov. Odhady a súvisiace predpoklady sú používané na základe historickej skúsenosti a iných rôznych faktorov, ktoré sa považujú za primerané za daných okolností. Ich výsledky tvoria základ pre rozhodovanie o zostatkovej hodnote aktív a pasív, ktorá nie je zjavná z iných zdrojov. Aktuálne výsledky sa môžu odlišovať od týchto odhadov.

Odhady a súvisiace predpoklady sú priebežne prehodnocované. Ak sa úprava odhadov týka len bežného obdobia, vykazuje sa v období, kedy k tejto úprave došlo.

Úsudky vykonané vedením Spoločnosti v súvislosti s aplikáciou IFRS, ktoré majú významný vplyv na účtovnú závierku a odhady, pri ktorých je riziko významnej úpravy v budúcom roku, sú bližšie popísané v bode 2.1.

Nižšie uvedené účtovné metódy a zásady boli Spoločnosťou konzistentne aplikované pre všetky účtovné obdobia vykazované v tejto účtovnej závierke ako aj pri zostavovaní informácií za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie k tejto účtovnej závierke.

1.3 Zlúčenie spoločnosti pod spoločnou kontrolou

Dňa 18.10.2019 valné zhromaždenie Spoločnosti rozhodlo o zlúčení Spoločnosti s inou poisťovňou – spoločnosťou AEGON Životná poisťovňa, a.s., so sídlom Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, IČO: 35 979 356 (ďalej len „AEGON ŽP, a.s.“), ktorá bola zrušená bez likvidácie jej zlúčením so spoločnosťou NN Životná poisťovňa, a.s. s účinnosťou odo dňa 1.1.2020.

Zlúčenie, v ktorom sa spoločnosť NN ŽP, a.s. stala nástupníckou spoločnosťou, bolo posúdené ako transakcia pod spoločnou kontrolou. Z toho dôvodu, zostatková hodnota aktív a pasív z výkazu o finančnej pozícii zlučovanej spoločnosti bola prenesená do výkazu o finančnej pozícii v účtovnej hodnote z konsolidovanej účtovej závierky materskej spoločnosti.

V tabuľke nižšie uvádzame majetok zrušenej spoločnosti AEGON ŽP, a.s. a nástupníckej spoločnosti NN ŽP, a.s. ku dňu predchádzajúcemu deň zlúčenia a hodnoty majetku a záväzkov po zlúčení.

<i>v tis. EUR</i>	AEGON ŽP pred zlúčením	NN ŽP pred zlúčením	Eliminácia podielu v AEGON ŽP	Účtovanie rozdielu z eliminácie podielu	NN ŽP po zlúčení
Aktíva					
Pozemky, budovy a zariadenia	1 085	1 316	0	0	2 401
Nehmotný majetok	74 015	52	0	0	74 067
Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach	58	130 145	-77 510	0	52 693
Finančný majetok	138 678	429 702	0	0	568 380
- v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	123 592	255 387	0	0	378 979
- určený na predaj	15 086	174 315	0	0	189 401
Terminované vklady v bankách	3 403	0	0	0	3 403
Aktíva vyplývajúce zo zaistenia	729	534	0	0	1 263
Odložená daňová pohľadávka	0	1 492	0	0	1 492
Splatná daň z príjmov	876	1 164	0	0	2 040
Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	4 699	12 590	0	0	17 289
Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	1 408	2 736	0	0	4 144
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	11 878	24 996	0	0	36 874
Aktíva celkom	236 829	604 727	-77 510	0	764 046
Závazky					
Závazky vyplývajúce z poistných zmlúv	142 822	458 676	0	0	601 498
Závazky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	7 198	11 703	0	0	18 901
Ostatné rezervy	0	0	0	0	0
Odložený daňový záväzok	11 383	0	0	0	11 383
Splatná daň z príjmov	0	0	0	0	0
Závazky celkom	161 403	470 379	0	0	631 782
Vlastné imanie					
Základné imanie	17 200	25 524	-17 200	0	25 524
Ážio	0	10	0	0	10
Rezervný fond	3 043	5 105	-3 043	0	5 105
Ostatné kapitálové fondy	53 113	94 267	-53 113	0	94 267
Oceňovacie rozdiely	321	4 022	-321	321	4 343
Nerozdelený zisk / strata (-)	1 749	5 420	-1 749	-2 405	3 015
Vlastné imanie celkom	75 426	134 348	-75 426	-2 084	132 264
Závazky a vlastné imanie celkom	236 829	604 727	-75 426	-2 084	764 046

Spoločnosť eliminovala podiel v spoločnosti AEGON ŽP, a.s. v hodnote 77 510 tis. EUR oproti vlastnému imaniu spoločnosti AEGON ŽP, a.s. v hodnote 75 426 tis. EUR. Keďže podiel v spoločnosti AEGON ŽP, a.s. vykázaný k 31.12.2019 mal vyššiu hodnotu ako vlastné imanie spoločnosti AEGON ŽP, a.s. k 31.12.2019, výsledný rozdiel medzi týmito dvoma hodnotami v sume 2 084 tis. EUR bol zaúčtovaný do vlastného imania nástupníckej spoločnosti NN ŽP, a.s. k 1.1.2020 nasledovne:

- Navýšenie Oceňovacích rozdielov o 321 tis. EUR,
- Zníženie Nerozdeleného zisku / straty o 2 405 tis. EUR.

1.4 Investície v dcérskych spoločnostiach

1.4.1 Podiely v dcérskych spoločnostiach - vykazovanie

Pre vykazovanie investícií v dcérskych spoločnostiach sa používa model obstarávacích nákladov, tak ako je opísaný v IAS 27 *Individuálna účtovná závierka*.

Dividendy prijaté od dcérskych spoločností sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Ku každému súvahovému dňu spoločnosť posudzuje, či existujú dôkazy o možnom znížení hodnoty takýchto investícií. Ak takýto dôkaz existuje, Spoločnosť primerane zníži ich účtovnú hodnotu a vykáže stratu zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Hodnota investícií v dcérskych spoločnostiach je vykázaná v čistej účtovnej hodnote.

1.4.2 Podiely v dcérskych spoločnostiach - konsolidácia

Keďže Spoločnosť má podiely v dcérskych spoločnostiach, IFRS vyžadujú, aby zostavila konsolidovanú účtovnú závierku. Nakoľko však platná legislatíva (napr. zákon o poisťovníctve, zákon o daniach z príjmov) vyžaduje, aby aj účtovné jednotky zostavujúce svoje závierky v súlade s IFRS zostavovali individuálne účtovné závierky, Spoločnosť v tejto individuálnej účtovnej závierke svoje dcérske spoločnosti nekonsolidovala.

Tieto predstavujú podiely v spoločnostiach kontrolovaných Spoločnosťou. Kontrolou sa rozumie, keď je Spoločnosť oprávnená, priamo alebo nepriamo, ovládať finančnú a prevádzkovú činnosť inej spoločnosti za účelom získania ekonomických úžitkov z týchto aktivít. Pri posudzovaní kontroly sa berú do úvahy aj existencia a dopad potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú v súčasnej dobe uplatniteľné alebo prevoditeľné.

V komentároch k určitým článkom Usmernenia (EC) č. 1606/2002 Európskeho parlamentu a Rady z 19. júla 2002 o aplikácii Medzinárodných účtovných štandardov a Štvrtej smernice 78/660/EEC z 25. júla 1978 a Siedmej smernice 83/349/EEC z 13. júna 1983 o účtovníctve sa uvádza, že ak je účtovná jednotka v súlade s lokálnymi účtovnými predpismi, ktoré sú v súlade s vyššie uvedenými účtovnými direktívami, tak táto účtovná jednotka nie je povinná zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a ustanovenia IFRS o zostavení konsolidovanej účtovnej závierky sa na ňu nevzťahujú.

Podľa platného znenia slovenského Zákona o účtovníctve, ak Spoločnosť spĺňa podmienky ustanovené v § 22 ods. 8 a 9, tak je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku. Spoločnosť spĺňa tieto podmienky, pretože je dcérskou účtovnou jednotkou spoločnosti NN Continental Europe Holdings, B. V., vid' časť Všeobecné informácie, a je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej závierky zostavenej v súlade s IFRS tejto materskej účtovnej jednotky.

1.5 Klasifikácia poistných a investičných zmlúv pre účely vykazovania

Zmluvy, ktorých uzavretím Spoločnosť akceptuje významné poistné riziko od inej strany (poistený) dohodou, že odškodní poisteného v prípade, ak určená neistá budúca udalosť (poistná udalosť) negatívne ovplyvní poisteného, sú klasifikované ako poistné zmluvy. Poistné riziko je riziko iné ako finančné riziko. Finančné riziko je riziko definované ako zmena možnej budúcej úrokovej miery, ceny cenného papiera, ceny komodity, kurzu cudzej meny, indexu cien alebo sadzieb, úverového ratingu, úverového indexu alebo inej premennej, ktorá je nezávislá od zmluvných strán. Poistné zmluvy môžu obsahovať aj určité finančné riziko.

Poistné riziko je významné len vtedy, ak by pri vzniku poistnej udalosti bola Spoločnosť povinná vyplatiť významnú sumu dodatočných plnení (dodatočných k platbám uhradených poisteným do poisťovne zvýšených príslušnou úrokovou mierou). Ak sa zmluva raz klasifikuje ako poistná zmluva, zostáva ňou, až kým nezaniknú všetky práva a povinnosti z nej vyplývajúce. Poistná zmluva v sebe zahŕňa všetky dohodnuté poistné krytia, t.j. hlavné poistné krytie a dohodnuté pripoistenia k hlavnému poistnému krytiu.

Spoločnosť považuje za významné poistné riziko také riziko, kde pri vzniku poistnej udalosti je poistné plnenie minimálne o 10 % vyššie ako plnenie splatné v prípade, ak by udalosť nenastala, pričom takáto udalosť môže reálne nastať.

Zmluvy, v rámci ktorých nie je prenos poistného rizika od poisteného na Spoločnosť významný, avšak obsahujú finančné riziko, sú klasifikované ako investičné zmluvy. Zmluvy, ktoré neobsahujú ani významné poistné, ani finančné riziko, sú považované za tzv. servisné zmluvy.

Spoločnosť nemala v roku 2020 ani v roku 2021 uzatvorené s klientmi žiadne zmluvy, ktoré by boli klasifikované ako investičné zmluvy ani investičné zmluvy s DPF podľa IFRS 4.

Zmluvy s podielmi na prebytku

Poistné zmluvy aj investičné zmluvy môžu obsahovať právo na podiely na prebytku (angl. discretionary participation feature s – ďalej len „DPF“). DPF je právo klienta získavať ako doplnok ku garantovanému minimálnemu alebo dohodnutému poistnému plneniu dodatočné plnenie, ktoré môže tvoriť významnú časť celkových zmluvných plnení, a ktorého výška a/alebo čas plnenia sú závislé od rozhodnutia Spoločnosti. Plnenie je závislé od:

- výsledkov špecifického súboru zmlúv alebo špecifického typu zmluvy;
- realizovaných a/alebo nerealizovaných investičných výnosov z určeného portfólia aktív držaných Spoločnosťou; alebo
- zisku alebo straty spoločnosti, ktorá vydáva zmluvu.

Poistné zmluvy s DPF sú tie zmluvy, kde má poistník definované právo podieľať sa na prebytkoch z hospodárenia Spoločnosti. V prípade Spoločnosti sa toto plnenie stanoví formou realizovaných investičných výnosov z portfólia aktív určených na krytie poistno-matematických rezerv v závislosti od garantovanej technickej úrokovej miery.

Spoločnosť vykazuje nealokovaný podiel na prebytku vyplývajúci z takýchto zmlúv ako záväzok, ktorý je súčasťou rezervy na životné poistenie.

Spoločnosť posudzuje, či dodatočné plnenia vyplývajúce z práva na podiely na prebytkoch budú pravdepodobne významnou zložkou celkového zmluvného plnenia a či ich výška a čas alokácie sú predmetom rozhodnutia Spoločnosti, a teda či ide o zmluvy s DPF. Takéto posúdenie sa robí k okamihu vydania zmluvy.

1.6 Zmluvy tradičného životného poistenia a zmluvy investičného životného poistenia

1.6.1 Spôsob účtovania a oceňovania

Poistné zmluvy v životnom poistení

Poistné

Predpísané poistné obsahuje poistné zo zmlúv uzavretých v priebehu účtovného obdobia. Poistné

taktiež obsahuje splátky poistného zo zmlúv uzavretých v minulých obdobiach, pri ktorých bolo dojednané bežne platené poistné (resp. nebolo dohodnuté jednorazovo platené poistné).

Zaslúžená časť predpísaného poistného je vykázaná ako zaslúžený výnos. Poistné je zaslúžené odo dňa akceptácie rizika počas doby trvania zmluvy, na základe priebehu upísaných rizík.

Poistné plnenia

Poistné plnenia zahŕňujú výplatu pri dožití, výplatu dôchodku, výplatu odkúpenej hodnoty, výplatu čiastočného odkupu, výplatu pri smrti, výplatu podielu na zisku, ak je súčasťou poistnej sumy a výplatu poistných plnení z pripoistení. Výplaty dôchodkov sú zaúčtované ako náklad v čase splatnosti výplaty. Vyplatené (čiastočné) odkúpené hodnoty sú zaúčtované ako náklad v momente zaplattenia. Výplaty pri smrti a z poistných plnení z pripoistení sú zaúčtované ako náklad v momente nahlásenia poistnej udalosti formou tvorby rezervy na poistné plnenia – RBNS. Výplaty pri dožití sú zaúčtované ako náklad v momente vytvorenia rezervy na poistné plnenia – RBNS, pričom táto tvorba je generovaná automaticky k dátumu maturity poistnej zmluvy.

Záväzky z poistných zmlúv

Rezerva na poistné budúcich období

Rezerva na poistné budúcich období obsahuje pomernú časť predpísaného poistného, ktorá bude zaslúžená v budúcom alebo v ďalších účtovných obdobiach. Je vypočítaná osobitne pre každú poistnú zmluvu s bežne plateným poistným použitím metódy pro rata temporis (365-inová metóda) a upravovaná, ak je potrebné zohľadniť akékoľvek odchýlky vo výskyte/priebehu poistných rizík počas doby poistenia dohodnutej v poistnej zmluve. Časť poistného určená na krytie inkasných nákladov nie je časovo rozlíšená. Rezerva sa netvorí pre zmluvy s jednorazovo plateným poistným a pre poistné zmluvy, ktoré sú zmluvami investičného životného poistenia.

Rezerva na poistné plnenia

Rezerva na poistné plnenia predstavuje odhad konečných nákladov na vyrovnanie všetkých nárokov vyplývajúcich zo vzniknutých a nevyplatených poistných udalostí ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli nahlásené. Ide o poistné plnenia zo zmlúv, ktoré boli klasifikované ako poistné zmluvy a poistné plnenia z pripoistení s nimi súvisiacimi. Obsahuje primerané interné a externé náklady súvisiace s likvidáciou a primeranú prirážku z dôvodu opatrnosti. Tento odhad bol vypracovaný Spoločnosťou. Nezlíqidované poistné udalosti sú ohodnocované posudzovaním jednotlivých poistných udalostí (RBNS), vytváraním rezervy na poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené (IBNR) a zohľadnením interných aj externých predvídateľných udalostí, ako sú napríklad zmeny v spôsobe likvidácie škôd, inflácia, trendy v súdnych sporoch týkajúcich sa poistných udalostí, zmeny v legislatíve a historické skúsenosti a trendy. V prípade, že poistné plnenie sa vypláca formou dôchodku, rezerva sa určí príslušnými aktuárskymi postupmi. Rezervy na poistné plnenia (okrem anuitných) nie sú diskontované.

Zmeny rezerv na poistné plnenia vytvorených v minulých a v bežnom období sú zohľadnené v účtovnej závierke v období, v ktorom sa zmena vykonala. Používané metódy a vytvorené odhady sú pravidelne prehodnocované.

Súčasťou rezervy na poistné plnenie je odhad predpokladaných nákladov spojených s vybavovaním poistných udalostí (LAE). Rezerva sa vytvára vo výške percenta z RBNS a IBNR. Percento sa stanoví podielom nákladov vzniknutých s vybavovaním poistných udalostí a objemom vyplatených škôd za uplynulé účtovné obdobie.

Súčasťou rezervy na poistné plnenia – RBNS je aj rezerva určená na výplatu anuity z poistenia Samostatnosť a Promócia/Maturita, ktorá sa tvorí na individuálnej báze.

Rezerva na životné poistenie

Rezerva na životné poistenie predstavuje aktuársky odhad výšky záväzkov Spoločnosti:

- z tradičných zmlúv životného poistenia vypočítaný osobitne pre každú poistnú zmluvu prospektívnou zillmerovou metódou, berúc do úvahy všetky garantované poistné plnenia a podiely na výnosoch, ktoré už boli alokované a budúce zillmerove poistné. Zillmerizácia predstavuje postupné odpisovanie obstarávacích nákladov v priebehu doby platenia poistného.
- z produktov s garantovanou technickou úrokovou mierou typu Universal Life, kde rezerva na životné poistenie predstavuje aktuálnu hodnotu osobného konta poistníka ku koncu daného účtovného obdobia. Hodnota osobného konta predstavuje sumu zaplateného poistného zníženého o poplatky na krytie poistných rizík a ostatné poplatky na pokrytie nákladov dohodnutých v poistných podmienkach a zvýšeného o investičný výnos z investovania prostriedkov technických rezerv.
- z rizikových poistení a pripoistení prospektívnou matematickou metódou ako rozdiel medzi súčasnou hodnotou očakávaných budúcich poistných plnení a súčasnou hodnotou očakávaného budúceho netto poistného s výnimkou pripoistení k produktom typu Universal Life, v prípade ktorých sa stanoví ako súčasná hodnota budúcich poistných plnení, nákladov a provízií znížená o súčasnú hodnotu budúceho splatného poistného.

Rezerva sa počíta pri použití rovnakých aktuárskych predpokladov, aké boli určené pri stanovení poistných sadzieb. Zmena rezervy na životné poistenie je zohľadnená v účtovnej závierke v období, v ktorom sa vykonala.

Rezerva na administratívne náklady

Rezerva na administratívne náklady je súčasťou rezerv v životnom poistení. Rezerva sa tvorí pre zmluvy, kde sa predpokladá neplatenie bežného poistného v budúcnosti. Určuje sa osobitne pre každú poistnú zmluvu prospektívnou metódou berúc do úvahy očakávané budúce náklady súvisiace s administráciou poistnej zmluvy. Rezerva sa počíta pri použití aktuálnych aktuárskych predpokladov. Zmena stavu rezervy sa účtuje cez výkaz ziskov a strát. Spolu s rezervou na životné poistenie je predmetom testovania primeranosti rezerv (viď bod 1.6.5).

Rezerva na nedostatočnosť poistného

K dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vykoná test primeranosti rezerv (viď bod 1.6.5), pri ktorom sa použijú aktuálne aktuárske predpoklady v čase testu a metodika diskontovaných peňažných tokov. Ak takýto test preukáže, že pôvodne určená rezerva na životné poistenie bola nedostatočná v porovnaní s výsledkom testu primeranosti, vytvorí sa dodatočná rezerva na nedostatočnosť poistného ako náklad bežného obdobia. Spoločnosť zatiaľ netvorila tento typ rezervy, keďže rezervy na životné poistenie sú dostatočné.

Záväzok vyplývajúci z DPF v poistných zmluvách a tieňové účtovníctvo

Záväzok vyplývajúci z DPF v poistných zmluvách predstavuje rezervu na nealokované podiely na prebytkoch pre skupinu oprávnených zmlúv. Výška rezervy je stanovená aktuárskym odhadom na základe predpokladaných investičných výsledkov Spoločnosti a aktuálneho portfólia aktív určených na krytie rezerv na životné poistenie. Spoločnosť tvorí dva druhy rezervy, rezervu na

nealokované podiely na realizovaných výnosoch (zmena cez výkaz ziskov a strát) a rezervu tzv. DPL (z angl. deferred profitsharing liability) na budúce očakávané podiely na výnosoch.

Rezerva DPL je odvodená na základe hodnoty precenenia aktív držaných na predaj. V súlade s možnosťou danou IFRS 4 Spoločnosť postupuje tak, že vykazané, ale nerealizované precenenie finančného majetku ovplyvní ocenenie záväzkov z poistenia rovnakým spôsobom, ako keby bolo realizované.

V rámci integračných aktivít bolo do výpočtu v roku 2020 doplnené portfólio aktív a záväzkov zlúčenej Spoločnosti. Zároveň bol prehodnotený aj spôsob výpočtu, pričom vylepšenia voči dovtedy platnému prístupu nastali v zohľadnení aktuálneho realizovaného investičného výnosu a tiež ziskovej marže stanovenej nad hodnotu technickej úrokovej miery.

Zmeny DPL rezervy na budúce podiely na ziskoch sa vykážu vo výkaze komplexného výsledku, nakoľko precenenie finančného majetku je tiež vykazané vo výkaze komplexného výsledku. Takýto postup sa nazýva "tieňové účtovníctvo" (angl. "shadow accounting").

Rezerva na investičné životné poistenie

Rezerva na investičné životné poistenie pre zmluvy, ktoré boli pre účely vykazovania klasifikované ako poistné zmluvy, sa určuje ako reálna hodnota klientskych jednotiek týchto zmlúv ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Pre investičné životné poistenie je ďalej tvorená riziková rezerva na aktuárske fondovanie a bonusová rezerva. Riziková rezerva na aktuárske fondovanie je vypočítaná ako reálna hodnota podielových jednotiek, ktoré drží Spoločnosť na pokrytie rizík spojených s úmrtnosťou. Bonusová rezerva je vypočítaná ako reálna hodnota podielových jednotiek, ktoré drží Spoločnosť na pokrytie garantovaných prémie pre prípad dožitia sa konca poistnej doby poisteným.

Zmena rezervy počas bežného obdobia sa vykáže cez výkaz ziskov a strát.

1.6.2 Vložené deriváty v poistných zmluvách

Vložené deriváty, ktoré nenesú významné poistné riziko a nie sú priamo napojené na hlavnú zmluvu, sú oddelené od hlavnej zmluvy a ocenené reálnou hodnotou so ziskom alebo stratou vykazanými vo výkaze ziskov a strát.

Opcia na garantovaný dôchodok a iné opcie a garancie, ktoré obsahujú prenos významného poistného rizika, nie sú oddeliteľné od hlavnej poistnej zmluvy a preto sa neoceňujú samostatne.

Rovnako nie sú oddelené opcie a garancie, ktoré sú priamo prepojené na hlavnú zmluvu a nie je možné ich oceniť samostatne, a to aj v tom prípade, ak neobsahujú prenos významného poistného rizika. Budúce očakávané peňažné toky z takýchto opcií a garancií sú však zohľadnené v teste primeranosti rezerv (viď bod 1.6.5).

Spoločnosť v roku 2021 ani 2020 neidentifikovala žiadne vložené deriváty, ktoré je potrebné oddeliť od hlavnej zmluvy.

1.6.3 Zaistenie

Spoločnosť postupuje zaistovateľom podiely na rizikách vyplývajúcich z bežnej činnosti za účelom zníženia možných čistých strát prostredníctvom diverzifikácie rizika úmrtnosti a morbidity. Aktíva, pasíva, výnosy a náklady vyplývajúce zo zaistných zmlúv sú prezentované oddelene od aktív, pasív, výnosov a nákladov vyplývajúcich zo súvisiacich poistných zmlúv, pretože zaistné zmluvy nezbavujú Spoločnosť priamych záväzkov voči poisteným.

Len práva vyplývajúce zo zmlúv, v ktorých dochádza k prenosu významného poistného rizika, sú vykazované ako aktíva vyplývajúce zo zaistenia.

Zaistné (postúpené poistné) vyplývajúce zo zaistných zmlúv je vykazované ako náklad na rovnakom základe, ako sa vykazuje poistné pre súvisiace poistné zmluvy. Zaistné je vykazované ako náklad počas doby trvania zaistného krytia na základe očakávaného priebehu zaistených rizík.

Aktíva vyplývajúce zo zaistenia sú oceňované v súlade s podmienkami platných zaistných zmlúv metódami, ktoré sú podobné ako metóda ocenenia rezerv na poistné plnenia. Pre nahlásené poistné udalosti je odhad vykonaný z aktuálnych zaistných podmienok platných pre danú poistnú udalosť.

Aktíva vyplývajúce zo zaistenia predstavujú podiel zaistovateľa na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv.

Aktíva vyplývajúce zo zaistenia sú posudzované z hľadiska zníženia hodnoty (angl. impairment test) ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Hodnota aktíva sa považuje za zníženú, ak existujú objektívne dôkazy vyplývajúce z udalosti, ktorá nastala po prvotnom účtovaní, že Spoločnosť nebude schopná realizovať ich účtovnú hodnotu a vplyv tejto udalosti na sumy, ktoré Spoločnosť obdrží od zaistovateľa, je spoľahlivo merateľný.

Finančné zaistenie

Spoločnosť nemá uzavreté zaistné zmluvy, ktoré v sebe obsahujú aj element financovania.

1.6.4 Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov

Obstarávacie náklady sú tie, ktoré vznikli pri obstarávaní zmlúv. Zahŕňajú priame náklady (napr. provízie alebo poplatky lekárom). Priame obstarávacie náklady sa časovo rozlišujú, a to maximálne do výšky, v ktorej sa predpokladá ich návratnosť z budúcich výnosov zo súvisiacich poistných zmlúv.

Pre bežne platené tradičné poistenia, v prípade ktorých sa používa zillmerizácia technických rezerv, je časové rozlišovanie súčasťou stanovenia zillmerových rezerv. Ak je výsledná rezerva záporná, je vykázaná na strane aktív ako časové rozlíšenie obstarávacích nákladov.

Pre zmluvy investičného životného poistenia a zmluvy rizikového životného poistenia, klasifikované pre účely vykazovania ako poistné zmluvy, sa časovo rozlišujú iba priame obstarávacie náklady (obstarávacie provízie), a to počas obdobia, počas ktorého si Spoločnosť skutočne uplatňuje špeciálne poplatky na krytie obstarávacích nákladov. Pre zmluvy investičného životného poistenia, rizikového poistenia a zmluvy typu Universal Life z portfólia nadobudnutého zlúčením so spoločnosťou Aegon ŽP, a.s., a zmluvy NN Plan a NN Partner sa obstarávacie náklady kryté uplatnenými poplatkami amortizujú počas doby uplatňovania týchto poplatkov a zvyšná časť počas doby platenia poistného.

Návratnosť časovo rozlíšených obstarávacích nákladov je ku každému dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, testovaná v rámci testu primeranosti rezerv (viď bod 1.6.5).

1.6.5 Test primeranosti rezerv

Test primeranosti technických rezerv (znížených o príslušné časové rozlíšenie nákladov) vykonáva Spoločnosť minimálne raz ročne. Primeranosť sa testuje na úrovni celého portfólia.

Cieľom testu primeranosti rezerv je určiť, či súčasný stav technických rezerv spolu s očakávaným budúcim poistným bude postačujúci na pokrytie budúcich poistných plnení a nákladov pre existujúce poistné zmluvy ku koncu sledovaného obdobia, zohľadňujúc očakávané hodnoty parametrov, ktoré ovplyvňujú výšku záväzkov. V prípade nedostatočnosti rezerv Spoločnosť rozpustí príslušné časové rozlíšenie obstarávacích nákladov, prípadne vytvorí dodatočnú rezervu na životné poistenie alebo dodatočnú rezervu na administratívne náklady v prípade zmlúv investičného životného poistenia, ktoré sú klasifikované ako poistné zmluvy.

Prípadná zistená zmena nedostatočnosti rezerv je zúčtovaná vo výkaze ziskov a strát príslušného účtovného obdobia.

Predpoklady

Základné predpoklady používané pre testovanie primeranosti rezerv sú detailne popísané v bode 2.15.4.

1.6.6 Pohľadávky a záväzky z poistenia a zaistenia

Pri poistných zmluvách z poistno – technického systému Spoločnosti je dlžné poistné vymáhané. Pri poistných zmluvách z poistno – technického systému zlúčenej Spoločnosti sú vymáhané dlžné poplatky za krytie rizika. Pre takéto zmluvy sa ako pohľadávka voči poisteným vykazuje tzv. akumulovaný dlh, ktorý predstavuje úhrn predpísaných, ale zatiaľ neuhradených poplatkov z poistnej zmluvy, ktorá je zmluvou investičného životného poistenia. Zmena (tvorba) akumulovaného dlhu z IŽP, ktoré je poistnou zmluvou, je výnosom Spoločnosti.

Všeobecné zásady vykazovania a oceňovania pohľadávok a záväzkov (vrátane testu na návratnosť a tvorby opravných položiek) sú uvedené v časti 1.18.

Pohľadávky Spoločnosti vyplývajúce z nárokov voči vinníkom a iným osobám v súvislosti s poistnými plneniami (regresy a subrogácie) sa účtujú v momente identifikácie takeéhoto nároku a znižujú náklady na poistné plnenia (resp. na tvorbu rezerv v prípade neukončených poistných plnení). Uvedené hodnoty neznižujú výšku záväzku voči poisteným, nakoľko povinnosť Spoločnosti plniť poisteným v plnej výške týmto nie je dotknutá.

1.7 Ostatné výnosy

1.7.1 Výnosy z poplatkov a provízií

Zaistná provízia je vykazovaná konzistentne so spôsobom vykazovania nákladov vynaložených na obstaranie príslušných zaistných zmlúv. Zisková provízia týkajúca sa zaistných zmlúv sa vykazuje časovo rozlíšená.

1.7.2 Výnosy z investícií

Výnosy z investícií zahŕňajú výnosy z finančného majetku.

Výnosy z finančného majetku obsahujú úrokové výnosy, výnosy z dividend, čistý zisk z precenenia finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou oproti nákladom a výnosom a realizované výnosy z finančného majetku určeného na predaj.

1.8 Ostatné náklady

1.8.1 Finančné náklady

Finančné náklady sa skladajú zo splatných úrokov z pôžičiek vypočítaných na základe efektívnej úrokovej miery, finančných nákladov na lízing a kurzových ziskov a strát.

1.9 Zamestnanecké požitky

1.9.1 Krátkodobé zamestnanecké požitky

Krátkodobé zamestnanecké požitky predstavujú priebežne platené mzdy a iné odmeny zamestnancom, ktoré si zaslúžili za ich pracovnú činnosť poskytnutú Spoločnosti v bežnom období a v predchádzajúcich obdobiach.

1.9.2 Príspevkovo definované dôchodkové plány

Náklady na príspevkovo definované dôchodkové plány predstavujú príspevky zamestnávateľa do iných finančných inštitúcií (napr. doplnkových dôchodkových spoločností) a sú účtované ako náklad vtedy, keď sú tieto príspevky uhradené. Spoločnosti okrem povinnosti uhrádzať príspevky nevzniká žiaden dlhodobý záväzok ani povinnosť vyplácať svojim zamestnancom akýkoľvek dôchodok okrem odchodného v zmysle zákona č. 311/2001 Z.z. (Zákonník práce).

1.10 Daň z príjmov

Daň z príjmu je zaúčtovaná na základe zákonov, ktoré boli schválené alebo takmer schválené do konca účtovného obdobia. Náklad na daň z príjmov predstavuje splatnú daň a odloženú daň a je zaúčtovaný do hospodárskeho výsledku s výnimkou prípadov keď sa daň vzťahuje na transakcie v ostatnom súhrnnom zisku alebo zaúčtované priamo vo vlastnom imaní, pričom s transakciou súvisiace dane sa tiež zaúčtujú priamo do ostatného súhrnného zisku alebo priamo do vlastného imania.

Splatná daň je suma, ktorú Spoločnosť očakáva, že zaplatí alebo dostane ako vratku dane, od príslušného daňového úradu v súvislosti s daňovým základom za bežné alebo minulé obdobia. Splatná daň z príjmov zahŕňa aj osobitný odvod z podnikania v regulovaných odvetviach, pričom odvod sa vypočíta z celej sumy hospodárskeho výsledku. Dane iné ako daň z príjmu sú účtované do prevádzkových nákladov.

Odložená daň sa účtuje súvahovou záväzkovou metódou z umoriteľných daňových strát a dočasných rozdielov medzi daňovou hodnotou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou. V súlade s výnimkou z účtovania odloženej dane pri obstaraní, sa o odloženej dani neúčtuje v prípade dočasných rozdielov existujúcich v čase obstarania majetku alebo vzniku záväzku v rámci transakcie inej ako podniková kombinácia ak toto obstaranie alebo vznik záväzku nemá vplyv na účtovný hospodársky výsledok ani na základ dane účtovnej jednotky. Odložené dane sa účtujú sadzbami schválenými alebo takmer schválenými pred koncom účtovného obdobia, ktoré sa budú aplikovať v čase vyrovnania dočasného rozdielu alebo umorenia daňovej straty. Odložené daňové pohľadávky a záväzky sú vykázané v ich netto hodnote. Odložená daňová pohľadávka z umoriteľných daňových strát a odpočítateľných dočasných rozdielov sa účtuje len v miere, v akej je pravdepodobné, že účtovná jednotka v budúcnosti dosiahne dostatočne vysoký daňový základ, voči ktorému bude možné tieto odpočítateľné položky uplatniť.

1.11 Cudzia mena

1.11.1 Funkčná mena a mena, v ktorej je zostavená účtovná závierka

Funkčná mena predstavuje menu primárneho ekonomického prostredia, v ktorom Spoločnosť vykonáva svoje aktivity. Funkčná mena Spoločnosti je Euro (EUR).

Mena, v ktorej je zostavená účtovná závierka Spoločnosti, je Euro (EUR).

1.11.2 Transakcie v cudzej mene

Transakcie v cudzej mene vykonané Spoločnosťou predstavujú transakcie vykonané v mene inej ako je funkčná mena. Transakcie v cudzej mene sa prepočítavajú na funkčnú menu kurzom Európskej centrálnej banky platným ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Peňažné aktíva a pasíva vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na funkčnú menu kurzom platným k tomuto dňu. Kurzové rozdiely z prepočítania sa účtujú cez výkaz ziskov a strát.

Nepeňažné aktíva a pasíva, ktoré sú vyjadrené v cudzej mene a oceňované historickou cenou, sú prepočítavané kurzom platným ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Nepeňažné aktíva a pasíva vyjadrené v cudzej mene a oceňované reálnou hodnotou, sú prepočítavané kurzom platným ku dňu určenia reálnej hodnoty. Kurzové rozdiely z prepočítania sa účtujú cez výkaz ziskov a strát.

1.12 Nehmotný majetok

1.12.1 Nehmotný majetok získaný zlúčením

Spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s. dňa 8. januára 2019 nadobudla spoločnosť AEGON Životná poisťovňa, a.s. . V dôsledku alokácie kúpnej ceny (z anglického „purchase price allocation“), boli nadobudnuté aktíva a prevzaté záväzky ocenené v reálnych hodnotách k dátumu akvizície, vrátane nehmotného majetku vyplývajúceho z poistných zmlúv nadobudnutých pri kúpe podniku („VOBA“) predstavujúceho rozdiel medzi účtovnou hodnotou rezerv a rizikovo upravenej súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov z poistných zmlúv, ktoré mala spoločnosť AEGON ŽP, a.s. vo svojom portfóliu k dátumu nadobudnutia.

Zlúčenie, v ktorom sa spoločnosť NN ŽP, a.s stala nástupníckou spoločnosťou, bolo posúdené ako transakcia pod spoločnou kontrolou. Z toho dôvodu, zostatková hodnota aktív a pasív z výkazu o finančnej pozícii zlučovanej spoločnosti bola prenesená do výkazu o finančnej pozícii v účtovnej hodnote z konsolidovanej účtovej závierky materskej spoločnosti, t. j. vrátane úpravy reálnej hodnoty.

Hodnota poistných zmlúv nadobudnutých pri kúpe podniku („VOBA – Value Of Business Acquired“) je nehmotný majetok s určitou (angl. finite) úžitkovou dobou. Úžitková doba sa určí ako priemerná zostatková doba trvania portfólia obstaraných zmlúv, pri zohľadnení predpokladov o ich možnom ukončení.

Súčasťou ocenenia bolo zohľadnenie neistoty vo vývoji najlepšieho odhadu predpokladov a časová hodnota opcií a garancií, kde boli použité stochastické metódy.

VOBA sa následne oceňuje v hodnote vykázananej pri prvotnom ocenení upravenej o amortizáciu a straty zo zníženia hodnoty. Hodnota VOBA upravená o kumulované odpisy sa posudzuje z hľadiska zníženia hodnoty ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka v rámci testu

primeranosti rezerv, samostatne na portfóliu zmlúv, ktoré mala spoločnosť AEGON ŽP, a.s. vo svojom portfóliu k dátumu nadobudnutia.

Hodnota VOBA sa odpisuje nelineárne počas 50 rokov (očakávaná doba trvania portfólia obstaraných zmlúv), pričom významná väčšina sa odpíše počas prvých 30 rokov.

1.12.2 Ostatný nehmotný majetok vlastnený Spoločnosťou

Zložky majetku sú vyjadrené v obstarávacích cenách znížených o oprávky a straty zo znehodnotenia.

Obstarávacie ceny zahŕňajú výdavky, ktoré sú priamo priraditeľné k obstaraniu daného majetku.

1.12.3 Odpisy

Odpisy sú vykazované vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby používania ostatného nehmotného majetku.

Odhadovaná doba používania ostatného nehmotného majetku pre bežné a porovnateľné účtovné obdobie je 4 roky, využitie softvéru sa odhaduje na 3 roky.

Zostatková hodnota, ak nie je nevýznamná, a doba používania sú prehodnocované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

1.13 Pozemky, budovy a zariadenia

1.13.1 Hmotný majetok vlastnený Spoločnosťou

Zložky majetku a vybavenia sú vyjadrené v obstarávacích cenách znížených o oprávky a straty zo znehodnotenia.

Obstarávacie ceny zahŕňajú výdavky, ktoré sú priamo priraditeľné k obstaraniu daného majetku. Zakúpený softvér, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou úžitkovej hodnoty súvisiaceho vybavenia, je vykázaný ako súčasť daného vybavenia.

Ak majú časti položky majetku rozdielne doby použiteľnosti, sú účtované oddelene (ako hlavné súčasti majetku a vybavenia).

V prípadoch, keď majú časti pozemkov, budov a zariadení rozdielne doby používania, účtuje sa o nich ako o samostatných položkách.

1.13.2 Technické zhodnotenie

Spoločnosť zahrnie náklady technického zhodnotenia (angl. subsequent costs) do obstarávacej ceny majetku a zariadení v okamihu vynaloženia týchto nákladov, ak je pravdepodobné, že Spoločnosti budú plynúť ekonomické úžitky súvisiace so zhodnoteným aktívom a technické zhodnotenie je spoľahlivo merateľné. Všetky ostatné náklady sú účtované ako náklad cez výkaz ziskov a strát v čase ich vzniku.

1.13.3 Odpisy

Odpisy sú vykazované vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby používania každej položky majetku a zariadenia.

Odhadované doby používania pre bežné a porovnateľné účtovné obdobie sú nasledujúce:

- hardvér, stroje a prístroje 3 až 6 rokov

- inventár 6 až 12 rokov
- autá 3 až 4 roky
- ostatný nehmotný majetok 4 roky

Zostatková hodnota a doba používania sú prehodnocované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

1.14 Nájom – IFRS 16

Pri uzavretí zmluvy Spoločnosť vyhodnocuje, či zmluva obsahuje nájom. Zmluva predstavuje nájomnú zmluvu respektíve obsahuje nájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie daného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Spoločnosť považuje zmluvu za nájom, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- existuje identifikovaný majetok, či už explicitne alebo implicitne, a
- nájomca získa v podstate všetky ekonomické úžitky z používania identifikovaného majetku, a
- nájomca má právo riadiť používanie identifikovaného majetku.

Táto účtovná metóda sa použije pre zmluvy uzavreté po 1. januári 2019.

Spoločnosť uplatnila výnimku a aplikovala nový štandard IFRS 16 na všetky zmluvy, ktoré uzatvorila pred 1. januárom 2019 a identifikovala ich ako nájom podľa IAS 17 a IFRIC 4 (grandfather the definition of lease on transition). To znamená, že nanovo neposudzuje lízingové zmluvy, ktoré boli vyhodnotené ako lízing podľa IAS 17, či spĺňajú novú definíciu lízingu podľa IFRS 16.

Spoločnosť vykáže právo na využívanie majetku a záväzok z nájmu na začiatku nájmu. Počiatočná hodnota práva na používanie majetku sa stanoví ako súčet počiatočnej hodnoty záväzku z nájmu, platieb nájomného uskutočnených pred alebo v deň začatia nájmu, počiatočných priamych nákladov na strane nájomcu ponížených o akékoľvek obdržané lízingové stimuly. Pri stanovení doby nájmu sa predovšetkým posudzuje dĺžka dohodnutej doby nájmu ako aj možnosti jej predčasného ukončenia resp. možnosti predĺženia zmluvy.

Právo na používanie majetku sa odpisuje rovnomerne počas doby nájmu od začatia nájmu až po jeho ukončenie. Odpisovať sa začína dňom začatia nájmu. Posúdenie možného znehodnotenia práva na používanie majetku sa uskutočňuje podobným spôsobom ako posúdenie zníženia hodnoty nehnuteľností, strojov a zariadení, ako je opísané v účtovnej zásade 1.18.

Záväzok z nájmu sa prvýkrát oceňuje v deň sprístupnenia najatého majetku nájomcovi (deň začiatku nájmu). Záväzky z lízingu sa prvotne oceňujú v súčasnej hodnote lízingových splátok počas doby nájmu, ktoré neboli zaplatené k dátumu počiatočného ocenenia s použitím diskontnej sadzby, ktorú predstavuje prírastková výpožičková miera nájomcu („the incremental borrowing rate“). Prírastková výpožičková miera nájomcu bola stanovená na základe dostupných finančných informácií týkajúcich sa Spoločnosti. Následné precenenie lízingového záväzku sa vykoná v prípade, že dôjde k zmene podmienok zmluvy (napr. zmena doby nájmu z dôvodu uplatnenia možnosti na predĺženie prípadne predčasné ukončenie zmluvy, zmena platby za nájom na základe zmeny indexu alebo sadzby používanej pri stanovení platieb, zmena posúdenia pravdepodobnosti uplatnenia kúpnej opcie atď.). Akékoľvek následné prehodnotenie záväzku z nájmu bude mať vplyv aj na ocenenie práva na používanie majetku.

Aktíva vyplývajúce z IFRS 16 sú vykázané v poznámkach v bode 2.3 Pozemky, budovy a zariadenia.

1.15 Finančný majetok

Finančný majetok je zaradený do nasledujúcich kategórií v závislosti od účelu, pre ktorý bol obstaraný:

- Finančný majetok oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát predstavuje finančný majetok, ktorý úzko súvisí s finančnými záväzkami, ktoré sú taktiež preceňované na reálnu hodnotu cez výkaz ziskov a strát (produkty investičného životného poistenia, tzv. unit-linked). Finančný majetok, ktorý Spoločnosť drží na krytie rezerv na zmluvy investičného životného poistenia, je podľa rozhodnutia Spoločnosti pri prvotnom účtovaní klasifikovaný ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát. Táto klasifikácia eliminuje alebo významne znižuje nekonzistentnosť v oceňovaní, ktorá by nastala, ak by tento finančný majetok nebol oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát a zmeny reálnej hodnoty by neboli vykázané cez výkaz ziskov a strát. Oceňovanie takýchto zmlúv vydaných Spoločnosťou zohľadňuje zmeny v reálnej hodnote finančného majetku kryjúceho tieto zmluvy.
- Pôžičky a pohľadávky predstavujú nederivátový finančný majetok s pevnou splatnosťou, ktorý nie je kótovaný na aktívnom trhu. Nezahŕňajú finančný majetok, ktorý Spoločnosť plánuje predať v dohľadnej budúcnosti, ktorý sa pri prvotnom účtovaní zaradí ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát, alebo ktorý je určený na predaj, alebo pri ktorom Spoločnosť nebude schopná realizovať podstatnú časť počiatkovej investície z dôvodu iného ako je zhoršenie kreditného rizika.
- Finančný majetok držaný do splatnosti predstavuje nederivátové finančné aktíva s pevnými alebo dopredu stanovenými platbami a s pevnou splatnosťou, ktoré Spoločnosť zamýšľa a zároveň je schopná držať až do ich splatnosti. Ak by Spoločnosť predala viac ako bezvýznamný objem aktív držaných do splatnosti, celá kategória aktív držaných do splatnosti bude zrušená. Spoločnosť nemôže klasifikovať žiadne aktíva ako držané do splatnosti, ak predala, v priebehu bežného finančného roka alebo v predchádzajúcich dvoch finančných rokoch, alebo reklasifikovala viac než bezvýznamnú časť jej investícií držaných do splatnosti pred ich splatnosťou. Finančné aktíva držané do splatnosti sú následne vykázané v amortizovanej hodnote s použitím metódy efektívnej úrokovej miery mínus prípadné zníženie ich hodnoty. Pri výpočte amortizovanej hodnoty sa berú do úvahy všetky diskonty alebo prémie spojené s obstaraním a poplatky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť efektívnej úrokovej miery. Amortizácia sa vykazuje ako súčasť úrokových výnosov. Straty zo zníženia hodnoty týchto aktív sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.
- Finančný majetok určený na predaj predstavuje nederivátový finančný majetok, ktorý je buď označený ako patriaci do tejto kategórie, alebo nie je zaradený v žiadnej inej kategórii.

Bežné (angl. regular way) nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú k dátumu zobchodovania daného majetku, ktorým je deň vyrovnania kúpy alebo predaja.

Finančný majetok je odúčtovaný z výkazu o finančnej pozícii, keď práva na peňažné toky z finančného majetku vypršali, Spoločnosť previedla práva na peňažné toky z majetku na tretiu osobu, Spoločnosť pristúpila na záväzok prevádzať zinkasované peňažné toky na tretiu osobu, Spoločnosť previedla takmer všetky riziká a úžitky spojené s majetkom alebo nepreviedla takmer všetky riziká a úžitky spojené s majetkom, ale stratila kontrolu nad majetkom.

Všetok finančný majetok je prvotne zaúčtovaný v reálnej hodnote zvýšenej o transakčné náklady v prípade všetkých aktív, ktoré nie sú zaradené ako oceňované reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát.

Po prvotnom účtovaní je finančný majetok určený na predaj a finančný majetok oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát následne oceňovaný reálnou hodnotou bez odpočítania transakčných nákladov, ktoré môžu vzniknúť pri jeho vyradení.

Spoločnosť stanovuje reálnu hodnotu použitím nasledovnej hierarchie, ktorá odráža významnosť vstupov pri stanovení reálnej hodnoty:

- Úroveň 1: Kótovaná tržová cena (neupravená) na aktívnom trhu pre identický nástroj.
- Úroveň 2: Oceňovacie techniky založené na pozorovateľných vstupoch pozorovateľných priamo (t.j. ceny) alebo nepriamo (t.j. odvodené od cien).

Táto kategória zahŕňa nástroje oceňované prostredníctvom:

- kótovanej trhovej ceny na aktívnom trhu pre podobné nástroje,
- kótovanej ceny pre identické alebo podobné nástroje na trhoch, ktoré sa považujú za menej aktívne, alebo
- iné oceňovacie techniky, kde sú všetky významné vstupy priamo alebo nepriamo pozorovateľné z trhových údajov.
- Úroveň 3: Oceňovacie techniky využívajúce významné vstupy nepozorovateľné na trhu. Táto kategória zahŕňa všetky nástroje, pri ktorých oceňovacie techniky obsahujú vstupy, ktoré nie sú založené na pozorovateľných údajoch a kde vstupy nepozorovateľné na trhu môžu mať významný vplyv na ocenenie nástroja. Táto kategória zahŕňa nástroje, ktoré sú ocenené na základe kótovanej ceny pre podobné nástroje, pre ktoré je potrebné zohľadniť významnú úpravu (nepozorovateľnú priamo na trhu) alebo predpoklad, aby sa zohľadnil rozdiel medzi nástrojmi.

Reálna hodnota kótovaného finančného majetku je založená na jeho kurze nákupu (BID price) ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Ak trh pre určitý finančný majetok nie je aktívny, reálnu hodnotu určí Spoločnosť pomocou oceňovacích metód. Oceňovacie metódy predstavujú napríklad použitie nedávno realizovaných transakcií za bežných obchodných podmienok, odkazovanie na iné finančné nástroje, ktoré sú v podstate rovnaké, analýza diskontovaných peňažných tokov a oceňovacie modely opcií.

Ak nie je možné ku dňu ocenenia spoľahlivo určiť reálnu hodnotu finančného majetku z dôvodu neexistencie aktívneho trhu, reálna hodnota je stanovená s použitím oceňovacej techniky. Oceňovacie techniky zahŕňajú použitie dostupných posledných trhových transakcií

uskutočňovaných za obvyklých podmienok medzi znalými a ochotnými stranami, porovnanie s aktuálnou reálnou hodnotou iného finančného nástroja, ktorý je prakticky rovnakého charakteru, analýzu diskontovaných peňažných tokov a modely stanovenia ceny opcie. Pokiaľ už existuje oceňovacia technika bežne používaná účastníkmi trhu na ocenenie finančného nástroja a táto technika ukázala, že môže poskytnúť spoľahlivé odhady cien získané zo skutočných trhových transakcií, potom sa použije táto technika.

Ak hodnota cenného papiera nie je spoľahlivo určiteľná, tak je oceňovaný obstarávacou cenou a je predmetom testu na znehodnotenie. Investície držané do splatnosti a úvery a pohľadávky sú oceňované zostatkovou hodnotou (angl. amortized cost) s použitím efektívnej úrokovej miery zníženou o zníženie hodnoty.

Realizované a nerealizované zisky a straty vyplývajúce zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát sú účtované cez výkaz ziskov a strát v období, kedy nastanú. Čistá zmena v reálnej hodnote finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou a úrokové výnosy sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v položke Výnosy z investícií.

Nerealizované zisky a straty vyplývajúce zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku určeného na predaj sú vykázané vo vlastnom imaní, vrátane kurzových rozdielov a odloženej dane. V prípade, že finančný majetok určený na predaj je predaný, alebo dôjde k zníženiu jeho hodnoty, tak sa kumulované zisky a straty pôvodne vykázané vo vlastnom imaní vykážu vo výkaze ziskov a strát. Ak je finančný majetok určený na predaj úročený, úrok vypočítaný metódou efektívnej úrokovej miery a kurzové rozdiely zo zmeny menového kurzu sú vykázané vo výkaze ziskov a strát.

1.16 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peniaze a peňažné ekvivalenty zahŕňajú pokladničnú hotovosť, ceniny, vklady v bankách a ostatný krátkodobý vysoko likvidný majetok so splatnosťou tri mesiace a menej v čase jeho obstarania. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty sa oceňujú v nominálnej hodnote zvýšené o časovo rozlíšené úroky. Peniaze a peňažné ekvivalenty sú použité aj pre výkaz peňažných tokov.

1.17 Termínované vklady

Termínované vklady a pohľadávky sú finančným majetkom s pevne stanovenou splatnosťou (viac ako 3 mesiace). Termínované vklady sa záúčtujú v čase prevodu peňažných prostriedkov banke. Termínované vklady sú ocenené umorovanou hodnotou zistenou metódou efektívnej úrokovej miery.

1.18 Zníženie hodnoty (angl. impairment)

Pre zostatkové hodnoty aktív Spoločnosti (okrem finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát a časového rozlíšenia obstarávacích nákladov, VOBA, prípadne iných technických aktív pre poistné zmluvy – viď test primeranosti rezerv 1.6.5) sa ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prehodnocuje, či nenastali skutočnosti, ktoré by naznačovali zníženie hodnoty. Ak takáto skutočnosť existuje, realizovateľná hodnota je odhadnutá a zostatková hodnota je znížená na realizovateľnú hodnotu. Toto zníženie sa účtuje cez výkaz ziskov a strát.

Indikátory zníženia hodnoty majetku sa zhodnotia ku každému dátumu, ku ktorému je zostavovaná účtovná závierka. K zníženiu hodnoty majetku (angl. impairment) dochádza vtedy, ak existuje objektívny dôkaz zníženia hodnoty, ktorý je výsledkom jednej alebo viacerých udalostí, ku ktorým

došlo po prvotnom vykázaní majetku a takáto udalosť má vplyv na odhadované budúce peňažné toky finančného majetku.

Pre finančný majetok účtovaný v amortizovanej hodnote je suma straty oceňovaná ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou majetku a odhadovanou späťne ziskateľnou hodnotou (resp. súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov, diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou mierou).

V prípade dlhových cenných papierov klasifikovaných ako určené na predaj, Spoločnosť individuálne posudzuje, či existuje objektívny dôkaz o znehodnotení. Hodnota znehodnotenia je kumulatívna strata oceňovaná ako rozdiel medzi amortizovanou obstarávacou cenou a aktuálnou reálnou hodnotou zníženou o akékoľvek straty zo znehodnotenia danej investície, ktoré boli vykázané predtým vo výkaze ziskov a strát. Ak v nasledujúcom období vzrastie reálna hodnota dlhového cenného papiera a nárast sa objektívne vzťahuje na udalosť po tom, ako bola strata zo znehodnotenia identifikovaná vo výkaze ziskov a strát, znehodnotenie je rozpustené vo výkaze ziskov a strát.

Spoločnosť posudzuje z pohľadu znehodnotenia cenné papiere, ktoré k dátumu zostavenia účtovnej závierky majú záporné precenenie dlhšie ako 180 dní alebo ich reálna hodnota je nižšia o viac ako 25 % v porovnaní s ich obstarávacou cenou.

V prípade pohľadávok voči poisteným vrátane úverov poskytnutým poisteným sa opravná položka zaúčtuje v prípade objektívneho dôkazu, že Spoločnosť nie je schopná získať všetky sumy splatné v ich pôvodných termínoch. Spoločnosť pristupuje pri tvorbe/rozpustení opravných položiek k pohľadávkam voči poisteným z pohľadu pôvodu vzniku pohľadávky.

a) Pohľadávky vzniknuté v poistno technickom systéme Spoločnosti:

- Pohľadávky voči poistníkom z titulu dlžného poistného na aktívnej zmluve - opravné položky sú vytvárané vo výške 70% hodnoty pohľadávky pre zmluvy tradičného životného poistenia a rizikovej časti investičného životného poistenia s dlžným obdobím do 3 mesiacov, vo výške 100% hodnoty pohľadávky pre zmluvy tradičného životného poistenia a rizikovej časti investičného životného poistenia s dlžným obdobím viac ako 3 mesiace a vo výške 100% hodnoty pohľadávky investičnej časti zmluvy investičného životného poistenia.
- Pohľadávky voči poistníkom na zaniknutej zmluve - opravné položky sú vytvárané vo výške 70% hodnoty pohľadávky pre zmluvy zaniknuté v aktuálnom roku a vo výške 100% hodnoty pre zmluvy zaniknuté v predchádzajúcich rokoch.

b) Pohľadávky vzniknuté v poistno technickom systéme zlúčenej Spoločnosti:

- Pohľadávky voči poistníkom z titulu dlžného poistného na aktívnej zmluve – opravné položky k pohľadávkam sú vytvárané k poistným zmluvám, ktoré nespĺňajú podmienku prázdnin v platení poistného podľa Všeobecných poistných podmienok. V prípade týchto zmlúv sú opravné položky vytvárané vo výške 70% hodnoty pohľadávky pre zmluvy tradičného životného poistenia s dlžným obdobím do 3 mesiacov, vo výške 100% hodnoty pohľadávky pre zmluvy tradičného životného poistenia s dlžným obdobím viac ako 3 mesiace a vo výške 100% hodnoty pohľadávky pre zmluvy investičného životného poistenia.
- Pohľadávky voči poistníkom na zaniknutej zmluve - opravné položky k pohľadávkam voči poistníkom z titulu dlžných poplatkov za krytie poistného rizika na zaniknutých poistných zmluvách sú vytvárané k poistným zmluvám, ktoré zanikli v súlade so všeobecnými poistnými podmienkami. V prípade týchto zmlúv sú opravné položky vytvárané vo výške 70% hodnoty pohľadávky pre zmluvy zaniknuté v aktuálnom roku a vo výške 100% hodnoty pre zmluvy zaniknuté v predchádzajúcich rokoch.

V prípade pohľadávok voči sprostredkovateľom z titulu storna provízie, ktorá predstavuje záväzok sprostredkovateľa voči Spoločnosti na vrátenie provízie alebo jej časti a iných pohľadávok voči sprostredkovateľom pristupuje Spoločnosť pri tvorbe/rozpustení opravných položiek nasledovne:

- a) Pohľadávky voči aktívnym sprostredkovateľom – opravné položky sú vytvárané vo výške 30% hodnoty pohľadávky s dlžným obdobím viac ako 3 mesiace a menej ako 6 mesiacov, vo výške 60% hodnoty pohľadávky s dlžným obdobím menej ako 12 mesiacov a vo výške 100% hodnoty pohľadávky s dlžným obdobím viac ako 12 mesiacov.
- b) Pohľadávky voči neaktívnym sprostredkovateľom - opravné položky sú vytvárané vo výške 100% hodnoty pohľadávky.

1.18.1 Výpočet návratnej hodnoty (angl. calculation of recoverable amount)

Návratná hodnota finančného majetku držaného do splatnosti a úverov a pohľadávok vyjadrených v zostatkovej cene je vypočítaná ako súčasná hodnota predpokladaných budúcich peňažných tokov odúročená pôvodnou efektívnou úrokovou mierou.

Návratná hodnota podielov v dcérskych spoločnostiach je vypočítaná na základe MCEV (market consistent embedded value) upravenej o dodatočné rizikové faktory. Hodnota sa počíta pre každú samostatnú jednotku generujúcu peňažné prostriedky (CGU) samostatne.

MCEV reprezentuje súčasnú hodnotu akcionárskych účastí na distribuovateľných výnosoch spoločnosti po odčítaní agregovaných rizík. MCEV sa skladá z čistej súčasnej hodnoty, tj. hodnoty aktív, ktoré nekryjú záväzky, z hodnoty kmeňa a z hodnoty budúcich ziskov plynúcich z výkonov a majetkov kryjúcich záväzky. MCEV nezahŕňa očakávanú hodnotu zmlúv uzavretých v budúcnosti.

Návratná hodnota ostatných aktív je čistá predajná cena alebo úžitková hodnota (angl. value in use), podľa toho, ktorá je vyššia. Pri posudzovaní úžitkovej hodnoty sa súčasná hodnota predpokladaných peňažných tokov vyjadruje použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu a špecifické riziká, ktoré sa viažu k týmto aktívam.

1.19 Netechnické rezervy

Rezerva sa vytvára, ak má Spoločnosť právny alebo odvodený (angl. constructive) záväzok ako výsledok minulej udalosti a je pravdepodobné, že vyrovnanie tohto záväzku bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov. Rezervy sa určujú diskontovaním budúcich peňažných tokov diskontnou sadzbou pred zdanením, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu, časovú hodnotu peňazí a špecifické riziká súvisiace s týmito záväzkami (ak sú významné).

1.20 Základné imanie

1.20.1 Vlastné imanie

Kmeňové akcie sú klasifikované ako vlastné imanie Spoločnosti a sú vykázané v ich nominálnej hodnote.

1.20.2 Dividendy

Dividendy sa vykazujú ako záväzok v období, kedy boli schválené akcionármi.

2 Poznámky k položkám uvedeným vo výkazoch

2.1 Účtovné odhady a úsudky

Zostavenie účtovnej závierky podľa IFRS vyžaduje, aby Spoločnosť využívala odhady, predpoklady a úsudky, ktoré ovplyvňujú používanie účtovných metód a zásad a vykazované sumy aktív, záväzkov, výnosov a nákladov. Spoločnosť robí odhady, ktoré môžu významne ovplyvniť účtovnú hodnotu majetku a záväzkov v nasledujúcom období. Odhady sú pravidelne prehodnocované a sú založené na skúsenostiach z minulosti a ostatných faktoroch, ktoré zahŕňajú budúce udalosti, ktoré môžu v určitej miere a za istých okolností nastať, a zohľadňujú aktuálne podmienky na trhu. Spoločnosť tiež uplatňuje úsudok pri aplikovaní účtovných metód a zásad.

Odhady vyplývajúce z dlhodobých poistných zmlúv

Odhady, predpoklady a úsudky Spoločnosť využíva najmä pri výpočte technických rezerv (predovšetkým IBNR rezerv a technických rezerv životného poistenia). Pri odhadovaní budúcich finančných tokov vyplývajúcich z existencie poistných zmlúv je použitá skupina predpokladov. Nemôže byť zaručené, že skutočný vývoj nebude významne odlišný od vývoja predikovaného na základe predpokladov. Všetky predpoklady sú odhadnuté na základe vlastnej skúsenosti Spoločnosti a ostatných spoločností v skupine a skúsenosti celého poistného odvetvia.

Všetky poistné zmluvy sú predmetom testu primeranosti technických rezerv, keď je porovnávaná hodnota technických rezerv so súčasnou hodnotou budúcich záväzkov vyplývajúcich z týchto zmlúv. Súčasná hodnota budúcich záväzkov je ohodnotená s použitím najlepšieho odhadu predpokladov v čase vykonávania testu. Výsledky testu primeranosti rezerv sú uvedené v bode 2.15.3.

2.2 Riadenie rizika

Riadenie rizík je základným prvkom **Systému správy a riadenia** a odvíja sa od princípov stanovených na úrovni skupiny.

Systémom riadenia rizík sa zabezpečuje účinná podpora obchodných rozhodnutí s cieľom obozretného a udržateľného podnikania v záujme klientov a akcionárov, v súlade so stratégiou Spoločnosti a v rámci nastaveného rizikového apetítu.

Kľúčovou súčasťou a nástrojom Systému riadenia rizík je proces **Vlastného posúdenia rizík a solventnosti** (ORSA proces). Je definovaný ako súhrn procesov a postupov používaných na identifikáciu, hodnotenie, monitorovanie, riadenie a reportovanie rizík, ktorým Spoločnosť čelí alebo by mohla čeliť. Súčasťou ORSA procesu je zhodnotenie aktuálnej situácie spoločnosti z pohľadu existujúcich alebo budúcich rizík a kapitálovej pozície ako aj ich vývoj počas plánovacieho obdobia.

V rámci ORSA procesu Spoločnosť identifikuje významné riziká z pohľadu vedenia Spoločnosti. Kvantifikuje sa ich dopad prostredníctvom záťažových testov, a následne sa preveruje ich potenciálny vplyv na kapitálovú pozíciu, rizikový profil a relevantné ukazovatele výkonnosti Spoločnosti. Tieto analýzy umožňujú prijať vhodné opatrenia, aby boli expozície voči kľúčovým rizikám v rámci rizikového apetítu a aby bola zachovaná kapitálová schopnosť.

Základné piliere systému riadenia rizík sú:

- Model riadenia rizík založený na troch líniách obrany;
- Vyhlásenia o rizikovom apetíte (RAS);

- Efektívny kontrolný rámec (ECF) a
- Taxonómia rizík.

Integrálnou oblasťou v rámci Vyhlásení rizikového apetítu je **Riadenie súvahy** s ohľadom na strategické ciele a kľúčové iniciatívy. Riadenie súvahy zahŕňa monitorovanie ALM (Asset Liability Management) s cieľom dosiahnuť nepretržité krytie záväzkov z technických rezerv likvidnými aktívami a dodržiavanie investičného mandátu pre každé zo spravovaných portfólií. Portfólio Spoločnosti je riadené na základe rizika a návratnosti tak, aby Spoločnosť splňala strategické ciele a zároveň boli zohľadnené záujmy všetkých zainteresovaných strán. V rámci zdravého podnikania Spoločnosť aktívne riadi firemnú kultúru v súlade s hodnotami NN.

2.2.1 Poistné riziko v životnom poistení

Riziko v prípade poistných zmlúv súvisí so skutočnosťou, že nie je zrejmé, či alebo kedy poistná udalosť nastane, prípadne aké veľké bude s ňou spojené poistné plnenie. Z podstaty poistnej zmluvy vyplýva, že toto riziko je náhodné.

V prípade poistení, ktoré boli ocenené s použitím teórie pravdepodobnosti, hlavným rizikom, ktorému Spoločnosť čelí, je možnosť, že hodnota vyplatených poistných plnení bude väčšia, ako sa pôvodne predpokladalo. Poistné udalosti sú náhodné a skutočný počet a čiastka škôd a plnení sa bude líšiť z roka na rok od úrovne zistenej použitím štatistických techník.

Skúsenosť ukazuje, že čím je kmeň podobných poistných zmlúv väčší, tým bude relatívna variabilita očakávaného výsledku menšia. Navyše je u rôznorodého kmeňa menej pravdepodobné, že bude celkovo zasiahnutý zmenou v určitej podskupine kmeňa. Jednotlivé skupiny krytí rizík navzájom diverzifikujú celkové riziko na úrovni Spoločnosti. Spoločnosť uplatňuje stratégiu upisovania, aby dosiahla dostatočne veľký súbor rizík na zredukovanie variability očakávaného výsledku a predchádzala riziku antiselekcie. Faktory, ktoré zvyšujú poistné riziko, zahŕňajú nedostatok rôznorodosti rizika z hľadiska typu a veľkosti rizika, geografického umiestnenia a odvetia.

Spoločnosť monitoruje vývoj na poistnom trhu v oblasti sadzieb poistného, znenia všeobecných poistných podmienok, spoluúčasť, odmien pre sprostredkovateľov a škôd. Pravidelne porovnáva tieto údaje s vlastnými údajmi.

Spoločnosť tiež pravidelne vykonáva aktuársky kontrolný cyklus. V rámci neho monitoruje, či sa predpoklady použité pri ocenení produktov nelíšia od skutočnosti do takej miery, že by negatívne ovplyvnili ziskovosť produktov.

Všetky nové produkty sú ocenené v modeli na výpočet VNB (value of new business) a schválené na lokálnej úrovni, pričom v prípade niektorých nových produktov alebo zmien prebieha vo funkčnej línii posúdenie aj na úrovni regionálneho manažmentu skupiny. Model pre ocenenie produktov a výpočet VNB je vyvíjaný modelingovým tímom a až po jeho akceptácii použitý na výpočet.

Spoločnosť riadi mortalitné a morbiditné riziko dôkladnou kontrolou rizika pri schvaľovaní poistných zmlúv. Riadi sa pri tom pravidlami stanovenými zaistovateľom s premietnutím do svojich interných predpisov v oblasti upisovania rizík. Pre riziká prekračujúce maximálne limity poistných súm dohodnuté so zaistovateľom musia byť poistné zmluvy zaslané zaistovateľovi na osobitné posúdenie.

Spoločnosť ďalej riadi svoje upisovacie riziko prostredníctvom svojich zaistných programov. Spoločnosť má v súčasnosti zaistné zmluvy, ktoré optimalizujú zaistné krytie v súlade s vyššou

kapacitou akceptácie rizík Spoločnosti. Všetky významné upisovacie riziká sú zaistené: riziko úmrtia, riziko úmrtia následkom úrazu, trvalé následky úrazu, riziko kritickej choroby, riziko invalidity. Spoločnosť má uzatvorenú aj zaistnú zmluvu pre katastrofické riziká v rámci CAT XL (katastrofický škodový nadmerok). Zaistný program je adekvátny pre prijímané riziká.

Spoločnosť poistné udalosti bežne vyrieši do jedného roka od ich nahlásenia, a preto v účtovnej závierke neuvádza prehľad vývoja nahlásených poistných udalostí podľa roku jej nahlásenia.

Prehľad hlavných poistných rizík, ktorým Spoločnosť čelí je uvedený v tabuľke:

Riziko	Zmluvy tradičného životného poistenia	Zmluvy investičného životného poistenia (IŽP)
Mortalitné riziko	Pre prípad úmrtia je Spoločnosť v riziku: - Pre produkty, kde je pri smrti splatná vyššia z hodnôt dohodnutá poistná suma alebo hodnota účtu, je to rozdiel medzi nimi, pokiaľ je dohodnutá poistná suma vyššia ako hodnota účtu. - Pre produkty, kde je pri smrti splatná (jednorazovo alebo pravidelne formou renty) dohodnutá poistná suma spolu s hodnotou účtu, je to poistná suma. - Pre produkty, kde Spoločnosť preberá na seba povinnosť platiť poistné v prípade úmrtia poisteného, je to súčasná hodnota zostávajúcich splátok poistného. Spoločnosť je vystavená riziku, že poistné udalosti budú nastávať častejšie alebo vo vyššej hodnote, ako sa očakávalo.	
Morbiditné riziko	Pre rizikové doplnkové poistenia je Spoločnosť v riziku na dohodnutú poistnú sumu, príp. súčasnú hodnotu zostávajúcich splátok poistného, ktoré by na seba prebrala v prípade invalidity poisteného.	
Riziko stornovanosti	V prípade predčasného ukončenia poistnej zmluvy, ak poistné podmienky niektorých produktov neustanovujú inak, Spoločnosť vypláca odkupnú hodnotu, ktorá je rovná hodnote účtu zníženého o odkupný poplatok. Riziko vyplývajúce zo stornovosti je, že Spoločnosť prichádza o pozitívne peňažné toky budúcich rokov.	
Náklady	Náklady Spoločnosti sa pokrývajú z poplatkov, ktoré sú strhávané z osobných účtov poistných zmlúv ako aj takzvanej nákladovej časti poistného (expense loading) prislúchajúcej daným krytiam. V prípade tradičných produktov životného poistenia sú náklady implicitne zahrnuté v poistnom. Riziko je, že Spoločnosť nedosiahne potrebné kritické množstvo poistných zmlúv, z ktorého by sa dal získať dostatočný objem poplatkov na vykrytie všetkých fixných nákladov, alebo že reálne variabilné náklady budú prevyšovať očakávané náklady. Ďalej sem patrí aj inflačné riziko a neistota týkajúca sa dopadov spojených s nákladmi potrebnými na implementáciu prichádzajúcich nových požiadaviek regulácie alebo iných projektov. Riziko cenovej inflácie je riziko, že skutočné režijné náklady Spoločnosti spojené so správou zmlúv budú vyššie ako tie, ktoré sa použili pri ocenení produktov.	
Investičné výnosy	Garantovaná technická úroková miera je 1,9% p.a., 2,5% p.a., 3% p.a. a pre staršie poistné zmluvy 4,5 %.	Pre zmluvy IŽP a pre dobrovoľné investovanie do fondov v rizikových produktoch: Investičný výnos sa premietne

	Priemerná technická úroková miera je 3,38% p.a. Riziko predstavuje možnosť, že v budúcnosti Spoločnosť nebude schopná získať zo svojho majetku požadované minimum vo výške technickej úrokovej miery. V tom prípade bude musieť alokovať chýbajúce výnosy zo svojich prostriedkov.	do ceny investičnej jednotky. Investičné riziko znáša v plnej miere poisťník. Spoločnosť čelí len nemateriálnej odvodenej miere tohto rizika, ak by v dôsledku nízkych investičných výnosov nastal odliv investovaného majetku a výpadok výnosov z poplatkov za správu aktív (týka sa len IŽP).
Opcia zvýšenia poistného krytia	Poisťník má možnosť zvýšiť si poistné krytie o mieru inflácie pri každom výročí uzatvorenia poistnej zmluvy. Nevyžaduje sa žiadna kontrola rizika. Je to riziko antiselekcie, že túto opciu využijú len klienti s horším zdravotným stavom.	
Opcia čiastočného výberu	Poisťník má právo vybrať časť prostriedkov zo svojho účtu pred koncom poistnej doby, ale po uplynutí aspoň 36 mesiacov (v prípade jednorazovo zaplateného poistného je to 12 mesiacov). Pred uplynutím 36 mesiacov poistnej doby môže poisťník vybrať prostriedky zodpovedajúce aktuálnej hodnote mimoriadneho poistného.	
Riziko pre Spoločnosť je, že klienti budú vyberať vo väčšom množstve a Spoločnosť nebude generovať výnosy zo správy aktív v predpokladanej výške.		

2.2.1.1 Riziko úmrtnosti

Medzi sledovanými obdobiami nedošlo k výraznej zmene koncentrácie hlavného poistného rizika všeobecnej smrti. Vzhľadom na dôslednú upisovacu prax sú prípadné zvýšené riziká jednotlivých poistených primerane odrazené v individuálne stanovenej výške rizikového poistného. Rozdelenie výšok poistných súm odráža zameranie poskytnutých krytí na široké spektrum rizikových krytí okrem rizika všeobecnej smrti a významné zastúpenie zmlúv investičného životného poistenia zameraného na akumuláciu hodnoty osobného konta.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje koncentráciu poistného rizika pre prípad všeobecnej smrti k 31. decembru 2021:

v tis. EUR

	Celková suma v riziku			
	Pred zaistením		Po zaistení	
2021		%		%
0 – 8 299 EUR	470 985	15.99%	428 265	18.88%
8 300 – 24 899 EUR	668 564	22.70%	559 930	24.68%
24 900 – 49 799 EUR	524 800	17.82%	389 899	17.19%
Viac ako 49 800 EUR	1 281 252	43.50%	890 491	39.25%
Celkom	2 945 601	100.00%	2 268 585	100.00%

	Celková suma v riziku			
	Pred zaistením		Po zaistení	
2020		%		%
0 – 8 299 EUR	432 441	15.46%	412 399	15.74%
8 300 – 24 899 EUR	657 220	23.49%	628 429	23.99%
24 900 – 49 799 EUR	511 684	18.29%	482 084	18.40%
Viac ako 49 800 EUR	1 196 342	42.76%	1 097 043	41.87%
Celkom	2 797 687	100.00%	2 619 956	100.00%

2.2.2 Finančné riziko

Spoločnosť je vystavená finančnému riziku prostredníctvom svojho finančného majetku, finančných záväzkov a záväzkov vyplývajúcich z poisťných zmlúv. Najdôležitejšími zložkami finančného rizika sú trhové riziko, riziko časového nesúladu splatnosti aktív a záväzkov a kreditné riziko. Následne trhové riziko zahŕňa úrokové, cenové a menové riziko. Tieto riziká vyplývajú z otvorených pozícií v úrokových, menových a akciových produktoch, ktoré sú všetky vystavené všeobecným a špecifickým trhovým pohybom.

Spoločnosť je vystavená najmä kreditnému riziku a riziku nesúladu aktív a záväzkov. Obe riziká vyplývajú zo skutočnosti, že výnosy z finančného majetku nemusia postačovať na financovanie záväzkov z poisťných zmlúv. Nástrojmi pre riadenie finančných rizík s cieľom ochrany záujmov klientov a pre zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti sú najmä poisťno-matematické výpočty pre zabezpečenie a vyhodnotenie kapitálovej požiadavky na solventnosť a vlastných zdrojov v riziku s ohľadom na trhové riziká, zladžovanie peňažných tokov majetku a záväzkov v prípade garantovaných produktov, obozretné riadenie investícií a riadenie resp. vyhodnocovanie podstupovaných trhových rizík oddelením riadenia finančných rizík.

2.2.2.1 Cenové riziko

Cenové riziko je riziko, v dôsledku ktorého sa môže meniť reálna hodnota finančného majetku z iného dôvodu ako je zmena úrokovej sadzby alebo cudzej meny. Cenové riziko je pre Spoločnosť nevýznamné. Zmena reálnej hodnoty podielových listov je priamo alokovaná na zmluvy investičného životného poistenia. A teda zmena v hodnote aktív (podielových listov) by mala ekvivalentný dopad na hodnotu záväzkov. Spoločnosť čelí len nemateriálnej odvodenej miere tohto rizika, ak by v dôsledku nízkych investičných výnosov nastal odliv investovaného majetku a výpadok výnosov z poplatkov za správu aktív.

2.2.2.2 Úrokové riziko

Riziko úrokovej miery spočíva v tom, že hodnota finančného nástroja bude kolísať v dôsledku zmien trhových úrokových sadzieb, a tiež aj v tom, že dátumy splatnosti úročených aktív sa líšia od dátumov splatnosti úročených záväzkov použitých na financovanie týchto aktív – riziko nesúladu.

Úrokové riziko v poisťných zmluvách

V prípade technickej rezervy na produkty investičného životného poistenia s prenosom poisťného rizika, kde riziko z finančného umiestnenia nesie poisťník, Spoločnosť na seba nepreberá úrokové

riziko. Pri tradičnom životnom poistení Spoločnosť poistencom garantuje výnos vo výške technickej úrokovej miery 1,9%, 2,5%, 3% p.a. resp. 4,5% v závislosti od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Riziko je riadené pomocou vhodne nastavenej investičnej stratégie v portfóliách, ktoré kryjú záväzky vyplývajúce z týchto poistných zmlúv. Investičný výnos v týchto portfóliách aktív slúži na pokrytie požiadaviek zhodnotenia technickej úrokovej miery.

Finančný majetok kryjúci tradičnú rezervu životného poistenia a vlastné zdroje Spoločnosti, najmä štátne dlhopisy, je citlivý na zmeny trhových podmienok. Spoločnosť vykonala analýzu citlivosti modelovaného hrubého zisku a ostatného súhrnného zisku Spoločnosti na zmeny úrokových sadzieb.

Finančný majetok predstavujúci vlastné zdroje Spoločnosti je citlivý na zmeny trhových podmienok.

Nasledujúca tabuľka ukazuje citlivosť zisku pred zdanením a vlastného kapitálu na rast resp. pokles úrokových sadzieb. V citlivosti je predpokladaný okamžitý šok v uvedenej výške k dátumu účtovej závierky. Dopad na zisk pred zdanením vyjadruje dopad precenenia súvahových pozícií citlivých na úrokové sadzby preceňovaných cez výkaz ziskov a strát. Dopad na vlastný kapitál vyjadruje dopad precenení súvahových pozícií citlivých na úrokové sadzby preceňovaných cez výkaz ziskov a strát alebo cez výkaz komplexného výsledku.

v tis. EUR

Stav k 31. decembru 2021	Zmeny premenných	Dopad na zisk pred zdanením	Dopad na vlastný kapitál
Výnosová krivka v EUR	+ 100 bp	18	-874
Výnosová krivka v EUR	- 100 bp	-18	874

v tis. EUR

Stav k 31. decembru 2020	Zmeny premenných	Dopad na zisk pred zdanením	Dopad na vlastný kapitál
Výnosová krivka v EUR	+ 100 bp	33	-1 332
Výnosová krivka v EUR	- 100 bp	-33	1 332

Dôchodky

Dôchodkové poistné zmluvy sú vystavené úrokovému riziku v dôsledku odchýlky medzi garantovaným a skutočným výnosom ak Spoločnosť nebude mať možnosť investovať do aktív s požadovaným výnosom.

Zmluvy s DPF

Riziko úrokovej miery spojené s podielmi na prebytkoch je spojené so spôsobom alokácie týchto podielov. Vo väčšine prípadov alokovaný podiel na prebytku znamená aj ďalšie garancie úrokovej miery na alokovanej rezerve.

2.2.2.3 Kreditné riziko

Spoločnosť je vystavená kreditnému riziku, ktoré spočíva v skutočnosti, že protistrana nebude schopná plniť svoje záväzky v dátume splatnosti. Maximálne vystavenie sa kreditnému riziku sa

rovná účtovnej hodnote finančného majetku (okrem podielových listov) a aktív z poistných a zaistných zmlúv. Spoločnosť neposkytla finančné záruky ani úverové prísluby (v prípade starších poistných zmlúv v minulosti bolo možné čerpať pôžičky, avšak táto možnosť už nie je k dispozícii). Kreditné riziko je obmedzené obozretným investovaním so stanovením mandátov pre jednotlivé portfóliá, resp. internými limitmi Spoločnosti.

Cieľom riadenia kreditného rizika je ochrana záujmov klientov a zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti. Všetky investície Spoločnosti sú realizované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zákonom, a s aktuálnou platnou internou investičnou smernicou s dôrazom na rating a limit stanovený pre emitenta alebo triedu aktív. Investície do konkrétnych finančných nástrojov, ak pre ne nie je odsúhlasený mandát, posudzuje Komisia pre riadenie aktív a záväzkov, ktorej členmi sú finančný riaditeľ (CFO), manažér riadenia finančných rizík a Riaditeľ pre riadenie rizík a dát (CRO).

Pohľadávky z finančných investícií sú sledované podľa ratingu, ktorý v zmysle interných smerníc predstavuje druhé najlepšie ratingové hodnotenie emitenta od jednej z troch najväčších ratingových agentúr (Standard & Poors, Moody's, Fitch). V prípade, že žiadna z agentúr neuvádza rating daného emitenta, je použitý ekvivalent, resp. rating majoritného akcionára emitenta. Uvedené interné smernice rozlišujú v investičnom pásme ratingové triedy AAA, AA, A, BBB, BB, B.

v tis. EUR

Stav k 31. decembru 2021	AAA	AA	A	BBB	BB	B	Bez ratingu	Celkom
Aktíva								
Finančný majetok určený na predaj:	8 741	7 262	109 895	44 600	12 762	35 486	0	218 746
- <i>Dlhopisy</i>	8 741	7 262	109 895	44 600	2 690	0	0	173 188
- <i>Podielové cenné papiere</i>	0	0	0	0	10 072	35 486	0	45 558
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok:	0	0	8 781	0	0	0	437 736	446 517
- <i>Podielové cenné papiere</i>	0	0	0	0	0	0	437 736	437 736
- <i>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty</i>	0	0	8 781	0	0	0	0	8 781
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	13 200	0	0	0	0	13 200
Celkový majetok nesúci kreditné riziko	8 741	7 262	131 876	44 600	12 762	35 486	437 736	678 463

v tis. EUR

Stav k 31. decembru 2020	AAA	AA	A	BBB	BB	B	Bez ratingu	Celkom
Aktíva								
Finančný majetok určený na predaj:	9 157	12 003	119 532	50 797	2 845	35 812	0	230 146
- Dlhopisy	9 157	12 003	119 532	50 797	2 845	0	0	194 334
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	0	35 812	0	35 812
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok:	0	0	7 496	0	0	0	386 214	393 710
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	0	0	386 214	386 214
- Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	7 496	0	0	0	0	7 496
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	8 622	0	0	0	0	8 622
Celkový majetok nesúci kreditné riziko	9 157	12 003	135 650	50 797	2 845	35 812	386 214	632 478

V tabuľke sú uvedené pre IŽP s prenosom poistného rizika všetky cenné papiere, pričom časť z nich nesie kreditné riziko (dlhopisové a peňažné fondy a zodpovedajúca časť zmiešaných fondov) a ostatné cenné papiere nesú akciové riziko.

Spoločnosť tvorí opravné položky ku všetkým pohľadávkam a úverom, ktoré sú po splatnosti.

Súčasťou finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sú aj peňažné prostriedky, ktoré spoločnosť prijala ako poistné na zmluvy o investičnom poistení, pričom toto poistné ešte nebolo investované do cenných papierov, ale slúži na krytie záväzkov zo zmlúv o investičnom poistení.

2.2.2.4 Kreditné riziko týkajúce sa aktív vyplývajúcich zo zaistenia

Všetky aktíva zo zaistenia sa vzťahujú k hlavnému zaistnému krytiu. Miera rizika súvisiaca so zaistením a jej vplyv na Spoločnosť je nasledujúca:

v tis. EUR

Podiel zaistovateľov na rezervách na poistné plnenie	AA-	Celkom
Stav k 31. decembru 2021	1 015	1 015
Stav k 31. decembru 2020	1 286	1 286

2.2.2.5 Riziko likvidity

Spoločnosť je vystavená denným požiadavkám na likviditu, ktoré vyplývajú z poistných plnení a zo záväzkov voči iným spoločnostiam. Riziko likvidity je riziko, že hotovosť nemusí byť k dispozícii na zaplatenie záväzkov v čase splatnosti za primerané náklady. Potreba likvidity je nepretržite monitorovaná a jej zvýšená potreba je vopred hlásená za účelom zabezpečenia potrebných zdrojov.

Cieľom riadenia rizika likvidity je ochrana záujmov klientov a zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti. Riziko likvidity v krátkom období Spoločnosť riadi najmä monitorovaním požiadaviek na použitie hotovosti a zabezpečovaním dostatočného množstva peňažných prostriedkov na vyplatenie splatných záväzkov. Spoločnosť drží hotovosť a

likvidné vklady, aby zabezpečila každodenné požiadavky na splácanie záväzkov a monitoruje očakávané splatnosti investičných nástrojov, ktoré taktiež môžu čiastočne pokryť očakávané hotovostné potreby. V súvislosti s riadením rizika nesúlady aktív a záväzkov, najmä pre budúce záväzky z garantovaných produktov, sa z dlhodobého hľadiska Spoločnosť venuje riadeniu majetku a záväzkov Spoločnosti a preto monitoruje predpokladanú likviditu odhadovaním budúcich peňažných tokov z poistných zmlúv. Pritom sa s ohľadom na vyváženie výnosnosti a likvidity snaží nakupovať majetok s podobnou dobou splatnosti, ktorým sú záväzky zo spomínaných zmlúv kryté.

Analýza účtovnej hodnoty finančných nástrojov, poistných a zaistných zmlúv k 31. decembru 2021 podľa zmluvnej splatnosti je nasledovná:

v tis. EUR

31. decembra 2021	0-1 rok	1-2 roky	2-5 rokov	5 a viac rokov	Bez splatnosti	Celkom
Aktíva						
Finančný majetok určený na predaj	4 309	15 057	79 789	74 033	45 558	218 746
- <i>Dlhopisy</i>	<i>4 309</i>	<i>15 057</i>	<i>79 789</i>	<i>74 033</i>	<i>0</i>	173 188
- <i>Podielové cenné papiere</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>45 558</i>	45 558
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok:	0	0	0	0	446 517	446 517
- <i>Podielové cenné papiere</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>437 736</i>	437 736
- <i>Peňažné prostriedky a Peňažné ekvivalenty</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>8 781</i>	8 781
Pohľadávky	5 581	0	0	0	0	5 581
Termínované vklady	0	0	0	0	0	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	13 200	13 200
Spolu finančné aktíva a poistné aktíva	9 890	15 057	79 789	74 033	505 275	684 044
Záväzky						
Technické rezervy	50 414	27 204	44 022	524 132	16 782	662 553
Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	19 108	1 623	597	141	0	21 469
Spolu finančné pasíva a poistné záväzky	69 522	28 827	44 619	524 273	16 782	684 022

v tis. EUR

31. decembra 2020	0-1 rok	1-2 roky	2-5 rokov	5 a viac rokov	Bez splatnosti	Celkom
Aktíva						
Finančný majetok určený na predaj	14 519	1 886	72 719	105 210	35 812	230 146
- Dlhopisy	14 519	1 886	72 719	105 210	0	194 334
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	35 812	35 812
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok:	0	0	0	0	393 710	393 710
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	386 214	386 214
- Peňažné prostriedky a Peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	7 496	7 496
Pohľadávky	8 058	0	0	0	0	8 058
Termínované vklady	0	0	0	0	0	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	8 622	8 622
Spolu finančné aktíva a poistné aktíva	22 577	1 886	72 719	105 210	438 144	640 536
Závazky						
Technické rezervy	32 023	34 820	52 608	475 801	23 579	618 831
Závazky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	16 174	582	1 227	0	0	17 983
Spolu finančné pasíva a poistné záväzky	48 197	35 402	53 835	475 801	23 579	636 814

2.2.2.6 Menové riziko

Menové riziko nie je významné, väčšina transakcií prebieha v lokálnej mene.

2.2.2.7 Reziduálne riziko

Spoločnosť je vystavená reziduálnemu finančnému riziku hlavne preto, že :

- Nie je možné dokonale priradiť finančný majetok k záväzkom z poistenia. Toto platí hlavne pre tradičné poistné zmluvy na dožitie a úmrtie a dôchodkové životné poistné zmluvy. Navyše, dodatočné riziká súvisia aj s garanciami a opciami vloženými v poistných zmluvách.
- Spoločnosť investuje časť kapitálu do finančného majetku, ktorý sa nepriraduje k záväzkom z poistenia. Tento kapitál je investovaný v samostatnom portfóliu aktív.

2.2.2.8 Riadenie kapitálu

Prostredníctvom riadenia kapitálu Spoločnosť zabezpečuje dostatočnosť zdrojov na výkon svojej činnosti, maximalizáciu návratnosti investícií akcionárov, vytvára finančnú stabilitu Spoločnosti a zaisťuje, aby bola Spoločnosť schopná v každom okamihu zabezpečiť vlastnými zdrojmi úhradu

záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv na poistnom trhu, kde pôsobí. Cieľom riadenia kapitálu je dodržiavať dostatočnú mieru kapitálu v súlade s legislatívnymi požiadavkami.

Podľa výsledkov vykonaných v rámci ORSA posúdení za rok 2021 je Spoločnosť dostatočne kapitalizovaná na to, aby pokryla riziká vyplývajúce z jej aktuálnych, ako aj plánovaných obchodných aktivít a aj pre budúce hodnotenie rizikového profilu.

2.3 Pozemky, budovy a zariadenia

	Hardvér, stroje, prístroje	Inventár	Ostatný majetok	Vozidlá	Obstaranie	DHM vlastný	DHM prenajatý Autá (IFRS16)	DHM prenajatý Budovy (IFRS16)	Celkom
Obstarávacia cena									
<i>Stav k 1. januáru 2020</i>	437	32	12	0	8	489	366	824	1 679
Majetok nadobudnutý zlúčením	201	0	122	0	0	323	177	740	1 240
Prírastky	214	43	3	0	0	260	150	0	410
Zaradenie	0	0	0	0	8	8	0	0	8
Vyradenie	0	0	0	0	0	0	132	824	956
<i>Stav k 31. decembru 2020</i>	852	75	137	0	0	1 064	561	740	2 365
Prírastky	188	3	0	0	3	194	79	2 409	2 682
Zaradenie	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vyradenie	0	2	0	0	0	2	108	363	473
<i>Stav k 31. decembru 2021</i>	1 040	76	137	0	3	1 256	532	2 786	4 574
Odpisy a zníženie hodnoty majetku									
<i>Stav k 1. januáru 2020</i>	28	32	0	0	0	60	28	275	363
Oprávky nadobudnuté zlúčením	78	0	3	0	0	81	61	12	154
Odpisy bežného účtovného obdobia	201	4	22	0	0	227	189	413	829
Vyradenie	0	0	0	0	0	0	63	549	612
<i>Stav k 31. decembru 2020</i>	307	36	25	0	0	368	215	151	734
Odpisy bežného účtovného obdobia	256	7	22	0	0	285	180	197	662

Vyradenie	0	2	0	0	0	2	158	233	393
<i>Stav k 31.decembru 2021</i>	563	41	47	0	0	651	237	115	1 003
Zostatková hodnota majetku									
Stav k 31. decembru 2020	545	39	112	0	0	696	346	589	1 631
Stav k 31. decembru 2021	477	35	90	0	3	605	295	2 671	3 571

Spoločnosť má dojednané poistenie majetku pre prípad poškodenia veci v celkovej poistnej sume 2 772 tis. EUR.

Spoločnosť má v nájme autá a kancelárske priestory. Nájomné zmluvy sú uzatvorené rôzne do roku 2027 pre autá a do roku 2053 pre kancelárske priestory. Záväzky z nájmu sú vo Výkaze o finančnej situácii vykázane v rámci položky Záväzkov z poistenia, zaistenia, ostatných záväzkov a časového rozlíšenia. Prehľad záväzkov z nájmu podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	31.12.2021	31.12.2020
Menej ako jeden rok	254	304
Jeden až päť rokov	404	645
Viac ako päť rokov	141	0
	799	949

Prehľad transakcií súvisiacich s nájomom vykázaných vo výsledku hospodárenia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

<i>v tis. EUR</i>	31.12.2021	31.12.2020
Nákladový úrok	17	40
Variabilné náklady na nájom, ktoré nie sú zahrnuté do ocenenia záväzkov z nájmu	0	0
Náklady na krátkodobý nájom	1 076	1 163
Náklady na nájom drobného hmotného majetku	0	0
Odpisy prenajatého majetku	377	602
Iné (Výnosy z modifikácie nájomných zmlúv)	16	0

Nákladový úrok týkajúci sa záväzkov z nájmu je vykázaný v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát.

Výnosy z modifikácie nájomných zmlúv sú vykázané v rámci ostatných prevádzkových výnosov vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad transakcií súvisiacich s nájomom vykázaných v prehľade peňažných tokov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

<i>v tis. EUR</i>	31.12.2021	31.12.2020
Celková platba za nájom	321	622

Platby za nájom týkajúce sa istiny v priebehu účtovného obdobia vo výške 304 tis. EUR sú vykázané v rámci tokov z finančných činností v prehľade peňažných tokov. Platby za úroky týkajúce sa záväzkov z nájmu vo výške 17 tis. EUR sú vykázané v rámci tokov z prevádzkovej činnosti v prehľade peňažných tokov.

2.4 Časovo rozlíšené obstarávacie náklady (DAC)

v tis. EUR

2021	Stav k 1. januáru	Časovo rozlišované obstarávacie náklady	Amortizácia účtovaná cez výkaz ziskov a strát	Stav k 31. decembru
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	20 701	20 863	-14 969	26 595
IŽP s prenosom poistného rizika	3 926	6 965	-4 350	6 541
Životné poistenie celkom	24 627	27 828*	-19 319*	33 136

*) Zmena DAC je vo výkaze ziskov a strát vykázaná v položke „Obstarávacie náklady“, poznámka 2.21.

v tis. EUR

2020	Stav k 1. januáru	DAC nadobudnuté zlúčením	Časovo rozlišované obstarávacie náklady	Amortizácia účtovaná cez výkaz ziskov a strát	Stav k 31. decembru
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	11 473	2 858	17 478	-11 108	20 701
IŽP s prenosom poistného rizika	1 117	1 841	6 590	-5 622	3 926
Životné poistenie celkom	12 590	4 699	24 068	-16 730	24 627

2.5 Nehmotný majetok

v tis. EUR

	Softvér	Obstaranie	VOBA	Celkom
Obstarávacia cena				
<i>Stav k 1. januáru 2020</i>	2 894	0	0	2 894
Majetok nadobudnutý zlúčením	2 595	0	85 815	88 410
Prírastky	212	191	0	403
Vyradenie	15	0	0	15
<i>Stav k 31. decembru 2020</i>	5 686	191	85 815	91 692
Prírastky	759	54	0	813
Zaradenie	0	191	0	191
Vyradenie	0	0	0	0
<i>Stav k 31. decembru 2021</i>	6 445	54	85 815	92 314

Amortizácia a zníženie hodnoty majetku

<i>Stav k 1. januáru 2020</i>	2 842	0	0	2 842
Amortizácia nadobudnutá zlúčením	765	0	13 630	14 395
Amortizácia bežného účtovného obdobia	916	0	9 022	9 938
Vyradenie	15	0	0	15
<i>Stav k 31. decembru 2020</i>	4 508	0	22 652	27 160
Amortizácia bežného účtovného obdobia	693	0	7 712	8 405
Vyradenie	0	0	0	0
<i>Stav k 31. decembru 2021</i>	5 201	0	30 364	35 565

Zostatková hodnota majetku				
K 31. decembru 2020	1 178	191	63 163	64 532
K 31. decembru 2021	1 244	54	55 451	56 749

Amortizácia software je vykázaná vo výkaze ziskov a strát v položke „Správna réžia“ a amortizácia VOBA je vykázaná vo výkaze ziskov a strát v položke „Obstarávacie náklady“.

2.6 Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach

Investície v dcérskych spoločnostiach k 31.decembru 2021 zahŕňajú:

- vklad do NN dôchodkovej správcovskej spoločnosti, a.s. (ďalej len NN DSS) v účtovnej hodnote 42 581 tis EUR (2020: 42 631 tis. EUR). Spoločnosť NN DSS sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Predmetom činnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia podľa zákona č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov. Jediným akcionárom Spoločnosti je spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s., ktorá vlastní 100% akcií a 100% hlasovacích práv.
- vklad do spoločnosti NN Facility Management, s.r.o. (ďalej len NN FM) vo výške 9 tis. EUR (2020: 9 tis. EUR). Spoločnosť NN FM sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Jediným spoločníkom NN FM je spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s..

Investície v ostatných spoločnostiach, okrem dcérskych spoločností k 31.decembru 2021 zahŕňajú:

- vklad do Nadácie SOCIA vo výške 3 tis. EUR (2020 3 tis. EUR). Socia – Nadácia na podporu sociálnych zmien, má sídlo Záhradnícka 15767/70, 821 08 Bratislava. Poslaním nadácie je podporovať reformu sociálneho systému, zvyšovať kvalitu života sociálne znevýhodnených skupín, a tým posilňovať sociálnu súdržnosť obyvateľov Slovenska. Celková hodnota nadačného imania je 37 tis. EUR.
- vklad do Nadácie NN ľuďom nadobudnutej zlúčením s AEGON ŽP, a.s., vo výške 7 tis. EUR (2020: 7 tis. EUR). Nadácia NN ľuďom sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Účelom Nadácie NN ľuďom je podpora zdravia, aktivít zameraných na zvyšovanie vzdelanostnej úrovne obyvateľov, podpora vedy a výskumu, podpora a rozvoj športu, ochrany duchovných a kultúrnych hodnôt, podpora realizácie a ochrany ľudských práv alebo iných humanitných cieľov a dobrovoľníckej činnosti, podpora ochrany práv detí a mládeže, poskytovanie

sociálnej pomoci, predovšetkým podpora pomoci fyzickým osobám v ťažkých životných situáciách, pri závažnom poškodení zdravia a úraze alebo chorobe.

v tis. EUR

	31. 12. 2021	31. 12. 2020
AEGON ŽP		
Obstarávacia cena *	0	0
NN DSS		
Pôvodná obstarávacia cena	44 883	44 883
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2012	-17 036	-17 036
Navýšenie obstarávacej ceny v roku 2014	850	850
Úbytok obstarávacej ceny výplatou z kapitálových fondov	-10 050	-10 000
Prírastok obstarávacej ceny zlúčením v roku 2019**	23 934	23 934
NN FM		
Obstarávacia cena	9	9
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2020	-4	-4
Nadácia SOCIA		
Obstarávacia cena	3	3
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2020	-3	-3
Nadácia NN ľudom		
Obstarávacia cena	7	7
Zníženie hodnoty	-7	-7
Celková hodnota investície	42 586	42 636

* Investícia bola eliminovaná v dôsledku zlúčenia – viď bod 1.3.

** Zlúčenie NN DSS a AEGON DSS

Spoločnosť počas roka 2021 neidentifikovala indikátor naznačujúci znehodnotenie podielu v dcérskej spoločnosti NN DSS.

Sumárne finančné informácie o dcérskych spoločnostiach:

v tis. EUR

	Majetok	Závazky	Vlastné imanie	Výnosy	Zisk/ Strata (-)
31. december 2021					
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.	45 619	5 177	40 442	25 853	10 786
31. december 2020					
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.	39 751	4 137	35 614	11 485	5 389

	Majetok	Závazky	Vlastné imanie	Výnosy	Zisk/ Strata (-)
31. december 2021					
NN Facility Management, s.r.o.	3 551	3 543	8	122	3
31. december 2020					
NN Facility Management, s.r.o.	4 385	4 380	5	0	0

2.7 Finančný majetok

v tis. EUR	Štátne dlhopisy	Ostatné kótované dlhopisy	Investície v mene poistených	Cenné papiere s premen. výnosom	Celkom
2021					
Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	0	0	436 937	9 580	446 517
Určené na predaj	130 718	42 470	0	45 558	218 746
Celkom	130 718	42 470	436 937	55 138	665 263

v tis. EUR	Štátne dlhopisy	Ostatné kótované dlhopisy	Investície v mene poistených	Cenné papiere s premen. výnosom	Celkom
2020					
Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	0	0	385 371	8 339	393 710
Určené na predaj	153 902	40 432	0	35 812	230 146
Celkom	153 902	40 432	385 371	44 151	623 856

Účtovná hodnota ostatných tried finančného majetku, ktorý nie je oceňovaný na reálnu hodnotu je blízka reálnej hodnote hlavne z dôvodu ich krátkodobej povahy.

v tis. EUR

	Držané do splatnosti	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Určené na predaj	Celkom
2021				
Úroveň 1	0	432 965	197 806	630 771
Úroveň 2	0	13 552	20 940	34 492
Úroveň 3	0	0	0	0
Celkom	0	446 517	218 746	665 263

v tis. EUR

	Držané do splatnosti	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Určené na predaj	Celkom
2020				
Úroveň 1	0	386 952	207 878	594 830
Úroveň 2	0	6 758	22 268	29 026
Úroveň 3	0	0	0	0
Celkom	0	393 710	230 146	623 856

Popis techniky oceňovania a vstupných parametrov pre ocenenia úrovne 2 sú nasledovné:

v tis. EUR	Reálna hodnota	Technika ocenenia	Vstupné parametre
Aktíva ocenené na úrovni 2			
Dlhopisy určené na predaj	20 940 (2020: 22 268)	Zverejnené kótované ceny a ceny obchodov z nedostatočne aktívneho trhu	Ceny pre identický cenný papier
Podielové listy	13 552 (2020: 6 758)	Zverejnené kótované ceny a ceny obchodov z nedostatočne aktívneho trhu	Ceny pre identický cenný papier

2.7.1 Pohyby finančného majetku

v tis. EUR

	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Termínované vklady	Určené na predaj	Celkom
Stav k 1. januáru 2021	393 710	0	230 146	623 856
Prírastky	505 002	0	20 420	525 422
Nakúpené AÚV a zmena AÚV	0	0	-137	-137
Zmena precenenia	-28 214	0	-8 948	-37 162
Amortizácia	0	0	232	232
Predaj/ úbytky	-423 981	0	-19 511	-443 492
Maturita	0	0	-3 456	-3 456
Stav k 31. decembru 2021	446 517	0	218 746	665 263

v tis. EUR

	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Termínované vklady	Určené na predaj	Celkom
Stav k 1. januáru 2020	255 387	0	174 315	429 702
Finančný majetok nadobudnutý zlúčením	123 592	3 403	15 086	142 081
Prírastky	22 266	0	85 366	107 632
Nakúpené AÚV a zmena AÚV	-1	0	7	6
Zmena precenenia	4 933	0	3 049	7 982
Amortizácia	7	0	173	180
Predaj/ úbytky	-12 474	-3 403	-28 078	-43 955
Maturita	0	0	-19 772	-19 772
Stav k 31. decembru 2020	393 710	0	230 146	623 856

2.7.2 Majetok a záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv IŽP naviazaných na cenu jednotky

v tis. EUR

	Poistné zmluvy	
	2021	2020
<i>Finančný majetok</i>		
- Podielové listy	437 736	386 214
- Bežné účty	8 781	7 496
Majetok celkom	446 517	393 710
<i>Záväzky viazané na jednotku</i>		
- Hodnota klientskych jednotiek	436 937	385 371
- Riziková rezerva z aktuárskeho fondovania	646	751
- Bonusová rezerva	8 671	7 579
Celkom záväzky		
- Poistné zmluvy	446 254	393 701

2.7.3 Aplikovanie štandardu IFRS 9, Finančné nástroje, so štandardom IFRS 4, Poistné zmluvy – novela IFRS 4

Pre účely porovnania s účtovnými jednotkami, ktoré aplikujú IFRS 9 od 1. januára 2018, uvádzame nasledovné informácie o finančnom majetku Spoločnosti k 31. decembru 2021:

	Majetok, ktorý nepredstavuje len platby istiny a úrokov (SPPI)		Majetok, ktorý predstavuje len platby istiny a úrokov (SPPI)		Neaplikovateľ- né pre SPPI kritériá	Brutto účtovná hodnota (IAS 39) majetku, ktorý predstavuje len platby úrokov a istiny, podľa ratingu				
<i>v tis. EUR</i>	Reálna hodnota	Zisk/stra- -ta zo zmeny reálnej hodnoty za rok	Reálna hodnota	Zisk/stra- -ta zo zmeny reálnej hodnoty za rok		AAA- AA*	A	BBB	BB-D	bez ratingu
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát										
Štátne dlhopisy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné dlhopisy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Investície v mene poistených	437 736	-28 214	0	0	8 781	0	0	0	0	0
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	437 736	-28 214	0	0	8 781	0	0	0	0	0
Finančný majetok určený na predaj										
Štátne dlhopisy	0	0	130 718	-6 126	0	12 855	92 454	22 719	2 690	0
Ostatné dlhopisy	0	0	42 470	-1 568	0	3 148	17 441	21 881	0	0
Podielové fondy a akcie	45 558	-1 254	0	0	0	0	0	0	45 558	0
Finančný majetok určený na predaj celkom	45 558	-1 254	173 188	-7 694	0	16 003	109 895	44 600	48 248	0
Úvery a pôžičky:										
Vklady v bankách	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iné úvery a pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spriazneným stranám z cash pooling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peniaze a peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	13 200	0	0	0	0	0
Spolu finančný majetok oceňovaný umorovanou hodnotou	0	0	0	0	13 200	0	0	0	0	0

Informácie o finančnom majetku Spoločnosti k 31. decembru 2020 boli nasledovné:

	Majetok, ktorý nepredstavuje len platby istiny a úrokov (SPPI)		Majetok, ktorý predstavuje len platby istiny a úrokov (SPPI)		Neaplikovateľ- né pre SPPI kritériá	Brutto účtovná hodnota (IAS 39) majetku, ktorý predstavuje len platby úrokov a istiny, podľa ratingu				
<i>v tis. EUR</i>	Reálna hodnota	Zisk/stra- -ta zo zmeny reálnej hodnoty za rok	Reálna hodnota	Zisk/stra- -ta zo zmeny reálnej hodnoty za rok		AAA- AA*	A	BBB	BB-D	bez ratingu
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát										
Štátne dlhopisy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné dlhopisy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Investície v mene poistených	386 214	24 757	0	0	7 496	0	0	0	0	0
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	386 214	24 757	0	0	7 496	0	0	0	0	0
Finančný majetok určený na predaj										
Štátne dlhopisy	0	0	153 902	818	0	21 160	100 281	29 616	2 845	0
Ostatné dlhopisy	0	0	40 432	1 799	0	0	19 251	21 181	0	0
Podielové fondy a akcie	35 812	838	0	0	0	0	0	0	0	35 812
Finančný majetok určený na predaj celkom	35 812	838	194 334	2 617	0	21 160	119 532	50 797	2 845	35 812
Úvery a pôžičky:										
Vklady v bankách	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iné úvery a pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spriazneným stranám z cash pooling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peniaze a peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	8 622	0	0	0	0	0
Spolu finančný majetok oceňovaný umorovanou hodnotou	0	0	0	0	8 622	0	0	0	0	0

2.8 Odložené daňové pohľadávky a záväzky

Zmeny dočasných rozdielov v priebehu roka

V roku 2021 a 2020 použila Spoločnosť sadzbu 21 %, okrem finančného majetku určeného na predaj, kde je aplikovaná sadzba 24.3% (kvôli zohľadneniu odvodu z regulovaných odvetví):

v tis. EUR

	Stav k 1. januáru 2021	Účtované ako náklad	Účtované cez vlastné imanie	Celkom
Pozemky, budovy a zariadenia	5	16	0	21
Nerealizované zhodnotenie investícií	-6 920	0	2 174	-4 746
Deferred profit sharing rezerva	5 304	0	-1 629	3 675
Rezervy	1 474	474	0	1 948
Pohľadávky UL	749	-749	0	0
Záväzky – nevyplatené provízie	145	400	0	545
Ostatné položky	253	632	0	885
VOBA	-10 259	1 710	0	-8 549
Stav k 31. decembru 2021	-9 249	2 483	545	-6 221

v tis. EUR

	Stav k 1. januáru 2020	Nadobudnuté zlúčením	Účtované ako náklad	Účtované cez vlastné imanie	Celkom
Pozemky, budovy a zariadenia	0	0	5	0	5
Nerealizované zhodnotenie investícií	-5 255	-85	0	-1 580	-6 920
Deferred profit sharing rezerva	4 187	0	0	1 117	5 304
Rezervy	1 039	604	-169	0	1 474
Pohľadávky UL	749	0	0	0	749
Záväzky – nevyplatené provízie	199	0	-54	0	145
Ostatné položky	573	67	-387	0	253
VOBA	0	-11 969	1 710	0	-10 259
Stav k 31. decembru 2020	1 492	-11 383	1 105	-463	-9 249

Odložená daň vykázaná priamo vo vlastnom imaní

v tis. EUR

	31. december 2021	31. december 2020
Týkajúca sa cenných papierov určených na predaj a Deferred profit sharing rezervy	-1 071	-1 616
	-1 071	-1 616

Odložená daň týkajúca sa cenných papierov určených na predaj a Deferred profit sharing rezervy je vo výkaze o finančnej situácii vykázaná v položke „Oceňovacie rozdiely“.

2.9 Splatná daň z príjmov

Splatná daň – daňový záväzok 2 790 tis. EUR (Splatná daň – daňový záväzok 2020: 635 tis. EUR) predstavuje sumu zaplatených preddavkov na daň z príjmov a sumu splatnej dane týkajúcej sa bežného roka.

2.10 Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie

Spoločnosť tvorí opravné položky k pohľadávkam voči poisteným a pohľadávkam voči sprostredkovateľom podľa vnútorného predpisu.

v tis. EUR

2021	Do splatnosti	do 30 dní	30-60 dní	60-90 dní	nad 90 dní	Celkom
Pohľadávky - voči poisteným	310	734	273	98	63	1 478
pohľadávka	313	866	562	202	1 295	3 238
opravná položka	-3	-132	-289	-104	-1 232	-1 760
Pohľadávky - voči sprostredkovateľom	0	10	0	0	3	13
pohľadávka	0	14	0	0	1 076	1 090
opravná položka	0	-4	0	0	-1 073	-1 077
Pohľadávky - ostatné	4 084	0	0	0	6	4 090
pohľadávka	4 084	0	0	0	37	4 121
opravná položka	0	0	0	0	-31	-31
Pohľadávky celkom	4 394	744	273	98	72	5 581
pohľadávky	4 397	880	562	202	2 408	8 449
opravné položky	-3	-136	-289	-104	-2 336	-2 868

v tis. EUR

2020	Do splatnosti	do 30 dní	30-60 dní	60-90 dní	nad 90 dní	Celkom
Pohľadávky - voči poisteným	639	798	280	116	79	1 912
pohľadávka	643	942	509	216	1 541	3 851
opravná položka	-4	-144	-229	-100	-1 462	-1 939
Pohľadávky - voči sprostredkovateľom	0	48	0	0	31	79
pohľadávka	0	48	0	0	2 957	3 005
opravná položka	0	0	0	0	-2 926	-2 926
Pohľadávky - ostatné	6 038	0	0	0	29	6 067
pohľadávka	6 038	0	0	0	104	6 142
opravná položka	0	0	0	0	-75	-75
Pohľadávky celkom	6 677	846	280	116	139	8 058
pohľadávky	6 681	990	509	216	4 602	12 998
opravné položky	-4	-144	-229	-100	-4 463	-4 940

Pohľadávky z poistenia a ostatné pohľadávky sú vykázané a znížené o predpokladané straty zo zníženia hodnoty. Odhadovaná reálna hodnota pohľadávok z poistenia a ostatných pohľadávok vzhľadom na zohľadnenie očakávanej návratnosti a ich krátkodobého charakteru je približne rovnaká ako účtovná.

Pre všetky pohľadávky z poistenia a ostatné pohľadávky vrátane preddavkov znížené o hodnotu opravnej položky sa predpokladá ich splatenie do dvanástich mesiacov po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Pohyby zníženia hodnoty pohľadávok

v tis. EUR

	31. december 2021	31. december 2020
Stav k 1. januáru	4 940	4 190
Opravné položky nadobudnuté zlúčením	0	1 088
tvorba opravných položiek	5 305	5 343
použitie opravných položiek	-7 377	-5 681
Stav k 31. decembru	2 868	4 940

2.11 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

v tis. EUR

	31. december 2021	31. december 2020
Bankové účty	13 195	8 619
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	5	3
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty celkom	13 200	8 622

Časť peňažných prostriedkov je vykázaná v rámci finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov strát, ktoré spoločnosť prijala ako poistné na zmluvy o investičnom poistení, pričom toto poistné ešte nebolo investované do cenných papierov, ale slúži na krytie záväzkov zo zmlúv o investičnom poistení.

2.12 Záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv a aktíva vyplývajúce zo zaistenia

Celkový prehľad stavu rezerv vyplývajúcich z poistných zmlúv a aktív vyplývajúcich zo zaistenia zobrazuje nasledujúca tabuľka:

v tis. EUR

	31. december 2021			31. december 2020		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
RBNS	12 432	1 015	11 417	12 077	1 286	10 791
IBNR	5 944	0	5 944	5 632	0	5 632
RPBO	8 216	0	8 216	7 101	0	7 101
Rezerva na IŽP	437 583	0	437 583	390 022	0	390 022
Rezerva na ŽP	185 624	0	185 624	192 330	0	192 330
Rezerva na poistné prémie a zľavy	12 754	0	12 754	11 669	0	11 669
Stav k 31. decembru	662 553	1 015	661 538	618 831	1 286	617 545

2.13 Analýza zmien rezerv vyplývajúcich z poistných zmlúv a aktív vyplývajúcich zo zaistenia

2.13.1 Rezerva na poistné udalosti nahlásené (angl. reported but not settled - RBNS)

v tis. EUR

	31. december 2021			31. december 2020		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	12 077	1 286	10 791	8 405	534	7 871
Nadobudnuté zlúčením	0	0	0	3 072	553	2 519
Tvorba rezervy	43 016	1 929	41 087	32 275	610	31 665
Čerpanie rezervy	-42 661	-2 200	-40 461	-31 675	-411	-31 264
Stav k 31. decembru	12 432	1 015	11 417	12 077	1 286	10 791

2.13.2 Rezerva na poistné udalosti vzniknuté ale nenahlásené (angl. incurred but not reported - IBNR)

v tis. EUR

	31. december 2021			31. december 2020		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	5 632	0	5 632	3 221	0	3 221
Nadobudnuté zlúčením	0	0	0	2 868	176	2 692
Tvorba rezervy	3 225	0	3 225	4 336	285	4 051
Čerpanie rezervy	-2 913	0	-2 913	-4 793	-461	-4 332
Stav k 31. decembru	5 944	0	5 944	5 632	0	5 632

2.13.3 Rezerva na nezaslúžené poistné (na poistné budúcich období - RPBO)

v tis. EUR

	31. december 2021			31. december 2020		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	7 101	0	7 101	5 013	0	5 013
Nadobudnuté zlúčením	0	0	0	1 428	0	1 428
Predpísané poistné bežného účtovného obdobia	65 646	0	65 646	62 616	0	62 616
Zaslúžené poistné bežného účtovného obdobia	-64 531	0	-64 531	-61 956	0	-61 956
Stav k 31. decembru	8 216	0	8 216	7 101	0	7 101

Predpísané poistné je vykázané len z poistných zmlúv tradičného poistenia a z pripoistenia pre poistné zmluvy IŽP so samostatným poistným (bez hlavných rizík poistných zmlúv IŽP a pripoistení, v prípade ktorých sa poistné kryje poplatkami na krytie poistenia).

2.13.4 Rezerva na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených (poistné zmluvy)

v tis. EUR

	31. december 2021			31. december 2020		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	390 022	0	390 022	251 889	0	251 889
Nadobudnuté zlúčením	0	0	0	126 801	0	126 801
Nové poistné prijaté v priebehu bežného účtovného obdobia	65 609	0	65 609	68 462	0	68 462
Ostatná tvorba v priebehu účtovného obdobia	1 583	0	1 583	1 638	0	1 638
Alokovaný investičný výnos	51 624	0	51 624	5 354	0	5 354
Zníženie o poplatky na náklady	-10 270	0	-10 270	-12 670	0	-12 670
Zníženie o poplatky na krytie poistenia	-18 296	0	-18 296	-18 078	0	-18 078
Rozpustenie v dôsledku plnení splatných v priebehu bežného účtovného obdobia	-42 689	0	-42 689	-33 374	0	-33 374
Stav k 31. decembru	437 583	0	437 583	390 022	0	390 022

Poistné neobsahuje poistné za pripoistenia k poistným zmluvám IŽP so samostatne plateným poistným, ktoré nie je uhrádzané formou poplatkov z IŽP rezervy.

2.13.5 Rezerva na životné poistenie

v tis. EUR

	31. december 2021			31. december 2020		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	192 330	0	192 330	179 345	0	179 345
Nadobudnuté zlúčením	0	0	0	8 653	0	8 653
Poistné zaslúžené v priebehu bežného účtovného obdobia	70 729	0	70 729	61 956	0	61 956
Rozpustenie rezerv	-76 479	0	-76 479	-66 585	0	-66 585
z toho: rizikové poplatky	-57 049	0	-57 049	-48 600	0	-48 600
z toho: zrušenie/ukončenie zmluvy	-19 430	0	-19 430	-17 984	0	-17 984
Alokácia technickej úrokovej miery	6 369	0	6 369	6 503	0	6 503
Zmeny rezervy na podiely na výnosoch	-157	0	-157	723	0	723
Ostatné zmeny	-7 168	0	-7 168	1 735	0	1 735
Stav k 31. decembru	185 624	0	185 624	192 330	0	192 330

*) Poistné zaslúžené v priebehu bežného účtovného obdobia je vykázané po zľave.

2.13.6 Technická rezerva na poistné prémie a zľavy

v tis. EUR

	31. december 2021			31. december 2020		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	11 669	0	11 669	10 803	0	10 803
Nadobudnuté zlúčením	0	0	0	0	0	0
Zmena-bonusová rezerva na pripoistených	-7	0	-7	237	0	237
Zmena-bonusové jednotky IŽP	1 092	0	1 092	629	0	629
Stav k 31. decembru	12 754	0	12 754	11 669	0	11 669

2.14 Výsledok zaistenia

v tis. EUR

	31. december 2021	31. december 2020
Predpísané poistné postúpené zaistovateľom	-3 147	-2 803
Náklady na poistné plnenia postúpené zaistovateľom	1 115	1 003
Zmena rezerv postúpených zaistovateľom	-271	752
Podiel na zisku zaistovateľa	815	886
Celkom	-1 488	-162

2.15 Oceňovanie poisťných zmlúv

Predpoklady použité pri odhadoch aktív a pasív týkajúcich sa poisťných zmlúv sa volia tak, aby rezervy vytvorené na ich základe boli dostatočné na krytie budúcich záväzkov vyplývajúcich z poisťných zmlúv v takom rozsahu, v akom sa toto plnenie dá primerane predpokladať.

Napriek tomu s ohľadom na neistotu pri vytváraní rezerv na poisťné udalosti je pravdepodobné, že konečný výsledok sa ukáže byť odlišný od pôvodne určeného záväzku.

2.15.1 Rezervy na životné poistenie

Rezervu tvoria záväzky vyplývajúce zo zmlúv tradičného životného poistenia klasifikovaných ako poisťné zmluvy spôsobom uvedeným v bode 1.6.1.

Rezervy na životné poistenie sa počítajú osobitne pre každú poisťnú zmluvu prospektívnou zillmerovou metódou, berúc do úvahy všetky garantované poisťné plnenia a podiely na výnosoch, ktoré už boli alokované, a budúce zillmerové poisťné. Rezerva sa počíta pri použití rovnakých aktuárskych predpokladov, aké boli určené pri stanovení poisťných sadzieb.

2.15.2 Rezerva na investičné životné poistenie

Rezervu tvoria záväzky vyplývajúce zo zmlúv investičného životného poistenia klasifikovaných ako poisťné zmluvy spôsobom uvedeným v bode 1.6.1.

2.15.3 Test primeranosti rezerv

K dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vykoná test primeranosti rezerv, pri ktorom sa použijú aktuálne aktuárske predpoklady v čase testu a metodika diskontovaných peňažných tokov. Ak takýto test ukáže, že pôvodne určená rezerva bola nedostatočná v porovnaní s výsledkom testu primeranosti, vytvorí sa dodatočná rezerva na nedostatočnosť poisťného ako náklad bežného obdobia.

Test primeranosti technických rezerv v životnom poistení je vykonávaný prostredníctvom výpočtu minimálnej hodnoty poisťných záväzkov pred zaistením a jej porovnaním s upravenými technickými rezervami v životnom poistení pred zaistením. Upravené technické rezervy v životnom poistení sú počítané nasledovne: (+) technické rezervy (–) časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poisťné zmluvy (–) akumulovaný dlh (–) hodnota nadobudnutého portfólia zmlúv (VOBA).

Na kalkuláciu minimálnej hodnoty poisťných záväzkov bol použitý model diskontovaných peňažných tokov a najlepší odhad predpokladov budúceho vývoja.

Minimálna hodnota poisťných záväzkov sa stanoví ako rozdiel budúcich záväzkov poisťovateľa a jeho budúcich príjmov, kde budúce záväzky predstavujú očakávané poisťné plnenia, očakávané náklady a provízie a budúce príjmy predstavuje očakávané poisťné.

Minimálna hodnota záväzkov z poistenia bola určená modelom diskontovaných finančných tokov, pričom boli modelované nasledovné finančné toky: (+) súčasná hodnota očakávaných budúcich poisťných plnení (poisťné plnenia pre prípad úmrtia + dožitia + choroby + úrazu + odkupné hodnoty) (+) súčasná hodnota očakávaných budúcich nákladov (+) súčasná hodnota očakávaných budúcich provízií (získateľské + kmeňové - storno-provízie) a (–) súčasná hodnota očakávaného budúceho poisťného.

Spoločnosť v roku 2020 ani 2021 nevytvárala dodatočné rezervy na životné poistenie, keďže test primeranosti rezerv vykonaný k 31.12.2020 aj 31.12.2021 ukázal, že rezervy boli dostatočné. Dostatočnosť rezerv dosahovala 227 % (k 31.12.2020: 230 %).

2.15.4 Predpoklady na stanovenie rezerv v životnom poistení

Predpoklady používané na určenie rezerv pre zmluvy životného poistenia sa líšia s ohľadom na používanú metodológiu. V každom prípade, predpoklady sa prehodnocujú, aby bola zabezpečená konzistentnosť s trhovými cenami alebo inými zverejnenými informáciami.

Základné predpoklady, ktoré ovplyvňujú výšku rezerv sú:

Úmrtnosť

Pri testovaní primeranosti rezerv Spoločnosť kalkuluje očakávanú úmrtnosť na základe štatistickej analýzy poistenej populácie Spoločnosti, ktorú Spoločnosť vykonala v roku 2016 a s použitím generálnych úmrtnostných tabuliek, ktoré zohľadňujú trend nárastu pravdepodobnosti dožitia a selekčných faktorov, ktoré sú aplikované v závislosti na príslušnej skupine portfólia (zmluvy so zdravotným upisovaním, bez zdravotného upisovania, pripoistenia) a uplynutej poistnej doby. Trend zlepšenia Spoločnosť odhadla na základe interpolácie súčasnej slovenskej populácie a konvergenzie k odhadnutej populácii v roku 2050.

V prípade portfólia nadobudnutých zlúčením so spoločnosťou Aegon Spoločnosť kalkuluje očakávanú úmrtnosť s pozitívnymi úmrtnostnými tabuľkami populácie Slovenska za roky 2012 – 2016 s použitím konštantného distančného faktora.

Odhad škodovosti

Najlepší odhad pre škodovosť niektorých pripoistení sa stanovuje na základe pravdepodobnosti škody, odhadovanej priemernej výšky škody a selekčných faktorov, pričom selekčné faktory sú zvyčajne použité v prípade poistení, kde pravdepodobnosť nastatia poistnej udalosti závisí od veku poisteného.

Stornovanosť zmlúv

Spoločnosť vykonáva pravidelne analýzu stornovanosti zmlúv vo vlastnom portfóliu a aplikuje štatistické metódy na stanovenie mier stornovanosti pre rôzne roky trvania zmlúv podľa rôznych produktových skupín a predajných kanálov.

Administratívne náklady a inflácia

Predpoklady pre administratívne náklady sú odvodené z plánu spoločnosti na rok 2022. Fixné náklady sú navyšované o infláciu. Nákladová inflácia je odhadnutá z predpokladu o inflácii spotrebiteľských cien v SR.

Úroková miera

Na modelovanie úrokových mier pre test primeranosti rezerv bol použitý stochastický prístup so zohľadnením volatility výnosov. Výnosy portfólia boli vytvorené na základe štruktúry skutočných aktív daného portfólia zohľadňujúc investičnú stratégiu, očakávaný vývoj technickej rezervy ako aj potrebu budúcej reinvestície.

Zillmerové rezervy sú oceňované s použitím príslušných garantovaných technických úrokových mier, ktoré sa poskytujú pre rôzne produkty v rozmedzí 4,5 % až 1,9 %. IŽP štandardne neposkytuje garanciu úrokovej miery okrem garantovaného fondu, ktorý poskytuje garantovaný výnos 0,05 %.

Zmluvy s DPF

Závazky z poistných zmlúv s DPF pozostávajú z garantovanej zložky (ktorá zahŕňa aj už alokovaný podiel na výnosoch) ako aj z ešte nealokovanej zložky (DPF záväzkov). Test primeranosti zahŕňa aj budúce alokácie za použitia realistických predpokladov o budúcej alokácii, ktoré sú konzistentné s existujúcou praxou Spoločnosti na stanovenie výšky podielov na prebytkoch.

Súčasťou záväzkov je aj ich zložka, ktorá sa týka vložených opcí a garancií. Spoločnosť neidentifikovala žiadne opcie, ktoré by bolo potrebné oddeliť a oceniť reálnou hodnotou.

2.15.5 Analýza citlivosti

Test citlivosti predstavuje test senzitivity najlepšieho odhadu hodnoty poistných záväzkov na zmenu predpokladov a umožňuje tak určiť predpoklady, ktoré majú najväčší dopad na úroveň rezerv a výšku tohto dopadu. Táto analýza bola pripravená za predpokladu zmeny jednej premennej pri ostatných nemeniacich sa predpokladoch. Informácie v tabuľke boli generované deterministickým prístupom, preto k nej neexistuje pravdepodobnostné rozdelenie ani analýza korelácie kľúčových premenných.

V nasledujúcej tabuľke je zobrazený dopad zmien jednotlivých predpokladov na najlepší odhad budúcich záväzkov Spoločnosti:

v tis. EUR	Dopad zmien jednotlivých predpokladov na najlepší odhad budúcich záväzkov	
	Tradičné životné poistenie	Investičné životné poistenie
Najlepší odhad záväzkov Spoločnosti	-132 077	384 318
Nárast mortality o 10%	2 754	1 105
Nárast stornovosti o 20%	38 076	3 931
Nárast nákladov o 10% a inflácie o 100 bp	14 516	18 877
Nárast morbidity o 10%	16 214	869
Nárast trhových úrokových sadzieb o 10%	648	72
Nárast trhových úrokových sadzieb o 100 bp	9 725	2 374
Pokles trhových úrokových sadzieb o 100 bp	-10 826	-2 563

Pre všetky scenáre je najlepší odhad hodnoty záväzkov z poistenia nižší ako výška technických rezerv v životnom poistení upravená o časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poistné zmluvy a akumulovaný dlh.

2.16 Závazky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie

v tis. EUR

	31. december 2021	31. december 2020
Závazky z poistenia a zaistenia	13 026	10 063
- voči poisteným	5 221	4 913
- voči sprostredkovateľom	6 223	4 267
- zo zaistenia	1 582	883
Ostatné záväzky a výdavky budúcich období	7 644	6 971
- neuhradené faktúry	735	1 117
- krátkodobé rezervy	3 463	3 043
- dlhodobé rezervy	693	703
- ostatné záväzky	2 753	2 108
Závazky z lízingových zmlúv	799	949
Celkom	21 469	17 983

Závazky sú do lehoty splatnosti.

Súčasťou záväzkov je aj sociálny fond:

	31. december 2021	31. december 2020
Stav k 1. januáru	17	16
Nadobudnuté zlúčením		12
Tvorba	78	61
Čerpanie, z toho:	65	72
- príspevok na stravovanie	57	53
- ostatné finančné a nefinančné benefity	8	19
Stav k 31. decembru	30	17

2.17 Vlastné imanie

Valné zhromaždenie Spoločnosti na svojom zasadnutí dňa 24. júna 2021 schválilo účtovnú závierku za rok 2020 a rozhodlo o rozdelení čistého zisku Spoločnosti za rok 2020 tak, že zisk za rok 2020 v časti 4 565 tis. EUR bude vyplatený jedinému akcionárovi ako dividenda, čo predstavuje na každú jednu akciu sumu vo výške 593,82 EUR a v časti 86 EUR bude prevedený na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.

Rozhodnutím jediného akcionára Spoločnosti dňa 29. septembra 2021 bolo schválené rozdelenie nerozdeleného zisku Spoločnosti, vrátane rozhodnutia o vyplatení dividendy vo výške 2 000 tis. EUR z nerozdeleného zisku jedinému akcionárovi.

Základné imanie a Ážio

Jediným akcionárom Spoločnosti je NN Continental Europe Holding B. V. Schenkkade 65, 2595 AS Haag. Holandsko so 100 % účasťou na základnom imaní spoločnosti.

V tis EUR

	Počet akcií	Hodnota kmeňových akcií	Ážio	Celkom
Stav k 1. januáru 2020	7 688	25 524	10	25 534
Stav k 31. decembru 2020	7 688	25 524	10	25 534
Stav k 31. decembru 2021	7 688	25 524	10	25 534

Všetky vydané akcie sú zapísané do obchodného registra a sú plne splatené.

Akcionári majú nárok na výplatu dividend, ak sú schválené valným zhromaždením, a to v pomere podľa ich podielu na základnom imaní. Všetky akcie boli vydané ako riadne.

Rezervný fond

Rezervný fond je tvorený zo zisku podľa požiadaviek slovenskej legislatívy. Stav rezervného fondu k 31. decembru 2021 je 5 105 tis. EUR (2020: 5 105 tis. EUR).

Oceňovacie rozdiely finančného majetku

Oceňovacie rozdiely finančného majetku obsahujú kumulatívne zmeny reálnej hodnoty finančného majetku určeného na predaj, až kým tento majetok nebude vyradený.

Hodnota precenenia investícií určených na predaj sa podľa výšky technických rezerv vypočíta na jednotlivé skupiny poisťných produktov.

Spoločnosť uplatnila tzv. "shadow accounting" a vytvorila rezervu na tzv. Deferred profit sharing (DPS), na ktorú by vznikol nárok, ak by sa nerealizované zisky stali realizovanými. Oceňovacie rozdiely vo vlastnom imaní sú preto nižšie o súvahovo vytvorenú rezervu na DPS, ktorá je súčasťou rezervy na ŽP.

Deferred profit sharing rezerva sa vytvára vo výške 100 % z precenenia investícií určených na predaj, ktorá pripadá na produkty, u ktorých sa klientom prideľuje podiel na zisku poisťovne. Súčasťou Deferred profit sharing rezervy je i odložená daň.

Dividendy

Valné zhromaždenie rozhodlo vyplatiť v roku 2021 dividendu za účtovné obdobie 2020 vo výške 4 565 tis. EUR a dividendu z nerozdeleného zisku vo výške 2 000 tis. EUR.

Ostatné kapitálové fondy

Jediný akcionár Spoločnosti – spoločnosť NN Continental Europe Holdings, B.V., poskytla finančné prostriedky na akvizíciu v objeme 102 mil. EUR, ktoré sú vykázané ako kapitálový vklad akcionára. Rozhodnutím valného zhromaždenia Spoločnosti boli prostriedky kapitálového fondu vo výške 5 835 tis. EUR v roku 2021, vo výške 9 000 tis. EUR v roku 2020 a 8 100 tis. EUR v roku 2019 vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti.

2.18 Poistné

v tis. EUR

	Hrubé predpísané poistné	Zmena stavu RPBO	Hrubé zaslúžené poistné	Mínus: predpísané poistné postúpené zaistovateľom	Čisté zaslúžené poistné
31. december 2021					
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	65 646	-1 114	64 532	3 067	61 465
IŽP s prenosom poistného rizika	71 684	0	71 684	80	71 604
Životné poistenie celkom	137 330	-1 114	136 216	3 147	133 069

v tis. EUR

	Hrubé predpísané poistné	Zmena stavu RPBO	Hrubé zaslúžené poistné	Mínus: predpísané poistné postúpené zaistovateľom	Čisté zaslúžené poistné
31. december 2020					
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	59 361	-660	58 701	1 421	57 280
IŽP s prenosom poistného rizika	72 221	0	72 221	1 382	70 839
Životné poistenie celkom	131 582	-660	130 922	2 803	128 119

2.19 Výnosy z investícií a náklady na investície

v tis. EUR

2021	Určené na predaj	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Bez špecifikácie	Celkom
Výnosy z úrokov	4 833	0	0	4 833
Výnosy z dividend a iné	7 203	1 089	0	8 292
Zisky a straty z predaja	124	81 783	0	81 907
Prírastky a úbytky reálnej hodnoty	0	-28 214	0	-28 214
Náklady na portfólio	0	-20	-423	-443
Výnosy z investícií a náklady na investície celkom	12 160	54 638	-423	66 375

v tis. EUR

2020	Určené na predaj	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Bez špecifikácie	Celkom
Výnosy z úrokov	4 836	6	0	4 842
Výnosy z dividend a iné	1 596	1 012	0	2 608
Zisky a straty z predaja	116	2 031	0	2 147
Prírastky a úbytky reálnej hodnoty	0	4 932	0	4 932
Náklady na portfólio	0	-17	-438	-455
Výnosy z investícií a náklady na investície celkom	6 548	7 964	-438	14 074

2.20 Náklady na poistné udalosti

Náklady na poistné udalosti podľa druhu poistného plnenia

v tis. EUR

	2021	2020
Náklady na poistné plnenia	73 797	62 995
z toho: Poistné plnenia v dôsledku smrti vrátane poistných udalostí pri pripoisteniach	17 716	15 997
Maturita	17 596	15 820
Odkupná hodnota a čiastočný odkup	38 485	31 178
Vplyv zmeny technických rezerv	666	142
Celkom náklady na poistné plnenia	74 463	63 137
Podiel zaistovateľa na nákladoch poistného plnenia	-1 115	-1 003
Podiel zaistovateľov na zmene technických rezerv	271	-23
Celkom podiel zaistovateľov na nákladoch poistného plnenia	-844	-1 026

Run-off analýza rezerv na poistné plnenia

V tis. EUR

Rezerva IBNR	31. decembra 2020	Vyplatené 2021	31. decembra 2021 RBNS z min. rokov	Zvyšková IBNR	Run-off	Run-off %
Celkom IBNR	5 632*	1 739	430	1 812	1 650	29%

*) Do stavu k 31.12.2020 pre run-off IBNR bola pripočítaná bezpečnostná prirážka v celkovej výške 650 tis. Eur.

Rezerva IBNR	31. decembra 2019	Nadobudnuté zlúčením	Vyplatené 2020	31. decembra 2020 RBNS z min. rokov	Zvyšková IBNR	Run-off	Run-off %
Celkom IBNR	3 221	2 516	3 502	419	1 487	329	10%

2.21 Obstarávacie náklady

v tis. EUR

2021	Provízie platené sprostredkovateľom	Zmena DAC	Amortizácia VOBA	Ostatné obstarávacie náklady	Celkom
Životné poistenie celkom	25 685	-8 509	7 712	612	25 500

v tis. EUR

2020	Provízie platené sprostredkovateľom	Zmena DAC	Amortizácia VOBA	Ostatné obstarávacie náklady	Celkom
Životné poistenie celkom	23 519	-7 339	9 022	869	26 071

Súčasťou položky provízie platené sprostredkovateľom sú aj vratky provízií (vratky z dôvodu ukončenia zmlúv).

2.22 Druhové členenie nákladov

v tis. EUR

	2021	2020
Správna réžia		
- náklady na SLA služby v rámci skupiny NN	5 819	7 286
- servis výpočtovej techniky	3 205	2 414
- osobné náklady	10 701	9 877
- následné fixné provízie	7 739	6 275
- nájomné a služby s ním súvisiace	1 076	1 163
- outsourcing služieb a poradenské služby	1 463	1 371
- audítorské služby	227	132
- bankové poplatky	305	177
- marketing	1 368	1 195
- odpisy majetku	1 355	1 745
- spoje	639	512
- ostatné služby	1 697	1 581
Náklady na správnu réžiu celkom	35 594	33 728

Spoločnosť využila počas roka 2021 služby KPMG Slovensko spol. s r. o. súvisiace s overením účtovnej závierky vo výške 83 tis. EUR bez DPH (2020: 110 tis. EUR) a s overením skupinového balíka vo výške 45 tis. EUR bez DPH (2020 : 0 tis. EUR). KPMG Slovensko spol. s r. o. poskytlo spoločnosti počas roka 2021 povolené neaudítorské služby vo výške 83 tis. EUR bez DPH (v roku 2020 KPMG Slovensko spol. s r.o. neposkytlo spoločnosti neaudítorské služby).

Zamestnanci a vedúci pracovníci

	2021	2020
Mzdové náklady	7 582	7 046
- z toho riadiaci pracovníci	2 959	2 818
Sociálne a zdravotné poistenie	2 650	2 331
- z toho riadiaci pracovníci	954	913
Ostatné sociálne náklady	469	500
- z toho riadiaci pracovníci	0	1
Náklady na správnu réžiu celkom	10 701	9 877

Riadiacimi pracovníkmi Spoločnosti sú členovia predstavenstva, členovia dozornej rady, manažéri a teamlídri.

2.23 Daň z príjmov

(a) Náklad na daň z príjmov

v tis. EUR

	2021	2020
Daň z príjmov splatná	4 924	2 617
Odložená daň	-2 483	-1 105
Osobitný odvod z podnikania v regulovaných odvetviach	660	373
Daň z príjmov celkom	3 101	1 885

Splatná daň je vykázaná na základe odhadu, keďže účtovná závierka bola zverejnená pred podaním daňového priznania. Manažment neočakáva významný rozdiel medzi odhadom a skutočnosťou.

(b) Odsúhlasenie medzi nákladom na daň z príjmov a sadzbou dane aplikovanou na účtovný zisk

V roku 2020 bola platná daňová sadzba dane z príjmov 21 % (2020: 21%). Ročná sadzba osobitného odvodu v regulovaných odvetviach bola 4,36% zo zisku pred zdanením v prípade ak tento zisk presiahne EUR 3 milióny (2020: 6,54% zo zisku). Odvod je účinný od septembra 2012 a je odpočítateľný pri výpočte dane z príjmov.

	2021	2020
Sadzba dane z príjmov	21,0%	21,0%
Osobitný odvod ak zisk presiahne EUR 3 milióny v regulovaných odvetviach, po zohľadnení uznateľnosti nákladu na odvod pri výpočte dane z príjmu	4,36%	6,1%
Sadzba dane celkom	25,36%	27,1%

Odsúhlasenie medzi nákladom na daň z príjmov a osobitným odvodom zo zisku a sadzbou dane aplikovanou na účtovný zisk:

v tis. EUR

	2021	2020
Zisk pred zdanením	16 705	6 450
Sadzbá dane z príjmov a osobitného odvodu (2021:25,36%, 2020:27,1%)	4 236	1 748
Daň týkajúca sa minulých období	283	-723
Vplyv nezdaňovaných výnosov	-3 429	-2 103
Vplyv daňovo neuznatelných nákladov	2 011	2 963
Náklad na daň z príjmov a osobitný odvod zo zisku	3 101	1 885
Efektívna sadzba dane	18,56%	29,2%

Nezdaňované výnosy a daňovo neuznatelné náklady sa vzťahujú k trvalým rozdielom.

2.24 Podmienené záväzky

Spoločnosť sleduje frekvenciu znovu otvorených škodových spisov súvisiacich so zamietnutými poistnými plneniami, ako aj ich objem a pravdepodobnosť prehry týchto sporov.

K 31.12.2021 Spoločnosť vykazuje rezervu na súdne spory v hodnote 39 tis. EUR.

2.24.1 Prípadné ďalšie záväzky

Vzhľadom k tomu, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov.

2.25 Spriaznené strany

Identifikácia spriaznených osôb

Spriaznenými osobami Spoločnosti sú dcérske spoločnosti (viď bod 2.6) predstavenstvo Spoločnosti, dozorná rada Spoločnosti, materská spoločnosť a iné spoločnosti v skupine.

Odmeňovanie riadiacich pracovníkov

Spoločnosť vyplatila za rok 2021 príjmy členom štatutárnych orgánov vo výške 817 tis. EUR a členom dozornej rady 27 tis. EUR.

Spoločnosť vyplatila za rok 2020 príjmy členom štatutárnych orgánov vo výške 707 tis. EUR a členom dozornej rady 26 tis. EUR.

Transakcie so spoločnosťami v skupine NN

Nakúpené a poskytnuté služby v rámci spoločností v skupine NN počas účtovného obdobia:

v tis. EUR

	Náklady		Výnosy	
	2021	2020	2021	2020
NN Management Services. s. r. o., organizačná zložka	0	255	0	0
NN Management Services. s.r.o. (Česká republika)	1 120	2 077	0	0
NN Finance, s. r. o. (Česká republika)	1 357	1 595	0	0
NN Životní pojišťovna N.V.	0	1	0	0
NN Management Services, s. r. o.	265	0	0	0
NN Investment Partners C.R., a.s. (Česká republika)	0	0	0	207
NN Continental Europe Holdings (Holandsko)-materská spoločnosť	1 982	1 885	0	0
NN Insurance Eurasia N.V. (Holandsko)	36	29	0	63
NN RE reinsurance company (Holandsko)	114	76	0	0
NN RAS Ltd (Maďarsko)	127	89	0	0
NN LEASE S.R.L. (Rumunsko)	19	10	0	0
NN Group N.V.	0	0	43	25
NN Investment Partners B.V., Czech Branch	176	0	0	0
NN Insurance Eurasia N.V.	0	0	7	0
NN Dôchodková správ. spol.	0	0	5 800	0
NN Facility Management s.r.o.	14	0	0	0
Celkom	5 210	6 017	5 850	295

Pohľadávky a záväzky voči spoločnostiam v skupine NN k 31. decembru:

v tis. EUR

	Pohľadávky		Záväzky	
	2021	2020	2021	2020
NN Management Services. s. r. o., organizačná zložka	0	0	0	0
NN Management Services. s.r.o. (Česká republika)	0	0	55	483
NN Finance, s. r. o. (Česká republika)	145	0	0	402
NN Management Services, s. r. o.	0	0	77	0
NN Facility Management s.r.o.	0	2 700	0	0
NN Tatry-Sympatia d.d.s., a.s.	104	21	0	0
NN Dôchodková správ. spol.	15	16	0	0
NN Investment Partners C.R.. a.s. (Česká republika)	0	0	0	42
NN Continental Europe Holdings (Holandsko)-materská spoločnosť	0	0	326	424
Staven Insurance	0	0	0	4
NN RE reinsurance company (Holandsko)	10	0	37	13
NN RAS Ltd (Maďarsko)	3	6	14	-10
NN LEASE S.R.L. (Rumunsko)	0	0	2	1
NN Biztosító	8	0	0	0
NN Group N.V.	4	0	0	0
NN Investment Partners B.V., Czech Branch	0	0	15	0
Celkom	289	2 743	526	1 359

Záväzky a pohľadávky sú nezabezpečené, bezúročné a vyrovnané v hotovosti, prípadne vzájomným započítaním. Opravné položky neboli v roku 2021 ani 2020 tvorené, a preto nevznikol náklad na ich tvorbu.

Medzi najdôležitejšie transakcie, ktoré sa uskutočňujú v rámci podnikateľských aktivít v skupine NN smerom ku Spoločnosti patrí poskytovanie služieb na základe zmlúv SLA.

2.26 Následné udalosti

Po 31. decembri 2021 nastali tieto udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva:

Ruská federácia 21. februára 2022 oficiálne povolila vstup vojenskej sily na územie regiónov východnej Ukrajiny. Dňa 24. februára 2022 ruské jednotky napadli Ukrajinu a začali vojenské operácie na viacerých miestach. Tieto prebiehajúce operácie viedli k obetiam, výraznej dislokácii obyvateľstva, poškodeniu infraštruktúry a narušeniu hospodárskej činnosti na Ukrajine. Táto situácia môže mať rôzne významné spoločensko-ekonomické dopady aj na okolité štáty.

Vedenie Spoločnosti dospelo k záveru, že podľa aktuálnej situácie, rozsah možných dôsledkov, ktoré sa zvažujú v súvislosti s aktuálnymi udalosťami na Ukrajine, nespôsobuje významné dopady alebo neistoty, ktoré by mohli spôsobiť vážne pochybnosti o schopnosti Spoločnosti pokračovať v činnosti najmenej 12 mesiacov od dátumu vydania účtovnej závierky, keďže Spoločnosť predáva

poistné produkty na slovenskom poistnom trhu. Z dôvodu nejasného budúceho vývoja, Spoločnosť pravidelne monitoruje situáciu a v prípade jej zhoršenia, bude zvažovať ďalší postup konania.

Táto účtovná závierka bola schválená predstavenstvom Spoločnosti na zverejnenie dňa 21. marca 2022.

Podpis v mene predstavenstva:



Mgr. Martin Višňovský, PhD.
Člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



Ing. Peter Jung
Člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



Dodatok správy nezávislého audítora týkajúci sa výročnej správy

NN Životná poisťovňa, a.s.



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábřeží 10
811 02 Bratislava
Slovakia

Telephone: +421 (0)2 59 98 41 11
Internet: www.kpmg.sk

Dodatok správy nezávislého audítora vydanej dňa 21. marca 2022 týkajúci sa výročnej správy

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“)

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s.

Uspokojili sme audit účtovnej závierky spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2021, ktorá je uvedená v priloženej výročnej správe. K účtovnej závierke sme dňa 21. marca 2022 vydali nemodifikovanú správu nezávislého audítora.

Tento dodatok dopĺňa vyššie uvedenú správu audítora výlučne len s ohľadom na nasledujúce informácie:

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve, ale nezahŕňujú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Naš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prideme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

V súvislosti s výročnou správou zákon o účtovníctve vyžaduje, aby sme po jej obdržaní vyjadrili názor na to, či sú tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie, a či výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za obdobie od 1. januára do 31. decembra 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho zákon o účtovníctve vyžaduje, aby sme uviedli, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96




Zodpovedný audítor:
Ing. Martin Kršjak
Licencia UDVA č. 990

Bratislava, 8. apríla 2022



Kontakty

NN Životná poisťovňa, a.s.
Jesenského 4/C
Bratislava 811 02

Klientska linka: 0850 111 464
klient@nn.sk
www.nn.sk