



Výročná správa 2021





Výročná správa za rok 2021

4 | Predstavenie spoločnosti

- 4 Príhovor predstavenstva
- 5 Profil spoločnosti
- 8 OVB v Európe
- 10 História OVB v Európe
- 12 Misia, vízia, stratégia
- 13 S kým spolupracujeme

14 | Finanční sprostredkovatelia OVB

- 16 Kancelárie riaditeľov OVB Allfinanz Slovensko a. s.
- 17 Finančné sprostredkovanie

20 | Na klientoch nám záleží

- 20 Servis klientov je pre nás dôležitý

24 | Spoločensky zodpovedné podnikanie

- 24 Na budúcnosti záleží
- 25 Projekty spoločenskej zodpovednosti

28 | OVB ponúka príležitosť v oblasti podnikania

- 28 Dlhoročné skúsenosti
- 29 Vzdelávanie
- 30 Online riešenia

32 | Značka OVB a jej vnímanie na Slovensku

34 | Finančné ukazovatele

- 34 Vývoj finančnej situácie spoločnosti

41 | Kontakt

42 | Dodatok správy nezávislého audítora k výročnej správe

Príhovor predstavenstva



Ing. Jaroslav VONKOMER
predseda predstavenstva
OVB Allfinanz Slovensko a. s.



Mgr. Robert SCHMIDT
člen predstavenstva
OVB Allfinanz Slovensko a. s.

Milí kolegovia, vážení obchodní partneri, vážení klienti,

s potešením vám prinášame Výročnú správu spoločnosti OVB Allfinanz Slovensko a.s. za rok 2021, v ktorej sa môžete dočítať o našich úspechoch v uplynulom roku. Je to už tretí rok po sebe, čo prekonávame naše historické míľniky a posúvame naše hranice stále vyššie. Určite poznáte ten pocit z dobre vykonanej práce, ktorý prežívame aj pri písaní týchto riadkov, keď si uvedomujeme aký skutočne výnimočný rok 2021 pre nás bol. Umocňuje to určite aj fakt, že tieto krásne výsledky sme dosiahli práve v období poznačenom pandemiou, ktoré trvá už viac ako dva roky. V takejto situácii každá firma, každý podnikateľ, hľadá to najlepšie riešenie pre seba. Tým našim receptom bola predovšetkým schopnosť rýchlo sa prispôsobiť aktuálnym podmienkam a samozrejme tvrdá práca našich kolegov či už v teréne, pri budovaní svojich firiem a pri práci s klientmi, alebo na centrále spoločnosti, za ktorú chceme všetkým úprimne poďakovať.

V roku 2021 sme naštartovali našu obchodnú stratégiu 2021+, zameranú predovšetkým na rozvoj v oblasti digitalizácie, zefektívnenia zapracovania nových spolupracovníkov, servisu klientov a využitia obchodného potenciálu v segmente investícií. Prinieslo to svoje ovocie. Nielen vo forme výsledkov, ale aj priblížením sa k naplneniu vízie nášho OVB, a to: »Byť prvou voľbou pre klientov, finančných sprostredkovateľov a aj zamestnancov.«

V oblasti digitalizácie sme sa v minulom roku posunuli doslova milovými krokmi. Pre našich spolupracovníkov sme priniesli hneď niekoľko novinek, ktoré významne uľahčujú prácu v teréne. V úvode roka to bola tvárová biometria a sken občianskeho preukazu s vyťažením dát, ktoré sú práve v tomto období »sprostredkovania na diaľku« významnou pomocou pri práci s klientmi. Medzi ďalšie významné tohtoročné novinky patrí spustenie kalkulačnej časti porovnávača rizikového životného poistenia OVB iLIFE, ktorý je jedinečným na slovenskom trhu a spustenie aktualizovanej verzie Investomatu 2.0, ktorý je pre našich spolupracovníkov sprievodcom pri procese sprostredkovania v segmente investícií. Všetkými týmito novinkami, vrátane inteligentnej elektronickej zmluvnej dokumentácie, sme priniesli našim spolupracovníkom digitálnu konkurenčnú výhodu.

OVB už takmer 30 rokov zastáva na slovenskom trhu finančného sprostredkovania TOP pozíciu vo výchove a príprave svojich spolupracovníkov - podnikateľov. Sme mimoriadne hrdí na to, že už vyše 450 kolegov pôsobí v našej spoločnosti viac ako 15 rokov. Naša ponuka spoločného podnikania, spoločnej cesty, na ktorej si každý spolupracovník osvojí základy podnikania, sa aj vďaka mnohoročným skúsenostiam našich lídrov stáva unikátnym »odrazovým mostikom« do ďalšej podnikateľskej kariéry. Dôkazom kvalitného podnikateľského zázemia, dostupnosti a efektivity vlastných IT nástrojov, ale najmä jedinečnému leadershipu, sa v roku 2021 až 800 spolupracovníkov kariérne posunulo a naplnilo si tým svoje profesijné aspirácie. V minulom roku sme našu pozornosť zamerali aj na ďalšie skvalitňovanie a zefektívňovanie procesu zapracovania nových kolegov - jednak spustením nového kompetenčného modelu zapracovania a aktualizáciou manažérsko - štatistického modulu Moja Firma.

Sme si vedomí svojho postavenia na sprostredkovateľskom trhu a už samotný fakt, že sme historicky obslúžili viac ako 1,2 milióna klientov je pre nás zaväzujúci. Tému servisu klientov venujeme intenzívnu pozornosť, a preto naše iniciatívy rozvíjame vo viacerých smeroch. Na jednej strane neustále inovujeme vlastný CRM systém tak, aby našim spolupracovníkom poskytoval relevantné funkcionality manažmentu klientskeho portfólia. Na strane druhej vyvíjame platformy, ktoré nám umožňujú realizovať CRM kampane, modernú marketingovú komunikáciu aj efektívne spracovanie tzv. maturujúcich (končiacich) zmlúv. Poslednou novinkou, ktorú sme predstavili v roku 2021 je projekt nového Servisného centra, ktorého súčasťou je vlastné interné Call centrum. Tento projekt má ambíciu skvalitniť priebeh celoživotnej starostlivosti, ale predovšetkým má našim klientom doručiť hodnotný zážitok zo servisu - naplnením ich rastúcich očakávaní.

Teší nás, že nám všetky spomenuté aktivity priniesli v minulom roku 6-percentný medziročný nárast obratu na 44,3 mil. eur, z čoho provízie za finančné sprostredkovanie predstavujú sumu 43,7 mil. eur. Dôležité je pri tom povedať, že rok 2021 je našim historicky najúspešnejším obchodným rokom. Hlavnými ťahúňmi nášho rastu boli predovšetkým segmenty investícií a úverov na bývanie, čo zodpovedalo aktuálnym trhovým podmienkam v minulom roku. V rámci investícií to bol nárast o neuveriteľných 32 % s tým, že z pohľadu apetitu klientov je potenciál pre ďalší nárast v tejto oblasti stále obrovský.

Milí kolegovia, partneri a klienti, po sumarizácii našich krásnych minuloročných výsledkov vám chceme ešte raz poďakovať za vašu dôveru, podporu a odhodlanie posúvať sa ďalej. Pevne veríme, že všetci dokážeme naplniť naše ciele, ktoré sme si naplánovali v roku 2022. Napriek aktuálne napätej situácii v Európe a ťažko predvídateľnom vývoji, nielen na Ukrajine, sme presvedčení, že zdravý rozum zvíťazí a situácia sa v najbližších mesiacoch upokojí.

Urobíme všetko preto, aby sme boli vašou absolútnou podporou. Prajeme vám úspešný zvyšok roka 2022.

Profil spoločnosti

Spoločnosť OVB Allfinanz Slovensko a. s. (ďalej len »spoločnosť«) je akciová spoločnosť so sídlom v Bratislave, Kukuričná 8. Založená bola dňa 18. 10. 1993 zakladateľskou listinou vo forme notárskej zápisnice. Deň vzniku je 15. 11. 1993. IČO je 31 361 358. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4597/B.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti je

Činnosť samostatného finančného agenta v sektoroch:

- 01 | poistenia alebo zaistenia,
- 02 | kapitálového trhu,
- 03 | doplnkového dôchodkového sporenia,
- 04 | prijímania vkladov,
- 05 | poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov,
- 06 | starobného dôchodkového sporenia.

Zoznam členov orgánov spoločnosti

Členovia orgánov spoločnosti podľa výpisu z Obchodného registra k 31. 12. 2021 sú:

Predstavenstvo:

Jaroslav Vonkomer – predseda predstavenstva
Robert Schmidt – člen predstavenstva
Benedikt Fronc – člen predstavenstva
Andreas Simon – člen predstavenstva

Prokúra:

Ivica Chačaturianová
Tatjana Macúchová
Marek Mihok
Andrea Ružeková
Lucia Weberová
Marta Klócová

V mene spoločnosti konajú ktorikoľvek dvaja členovia predstavenstva spoločne alebo ktorýkoľvek člen predstavenstva spoločne s prokuristom.

Dozorná rada:

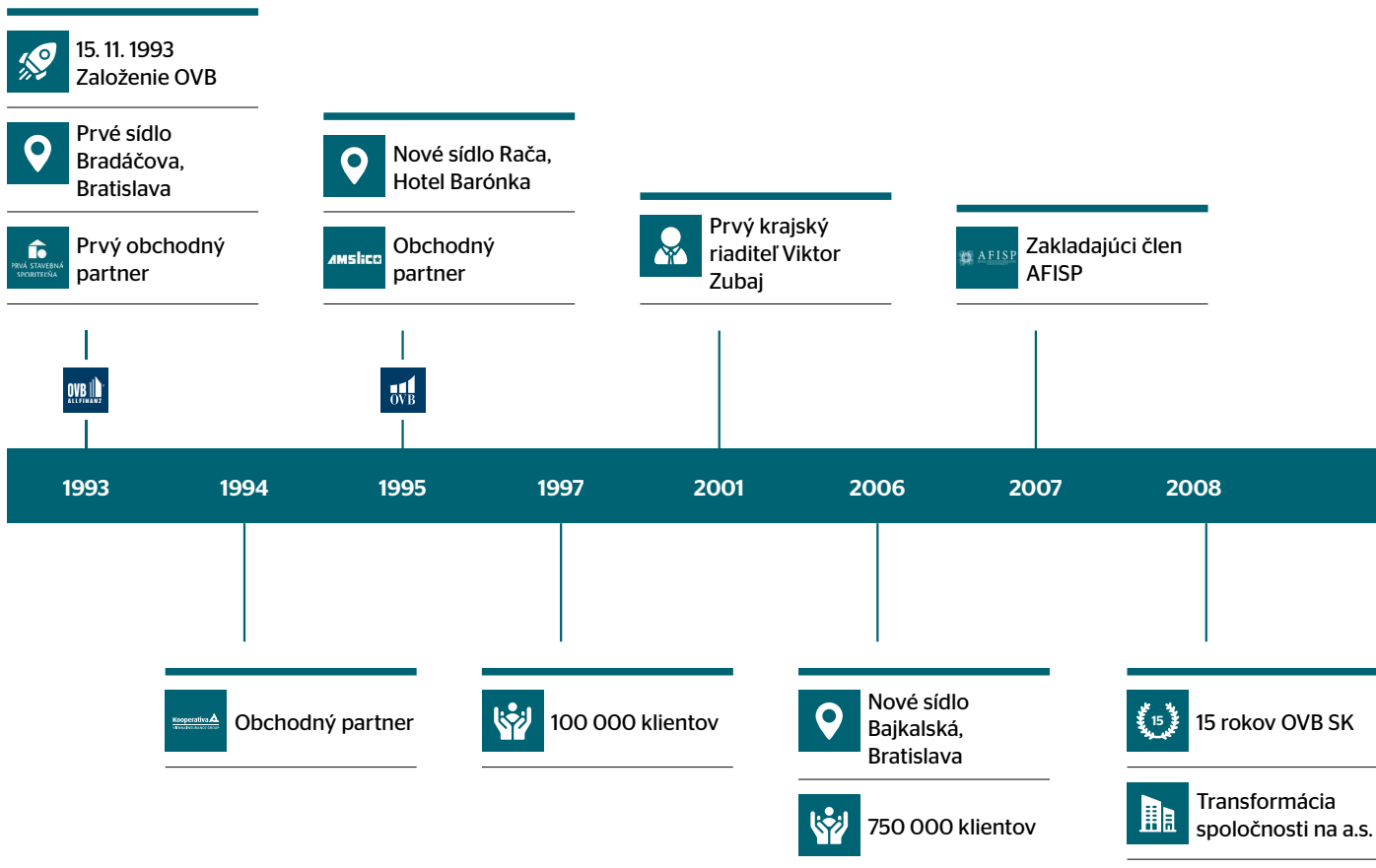
Frank Burow
Mario Freis
Richard Horváth

Štruktúra akcionárov

Akciónár	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právach v %
	absolútne	v %	
OVB Holding AG	1 000 000 €	100 %	100 %
Spolu	1 000 000 €	100 %	100 %

Počet akcií 1 000 ks - menovitá hodnota akcie je 1 000 eur/ks.

História OVB Allfinanz Slovensko a. s.



Na počiatku stáli krajskí riaditelia:



Gerd Fink



Miroslav Žemlička



Josef Čihák

Krajskí riaditelia OVB Allfinanz Slovensko a. s.



2001
Viktor Zubaj



2002
Ján Páleš*



2005
Štefan Hružza



2006
Jaroslav Barla

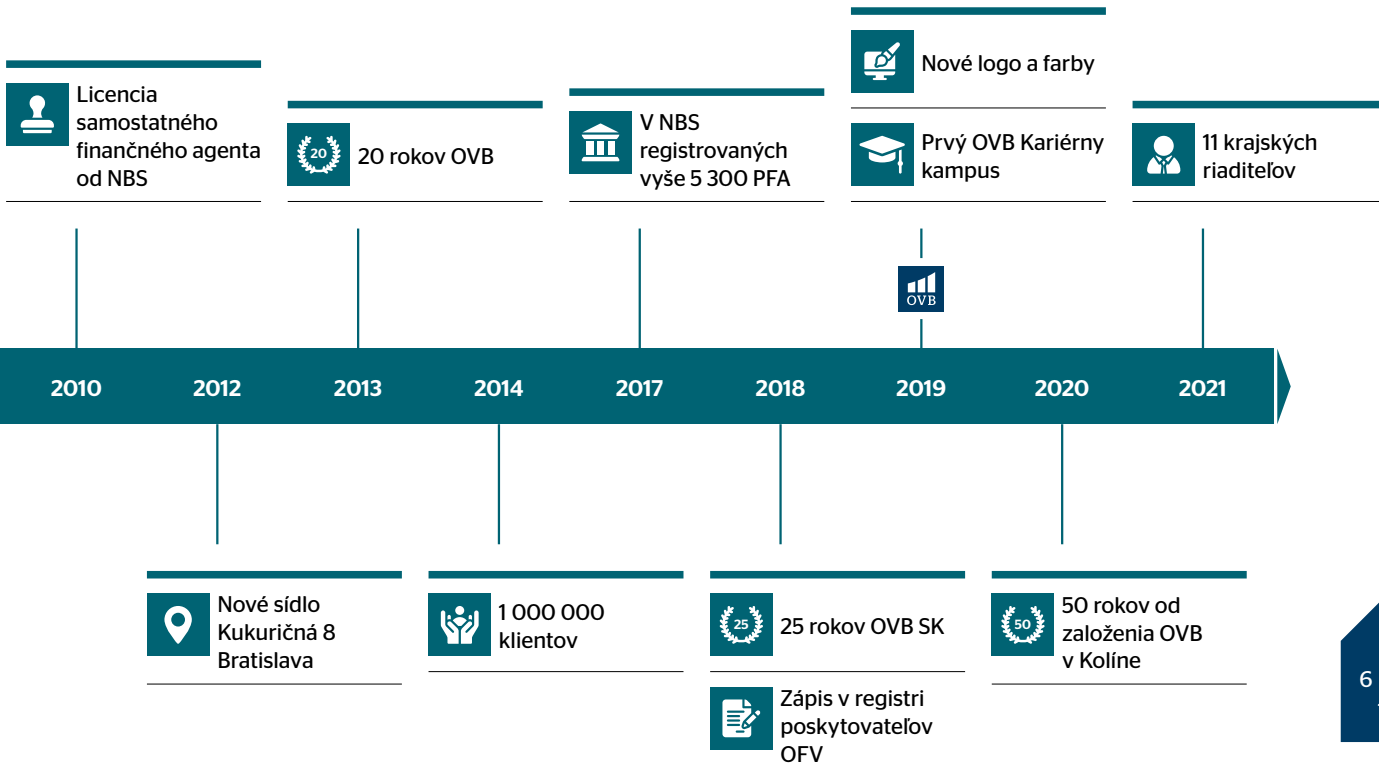


2007
Miroslav Kopernický



2007
Ján Jánošík

*in memoriam



2009
Július Partl



2009
Oto Kožuch



2012
Adrián Gažo



2016
Róbert Gálik



2018
Bohuslav Švihra



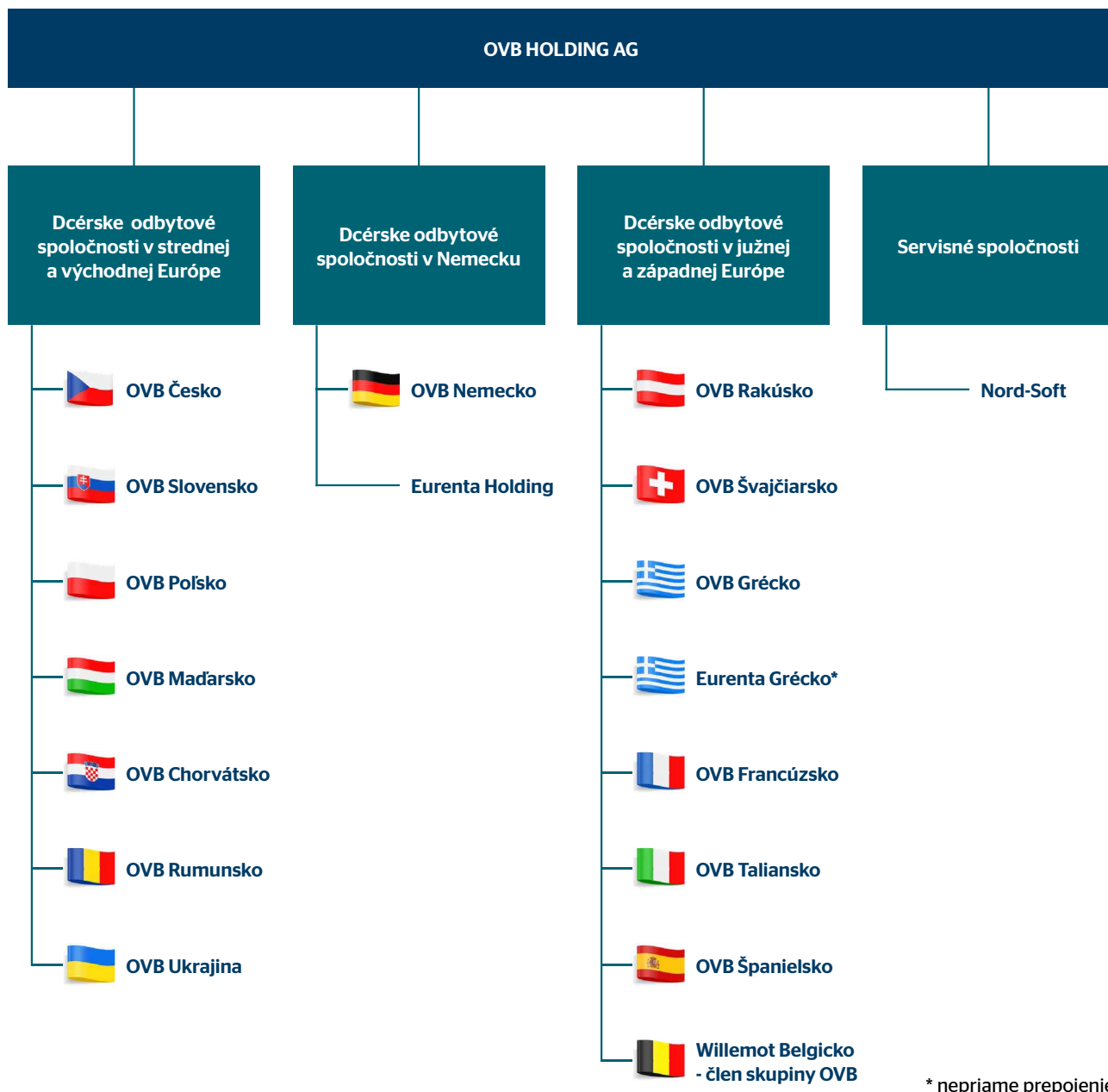
2021
Peter Masarik

OVB v Európe



Spoločnosť OVB Holding je medzinárodná spoločnosť, ktorej sídlo je v Spolkovej republike Nemecko a má svoje dcérske spoločnosti v 15 krajinách v Európe. Do budúcnosti plánuje materská spoločnosť otvorenie ďalších dcérskych spoločností v rámci Európy.

OVB Allfinanz Slovensko a.s. je súčasťou OVB Holdingu a patrí medzi najúspešnejšie krajiny v rámci celého Holdingu.



V roku 2014 došlo na Slovensku, a súčasne aj v Česku k zlúčeniu spoločností OVB a EFCO. Nástupníckou spoločnosťou sa stala spoločnosť OVB, zanikajúce spoločnosti EFCO sa zrušili bez likvidácie. Na konci roku 2018 došlo k ďalšiemu rozšíreniu skupiny o kúpu novej dcérskej belgickej spoločnosti Willemot.

História OVB v Európe




Začiatky OVB v Kolíne

1970

Deutscher Ring
sa stáva akcionárom

1985

Spustenie
humanitárnej
organizácie OVB
v Nemecku

1983



Vznik
OVB Rakúsko



1991

Vznik
OVB Poľsko
OVB Česko
OVB Maďarsko



1992

Vznik
OVB Grécko
OVB Slovensko



1993

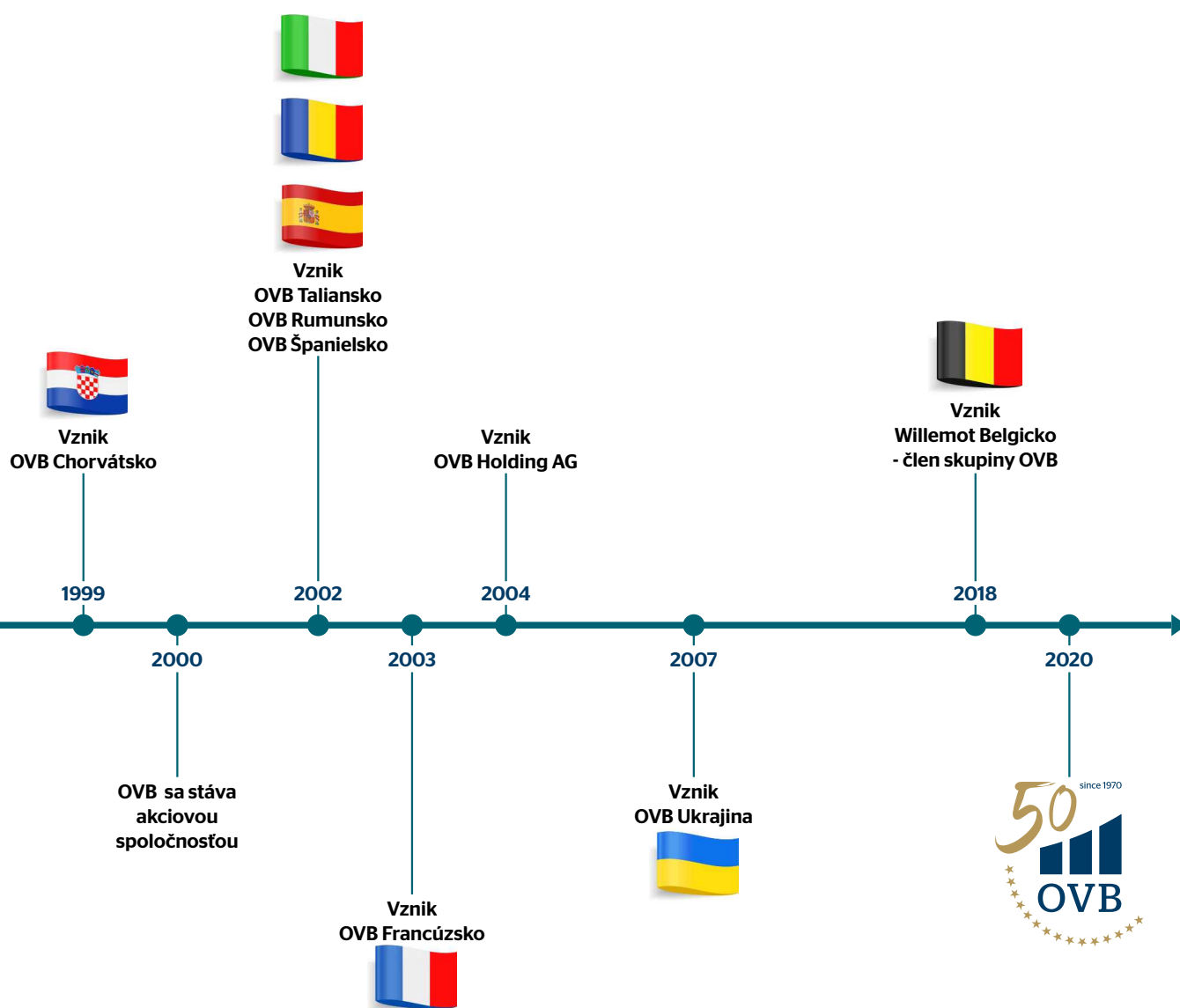
Vznik
OVB Švajčiarsko



1995

Signal Iduna
sa stáva
akcionárom

1996



Misia, vízia, stratégia



Misia

Našou misiou je umožniť ľuďom rásť a podporovať ich v dosahovaní ich cieľov - na úrovni spolupracovníkov, klientov aj zamestnancov. Vytvárať pre všetkých optimálne prostredie.



Vízia

Našou víziou na Slovensku je byť prvou voľbou - pre spolupracovníkov, klientov aj zamestnancov. Podstatou našej práce je formovanie podnikateľského prostredia, v ktorom môžu generácie finančných sprostredkovateľov naplno rozvíjať svoj odborný i osobnostný potenciál. Zmyslom našej práce je poskytovaním profesionálnych služieb finančného sprostredkovania skvalitňovať život našim klientom v oblasti osobných financií.



Stratégia

Naša dlhodobá obchodná stratégia sa zameriava na také príležitosti, ktoré majú predpoklad výrazne skvalitniť podnikanie v oblasti finančného sprostredkovania a doručiť hodnotný klientsky zážitok novým, aj existujúcim klientom v súlade s komplexitou Allfinanz prístupu.

V roku 2021 sme venovali pozornosť týmto oblastiam:

- digitalizácia,
- kapitálový trh,
- zapracovanie nových sprostredkovateľov,
- servis klientov.



S kým spolupracujeme?

Naše partnerské spoločnosti

Allianz 

 MetLife



Allianz 

Allianz - Slovenská dôchodková
správovská spoločnosť, a. s.



 youplus
ŽIVOTNÁ POISTOVŇA

 UniCredit Bank



 VÚB BANKA



PrimaBanka 

 Amundi
ASSET MANAGEMENT

CONSEQ

 eic
european
investment centre

 Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

 Európska
Cestovná poisťovňa



VÚB GENERALI
dôchodková správovská spoločnosť, a. s.

Finanční sprostředkovatelia



Spoločnosť OVB, ako samostatný finančný agent, eviduje k 31. 12. 2021 eviduje **3 151 podriadených finančných agentov registrovaných v NBS**. Najviac je registrovaných v sektore poisťenie alebo zaistenie.

Počty podriadených finančných agentov, ktorí s našou spoločnosťou spolupracujú sú stále významné, a to napriek zásadnej legislatívnej zmene, ktorá bola na Slovensku vo finančnom sprostredkovaní zrealizovaná v 2018. Od tohto obdobia musia podriadení finanční agenti spĺňať podmienky odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti, ktoré stanovuje príslušný zákon a navyše, každoročne musia absolvovať osobitné finančné vzdelávanie a jedenkrát za štyri roky zložiť odborné skúšky, a to v každom sektore, v ktorom finančné sprostredkovanie vykonávajú. Aj táto skutočnosť svedčí o schopnosti našich spolupracovníkov, prispôsobovať sa rýchlo sa meniacemu legislatívnemu prostrediu. Nakoľko v našej spoločnosti venujeme odbornej spôsobilosti podriadených finančných agentov mimoriadnu pozornosť, nad rámec uvedeného »povinného« vzdelávania, realizujeme aj ďalšie edukatívne aktivity v podobe webinárov či školení. Spolupracovníkom poskytujeme pracovné pomôcky a digitálne nástroje, ktoré ich jednotlivými krokmi finančného sprostredkovania sprevádzajú a zároveň celý proces zaznamenajú tak, ako to príslušná legislatíva vyžaduje. Aj vďaka zázemiu, ktoré naša spoločnosť takýmto spôsobom poskytuje, môžeme preto zodpovedne prehlásiť, že našimi spolupracovníkmi sú odborne zdatní profesionáli, ktorí sa stále vzdelávajú a rozvíjajú a dokážu tak plniť najvyššie očakávania, či už zo strany klientov alebo regulátora.

Uvedené počty podriadených finančných agentov, ktorí sa rozhodli svoju podnikateľskú kariéru rozvíjať »pod hlavičkou« OVB, potvrdzujú atraktivitu súčasného biznis modelu, férovosť a transparentnosť kariérneho plánu, kvalitu IT podpory, stabilitu značky a spoľahlivosť compliance zázemia. Kľúčovým »aktivačným motívom« nových spolupracovníkov naštartovať svoju profesijnú kariéru v OVB sú predovšetkým skúsení lídri, ktorí vedú novozačínajúcim podnikateľom pomôcť zorientovať sa na finančnom trhu, aktívne sa podieľajú na ich zapracovaní a sú inšpirujúcimi tútormi ich odborného i osobnostného rozvoja. Zastúpenie našich finančných sprostredkovateľov vo všetkých sektoroch finančného trhu potvrdzuje »Allfinanz prístup«, ktorého filozofickým východiskom je snaha pomôcť klientovi komplexne vo všetkých produktových oblastiach, či už ide o obstaranie bývania, zabezpečenie života a majetku, tvorbu aktív na naplnenie strednodobých a dlhodobých cieľov alebo v neposlednom rade o dôkladnú prípravu na dôchodok - v tom všetkom vedú naši spolupracovníci vždy relevantne poradiť s výberom vhodného produktu.

Takmer 30 rokov skúseností na slovenskom finančnom trhu sa pozitívne podpísalo pod efektivitu celého procesu výchovy nových generácií finančných sprostredkovateľov, ktorí každodennou prácou dokazujú, že vedú svoje vedomosti a zručnosti ochotne a veľkoryso odovzdávať novým kolegom a využívať ich v prospech našich klientov, ktorým poskytujú plnohodnotnú finančnú službu.

Ludia sú tým najcennejším aktívom a dôvodom, prečo je spoločnosť OVB Allfinanz Slovensko a.s. aj naďalej prvou voľbou - pre spolupracovníkov, klientov a zamestnancov.

3 002

spprostredkovateľov
v sektore poistenia alebo zaistenia

1 891

spprostredkovateľov v sektore
kapitálového trhu

2 333

spprostredkovateľov v sektore
poskytovania úverov, úverov na bývanie
a spotrebiteľských úverov

1 196

spprostredkovateľov v sektore
doplňkového dôchodkového sporenia

1 490

spprostredkovateľov
v sektore prijímania vkladov

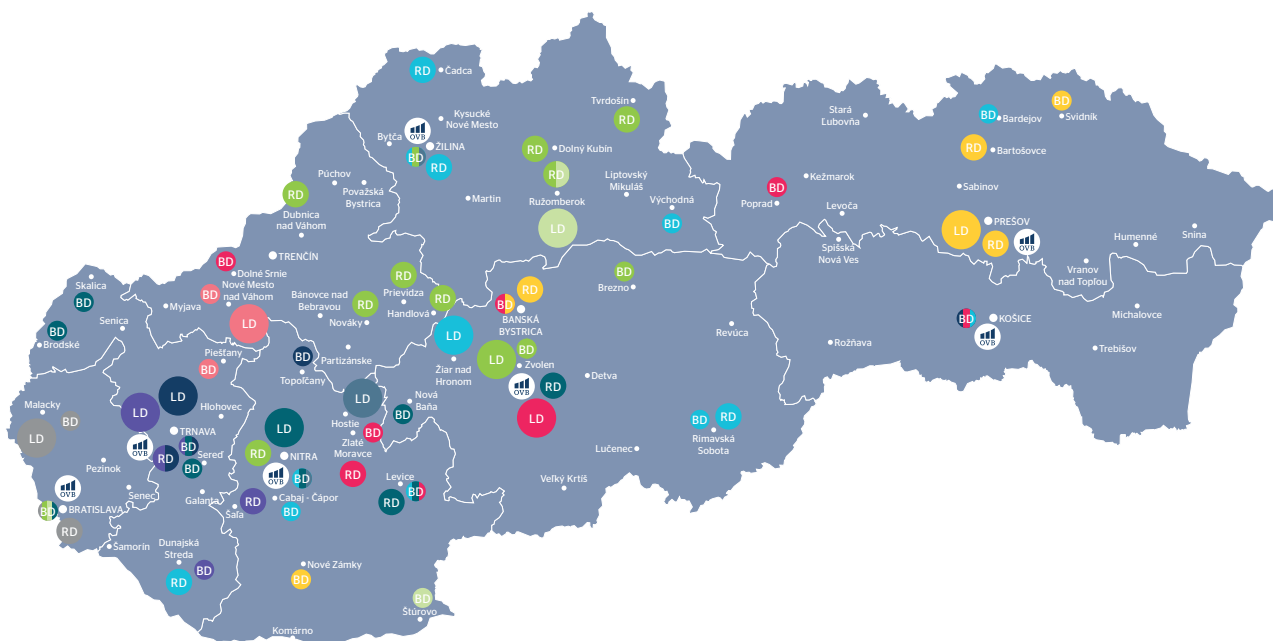
2 012

spprostredkovateľov v sektore
starobného dôchodkového
sporenia

Finanční spprostredkovatelia OVB



Kancelárie riaditeľov OVB Allfinanz Slovensko a. s.



- | | | | | |
|-------------------|------------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| LD Jaroslav Barla | LD Štefan Hružá | LD Oto Kožuch | LD Bohuslav Švihra | obchodné centrá |
| LD Adrián Gažo | LD Ján Jánošík | LD Peter Masarik | LD Viktor Zubaj | kancelária BD |
| LD Róbert Gálik | LD Miroslav Kopernický | LD Július Partl | | kancelária RD |
| | | | | kancelária LD |



Finančné sprostredkovanie

Finanční sprostredkovatelia OVB sprostredkovali za rok 2021 celkovo **110 419 zmlúv**. Najviac dojednaných zmlúv bolo v oblasti neživotného poistenia a životného poistenia.

Počet zmlúv v jednotlivých sektoroch

1. Sektor poistenia a zaistenia	72 458
Životné poistenie	23 171
Neživotné poistenie	49 287
2. Sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov	10 286
Úvery na bývanie	9 340
Spotrebiteľské úvery	915
Ostatné úvery	31
3. Sektor prijímania vkladov	629
4. Sektor kapitálového trhu	15 287
5. Sektor doplnkového dôchodkového sporenia	1 996
6. Sektor starobného dôchodkového sporenia	9 763

Životné poistenie

V roku 2021 sme sa v segmente životného poistenia sústredili na skvalitnenie nástrojov a procesov, predovšetkým v oblasti rizikového životného poistenia (RŽP). Ako prví na trhu sme priniesli porovnávač RŽP na báze web-servisového prepojenia na partnerské poisťovne a vylepšili sme elektronický protokol. Aj vďaka týmto novinkám sme posilnili našu pozíciu v tomto sektore a sprostredkovali viac ako 23-tisíc zmlúv životného poistenia.

Neživotné poistenie

Výrazný nárast počtu zmlúv poistenia privátneho majetku v roku 2021 súvisí jednak s dynamickým rastom na trhu hypotekárnych úverov a tiež s vyšším povedomím obyvateľstva o škodách na majetku, ktoré vznikajú v dôsledku klimatických zmien. Oživenie »cestovnej turistiky« v dôsledku dočasného uvoľnenia protipandemických opatrení spôsobilo nárast záujmu klientov o cestovné poistenie. Medziročný nárast sme zaznamenali aj v oblasti povinného zmluvného poistenia a havarijného poistenia.

Kapitálový trh

V roku 2021 sme pozorovali pretrvávajúci záujem obyvateľstva po tvorbe strednodobých a dlhodobých aktív, preto sme produktovú ponuku doplnili o segment ETF a o 14 nových investičných produktov, aj vďaka čomu sme získali viac ako 15-tisíc nových zmlúv v sektore kapitálového trhu. Digitalizácia distribučného procesu pomocou nového nástroja Investomat zjednodušila a urýchlila proces sprostredkovania nových zmlúv v investičnom portfóliu OVB.

Bankový segment

Nízke úrokové sadzby na hypotekárnych úveroch a záujem mladých ľudí o vlastné bývanie pretrvávali aj v roku 2021, čo sa odrazilo na významnom náraste v tomto sektore a sprostredkovaní viac ako 10-tisíc úverových zmlúv. Ponuku produktového portfólia v sektore úverov posilnil nový partner, Prima banka Slovensko, a.s.

Starobné dôchodkové sporenie

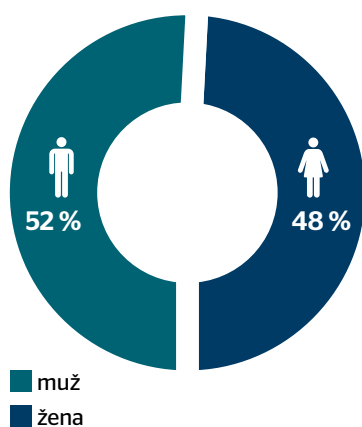
Správne vytváranie dôchodkových aktív je jedným z hlavných cieľov sprostredkovateľov v OVB. Avizované zmeny v dôchodkovom systéme prinútili mnohých Slovákov viac sa zaujímať o svoje dôchodkové úspory. Pomocou cielej kampane a digitalizáciou procesu sprostredkovania sme dosiahli posun k lepšiemu rozloženiu úspor klientov medzi garantovanými a negarantovanými fondami, a tiež sa podarilo priviesť do 2. piliera mnoho mladých ľudí.



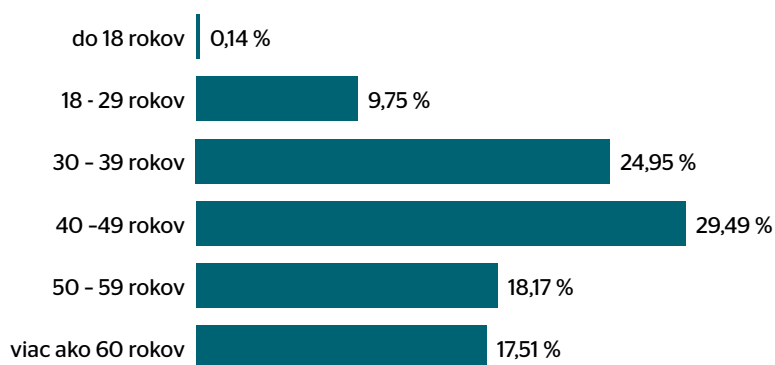
Na klientoch nám záleží

Medzi klientmi OVB je mierne vyššie zastúpenie mužov, prevažujú ľudia v produktívnom veku 30 - 49 rokov, ktorí tvoria takmer 55 % súčasnej klientely. Najviac klientov má spoločnosť v žilinskom, banskobystrickom a trenčianskom kraji.

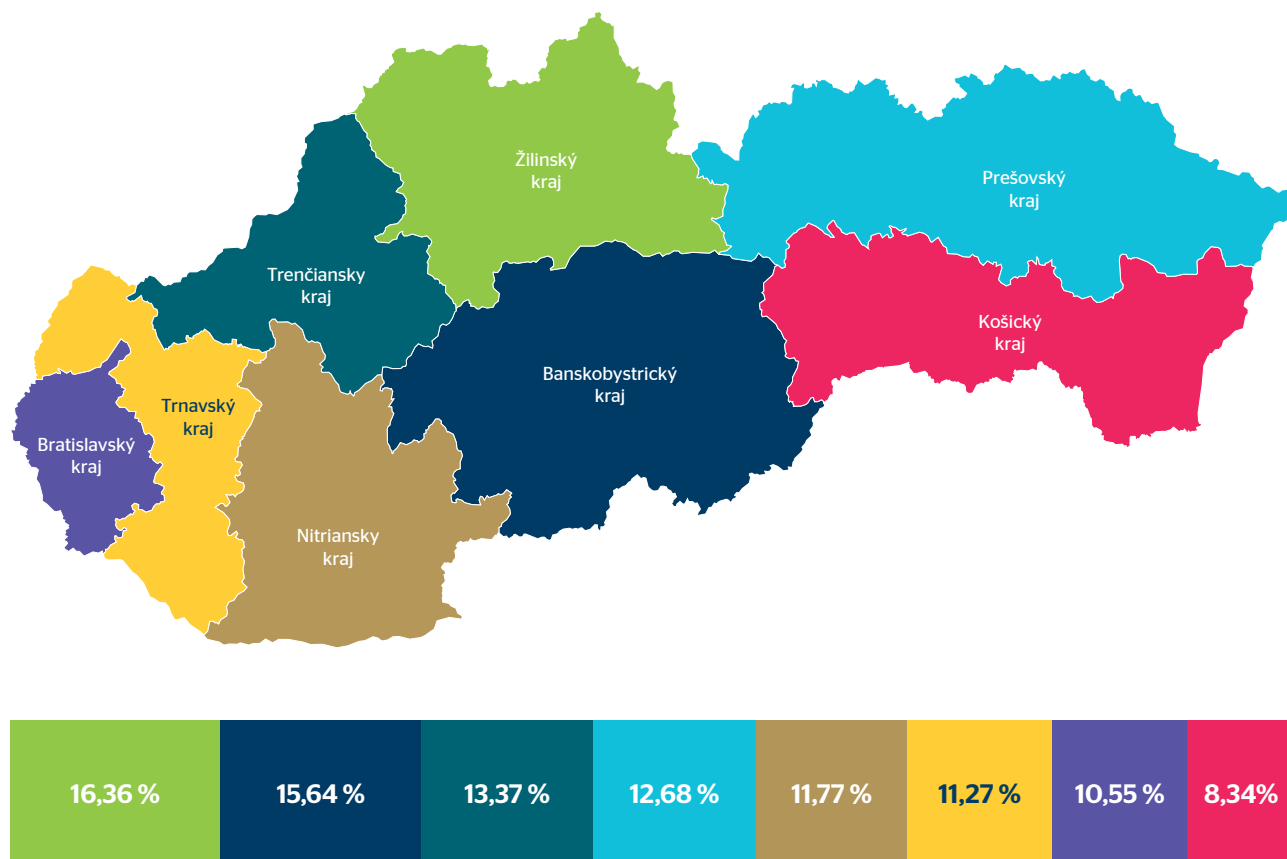
Pohlavie



Vek



Kraj





1 213 056

Celkový historický počet klientov



938 470

Počet klientov, ktorým poskytujeme
finančné sprostredkovanie



43 464

Počet existujúcich klientov, ktorým sme opätovne
v roku 2021 sprostredkovali aspoň jednu zmluvu.



19 362

Počet nových klientov za rok 2021

Servis klientov je pre nás dôležitý

Pri napĺňaní nášho poslania, byť prvou voľbou pre klientov a sprostredkovateľov, vychádzame najmä zo spätnej väzby, ktorú dostávame vo forme rôznych podnetov.

Túto spätnú väzbu sme v roku 2021 pretavili do masívnych prípravných prác, ktoré sa zhmotnia v novom portáli v roku 2022.

Ultimátnym cieľom je starostlivosť o klientov v rukách spolupracovníkov a s kvalitnými nástrojmi. Sekundárnym cieľom je vytvoriť podporné nástroje a aktivity ako napr. služby Servisného centra.

Uvedomujeme si, že úspech je o každodenných aktivitách, preto tvrdo pracujeme, aby zážitok klientov aj spolupracovníkov bol na ich ceste za úspechom a spokojnosťou excelentný.

Systém práce OVB, známy ako Kontakt-Analýza-Plán-Servis, je našou dlhoročnou súčasťou, a zároveň naším veľkým záväzkom do budúcnosti, aby sme ako líder dokázali priniesť jeho modernú, flexibilnú a konkurencieschopnú verziu.

Aktivity a iniciatívy spoločnosti realizované v roku 2021, ktoré zlepšujú starostlivosť o kmeň klientov:



Vznik Servisného centra OVB



Prideľovanie voľných klientov



Spustenie klientskeho portálu



Manažment a výplata maturujúcich zmlúv



Nová nonstop linka pre klientov



Vytvorenie predikčných modelov pre OVB aplikácie



Kampane na rôzne témy
(Dôchodok, Rizikové životné poistenie a iné)



Sieť servisných manažérov v každom krajskom
riaditeľstve – Pilotné testovanie novej digitálnej
operátorky »Lara«



Prieskum spokojnosti



Naši sprostredkovatelia stoja pri našich klientoch aj vo vážnych životných situáciách, sú súčasťou ich životov. Za rok 2021 sa našim klientom vyplátilo poistné plnenie v životnom poistení vo výške viac ako 15 miliónov eur a pri neživotnom poistení to bolo takmer 5 miliónov eur.



Celkový objem ročného poistného v kmeni životného poistenia je 169 miliónov eur.
V segmente životného poistenia máme v súčasnosti 257-tis. klientov, ktorí majú uzavretých 346-tis. zmlúv.



Celkový objem ročného poistného v kmeni neživotného poistenia je 40 miliónov eur.
V segmente neživotného poistenia máme v súčasnosti 251-tis. klientov, ktorí majú uzavretých 414-tis. zmlúv.

Spoločensky zodpovedné podnikanie



Na budúcnosti záleží

V OVB už dlhodobo cítime zodpovednosť za krajinu a prostredie, v ktorom žijú naši klienti a podnikajú naši sprostredkovatelia. Od roku 2012 cielene nahrádzame papierové zmluvy a protokoly elektronickou dokumentáciou a snažíme sa redukovať dopad na životné prostredie. Od roku 2016 majú klienti OVB možnosť podpisovať dokumenty biometricky. Bezpapierové procesy nie sú len ekologické, ale zabezpečujú lepšiu bezpečnosť a rýchlosť spacovania. Za rok 2021 podpísali klienti celkovo 43 592 zmlúv biometricky. Od roku 2021 priniesla OVB aj možnosť podpisovať dokumenty tvárovou biometriou a skenom občianskeho preukazu. Tvárová biometria a sken OP nám prinášajú jednoduchšie vyplňanie dokumentov a vyššiu produktivitu a efektivitu práce sprostredkovateľov a ich klientov.

Bezpapierové dokumenty

Dokumenty podpísané autorizačným kódom	127 368
Dokumenty podpísané biometricky	43 592
Dokumenty vytvorené skenom OP	2 410
Dokumenty podpísané tvárovou biometriou	832

V roku 2021 sa využila tvárová biometria na 832 podpísaných dokumentov. Skenom občianskeho preukazu bolo vytvorených 2 410 dokumentov. Rovnako aj sprostredkovatelia spoločnosti OVB sa snažia pri svojej práci využívať elektronické klientske tlačivá. Z celkovej produkcie životného poistenia bolo 70 % elektronickej produkcie a 57 % z neživotného poistenia tvorila elektronickej produkcia.

	Elektronické	Tlačené
Protokol o sprostredkovaní finančnej služby	95,76 %	4,24 %
Základný klientsky dokument*	99,89 %	0,11 %
Investičný rizikový dotazník	95,18 %	4,82 %

*Dokument obsahujúci informácie o spracúvaní osobných údajov a súhlas so spracúvaním osobných údajov, elektronickou komunikáciou, biometrickým podpisovaním a podpisovaním autorizačným kódom.

Najväčší objem bezpapierových procesov nám zabezpečuje technológia podpisovania autorizačným kódom, ktorý je doručovaný klientovi SMS alebo emailom. Toto riešenie nám umožňuje doručiť autorizačný kód každému klientovi, ktorý vlastní mobilný telefón, bez ohľadu na jeho technologickú vyspelosť, v pohodlí postupov, ktoré pozná a dôveruje im, čím sme procesy bez papiera urobili dostupnými pre všetkých našich klientov.

Medzi ďalšie iniciatívy, ktorými naša spoločnosť prispieva k riešeniu celospoločenských otázok patrí aj obozretný prístup pri výbere finančných produktov a zaradenie tzv. ESG produktov do produktového portfólia. Naším cieľom je aj prostredníctvom atraktívnej ponuky investičných produktov spĺňajúcich prísne ESG kritéria trvalej udržateľnosti prispieť k formovaniu lepšej, zdravšej a férovejšej budúcnosti pre ďalšie generácie.



Projekty spoločenskej zodpovednosti

Spoločnosť OVB Allfinanz Slovensko a. s. realizuje svoje aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti prostredníctvom neziskovej organizácie Akadémia vzdelania OVB n.o.

CSR projekt spoločenskej zodpovednosti spoločnosti OVB pozostáva z dvoch častí - online hry pre základné školy **Moja Família** a stolovej hry pre žiakov, študentov a pedagógov **Finančná sloboda**.

Moja Família

Vzdelávací projekt **Moja Família** je realizovaný už od školského roku 2011/2012. Ide o projekt finančného vzdelávania určený primárne žiakom základných škôl na Slovensku. Cieľom projektu je zvýšenie finančnej gramotnosti na slovenských školách. Projekt vychádza v ústrety spoločnej snahe Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR budovať u žiakov základnú finančnú gramotnosť (Národný štandard finančnej gramotnosti). Obsahuje výukové podklady a materiály, znalostný test a internetovú aplikáciu, a podporuje u detí znalosť finančných nástrojov, ich fungovania a zmysluplného využívania. Projekt je koncipovaný ako bezplatná a nekomerčná spolupráca spoločnosti OVB a škôl. Lektor OVB nepôsobí na žiakov žiadnou formou reklamy, v škole pôsobí v úlohe odborného garanta projektu.

Online hra Moja Família je simulátorom rodinného hospodárenia pre žiakov základných škôl. Žiak berie na seba v hre úlohu **manažéra rodiny**. Musí plniť potreby jednotlivých členov domácnosti, riešiť fixné a variabilné výdavky a snažiť sa počas hry ešte aj ušetriť rodine peniaze na vysnívanú dovolenku. Cieľom hry je naučiť žiakov premýšľať šikovne a ekonomicky - nie je dôležité zahrnúť rodinu prepychom, na ktorý nemá (a ktorý nie je garantom šťastia).

Hra ponúka možnosť priblížiť žiakom aktuálne finančné témy pútavo a zábavne. Účastníci sa formou **osobného zážitku**, ako i prostredníctvom prednáškových materiálov zoznámia s problematikou dnešného finančného sveta. Zapojenie škôl do projektu Moja Família prináša školám **prestíž** a žiakom či študentom nové zážitky a spôsoby myslenia vo finančnej oblasti. Moja Família prebieha na školách po celom Slovensku, zapojilo sa do nej sumárne už viac než 85 000 žiakov, 650 škôl a takmer 4 600 tried.



2 587 detí

hralo hru Moja Família v roku 2021

Moja Família

Finančná sloboda

Druhým projektom na šírenie finančnej gramotnosti, ktorý nezisková organizácia realizuje od školského roku 2017/2018, je **Finančná sloboda**. Je to stolová hra, ktorá má za cieľ zvýšiť finančnú gramotnosť v rodinách, na základných, stredných aj vysokých školách, ako aj v širšej komunite. Certifikovaní lektori OVB pôsobia ako moderátori hry na školách, kde napomáhajú pri pochopení a upevňovaní finančnej gramotnosti.

Projekt **Finančná Sloboda OVB** rešpektuje stratégiu Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR, týkajúcu sa výučby finančnej gramotnosti na školách (Národný štandard finančnej gramotnosti). Spoločnosť OVB Allfinanz Slovensko a. s. týmto projektom od septembra 2017 naplňa filozofiu svojej spoločenskej zodpovednosti, ide o **nekomerčnú a neziskovú aktivitu**. Projekt do škôl prinášajú **certifikovaní lektori**, ktorí sú kompetentní poskytnúť pedagogickým pracovníkom aj hráčom - študentom všetky potrebné aj odborné informácie. Projekt zabezpečuje prehĺbenie poznatkov, zlepšenie zručností a získanie skúseností vo finančnej gramotnosti a manažmente osobných financií - plne v súlade s Národným štandardom finančnej gramotnosti (NŠFG).

Hra **Finančná sloboda** pomáha zlepšovať finančnú gramotnosť, a to získaním schopností využívať poznatky, zručnosti a skúsenosti na efektívne riadenie vlastných finančných zdrojov, s cieľom zaistiť celoživotné finančné zabezpečenie seba a svojej domácnosti. Hra ponúka možnosť priblížiť žiakom a študentom aj zložité finančné témy pútavo a zábavne. Účastníci sa formou silného osobného zážitku a vlastnej skúsenosti zoznámia s problematikou dnešného finančného sveta. Hra prináša školám moderný spôsob výučby s využitím metodických pomôcok pre výučbu finančnej gramotnosti, ako i zmenu myslenia a správania študentov v riadení osobných financií. Využíva zážitkovú pedagogiku pre efektívne vyučovanie finančnej gramotnosti.

Zapojenie škôl do projektu Finančná sloboda prináša školám **prestíž** a žiakom či študentom nevšedný zážitok a **nové spôsoby myslenia** v oblasti financií. Každému účastníkovi prinesie cennú skúsenosť vo finančnom plánovaní.

K dnešnému dňu bolo do hry sumárne zapojených vyše 13 000 študentov, vyše 370 škôl, a takmer 350 pedagógov.

Za šesťnásť rokov od svojho vzniku pomohla **nezisková organizácia Akadémia vzdelania OVB n.o.** prostredníctvom nášho CSR projektu spoločenskej zodpovednosti zvýšiť finančnú gramotnosť vyše 100 000 žiakom, študentom a pedagógom na Slovensku.

Pohľad na rok 2021



55

certifikovaných lektorov



13 115

preškolených študentov



371

zapojených škôl



340

pedagógov

FINANČNÁ SLOBODA



OVB ponúka príležitosť v oblasti podnikania

V rámci biznis modelu našim sprostredkovateľom ponúkame transparentné možnosti kariérneho rastu, príležitosti podnikat' v 15-tich krajinách Európy, medzinárodné know-how, právne zázemie, digitálny ekosystém IT nástrojov, obchodnú podporu, unikátny systém vzdelávania, ocenenie a uznanie za dosahované výkony. V OVB je možné skĺbiť pracovný život s tým súkromným a zabezpečiť si tým tzv. work-life balance, čo výrazne oslovuje každú generáciu - od mileniálov až po generáciu 50+.

Dlhoročné skúsenosti

OVB už takmer 30 rokov reprezentuje na slovenskom trhu finančného sprostredkovania výraznú pozíciu vo výchove a príprave budúcich, úspešných podnikateľov. Do značnej miery to pripisujeme tomu, že v našej spoločnosti majú silné zastúpenie špičkoví lídri, ktorí sú neustále ochotní zdieľať svoje mnohoročné, mimoriadne cenné biznisové skúsenosti s novými generáciami podnikateľov. V OVB máme 750 kolegov, ktorí poskytujú profesionálne služby našim klientom viac ako 10 rokov, viac ako 450 kolegov pôsobí v spoločnosti viac ako 15 rokov a takmer 200 ľudí je v spoločnosti už viac ako 20 rokov.

Počet rokov praxe, skúseností	Počet kolegov
10 a viac rokov praxe	750
15 a viac rokov praxe	452
20 a viac rokov praxe	198
25 a viac rokov praxe	44



Vzdelávanie

V roku 2021 sme v OVB dokončili proces tvorby vlastného kompetenčného modelu. Kompetencie sú vlastnosti, kvalifikácia, skúsenosti, znalosti, schopnosti, zručnosti, postoj a osobnostné charakteristiky, ktoré sú potrebné pre efektívne plnenie úloh a dosiahnutie celkového úspechu firmy. Trend využívania modelov kompetencií v rozvojových programoch je jednoznačný, lebo ich využitie pre rozvoj ľudských zdrojov je profesionálne, flexibilné a nadčasové.

Kompetenčný model OVB je vytvorený z najlepšej praxe tých najúspešnejších a predstavuje silný nástroj v rukách vedúceho pri aktívnom vedení svojich spolupracovníkov. Zároveň poskytuje rámec na neustály koučing a spätnú väzbu, pomáha sebarozvoju, poskytuje prehľad toho, čo bude monitorované a merané, a uľahčuje diskusie o vyhodnotení výkonu. Je to unikátny, na mieru OVB šitý systém, hodný lídra.

Náš systém opisuje všetky kľúčové kompetencie, pozorovateľné a merateľné prejavy správania pri zapracovaní nováčika. Je prehľadný a praktický, odráža organizačnú kultúru a potreby spoločnosti aj jej podnikateľov. Služí pri identifikovaní potrieb rozvoja aj pri určení cieľa rozvoja, ktorý je možné spoľahlivo dosiahnuť a vyhodnotiť. Výsledkom využívania kompetenčného prístupu sú kompetentní ľudia a tí sú najcennejšou hodnotou firmy.

V oblasti osobitného finančného vzdelávania prebehlo v roku 2021 celkovo **18 841 školení vo všetkých 6 sektoroch** finančného trhu. **3 342 spolupracovníkov** si realizovalo školenie aspoň v jednom sektore finančného trhu. Noví kolegovia, ktorí sa zaregistrovali v roku 2021, absolvovali 23 696 hodín online školení. Celkovo finanční sprostredkovatelia OVB v roku 2021 absolvovali **149 168 hodín** online školení. Zároveň venovali finanční sprostredkovatelia OVB do odborného rastu svoj čas, absolvovali v minulom roku 9 odborných online konferencií a 65 webinárov organizovaných centrálou spoločnosti OVB. Zároveň sa aj v online priestore počas roka 2021 venovali klientom pri online meetingoch cez aplikáciu Zoom, trvajúcich priemerne 1 hodinu a 5 minút. Finanční sprostredkovatelia OVB absolvovali v roku 2021 priemerne mesačne 3 346 online meetingov cez Zoom.

Hodiny venované odbornému rastu a vzdelávaniu

Počet hodín osobitného finančného vzdelávania	149 168
Počet online konferencií/odborných programov	9
Počet odborných vzdelávacích webinárov	36
Priemerný počet Zoom meetingov za mesiac	3 346
Priemerné trvanie Zoom meetingu v hodinách	1,05



Online riešenia

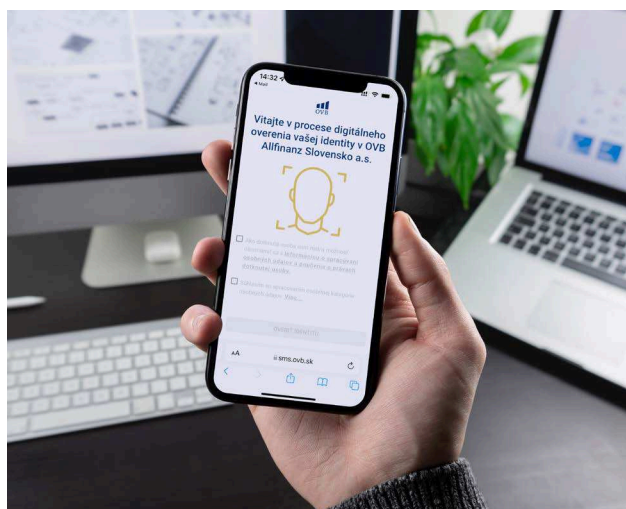
Vieme, že dnes majú ľudia veľký apetít po smart riešeniach, užívateľskom komforte a digitálnom zážitku. Preto sme v OVB otočili tradičný prístup naruby a neustále investujeme do technologickej transformácie, digitalizácie prostredia a tvorbe moderných IT ekosystémov a inteligentných finančných riešení. Naším spolupracovníkom ponúkame aktívnu podporu pri tvorbe a hľadaní nových klientov a obchodných príležitostí, vďaka prepracovaným CRM nástrojom, plošným marketingovým kampaniam a cieľenej komunikácii v médiách a na sociálnych sieťach. Na nasledujúcich riadkoch prinášame bližší pohľad na 6 vybraných online nástrojov a riešení, ktoré zrýchlili a zjednodušili prácu našim sprostredkovateľom, zlepšili klientsky zážitok a zvýšili profesionalitu našich služieb.

nFinity – OVB tvárová biometria

OVB tvárová biometria, ktorú sme spustili v roku 2021, prináša výnimočné, moderné a efektívne riešenie na získavanie a aktualizáciu osobných údajov klienta. Momentálne máte k dispozícii dva spôsoby využitia:

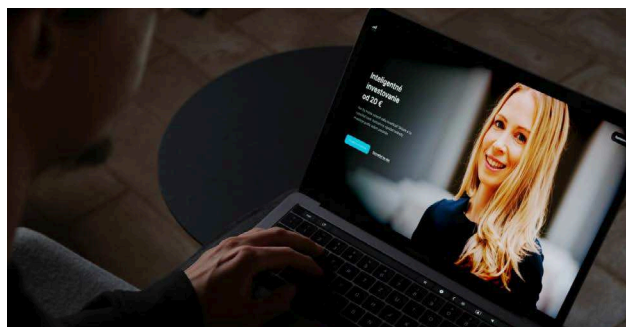
- 01 | založenie nového klienta skenom OP a overením totožnosti prostredníctvom tvárovej biometrie,
- 02 | aktualizácia osobných údajov klienta skenom OP.

Oba procesy prinášajú jednoduchšie, rýchlejšie a presnejšie zaznamenávanie základných osobných údajov bez nutnosti prepisovania množstva informácií a bez nevyhnutnosti stretávať sa s klientom. Pokiaľ zakladáte nového klienta, máte možnosť poslať link na spustenie procesu klientovi prostredníctvom SMS, emailu alebo si môžete link skopírovať kliknutím na ikonku a poslať ho klientovi prostredníctvom inej dohodnutej komunikačnej služby.



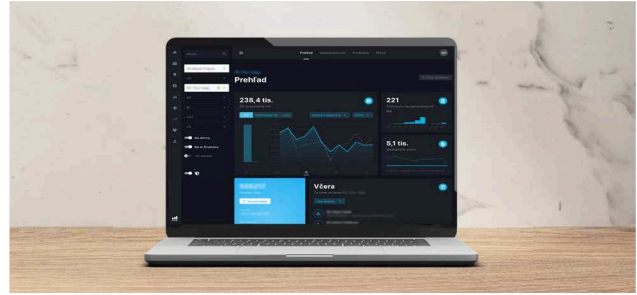
Investičná lead kalkulačka

V rámci online práce s klientmi OVB pripravilo pre každého finančného sprostredkovateľa nový nástroj, a to investičnú kalkulačku, ktorá po záujme klienta generuje lead (záujem) pre daného sprostredkovateľa. Klient si v kalkulačke môže spraviť ukázkovú projekciu, ako by vyzeral v praxi jeho investičný cieľ (Bývanie, Dôchodok, Sporenie pre deti, Sporenie na čokoľvek). Kalkulačku sprostredkovateľ môže používať v rámci svojich sociálnych sietí, ako aj na priame zaslanie potenciálnym a existujúcim klientom.



Moja Firma

Jedným z nových digitálnych riešení, ktoré pomôže sprostredkovateľom OVB pri komplexnom manažmente podnikania, je aplikácia Moja Firma. O čo ide? V jednej aplikácii sa nachádzajú detailné informácie o vývoji firmy, výkonnosti spolupracovníkov, a takisto podrobný prehľad klientov. To všetko v modernom dizajne, ktorý prehľadne ponúkne všetky potrebné informácie rovnako v mobile, na tablete, či obrazovke notebooku.



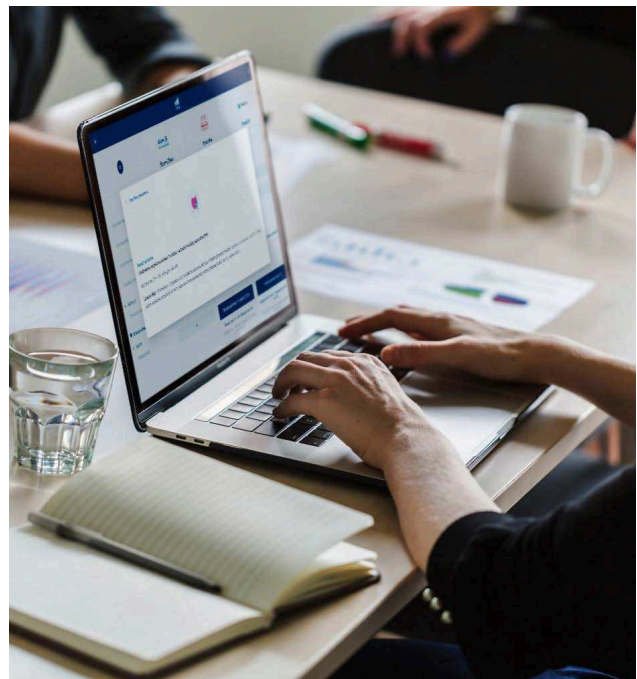
Investomat

Aplikácia Investomat bola vyvíjaná s cieľom uľahčiť prácu, vzbudiť záujem o investovanie a správu majetku klientov. Aplikácia vás krok po kroku prevedie celým procesom investovania, od identifikácie klienta až po samotnú realizáciu.

Investomat umožňuje vytvárať nové klientske účty a pokyny elektronicky, prostredníctvom videohovoru s klientom, alebo biometricky, automaticky generovať PID (osobný identifikátor klienta) a následne čísla investičných účtov. Automaticky kontroluje rozloženie investície, maximálnej výšky vstupných poplatkov, minimálne investované sumy, automaticky prepočítava investované sumy mesačne pre účely protokolu a pod. Jedným z cieľov tohto aplikačného riešenia je, aby investícia bola spracovaná do 24 hodín bez zbytočných zásahov a »bez papiera«, čiže automatizovane. Veľkou pridanou hodnotou aplikácie je biometrické podpisovanie.

RŽP porovnávač OVB iLIFE

V apríli 2021 sme uviedli na trh ako prvá spoločnosť v oblasti finančného sprostredkovania unikátny porovnávač rizikového životného poistenia OVB iLIFE. Ako jediná aplikácia na trhu umožňuje v reálnom čase a na mieru navrhnuť zostavu životného poistenia pre klientov s cenovou ponukou od významných poisťovní. Aplikácia OVB iLIFE je jedinečný nástroj práve vďaka technológii a know-how, ktoré tvoria jej srdce. Webservisové riešenia, ktoré aplikácia ponúka, vznikli na základe požiadaviek OVB a spoločne s jednotlivými poisťovňami vytvorili na zelenej lúke nové cesty pre vzdialenú komunikáciu v sektore životného poistenia. Vstup tvorí stránka so vstupnými údajmi, ktorá sumarizuje všetky potrebné dáta, ktoré museli sprostredkovatelia doteraz práčne vyplňať u jednotlivých partnerov zvlášť. Časová úspora je to, čo tí, ktorí nástroj používajú, oceňujú najviac. A práve toto urýchlenie práce bolo jedným z cieľov prípravy nástroja. Je jednoduchší ako portály poisťovní, a preto vie uľahčiť prácu či už novým sprostredkovateľom, alebo tým, ktorí nemajú veľa času robiť porovnania cez komplikované ponuky v jednotlivých portáloch. Ďalšou výhodou porovnávača je, že dokáže odporúčať poisťné riziká a sumy pre jednotlivé typy klientov. Následne prepočíta poisťné u jednotlivých poisťovateľov. A na koniec sa porovnanie presunie s ponukou priamo do portálu poisťovne, v ktorej je možné zmluvu dojednať. Jednoducho, rýchlo.



Predikcia

OVB sa v roku 2021 začalo venovať predikčným modelom, ako aj pokročilým analýzám. Konkrétne sme spustili dlhodobé budovanie predikčných modelov, ktoré sa budú využívať naprieč platformami. Cieľom je priniesť klientovi relevantné ponuky pre jeho profil a taktiež spolupracovníkom odhaliť skrytý obchodný potenciál v kmeni klientov.

Značka OVB a jej vnímanie na Slovensku



Ako líder na sprostredkovateľskom trhu má OVB Allfinanz Slovensko záujem na neustálom zlepšovaní profesionality svojich sprostredkovateľov a kvality služieb, ktoré poskytuje. Za týmto účelom robíme s renomovanou prieskumnou agentúrou 2muse, už siedmy rok po sebe kontinuálny prieskum trhu finančného sprostredkovania. Primárne sledujeme trendy, parametre výberu sprostredkovateľov a ich váhu, získavame spätnú väzbu na konkurenciu a hlavne, na naše poskytovanie služieb. Unikátne dáta spolu s analýzou správania sa zákazníkov v našej databáze sú pre nás výborným nástrojom na rozhodovanie. Aj vďaka tomuto vieme kvalitne nastavovať náš marketing a budovať nezameniteľnú komunikáciu lídra. Svedčí o tom aj pár nasledujúcich grafov a čísla, o ktoré sa s vami chceme podeliť.

Stručný sumár za rok 2021



Na trhu finančných služieb a sprostredkovania pod vplyvom pandémie naďalej rastie **u klientov potreba stability, istoty a dôvery**. Práve **dôvera je najdôležitejší faktor pri výbere spoločnosti**, ktorej ľudia zveria svoje financie.



Ľudia v súčasnosti **so svojimi financiami narábajú opatrnejšie** a nerobia si plány do budúcnosti, v dôsledku neistoty skôr vyčkávať na ďalší vývoj.



Mení sa komunikácia finančných spoločností, najmä bánk, ktoré sa pozicionujú skôr do roly poradcov a partnerov pre ľudí a upúšťajú od produktovej komunikácie. Komunikácia sa svojou povahou približuje ku komunikácii OVB Allfinanz Slovensko.



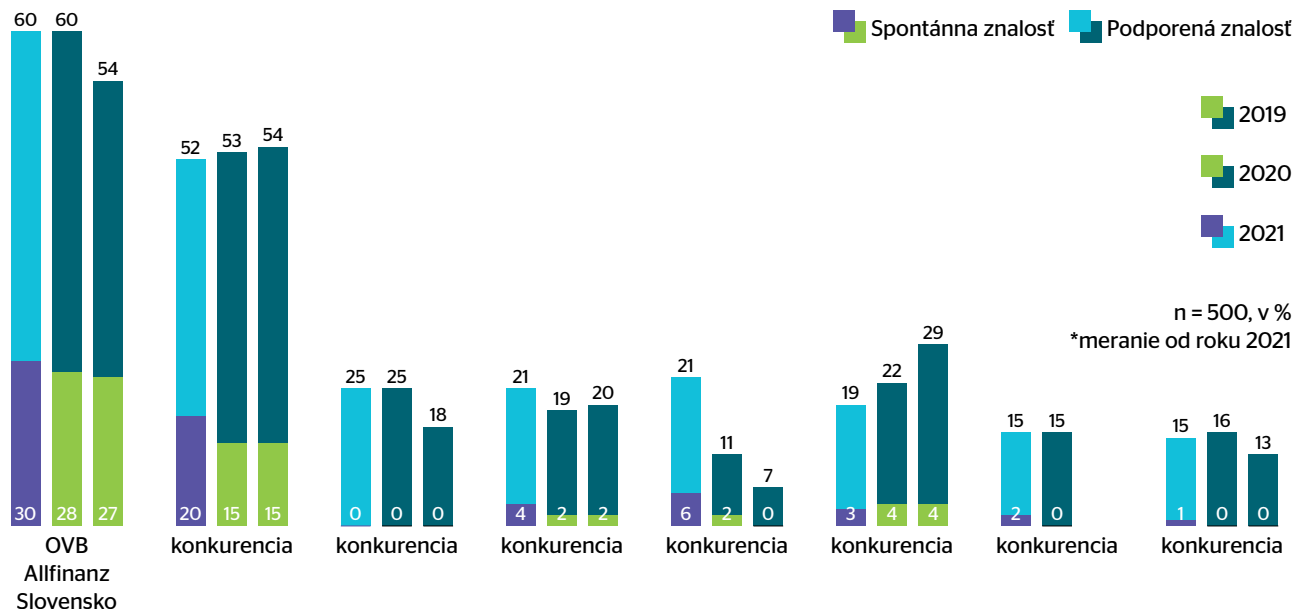
OVB si udržia prvenstvo v spontánnej a podporenej znalosti. Rovnako v preferenciách výberu sprostredkovateľskej spoločnosti.



Imidž značky OVB medziročne **posilnil**, je vnímaná ako **líder na trhu s dlhoročnou tradíciou, so schopnosťou profesionálne poradiť**.

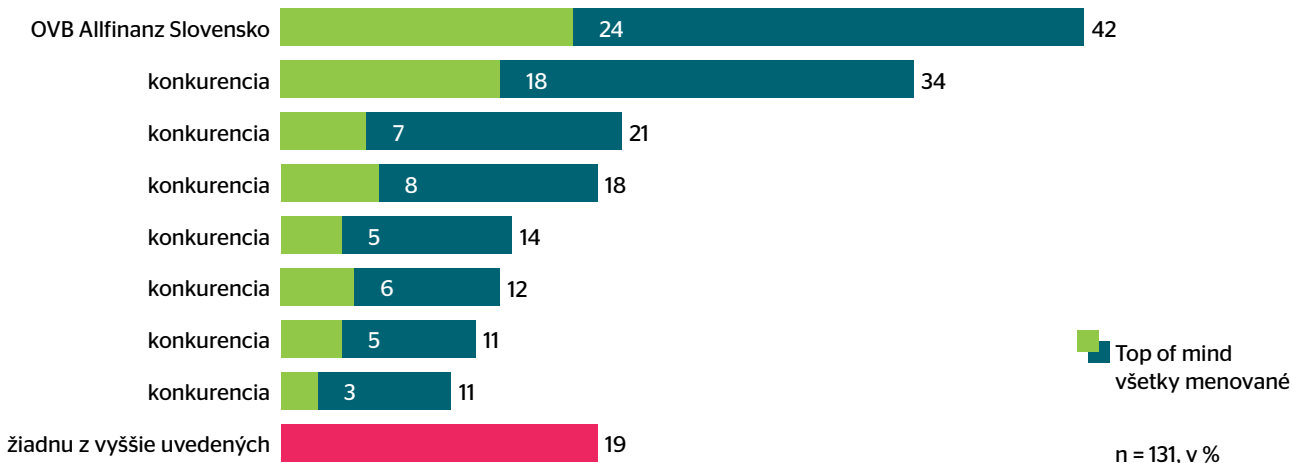
Celková znalosť spoločností finančného sprostredkovania a poradenstva

Respondentom bola položená otázka: Keď sa povie »finančné sprostredkovanie alebo finančné poradenstvo«, ktorá spoločnosť vám napadne ako prvá? A ktoré ďalšie?



2Muse: Vnímanie sprostredkovateľských spoločností, r. 2021, štúdia objednaná spoločnosťou OVB Allfinanz Slovensko a.s.

Ktorú spoločnosť poskytujúcu sprostredkovateľské služby by ste si vybrali?



2Muse: Vnímanie sprostredkovateľských spoločností, r. 2021, štúdia objednaná spoločnosťou OVB Allfinanz Slovensko a.s.

Vybrané čísla

- OVB Allfinanz Slovensko a.s. je **lídrom v počte fanúšikov a interakcií** na sociálnych sieťach.
- S priemerným počtom **66 príspevkov v médiách mesačne** (TV, print, rádio, online) a **pravidelnou komunikáciou s takmer 200 novinármi**, sme dlhodobo preferovaným PR partnerom pre médiá.
- Naše podnikateľské podcasty si k 31. 12. 2021 vypočulo neuveriteľných **46 378 poslucháčov**.
- Kvalita nášho obsahu a príspevkov sa odzrkadlila aj v **návštevnosti nášho webu +45%** oproti predchádzajúcemu roku 2020.

Finančné ukazovatele

Vývoj finančnej situácie spoločnosti

Aktíva

	V celých eurách			Index	%		
	2021	2020	2019	2021/2020	2021	2020	2019
AKTÍVA celkom	13 988 919	12 619 170	13 182 593	1,11	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Neobežný majetok	2 304 396	2 068 887	1 715 929	1,11	16,47 %	16,39 %	13,02 %
Obežný majetok	11 419 646	10 291 279	11 336 928	1,11	81,64 %	81,56 %	86,00 %
Časové rozlíšenie	264 877	259 004	129 736	1,02	1,89 %	2,05 %	0,98 %

Aktíva spoločnosti medziročne vzrástli o 11 %. Najväčší podiel na tomto náraste predstavuje nárast neobežného a aj obežného majetku, pri každom to bol nárast o 11 %, hodnotovo zaokrúhlene nárast o 1,4 mil. eur. Neobežný majetok narástol podobne ako v minulých rokoch vplyvom významných investícií do dlhodobého nehmotného majetku, položky časového rozlíšenia narástli len minimálne +2 %, hodnotovo o 5-tisíc eur.

Neobežný majetok

	V celých eurách			Index	%		
	2021	2020	2019	2021/2020	2021	2020	2019
NEOBEŽNÝ majetok	2 304 396	2 068 887	1 715 929	1,11	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Dlhodobý nehmotný majetok	1 765 124	1 584 222	1 272 158	1,11	76,60 %	76,57 %	74,14 %
Dlhodobý hmotný majetok	371 556	342 218	361 497	1,09	16,12 %	16,54 %	21,07 %
Dlhodobý finančný majetok	167 716	142 447	82 274	1,18	7,28 %	6,89 %	4,79 %

Neobežný majetok spoločnosti v netto hodnote medziročne narástol o 11 %, v roku 2020 to bolo o 21 %. Najväčší podiel na tomto náraste má nárast hodnoty dlhodobého nehmotného majetku o 11 %, hodnotovo o 181-tisíc eur v netto hodnote.



Hodnota dlhodobého nehmotného majetku rástla naďalej vplyvom ďalších investícií do softvérového vybavenia spoločnosti OVB podobne ako v predchádzajúcich rokoch. V roku 2021 spoločnosť OVB investovala značnú časť finančných prostriedkov do vylepšenia a skvalitnenia softvérového vybavenia, aby mohla poskytovať kvalitnejšie služby pre svojich spolupracovníkov a zároveň splniť zákonné požiadavky. Novými investíciami v roku 2021 bolo spustenie nových systémov ako Klienty portál, Porovnávač rizikového životného poistenia, aplikácia Moja Firma a Investomat 2. Podobne ako v minulých rokoch to boli investície do už existujúcich projektov ako Biometrické podpisovanie, Finančný plán, OVB portál LMS Learning, ktoré slúžia spolupracovníkom na rýchlejší a kvalitnejší servis a takisto na online predaj produktov.

Netto hodnota dlhodobého hmotného majetku vzrástla v roku 2021 o 9 %. Je to spôsobené postupnou obnovou kancelárskej techniky a vozového parku spoločnosti. Investície do kancelárskej techniky a vybavenia budovy a vozového parku boli podobne ako v minulých rokoch v celkovej hodnote viac ako 100-tis. eur.

Dlhodobý finančný majetok, t. j. pôžičky sprostredkovateľom, v porovnaní s minulým rokom narástol len mierne, a to o 18 %, hodnotovo o 26-tis. eur.

Obežný majetok

	V celých eurách			Index	%		
	2021	2020	2019	2021/2020	2021	2020	2019
OBEŽNÝ majetok	11 419 646	10 291 279	11 336 928	1,11	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Zásoby	148 200	150 579	158 227	0,98	1,30 %	1,46 %	1,40 %
Dlhodobé pohľadávky	1 802 547	1 645 623	1 651 442	1,10	15,78 %	15,99 %	14,57 %
Krátkodobé pohľadávky	5 472 612	5 075 673	5 202 706	1,08	47,92 %	49,32 %	45,89 %
Finančné účty	3 996 287	3 419 404	4 324 553	1,17	34,99 %	33,23 %	38,15 %

Obežné aktíva spoločnosti vzrástli v roku 2021 o 11 %. Nárast obežných aktív súvisí hlavne s nárastom odloženej daňovej pohľadávky o 10 %, krátkodobých pohľadávok o 8 % a finančných prostriedkov na bežných účtoch o 17 %. Celkovo pozitívny vplyv na nárast obežného majetku mal priaznivý vývoj sprostredkovaných obchodov v roku 2021 aj napriek pandémie COVID-19. Zásoby reklamných predmetov boli približne v rovnakej výške ako v roku 2020, jemný pokles o 2 %, hodnotovo o 3-tis. eur.

Pasíva

	V celých eurách			Index	%		
	2021	2020	2019	2021/2020	2021	2020	2019
PASÍVA celkom	13 988 919	12 619 170	13 182 593	1,11	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Vlastné imanie	4 947 431	4 651 469	4 893 624	1,06	35,37 %	36,86 %	37,12 %
Základné imanie	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1,00	7,15 %	7,92 %	7,59 %
Kapitálové fondy	0	0	0	n/a	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Fondy zo zisku	200 000	200 000	200 000	1,00	1,43 %	1,58 %	1,52 %
Výsledok hospodárenia minulých rokov	330 076	330 076	650 076	1,00	2,36 %	2,62 %	4,93 %
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	3 417 355	3 121 393	3 043 548	1,09	24,43 %	24,74 %	23,09 %
Cudzie zdroje	9 041 488	7 967 701	8 288 969	1,13	64,63 %	63,14 %	62,88 %
Rezervy	5 144 471	4 476 981	3 835 591	1,15	36,78 %	35,48 %	29,10 %
Dlhodobé záväzky	16 418	23 648	10 953	0,69	0,12 %	0,19 %	0,08 %
Krátkodobé záväzky	3 880 599	3 467 072	4 442 425	1,12	27,74 %	27,47 %	33,70 %
Bankové úvery	0	0	0	n/a	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Ostatné pasíva	0	0	0	100,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Výška vlastného imania spoločnosti v roku 2021 vzrástla o 6 %. Tento nárast vznikol vďaka nárastu zisku spoločnosti v porovnaní s rokom 2020 nárastol o 9 %. Celý zisk za rok 2020 bol v roku 2021 vyplatený materskej spoločnosti na dividendách.

Cudzie zdroje spoločnosti narástli v roku 2021 o 13 %. Je to spôsobené hlavne nárastom hodnoty krátkodobých rezerv a krátkodobých záväzkov voči finančnej správe, vplyvom dane z pridanej hodnoty za posledný mesiac roka 2021 a doplatok dane za rok 2021, takisto neuhradenými záväzkami voči dodávateľom, ktoré neboli uhradené z dôvodu vzniku začiatkom roka 2022. Nárast krátkodobých rezerv o 15 %, podobne ako aj v roku 2020 (+17 %), je spôsobený nárastom rezerv na neuskutočnené motivačné cesty, podujatia a školenia sprostredkovateľov počas roka 2021. Z dôvodu pandémie COVID-19 boli takmer všetky motivačné cesty, školenia a podujatia v roku 2021, rovnako ako v roku 2020, presunuté do nasledujúceho roku 2022, a tým výška rezerv na tieto podujatia výrazne vzrástla.

Výsledky hospodárenia

	V celých eurách			Index
	2021	2020	2019	2021/2020
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	3 417 355	3 121 393	3 043 548	1,09
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	4 387 125	3 999 533	3 991 741	1,10
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-13 969	-7 601	-5 870	1,84
Splatná daň z príjmov	1 112 726	864 719	1 040 466	1,29
Odložená daň z príjmov	-156 925	5 820	-98 143	-27,96

Zisk spoločnosti za posledné 3 roky má aj naďalej rastúci trend, čo je pre akcionárov a takisto aj pre našich spolupracovníkov a klientov spoločnosti pozitívny ukazovateľ úspešnosti. Zisk za rok 2021 narástol aj napriek pandémie COVID-19 o 9 % (v roku 2020 to boli 3 %). Za nárastom čistého zisku v roku 2021 stojí hlavne pozitívny vývoj v oblasti finančného sprostredkovania, v sektoroch kapitálového trhu a sprostredkovania úverov, hlavne segment úverov na zabezpečenie bývania. Veľmi významným faktorom pri udržaní a náraste zisku spoločnosti boli investície do softvérového vybavenia a elektronizácie procesov v predchádzajúcich rokoch a naďalej aj v roku 2021.

Náklady a výnosy

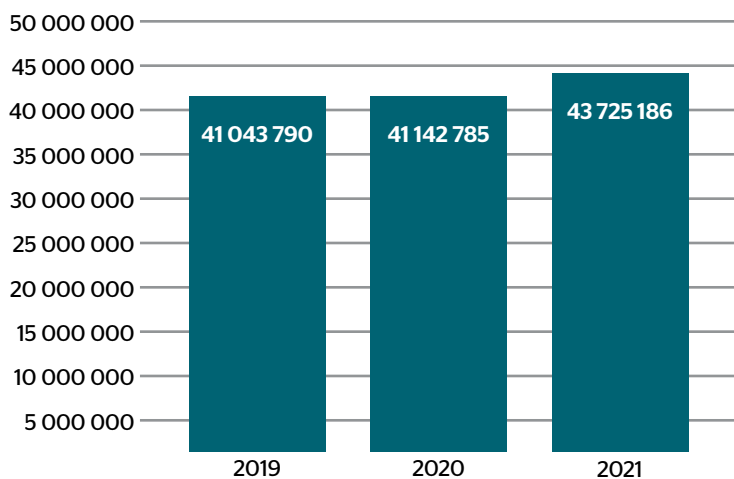
	V celých eurách			Index
	2021	2020	2019	2021/2020
VÝNOSY CELKOM	44 308 384	41 695 915	41 979 505	1,06
Výnosy z hospodárskej činnosti	44 300 166	41 687 981	41 971 159	1,06
Výnosy zo sprostredkovania poistenia, hypotekárnych úverov, investícií a ostatného sprostredkovania (čistý obrat)	43 725 186	41 142 785	41 043 790	1,06
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	574 980	545 196	927 369	1,05
Výnosy z finančnej činnosti	8 218	7 934	8 346	1,04
Bankové úroky + úroky z pôžičiek	8 218	7 914	8 344	1,04
Výnosy z cenných papierov	0	0	0	n/a
Kurzové zisky	0	20	2	0
NÁKLADY CELKOM	39 935 228	37 703 983	37 993 634	1,06
Náklady na hospodársku činnosť	39 913 041	37 688 448	37 979 418	1,06
Výrobná spotreba	34 871 005	32 941 198	33 316 290	1,06
Z toho: náklady na sprostredkovateľov	30 966 198	29 090 567	28 915 724	1,06
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	5 042 036	4 747 250	4 663 128	1,06
Náklady na finančnú činnosť	22 187	15 535	14 216	1,43
Nákladové úroky	6 332	4 052	3 825	1,56
Opravné položky k finančnému majetku	0	0	0	n/a
Predané cenné papiere a podiely	0	0	0	n/a
Kurzové straty	429	216	72	1,99
Ostatné náklady na finančnú činnosť	15 426	11 267	10 319	1,37
NÁKLADY/VÝNOSY	0,90	0,90	0,19	1,00

Celkové výnosy spoločnosti narástli oproti roku 2020 o 6 %, ostatné výnosy spoločnosti zaznamenali podobný nárast, a to o 5 %. Pri ostatných výnosoch ide o rôzne refakturácie časti nákladov na obchodných partnerov a sprostredkovateľov, predaj nepotrebného majetku spoločnosti. Takmer všetky podujatia, školenia a motivačné cesty plánované v roku 2021, podobne ako aj v roku 2020, boli presunuté do roku 2022, rezervy na tieto podujatia boli riadne zaúčtované do nákladov, vidno to aj v popise pri kapitole vyššie v rámci nárastu krátkodobých rezerv. Výnosy zo sprostredkovania (čistý obrat) hodnotovo narástol zaokrúhlene o 2,6 mil. EUR, čo je pre nás veľmi pekný a pozitívny výsledok.

Náklady na hospodársku činnosť sa vyvíjali podobne ako výnosy, t. j. narástli rovnako o 6 %. Náklady na sprostredkovateľov v porovnaní s rokom 2021 kopírovali rast celkových výnosov a nákladov vo výške 6 %, hodnotovo o 2,2 mil. eur. Dôvod nárastu bol rast nákladov na obchodnú sieť, rôzne motivačné bonusy v čase pandémie COVID-19 vyplatené sprostredkovateľom na podporu obchodu a rozvoja obchodnej siete, rast odpisov nehmotného majetku spoločnosti a aj personálnych nákladov.

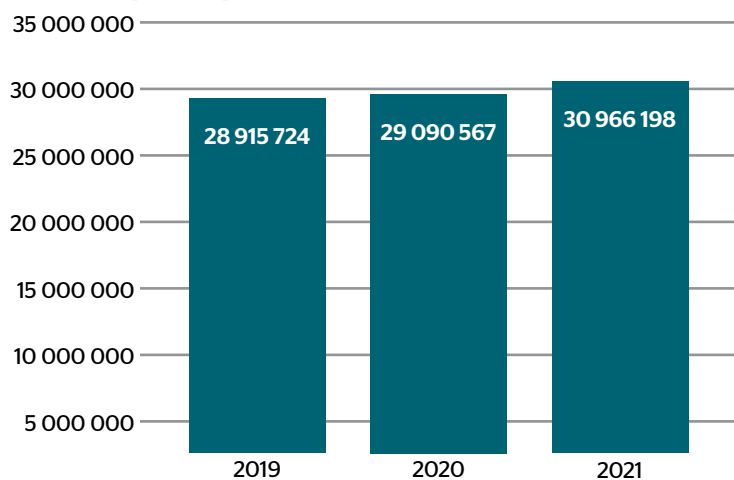


Výnosy zo sprostredkovania poistenia, hypotekárnych úverov, investícií DDS a DSS (čistý obrat)



Veľmi pekný nárast výnosov zo sprostredkovania v roku 2021 vo výške 6 % odzrkadľoval priaznivý vývoj sprostredkovaných obchodov aj v čase druhého roku pandémie. Nárast výnosov bol podobne ako v roku 2020 hlavne v sektore kapitálového trhu, naďalej v objeme sprostredkovaných úverov, hlavne úverov na zabezpečenie bývania a v segmente rizikového životného poistenia. Finančné výnosy z krátkodobých úložiek boli rovnako ako v minulých 3 rokoch len zanedbateľné a za posledné 3 roky približne v rovnakej výške. Celú výšku predstavujú úroky z pôžičiek pre spolupracovníkov. Výnosy a náklady z finančnej činnosti nemajú takmer žiadnen dopad na výšku hospodárskeho výsledku spoločnosti za rok 2021, podobne ako v predchádzajúcich obdobiach.

Náklady na sprostredkovateľov



Rovnaký nárast ako výnosy zo sprostredkovania zaznamenali aj náklady na sprostredkovateľov, a to vo výške + 6 %.

Za nárastom nákladov na sprostredkovateľov v roku 2021 a aj v roku 2020, tak ako je vyššie spomenuté, stojí podpora obchodnej siete v čase pandémie COVID-19.

Pomerové ukazovatele spoločnosti

Ukazovateľ	2021	2020	2019	Optimálna výška
Pohotovostná likvidita (najlikvidnejšie aktíva ku krátkodobým záväzkom)	1,03	0,99	0,97	0,2-0,6
Bežná likvidita (najlikvidnejšie aktíva a krátkodobé pohľadávky ku krátkodobým záväzkom)	2,44	2,45	2,14	1-1,5
Celková likvidita (najlikvidnejšie aktíva, krátkodobé pohľadávky a zásoby ku krátkodobým záväzkom)	2,48	2,49	2,18	2-2,5
Zadlženosť (cudzie zdroje k aktívam)	64,63 %	63,14 %	62,88 %	max. 70 %
Finančná samostatnosť (vlastné imanie k aktívam)	35,37 %	36,86 %	37,12 %	min. 30 %
Doba obratu pohľadávok (krátkodobé pohľadávky k tržbám)	44,46	43,82	44,62	-
Rentabilita tržieb (výsledok hospodárenia k tržbám)	7,71 %	7,49 %	7,25 %	min. výška ročnej úrokovej miery
Rentabilita vlastného imania (výsledok hospodárenia k vlastnému imaniu)	69,07 %	67,11 %	62,19 %	

Z tabuľky pomerových ukazovateľov vyššie je zjavné, že spoločnosť OVB vykazuje za posledné tri roky aj naďalej nadpriemerné pomerové ukazovatele. Väčšina ukazovateľov má takmer konštantnú úroveň, resp. pozitívne rastúcu úroveň oproti predchádzajúcim 2 rokom. Každý ukazovateľ prekračuje svoje odporúčané hodnoty pre prosperujúcu spoločnosť. Na základe toho môžeme konštatovať, že spoločnosť OVB je naďalej dlhodobo úspešnou a prosperujúcou spoločnosťou na slovenskom finančnom trhu.

Stav zamestnanosti

Spoločnosť k 31. 12. 2021 zamestnávala 95 zamestnancov, vrátane 5 zamestnancov na materskej a rodičovskej dovolenke, z toho boli 4 členovia predstavenstva a 9 interných riaditeľov. Spoločnosť OVB vplyvom pozitívneho vývoja obratu a udržania kvality poskytovaných služieb pre obchodnú sieť posilnila podobne ako v roku 2020, tak aj v roku 2021 aj napriek pandémie COVID-19 svoje personálne obsadenie vo viacerých odboroch spoločnosti tak, aby mohla byť aj naďalej lídrom na trhu finančného sprostredkovania a spĺňať veľmi prísne zákonné podmienky zo strany Národnej banky Slovenska.

Spoločnosť OVB mala k 31. 12. 2021 zaregistrovaných celkom 3 151 finančných sprostredkovateľov. Podobne ako v roku 2020 aj v roku 2021 ide medziročne o mierny pokles počtu registrovaných finančných sprostredkovateľov, zaokrúhlene o 100 sprostredkovateľov menej oproti roku 2020, z dôvodu legislatívnych zmien z predchádzajúcich rokov. Každým rokom sú prísnejšie nároky na vzdelanie, odbornú úroveň a zapracovanie nových spolupracovníkov, preto dochádza medziročne k poklesu počtu registrovaných sprostredkovateľov. Na druhej strane na výšku obratu spoločnosti nemal tento pokles žiaden negatívny dopad, práve naopak, v čase pandémie sme zaznamenali nárast obratu.

Vývoj zamestnanosti v spoločnosti:

Ukazovateľ	2021	2020	2019
Počet zamestnancov k 31. 12. 2021	95	89	86
Celkový počet registrovaných sprostredkovateľov v NBS k 31. 12. 2021	3 151	3 262	3 450

Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Priebeh obchodov spoločnosti OVB Allfinanz Slovensko a. s. bude aj v roku 2022 ovplyvnený situáciou na finančnom trhu, prípadnou reguláciou zo strany štátu v oblasti náboru, vzdelávania a zapracovania nových spolupracovníkov, prísnyimi pravidlami v oblasti ochrany osobných údajov a ďalšími zmenami v sektore poistenia a zaistenia a takisto v podstatnej miere aj novou pandémiou COVID-19, ktorá bude mať celosvetové ekonomické dopady. Tieto faktory budú mať významný vplyv na obchod predovšetkým v segmente poistenia a zaistenia, poskytovania úverov a rizikového životného poistenia.

V roku 2022 plánujeme nárast obratu o 3 % oproti veľmi silným a úspešným rokom 2021 a 2020, a takisto aj podobný nárast prevádzkového zisku spoločnosti.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť OVB Allfinanz Slovensko a. s. nevykladá žiadne finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Údaje o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov

Spoločnosť OVB Allfinanz Slovensko a. s. neobstarávala v priebehu roka 2021 svoje vlastné obchodné podiely a ani obchodné podiely materskej spoločnosti.

Informácia o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená

Spoločnosti OVB Allfinanz Slovensko a. s. nie sú známe žiadne významné riziká a neistoty, ktorým by bola účtovná jednotka vystavená.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Koncom roka 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny o koronavíruse. V prvých mesiacoch roka 2020 sa vírus rozšíril do celého sveta a jeho negatívny vplyv nadobudol veľké rozmery. Aj keď v účtovnej závierke zostavenej k 31. 12. 2021 vedenie účtovnej jednotky v súvislosti s koronavírusom nezaznamenalo významný vplyv, skôr naopak, zaznamenali sme veľmi pekný nárast obratu a prevádzkového zisku spoločnosti. Manažment bude pokračovať v monitorovaní potenciálneho dopadu a podnikne všetky možné kroky na zmiernenie akýchkoľvek negatívnych účinkov na spoločnosť a jej zamestnancov.

Spoločnosť OVB Allfinanz Slovensko a.s. pozorne sleduje ďalší vývoj vojenského konfliktu, ktorý začal v ranných hodinách 24. februára 2022 inváziou ozbrojených síl Ruskej federácie na Ukrajinu. Ozbrojená kampaň je pokračovaním eskalácie napätia trvajúceho od začiatku roka 2022 a rozšírením konfliktu na východnej Ukrajine trvajúceho od roku 2014. Vzhľadom na riziko rekordne vysokej inflácie, výpadkov v dodávateľských reťazcoch a zmien spotrebiteľského správania predpokladáme riziko nižšieho apetítu po finančných produktoch a službách a preferenciu »vyčkávacej stratégie« u väčšiny obyvateľstva na Slovensku. To sa môže negatívne podpísať pod vývoj výnosov v oblasti životného a neživotného poistenia, ako aj v oblasti investovania.

Okrem skutočností uvedených v predchádzajúcich odsekoch nie sú spoločnosti známe ďalšie skutočnosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a ktoré by významným spôsobom ovplyvnili činnosť spoločnosti v nasledujúcich účtovných obdobiach.

Návrh na rozdelenie zisku za rok 2021

Rozdelenie zisku spoločnosti za rok 2021 vo výške 3 417 355 eur je nasledovné:
– vyplati celý zisk spoločnosť akcionárom spoločnosti na dividendách.

Organizačná jednotka

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú jednotku v zahraničí.

Kontakt

Centrála spoločnosti

Kukuričná 8
832 48 Bratislava 3
Tel.: +421 2 58 10 24 11 -12
info@ovb.sk
www.ovb.sk

Obchodné centrá OVB Allfinanz Slovensko a. s.

OC Košice

Werferova 1
Budova Aston Building O40 11 Košice
Mobil: +421 917 311 139
kosice@ovb.sk

OC Nitra

Vodná 21 949 01 Nitra
Mobil: + 421 917 212 732
nitra@ovb.sk

OC Prešov

Tomášikova 58 080 01 Prešov
Mobil: +421 915 989 139
Mobil: +421 915 989 138
presov@ovb.sk

OC Trnava

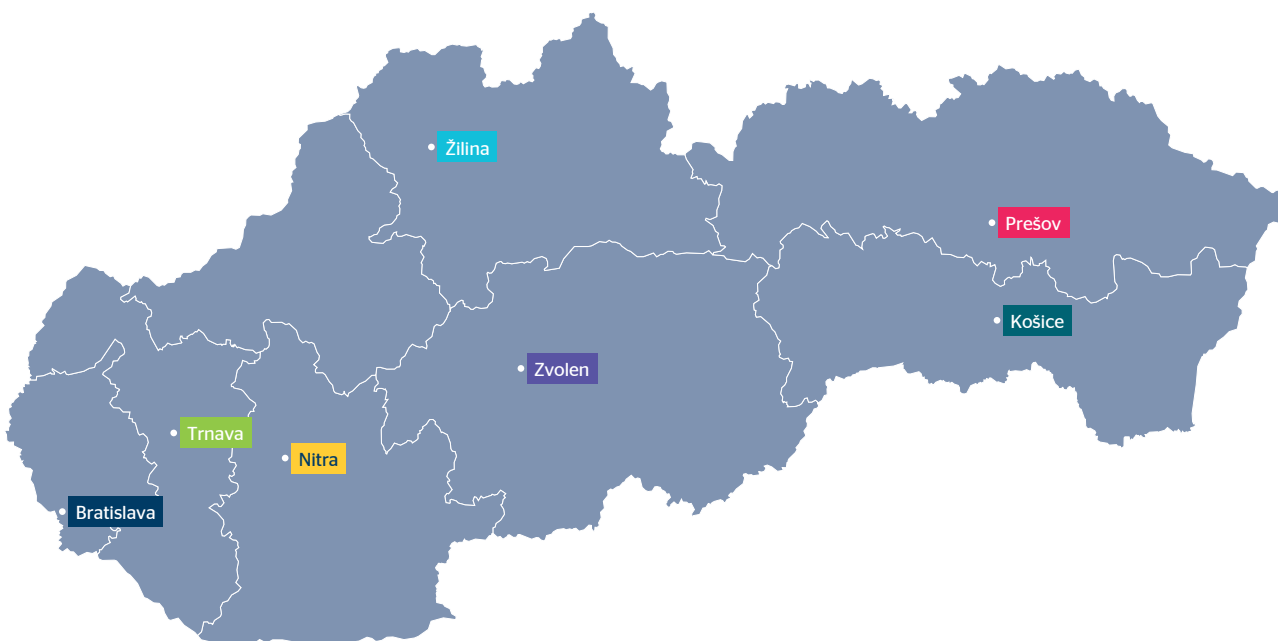
Vladimíra Clementisa 13 917 01 Trnava
Mobil: +421 917 914 268
trnava@ovb.sk

OC Zvolen

Nádvojná 16 960 01 Zvolen
Mobil: +421 905 377 189
zvolen@ovb.sk

OC Žilina

Vojtecha Tvrdého 791/17 010 01 Žilina
Mobil: +421 915 989 134
zilina@ovb.sk



Dodatok správy nezávislého audítora k výročnej správe

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“)

Akcionárovi a predstavenstvu spoločnosti OVB Allfinanz Slovensko a. s.

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti OVB Allfinanz Slovensko a.s. (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2021, priloženú k výročnej správe Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 20. 01. 2022 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti OVB Allfinanz Slovensko a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2021, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2021 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus.

Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne sponchybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe - dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a zváženie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Zvážili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávne vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.



BMB Partners s.r.o.
Zámocká 34, 811 01 Bratislava
Licencia SKAU č. 245



Petra Packová
zodpovedný audítora
Licencia SKAU č. 1148

Bratislava, 18. 03. 2022



OVB Allfinanz Slovensko a. s.
Kukuričná 8
832 48 Bratislava 3
Tel. : +421 2 581 024 11 - 12
Email: info@ovb.sk
www.ovb.sk