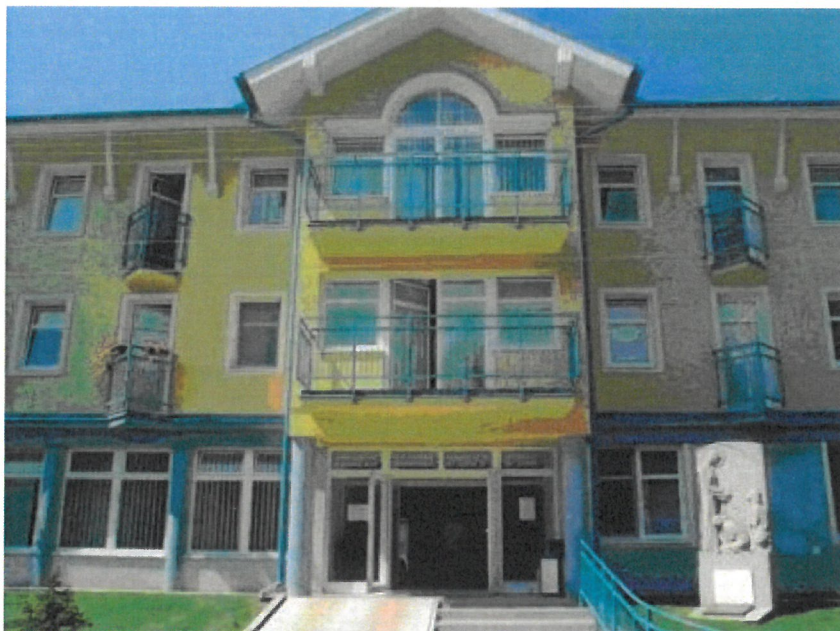


**TOLERANCIA n. o.**  
**925 42 Trstice 659**



**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
neziskovej organizácie za rok 2021**

**Trstice máj 2022**

## **Obsah :**

### **I. Výročná správa o činnosti a hospodárení n. o. za rok 2021**

- 1. Základné údaje o organizácii**
- 2. Poskytované služby v zariadení**
- 3. Aktivity organizované pre klientov**
- 4. Riadenie a správa zariadenia**
- 5. Zamestnanci neziskovej organizácie**
- 6. Financovanie**
- 7. Hospodárenie organizácie**
- 8. Audit ročnej účtovnej závierky**
- 9. Schválenie ročnej účtovnej závierky**
- 10. Záver**

**Dodatok správy nezávislého audítora**

**Fotogaléria**

## 1. Základné údaje o organizácii

Názov:	<b>TOLERANCIA</b>
Právna forma:	<b>nezisková organizácia</b>
IČO:	<b>36084204</b>
DIČ:	<b>2021740270</b>
Registrácia:	<b>odbor všeobecnej vnútornej správy a živnostenského podnikania dňa 06.06.2002 pod číslom VVS/NO – 10/2002</b>
Sídlo a korešpondenčná adresa:	<b>925 42 Trstice 659</b>
Bankové spojenie:	<b>Prima banka Slovensko a.s. ČSOB a.s. Slovenská sporiteľňa a.s.</b>

Z najvýznamnejších demografických trendov sa na území Slovenska prejavuje proces demografického starnutia slovenskej populácie sprevádzaný poklesom zastúpenia detskej populácie a narastaním skupiny obyvateľov v postproduktívnom veku. Negatívnym javom je nízka stredná dĺžka života obyvateľov Slovenska a výrazný rozdiel medzi hodnotami strednej dĺžky života mužskej a ženskej populácie.

Jedná sa o nový moderný objekt, svojim charakterom na Slovensku jedinečný, ktorý bol projektovaný a realizovaný ako zariadenie slúžiace pre komplexné zabezpečovanie služieb súvisiacich so sociálnou starostlivosťou osôb na to odkázaných.

V roku 2002 bola založená nezisková organizácia **TOLERANCIA** za účelom poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti. Zakladateľmi sú **Obec Trstice** a **TRST-TRSTICE s.r.o.** Táto organizácia prevádzkuje **Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety** v Trsticiach.

Naším cieľom je poskytovať kvalitné služby všetkým klientom zariadenia, vytvoriť im pohodlie a atmosféru domáceho prostredia, v ktorom prežívajú plnohodnotný a radostný život aj v starobe.

### **Tolerancia nezisková organizácia poskytuje nasledovné všeobecné prospešné služby:**

1. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkov, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to:

- a) poskytovanie služieb v zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti
  - agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti,

2. Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:

**a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú**

1) poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadení:

a) zariadenie pre seniorov,

b) domov sociálnych služieb

c) denný stacionár – v roku 2018 nemali sme klientov, nebol o tie služby záujem.

2) opatrovateľská služba – poskytujeme, ale nebola realizovaná lebo nemá na to záujem.

3) prepravná služba – poskytujeme len pre svojich klientov.

4) požičiavanie pomôcok – poskytujeme len pre svojich klientov.

**b) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú**

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,

2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

**c) podporné služby, ktorými sú:**

1. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,

3. tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt,

4. vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry,

5. služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

V registri poskytovateľov sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja v roku 2021 boli zmenené:

- znížil kapacitu domov sociálnych služieb s pobytovou – celoročnou formou sociálnej služby z **pôvodnej kapacity 43 miest na 31 miest** s miestom poskytovania sociálnej služby Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety I., Trstice 659, s dňom začatia poskytovania sociálnej služby 01.01.2021.
- zvýšil kapacitu zariadenie pre seniorov s pobytovou – celoročnou formou sociálnej služby z **pôvodnej kapacity 25 miest na 37 miest** s miestom poskytovania sociálnej služby: Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety I., Trstice 659, s dňom začatia poskytovania sociálnej služby od 01.01.2021,
- znížil kapacitu domova sociálnych služieb s pobytovou – celoročnou formou sociálnej služby z **pôvodnej kapacity 33 miest na 23 miest** s miestom poskytovania sociálnej služby Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety II., Trstice 1277, s dňom začatia poskytovania sociálnej služby 01.01.2021.
- zvýšil kapacitu zariadenie pre seniorov s pobytovou – celoročnou formou sociálnej služby z **pôvodnej kapacity 28 miest na 38 miest** s miestom poskytovania sociálnej služby: Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety I., Trstice 659, s dňom začatia poskytovania sociálnej služby od 01.01.2021,

## ADOS

V roku 2006 sme rozšírili naše služby o domácu agentúru ošetrovateľskej starostlivosti. Zabezpečujeme zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť na to odkázaným v ich domácom prostredí, kvalifikovaným zdravotným personálom. Službu sme zastavili zo dňa 01.07.2020 z dôvodom nezáujem, ale od 01.02.2021 sme začali opäť poskytnúť služby o domácu agentúru ošetrovateľskej starostlivosti.

ADOS poskytuje komplexnú domácu ošetrovateľskú starostlivosť, ktorá je poskytovaná sestrou v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom sociálnom prostredí fyzickým osobám:

- a. ťažko mobilným a imobilným, ktorí kvôli zdravotnému stavu nemôžu dochádzať na ošetrovanie do ambulancie,
- b. po hospitalizácii,
- c. ktorí potrebujú ošetrovanie, ale nie je potrebné, aby boli hospitalizovaní,
- d. pri akútnych ochoreniach bez potreby hospitalizácie,
- e. rizikovým a chronicky chorým napr. s diabetes mellitus (cukrovka), s onkologickým ochorením, so srdcovo-cievny ochorením, a pod.,
- f. v terminálnom štádiu ochorenia,
- g. alebo s inými zdravotnými problémami.

Prostredníctvom našej služby sa znižuje počet hospitalizovaných pacientov a taktiež sa skraca doba nevyhnutnej hospitalizácie.

Domácu ošetrovateľskú starostlivosť navrhuje praktický lekár zdravotnej starostlivosti, s ktorým má pacient uzavretú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Môže ju odporučiť aj lekár špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ošetrojúci lekár ústavnej zdravotnej starostlivosti alebo ošetrojúca sestra ústavnej zdravotnej starostlivosti.

Výkony sú plne hradené zdravotnou poisťovňou pacienta (Všeobecná zdravotná poisťovňa, Dôvera, UNION).

### **Najčastejšie zdravotnícke výkony:**

- podanie infúzií,
- podávanie všetkých druhov injekcií,
- starostlivosť o chorého s permanentným katétrom, kanylami, stómiou,
- preväz rany, dekubitu, kožných vredov,
- rehabilitácia, polohovanie
- sledovanie fyziologických funkcií,
- meranie glykémie,
- správna životospráva, diéta pri cukrovke, vysokom krvnom tlaku, (DM, Hypertenzia),
- podávanie liekov,
- cievkovanie ženy (výmena katétra),
- a iné výkony na návrh lekára.

Úzko spolupracujeme s rodinou. Našou úlohou je naučiť rodinných príslušníkov niektorým výkonom, ako polohovanie, rehabilitácia, hygiena, kŕmenie, správna životospráva, zásady diéty, atď. S cieľom zlepšenia životných podmienok chorého a uľahčenia práce rodiny zabezpečíme rôzne zdravotné pomôcky. Dôležitou súčasťou našej práce je aj duševná pomoc a podpora chorému a rodinným príslušníkom.

## Zariadenie pre seniorov (ZpS)

Zariadenie pre seniorov s kapacitou 77 miest jedno i dvojlôžkových izbách s príslušenstvom so stále prítomným službukonajúcim personálom, v trojzmennej prevádzke poskytuje podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, sociálnu starostlivosť občanom, ktorým nemožno poskytnúť inú sociálnu službu, alebo poskytovanie inej služby dostatočne nerieši ich hmotnú, alebo sociálnu núdzu a sú poberateľmi starobného dôchodku. Okrem toho pre svoj nepriaznivý zdravotný stav vyžadujú sústavnú starostlivosť inej osoby, vrátane zdravotnej starostlivosti a túto starostlivosť nemôže občanovi zabezpečiť rodina ani poskytovanie opatrovateľskej služby.

V zariadení pre seniorov poskytujeme:

- 1 stravovanie
- 2 bývanie
- 3 zaopatrenie

### Ďalšia starostlivosť:

- pravidelná odborná ambulatná starostlivosť
- rehabilitačná starostlivosť
- poradenstvo
- záujmová činnosť
- kultúrne aktivity

Súčasťou zariadenia je kuchyňa s jedálňou s možnosťou diétného stravovania. Stravovacia prevádzka zabezpečuje stravovanie v súlade s požiadavkami správnej výživy so stanovenými stravovacími jednotkami a hygienicko – protiepidemickými požiadavkami. Zabezpečujeme kompletné stravovanie 5x denne, pre diabetikov sa poskytujeme diabetická strava aj druhá večera.

Naším klientom pravidelne organizujeme kultúrne podujatie. Zúčastníci sa sociálnou pracovníčkou navštevujú miestnu knižnicu, kaplnku, chodia na prechádzky do cukrárne, občas do divadla, chodia do kostola. Pre vytvorenie rodinnej atmosféry jubilantom organizujeme oslavy a posedenie pri hudbe.

Zariadenie pre seniorov víta každého občana, ktorý by chcel prežiť svoju starobu v kruhu milých, láskyplných a úprimných ľudí, ochotných pomôcť k dôstojnému životu, a ktorý stratil vieru v slove láska.

**Kapacita zariadenie pre seniorov k 31.12.2021:**

**č. domu 659 kapacita je 37,**  
**č. domu 317 kapacita je 24,**  
**č. domu 1277 kapacita je 38.**

Stav obyvateľov ZpS č. domu 659 k 31.12.2021 – 37, z čoho muži 7 a ženy 30.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2021

<b>Obyvatelia</b>	<b>Celkom</b>
40-62 rokov	0
63-74 rokov	6
75-79 rokov	6
80-84 rokov	12
85-89 rokov	13
nad 90 rokov	0
<b>Spolu</b>	<b>37</b>

Stav obyvateľov ZpS č. domu 317 k 31.12.2021 – 24, z čoho muži 3 a ženy 21.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2020

<b>Obyvatelia</b>	<b>Celkom</b>
40-62 rokov	0
63-74 rokov	3
75-79 rokov	7
80-84 rokov	8
85-89 rokov	3
nad 90 rokov	3
<b>Spolu</b>	<b>24</b>

Stav obyvateľov ZpS č. domu 1277 k 31.12.2021 – 38, z čoho muži 9 a ženy 29.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2021

<b>Obyvatelia</b>	<b>Celkom</b>
40-62 rokov	0
63-74 rokov	10
75-79 rokov	5
80-84 rokov	13
85-89 rokov	9
nad 90 rokov	1
<b>Spolu</b>	<b>38</b>

## Domov sociálnych služieb (DSS)

Domov sociálnych služieb pre dospelých je umiestnený na peknom, tichom mieste v blízkosti centra obce, Trstice. Okolie vytvára pokojné prostredie, čo dáva priestor na oddych.

### Kapacita domov sociálnych služieb(DSS) k 31.12.2021:

**č. domu 659 kapacita je 31 osôb,**  
**č. domu 1277 kapacita je 23 osôb.**

Stav obyvateľov DSS č. 659 k 31.12.2021 – 28, z čoho muži 18 a ženy 10.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2021

Obyvatelia	Celkom
26-39 rokov	2
40-62 rokov	20
63-74 rokov	2
75-79 rokov	1
80-84 rokov	0
85-89 rokov	2
nad 90 rokov	1
<b>Spolu</b>	<b>28</b>

Stav obyvateľov DSS č. 1277 k 31.12.2021 – 21, z čoho muži 13 a ženy 8.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2021

Obyvatelia	Celkom
19-25 rokov	0
26-39 rokov	0
40-62 rokov	12
63-74 rokov	7
75-79 rokov	0
80-84 rokov	1
85-89 rokov	1
nad 90 rokov	0
<b>Spolu</b>	<b>21</b>

## Predmet činnosti DSS

DSS poskytuje starostlivosť občanovi so zdravotným postihnutím, ktorým je telesné postihnutie, duševné poruchy a poruchy správania, zmyslové postihnutie alebo kombinácia postihnutí.

### Poskytované služby

1. **stravovanie** – v DSS sa poskytuje celodenná strava 5x denne, a to raňajky, desiata, obed, olovrant, večera + špeciálne diéty mala potreby ( DM, Hypertenzia)
2. **bývanie** – je možné v jedno, dvoj- a trojposteľových izbách s príslušenstvom. Klient môže mať vlastný nábytok, televízor, rádio, obrazy a pod.
3. **zaopatrenie** – za zaopatrenie sa považuje: upratovanie, údržba a oprava osobného vybavenia, poskytovanie pomoci v aktivitách denného života za pomoci kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, pomoc pri hygiene, pri obliekaní, vyzliekaní, pri presune na lôžko, kŕmení.
4. **poradenstvo** – poskytuje ho profesionálna sociálna pracovníčka, ktorá je pripravená pomôcť pri riešení individuálnych problémov.
5. **kultúrno – záujmová činnosť** – kultúrno – záujmovú činnosť chápeme ako súčasť vnútorného života a jednu z foriem trávenia voľného času. Naším hlavným cieľom je zmysluplne, s ohľadom na vek, postihnutie a potreby obyvateľov naplňovať a organizovať ich voľný čas. Je zameraná na sledovanie televíznych programov, premietanie videofilmov, čítanie kníh a časopisov, organizovanie rôznych kultúrnych podujatí, napr. ku Dňu matiek, Veľkej noci, Mikuláša, Vianoc. Veľmi dobrá je spolupráca s materskými a so základnými školami, ktoré pripravujú hodnotné kultúrne programy na jednotlivé podujatia.

Pri tvorbe aktivít pre obyvateľov zariadenie spolupracovalo aj s inými organizáciami, s dobrovoľníkmi, školami a inými inštitúciami.

V spolupráci s farským úradom sme pokračovali v zabezpečovaní svätých omší pre veriacich klientov a veľkonočnej a vianočnej spovede.

## DDKS

- novodobý podnet na poskytovanie služieb pre starších a chorých ľudí,
- v prípade núdze pomocou zariadenia Vám poskytneme pomoc 24 hod. denne (lekár, polícia, soc. sestra a ostatné záchr. zložky),
- ktokoľvek môže službu žiadať,
- rýchla a odborná pomoc v domácom prostredí,
- znižovanie osamelosti, jednoduchým spôsobom umožniť komunikáciu.

## Prevádzka systému

- každá odkázaná osoba obdrží signalizátor,
- v prípade núdze zatlačí červené tlačítko na sign. module,
- prechod signálu do centrálného počítača v písomnej a obrazovej forme s osobnými údajmi volajúceho,
- službukonajúci nadviaže kontakt s volajúcim (alarmujúcim) s prostredníctvom sign. modulu (pri automatickom volaní netreba zatlačiť prijímacie tlačítko na module), preverí príčinu volania,

- v prípade neúspešnosti nadviazania kontaktu s volajúcim, snaží s hodnotiť situáciu z priameho prostredia volajúceho (hlasy, zvuky),
- v prípade potreby vyšle potrebnú službu (zdravotná, sociálna, bezpečnostná, požiaru ochranu, atď.).

### **Služba pre klienta**

- okamžitá hlasová komunikácia medzi klientom a dispečerom
- 24 hod. starostlivosti 365 dní
- ochrana života a majetku
- lekárska pomoc
- poskytovanie soc. pomoci
- iná rýchla pomoc (únik plynu)

### **Služba DDKS poskytujeme len pre svojich klientov v ZpS a DSS.**

V našej organizácii existuje možnosť kúpu alebo prenájmu zdravotných pomôcok. Pre záujemcov ponúkame široký výber rôznych zdravotných pomôcok. Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

Pomôcka môže byť požičaná na dohodnutý čas v zmluve. Výška úhrady za požičanú pomôcku je stanovená interným predpisom poskytovateľ, tzn. u nás je to bez poplatku.

Naše centrum zabezpečuje zdravotnú dopravu a prepravu osôb podľa želania klienta s rôznymi vozidlami. Prepravná služba - sa poskytuje osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú odkázané na individuálnu prepravu a osobám s nepriaznivým zdravotným stavom ovplyvňujúcim ich mobilitu a orientáciu – na lekárske vyšetrenie, na vybavenie úradných záležitostiach, na záujmových činnostiach. V prípade potreby zabezpečíme aj kvalifikovaný doprovod.

### **Ošetrovateľská starostlivosť**

Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb - Zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti sa robí funkčnou metódou, ktorá sa sústreďuje na biologické potreby a na zabezpečovanie poskytovania metódou ošetrovateľského procesu, ktorá zohľadňuje holistický prístup. Pevná cena za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb je 3,30 eura na osobu a deň. Cena zahŕňa náklady za komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť poskytnutú poisťovne na jeden ošetrovací deň. Komplexná ošetrovateľská starostlivosť zahŕňa starostlivosť nielen o medicínske problémy pacienta, ale hlavne o jeho osobu ako celok, umožňuje holistický a vysoko humánny prístup k pacientovi. Ošetrovateľskú službu sme zabezpečujeme od septembra v roku 2018. TOLERANCIA n. o. má uzatvorenú zmluvu so VŠZP a Dôvera ZP.

## 1. Aktivity organizované pre klientov

Potreba aktivity je vrodená potreba, pretože orgány ľudského tela sú prispôsobené k činnosti a pohybu. Má preventívny aj liečebný účinok. Formy aktivít sú rôzne: plesy, zábavy, rôzne vystúpenia súborov, žiakov ZŠ, detí MŠ, výlety a vychádzky, návštevy divadla, športové aktivity, knižné popoludnia, oslavy jubilantov, deň matiek, MDŽ, stávanie mája, čajové popoludnia, posedenia pri spoločenských hrách, pohybové aktivity – skupinové cvičenia.

Dôležité je, aby aktivity boli vykonané v kontakte s inými ľuďmi, pretože práve sociálny kontakt stimuluje záujem, zabezpečí komunikáciu a nadviazanie nových vzťahov.

Aj v roku 2021 bol tak ako v roku 2020 kvôli vírusu. Budovy boli uzavreté pár mesiacov. Návštevy boli nahlásené vopred na telefónnom čísle 0908 766758. Zamestnancovi nahlasovali telefonicky rodinný príslušník deň, čas a počet návštevníkov. Zamestnanec návštevu klienta zaznamenával do knihy návštev.

V priebehu pár dní zmenil život klientom. Boli prijaté mimoriadne opatrenia: zákaz návštev, obmedzenie pohybu mimo areál zariadenia, zabezpečenie dezinfekčných prostriedkov, zvýšená dezinfekcia všetkých povrchov, pravidelné vetranie priestorov, podávanie stravy individuálne v obytných miestnostiach.

### Prehľad aktivít, na ktorých sa zúčastnili naši klienti v roku 2021:

- oslava menín a narodenín klientov,
- čítanie dennej tlače,
- výroba fašiangových masiek podľa svojej predstavy, potom fašiangové posedenie pri čaji a výborných šiškách, hudba,
- posedenie k MDŽ naši klienti muži zablahoželali 83 ženám
- príprava veľkonočnej výzdoby, maľovanie vajíčok,
- veľkonočné posedenie pri kávičke a koláčikoch, zaspievali sme si ľudové piesne,
- prechádzky do blízkeho okolia, v peknom počasí sme zrealizovali posedenia vonku,
- posedenie ku „Dňu matiek“ ,
- účasť na Bohoslužbách cez internet,
- krúžok čítania,
- hranie spoločenských hier, ktoré klienti majú radi /pexeso, človeče nehnevaj sa,/
- vyšívanie,
- spev ľudových piesni,
- mikulášske posedenie – každý klient dostal mikulášsky balíček,
- pripravili sme vianočnú výzdobu zariadenia, jedálne, chodby, vstupnej haly a na dvere každej izby sme vyrobili malú vianočnú dekoráciu, ozdobili sme vianočné stromčeky,
- pečenie veľkonočného a vianočného pečiva. (viď príloha fotogaléria)

## 2. Riadenie a správa zariadenia

TOLERANCIA, n. o., 925 42 Trstice bola právoplatne zaregistrovaná na Krajskom úrade v Trnave – odbor všeobecnej vnútornej správy a živnostenského podnikania dňa 06.06.2002 pod číslom VVS/NO – 10/2002, ktoré nadobudlo platnosť dňa 06.06.2002 v súlade s § 1 zákona NR SR č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov.

Zariadenie - budova s príslušenstvom, je majetkom obce. Zriaďovateľom je Obec Trstice a TRST-TRSTICE s.r.o., starosta obce je Mgr. Eva Kaczová.

Financovanie starostlivosti v Centre zdravotno-sociálnej starostlivosti je viac zdrojové.

Organizácia v roku 2021 hospodárila s finančnými prostriedkami z rozpočtu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a platieb klientov za poskytované služby a z iných zdrojov. Nezisková organizácia účtovala v systave podvojného účtovníctva v súlade so zákonom o účtovníctve platným v Slovenskej republike a nadväzujúcimi postupmi účtovania.

Majetok organizácie je vedený v programe Oberon od dodávateľa Exalogic s.r.o. Liptovská Teplá.

Hlavným cieľom v poskytovaní kvalitných sociálnych služieb pre klientov bolo uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a inovácie zariadenia.

### **Orgány neziskovej organizácie:**

**Správna rada** – je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Prvých členov správnej rady vymenúva zakladateľ. Správna rada má štyroch členov. Funkčné obdobie správnej rady je 4 roky. Členom správnej rady môže byť iba fyzická osoba, ktorá je spôsobilá na právne úkony a je bezúhonná. Členom správnej rady nemôže byť člen dozornej rady a riaditeľ.

#### **Členmi správnej rady sú:**

Czakó František  
MUDr. Enikő Gútay  
Ing. Balogh Csaba  
Mgr. Szabó Richard

**Dozorná rada** – je kontrolným orgánom neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Dozorná rada má troch členov.

#### **Členmi dozornej rady sú:**

Kürti (Erdélyiová) Tímea  
Bugárová Ildikó  
Králiková Edita

**Riaditeľ** – je štatutárnym orgánom, ktorý riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene. Rozhoduje o všetkých záležitostiach neziskovej organizácie, ak nie sú zákonom, zakladacou listinou alebo štatútom vyhradené do pôsobnosti iných orgánov.

Riaditeľa volí a odvoláva správna rada.

Riaditeľom neziskovej organizácie je : **JUDr. František Juhos**

**V orgánoch neziskovej organizácie v priebehu roku 2021 nedošlo k žiadnym zmenám.**

### **3. Zamestnanci neziskovej organizácie**

TOLERANCIA n. o. zamestnávalo k 31.12.2021 spolu 82 zamestnancov, z toho 9 na dohodu, z toho muži 7 a ženy 75.

Počet a štruktúra zamestnancov zariadenia bola v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov vzhľadom na druh poskytovaných sociálnych služieb.

#### **Organizačná štruktúra k 31.12.2021:**

Riaditeľ: 1

Vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku: 2

Personálny a mzdový pracovník: 1

Účtovníčka: 2

Hospodársky pracovník: 2

Údržbár, vodič: 2

Vrátnik: 2

Sociálny pracovník: 3

Hlavná sestra: 2

Opatrovateľka: 33

Upratovačka: 13

Vedúca stravovacej prevádzky: 1

Kuchár: 7

Pomocná sila: 6

Zdrav.sestra:5

## 4. Financovanie

Financovanie poskytovaných služieb v **DSS a ZpS** je viac zdrojové:

1. Podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov je **občan povinný platiť úhradu** za starostlivosť poskytnutú v zariadeniach sociálnych služieb. Úhrada zahŕňa výdavky za stravnú jednotku, užívanie podlahovej plochy, obytných priestorov a príslušenstva, spoločenských priestorov, pranie, upratovanie, žehlenie a poskytovanie pomoci na zabezpečenie iných nevyhnutných životných úkonov.
2. MPSVaR SR poskytuje finančný príspevok na financovanie sociálnej služby na základe písomnej žiadosti v termíne od 1. júla do 31. augusta predchádzajúceho rozpočtového roka. Finančný príspevok sa vypláca štvrťročne.
3. NSK poskytuje finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby v zmysle § 77 zákona o sociálnych službách.

Výška úhrad za sociálne služby je stanovená podľa Vnútorného predpisu prevádzky s ohľadom na príjem, majetok a zdravotný stav prijímateľa a to v zmysle uzatvorených zmlúv a dodatkov podľa § 74 zákona o sociálnych službách, ktoré sú uzatvorené písomne.

**Ekonomicky oprávnený náklad na jedného prijímateľa na rok 2021 je 1 142,58 Eur.**

Výška ekonomicky oprávnených nákladov sa bude každoročne meniť v závislosti od bežných výdavkov na prevádzku za predchádzajúci kalendárny rok.

## 5. Hospodárenie organizácie

Účtovníctvo v organizácií sa vedie v zmysle **opatrenie Ministerstva financií Slovenskej republiky z 9. decembra 2020 č. MF/014816/2020-74**, ktorým sa mení a dopĺňa opatrenie Ministerstva financií Slovenskej republiky zo 14. novembra 2007 č. MF/24342/2007-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania v znení neskorších predpisov.

Organizácia v účtovníctve plne rešpektuje zákon NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení zmien a doplnení.

**V príjmovej časti** účtovníctva vedieme celkové príjmy 2 437 608,24 Eur, z toho na účte 646 sú vedené finančné dary v sume 1 880 Eur.

Na účte 691000 účtujeme prevádzkové dotácie č. 1447/2021-M\_ODFSS poskytnuté od MPSVaR SR cez obecný úrad Trstice vo výške 967 788 Eur, z toho neoprávnene použité finančné prostriedky z dôvodu neobsadených miest v roku 2021 vo výške 5 174,58 Eur bolo vrátených na účet obec Trstice. Na účte 691 007 účtujeme prevádzkové dotácie č. 66/2021 o poskytovaní finančného príspevku od NSK vo výške 1 758,22 Eur na rok 2021.

## Úspešné projekty v roku 2021

Dostali sme dotácie od TTSK vo výške 1 000 Eur na realizáciu projektu č.2021/ORG/R/K/GA/0362: **“Aktívny život našich seniorov”**. Projekt bol realizovaný v termíne od 1.1.2021 do 1.12.2021. Finančné prostriedky boli použité na bežné výdavky.

Dostali sme dotácie od TTSK vo výške 1 500 Eur na realizáciu projektu č.2021/ORG/R/V/GA/0363: **“Letná záhrada”**. Projekt bol realizovaný v termíne od 1.1.2021 do 1.12.2021. Finančné prostriedky boli použité na bežné výdavky.

Poskytnutý finančný príspevok č. 20/05/54X/03 vo výške 46 978,15 eur, z toho 95% od UPSVaR Galanta, 5% spoluúčasť na podporu vytvárania pracovných miest v rámci projektu **„Pracuj, zmeň svoj život“**. Na základe predložených dokladov preukazujúcich vynaložené náklady, hrubá mzda a čerpanie PN sme museli vrátiť 4 032,77Eur.

Poskytnutý finančný príspevok č. 20/05/54E/3 v rámci projektu „Prvá pomoc“ vo výške 36 912,59Eur, dodatočnou kontrolou bolo zistené, že naša organizácia je na zozname subjektov verejnej správy. Z tohto dôvodu sme neoprávneným žiadateľom finančného príspevku, musíme to vrátiť.

Poskytnutá dotácia podľa § 4 ods. 3 NV SR č.103/2020 Z. z. v znení NV SR č. 301/2020 na vitamíny pre klientov a zamestnancov vo výške 4 820 eur cez obecný úrad Trstice.

Poskytnutá dotácia na mimoriadnu finančnú odmenu pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie na celkový počet podporených miest 70 vo výške 45 968 Eur, ako refundácia časti mzdových nákladov. Odmena aj výške 33 124 Eur pod číslom 778/2021, dňa 23.12.2021.

Poskytnutý finančný príspevok č. 29/2021 vo výške 1 500 Eur – Férová Nadácia projekt s názvom **„Aktívny život našich seniorov“** s účelom podporou rozvoja a ochrany duchovných a kultúrnych hodnôt, ochrana zdravia a sociálna pomoc. Predmet žiadosti je obstaraním nových spoločenských hier a pomôcok.

Poskytnutie príspevku na podporu cestovného ruchu v súvislosti so zmiernením negatívnych následkov pandémie, ktorá vznikla z dôvodu ochorenia COVID-19 pod číslom 24219/2021/SCR/61358 vo výške 4 682,07 Eur.

Poskytnutý príspevok vo výške 630 Eur na bežné výdavky č. 210102021 od MPSVaR SR.

Poskytnutý finančný príspevok od UPSVaR SR Galanta pod č. 54 20/05/054/92 vo výške 12 365,34 eur na rok 2021 na podporu vytvárania pracovných miest v rámci projektu **Pracuj, zmeň svoj život**.

Na účte 691001 a 691 002 sú výnosy vo výške 50 653,56 Eur - Výnosy budúcich období – NFP zdroj EÚ a ŠR.

V roku 2013 zmluvné strany podpísali dodatku č.3/DZ221201301310103 zo dňa 19.06.2013. Výška nenávratného finančného príspevku je 1 932 930,98 €.

Tržby za služby činia spolu 1 104 047,83 Eur (602), z toho príjmy od obyvateľov vo výške 891 402,54 Eur, príjmy zdravotných poisťovní (Všzp, Dôvera ZP) vo výške 114 192,88 Eur na ošetrovateľskú starostlivosť, príjmy z podnikateľskej činnosti od cudzích stravníkov vo výške 82 936,11 Eur, strava pre žiakov ZŠ a dôchodcov vo výške 15 516,30 Eur. Tržby za stravovanie zamestnancov vo výške 10 288,95 Eur(účet 601).

Na účte 621 účtujeme stravné – 55% hradí zamestnávateľ vo výške 12 583,70 Eur. Na účte 644 účtujeme kreditné úroky vo výške 69,00 Eur. Na účte 648 účtujeme zákonné poplatky vo výške 0,73Eur, prebytok v pokladni.

Na účte 649 účtujeme iné ostatné výnosy vo výške 100 266,37 Eur, odpísanie záväzkov vo výške 99 091,66 Eur, z dôvodov uplynula doba splatnosti záväzkov, iné výnosy vo výške 1 174,71Eur.

Na účte 658 účtujeme výnosy z prenájmu majetku vo výške 66 617,13 Eur.

Na účte 665 účtujeme príspevky z podielu zaplatenej dane ( 2% daň) vo výške 9 858,20 Eur.

K 31.12.2021 vedieme krátkodobé pohľadávky vo výške 569 674,53 Eur, z toho pohľadávky z obchodného styku 157 058,66 Eur, ostatné pohľadávky vo výške 412 615,87 Eur.

**Vo výdavkovej časti** vedieme celkové výdavky 2 197 403,48 Eur, z toho spotreba materiálu vo výške 375 756,70 Eur, najväčšiu časť materiálových nákladov tvoria náklady na stravovanie prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov (náklady na spotrebované potraviny) v celkovom objeme 306 012,66 EUR, potom čistiace, dezinfekčné a hygienické prostriedky sú vo výške 19 336,53 Eur, náklady na pohonné hmoty sú spolu 4 238,22 EUR, suma 12 410,74 EUR predstavuje náklady na zdravotnícke potreby, náklady na kancelárske potreby sú vo výške 2 419,60 EUR, a iné vo výške 31 338,95 Eur.

Na spotrebu energie sa čerpali výdavky vo výške 136 364,31 Eur. Náklady na reprezentáciu boli čerpané vo výške 1 342,84 Eur.

Na účte 511 opravy a udržovanie - tieto náklady predstavujú zabezpečenie bežných opráv a údržby na hmotnom majetku a to vo výške 8 568,44 EUR – oprava kancelárskej techniky, revízia výtahu, oprava sporákov, práčok, nábytku, invalidných vozíkov a auta.

Mzdové náklady za rok 2021 boli vo výške 952 667,39 EUR, čo je 43,35 % z celkových nákladov organizácie.

Zákonné sociálne poistenie zdravotným poisťovňami a Sociálnej poisťovni vo výške 320 880,11 EUR bolo odvádzané v súlade s platnými predpismi v nadväznosti na výšku vyplatených miezd zamestnancom a tvoria 14,60 % celkových nákladov organizácie.

Zákonné sociálne náklady - na tomto účte 527 sa účtujú náklady vynaložené na vytvorenie vhodných pracovných podmienok na pracovisku a náklady vynaložené na starostlivosť o zamestnancov, ako aj odstupné, tvorba sociálneho fondu a obdobné náklady sociálneho charakteru, ktorých vznik je ovplyvnený osobitnými predpismi - povinnosť plnenia je daná zákonom alebo vyhláškami. Tvorba sociálneho fondu v roku vo výške 4 828,87 Eur.

Ostatné pokuty a penále (účet 542) - sankčné pokuty, ktoré nevyplývajú zo zmluvných vzťahov a väčšinou ide o penále a pokuty vyrubené správcom dane, príslušnými poisťovňami, orgánmi štátnej správy, samosprávy a pod. vo výške 885,76 Eur od sociálnej poisťovne z dôvodu omeškania preddavky.

Iné ostatné náklady účtované na účte 549 sú poplatky banke za poskytnuté služby, resp. poplatky banke za pohyby na jednotlivých bankových účtoch vo výške 1 917,60 Eur, odpisy v celkovej výške 70 837,48 EUR predstavujú účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku.

Náklady na služby vo výške 215 015,35 Eur predstavujú široký rozsah služieb, ktoré sú zabezpečované dodávateľským spôsobom: náklady za odvoz nebezpečných odpadov a vývoz fekálií, kanalizácie, náklady za káblovú televíziu, náklady na telefón, poštovné a internet, ostatné náklady zahŕňajú služby a to služby za vyhotovenie projektovej dokumentácie, revízie zariadení, odborné prehliadky výťahu, audit účtovnej závierky, reklamné služby, školenie zamestnancov, výmena rohoží, deratizácia a prenájom kopírovacieho stroja, z toho

náklady na nájomné bytových a nebytových priestorov vo výške 41 152,95 Eur, z toho: budova č. 659 – 13 270 Eur ročne, budova č. 1277 – 23 899,68 Eur ročne, budova č. 317 – 3 983,27 Eur ročne.

Tvorba a zúčtovanie opravných položiek /558/ - v roku 2021 boli tvorené opravné položky vo výške 10 682,14 Eur. Zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam z dôvodu vyradenia pohľadávok z účtovníctva sa účtuje na ľarchu účtu 391 – Opravné položky k pohľadávkam so súvzťažným zápisom v prospech vecne príslušného účtu pohľadávok.

Na účte 562 sú čerpané náklady 74 917,87 Eur – vzniknuté zo splácania úroku z úveru z prevzatého záväzku VIS VITALIS s.r.o. voči Prima banka.

Na účte 538 - ročné poistné sanitku a nákladného auta vo výške 1 199,82 Eur, ročné poistné za zodpovednosť a majetok vo výške 3 128,77 Eur a ostatné vo výške 135,20 Eur.

Na účte 525 účtujeme náklad účtovnej jednotky, ak dobrovoľne pripoistí zamestnancov nad rámec zákonov (doplnkové dôchodkové sporenie) vo výške 279,08 Eur.

Na účte 528 Ostatné sociálny náklady - 55% výška príspevku zamestnávateľa zo stravného.

K 31.12.2021 vedieme krátkodobé záväzky vo výške 850 624,84 Eur, z toho záväzky z obchodného styku vo výške 407 685,61 Eur, záväzky voči zamestnancom vo výške 74 864,71 Eur, záväzky voči ZP, SP vo výške 46 166,48 Eur, daňové záväzky vo výške 11 351,07 Eur a ostatné záväzky vo výške 310 556,97 Eur.

K 31.12.2021 vedieme dlhodobé záväzky vo výške 1 046 983,87 Eur, z toho záväzky zo sociálneho fondu 2 038,24 Eur, ostatné dlhodobé záväzky voči VIS VITALIS s.r.o. vo výške 671 257,43 Eur, a voči Karol Mikóczy vo výške 368 809,00 Eur. Záväzky z nájmu vo výške 4 879,20 Eur – leasingu motorového vozidla.

Účet 381 – účtujeme tu výdavky účtovnej jednotky na náklady, ktoré patria do budúceho účtovného obdobia – predplatné novín, časopisov, poistné vo výške 5 730,26 Eur.

Na účte 384 – Výnosy budúcich období sa účtujú príjmy v bežnom účtovnom období, ktoré hospodársky patria do výnosov v budúcich obdobiach vo výške 1 353 934,89 Eur – finančný príspevok na realizácie projektu, názov projektu „Rozšírenie a modernizácia ZSC“.

Na účte 323 – Krátkodobé rezervy sa účtujú vytvorené rezervy s predpokladanou dobou vyrovnania pri vzniku najviac jeden rok, napr. za nevyčerpané dovolenky vo výške 34 351,47 Eur, na audit vo výške 3 360 Eur.

## Prehľad o nákladoch a výnosoch v roku 2021

	Náklady	2021	2020
501	Spotreba materiálu	375 756,70	445 946,16
502	Spotreba energie	136 364,31	100 198,03
511	Opravy a údržba	8 568,44	41 345,53
513	Náklady na reprezentáciu	1 342,84	638,65
518	Ostatné služby	215 015,35	177 011,35
521	Mzdové náklady	952 667,39	867 714,62
524	Zákonné sociálne poistenie	320 880,11	269 035,75
525	Ostatné sociálne poistenie	279,08	318,00
527	Zákonné sociálne náklady	4 828,87	4 164,36
528	Ostatné sociálne náklady	12 583,70	11 826,00
538	Ostatné nepriame dane a poplatky	4 463,79	4 438,13
542	Ostatné pokuty a penále	885,76	2 358,67
543	Odpísanie pohľadávky	500,00	0,00
548	Manká a škody	4 912,05	0,00
549	Iné ostatné náklady a bankové poplatky	1 917,60	3 063,26
551	Odpisy nehmotného a hmotného majetku	70 837,48	69 696,47
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	10 682,14	12 139,07
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	74 917,87	17 920,09
	<b>Celkové náklady</b>	<b>2 197 403,48</b>	<b>2 027 814,14</b>

	Výnosy	2021	2020
601	Tržby za vlastné výrobky	10 288,95	9 675,84
602	Tržby z predaja služieb	1 104 047,83	1 142 837,94
621	Aktivácia materiálu a tovaru	12 583,70	11 826,00
646	Prijaté dary	1 880,00	2 914,47
644	Kreditné úroky	69,00	93,48
648	Zákonné poplatky	0,73	4 743,72
649	Iné výnosy	100 266,37	84 287,75
658	Výnosy z nájmu majetku	66 617,13	88 962,40
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	9 858,20	11 100,90
691	Dotácia	1 131 996,33	914 771,76
	<b>Celkové výnosy</b>	<b>2 437 608,24</b>	<b>2 271 214,26</b>

## Stav a pohyb majetku a záväzkov v roku 2021

		31.12.2021	31.12.2020
021	Stavby	1 801 056,03	1 859 622,63
022	Samostatné hnut. veci a súbory hnut. vecí	11 914,90	15 935,06
023	Dopravné prostriedky	3 402,80	8 506,64
031	Pozemky	18 156,98	3 156,98
043	Obstaranie dlhodobého finančného majetku	2 864 544,23	2 864 544,23
052	Poskytnuté preddavky na DHM	280 644,63	280 644,63
112	Zásoby	6 806,67	8 291,39
211	Pokladnica	591,73	8 379,92
221	Bankové účty	12 183,32	7 546,91
311	Odberatelia – 391 účet	157 058,66	124 632,32
315	Ostatné krátkodobé pohľadávky-391 účet	1000	1 000
348	Pohl'.z dôvodu finančných vzťahov k ŠR	0,00	0,01
378	Iné pohľadávky	411 615,87	371 613,62
385	Príjmy budúcich období	0,00	3 581,11
381	Náklady budúcich období	5 730,26	2 543,79
	<b>Majetok spolu</b>	<b>5 574 706,08</b>	<b>5 559 999,24</b>
321	Dodávatelia	265 271,66	298 478,57
323	Krátkodobé rezervy	37 711,47	47 293,61
325	Ostatné záväzky	9 052,85	7 209,60
324	Prijaté preddavky	128 361,10	94 061,10
326	Nevyfakturované dodávky	5 000,00	5 000,00
333	Ostatné záväzky voči zamestnancom	74 864,71	52 586,70
336	Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	46 166,48	31 255,29
342	Ostatné priame dane	11 351,07	6 561,12
379	Iné záväzky vr. 479	310 556,97	315 348,25
383	Výdavky budúcich období	0,00	2 284,33
384	Výnosy budúcich období	1 353 934,89	1 441 127,02
411	Základné imanie	318 181,30	318 181,30
423	Fondy tvorené zo zisku	1 637 064,95	1 393 664,83
428	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	0	0
431	Výsledok hospodárenia v schvaľovaní	240 204,76	243 400,12
249	Prijaté krátkodobé finančné výpomoci	90 000,00	100 500,00
472	Záväzky zo sociálneho fondu	2 038,24	1 159,37
474	Záväzky z nájmu	4 879,20	7 960,80
479	Ostatné záväzky-dlhodobé	1 040 066,43	1 193 927,23
	<b>Záväzky spolu</b>	<b>5 574 706,08</b>	<b>5 559 999,24</b>

## 6. Audit ročnej účtovnej zvierky

Nezisková organizácia TOLERANCIA n. o. mala za rok 2021 povinnosť overenia ročnej účtovnej zvierky audítorom v zmysle zákona 213/1997 Z. z., a to z dôvodu prekročenia hodnoty prijatých dotácií stanovenej zákonom.

Audit ročnej účtovnej zvierky zostavovanej k 31.12.2021 bol vykonaný dňa 22.03.2022 nezávislým audítorom. Správa nezávislého audítora o overení ročnej účtovnej zvierky zostavovanej 31.12.2021 pre správnu radu neziskovej organizácie TOLERANCIA n. o., tvorí prílohu tejto výročnej správy.

## 7. Schválenie ročnej účtovnej zvierky

Ročnú účtovnú zvierku za rok 2021 overenú nezávislým audítorom schváli správna rada TOLERANCIA n. o. v termíne do 30.06.2022.

## 10. Záver

V neziskovej organizácie TOLERANCIA sa snažíme o skvalitnenie života ľuďom v dôchodkovom veku a dospelým ľuďom ktorí sú odkázaní na poskytovanie sociálnej služby. Snažíme sa s naším odborným personálom zabezpečovať služby na vysokej úrovni a s individuálnym prístupom ku každému prijímateľovi.

V Trsticiach, dňa 23.05.2022

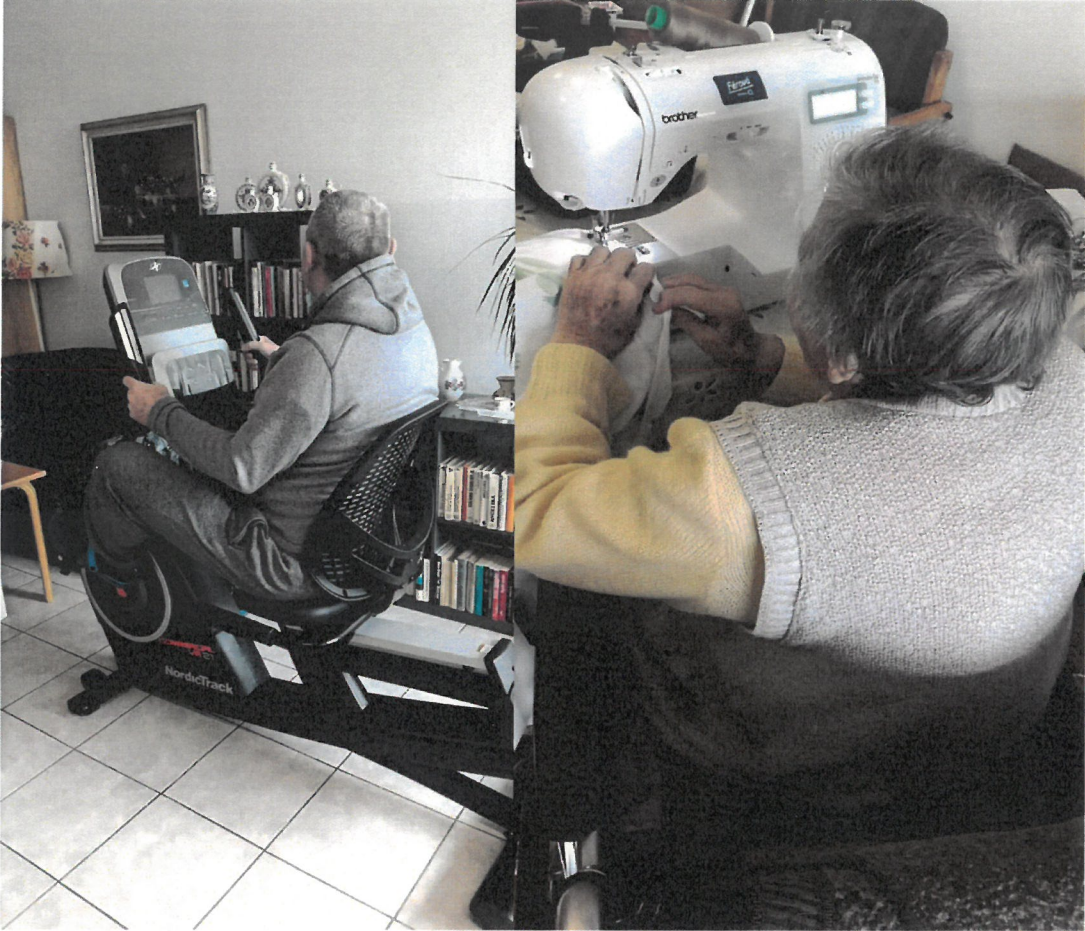
**TOLERANCIA n.o**  
925 42 Trstice č 65<sup>c</sup>  
IČO: 36 084 204

**JUDr. František J u h o s**  
štatutárny zástupca



# FOTOGALÉRIA

**Slné chvíle v zariadení počas pandémie- ako si krátíme čas**



**Pár fotiek z našej tvorivej dielne**



## Práca s PC a internetom



## Kreatívna recyklácia letákov a novín



## Čakáme jar



## Výsledok šikovných rúk našich klientov a kreatívnych nápadov našej sociálnej pracovníčky



# Přišla k nám jeseň



V starých časoch príroda spôsobovala, že ľudia boli pokojamilovní a celý svet bol šťastný. Dnes obyvatelia Zdravotno sociálneho centra sv. Alžbety absolvovali výlet do prírody, kde si dali obed a po obede spievali, rozprávali. Nálada bola veľmi dobrá a výlet do prírody môže byť aj zdraviu prospešný.



