



V Ý R O Č N Á S P R Á V A **ROK 2021**

Vo Výrave, 02. 03. 2022

Vypracovali:

Helena Čerňová, štatutár

Milan Donič, ekonóm

Iveta Šepel'ová , sociálny pracovník

ÚVOD

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

1.1 ADRESA A IDENTIFIKÁCIA

1.2 ŠTATÚT ORGANIZÁCIE

1.3 ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

2.1 ÚČEL

2.2 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ

2.3 KAPACITA ZARIADENIA

3. HOSPODÁRENIE

3.1 PREHLAD VÝNOSOV ZA ROK 2021

3.2 PREHLAD NÁKLADOV ZA ROK 2021

3.3 STAV A POHYB MAJETKU

4. PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH NA ROK 2022

4.1 Úspechy zariadenia a inovácie

4.2 Záver

4.3 Vízia na rok 2022

5. PRÍLOHY

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov organizácie: **RADOSŤ , n. o -
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Identifikačné číslo: **36167878**

DIČ: **2021774436**

Sídlo: **067 16 VÝRAVA č. 86**

Tel. číslo: **057 7393207**

E - mail: **ddradost@gmail.com,
cernovah@gmail.com**

Web: **www.radost.estranky.sk**

1.2 ŠTATÚT ORGANIZÁCIE

Zakladacou listinou zo dňa 15.05.2002, jej účastníci založili neziskovú organizáciu pod názvom Radosť, n.o. Menovaná organizácia bola založená pre účely poskytovania sociálnych služieb v zmysle zákona č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci ako Domov dôchodcov.

Zápis Okresným úradom v Prešove do registra **01.07.2002 pod registračným číslom: OVVS-38/2002-N**

Prevádzka v tomto zariadení bola zahájená dňa 11.10.2003 s kapacitou 20 lôžok.

V roku 2009 vzhľadom na novelizáciu zákona o poskytovaní sociálnych služieb NR SR č.448/2008 Z. z.

o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov sme rozšírili poskytovanie sociálnych služieb v „Radosť, n. o.“, takto:

- v Domove sociálnych služieb v zmysle § 38
- v Zariadení pre seniorov v zmysle § 35

V roku 2015 sme požiadali PSK o rozšírenie sociálnych služieb od 1.1.2016 zapísané na Okresnom úrade, odbor všeobecnej vnútornej správy v Prešove dňa 2.4.2015 pod názvom : RADOSTĽ, n. o. - CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, pre tento druh sociálnych služieb, ktorý poskytujeme od 1.1.2016 :

Zariadenie pre seniorov	§ 35 s počtom 10 prijímateľov ss
Špecializované zariadenie	§ 39 s počtom 12 prijímateľov ss
Denný stacionár	§ 40 s počtom 15 prijímateľov ss
*Jedáleň	§ 58
*Terénna sociálna služba krízovej intervencie	§ 24a

Zmysel našej práce:

My veríme, že jeseň života je možné prežiť dôstojne a kvalitne a preto chceme v našom zariadení poskytovať iba kvalitné služby prostredníctvom kvalifikovaného sociálneho a zdravotného personálu.

Vytvárame klientom „náhradný“ domov so všetkým, čo im umožní žiť spokojný a kvalitný život.

1.3 ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Forma hospodárenia:	Nezisková organizácia
Predseda správnej rady:	RNDr. Igor ČERŇA, PhD.
Správna rada :	1. Andrej Donič 2. Ing. Marek DONIČ 3. RNDr. Igor ČERŇA, PhD.
Dozorná rada :	1. Ing. Miloš BENCÚR 2. RNDr. Miroslava ČERŇOVÁ ,PhD. 3. Peter FIRKAL
Audítor:	Ing. Janka Herpáková
Riaditeľ :	Helena Čerňová

Správna a dozorná rada RADOSTĚ, n. o. – CENTRUM SOCIÁLNÝCH SLUŽIEB v priebehu roka 2021 zasadala celkovo 2–krát. Vzhľadom na Co-vidovú epidemiologickú situáciu sme zasadnutie mali on- line. Na zasadnutiach bolo prerokované priebežné plnenie úloh ,čerpaný rozpočet , výročná správa ako aj nedostatky a problémy v súvislosti s karanténou. Dozorná rada sa zúčastňuje prostredníctvom svojich členov na rokovaní správnej rady s hlasom poradným .

2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTÍ

2.1 ÚČEL

Zariadenie je zapísané v registri poskytovateľov sociálnych služieb zaregistrované ako poskytovateľ sociálnych služieb v Register VÚC.

Účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb:

***odbornej činnosti** (pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo asociálnu

rehabilitáciu, ošetrovateľská starostlivosť)

Zabezpečujeme taktiež aj **ošetrovateľské výkony** prostredníctvom ADOS.

***obslužnej činnosti** (ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva)

***ďalšej činnosti** (osobné vybavenie, úschova cenných vecí, záujmová činnosť)

alebo súboru týchto činností podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov(ďalej len zákon o sociálnych službách“ alebo zákon č. 448/2008 Z. z.“).

Čas trvania poskytovania sociálnej služby je pobytová celoročná formou na určitý alebo neurčitý čas.

*Zariadenie pre seniorov § 35

*Špecializované zariadenie § 39

Čas trvania poskytovania sociálnej služby je ambulantná počas pracovných dní.

*Denný stacionár Výrava § 40

Radosť, n. o. – Centrum sociálnych služieb poskytuje sociálne služby pre 37 pss.

Ubytovanie je zabezpečené v 1,2,3 posteľových izbách s umývadlom a hygienickým kútom. Každá izba je vybavená štandardne valendou, skriňou, nočným stolíkom, stôl, stolička a vlastnou poličkou. Dve izby sú vybavené elektricky polohovanou posteľou, špeciálnym nočným stolíkom, skriňou, komodou, stolíkom, stoličkou. Na piatich izbách je umiestnený televízor. Každá izba má rádioprijímač.

Stravovanie je poskytované z vlastnej stravovacej prevádzky. Podľa individuálnych požiadaviek a podľa ordinácie OL sa podáva strava:

- racionálna - diabetická, resp. iná forma diétnej stravy - diétna – šetriaca

- mixovaná strava – podávaná prijímateľom, ktorí majú problém s prehltnutím

Zabezpečený je aj celodenný pitný režim a prístup k pečivu. Samozrejmosťou je pomoc klientom pri podávaní stravy a trpezlivá obsluha a podávanie stravy ležiacim klientom. Klientom poskytujeme upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu šatstva. Upratovanie sa vykonáva denne, presne podľa schváleného dezinfekčného a sanitačného programu vyškolenými zamestnancami.

Zdravotnícku, ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť denne vykonáva odborne vzdelaný tím, ktorý zabezpečuje interný zdravotnícky personál v počte 4. zdravotných sestier a zdravotný asistent a opatrovateľky, rehabilitačný pracovník. Zariadenie navštevuje všeobecná lekárnica pre dospelých a vypisuje chýbajúce lieky prijímateľom + podľa potreby telefonická konzultácia, eventuálne návšteva ambulancie. Odborní lekári poskytujú zdravotnú starostlivosť na základe odporúčania všeobecnej lekárnice, podľa potreby a zdravotného stavu prijímateľov na svojich odborných ambulanciách. Počas obdobia pandemického ochorenia COVID-19 bola poskytovaná PSS len akútna ZS, podľa potreby boli realizované telefonické konzultácie psychiatra, urológa, neurológa, pneumológa, osteológa, gastrológa a pod.

Sociálne poradenstvo vykonáva kvalifikovaný odborný personál, ako i pri bežných problémoch každodenného života je poskytovaná sociálnou pracovníčkou. V prípade potreby špecializovaného sociálneho poradenstva a pri riešení problémov presahujúcich kompetencie bazálneho sociálneho poradenstva, je daný problém konzultovaný, resp. priamo riešený s odborníkmi z oblasti, ktorej sa to týka. Denne sú poskytované terapie rôzneho charakteru zamerané na zlepšenie fyzickej a psychickej kondície, ako pracovná terapia, biblioterapia, psychostimulácia, duchovná terapia, reminiscenčná terapia, muzikoterapia a ergoterapia. Pravidelne na týždennej báze poskytujeme klientom hydromasáže a masáže sú zabezpečované internými pracovníkmi. Medzi doplnkové služby, ktoré zabezpečujeme klientom v priestoroch zariadenia patria strihanie a úprava vlasov, manikúra a pedikúra a pod.

Prehľad a plnenie zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti

Lekárska starostlivosť a zdravotná starostlivosť prijímateľom zariadenia je poskytovaná všeobecnou lekárkou pre dospelých a lekármi v odboroch:

- psychiater: podľa potreby
- neurológ: podľa potreby
- gynekológ: podľa potreby
- urológ: PP + podľa potreby
- zubár: PP + podľa potreby
- internista: podľa potreby
- kardiológ: každé pol roka
- pneumológ: každé pol roka
- psychológ: podľa potreby
- očný lekár: dispenzár 1x ročne + podľa potreby
- ostatní špecialisti podľa potreby

Zariadenie navštevuje všeobecná lekárka pre dospelých a 1x mesačne alebo podľa potreby vypisuje chýbajúce lieky prijímateľom + podľa potreby telefonická konzultácia.

Odborní lekári poskytujú zdravotnú starostlivosť na základe odporúčania všeobecnej lekárky, podľa potreby a zdravotného stavu prijímateľov na svojich odborných ambulanciách. Počas obdobia pandemického ochorenia COVID-19 bola poskytovaná prijímateľom ss len akútna ZS, podľa potreby boli realizované telefonické konzultácie.

Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľskú starostlivosť prijímateľom poskytujú zdravotné sestry sestry zariadenia . Výkony nad rámec v ak je to potrebné, sú zabezpečené prostredníctvom ADOS /napr. špeciálna rehabilitácia, zavedenie PK a pod../

2.2 ZÁUJMOVÁ ČINNOST

Jednou z veľmi dôležitých činností v zariadení je organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie zmysluplnými aktivitami. Záujmové činnosti obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť zameranú hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností, znalostí a na podporu tvorivej činnosti.

Vzhľadom na vývoj epidemiologickej situácie v súvislosti s pandémiou Covid 19 v tomto roku boli aktivity pre prijímateľov ss obmedzené. Snažili sme sa zabezpečiť rôzne kultúrno-spoločenské podujatia sociálna rehabilitácia a poradenstvo, pracovná terapia a voľnočasové aktivity podľa možnosti ich zdravotného stavu, záujmov a individuálnych možností, schopností a potrieb v priestoroch a areáli zariadenia .

Každý prijímateľ ss v spolupráci so sociálnym pracovníkom, zdravotnými sestrami, opatrovatelkami si vytyčuje cieľ a následne sa vypracováva individuálny plán, ktoré sú pravidelne vyhodnocované.

V rámci práce s klientmi sa aj naďalej v zariadení realizujú denné individuálne aktivity a rôzne skupinové aktivity v rámci okolia zariadenia.

AKTIVITY PRIJÍMATEĽOV SS ZA ROK 2021

mesiac	aktivity
JANUÁR	Novoročné posedenie pri punči, hudbe a tanci
FEBRUÁR	Oslava narodenín - pána Jána C. - oslava jubilea - 100 rokov - posedenie pri hudbe a speve; Rusínsky Nový rok - súťaž v hľadní darčiekov so zaviazanými očami, posedenie pri hudbe a tanci. Valentínske posedenie 14.02.2021 - príprava Valenstínskej výzdoby, výroba srdiečok z kartona, stuh, darčeky pre prijímateľky.
MAREC	Medzinárodný deň žien - oslava, výroba a maľovanie srdiečok a kvetov, rozdávanie perníkov k MDŽ, posedenie pri hudbe a tanci. Veľkonočné prípravy - maľovanie vajícok, veľkonočná výzdoba interiéru a exteriéru. Moleben - (modlitby v pôstnom období) Aktivity v exteriéri (Jarné upratovanie, práca s pôdou a kvetmi)
APRÍL	Veľká noc - 04.04.2021 - príprava a posvätenie jedla prijímateľom individuálne na izbách. Veľkonočná oblievačka - 05.4.2021 - prijímatelia oblievali a šibali prijímateľky a 06.04.2021 ženy mužov.
MÁJ	Majáles - vyrubanie a výzdoba briez, stavanie mája Zber púpavy - výroba medu. Jarná výzdoba, Deň matiek - výroba košíčkov, darčiekov pre prijímateľky, posedenie pri dobrej hudbe a tancovačka s prijímateľmi. 30.05.2021 - návšteva nášho zariadenia Prešovský arcibiskup metropolita Mons. Ján Babjak, pri príležitosti 65. výročia kňazskej vysviacky nášho prijímateľa dôstojného otca Vasil'a.
JÚN	Jarné upratovanie - upratovanie interiéru a exteriéru. Práca s pôdou a kvetmi - sadenie muškátov 11.06.2021 - Návšteva liturgie s prijímateľmi

JÚL	Domaša - Celodenný výlet loďou Bohemia, prechádzka popri Domaši, posedenia a večera na Hubkovej v Humennom Grilovačka - 28.07.2021 a posedenie vonku pri víne a dobrej hudbe
AUGUST	Prechádzky v prírode a v obci Výrava, Výroba kvetov, ozdôb zo strukovín pre vtáčiky
SEPTEMBER	Zber úrody , vychádzka do lesa na prírodný materiál a šípky Oslava 60 narodenín - pána Arpáda T - posedenie pri hudbe Oslava 70 narodenín - pána Jána K - posedenie pri hudbe a spievanie
OKTÓBER	Jesenná výzdoba interiéru a exteriéru Mesiac úcty k starším - posedenie pri káve a čaji
NOVEMBER	Príprava vencov na pamiatku zosnulých - modlitby v areáli a palenie sviečok za zosnulých príbuzných prijímateľov.
DECEMBER	Predvianočná a vianočná výzdoba interiéru a exteriéru (Vianočné pečenie koláčov, výroba vianočných ozdôb) Mikuláš - posedenie, rozdanie darčiekov, spievanie Spoločná štedrá večera, Silvester - spoločné posedenie pri hudbe a tancovačka

2.3 KAPACITA ZARIADENIA

Kapacita zariadenia a základná štruktúra prijímateľov sociálnych služieb. Ku dňu 31.12.2021 bolo v registri poskytovateľov sociálnych služieb poskytovanie sociálnych služieb pobytovou celoročnou formou na neurčitý čas v kombinovanom zariadení sociálnych služieb v počte 37 prijímateľov ss pre druh soc. služieb:

Zariadenie pre seniorov § 35 s kapacitou 10 prijímateľov ss

Prijímateľom sociálnej služby je podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

- a) fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Špecializované zariadenie § 39 s kapacitou 12 prijímateľov ss

- 1) V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, alebo organický psychosyndróm

Denný stacionár § 40 s kapacitou 15 prijímateľov ss

- (1) V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č.3 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Plnenie obložnosti v DS, ZPS a ŠZ

Celkový počet v CSS 37 prijímateľov sociálnych služieb z toho :

22 pss pre **pobytovú** formu ss

15 pss na **ambulantnú** formu ss

Vzhľadom na Co-vidovú epidémiu sa nám podarilo plniť obložnosť a ochrániť seniorov a zamestnancov pred ochorením pred Covidovým ochorením.

V zariadení bol vypracovaný KRÍZOVÝ PLÁN v prípade epidémie.

Vykonávali sa dezinfekčné opatrenia a pravidelné testovanie zamestnancov a prijímateľov ss, ktorého výsledky boli v roku 2020, 2021 stále negatívne

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2021 podľa druhu ss :

Denný stacionár §40 : počet prijímateľov ss 15				Celková odkázanosť na ss	
III. st. odkázanosti na ss				3 prijímateľov ss	
IV. st. odkázanosti na ss				3 prijímateľov ss	
V. st. odkázanosti na ss				7 prijímatelia ss	
VI. st. odkázanosti na ss				2 prijímatelia ss	
Spolu prijatých: 3 prijímateľov ss				Spolu zomrelých: 3 prijímateľky ss	
Špecializované zariadenie §39: počet prijímateľov ss 12				Celková odkázanosť na ss	
V. st. odkázanosti na ss				5 prijímatelia ss	
VI. st. odkázanosti na ss				7 prijímatelia ss	
Spolu prijatých: 2 prijímateľov ss				Spolu zomrelých: 2 pss	
Zariadenie pre seniorov §35: počet prijímateľov ss : 10				Celková odkázanosť na ss	
V. st odkázanosti na ss				4 prijímatelia ss	
VI. st odkázanosti na ss				6 prijímatelia ss	
Spolu prijatých: 1 prijímateľov ss				polu zomrelých 1 prijímateľ ss /žena,muž/	
Veková štruktúra prijímateľov ss v CSS v 2021:					
50-62: 2		63-74: 13		75-79: 1	
80-85: 3		85-89: 1		nad 90: 2	
Priemerný vek PSS za rok 2021 : ŠZ-77 rokov		ZPS 83,7 rokov		DS 70,2 rokov	
Priemerný počet PSS: ZPS: (kapacita 10 miest) z toho 6 ženy a 4 mužov					
ŠZ : (kapacita 12 miest) z toho 3 ženy a 9 mužov					
DS : (kapacita 15 miest) z toho 4 ženy a 11 mužov					

3. HOSPODÁRENIE

3.1 PREHĽAD VÝNOSOV ZA ROK 2021

Rok 2021 bol pre organizáciu 18. rokom hospodárenia. Radosť, n. o. hospodárila s:

- * finančný príspevok z PSK a KSK na základe zmluvy
- * finančným príspevkom MPSVaR na základe zmluvy
- * finančnými úhradami od klientov na základe zmlúv
- * **iné príjmy** obce, mestá na základe zmluvy

Všetky zmluvné dotácie boli riadne a včas zúčtované a predložené jednotlivým inštitúciám.

PRÍJMY v € na odkázanosť za bežné účtovné obdobie 2021

MPSVR:	
pre ZPS:	68 904,00 €
pre ŠZ :	83 520,00 €
pre DS:	48 516,00 €
Mimoriadna dotácia na odmeny zamestnancov	-
Dotácia na vyživové doplnky	1 120,00 €
VÚC :	
pre ŠZ na prevádzku :	52 563,00 €
Príspevok od prijímateľov ss z toho pre :	
ŠZ :	53 469,00 €
ZPS :	46 050,00 €
Dotácie na prevádzku ZPS z mesta Košice a Michalovce , Humenné	3 127,00 €
.	
Iné príjmy :	35 648,00 €

ÚDAJE O EKONOMICKÝCH OPRÁVNENÝCH NÁKLADOCH ROK: 2021

EON	ŠZ	ZPS	DS	Spolu
521 100 mzdové náklady	92 104	76 755	36 824	205 683 €
524 100 zákonné poistenie	29 844	24 884	13 142	67 900 €
502 energie	5 400	4 500	-	9 900 €
501 materiál a potraviny	3 3016	23 846	338	57 200 €
501 dopravné	981	817	-	1 798 €
511 udržba	9 293	6 094	-	15 387 €
518 výdavky za služby	2 544	1 753	-	4 297 €
081 odpisy	1 184	986	-	2 170 €
Súhrn	174 366,00 €	139 635,00 €	50334,00 €	364 335,00 €

Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Výška EON na 1.pss/1 rok
Zariadenie pre seniorov	pobytová/celoročná	14 530,00
Špecializované zariadenie	pobytová/celoročná	13963,00
Denný stacionár	ambulantná	3356,00

3.2 PREHLAD NÁKLADOV ZA ROK 2021

Radost', n. o. je prijímateľom dotácií a je povinná auditovať svoju účtovnú závierku podľa zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov a tiež táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov § 67a) ods. 4.

A/Vyjadrenie audítora o účtovnej závierke je uverejnený v registri účtovných závierok vo verejnej časti (www.ruz.sk).

B/ ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov

Ročná účtovná závierka bola v tomto roku vedená v podvojnom účtovníctve a jednotlivé výdavky boli použité najmä na mzdy pracovníkov, platby do fondov a na prevádzkovú réžiu pre zabezpečenie prevádzky v zariadení sú uvedené v :

-vid' príloha /uzávierka/

C/ výrok audítora k ročnej uzávierke

Bola poskytnutá ročná účtovná závierka na overovanie a následne vydaná správa o výsledku kontroly /vid' príloha/.

3.3 STAV A POHYB MAJETKU

D/ Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch. V tomto roku bol náš celkový príjem od obyvateľom, PSK a iné: / vid' príloha uzávierka/

E/ Prehľad príjmov /výnosov/vid' príloha uzávierka/

F/ Stav a pohyb majetku a záväzkov: Tento hospodársky výsledok vznikol z dôvodu ročných odpisov, ktorých účtovná jednotka odpisuje hnutelný majetok podľa odpisových skupín

Všetky príjmy boli použité na zabezpečenie prevádzky a poskytovanie služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov formou: opatrovateľských služieb, a tiež zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti . Výška je vyčíslená a uvedená v prílohovej časti

4. PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH NA ROK 2022

4.1 Úspechy zariadenia a inovácie

Radosť, n. o. - CSS poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľa. Spokojnosť a dôstojný život našich prijímateľov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti. Snažíme sa umožniť našim prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy s okolím. Taktiež nezabúdame na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov.

Tak ako rok 2020 aj 2021 bol v dôsledku pandémie špecifický. Nebolo možné organizovať kultúrne a športové podujatia ani sa ich zúčastňovať. Zariadenie postupovalo v súlade s krízovým plánom, ktorý vypracovali členovia krízového tímu zariadenia. Napriek tejto skutočnosti sme sa naďalej snažili zapájať prijímateľov do rôznych činností a aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia.

Ku kvalite a forme poskytujúcich služieb sa prijímatelia ss môžu vyjadrovať na stretnutiach s vedením zariadenia a jeho personálom čím odstraňujeme i psychické bariéry (nevšímavosť, neochota, neinformovanosť) medzi prijímateľmi ss a zamestnancami. Prijímatelia ss v zariadení sa podieľajú na rôznych typoch kultúrnych, záujmových činnosti, rehabilitácii. Zariadenie tiež využíva možnosti vychádzok do okolia alebo usporiadania výletov mimo zariadenia. Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia, má prijímateľ právo tráviť svoje dni aj mimo zariadenia, spolu so svojou rodinou. Cieľom je sociálna integrácia, tzn. udržať prijímateľov v kontakte s ich sociálnym okolím a vylúčiť tak riziko sociálneho odlúčenia.

Dôležitými činiteľmi sú **Voľnočasové aktivity**

- ☐ prijímateľ sa s primeranou podporou naučí získavať prospešné informácie v ponuke komunity a rozhodovať sa podľa vlastného výberu,
- ☐ odborným prístupom podporíme aktivitu, komunikačné aktivity, prosociálne správanie prijímateľa, čím nadviaže nové kontakty, nájde si známych z komunity – interakcia s rovesníkmi,
- ☐ celý proces poznávania, rozhodovania a primeranej podpory bude viesť k zlepšeniu kvality života prijímateľa v transformovaných komunitných sociálnych službách

Personálne aktivity

V zariadení bolo k 31.12.2021 zamestnaných **20 pracovníkov** na nasledujúcich pozíciách: riaditeľ, administratívny pracovník, sociálna pracovníčka, zdravotné sestry, zdravotnícka asistentka, opatrovateľky, rehabilitačná pracovníčka, vedúca strav. jednotky, kuchárky, upratovačky, práčka, správca. Jedná pracovníčka bola zamestnaná v rámci projektu „Cesta na trh práce 3“ na pracovnú pozíciu pomocného pracovníka, ktorá ukončila svoju činnosť 6.4.2021.

Zamestnanci sa počas roka zúčastnili dostupných workshopov a seminárov, vzhľadom na Covidovú situáciu väčšinou on-line, ktoré organizovala APSS v SR, MPSVR, SOCIA, DODS, ABBOT, vybraní pracovníci zdravotného a opatrovateľského úseku. Riaditeľ a sociálna pracovníčka sa zúčastnili semináru on-line, ktoré organizovala SocioFórum o novelizácii zákona 448/2008 Z.z. a školenie protipožiarnych hliadok pracoviska BOZP a PO: všetci zamestnanci.

V roku 2020 sme zakúpili nový program pre sociálne služby DODS, ktorý využívajú riaditeľ, soc. pracovníčka, sestričky a opatrovateľky. Prispelo to k modernizácii a efektívnosti práce a prehľadnejších záznamov výkonov u pss.

V roku 2021 sme na základe projektu získali CRP prístroj, ktorý je veľmi nápomocný pri určení diagnózy a je často využívaný.

4.2 Záver

Výročnú správu o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Radosť, n. o. - CSS ktorú Vám predkladáme odráža pôsobenie organizácie v uplynulom kalendárnom roku 2021, ktorý bol rokom mimoriadnej situácie, ktorú sme doteraz nezažili. V situácii, kedy sme museli prijímať a vydávať mimoriadne opatrenia, ktoré mali viesť k úspešnému zvládnutiu boja proti pandémie COVID-19. Toto náročné obdobie, všetkých ľudí, nás pracovníkov nevynímajúc, ale najmä prijímateľov sociálnej služby výrazne obmedzil v bežnom živote. Bol to rok veľmi ťažký a náročný, priniesol veľa zmien, otriasol našimi zvykmi, ukázal, čo k životu nepotrebujeme a naopak čo je skutočne dôležité a má hodnotu. Nezištná pomoc, sponzorské dary od známych, ale i neznámych ľudí, firiem, zodpovedné nasadenie zamestnancov, zachovanie rozvahy, ochota pracovať, keď sme sa ocitli v mimoriadnej situácii v období karantény má veľkú nevyčísliteľnú hodnotu, za čo im patrí úcta a úprimné poďakovanie.

Veľké **ĎAKUJEM** patrí ozaj všetkým Vám, ktorí ste nám robili radosť a dobrým slovom povzbudzovali.

Ďakujeme všetkým neznámym a dobrým ľuďom za vianočné darčeky "**Vianočný zázrak**", **Koľko lásky sa zmestí do krabice**, za pohľadnice a krásne listy a prania vďaka projektu **Vianočná pošta**. Toľko prekvapenia a dojatia sme dlho nevideli.

Napriek všetkým problémom sa nám darí zachovať vysokú úroveň poskytovania sociálnych služieb.

Veľká vďaka patrí odbornému personálu za starostlivosť a lásku s ktorou sa o prijímateľov ss starajú a obvodnej lekáreke za lekársku starostlivosť o čom svedčí aj uspokojivý a stabilizovaný stav pacientov. Takisto sa chcem poďakovať všetkým prispievateľom 2% zaplatenej dane z príjmu a všetkým tým, čo nám akýmkoľvek spôsobom pomohli.

4.3 Vízia na rok 2022

V roku 2022 budeme sa snažiť naďalej skvalitňovať odbornú a vzdelanostnú úroveň našich zamestnancov.

V tomto roku sa budeme snažiť získať do zariadenia za pomoci projektu alebo sponzorov defibrilátor, ktorý nám chýba pri poskytovaní prvej pomoci u klienta..

Prioritou je riešenie finančnej problematiky pre prijímateľov ss v ZPS čiže o finančný príspevok z verejných prostriedkov na poskytovanie sociálnej služby , v zmysle §8, ods.1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o ktorý sme požiadali mestá a obce, ktoré naše žiadosti vo väčšej miere ignorujú a ani neodpovedajú.

5. PRÍLOHY

- ročný výkaz uzávierka
- správa audítora

vo Výrave dňa: 02.03.2022

Helena Čerňová
/štatutár/