

Dom sv. Alžbety Zákopčie, n.o.

Stred 827, 023 11 Zákopčie

Zriaďovateľ n.o. – RKFÚ Zákopčie

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb za rok 2021

1. Informácie o zariadení

Zariadenie pre seniorov bolo poskytuje svoje služby od 1.10.2008 zriaďovateľom bol RKFÚ Zákopčie, pod vedení p. farára Mgr. Igora Čuntalu zapísaný v registri ŽSK 4/2008/VSV, v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení Zákona č. 455/1991 Zb.z. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. V Dome sv. Alžbety Zákopčie, n.o., má nezisková organizácia schválených RÚVZ 17 ubytovacích miest s celoročným pobytom.

Od 1.8.2013 máme zriadenú novú pobočku zariadenia pre seniorov v obci Klokočov – Hlavice pre schválených 12 miest pre klientov.

Zariadenie pre seniorov funguje ako nezisková organizácia, kontrolovaná správnou radou, ktorá má štyroch členov, ktorá sa stretáva 2 x do roka. Na týchto stretnutiach sa prerokováva rozpočet, náklady, príjmy za rok a potrebné aktuálne dianie v zariadení.

Identifikačné údaje

Názov: Dom sv. Alžbety Zákopčie, n.o.

ZpS sv. Alžbety Klokočov-Hlavice, n.o.

Sídlo: Stred 827
023 11 Zákopčie

Hlavice č. 542
023 21 Klokočov

IČO: 42167787

Kontakt: 0911911823

0948588984

Zriaďovateľ: RKFÚ – Zákopčie

email: domalzbetyzakopcie@azet.sk

Právna forma : nezisková organizácia

Poslanie, vízia, ciele

Poslaním ZPS Dom sv. Alžbety Zákopčie, n.o., je poskytovať kvalitné sociálne služby formou celoročného pobytu osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. Zabezpečiť týmto osobám dôstojne podmienky pre život a vytvoriť atmosféru domova.

Vízia

Predstavuje dlhodobú strategickú koncepciu, ktorá odráža predstavu o smerovaní zariadenia a z ktorej vychádzajú ciele, plány a prístupy o poskytovaní sociálnej služby. Naše zariadenie chce poskytovať flexibilné služby maximálne orientované na obyvateľov našej obce, ale aj okolitých obcí, ktoré sú v našej blízkosti. Chceme aby sa naši obyvatelia cítili v zariadení spokojný a bezpečný.

Hlavný cieľ

Zmodernizovať obidve budovy zariadenia pre seniorov.

Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a pracovníkov zariadenia .

Zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov formou interného a externého vzdelávania.

Zaviesť systém adaptácie a hodnotenia novoprijatého zamestnanca.

Vytvárať podmienky pre efektívnu a otvorenú komunikáciu zamestnancov a viesť ich k tímovej práci.

Supervízia

Neustále zvyšovať kvalitu poskytovania sociálnych služieb, predchádzaniu chybám, prevencia upadnutia do stereotypov, minimalizácia neistoty.

Príležitosť na zlepšenie

- Plánovanie, zaznamenávanie a hodnotenie poskytovaných a zabezpečovaných činností
- Mapovanie spokojnosti klientov a rodinných príslušníkov
- Spoločné akcie
- Voľnočasové aktivity, udržiavanie kontaktov s rodinou, spolupráca so ZŠ, obcou
- Zabezpečenie štandardných podmienok bývania prijímateľov sociálnej služby
- Priebežná oprava, výmena a doplnenie zničených zariadení a predmetov

Slabé stránky

- Stresujúce faktory stupňujúce sa epidémiou
- Obmedzený pohyb, zákaz návštev
- Zvýšené zdravotné a psychické postihnutie klientov na úkor pandémie

Personálne zabezpečenie

Prevádzku zariadenia v minulom roku zabezpečovalo 17 zamestnancov.

Z toho 1 - riaditeľka

2 - zdravotné sestry

7 - opatrovateliek na plný úväzok

2 - opatrovatelky na kratší úväzok

1 - správca budov a údržbár 6 hod. úväzok

1 - upratovačka na ½ úväzok

1 - údržbár na 2 h úväzok

1 – účtovníčka na 2 h úväzok

Štruktúra veku prijímateľov sociálnych služieb

Rok	65 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	99
ZPS Zákopčie	1	0	1	4	4	6	1
ZPS Klokočov	2	1	8	1	0	0	
Spolu:	3	1	9	4	5	6	1

Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

	Zákopčie	Klokočov
Starecká demencia	9	4
Závislosť na alkohole	0	3
Diabetes	4	2
Psychické poruchy	4	5
Alzheimer	1	0

Stupeň odkázanosti

	IV.	V.	VI.	
Zákopčie	7	6	4	17
Klokočov	6	2	4	12

Počet a pohyb klientov v zariadeniach počas roka

	Január 2021	zomreli	ukončili pobyt	nastúpili do ZPS	december 2021
Zákopčie	17	7	1	8	17
Klokočov	12	2	0	2	12

2. Činnosť organizácie

Záujmová činnosť – je súčasťou vnútorného života zariadenia. Cieľom záujmovej činnosti je poskytnúť hodnotné prežívanie voľného času, ich osobnostné rozvíjanie. Záujmová činnosť je realizovaná hrami vychádzkami, zábavou, súťažami a to formou individuálnou aj skupinovú.

Aj v tomto roku ako každý predtým sme pripravili pre našich klientov rôzne podujatia snažili sme sa im venovať podľa možnosti pri pohybovej terapii, dýchacej gymnastike, tréning pamäti – pri jednoduchých nácvikoch slov, ap.

Jemná motorika rúk sa precvičovala viac, rôznymi vyplňovačkami, kresbami, navliekaním guľôčok, strihaním papiera a p.

Naše aktivity

- Fašiangy
- Čítanie biblie
- MDŽ
- Úprava okolia zariadenia
- Deň matiek
- Varenie guľašu
- Vystúpenie detí zo ZŠ Zákopčie a Raková, Klokočov
- Príprava adventných vencov
- Čítanie pri lôžku imobilným klientom
- Mikuláš
- Vianočné posedenie – Jasličková pobožnosť

Okrem týchto aktivít mávame v obidvoch zariadeniach pravidelné sv. omše. Kňazi sa takisto venujú našim klientom vypočujú ich, usmerňujú a pohladia na duši.

Často používame tréning **pamäti**, kde sa stretávajú klienti v malých skupinkách. Tréning pamäti je preventívny program na posilňovanie pamäti a vitality seniorov, vedie ich k nezávislosti, prevencie depresívnych nálad a prevencie osamelosti. Cieľom tréningu pamäti je stimulovať rôzne oblasti mozgu.

Reminiscenčná terapia- pracuje so spomienkami seniorov a tým podporuje ich vyjadrovanie komunikáciu a pamäť seniorov. Stimuluje človeka k spomínaniu si na významné medzníky svojho života. Reminiscenčný kútik sme si zriadili s klientkami aj v našom zariadení.

Prechádzky po okolí zariadenia, nakoľko máme veľkú záhradu, môžu sa inšpirovať v kvetinovom záhonku alebo si zasadiť zeleninu. Môžu si posediť v altánku, variť guľaš. Takéto aktivity redukujú stres, osviežujú telo i ducha.

Cvičenie s loptičkami – ide o pohybové a koncentračné cvičenie, ktoré sú navrhnuté tak, aby sa prostredníctvom pohybu zlepšila koordinácia tela, aby sa precvičila jemná a hrubá motorika. Taktiež môžu využívať stacionárny bicykel.

Muzikoterapia – aj táto terapia sa v našich zariadeniach využíva. Pomocou hudby ovplyvňuje psychický a fyzický stav klienta. Klienti najradšej počúvajú ľudovú muziku. Tá v nich vzbudzuje spomienky na mladosť a ich tance.

Aj keď sme v dvoch zariadeniach ku každému klientovi musíme pristupovať individuálne aj pri akciách, nie každý sa chce zapojiť a ich rozhodnutie rešpektujeme.

Stravovanie – strava je pripravovaná vo vlastnej kuchyni v obidvoch prevádzkach. Stravovanie sa riadi smernicou HACCP, ktorý je v súlade s normami zdravej výživy a podľa výberu klientov a ročného obdobia.

Celodenná strava pozostáva z raňajok, desiaty, obeda, olovrantu a večere. Uprednostňujeme zdravšiu technológiu prípravy stravy - varenie, desenie pred pečením a vyprážaním. Jedálny lístok sa pripravuje na týždeň dopredu po dohode s klientami. Nepretržite je zabezpečený dostatočný príjem tekutín, čaj, voda s citrónom a.p.

Život počas pandémie COVID-19 v ZPS sv. Alžbety Zákopčie, Klokočov

V rámci prevencie sme sa zamerali na zvýšenú hygienu vo zvýšenej miere sme dezinfikovali priestory zariadenia, používali sme taktiež germicídne žiariče.

Zabezpečili sme doplnenie vitamínov darované lekáreň Raková pre zamestnancov a klientov. Na základe odporúčania bolo nutné minimalizovať návštevy príbuzných v našom zariadení. Vždy sme pristupovali individuálne a na základe prijatých usmernení. Príbuzní boli informovaní telefonicky alebo skypom. V komplexnej starostlivosti o našich klientov sme kladli dôraz na individuálny prístup návštev. Podporovali klientov po psychickej stránke aby zvládali odlúčenie od rodiny a príbuzných či priateľov a vyrovnali sa s nutnými obmedzeniami.

O klientov v ZPS Zákopčie a Klokočov sa starajú dvaja všeobecný lekári a jeden psychiater.

Ošetrovateľské výkony v našom zariadení máme zabezpečené cestou ADOS.

V naliehavých a nepredvídateľných prípadoch je privolaná RZP.

Ak prijímateľ náhle ochorie a je schopný absolvovať vyšetrenie je v sprievode zamestnanca ZPS vyšetrený v zdravotníckom zariadení. Preventívne prehliadky klientov vykonáva obvodný lekár 1 x za dva roky.

K významnej a neoddeliteľnej súčasť nášho zariadenia pre seniorov je opatrovateľská starostlivosť, ktorá je súborom činností, ktorých cieľom je skvalitniť život prijímateľov sociálnej služby, základnými činnosťami sú pomoc pri kŕmení a polohovanie imobilných klientov, podávanie jedla, osobná hygiena, výmena posteľnej bielizne, sledovanie psychického a fyzického stavu klientov, sledovanie dodržiavanie pitného režimu a p.

Na záver by som chcela poďakovať všetkým zamestnancom, táto práca je fyzicky, psychicky a emocionálne náročná. Pracujeme na jednom celi – vytvárame spoločné dielo, pomáhame ľuďom, ktorí to najviac potrebujú.

Spolupatričnosť a vzájomná pomoc zamestnancov a klientov sa najviac potvrdila počas pandémie COVID-19. Situácia spojená s pandemiou koronavírusu pre klientov bola náročná ale aj pre zamestnancov zariadenia. Napriek ťažkostiam sme dokázali spojiť svoje sily v prospech prijímateľov sociálnej služby.

V Zákopčí dňa 13.6.2022

Vypracovala Anna Vravníková

3. Hospodárenie a finančné prostriedky

Príjmy za rok 2021

	Zákopčie - 17	Klokočov - 12
Z MPSVaR SR na 29 klientov	96 560,- €	71 176,- €
Príspevky za sociálnu službu	60 077,- €	40 946,- €
Finančný príspevok z 2 % dane	1 245,- €	-
Iné	393,- e	19,-
Spolu príjmy	158 275,- €	112 141,- €

Výdavky za rok 2021

	Zákopčie	Klokočov	Spolu
Spotreba materiálu	22 034,51	16 979,21	39 013,72,- €
Energia a voda	5 420,28	8 103,68	13 523,96
Služby	4 830,85	1 382,83	6 213,68
Mzdy	92 876,18	63 210,14	156 086,32
Odvody zo mzdy	32 770,07	21 600,49	54 370,56
Nájom	-	1,-	1,- €
Opravy a údržba	147,69	130,-	277,69
Ostatné náklady	1 271,92	999,0	2 270,92
Odpisy	-	299,49	299,49

Celkom výdavky	159 351,5 €	112 705,84	272 057,34€
-----------------------	--------------------	-------------------	--------------------

EON na prijímateľa sociálnej služby/rok	9 373,61	9 392,15	9 381,28
--	----------	----------	----------

EON na prijímateľa

Sociálnej služby/mesiac	781,13	782,68	781,77
-------------------------	--------	--------	--------

- 9 -

Záver

Naším zámerom je poskytovať dostupné sociálne služby, ktoré svojím rozsahom formou a spôsobom poskytovania umožňujú realizovať základy ľudských práv a slobody prijímateľov, zachovávaním ich ľudskej dôstojnosti .

Výdavky z finančného príspevku MPSVaR

	Zákopčie	Klokočov	Spolu
Mzdy	64 300,-	33 552,07	97 852,07
Odvody do poisťovní	17 031,-	10 511,93	27 542,93
Spolu	81 331,-	44 064,-	125 395,-

Vrátenie dotácie za neobsadené miesto **461,- euro**

Z 2 % DANE - 1 312,- euro

Z príjmu 2 % dane sme použili finančné prostriedky na nákup DHM, jeden mesiac sme zaplatili čistiace prostriedky a časť sme použili na nákup plynového kotla, ktorý nám doslúžil a máme ním problémy vykúriť celé ZPS – Zákopčie.

Nákup Skriňa kovová do na spisy do kancelárie - 188,4
Kuchynský robot 81,8

Tlačiareň	165,30
Čistiace prostriedky - Fa 7/2019	315,49
Plynový kotel (časť z úhrady za Fa)	561,01
Spolu:	1 312,-

Priemerné príjmy na mesiac ZPS Zákopčie	- 681,5 €
Priemerné výdavky na mesiac ZPS Zákopčie	- 683,82 €
Priemerné príjmy na mesiac ZPS klokočov	- 575,65 €
Priemerné výdavky na mesiac ZPS Klokočov	- 594,83 €

Výročná správa o činnosti a hospodárení neverejného
poskytovateľa sociálnej služby
v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

za rok 2020

Názov: Dom sv. Alžbety Zákopčie, n.o. – Zariadenie pre seniorov

Adresa : Stred 827, 023 11 Zákopčie

IČO: 42167787

DIČ: 2022686523

Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnej služby

Dom sv. Alžbety Zákopčie, n.o., je nezisková organizácia založená RKFÚ Zákopčie, pod vedením kňaza Mgr. Igora Čuntalu, v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

Poskytujeme celoročnú pobytovú sociálnu starostlivosť v Zariadení pre seniorov od 1.10.2008 podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov .

Objekt budovy pred začatím poskytovania sociálnej služby slúžil rehoľným sestričkám v starobe.

V roku 2013 sme otvorili druhé menšie zariadenie pre seniorov v obci Klokočov z bývalej materskej škôlky. Je to jednopodlažná budova.

Prevádzkové podmienky

Zariadenie v Zákopčí slúži pre 17 klientov v 4 dvojposteľových a 3 trojposteľových izbách.

V Klokočove sú klienti v 2 dvojposteľových a 3 trojposteľových izbách. Každý klient má predelenú posteľ, skriňu, nočný stolík, stoličku. Obidva objekty sú obklopené veľkou trávnatou záhradou, kde si môžu aj pestovať zeleninu, v rámci denných aktivít. V blízkosti sa nachádza les, takže v lete je príjemné posedenie pre zariadením.

V Zákopčí ZPS je zložená z prízemného podlažia a jedného nadzemného podlažia, v suteréne sa nachádza šatňa pre personál, pracovňa, rehabilitačná miestnosť, kotolňa. Zo zadnej časti budovy je dobrý prístup osobným autom či sanitkou, taktiež je tam bezbariérový prístup do budovy.

Na prízemnom podlaží sa nachádzajú dve dvojposteľové izby s príslušenstvom a jedna trojposteľová, jedáleň, kuchyňa na prípravu stravy. Na 1 poschodí sa nachádza kaplnka, 2 izby dvojposteľové a 2 trojposteľové, sociálne zariadenie, jedná spoločenská miestnosť na denné aktivity.

V našej pobočke v Klokočove sú tri dvojposteľové izby a dve trojposteľové jedáleň s miestnosťou na denné aktivity, spoločná kúpeľňa a WC.. V oboch zariadeniach je kaplnka pre duchovnú činnosť.

Hlavná činnosť

V oboch zariadeniach je poskytovaná sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

- 3 -

Personálne zabezpečenie v zariadení pre seniorov

	Zákopčie		Klokočov
Riaditeľka	1	Vedúci zamestn.	1
Zdravotná sestra	1		1
Opatrovateľka	4		4
Upratovačka	0,5		0
Správca budov	0,6		0
Údržbár	0		0,1
Účtovníčka	0,2		0
Spolu	7,3		6,1

Počet a pohyb klientov v zariadení

	1/2020	zomreli	ukončené PSS	nástup do ZPS	12/2020
Zákopčie	17	6	1	5	15
Klokočov	12	4	0	1	9

Počet klientov podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	IV.	V.	VI.	Spolu:
Zákopčie:	5	6	6	17
Klokočov:	6	2	4	12

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby

	65-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-97	
Zákopčie:	1	0	3	6	4	3	17
Klokočov:	4	1	5	1	0	0	12

- 4 -

Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

	Zákopčie	Klokočov
Kardiovaskulárne ochorenie	13	9
Diabetes	4	5
Starecká demencia	5	3
Alzheimer	1	0
Psychické poruchy	5	4
Závislosť na alkohole	2	3

Činnosť s klientmi počas roka

Vzhľadom na celospoločenskú situáciu a opatrenia zavedené v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19 v zariadení, boli od marca 2020 pozastavené skupinové aktivity a podpora klientov v zariadení pre seniorov bola realizovaná individuálne najviac 2-3 klienti v skupine. Frekvencia telefonických kontaktov sa zvýšila. Rovnako sa prehĺbila komunikácia s rodinnými príslušníkmi, ktorí boli počas celého roka 2020 informovaní o situácii v zariadení, o priebežnom testovaní o ich výsledkoch o karanténe, zavedených opatreniach o možnosti a režime návštev.

Záujmová činnosť sa organizovala podľa záujmu klientov v zariadení. ZPS spracúva plány aktivít, ktoré sú dopĺňané podľa potreby a času klientov.

- pestovanie zeleniny
- úprava interiéru

- kosenia tráv
- presádzanie kvetov, plevanie
- vešanie prádla v exteriéri
- vynášanie odpadkov, úprava okolia

V sledovanom roku 2020 individuálna sociálna práca zahŕňala

- a/ individuálne plánovanie
- b/ udržiavanie schopnosti, zručnosti, podporu záujmovej činnosti
- c/ práce v exteriéri
- d/ príprava klientov a ich rodinných príslušníkov na krízovú situáciu, zmierňovanie napätia a strachu o seba samých , posilňovanie dôvery
- e/ zmierňovanie negatívnych dôsledkov izolácie prostredníctvom intenzívnej komunikácie s klientmi a ich rodinnými príslušníkmi

Počas vydávania zákazu návštev (s výnimkou prijatia v terminálnej fáze života, z hľadiska etických princípov a za prísnych protiepidemiologických opatrení), komunikácia klientov prebiehala hlavne telefonicky.

-6-

Stretnutia klientov s príbuznými a blízkymi osobami sa realizovala v súlade s aktuálnymi podmienkami a opatreniami danými vyhláškou Úradu verejného zdravotníctva SR a pandemickým plánom a semaforom pre poskytovanie sociálnej služby a v súlade s krízovým plánom zariadenia.

Návštevy mohli byť v exteriéri (altánok)

Akcie

- Fašiangy
- MDŽ
- Výzdoba priestorov na Veľkú noc
- Deň matiek
- Gulášovka
- Práca v záhrade
- Chystanie adventných vencov
- Mikuláš
- Vianočné posedenie

Precvičovanie pamäte, čítanie knihy, krížovky, spievanie rôznych ľudových piesní, stacionárny bicykel a iné jemná motorika.

Po duchovnej stránke náš pán farár tiež mal obmedzený prístup do zariadenia a to im veľmi chýbalo.

Za to na Vianoce každá klientka dostala minimálne dva darčeky od dobrovoľníkov a to od detí zo ZŠ Zákopčie, ZŠ Podvysoká, Zamestnanci všeobecnej zdravotnej poisťovne v Čadci, a od p. Polkovej ktorá nám už druhý krát zabezpečila pre ZPS v Klokočove darčeky, ktorým sa naši klienti veľmi potešili.

Preventívny postup k riešeniu udalosti výskytu ochorenia COVID-19

Cieľom bolo odborne zaškoliť opatrovateľky k pracovným a preventívnym postupom pri výskyte mimoriadnej udalosti zistení podozrenia z nákazy u prijímateľa s ochorením na COVID-19.

Preventívny postup obsahuje 4 fázy:

- prvá fáza – zabezpečiť karanténnu miestnosť pri podozrení na ochorenie, prípadne osobné ochranné pomôcky (OOPP), materiál, dokumentáciu, čísla telefónu na RÚVZ na nástenke
- druhá fáza – preventívny a pracovný postup pri zistení podozrenia na výskyt ochorenia COVID-19, nahlásenie zmeny zdravotného stavu, opatrenia k vstupu do karanténnej miestnosti, správne používanie OOPP, spracovanie písomného a ústneho sledovania životných funkcií, liekov
- tretia a štvrtá fáza – podľa inštrukcii RÚVZ a lekára

-7-

Krízový plán

Cieľom dokumentu bol súbor spracovaných postupov, opatrení a zásad pre opatrovateľky zariadení v Zákopčí a Klokočove, pri podozrení a potvrdení prvého prípadu infekčného ochorenia na COVID-19 až do odvolania.

Vykonávanie testovania za pomoci AG testov

Testovanie na prítomnosť ochorenia COVID-19 sa vykonávalo za pomoci AG testov, tieto vykonávali zaškolené zdravotné sestry zariadenia. Na testovanie bola určená miestnosť priamo v zariadení a to jedáleň (mimo výdaju jedlá a potom určitý čas vyžiarená germicidným žiaričom). Každý klient bol ústne oboznámený o výsledku testov a taktiež príbuzný.

Priemerne ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 v štruktúre podľa § 72 ods. 3 pís. a) a ods. 5 zákona č. 488/2008 Z.z.

Druh poskytovanej sociálnej služby:	ZPS Zákopčie	ZPS Klokočov
Forma poskytovanej sociálnej služby:	celoročná pobytová	celoročná pobytová
Kapacita:	17	12
1/ Mzdy, platy a ostatné	81 756,-	59 367,-
2/ Poistné na verejné ZP a SP	29 623,-	20 638,-
3/ Cestovné náhrady	125,-	0
4/ Výdavky na energiu, plyn, vodu	6 928,-	6 890,-
5/ Dopravné	0	0
6/ Údržba	2 052,-	130,-
7/ Nájom	1 700,-	1,-
8/ Služby	4 041,-	1 535,-

9/ Výdavky na materiál	28 042,-	16 312,-
10/ Odpisy	0	300,-
Súčet EON	154 267,-	105 173,-
EON na 1 klienta/rok 2020	756,30	730,34
Príjmy:		
Dosiahnuté príjmy z platenia úhrad		
Za poskytovanie SS - §71 ods. 3 b	58 625,78	40 702,56
Z dotácie MPSVaR SR	88 608,-	60 528,-
Z 2 % dane	1 145,82	262,15
Mimoriadne odmeny z MPSVaR SR	5 404,-	3 474,-
	153 783,6	104 730,71
Priemerné príjmy za rok 2020/1 klient	753,84	727,29

Záver

Celý rok 2020 bol pre nás ťažký, zvláštny, plný udalostí a výziev pre všetkých. Najviac nás poznačila pandémia COVID-19. Život prináša všeliaké skúšky a tým bola aj táto. Nemali by sme podľahnúť panike ale uvedomiť si, že život musíme brať taký aký je. Spolu s pandémiou prišli aj mnohé zmeny a hlavne obmedzenia. Ako sme ich prijali? Strach z nepoznaného vírusu, obmedzenia, nový módný doplnok – rúško na tvári. Boli sme nútení pozastaviť doterajšie aktivity, návyky. Prebrali sme na seba dôležitú úlohu – ochranu zdravia a životov. Boj s pandémiou nás všetkých zamestnal naplno, museli sme zvládnuť okrem nej aj bežný chod zariadenia. Počas roka sme pracovali svedomito a s veľkým nasadením a robili svoju prácu so srdcom.

Klienti a zamestnanci sa pravidelne testovali, lebo sme vedeli, že naša práca má zmysel. Treba sa poďakovať všetkým zamestnancom za profesionálny prístup ku klientom v ťažkej životnej situácii ale i rodinným príslušníkom, ktorí boli disciplínovaní, trpezliví a držali nám palce v našej neľahkej práci počas celého roka.