

**KONSOLIDOVANÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.
ZA ROK 2021**

Základné ukazovatele Skupiny Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „Skupina“)

konsolidované, spracované podľa IFRS platných v EÚ

Všeobecné a ekonomické údaje	m.j.	2021	2020
Distribúcia elektriny koncovým odberateľom elektriny	GWh	3 950	3 736
Predaj elektriny	GWh	3 470	3 255
Predaj plynu	GWh	6 041	6 464
Tržby celkom	mil. EUR	791	788
EBITDA	mil. EUR	92	127
Zisk po zdanení	mil. EUR	38	66
Bilančná suma	mil. EUR	760	687
Dlhodobý majetok	mil. EUR	609	588
Základné imanie	mil. EUR	112	112
Investície	mil. EUR	53	48
Finančné investície	mil. EUR	0	0
Priemerný počet zamestnancov		1 679	1 682
Koncový počet zamestnancov		1 671	1 675

Obsah

1.	Príhovor predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	4
2.	Správa dozornej rady spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	6
3.	Základné údaje	7
3.1.	Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31. decembru 2021	7
3.2.	Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny	7
3.2.1.	Materská spoločnosť	7
3.2.2.	Dcérske spoločnosti	9
3.2.3.	Pridružený podnik	13
3.2.4.	Spoločné podniky	14
3.3.	Zloženie štatutárnych orgánov	16
3.4.	História Skupiny	20
4.	Obchod – Východoslovenská energetika & innogy Slovensko	23
4.1.	Aktivity obchodu	23
4.2.	Nákup a predaj elektriny	25
4.3.	Nákup a predaj plynu	26
5.	Prevádzka distribučnej sústavy - Východoslovenská distribučná	28
5.1.	Sme komunikatívni – Obchodné aktivity	28
5.2.	Sme predvídavi a dôslední – Investície a prevádzka	31
5.3.	Sme opatrní – Bezpečnosť a ochrana	33
6.	Zamestnanci	35
7.	Spoločenská zodpovednosť a environmentálna politika	37
7.1.	Spoločenská zodpovednosť	37
7.2.	Sme orientovaní na prírodu - Environmentálna politika	43
8.	Ekonomická analýza	45
8.1.	Hospodársky výsledok	45
8.2.	Majetok a zdroje krytia majetku	47
8.3.	Finančná situácia	48
9.	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	49
10.	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií	49
11.	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí	49
12.	Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa	49
13.	Informácie o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená	49
14.	Osobitné predpisy	49
15.	Informácie o rozdelení zisku za rok 2021	49
16.	Podnikateľský zámer na rok 2022	50

1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

Vážené dámy , vážení páni,

z pohľadu generálneho riaditeľa energetickej spoločnosti vnímam rok 2021 ako rok plný prekonávania nepredvídateľných výziev, ktoré súviseli najmä s pandémiou Covid-19 a veľkoobchodnými trhmi s energiou.

V roku 2021 pokračovala Skupina Východoslovenská energetika Holding a.s. (Skupina VSE Holding) v boji s pandémiou Covid-19 a zamerala sa najmä na ochranu zdravia a bezpečnosti zamestnancov a ich rodín. Jar 2021 považujem za veľmi dôležitý míľnik, keďže sa začalo očkovanie proti Covid-19. Skupina VSE Holding podporuje očkovanie, preto zorganizovala tzv. Očkovacie dni v rámci ktorých sa zamestnanci a ich rodiny majú možnosť zaočkovať priamo na pracovisku.

Na prelome leta a jesene 2021 sme sa ocitli konfrontovaní s bezprecedentným nárastom veľkoobchodných trhových cien elektriny aj plynu a ceny samotné dosahovali extrémne hodnoty, ktoré priniesli neschopnosť mnohých spoločností takýto tlak zvládnuť. Na slovenskom trhu sa na ÚRSO obrátili traja dodávatelia, aby oznámili ukončenie svojej činnosti v dodávke plynu a/alebo elektriny. Pre viac ako 50 tisíc zákazníkov sa Východoslovenská energetika a.s. (VSE a.s.) stala dodávateľom poslednej inštancie a okamžite im zabezpečila dodávku elektriny. Zamestnanci komunikujúci so zákazníkmi museli znášať enormný tlak vyvolaný novou pracovnou agendou a potrebou vysvetľovať, čo sa deje v energetike spolu s možným dopadom na zákazníka. Zvládnutím zložitého obdobia sme potvrdili naše kľúčové postavenie medzi slovenskými energetickými spoločnosťami, ako aj stabilitu a spoľahlivosť pre všetkých našich zákazníkov.

Za najväčší úspech považujem balansovanie medzi pandémiou a súčasnými opatreniami, riešenie naliehavých úloh súvisiacich s energetickou krízou a pokrokom v iných dôležitých oblastiach, napríklad zavádzanie moderných prvkov do našej práce, zavádzanie nových produktov a služieb na trhu, podporu regiónu prostredníctvom dobrovoľníctva a pomoci tým, ktorí to potrebujú, a mnohé ďalšie oblasti, ako sa ďalej uvádza v tejto výročnej správe.

Fungovanie a napredovanie Skupiny VSE Holding ovplyvnili aj prebiehajúce aktivity v oblasti digitalizácie, automatizácie, ochrany životného prostredia aj implementácie trvalo udržateľných procesov. Verím, že praktické smart riešenia v kombinácii s udržateľnosťou prinesú veľa pozitív zamestnancom, zákazníkom, ale aj firme ako takej. Cestu k väčšej udržateľnosti podporuje a urýchľuje aj spolupráca s INCIEN (Inštitút cirkulárnej ekonomiky), ktorý nám pomohol zmapovať manažment sídla Spoločnosti na Mlynskej ulici v Košiciach a pripraviť náš vôbec prvý Uhlíkový report. Ďalšími príkladmi sú naše záväzky k udržateľnosti v rámci partnerstva v iniciatíve Nemecko-slovenskej obchodnej komory #PartnerForSustainability, ako aj v rámci platformy Circular Slovakia.

V roku 2021 sme zaznamenali aj pozitívny impulz v podobe spustenia nových darcovských aktivít prostredníctvom Nadácie VSE. Inovácie a prepojenia medzi IT, energetikou a ďalšími sektormi boli prezentované na 4. ročníku konferencie VSE uNIT, ktorej cieľom je prepojenie moderných technológií a smart riešení na lokálnej a globálnej úrovni. V Skupine VSE Holding veríme, že spolupráca s IT odborníkmi nás posúva ďalej ako spoločnosť, ako aj poskytovanie služieb našim zákazníkom.

Som úprimne rád, že aj napriek pandémie Covid-19 a energetickej kríze sme si udržali zamestnanosť a zostali sme stabilným zamestnávateľom. V roku 2021 sme sa umiestnili v TOP 5 najlepších zamestnávateľov v kategórii Výroba a priemysel v rámci ankety Najlepší zamestnávateľ organizovanej portálom Profesia. Tento výsledok vnímam ako záväzok pre našu spoločnosť do budúcnosti.

Košice, 28. februára 2022

Markus Kaune,
predseda predstavenstva VSE Holding a.s.

2. SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

V súlade so zákonmi platnými v Slovenskej republike, ako aj v súlade so stanovami spoločnosti VSE Holding a.s., dozorná rada v roku 2021 dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, na uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti, sledovala obchodné vedenie Spoločnosti, ako aj dodržiavanie stanov Spoločnosti. V obchodnom roku 2021 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady a jedno mimoriadne zasadnutie dozornej rady.

Pravidelnými bodmi na riadnych zasadnutiach dozornej rady boli informácie o hospodárskych výsledkoch Spoločnosti, informácie o uzneseniach zo zasadnutí predstavenstva Spoločnosti a informácie o zmluvách uzatvorených medzi spriaznenými osobami.

Dozorná rada prerokovala individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku za rok 2020, rozdelenie zisku za rok 2020 a odporučila valnému zhromaždeniu ich schválenie.

Dozorná rada okrem iného:

- preskúmala Konsolidovaný strategický plán VSE Holding a.s. na roky 2022-2024 a Konsolidovaný ročný obchodný plán VSE Holding a.s. na rok 2022
- schválila Plán konzultačných a poradenských služieb na rok 2022
- schválila zmenu Organizačného poriadku Spoločnosti s účinnosťou od 1. júla 2021
- schválila ručenie materskou spoločnosťou Východoslovenská energetika Holding a.s. v prospech obchodného partnera spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., ktoré výhradne súvisí s podpisom rámcovej zmluvy o dodávke a akceptácii elektriny so spoločnosťou EDF Trading Limited
- schválila obchodný zámer skupiny VSE Holding prepojiť spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a Východoslovenská energetika a.s.

Predstavenstvo spoločnosti počas celého roka ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii na trhu s elektrickou energiou a plynom, o priebehu obchodov, o situácii a vývoji Spoločnosti, o investičných zámeroch, o situácii v personálnej oblasti, o vývoji nákladov a výnosov a o finančnom plánovaní. Okrem toho sa predseda dozornej rady aj mimo zasadnutí informoval a radil o jednotlivých postupoch a prerokovával otázky stratégie spoločnosti a obchodnej politiky.

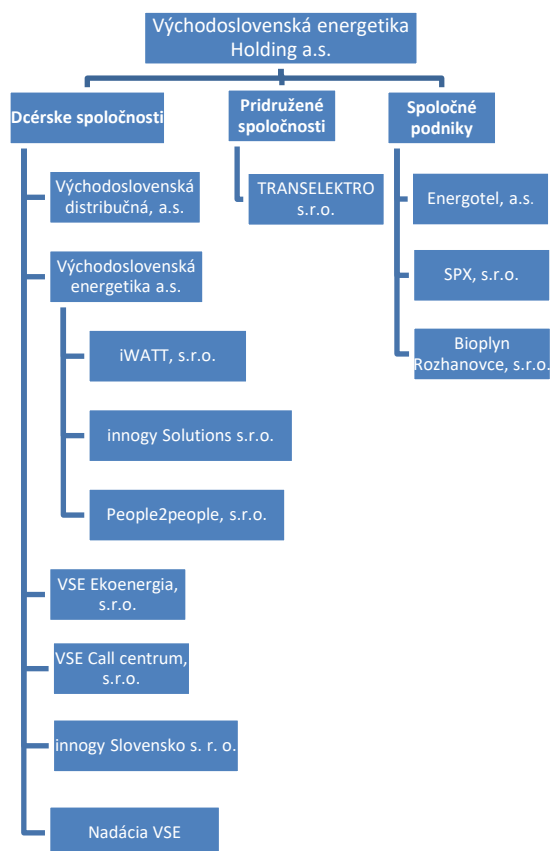
Správu audítora, ako aj individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, výkazu ziskov a strát a ostatných súhrnných ziskov, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 30. marca 2022. Dozorná rada preskúma individuálnu aj konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2021.

Košice, 28. februára 2022

Ing. Jozef Klink, EMBA
predseda dozornej rady

3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

3.1. Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31. decembru 2021



3.2. Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny

3.2.1. Materská spoločnosť

Východoslovenská energetika Holding a.s. (do 30. júna 2014 Východoslovenská energetika a.s.)

Akciová spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej tiež „VSE Holding“, „VSE Holding a.s.“, „VSEH“) bola založená rozhodnutím zakladateľa (Fond národného majetku SR) zakladateľskou listinou zo dňa 17. decembra 2001 v súlade s rozhodnutím vlády SR č. 645 zo dňa 11. júla 2001 o privatizácii podniku Východoslovenské energetické závody, š.p. Košice. Východoslovenská energetika a.s. prebrala všetok majetok, práva, povinnosti a záväzky štátneho podniku Východoslovenské energetické závody Košice, zrušeného bez likvidácie na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR č. 288/2001 zo dňa 14. decembra 2001. Východoslovenská energetika a.s. vznikla k 1. januáru 2002 zapísaním do Obchodného registra Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1203/V takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

1. júla 2014 bola spoločnosť premenovaná na Východoslovenská energetika Holding a.s.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika Holding a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

Predmetom činnosti VSE Holding a.s. sú predovšetkým:

- činnosť ekonomických, organizačných a účtovných poradcov,
- výkony výpočtovej a reprografickej techniky,
- poskytovanie software,
- organizácia školení, skúšok a seminárov,
- vedenie účtovníctva,
- spracovanie údajov,
- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom,
- komplexné riešenia informačných a výpočtových systémov,
- automatizované spracovanie dát.

Základné imanie Spoločnosti vo výške 111 618 tis. EUR k 31. decembru 2021 tvorilo 3 363 tis. kusov akcií na meno s menovitou hodnotou jednej akcie 33,19 EUR.

K 31. decembru 2021 boli akcionármi VSE Holding a.s.:

- Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky – vlastník 1 715 130 kusov akcií, t. j. 51 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach (od 1. augusta 2014)* (ďalej len „Ministerstvo hospodárstva SR“) a
- E.ON First Future Energy Holding B.V. - vlastník 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach

** Na základe zákona č. 197/2014, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 92/1991 Zb. o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov, bol k 1. augustu 2014 uskutočnený prevod akcií z Fondu národného majetku SR na Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ako vlastníka podielu akcií v spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.*

Dňa 22. augusta 2019 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Slovak Holding B.V., 100% dcérska spoločnosť RWE Aktiengesellschaft, a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti innogy International Participations N.V. na spoločnosť RWE Slovak Holding B.V.

Dňa 24. augusta 2020 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť E.ON First Future Energy Holding B.V., na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE Slovak Holding B.V. na spoločnosť E.ON First Future Energy Holding B.V.

3.2.2. Dcérske spoločnosti

Východoslovenská distribučná, a.s.

Zakladateľskou listinou zo dňa 14. októbra 2005 bola založená spoločnosť Východoslovenská distribučná, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 4. novembru 2005 v Oddiele Sro, Vložka č. 17263/V.

Rozhodnutím valného zhromaždenia spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. zo dňa 30. januára 2007 bola zmenená právna forma spoločnosti zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť. Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. (ďalej tiež „VSD“ alebo „VSD, a.s.“) do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 15. decembru 2007 v Oddiele Sa, Vložka č. 1411/V. Východoslovenská distribučná, a.s. začala svoju prevádzkovú činnosť 1. júla 2007. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti VSE Holding, prevzala VSD k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE Holding.

Východoslovenská distribučná, a.s. pôsobí na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 599 361

Predmetom činnosti VSD, a.s. sú predovšetkým:

- distribúcia elektriny,
- plánovanie rozvoja sústavy,
- riadenie a prevádzka distribučnej sústavy,
- predaj kapacity sieťových pripojení,
- proces zmeny dodávateľa pre sieťových zákazníkov,
- zber a poskytovanie energetických dát,
- kúpa a prenájom sieťového majetku,
- projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2021 základné imanie spoločnosti vo výške 220 040 272* tvorilo 10 kusov zaknihovaných akcií s menovitou hodnotou jednej akcie 3 320 EUR, 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 212 782 315 EUR, 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 4 920 000 EUR a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 2 304 757 EUR.

**Valné zhromaždenie VSD, a.s. rozhodlo dňa 27. júna 2018 o znížení základného imania spoločnosti znížením menovitej hodnoty jedného kusu zaknihovanej akcie na meno, čím sa základné imanie spoločnosti VSD, a.s. znížilo z pôvodnej hodnoty 437 735 515 EUR na 217 735 515 EUR.*

Na základe rozhodnutia Valného zhromaždenia VSD, a.s. bolo s účinnosťou k 1. januáru 2019 zvýšené základné imanie spoločnosti VSD, a.s. nepeňažným vkladom v hodnote 2 765 709 EUR. Základné imanie bolo zvýšené z pôvodnej hodnoty 217 735 515 EUR na súčasnú hodnotu 220 040 272 EUR, a to na základe upísania jednej kmeňovej, zaknihovanej akcie na meno bez výzvy na jej upísanie v menovitej hodnote 2 304 757 EUR. Spolu so zvýšením základného imania bol doplnený aj rezervný fond o sumu vo výške 460 952 EUR.*

***Dňa 12. decembra 2019 rozhodlo Valné zhromaždenie VSD, a.s. o schválení peňažného vkladu do základného imania VSD, a.s. vo výške 48 377 EUR, ktorý nahrádza časť nepeňažného vkladu, ku ktorému spoločnosť VSD, a.s. nenadobudla právo. Jediný akcionár VSD, a.s., spoločnosť VSE Holding a.s., sa zaviazal zaplatiť hodnotu svojho vkladu do základného imania spoločnosti VSD, a.s. vo výške 48 377 EUR. Časť predmetu nepeňažného vkladu, ku ktorému spoločnosť VSD, a.s. nenadobudla právo bol zároveň vrátený jedinému akcionárovi – VSE Holding a.s.*

Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 24. septembra 2008 bola založená spoločnosť VSE Development, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Development, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 28. novembru 2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22836/V takto:

Obchodné meno: VSE Development, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Dňa 1. apríla 2014 dcérska spoločnosť zmenila právnu formu na akciovú spoločnosť, následne k 1. júlu 2014 zmenila obchodné meno na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE). K 1. júlu 2014 vykonala materská spoločnosť VSEH vklad časti podniku – divíziu Obchod do tejto dcérskej spoločnosti a k 1. januáru 2015 previedla VSEH do VSE pracovné činnosti súvisiace s obsluhou zákazníkov.

Pôvodná vložka číslo 22836/V v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 1628/V, oddiel Sa v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Predmetom činnosti VSE a.s. sú predovšetkým:

- dodávka elektriny (od 1. júla 2014),
- dodávka plynu (od 23. augusta 2017)
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2021 základné imanie spoločnosti vo výške 58 751 tis. EUR tvoril 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 35 tis. EUR. a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 58 716 tis. EUR.

innogy Slovensko s.r.o. (do 30. septembra 2016 RWE Gas Slovensko, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 30. júna 2008 bola založená spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. ako dcérska spoločnosť RWE Transgas, a.s. so sídlom v Českej republike. Zápis spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 18. júlu 2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22182/V takto:

Obchodné meno: RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 291 809

Zmluvou o predaji a kúpe týkajúcou sa predaja 100 % obchodného podielu v RWE Gas Slovensko, s.r.o., zo dňa 22. júna 2015, uzatvorenej medzi RWE Česká republika a.s., ako predávajúcim a Východoslovenskou energetikou Holding a.s. ako kupujúcim, došlo k prevodu 100 % obchodného podielu v spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. (ďalej tiež „RWE Gas SK“), ktorá sa týmto prevodom stala 100 % dcérskou spoločnosťou VSE Holding a.s. s účinnosťou od 1. septembra 2015.

Pôvodná vložka číslo 22182/V v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 92491/B, oddiel Sro v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Dňa 1. októbra 2016 dcérska spoločnosť zmenila svoje obchodné meno na innogy Slovensko s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: innogy Slovensko s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

IČO: 44 291 809

Predmetom činnosti innogy Slovensko sú predovšetkým:

- dodávka plynu,
- administratívne služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Základné imanie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. je 299 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100% podiel.

VSE Ekoenergia, s.r.o. (VSE Sieťové služby, s.r.o., Enerkos, s.r.o., Bioplyn Choňkovce, s.r.o., BIOenergia, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 3. októbra 2003 bola založená spoločnosť VSE Sieťové služby, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Sieťové služby, s.r.o. do Obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 24. novembru 2003 v Oddiele Sro, Vložka číslo 14391/V takto:

Obchodné meno: VSE Sieťové služby, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

V roku 2005 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno – najprv na Enerkos, s.r.o., potom v roku 2008 na Bioplyn Choňkovce, s.r.o. a neskôr na BIOenergia, s.r.o. V roku 2009 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno na VSE Ekoenergia, s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: VSE Ekoenergia, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

Predmetom činnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov,
- inžinierska činnosť a súvisiace technické poradenstvo.

Základné imanie spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. je, k 31. decembru 2021, 925 tis. EUR*. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

*Dňa 11. marca 2020 jediný spoločník spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o., spoločnosť VSE Holding, vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. rozhodol o zvýšení základného imania spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. zo sumy 675 000 EUR na sumu 925 000 EUR, a to novým peňažným vkladom jediného spoločníka, spoločnosti VSE Holding, vo výške 250 000 EUR.

VSE Call centrum, s.r.o.

Zakladateľskou listinou zo dňa 25. júna 2009 bola založená spoločnosť VSE Call centrum, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. do Obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 16. júlu 2009 v Oddiele Sro, Vložka číslo 24025/V takto:

Obchodné meno: VSE Call centrum, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 865 635

Predmetom činnosti VSE Call centrum, s.r.o. sú predovšetkým:

- administratívne služby,
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľské služby v oblasti obchodu,
- prieskum trhu a verejnej mienky.

Základné imanie spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. je 50 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

Nadácia VSE (Nadácia VSE Holding)

Nadačnou listinou zo dňa 22. novembra 2018 bola založená nadácia s názvom Nadácia VSE Holding, ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky Holding a.s., v zmysle stanov spoločnosti. Zápis Nadácie VSE Holding do registra nadácií vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky bol vykonaný ku dňu 10. december 2018, takto:

Názov: Nadácia VSE Holding

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 52 072 762

Účelom Nadácie VSE Holding sú predovšetkým verejnoprospešné činnosti.

Hodnota nadačného imania Nadácie VSE Holding je, k 31. decembru 2021, 6 638 EUR.

Dňa 13. júla 2021 nadácia zmenila svoje obchodné meno z Nadácia VSE Holding na Nadácia VSE.

3.2.3. Pridružený podnik

TRANSELEKTRO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

Sídlo: Hroncova 3, Košice – mestská časť Sever 040 01

IČO: 31 680 470

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 1. november 1993

Základné imanie: 33,2 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 25,5 %

Predmet činnosti:

- oprava elektrických zariadení, výstavba elektrických sietí a elektrických staníc,
- montáž a prenájom telekomunikačných zariadení,
- prenájom elektrického vedenia a elektrických staníc – stavieb.

Spoločnosť bola založená 29. septembra 1993.

3.2.4. Spoločné podniky

Energotel, a.s.

Sídlo: Miletičova 7, 821 08 Bratislava

IČO: 35 785 217

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 29. marec 2000.

Základné imanie: 2 191 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 20,00 %

Predmet činnosti:

- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie telekomunikačných dátových služieb vrátane poskytovania prenájmu telekomunikačných okruhov a poskytovania prenosu dát s prepojovaním okruhov a paketov,
- poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby,
- sprostredkovanie prístupu do siete Internet a poskytovanie hlasovej služby prostredníctvom siete Internet,
- prenájom nenasvietených optických vlákien.

Spoločnosť bola založená 7. februára 2000.

SPX, s.r.o.

Sídlo: Pri Rajčianke 4B, 010 47 Žilina

IČO: 36 427 012

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 26. január 2005

Základné imanie: 100 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 33,33 %

Predmet činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- podnikateľské poradenstvo v oblasti energetiky,
- prieskum trhu.

Spoločnosť bola založená 9. decembra 2004.

Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Zakladateľskou zmluvou zo dňa 28. júna 2010 bola založená spoločnosť Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. ako dcérska spoločnosť spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. Zápis spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 10. júlu 2010 v Oddiele Sro, Vložka číslo 26017/V. Od 3. augusta 2017, podiel spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. klesol z 51% na súčasných 34%.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 45 652 198

Predmetom činnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov výrobným zariadením s celkovým inštalovaným výkonom do 1 MW zariadeniach na využitie bioplynu.

K 31. decembru 2021 je základné imanie spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o., 1 138 tis. EUR. Jedným zo spoločníkov je VSE Ekoenergia, s.r.o., ktorá vlastní 34 %-ný podiel. Zvyšný podiel vo výške 66 % vlastní spoločnosť AT ABOV, spol. s r.o.

3.3. Zloženie štatutárnych orgánov

VSE Holding a.s.

Predstavenstvo

Markus Kaune, predseda predstavenstva

JUDr. Rastislav Hanulák, podpredseda predstavenstva

JUDr. Ján Luterán, člen predstavenstva

Marian Rusko, člen predstavenstva

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD., člen predstavenstva (od 1. augusta 2021

Ing. Alena Rozsypalová, člen predstavenstva (do 31. júla 2021)

Dozorná rada

Ing. Jozef Klink, EMBA, predseda dozornej rady

Johan Mörnstam, podpredseda dozornej rady

Ing. Štefan Lasky, člen dozornej rady

Ing. Peter Kolár, člen dozornej rady

Mgr. Katarína Varhoľáková, člen dozornej rady

Ing. Michal Gallik, člen dozornej rady

Ing. Peter Sýkora*, člen dozornej rady

Magdaléna Gogoláková*, člen dozornej rady

Ing. Drahomír Štefko*, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská distribučná, a.s.
Predstavenstvo

Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva

Ing. Peter Čech, podpredseda predstavenstva (od 16. decembra 2021), člen predstavenstva (do 15. decembra 2021)

Roman Šipoš, MBA, podpredseda predstavenstva (do 24. mája 2021)

Ing. Jana Palková, člen predstavenstva

Ing. Marian Kapec, člen predstavenstva

Dozorná rada

JUDr. Milan Piršič, predseda dozornej rady

Ing. Tomáš Turek, PhD., podpredseda dozornej rady

Ing. Andrej Buday, člen dozornej rady

Mgr. Vladimír Hojstrič, člen dozornej rady

Mgr. Ľuboš Sopoliga, člen dozornej rady

Ing. Ivo Grobauer, člen dozornej rady (od 16. decembra 2021)

Ing. Juraj Slafkovský, člen dozornej rady (do 15. decembra 2021)

Andrej Macár*, člen dozornej rady

Ing. Jozef Jenčo*, člen dozornej rady

Zuzana Vajsová*, členka dozornej rady (od 1. marca 2021)

Marián Palenčar*, člen dozornej rady (do 28. februára 2021)

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská energetika a.s.

Predstavenstvo

Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva

Ing. Lukáš Štefanik, FCCA, podpredseda predstavenstva

JUDr. Radoslava Šotterová, členka predstavenstva

Ing. Juraj Schmiedl, PhD., člen predstavenstva

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD., člen predstavenstva (od 1. augusta 2021)

Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva (do 31. júla 2021)

Dozorná rada

Ing. Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A., predseda dozornej rady

Ing. Alena Rozsypalová, podpredseda dozornej rady

JUDr. Marek Šedovič, člen dozornej rady

Mgr. Ľudmila Smreková, člen dozornej rady

Jozef Kanuščák, člen dozornej rady

Ján Vengrín, MBA, člen dozornej rady (od 10. marca 2021)

Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady

Ing. Ivan Petřík*, člen dozornej rady

Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

innogy Slovensko s.r.o.**Konatelia**

Mgr. Miroslav Kulla

JUDr. Radoslava Šotterová

Ing. Lukáš Štefaník, FCCA

Ing. Juraj Schmiedl, PhD.

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD. (od 1. augusta 2021)

Ing. Marián Suchý (do 31. júla 2021)

Dozorná rada

Ing., Bc., Juraj Lenhardt , MBA, M.A., predseda dozornej rady

Ing. Alena Rozsypalová, podpredseda dozornej rady

Ján Vengrín, MBA, člen dozornej rady (od 10. marca 2021)

JUDr. Marek Šedovič, člen dozornej rady (do 9. marca 2021)

VSE Ekoenergia, s.r.o.**Konatelia**

Ing. Erich Nováček

Ing. Štefan Križiak (od 1. októbra 2021)

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD. (od 1. augusta 2021 do 30. septembra 2021)

Ing. Marián Suchý (do 31. júla 2021)

VSE Call centrum, s.r.o.**Konatelia**

Ing. Rita Semanová Bröstlová

Mgr. Pavol Ivanecký

3.4. História Skupiny

1929

Založená účastinná spoločnosť Východoslovenské elektrárne, právny predchodca Východoslovenskej energetiky a.s. V tom istom roku bola vyhlásená za všeužitočný podnik.

1942

Východoslovenské elektrárne sa po rozhodnutí správnych rád ostatných všeužitočných elektrárenských spoločností na území Slovenska začlenili do účastinnej spoločnosti Slovenské elektrárne.

1946

Majetok účastinnej spoločnosti Východoslovenské elektrárne prešiel pri znárodnení všetkých energetických podnikov do rúk štátu.

1949

Východoslovenské elektrárne sa stali národným podnikom ako samostatný právny subjekt.

1969

Východoslovenské elektrárne boli súčasťou Slovenských energetických podnikov.

1990

Východoslovenské energetické závody sa stali samostatným štátnym podnikom.

2002

Transformácia na štátnu akciovú spoločnosť Východoslovenská energetika.

2003

23. januára došlo k uzavretiu kúpnej zmluvy a akcionárskej dohody medzi Fondom národného majetku SR a RWE Plus AG o predaji 49 % podielu akciovej spoločnosti Východoslovenská energetika nemeckej spoločnosti RWE Plus AG.

2007

1. júla začala svoju prevádzkovú činnosť Východoslovenská distribučná, a.s. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. prevzala k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE.

2010

Začiatkom leta zasiahli Slovensko ničivé povodne. V najkritickejších dňoch bolo v teréne až 400 zamestnancov, ktorí pomáhali zákazníkom s odstraňovaním následkov povodní a urýchlene obnovovali dodávky elektriny.

2011

Do distribučnej sústavy VSD, a.s. bola pripojená nová Elektrická stanica 110/22 kV Košice IV, ktorá bude zabezpečovať dodávku elektrickej energie pre priemyselný park v lokalite Košice – Pereš a taktiež pre ostatných odberateľov dotknutého územia.

2012

Skupina získala ocenenie Via Bona 2012, ktoré udeľuje Nadácia Pontis za komplexný prístup v oblasti zodpovedného podnikania, Zelenú cenu za projekt v oblasti životného prostredia a čestné uznanie za zapojenie sa do projektu Twins.

Skupine sa podarilo pripraviť Košice ako Európske hlavné mesto kultúry 2013 na nadchádzajúce obdobie po stránke výkonovej kapacity v rekordnom čase. Elektromontéri rozšírili elektrické napájanie a zvýšili výkonovú kapacitu o vyše 1 000 kVA za necelé 2 mesiace.

2013

Na Medzinárodnej konferencii ESRI v kalifornskom San Diegu boli rozdane ceny za unikátne využitie geografického informačného systému v rôznych odvetviach. Medzi ocenenými bola aj Skupina. Cenu za špeciálne využitie si podľa vyhlasovateľov vyslúžila za inovatívnu aplikáciu systému na distribučnú sústavu. Skupina v rámci tohto projektu uskutočnila rozsiahly zber a spracovanie geografických a technických dát o distribučnej sústave všetkých napäťových úrovní a zariadení, ktoré tvoria jej súčasť. Ide o dáta z vyše 20 tisíc km vedení a 5 tisíc distribučných trafostaníc.

2014

Východoslovenská energetika Holding a.s. vyčlenila formou vkladu časti podniku divíziu Sieťové služby do spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. s účinnosťou k 1. januáru 2014 a divíziu Obchod do spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.) k 1. júlu 2014.

2015

Spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. sa v septembri 2015 začlenila do Skupiny VSE Holding. Obchodné dcérske spoločnosti priniesli na trh nové nekomoditné produkty a služby, ktoré pomohli naplniť meniace sa spotrebiteľské správanie. Zároveň úspešne absolvovali prvý certifikačný audit a v júni 2015 im bol udelený certifikát systému manažérstva kvality týkajúceho sa procesu nákupu a predaja elektriny, resp. predaja zemného plynu pre korporátnych zákazníkov.

2016

Na úrovni materskej spoločnosti RWE AG dochádza k transformácii. Aktivity v oblasti distribúcie, obchodu a rozvoja obnoviteľných zdrojov energie sú vyčlenené do samostatnej spoločnosti innogy SE. Skupina VSE Holding sa stáva jej súčasťou. Táto reorganizácia koncernu zároveň vedie k zmene názvu spoločnosti RWE Gas Slovensko na innogy Slovensko.

2017

Dcérska spoločnosť VSE Holdingu - Východoslovenská energetika a.s, posilnila svoje postavenie na trhu s dodávkou energií. Na základe úspešného tendra prevzala viac než 50 tisíc zákazníkov zo segmentu domácností, ktorí dovtedy odoberali elektrinu a / alebo zemný plyn od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o.

V prestížnej súťaži Najatraktívnejší zamestnávateľ na Slovensku za rok 2017, ktorú organizoval portál Profesia, získala Skupina VSE Holding v silnej konkurencii 2. miesto v kategórii Výroba a priemysel.

2018

Rok 2018 nám dokázal, že zákazníci čoraz viac očakávajú inteligentné a moderné riešenia. Preto sme ponúkli zákazníkovi nekomoditný produkt innogy SuperDomov, ktorý v sebe spája služby: Domáci asistent, Domáci remeselníci, Domáci zásah, Domáca záruka, Domáca úspora a poradenstvo, Domáci alarm a revízie.

2019

V roku 2019 Skupina pokračovala v nastolenom trende ponuky inovatívnych produktov a služieb a priniesla na trh výnimočný produkt ElektroZoom, ktorý spája umelú inteligenciu, energetickú efektívnosť a angažovanosť zákazníka. Táto bezplatná služba analyzuje zákazníka so smartmetrami spotrebu energie a vypracuje odporúčania na šetrenie energie.

2020

Celý svet, Slovensko aj Skupina boli ovplyvnené pandémiou vírusového ochorenia COVID-19. Bezpečie a zdravie zamestnancov, ich rodín, zákazníkov a verejnosti sa stali jedným z primárnych cieľov. Ďalším nemenej dôležitým cieľom bolo zabezpečenie prevádzky spoločností Skupiny, teda aj plynulej dodávky elektrickej energie či rýchlej adaptácie na vzniknutú situáciu a presťahovanie zákazníckych služieb do online priestoru. Aj napriek pandémie Skupina aj naďalej ponúkala moderné energetické riešenia pre firmy a domácnosti, zamerala sa na digitalizáciu, automatizáciu a robotizáciu a v neposlednom rade aj na udržateľnosť a vplyv na životné prostredie.

2021

Aj v roku 2021 sme čelili pandémie COVID-19. Skupina VSE Holding epidemickú situáciu monitorovala a zavádzala protipandemické opatrenia často aj nad rámec štátnych opatrení, a to s cieľom ochrániť zdravie a bezpečnosť zamestnancov a chod spoločností. Prelomovým okamihom v boji proti koronavírusu bol začiatok roka a teda aj začiatok vakcinácie. Vakcináciu Skupina považuje za funkčný nástroj minimalizujúci šíreniu vírusu a hospitalizáciu s ťažkým priebehom ochorenia a preto očkovanie zamestnancov podporuje, a to aj v rámci organizovania očkovacích dní priamo na pracovisku.

Pandémia ovplyvnila celý rok a na jeseň sa k nej pridala turbulentne vyvíjajúca sa energetická kríza, ktorá spôsobila enormný nárast cien energií, a teda odchod viacerých spoločností predávajúcich energiu zo slovenského trhu. Aj napriek pandémie a energetickej kríze, Skupina pokračovala v napĺňaní svojich hodnôt, neprestala digitalizovať a modernizovať svoje procesy, tak aby mohla ponúkať čo najkomfortnejšie služby zákazníkovi, pracovala na rôznych projektoch, aby zdokonalila svoju distribučnú sieť, podporovala lokálne i svetové projekty z rôznych oblastí a dbala na ochranu životného prostredia prostredníctvom zelených zmien a spustením novej služby – Zelená energia od VSE. Aj na základe týchto aspektov sa Skupina VSE Holding umiestnila na 4. mieste v ankete Najzamestnávateľ 2021, ktorý vyhlasuje portál profesia.sk. Medzi top 3 firmami na Slovensku v kategórii Výroba a priemysel sa umiestnila už po piatykrát.

4. OBCHOD – VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA & INNOGY SLOVENSKO

4.1. Aktivity obchodu

Obchodné spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „VSE a.s.“) a innogy Slovensko s.r.o. (ďalej len „innogy SK“) v roku 2021 potvrdili svoje miesto stabilného partnera pre domácnosti i firmy na slovenskom energetickom trhu.

Riešenia pre zákazníkov

V roku 2021 sa zintenzívnila komunikácia so zákazníkmi v online priestore. Začiatok aj koniec roka znamenal v dôsledku prísnych pandemických opatrení obmedzené fungovanie zákazníckych centier a interakcia s klientami v online svete sa stabilizovala do tzv. nového normálu.

Do portfólia spoločnosti VSE pribudla Zelená energia, produkt, ktorý umožňuje zákazníkom prispievať na energiu z obnoviteľných zdrojov a podporovať lokálne zelené iniciatívy. Udržateľné a ekologické zmýšľanie spoločnosti sa pretavilo aj do nových vzdelávacích konceptov pre zákazníkov. Tie pozostávajú z edukačných videí a podujatí ako napr. meranie kvality vody. Ich zámerom je zvýšiť záujem a vedomosti o šetrení prírodnými zdrojmi, ktoré odbremení planétu a koniec koncov prinesú zákazníkom aj finančnú úsporu.

V oblasti služieb pre domácnosti sa naše obchodné spoločnosti venovali posilneniu svojho postavenia ako poskytovateľa riešení v oblasti vykurovania, chladenia a vzduchotechniky (HVAC) pre domácnosti. V roku 2021 stúpol predaj aj servis klimatizácií a plynových kotlov. Spoločnosti v tomto roku pristúpili aj k ukončeniu predaja malých spotrebných produktov (LED svetidlá, úsporné sprchové sety a pod.).

VSE a innogy Slovensko sa zviditeľnili aj v oblasti služieb firemným zákazníkom hneď niekoľkými projektami. Energetickým auditom pre Prezidentský palác, interiérovým osvetlením v Katedrále sv. Martina v Bratislave, fotovoltickými panelmi v Mliekarni Hriňová a SMZ Jelšava, či predstavením prvého komplexného projektu Smart City na medzinárodnom kongrese ITAPA.

V tomto roku VSE prevzala aj prestížne ocenenie Pečať spoľahlivosti za rok 2020, ktorá vyjadruje vysokú spokojnosť obstarávateľov a poukazuje na serióznosť a odbornosť spoločnosti VSE v prístupe aj samotnom konaní počas realizácie projektov verejného obstarávania.

V závere roka potvrdila VSE svoje miesto stabilného partnera na slovenskom energetickom trhu pre domácnosti i firmy, keď zabezpečila pre viac ako 50 000 nových odberateľov plynulú dodávku elektrickej energie v rámci inštitútu tzv. Dodávateľa poslednej inštancie (DPI).

Počúvame zákazníka

Spokojnosť a lojalita zákazníka ostáva naďalej primárnou hodnotou oboch obchodných spoločností. Od svojich zákazníkov si aktívne žiadajú spätnú väzbu, kontinuálne zbierajú a vyhodnocujú názory zákazníkov a iniciujú riešenie ich podnetov prostredníctvom špecializovaného oddelenia Zákaznícka skúsenosť a marketing.

VSE čelila výzve, keď od októbra do decembra 2021, ohlásilo postupne niekoľko spoločností ukončenie svojej činnosti na trhu s energiami, v dôsledku čoho sa VSE stala tzv. Dodávateľom poslednej inštancie (DPI) pre viac ako 50 000 zákazníkov. Prvoradým cieľom z pohľadu VSE bolo zabezpečiť pre tieto domácnosti a firmy čo najplynulejšiu zmenu dodávateľa bez rizika odpojenia od dodávok energií. Noví zákazníci zvlášť ocenili empatický a ľudský prístup Spoločnosti v čase krízy na trhu s energiami. VSE v predchádzajúcom roku urobili významný krok smerom k svojim zákazníkom premiestnením najväčšieho zákazníckeho centra na východnom Slovensku do centrality Spoločnosti na známu adresu Mlynská 31. Primárnym zámerom je využiť potenciál lokality, ktorým je centrum mesta v blízkosti železničnej a autobusovej stanice, a teda pohodlnejšia dostupnosť pre zákazníkov z okolitých obcí a tiež pre Košičanov. Služby tohto zákazníckeho centra využívajú aj zákazníci innogy Slovensko.

Hodnotenie od zákazníkov v roku 2021

Napriek ťažkému a neštandardnému roku si obchodné spoločnosti udržali vysokú úroveň lojality svojich zákazníkov. Už na začiatku roka sa museli spoločnosti vysporiadať so zatvorením zákazníckych centier v rámci pandemických opatrení, a teda obmedzením osobného kontaktu so zákazníkmi. V danej situácii došlo k zmene v ich správaní, a to k nárastu online interakcie. Zákazníci svoje požiadavky smerovali najčastejšie formou e-mailov. Tento trend sa týkal zákazníkov naprieč vekovými kategóriami. Aj pri starších ročníkoch dosiahli VSE a innogy Slovensko vysokú mieru spokojnosti s riešením požiadaviek online. Významnú rolu pri obsluhu zohrávalo Call centrum, ktoré obslúžilo rekordné počty zákazníkov, pričom až 82 % zákazníkov uviedlo, že bolo veľmi spokojných s prístupom personálu.

Komunikácia so zákazníkmi

Aj roku 2021 kládli obchodné spoločnosti v rámci komunikácie so zákazníkmi dôraz na prezentáciu a zvýšenie využívania online tzv. self-care služieb, akým sú online portál Webcentrum, alebo možnosť aktivácie elektronickej faktúry. Firemným zákazníkom i domácnostiam pripravili spoločnosti niekoľko elektronických newsletterov s praktickými video návodmi, ktoré zverejnili aj na svojich sociálnych sieťach, kde ostávajú prístupné nepretržite.

V pokračujúcom období pandémie a obmedzenia stretávania sa tento rok uskutočnil prvý online Energetický seminár pre takmer 120 zástupcov z radov firemných zákazníkov. Seminár priniesol aktuality z diania na trhu s energiami, ako aj informácie o komplexných energetických riešeniach VSE a innogy Slovensko. Tento nový formát sa tešil kladnej odozve, a spoločnosti rátajú s jej využívaním aj do budúcnosti.

Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu so zákazníkmi a verejnosťou najmä e-mailové newslettery, adresné listy, internetové stránky a sociálne siete. VSE aj innogy Slovensko zároveň aktívne spolupracujú s celoštátnymi aj lokálnymi médiami, čím pomáhajú zákazníkom získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

4.2. Nákup a predaj elektriny

Vďaka spojeniu trhov bola začiatkom roka likvidita spotových trhov s elektrinou v Európe na veľmi dobrej úrovni. Narastal teda objem elektriny, ktorú uhoľné a paroplynové elektrárne predávali na spotových trhoch a na krátkodobom trhu sú potom nútené nakupovať aj zodpovedajúce množstvo emisných kvót. Tá istá cena emisných kvót však priamo vstupovala aj do cien mesačných, kvartálnych a aj ročných produktov elektriny. Spotové ceny emisných kvót mali teda priamy vplyv aj na mesačné, kvartálne a ročné produkty elektriny.

Počas letných mesiacov bol na polovicu zredukovaný prídel emisných kvót do aukcií, čo malo za následok tlak na ceny elektriny smerom nahor. Ceny uhlia, plynu, elektriny a emisných kvót sú navzájom veľmi tesne prepojené cez tzv. switching. Prevádzkovatelia elektrární, ktoré disponujú možnosťou prepínať medzi spaľovaním uhlia alebo plynu teda prepočítavali, ktoré médium je pre nich výhodnejšie a podľa toho realizovali prepínanie. Tento switching sa následne prejavoval v zmene dopytu po komoditách, čo ovplyvňovalo aj ich ceny. Vysoké ceny plynu kvôli neistote so spustením plynovodu Nord Stream 2 opäť vytlačili menej efektívne paroplynové zdroje z trhu a začali otvárať tak priestor efektívnejším uhoľným zdrojom. Tie zvyšovali opakovane dopyt po emisných kvótach aj po uhlí a ich ceny tak dvíhali ešte vyššie. Aby sa však nedostali do straty, museli tieto zdroje v dennej aukcii ponúkať vyššie ceny elektriny. Tie však boli koncom leta stále lacnejšie, než aké by potrebovali paroplynové zdroje.

Od začiatku septembra existovalo pre skokový rast cien energie viac dôvodov: od prebudenia ekonomík po pandémii, cez redukované dodávky na trh až po burzové špekulácie. Faktom ale bolo, že časť cenového rastu išlo na vrub rozhodnutia EÚ vsadiť na zelenú energetiku. Keďže sa blížilo zimné obdobie, ktoré znamená zvýšenú produkciu a spotrebu energií, bol predpoklad, že hladiny vodných nádrží budú klesať, čo ešte umocňovalo aktuálne obavy z možného nedostatku energií a prehĺbenia krízy. Ceny elektriny však predražil aj nedostatok zemného plynu, ktorý sa tiež postupne prejavil v celej Európe. Spôsobil ho vysoký dopyt po komodite počas pandémie, z ktorého sa spamätáva napríklad Ázia. USA zasa bojujú so zníženými dodávkami po hurikáne Ida a odmietnutie Ruska zvýšiť dodávky do Európy cez Ukrajinu.

Opätovný nárast cien ročných produktov na prelome rokov 2021 a 2022 má na svedomí aj súhra viacerých nepriaznivých udalostí. Francúzsky EDF disponoval obmedzeným výkonom svojich jadrových reaktorov kvôli vynúteným odstávkam, tok ruského plynu do Nemecka poklesol na nulu a strednodobé predpovede počasia indikovali chladnejší január.

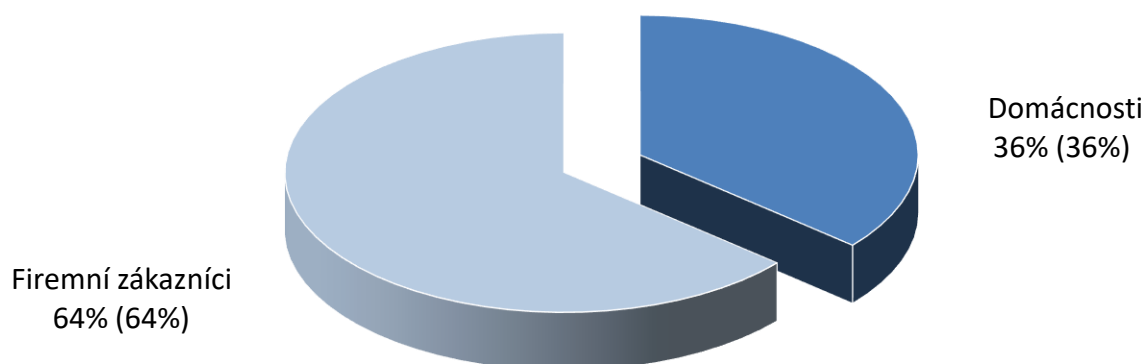
Spoločnosť VSE realizovala nákup elektriny pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami.

Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (34%) a ČEZ, a.s. (16 %).

Štruktúra predaja elektriny zákazníkom podľa segmentov:

GWh	2021	2020
Domácnosti	1 256	1 178
Firemní zákazníci	2 214	2 077
Spolu	3 470	3 255

Štruktúra zákazníkov elektriny v roku 2021 (2020)



4.3. Nákup a predaj plynu

Rast cien emisných kvót počas roka 2021 predražoval produkciu elektriny v čím ďalej tým väčšom počte uhoľných zdrojov. Paroplynové zdroje sa tak stávali marginálnymi zdrojmi v európskych sústavách a ceny plynu začali priamo ovplyvňovať ceny elektriny. Silné mrazy počas zimy na začiatku roka zvýšili dopyt po plyne a zároveň prudký rast dopytu po skvapalnenom LNG plyne preto vyhnal jeho ceny na historické rekordy. Chladná zima vyprázdnila európske zásobníky plynu a spoločne s poklesom jeho ruských dodávok do Európy začala spôsobovať jeho nedostatok na európskom trhu.

V lete tlačil ceny plynu nahor pokles dodávok ruského plynu cez plynovod Jamal do západnej Európy. Hoci komentátori spájali tento pokles s požiarom v ruskom závode na spracovanie plynu v meste Urengoj v západnej Sibíri, tok plynu klesol takmer na polovicu už niekoľko dní pred požiarom. Okrem toho v poslednej aukcii Gazprom nakúpil iba zlomok dodatočnej septembrovej tranzitnej kapacity cez Ukrajinu v porovnaní s tým, koľko dokupoval v mesiacoch predtým.

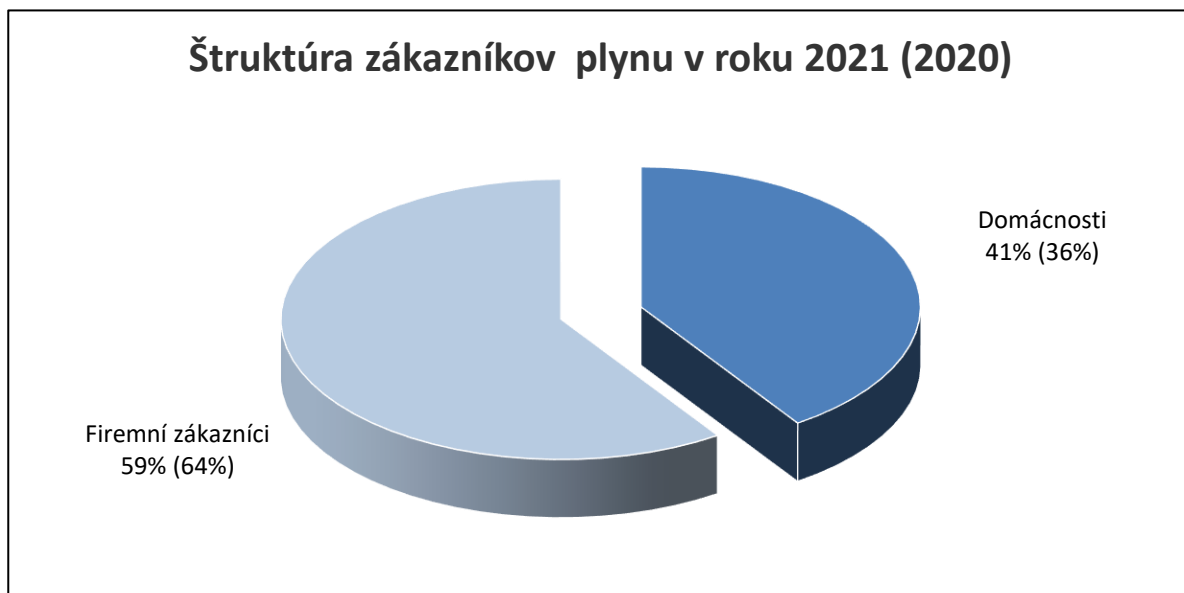
V prvej polovici septembra poklesli kvôli údržbe výrazne aj dodávky nórskeho plynu do Európy. Neistota vzrastala aj kvôli tomu, že Gazprom nezverejňoval priebežne dáta o svojej ťažbe a tranzite a neposkytoval ani žiadne vyhlásenia k aktuálnej situácii. Posledným výrazným faktorom, podporujúcim rast cien plynu, bolo odmietnutie výnimky pre spustenie plynovodu Nord Stream 2 nemeckým regulátorom. Počas celého sledovaného obdobia bola samozrejme cena negatívne ovplyvňovaná rastom cien emisných kvót.

Gazprom sa v reakcii na pozastavenie procesu udelenia licencie tranzitnému operátorovi plynovodu Nord Stream 2 vyjadril v tom zmysle, že pracuje na splnení všetkých požiadaviek nemeckých úradov. Nikto však už neočakáva, že by týmto plynovodom začal prúdiť plyn do Nemecka počas zimy 2021/2022. Spolu s neistotou ruských dodávok plynu do Európy, keď Gazprom bude pravdepodobne objednávať iba denné kapacity, aby mohol v prípade spustenia Nord Stream 2 hneď prepnúť tok plynu na tento plynovod, budú predpovede inklinujúce k nižším teplotám, udržiavať napätie na trhu s plynom počas začiatku roka 2022.

Koncom roka 2021 tlačili ceny plynu nadol LNG tankery, ktoré smerovali z USA do Európy. Tok cez Jamal cez Poľsko do Nemecka je naďalej nulový a to napriek tomu, že Gazprom nakúpil mesačnú tranzitnú kapacitu na január cez Poľsko. Klesol aj tok z Ukrajiny cez Veľké Kapušany na Slovensko. Kým koncom roka 2021 tieklo na Slovensko asi 80 miliónov m³ denne, na začiatku januára 2022 tok klesol na 25 miliónov m³. Rastúca neistota vo vzťahoch medzi Ruskom a USA a Ukrajinou taktiež neprospieva k zlepšeniu cenovej situácie na trhu energetických komodít.

Štruktúru predaja plynu zákazníkom podľa segmentov:

GWh	2021	2020
Domácnosti	2 449	2 322
Firemní zákazníci	3 592	4 142
Spolu	6 041	6 464



VSE realizovala nákup plynu pre zákazníkov v segmente domácnosti výlučne od sesterskej spoločnosti innogy Slovensko.

GWh	2021	2020
Domácnosti	286	311

5. PREVÁDZKA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY - VÝCHODOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ

5.1. Sme komunikatívni – Obchodné aktivity

Sme komunikatívni, preto sú naši zákazníci spokojní. Uvedomujeme si, že nemému dieťaťu ani vlastná matka nerozumie. Kladieme dôraz na to, aby sme hovorili rečou, ktorej naši zákazníci rozumejú a používali komunikačné prostriedky, ktoré im vyhovujú.

Aj preto sme opäť posilnili našu komunikáciu v elektronickej podobe. Na portáli eVSD pribudli ďalšie žiadosti, ktoré vedú vybaviť z pohodlia domova. Vedia tiež nakúpiť stále viac našich služieb na eShop-e a už aj poruchy dokážu overiť a nahlásiť cez www.vypadokelektriny.sk. Kto preferuje telefonický kontakt, môže sa na nás obracať cez Zákaznícku linku VSD. A ak to epidemická situácia dovoľuje, sme k dispozícii aj pre osobný kontakt na našich Klientskych centrách v Prešove a Košiciach.

O tom, že ideme dobrým smerom a zákazníci majú radi, čo robíme, hovorí aj index zákazníckej spokojnosti. Ten sa už niekoľko rokov drží na úrovni nad 96%.

Budúcnosť je online

V roku 2021 sme rozšírili portfólio služieb a produktov prostredníctvom eShop-u (www.vsdeshop.sk). Z pohodlia domova si tak môžu objednávať produkty a služby VSD domácnosti aj firmy. Celkový počet objednávok prostredníctvom tohto zákazníckeho obslužného kanálu dosiahol od svojho spustenia v apríli 2020 do konca roku 2021 viac ako 8 000.

Počet registrovaných zákazníckych účtov na elektronickom portáli eVSD narástol v roku 2021 o viac ako 10 tisíc účtov na hodnotu vyše 68 800.

Šijeme na mieru

Využitím skúseností a synergií s našou distribučnou činnosťou dokážeme kontinuálne zvyšovať kvalitu a rozsah našich komplexných služieb s vyššou pridanou hodnotou. Priemyselným zákazníkom nad rámec distribučných služieb už štandardne aktívne ponúkame aj na mieru šité komplexné služby. Od projektovej prípravy, obstarania materiálov, samotnej výstavby zariadení zákazníka s možnosťou dátového optického pripojenia, až po dlhodobé prevádzkovanie a údržbu zariadení. Zároveň poskytujeme aj smart manažment meraných dát zo svoriek generátorov zdrojov ako aj ďalšie služby.

Know-how a skúsenosti našich expertov z oblasti fyzikálnych vlastností a správania sa elektrickej sústavy dokážeme pretaviť do vysoko špecializovaných analýz v oblasti skratových pomerov v interných sústavách priemyselného zákazníka.

Svietime

Pre samosprávy je nosným produktom služba moderného a energeticky efektívneho verejného osvetlenia „na kľúč“. Aktuálne poskytujeme službu verejného osvetlenia 89 obciam.

Nekomunikujeme len so zákazníkmi

Intenzívny dialóg sme viedli aj s inými partnerskými skupinami. Napriek obmedzujúcim opatreniam sa nám podarilo rozšíriť portfólio partnerských miest, a to uzatvorením Memoranda o porozumení a vzájomnej spolupráci s mestom Svidník. V rámci približovania sa k miestnej samospráve, ako jedného z najvýznamnejšieho partnerského segmentu, pravidelne na mesačnej báze informujeme svojim

newslettrom mestá a obce o najnovších zákazníckych riešeniach a témach s prienikom na každodenný život územnej samosprávy.

Rovnako tak sa nám podarilo zorganizovať prvý workshop s obchodnými partnermi zo segmentu B2B. Cieľom podujatia bolo rozvíjať diskusiu a nachádzať priestor ako im pomôcť.

Aj smerom do vnútra

Starostlivosť o potreby zákazníka si vyžaduje aj komunikáciu „na pozadí“, ktorú nik nevidí; či už medzi útvarmi VSD alebo voči externým inštitúciám. Tu sa nám osvedčilo zavedenie automatizácie procesov vysporiadania majetkovoprávných vzťahov za pomoci robotizácie, ktorou sme si uľahčili a zlacnili administratívu.

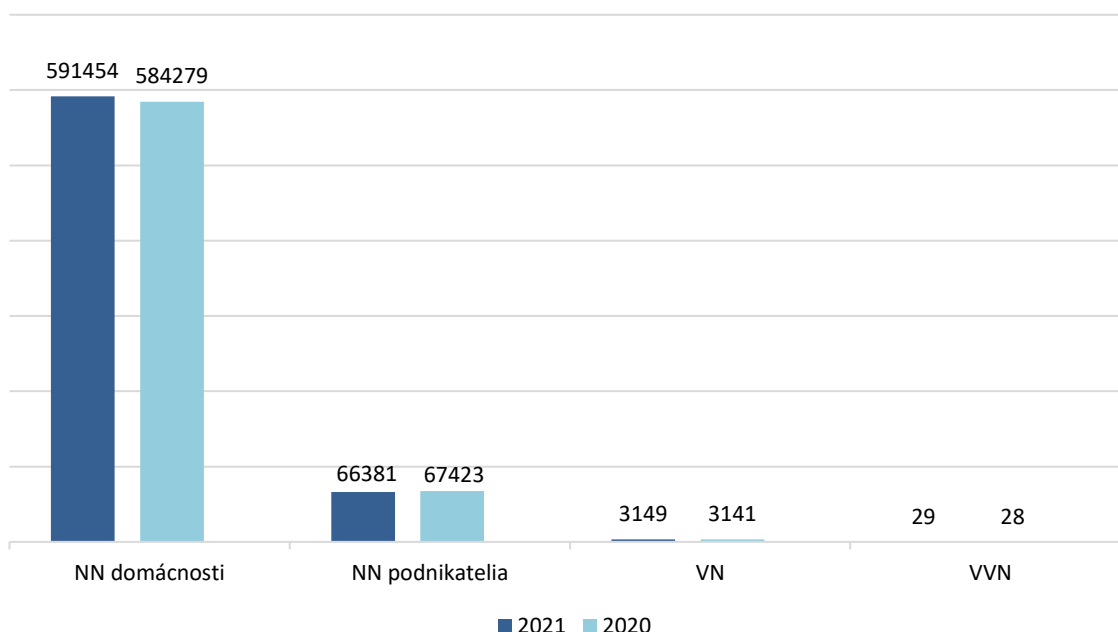
Elektronizácia je všade

Ani na podpis zmluvy už nie je potrebný osobný kontakt. Okrem iného sme pre zákazníkov sprístupnili aj elektronické podpisovanie zmlúv prostredníctvom DocuSign, čím sme efektívnejšie a rýchlejšie obslúžili zákazníka, eliminovali tlač papierových zmlúv a poštových nákladov na oboch stranách a v neposlednom rade prispeli k zníženiu záťaže na životné prostredie.

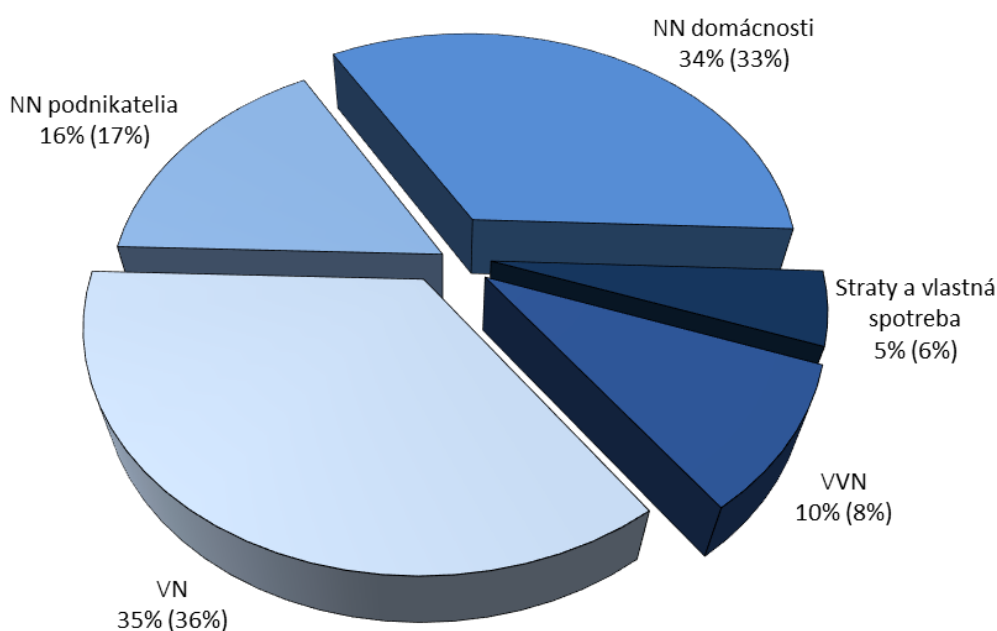
Komunikácia je základ úspechu

Aj za zdanlivo rutinnými činnosťami je často veľa komunikácie. Za každou jednou novou zmluvou o pripojení, za každým novo zriadeným odberným miestom, za každou vybavenou sťažnosťou či za každou prepravenou kilowathodinou sú ľudia, ktorí sa museli s niekým dohodnúť, aby zákazník či iný partner videl výsledok práce, ktorý od nás očakáva. Dôkazom toho sú aj čísla za rok 2021.

Počet odberných miest



Štruktúra distribúcie elektriny v roku 2021 (2020)



Spotreba domácností vzrástla

Koronakríza významným spôsobom zmenila správanie sa domácností, najmä tým, že mnoho ľudí pracuje a študuje z domu, a teda spotreba rekordne vzrástla, medziročne o 8%. Spotreba domácností tak kontinuálne rastie od marca 2019 a v porovnaní s predkrízovým obdobím roka 2019 vzrástla o 13% (rozdiel spotreby domácností v roku 2019 vs 2021).

Malé podniky sa ešte nespamätali

Spotreba malých podnikateľov po prudkom poklese v 2. kvartáli roku 2020 sa opatrne zotavuje a od polovice roka 2021, teda po takmer roku od vyhlásenia prvého lockdown režimu sa približuje k spotrebe predkrízového obdobia. Napriek pozitívnej bilancii druhej polovice roka 2021, spotreba dosiahla len 96% spotreby roku 2019. Medziročne od roku 2020 vzrástla len o 2%.

Veľké firmy ožili rýchlo

Rekordný pokles premyslenej produkcie, ktorý sa začal prejavovať od apríla 2020 v spotrebe priemyselných zákazníkov na VN napäťovej úrovni sa po roku rýchlo zotavil. Spotreba v 2. kvartáli 2021 už dosahovala hodnôt predkrízového obdobia. Napriek sľubnému záveru roka 2021 spotreba narástla o 3 % spotreby roku 2020 a dosiahla len 97% spotreby roku 2019.

Najvyššia napäťová úroveň VVN bola koronakrízou zasiahnutá najmenej. Spotreba roku 2021 v porovnaní s rokom 2020 vzrástla o 19%, v porovnaní s predkrízovým rokom 2019 dokonca o 11%. V závere roka pozitívny trend vývoja spotreby bol posilnený spotrebou elektriny na transport plynu, ktorý tvoril približne (viac ako) 5% ročnej spotreby na VVN.

Nie všetko bolo pozitívne

Koniec roka 2021 sa niesol v znamení nebyvalých turbulencií na energetických burzách. To viedlo ku krachu viacerých dodávateľov elektriny. S tým bola spojená rozsiahla a neplánovaná administrácia procesu tzv. dodávky poslednej inštancie (DPI). Svoju pozíciu sme aj vďaka nasadeniu našich ľudí obhájili a potvrdili sme, že na trhu sme nezastupiteľným subjektom s vysokou pridanou hodnotou a profesionalitou.

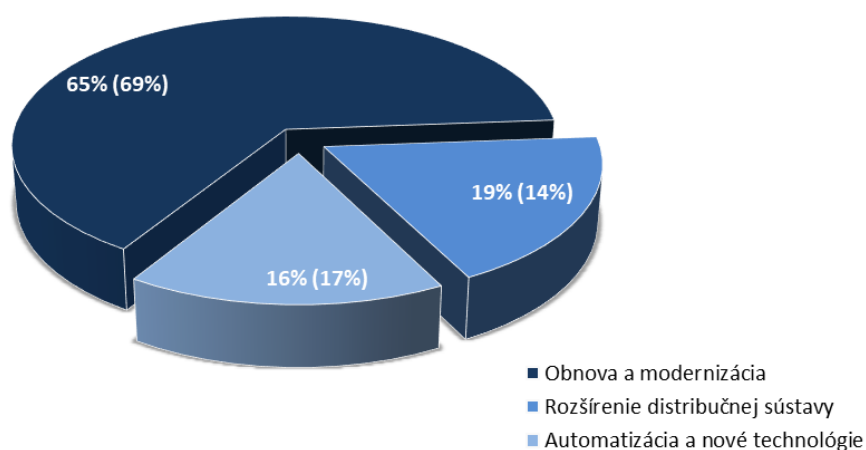
5.2. Sme predvídaví a dôslední – Investície a prevádzka

Spôhlivá distribúcia elektriny je to, prečo sme tu predovšetkým. Aby sme vedeli zabezpečiť kvalitnú distribúciu elektriny nie len dnes, ale aj v budúcnosti, musíme veľa a pravidelne investovať. Nie len do toho, aby sme udržali existujúcu sústavu v dostatočnej kvalite, ale ju aj pripravili na očakávaný rozvoj a zmeny v budúcnosti. My už dnes musíme predvídať, čo budeme potrebovať o desiatky rokov.

Rozhodovanie o tom, ako čo najrozumnejšie naložiť s investičnými zdrojmi bolo aj v roku 2021 ovplyvnené pandemiou COVID-19. Navyše od polovice roka sektor energetiky zasiahla globálna komoditná kríza, ktorá predovšetkým pri nákupe komodity nevyhnutnej pre zabezpečenie činností súvisiacich s distribúciou vytvorila bezprecedentný rozdiel medzi trhovými a uznanými nákladmi, čo malo výrazný dopad na ekonomické ukazovatele spoločnosti a dokonca znegovalo aj mierny optimistický nárast spotreby elektriny, vyvolaný obnovením aktivít vybraných ekonomických odvetví.

Aj napriek týmto obmedzeniam sme dokázali investovať do rozvoja a obnovy distribučnej sústavy 50,5 mil. EUR (2020: 48,8 mil. EUR). Približne dve tretiny investovaných prostriedkov súviseli primárne s obnovou zariadení distribučnej sústavy. Zároveň časť investícií bola zameraná na poskytovanie nových produktov pre zákazníkov.

Štruktúra investícií do distribučnej sústavy v roku 2021 (2020)



Medzi najvýznamnejšie investície v roku 2021 určite patria:

- **Úpravy vedení 110 kV**

Najvýznamnejšou stavbou bola výmena izolátorov VVN vedenia v úseku Lemešany - Vranov, ktoré v posledných rokoch vykazovalo štatisticky vyššiu mieru poruchovosti. Jedná sa o jedno z najdôležitejších vedení, ktoré je súčasťou koridoru spájajúceho hlavné prvky kritickej infraštruktúry VSD a to stanice ES Lemešany a ES Voľa, v ktorých dochádza k transformácii medzi prenosovou a distribučnou sústavou.

- **Elektrická stanica 110/22 kV Svidník**

V roku 2021 sme realizovali úpravy v 110 kV technológií a ukončili úpravy jedného z prívodných vedení. Taktiež boli upravené stanovišťa transformátorov a prislúchajúcej tlmivky, čo umožní bezpečnú prevádzku 22 kV sústavy aj pri narastajúcom podiele káblových vedení v sústave. Úspešne sme ukončili aj rekonštrukciu rozvodne 22 kV.

- **Elektrická stanica 110/22 kV Trebišov**

V roku 2021 sme ukončili obnovu technológie celej stanice. Zrealizovali sme rekonštrukciu druhej polovice rozvodne 22 kV, v ktorej sa nachádzajú vývody napájajúce časť mesta Trebišov a severnú oblasť prevažne medzi Trebišovom a Vranovom.

- **Elektrická stanica 110/22 kV Vranov**

Prvý rok komplexnej rekonštrukcie rozvodne zahŕňa výstavbu novej budovy spoločných prevádzok vrátane novej technológie vlastnej spotreby elektrickej stanice. Zrekonštruovala sa polovica 110 kV technológie vrátane jedného transformátora a tlmivky, a tiež pole pre 110 kV vedenie v smere na ES Lemešany.

- **Investície do obnovy a rozvoja vedení VN a NN a transformačných staníc VN/NN**

Každoročne je spravidla viac než 60% investičných prostriedkov smerovaných práve do úrovni vysokého a nízkeho napätia, ktoré bezprostredne distribuuju elektrinu pre najväčšie množstvo zákazníkov VSD. Najvýznamnejšie investície v roku 2021 smerovali do zvýšenia spoľahlivosti distribúcie – predovšetkým v lokalitách Trebišov, Ždiar, Štrba, Strážske.

- **Batériové úložisko v Bachledovej doline**

V závere roka sme uviedli do prevádzky aktuálne najväčšie batériové úložisko na Slovensku a prvé svojho druhu, ktorého účelom je zabezpečenie bezpečnej a spoľahlivej distribúcie elektriny v odľahlej lokalite. Riešenie s dôrazom na ekológiu a spoločenský prínos je citlivo zasadené v okolí chránených prírodných ekosystémov. Vďaka spojenej regulácii činného a jalového výkonu v závislosti od zmien napätia, dokážeme aj pri špecifickom charaktere odberu elektriny, udržiavať kvalitu distribuovanej elektriny v legislatívou požadovaných intervaloch. Úložisko je dimenzované tak, aby aj v predpokladanom horizonte technickej životnosti bolo schopné akumulovať min. 1.200 kWh a zabezpečiť „plný výkon“ po dobu dvoch hodín.

- **Inteligentné meracie systémy v distribučnej sústave VSD**

Aj v roku 2021 sme pokračovali v implementácii Inteligentných meracích systémov (IMS). V súlade s legislatívnymi požiadavkami bolo k 31. decembru 2021 úspešne prevádzkovaných takmer 107 tis. inteligentných elektromerov.

- **Automatizácia procesov a inovatívne technológie**

Zvláštnu pozornosť si zaslúžia investície do automatizácie VN sústavy, pričom na nadzemných vedeniach pribudlo 124 nových automatizovaných spínacích prvkov a v zostávajúcej časti sústavy to bolo 9 kusov automatizovaných transformačných staníc. V závere roka sme tak mali k dispozícii vo VN sústave takmer 689 kusov automatizovaných spínacích bodov. Nemenej dôležitými aktivitami sú investície do elektronizácie komunikačných kanálov so zákazníkom, ktoré výrazne posúvajú komfort zákazníka. Prevádzka komplexných systémov riadenia, automatizácie a informačných technológií pre komunikáciu so zákazníkom si vyžadujú zvýšenú pozornosť a aktivity pri zohľadnení primeranej a účinnej kybernetickej bezpečnosti.

Prevádzkyschopnosť

Elektrina dostupná v režime 24/7 je už dlhé roky pre každého samozrejmosťou. Celková rozloha nášho zásobovaného územia predstavuje takmer 16 tis. km² na. Prevádzkujeme na nej už viac než 22 700 km vedení všetkých napäťových úrovní.

Na úrovni VVN je distribučná sústava napájaná zo štyroch nadradených elektrických staníc prenosovej sústavy s napäťovou úrovňou 400 kV. Na úrovni VVN a VN Spoločnosť prevádzkuje spolu 56 elektrických transformačných a spínacích staníc.

Predovšetkým vďaka každodennému nasadeniu niekoľkých stoviek kolegov sa nám aj v roku 2021 podarilo udržať index spoľahlivosti distribučnej siete na priaznivej úrovni takmer 99,97% ASAI (Average Service Availability Index – dostupnosť distribučnej sústavy), berúc do úvahy aj poveternostné vplyvy a prerušenia distribúcie spôsobené tretími osobami.

Maximálne zaťaženie distribučnej sústavy v roku 2021 bolo zaznamenané 21. decembra 2021 a dosiahlo úroveň takmer 727 MW.

Napriek pandémie a z nej vyplývajúcej zložitej personálnej situácie sme dokázali zvládnuť všetky výzvy, ktoré pred nás postavili investičný plán, plán údržby a počasie. Pokračujeme v nastavených cieľoch zlepšovania štandardov kvality smerom ku zákazníkom znížením indexu SAIDI pre plánované práce, ako aj pre neplánované prerušenia. Rovnako sa nám podarilo udržať klesajúci trend v zaťažení našich zamestnancov nástupom do pohotovosti.

Obnoviteľné zdroje

Dôležitou súčasťou elektrizačnej sústavy SR sú aj zdroje. V roku 2021 bola Ministerstvom hospodárstva SR (ďalej ako „MH SR“) pridelená kapacita pre pripojenie nových zdrojov na vymedzenom území VSD v objeme 23 MW. V dôsledku zriadenia nových prenosových vedení medzi Slovenskom a Maďarskom, došlo k vytvoreniu predpokladov pre udržateľný rozvoj nových zdrojov a zo strany SEPS došlo k uvoľneniu ďalších kapacít pre ich rozvoj. VSD aj v dôsledku toho zaznamenala v tomto roku takmer 600 žiadostí o pripojenie zdrojov, čo predstavuje 50% nárast požiadaviek oproti roku 2020. V celom procese pripájania zdrojov do distribučnej sústavy VSD uplatňujeme našu zásadu aktívnej komunikácie žiadateľov cez elektronický portál eVSD, zásadu transparentnosti pri pridelení kapacity a zrozumiteľnosti pre každého záujemcu o pripojenie. V zmysle týchto princípov sú na našom portáli zverejnené žiadosti v poradí v akom boli prijaté a následne sú aktualizované pridelené a dostupné kapacity v sústave. Do našej sústavy sme pripojili celkom 317 ks zdrojov s celkovým inštalovaným výkonom 3,6 MW.

K 31. decembru 2021 je tak v distribučnej sústave Spoločnosti pripojených takmer 539 MW inštalovaného elektrického výkonu vo všetkých zdrojoch elektriny. Približne 269 MW tohto výkonu tvoria obnoviteľné zdroje elektriny. FVE sa na skupine obnoviteľných zdrojov podieľajú viac než 152 MW inštalovaného výkonu. Počet malých obnoviteľných zdrojov prevádzkovaných najmä domácnosťami narástol o približne 270 kusov a tvorí tak celkovo 1 348 kusov so sumárnym výkonom 5,5 MW.

5.3. Sme opatrní – Bezpečnosť a ochrana

Rok 2021 bol aj u nás v tejto oblasti komplikovaný a náročný. Ale zvládli sme ho bez vážnejších dopadov na život a zdravie zamestnancov či našich partnerov, a v oblasti bezpečnosti/security navyše aj s dobrými výsledkami.

Pandémia vládne aj nášmu svetu

Roku 2021 aj u nás opäť dominovala celosvetová téma pandémie COVID-19. Keďže sme prvkom tzv. kritickej infraštruktúry, je pre nás až bytostne dôležité, aby sme boli zdraví. Iba tak dokážeme poskytovať plynulú distribúciu elektriny.

Začiatkom roka aj počas ďalších dlhých týždňov a mesiacov sme sa preto intenzívne venovali testovaniu našich zamestnancov a ich rodinných príslušníkov. Celkovo bolo zrealizovaných takmer 2 000 antigénových testov. Na jar sa nám podarilo zaočkovať takmer 700 kritickej zamestnancov medzi prvými v SR. Na konci roka sme už v našich priestoroch zorganizovali 1. očkovanie pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov, ktoré bude pokračovať na pravidelnej báze. V rámci Skupiny sa môžeme pochváliť vysokou zaočkovanosťou - viac ako 78% zamestnancov je plne očkovaných a takmer 20% má už aj posilňovaciu dávku. Aj takto prispievame k prevencii šírenia vírusu v našej Spoločnosti a zabezpečeniu fungovania kritickej procesov - spoľahlivej a bezpečnej prevádzky distribučnej sústavy.

Situáciu na Slovensku ako aj v spoločnosti kontinuálne monitorujeme. Krízový štáb pravidelne (minimálne raz týždenne) zasadá nepretržite už 22 mesiacov. Na podporu rozhodovania o interných

opatreniach je k dispozícii komplexný dátový nástroj, ktorý poskytuje prehľad o aktuálnom stave a pohľad na vývoj situácie.

Úrazy nás neobišli

Žiaľ, tento rok bol neštandardný aj v ukazovateľoch úrazovosti. V Spoločnosti sme mali za poslednú dekádu najvyšší počet pracovných úrazov – celkovo bolo registrovaných 14 úrazov.

VSD pôsobí v rizikovom sektore a bezpečnosť a ochrana zamestnancov je kľúčovou prioritou. Preto je pozitívom, že napriek počtu, ani jeden úraz nebol z kategórie závažné. Významná väčšina bola spôsobená pošmyknutím a následným pádom.

V BOZP držíme vysoké štandardy

Súlad VSD procesov s vysokými medzinárodnými štandardami ISO (kvalita, životné prostredie a BOZP) boli opätovne potvrdené externým auditom na výbornú. Výsledok auditu bol bez nezhôd či zistení. Externí audítori ocenili smerovanie spoločnosti v oblasti digitalizácie a automatizácie ako aj inovatívny prístup smerom k zákazníkom.



V uplynulom roku prebehlo aj viacero výberových konaní na osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) ako rukavice, obuv, prostriedky proti pádu, nepremokavé odevy, bavlnené odevy a ochranné pomôcky na prevenciu šírenia COVID-19. Zabezpečenie vysokokvalitných OOPP je naším dlhoročným štandardom.

Kybernetická bezpečnosť

Významný míľnik v spoločnosti VSD bol tento rok aj v inej oblasti bezpečnosti – cyber security. VSD je podľa zákona o Kybernetickej bezpečnosti tzv. prevádzkovateľom základnej služby, z čoho nám vyplývala povinnosť, pod záštitou NBÚ, absolvovať externý kybernetický audit do konca septembra. Výsledok auditu bol vysoko nad priemerom Slovenska. Takmer 3 ročný komplexný a intenzívny projekt v spolupráci s mnohými útvarmi a silnou podporou top manažmentu bol ukončený 90% zhodou s požiadavkami zákona. Jeho súčasťou bol zároveň akčný plán opatrení.

6. ZAMESTNANCI

Ľudia

Naša priorita v roku 2021 bola čo najrýchlejšie implementovať dostupné možnosti ďalšej elektronizácie a digitalizácie vo vzťahu k personálnemu servisu pre zamestnancov Spoločnosti a tak reagovať na rýchlo sa meniace podmienky a personálne procesy v súvislosti s lock downom, riadením ľudí na diaľku a pandémiou covid.

Keďže naša Spoločnosť patrí k prvkom kritickej infraštruktúry Slovenskej republiky, zabezpečenie chodu Spoločnosti a ochrana zdravia našich zamestnancov boli pre nás ako zamestnávateľa top prioritami. Jedným z nástrojov, ktorý na to slúži je aj „Konto pracovného času“, ktorý zabezpečuje flexibilitu pracovného času a ktorý sme s podporou zástupcov zamestnancov zaviedli vo VSD.

Počas celoštátnych testovaní antigénovými testami sme opakovane zorganizovali testovanie pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov a Košiciach aj v regiónoch. Pracovníci VSD, ktorí patria do kritickej infraštruktúry sú pravidelne testovaní od začiatku koronakrízy. Ako zodpovedný zamestnávateľ sme podporili očkovaciu kampaň aj formou zabezpečenia možnosti očkovať sa v našich priestoroch.

Môžeme sa pochváliť plne digitálnym riešením v procese ročného zúčtovania dane, elektronizáciou schvaľovania rôznych personálnych dokumentov vo vnútro podnikovom obeh, významnými zelenými riešeniami bez papierových verzii v internom obehu HR dokumentov a tlačív, ako upgradom dochádzkového systému za účelom zvýšeného užívateľského komfortu, zníženia nákladov a neproduktívneho času.

Množstvo podstatných legislatívnych zmien vo vzťahu k manažovaniu ľudského kapitálu bolo plne zavedených v súlade s legislatívou v danom čase a termíne (výber v oblasti stravovania zamestnancov, vnútrofirémne dočasné prideľovanie zamestnancov, práca z domu zamestnancov).

Podporili sme tiež organizačné zmeny v spoločnostiach (transformácia Retailu, reorganizácia Holdingu), procesne implementovali duálne vzdelávanie o ďalší ročník žiakov SŠ a aktívne sme participovali na významných HR a medziútvarových projektoch za účelom podpory biznisu cez HR aplikačnú a procesnú podporu.

Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	MJ	2021	2020
Stav k 31. decembru	počet	1 671	1 675
Počet žien k 31. decembru	počet	513	521
Počet mužov k 31. decembru	počet	1 158	1 154
Priemerný počet zamestnancov	počet	1 679	1 682
Nové nástupy	počet	97	115
z toho nástupy absolventov	počet	5	5
Dobrovoľná fluktuácia	%	2,6	2,6
Celková fluktuácia	%	7,1	9,5
Priemerný vek zamestnancov	rok	43,8	43,3
Priemerne odpracovaný čas	rok	15,2	14,7

K 31. decembru 2021 Skupina VSE Holding zamestnávala 1 671 zamestnancov a napriek zložitej situácii na trhu práce sa nám podarilo udržať zamestnanosť na rovnakej úrovni v porovnaní s minulým rokom. Z celkového počtu bolo 31 % žien.

Dobrovoľná fluktuácia bola stabilne na úrovni nižšej ako 3 %, priemerný vek zamestnancov bol cez 43 rokov a priemerne odpracovaný čas v Spoločnosti dosiahol úroveň 15 rokov.

Zmeny v roku 2021

Pokračujúca celospoločenská klíma spojená s „koronakrízou“ nás aj naďalej držala hlavne v online priestore, kde sme absolvovali rôzne rozvojové a vzdelávacie aktivity, ale aj aktivity na podporu duševného zdravia našich zamestnancov.

Okrem iného Skupina VSE Holding v oblasti rozvoja ľudských zdrojov dokázala:

- spustiť duálne vzdelávanie na ďalšej partnerskej Strednej odbornej škole elektrotechnickej v Poprade - Matejovciach pre 4 študentov, a otvoriť nový ročník v Michalovciach pre 3 študentov. Dokopy tak máme už 12 dualistov pripravujúcich sa na prácu v technických oblastiach.
- úspešne uzavrieť už 6. ročník Talentového programu zameraného na identifikáciu a rozvoj zamestnancov s vertikálnym potenciálom, ktorým prešlo od jeho vzniku už takmer 80 „talentov“.
- rozbehnúť spoluprácu s celoslovenskou organizáciou Ligou za duševné zdravie a poskytnúť tak podporu a pomocnú ruku našim zamestnancom v oblasti starostlivosti o duševné zdravie.
- formou pilotného projektu rozbehnúť online vzdelávanie cez celoslovenskú platformu, poskytujúcu interaktívne webináre a školenia z rôznych oblastí, od výuky jazykov cez zlepšovanie mäkkých zručností.
- aj v sťažených podmienkach a pri dodržaní náročných protipandemických opatrení zabezpečiť zákonom vyžadované školenia pre kolegov na technických pozíciách.
- zapojiť 3 kolegov do vzdelávacieho programu Young Energy Europe, kde spolu s desiatkami mladých profesionálov z rôznych európskych krajín pracujú na projektoch zameraných na efektívne využívanie zdrojov.
- v rámci programu Zelená iniciatíva zrealizovať pre zamestnancov 7 webinárov aj s praktickými návodmi, ako každý z nás môže prispieť k ochrane životného prostredia.

Naďalej intenzívne pracujeme s talentami v programe rozvoja zamestnancov s vertikálnym kariérnym potenciálom a tiež v programe rozvoja know-how pre projektové riadenie.

O dobrom nasmerovaní aktivít v náboře zamestnancov hovorí aj počet zamestnancov zapojených do referenčného motivačného programu, ktorých bolo takmer sto.

7. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ A ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA

7.1. Spoločenská zodpovednosť

Stratégia: Skupina VSE Holding má verejný záväzok podnikat' zodpovedne

Odbornosť, inovácie, diverzita a udržateľný rozvoj, to sú štyri hlavné hodnoty, na ktoré Skupina VSE Holding pri svojich aktivitách dbá. Skupina presadzuje princípy zodpovedného podnikania vo všetkých procesoch, ktoré sa vo firme odohrávajú. Ňou podporované aktivity zvyšujú kvalitu života v regiónoch na úrovni ekonomickej, sociálnej a environmentálnej. Skupina je partnerom lokálnych, celoslovenských i medzinárodných projektov. Jej tematický záber je široký a každým rokom sa rozrastá. Inak tomu nebolo ani v roku 2020.

Skupina je členom združenia firiem presadzujúcich zásady spoločenskej zodpovednosti na Slovensku – Business Leaders Forum – a riadi sa Memorandom o spoločenskej zodpovednosti firiem, ktorého je signatárom. Od roku 2017 je zároveň signátorom Charty Diverzity Slovensko. Svoje udržateľné správanie deklaruje v rámci partnerstva v iniciatíve Nemecko-slovenskej obchodnej komory #PartnerForSustainability a v platforme Circular Slovakia.

Ekonomická rovina spoločenskej zodpovednosti

- **Etika v podnikaní**

Spravodlivé, transparentné a poctivé, také je podľa Skupiny VSE Holding etické podnikanie. Skupina si je plne vedomá svojej úlohy v spoločnosti a svojej zodpovednosti voči zákazníkom, obchodným partnerom, ako aj akcionárom, zamestnancom i voči životnému prostrediu. Preto sa zaviazala k vopred určeným zásadám. Tie tvoria rámec tak pre podnikateľské, ako aj pre spoločenské konanie spoločností v rámci Skupiny.

Základné princípy sú definované v Kódexe správania Skupiny VSE Holding. „Nulová tolerancia podvodov“ je heslo, ktoré definuje postoj Spoločnosti k podvodnému konaniu. Od roku 2009 slúži systém Ombudsman na zabezpečenie prevencie podvodného konania. Skupina je zároveň členom Fondu pre transparentné Slovensko, ktorý spravuje Nadácia Pontis a ktorého ambíciou je šíriť etiku, transparentnosť, demokraciu a zdravé podnikateľské prostredie na Slovensku. Od roku 2014 je Skupina členom Slovak Compliance Circle, ktoré okrem už spomenutých hodnôt, podporuje a propaguje úlohy compliance v rámci slovenskej podnikateľskej komunity.

- **Transparentné dodávateľské vzťahy**

Skupina VSE Holding kladie veľký dôraz na kvalitu a transparentnosť pri výbere dodávateľov. Od svojich dodávateľov vyžaduje vysokú kvalitu dodávaných produktov, prác a služieb, spoľahlivosť dodávok, dodržiavanie etického kódexu ako aj načas uhradené pohľadávky voči svojim subdodávateľom, poisťovniam či daňovému úradu. Na druhej strane im Skupina ponúka férovosť v celom nákupnom procese, od výberu dodávateľa až po samotné hodnotenie kvality dodávky.

Výberové konania realizuje Skupina VSE Holding podľa internej smernice v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Kódexom správania Skupiny VSE Holding. Všetky výberové konania, vrátane podrobných podmienok a technických špecifikácií, sú pravidelne zverejňované na webových stránkach spoločností Skupiny. Medzi najefektívnejšie úsporné riešenia patria elektronické aukcie. Touto transparentnou metódou Skupina realizovala v roku 2021 takmer 83% z počtov výberov dodávateľov.

- **Pravidelná a priama komunikácia so zákazníkmi**

So zákazníkmi Skupiny pravidelne komunikujeme a prinášame im riešenia, ktoré sú nad rámec ich aktuálnych potrieb a očakávaní. Komunikáciu realizujeme cez pestrú škálu mediálnych a propagačných nástrojov, napr. listy, newslette, sociálne médiá, odborné semináre, zákaznícke časopisy alebo mediálne kampane či podujatia.

Dôležitými faktormi pri komunikácii so zákazníkmi ohľadom produktov sú ich vlastnosti. V Skupine dbáme na bezpečnosť, zdravie, komfort, energetickú efektívnosť a udržateľnosť produktov.

Úroveň spokojnosti s produktami a službami zisťuje Skupina VSE Holding prostredníctvom prieskumov i počas bežnej obsluhy. Zbierať a analyzovať názory zákazníkov bude Skupina i naďalej s cieľom, aby sa samotní zákazníci stali súčasťou dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení. Digitalizácia ovplyvnila aj spôsob zbierania a analyzovania dát, v Skupine na to využívame, okrem vyššie spomínaných, aj umelú inteligenciu prepojenú v praktických nástrojoch.

Sociálna rovina spoločenskej zodpovednosti

- **Zamestnanci**

Zodpovedné podnikanie a jeho princípy uplatňujeme aj interne, voči zamestnancom. Ponúkame im rôzne rozvojové a motivujúce aktivity. Jednou z nich je pracovná rotácia, v ktorej si zamestnanec vyskúša pracovať na inom útvare, spozná agendu kolegov a následne získané poznatky využíva vo svojej práci. Dôležitou pridanou hodnotou je aj možnosť prepájať útvary a skvalitňovať spoluprácu.

Novovzniknutou iniciatívou je tzv. Klub dobrej energie (KDE). Teda online priestor pre všetkých zamestnancov, ktorí sa chcú zapájať do rôznorodých činností, výziev, súťaží či len zdieľať inšpiratívne aktivity svojim kolegom a kolegyniam. V KDE pravidelne organizujeme rôzne zmysluplné aktivity, ktorých cieľom je témy o duševnom zdraví, wellbeingu a emóciách urobiť bežnou súčasťou života zamestnancov a firemného pracovného prostredia. Pre zamestnancov ponúkame aj bezplatnú anonymnú psychologickú poradňu, poskytovanú externým dodávateľom Human Dynamics Europe. Naša Skupina je taktiež členom Koalície firiem za duševné zdravie, ktorú založila Liga za duševné zdravie. Know-how zamestnancom zdieľame aj na základe tohto partnerstva.

Otázka diverzity a rovnosti príležitostí rezonovala v Spoločnosti i v roku 2021. Tento fakt potvrdzuje aj skutočnosť, že v Skupine VSE Holding pracuje 513 žien (z celkových 1 671 zamestnancov). Ženám sme v súvislosti s Medzinárodným dňom žien minulý rok venovali online aktivitu zameranú na fyzické cvičenie a pravidelný pohyb popri práci. K pohybovej aktivite sme pridali aj odborný webinár pre ženy, ktorý sa venoval duševnému zdraviu a sklbeniu pracovného a rodinného života.

Pozeráme sa na zamestnancov aj ako na rodičov. Preto im a ich deťom pravidelne finančne prispievame na návštevy táborov či letných jazykových kurzov. Za spomenutie stoja aj balíčky školských pomôcok pred nástupom do školy. Zameriavame sa aj na mladých ľudí, ktorí hľadajú svoje pracovné skúsenosti. Preto každoročne realizujeme rozvojové programy pre absolventov stredných a vysokých škôl.

Nezabúdame ani na starších kolegov, ktorí v našej Spoločnosti strávili väčšinu svojho pracovného života. Organizujeme pre nich tzv. Večer jubilantov, ktorý sa nesie v znamení podpory kultúry, keďže zamestnancov pozývame na divadelné alebo iné kultúrne predstavenie spojené so slávnostným poďakovaním za ich odpracované roky v Skupine.

V rámci motivačných programov Skupina pokračovala v úspešných podujatiach, ktoré boli kvôli pandémie COVID-19 presunuté do online priestoru. Ide napr. o rôzne online edukačné prednášky, online teambuldingy či školenia. Zamerala sa aj na podporu duševného zdravia a psychickú pohodu zamestnancov. Aktivity spojené s týmito témami zastrešuje spolupráca Skupiny s konzultačno-poradenskou spoločnosťou Human Dynamic Europe od roku 2019. Spomínaná spoločnosť ponúka zamestnancom bezplatné poradenstvo v rámci pracovného i súkromného života. V Skupine si uvedomujeme, že čeliť pracovnému stresu a zároveň stresu z pandémie COVID-19 nie je jednoduché, preto túto spoluprácu aj v tomto roku pokladáme za veľmi dôležitú.

V roku 2021 nadobudla starostlivosť o zdravie a bezpečnosť zamestnancov a ich rodín úplne iný význam. Pandémia vírusového ochorenia COVID-19 ovplyvnila fungovanie celého sveta, Slovenska, energetického sektora a aj Skupina VSE Holding. Od marca minulého roku začali administratívni zamestnanci spoločnosti pracovať z domu a v tzv. špecifických režimoch chrániacich ich zdravie a plynulosť chodu spoločnosti v rámci BCM (Business Continuity Management) plánov. Všetky aktivity sa presunuli do online priestoru. Od začiatku pandémie si firma uvedomuje dôležitosť schopnosti rýchlej reakcie a adaptácie. Firma sledovala vývoj pandémie a zavádzala štátne opatrenia aj bezpečnostné a hygienické opatrenia, ktoré boli nad rámec tých štátnych. V roku 2021 Skupina VSE Holding zorganizovala viac ako 15 firemných testovacích kôl a 2 očkované dni priamo na pracovisku. Spoločnosť verí, že práve vakcinácia je funkčnou zbraňou v boji proti koronavírusu, preto očkovanie zamestnancov podporuje. Skupina VSE Holding nastavila pravidelnú internú a externú komunikáciu, v ktorej informovala o aktuálnych opatreniach a možnostiach vakcinácie.

Firma implementovala aj viaceré opatrenia zamerané na zníženie dopravnej nehodovosti a zamerala sa aj na osvetu v rámci kybernetickej bezpečnosti. V rámci motivačných programov Firma pokračovala v úspešných podujatiach, ktoré boli kvôli pandémie COVID-19 presunuté do online priestoru. Ide napr. o rôzne online edukačné prednášky, online teambuldingy či školenia.

- **Komunita a Sociálne programy**

Dobročinné a dobrovoľnícke programy sú najvýznamnejšími aktivitami Spoločnosti z hľadiska podpory komunity. V roku 2021 sa pri ich realizácii využili viaceré formy a nástroje, samozrejme, so zreteľom na dodržiavanie prijatých bezpečnostných a hygienických protipandemických opatrení. Skupina podporila projekty v oblasti zdravotníctva, životného prostredia, vzdelávania, kultúry, športu, gastronómie, zdravého životného štýlu či pre sociálne odkázané skupiny.

Za nesmierne dôležitú oblasť podpory komunity považuje Skupina kultúru. Skupina je partnerom viacerých významných podujatí, ktoré prispievajú k posilneniu pozície Košíc ako kultúrneho centra Slovenska. Aj v tomto roku mal však rozvoj kultúry ťažkú úlohu, a to realizovať svoje plány počas koronavírusu, mnohé nami dlhodobo podporované projekty boli tento rok zrušené alebo preložené na bezpečnejšie obdobie. Napriek tomu sa mnohé organizácie vynašili a podujatia presťahovali do online sveta. Skvelým príkladom je tradičný Vianočný benefičný koncert neziskovej organizácie Úsmev ako dar. Ten sa už po druhýkrát konal bez účasti detských divákov a vysielal sa v televízii. Vianočný koncert Úsmevu ako dar už dlhodobo vnímame ako našu „podporovateľskú bodku“ za daný rok. Podpora myšlienky pomoci deťom a rodinám v núdzi nám v Skupine nebola nikdy cudzia.

Od začiatku spolupráce s organizáciou Úsmev ako dar uplynulo už 14 rokov. Medzi najvýznamnejšie projekty, ktoré sa za tento čas podarilo zrealizovať bezpochyby patrí program Pomoc ženám v núdzi. Tento program je zameraný na podporu dievčat vyrastajúcich v detských domovoch a po odchode z nich, matiek s deťmi, ktoré sa ocitli v zložitých životných situáciách a žien vystavených násiliu. Práve pre túto cieľovú skupinu sú prevencia a podpora profesijného a osobnostného rastu kľúčové pre ich úspešný štart do samostatného života. Za svoju angažovanosť v tomto programe počas uplynulých rokov získala Skupina v roku 2016 v kategórii Dobrý partner komunity ocenenie Via Bona Slovakia. Dlhodobo pomáhame vytvárať domovy, tým, ktorí to potrebujú. Preto podporujeme aj útulok pre rodiny na hranici bezdomovectva a bezdomovcov Oáza v Bernátovciach.

V roku 2021 sa nám podarilo zorganizovať online charitatívny beh v rámci tradičného behu VSE City run. Online beh bol realizovaný skrz aplikáciu iWatt, v ktorej každý účastník zbieral nabehané kilometre, ktoré sa následne v aplikácii menili na tzv. iwatty. Naš spoločný cieľ spočíval v nabehaní 400 000 km. Tento cieľ sa nám podarilo prekročiť o 10%. Online beh vyvrcholil odovzdaním finančnej podpory v sume 16 500 eur pre linku Nezábudka, ktorá zabezpečuje Liga pre duševné zdravie. Pôvodná suma 15 000 eur bola taktiež navýšená o 10%.

Okrem športu Skupina podporila aj medzinárodne známy Art Film Fest Košice, v ktorom sa odprezentovala aj v rámci tzv. VSE Zeleného kina, do ktorého dodala energiu vyrobenú z obnoviteľných zdrojov čím prispela k propagácii svojej novej služby – Zelená energia od VSE.

Nepomáhame len finančnými prostriedkami, počas roka sme darovali vyradený nábytok či IT techniku, ktorá pomôže deťom v núdzi ľahšie prekonať obdobie dištančného vzdelávania. Zamestnanci Skupiny sa v tomto roku po druhýkrát zapojili do celoslovenskej iniciatívy Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok, ktorá spočíva v naplnení krabíc od topánok praktickými vecami z drogerie či potravín. Následne sa krabice odovzdajú kontaktným osobám a tie ich odovzdajú seniorom v domovoch. Okrem darovaných predmetov tak darovali aj svoj čas a lásku.

Na jeseň 2021 sa Skupina VSE Holding po tretíkrát zapojila do záchrany Kopaneckých lúk. Nachádzajú sa v Národnom parku Slovenský raj a držia svetový rekord v druhovej rozmanitosti. Na pol metri štvorcovom tu nájdete až 54 rôznych rastlín, čo nemá nateraz medzinárodnú konkurenciu. Ani keď vezmeme do úvahy pralesy, pampy či iné rastlinné spoločenstvá na našej planéte. Aby toto vzácne dedičstvo bolo uchované, potrebujú jediné – ochranu a "údržbu". V prípade lúk je to pravidelné kosenie a hrabanie. Skupina VSE Holding pomohla tento rok finančne, aj prácou, čím sa podieľame na ich záchrane.

Skupina VSE Holding pomáha podporovať rozvoj slovenskej turistiky a prispieva k jej bezpečnosti. Päť automatických externých defibrilátorov bolo darovaných na piatich najnavštevovanejších turistických miestach v Slovenskom raji. Také je zužitkovanie účelového finančného daru Skupiny VSE Holding, z ktorého záchranári zakúpili oživovacie prístroje, tzv. automatické externé defibrilátory. Skupina pomáha aj nemocniciam v čase krízy. Prostredie covidových pracovísk je rizikové najmä z hľadiska šírenia mikroorganizmov v ovzduší. Všetky prístroje na čistenie a dezinfekciu sú preto mimoriadne dôležité. Preto sa Skupina rozhodla pomôcť a na jar 2021 poskytla finančné prostriedky na zakúpenie 25 germicídnych žiaričov a 4 plazmové čističky pre covidové oddelenia.

Firma podporuje dobrovoľnícku angažovanosť zamestnancov aj mimo Spoločnosťou organizovaných aktivít a to prostredníctvom zamestnaneckého sponzorovacieho fondu Companius, ktorý patril medzi úspešné programy aj v roku 2021. Podmienkou získania podpory je osobné zainteresovanie a pomoc komunite či regiónu zo strany zamestnanca – žiadateľa, ktorý zároveň zodpovedá za naplnenie poslania projektu. V tomto roku bolo takto sumou 19 000 EUR podporených 27 projektov a do projektu sa zapojilo 58 zamestnancov.

- **Nadácia VSE**

V októbri tohto roka darovala Nadácia VSE svoj prvý finančný dar v hodnote 50 000 Eur, a to do rúk Radoslava Drába, manažéra pobočky Spoločnosti priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar pre východné Slovensko. Urobila tak na základe verejného avíza, ktoré vyslovil na darcovskej online konferencii v lete generálny riaditeľ a predseda predstavenstva VSE Holding a.s., Markus Kaune. Prvým darom Nadácia VSE spustila svoju darcovskú činnosť a 14. októbra vyhlásila prvý grantový program zameraný na podporu malých inovácií. Ich podporou chce dať vyniknúť novým myšlienkam, novým technológiám a prispieť tak k zlepšeniu života obyvateľov a komunít východného Slovenska. Celková alokovaná suma na prvý grantový program je predstavuje 120 000 Eur. Uzávierka žiadostí bola 15. decembra. Realizácia projektov je naplánovaná na marec až október 2022.

- **Unikátne spojenie IT riešení, energetického sektora a biznisu**

Spoločnosť v tomto roku zorganizovala 4. ročník konferencie VSE unIT, ktorá prepája IT, energetiku a ďalšie pracovné odvetvia. Tento rok na nej vystúpilo viac ako 30 spíkrov zo zahraničia a Slovenska. Headlinerom bol spoluzakladateľ spoločnosti Apple, Steve Wozniak. Konferencia sa tak ako minulý rok konala v online formáte a bezplatne. Jej cieľom je prezentovať spojenie moderných technológií, smart riešení a inovatívnych postupov s biznisom. V Skupine veríme, že práve silná spolupráca s IT odborníkmi nás posúva vpred ako spoločnosť a posúva vpred aj naše možnosti poskytovania služieb zákazníkom. Konferencia je jedinečná nielen spájaním IT s rôznymi odvetviami, ale je tým, že je jediná svojho druhu na východnom Slovensku.

- **Environmentálna rovina spoločenskej zodpovednosti**

Uvedomujeme si našu spoločenskú zodpovednosť a preto nás ekológia zaujíma. Kladieme dôraz na znižovanie negatívneho dopadu Skupiny na životné prostredie. Preto dlhodobo zavádzame opatrenia, ktoré vedú k znižovaniu uhlíkovej stopy či už sa ide o postupnú automatizáciu a digitalizáciu pracovných procesov, výber dodávateľov, odpadové hospodárstvo či zariadenia pracovísk. Každoročne aktívne motivujeme zamestnancov k účasti na podujatiach Týždeň mobility, zber zubných kefiek Curaprox v rámci programu Ekovír, Upracme Slovensko či celoslovenskej kampani Do práce na bicykli, v ktorej sa podarilo ušetriť (nevyužiť) viac ako 500 ton CO₂. Úspech sme zaznamenali aj my, jeden z tímov Skupiny sa umiestnil na 15. mieste z viac ako 3400 prihlásených tímov.

Naša Spoločnosť patrí medzi veľkých zamestnávateľov na východnom Slovensku a dlhodobo si uvedomuje zodpovednosť za svoj vplyv na spoločnosť. Skupina sa na Slovensku zaraďuje k lídrom v otázkach zodpovedného podnikania a jeho princípy sú súčasťou jej každodenných rozhodnutí.

Spoločenská zodpovednosť podnikov (CSR) je termín, ktorý je v Skupine už roky zavedený a stal sa pre ňu hodnotnou investíciou do dlhodobého firemného úspechu. Je to strategická koncepcia, ktorá sa vzťahuje na celý hodnotový reťazec a integruje environmentálne, sociálne, hospodárske a kultúrne aspekty. Spoločnosť CSR nepovažuje za "dodatočnú" činnosť, ale za trvalo udržateľný spôsob fungovania hlavného podnikania: environmentálne zlučiteľný, eticky a sociálne zodpovedný a zároveň ekonomicky úspešný.

Skupina patrí pod energetický koncern E.ON, ktorý si v marci 2020 vytýčil ambiciózne klimatické ciele a práve ESG kritéria pre neho predstavujú dôležité pokyny pre strategický kurz celého koncernu a sú neoddeliteľnou súčasťou rozhodovacích procesov v jednotlivých spoločnostiach. Hlavnou prioritou ESG stratégie v E.ON-e je redukcia uhlíkovej stopy. Okrem koncernových aktivít deklaruje svoje udržateľné správanie aj v rámci partnerstva v iniciatíve Nemecko-slovenskej obchodnej komory #PartnerForSustainability, v platforme Circular Slovakia a úzku spoluprácu nadviazala aj s Inštitútom cirkulárnej ekonomiky. Trvalú udržateľnosť považuje za nevyhnutnú súčasť pre fungovanie všetkých častí Spoločnosti. V environmentálnej oblasti ide najmä o ochranu klímy a prírodných zdrojov, zavádzanie princípov cirkulárnej ekonomiky, využívanie a podporu obnoviteľných zdrojov energie a technológií šetrných k životnému prostrediu, napr. v oblasti mobility, kde pripravuje elektrifikáciu vozového parku a ďalšie opatrenia na znižovanie produkcie CO₂, efektívne hospodárenie s vodou či digitalizáciu. V sociálnej oblasti je pre Skupinu absolútnou prioritou ochrana zdravia a bezpečnosti na pracovisku, diverzita, talentové a rozvojové programy a podpora komunity. V riadiacej oblasti je to najmä kvalitné, nezávislé a transparentné riadenie spoločnosti.

- **Iniciatíva so zelenou farbou aj cieľom**

Ako spoločensky zodpovedná firma chceme mať naše podnikové a podnikateľské prostredie založené na princípoch udržateľnosti, kde budeme považovať ekologické správanie za prirodzené. Za týmto účelom vznikla na jar 2020 tzv. Zelená iniciatíva. Pochváliť sa môžeme napr. aj 80% znížením objednávaného plastu zamestnancami Skupiny. Myšlienku Zelenej iniciatívy budeme rozvíjať aj naďalej.

V roku 2021 sa v rámci Zelenej iniciatívy zorganizovalo viac ako 20 online webinárov, najmä ohľadne predchádzania tvorby odpadov a ochrany ekosystémov a tiež množstvo rôznych eko výziev, súťaží a článkov. Zelená iniciatíva upriamila svoju pozornosť hlavne na znižovanie uhlíkovej stopy a znižovanie množstva odpadu.

Skupina začala zavádzať zmeny ako napr. pitie vody z vodovodu namiesto objednávaní balených vôd, výrazné zníženie tlače aj vďaka digitalizácii mnohých interných procesov, výmena hygienických papierov za ekologické alternatívy. S motiváciou zavádzať tieto zmeny pomáhajú dobrovoľníci z radov zamestnancov tzv. Zelení ambasádori.

Skupina mapuje svoje aktuálne nastavenia a procesy v súvislosti s ESG kritériami pre všetky oblasti udržateľného podnikania - environmentálnu, sociálnu a riadiacu. V sídle Spoločnosti v súčasnosti prebieha tzv. uhlíkový audit, ktorého odporúčania bude implementovať. Firma taktiež pracuje na predbežnom výpočte emisnej bilancie za celú Skupinu a v budúcom roku si plánuje stanoviť ciele pre jej znižovanie v horizonte 2030 a 2050 v súlade s Európskym ekologickým dohovorom.

Interná iniciatíva Skupiny, vyššie spomínaná Zelená iniciatíva, pozitívne vplyva a pomáha s riešeniami určenými aj pre zákazníkov. Za najdôležitejšiu tému pokladáme práve našu budúcnosť a budúcnosť našich detí. Z tohto dôvodu bola v apríli tohto roku spustená nová služba od dcérskej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., a to Zelená energia. Tá ponúka zákazníkovi možnosť ako podporovať výrobu Obnoviteľných zdrojov energie (OZE), znižovať uhlíkovú stopu svojej domácnosti a zároveň prispieť na zelený rozvoj regiónu. V prvom roku Zelenej energie sa Východoslovenská energetika a.s. rozhodla podporiť 6 lokálnych projektov zameraných primárne na ochranu biodiverzity, včiel, výsadbu medonosných rastlín a edukáciu detí, študentov a verejnosti.

Práve túto šesticu projektov pokladáme za našu najaktuálnejšiu snahu a príspevok k naplneniu cieľov trvalo udržateľného rozvoja:

- Dubová aleja v Novom Ruskove je symbolická výsadba 80 letných dubov na mieste, kde kedysi rástol na 120 hektároch nad Novým Ruskovom pri Trebišove nádherný dubový les grófa Andrásyho, ktorý bol začiatkom 20. storočia premenený na ornú pôdu.
- Mestský park je dôležitým environmentálnym centrom celého mesta, a to pre všetky generácie. Preto je zveľadenie a rozšírenie počtu stromov v mestskom parku v Čiernej nad Tisou ďalším dôležitým lokálnym projektom. V parku pribudne oddychová zóna aj agátový háj.
- Levanduľový háj v Rudníku je domovom 400 sadeníc levandúľ a najlepšou vecou, ktorú vieme spraviť pre včely - vytvárať bohatšie ekosystémy s medonosnými rastlinami.
- Školské exteriéry ponúkajú skvelé možnosti pre rozvoj študentov v oblasti ochrany životného prostredia. VSE sa rozhodla podporiť Strednú odbornú školu ekonomickú v Spišskej Novej Vsi, ktorá buduje popri školskej včelnici náučný chodník. Ten doplní potrebné informácie o dôležitosti včiel pre študentov a verejnosť.
- Klimatické záhrady vznikajú v 10 košických školách v spolupráci so žiakmi a s učiteľmi a pomôžu znížiť teplotu okolia, zlepšiť mikroklimu a budú viazať uhlík v pôde, aby ho bolo menej v ovzduší.
- Komunitná záhrada v Ťahanovciach sa stala miestom pre budovanie vzťahov medzi ľuďmi navzájom a medzi ľuďmi a prírodou, potrebuje však pravidelnú starostlivosť a po čase i revitalizáciu. Preto je cieľom projektu jej samotné zveľadenie, tak, aby mohla i naďalej ponúkať priestor pre bezplatne organizované voľnočasové aktivity ľudí z okolia, priestor pre neformálne vzdelávanie a spoločné trávenie času vo vekovo i inak zmiešanej inkluzívnej komunite.

7.2. Sme orientovaní na prírodu - Environmentálna politika

Bez elektriny si už nevieme predstaviť takmer žiadnu ľudskú činnosť. To so sebou prináša aj rôzne interakcie s prírodou. Vo VSD chceme, aby tieto interakcie čo najmenej škodili dotknutým

ekosystémom. Niekedy je to o tom, že niektoré veci jednoducho nerobíme, iné robíme tak, aby čo najmenej škodili a iné robíme naviac, aby sme dosiahli rovnováhu.

Začíname od seba

Vďaka odbornému vzdelávaniu a realizovaným akciám rástlo environmentálne povedomie zamestnancov. Dôraz na ochranu životného prostredia bol súčasťou všetkých pracovných činností súvisiacich s prevádzkou, údržbou a obnovou elektro-rozvodných zariadení.

Podporujeme biodiverzitu

Do takejto skupiny projektov patrí aj medzinárodný projekt, v rámci ktorého sme v koridoroch elektrických vedení okrem iných opatrení vysadili 850 ks stromov.

Ako prvá distribučná spoločnosť na Slovensku sme začali pri údržbe koridorov elektrických vedení štandardne používať postupy podporujúce rozvoj biodiverzity a adaptáciu krajiny na zmenu klímy.

Nechceme byť nebezpeční

Ďalšie projekty boli zamerané hlavne na znižovanie rizika zranení a úhynov vtáctva pri ich kontakte s elektrickými vedeniami a na eliminovanie produkcie CO₂ prostredníctvom znižovania strát pri distribúcii elektriny. VSD pokračovala vo výstavbe náhradných podložiek pre prekládky hniezd Bociana bieleho (*Ciconia ciconia*).

Menej odpadov znamená menej dopadov

Kontinuálne bola dosahovaná vysoká úroveň environmentálnej bezpečnosti a to ako pri zaobchádzaní s odpadmi, tak aj pri vypúšťaní splaškových vôd. Pravidelné odbery a analýzy vzoriek boli vykonávané výhradne nezávislým akreditovaným laboratóriom. To potvrdilo, že všetky stanovené limity boli plnené s výraznou bezpečnostnou rezervou.

Komunikujeme zodpovedne

Nadalej bola udržiavaná transparentná a odborná komunikácia s významnými inštitúciami v odbore životného prostredia, ako sú Ministerstvo životného prostredia, Štátna ochrana prírody, Okresné úrady a mimovládne organizácie. Inštitúcie, ako aj verejnosť boli informované o plánoch, postojoch a stratégií Spoločnosti v oblasti ochrany životného prostredia a pozitívne reagovali na aktivity a environmentálne správanie sa VSD.

Sme držiteľom certifikátu, ktorý potvrdzuje, že zavedený a používaný systém environmentálneho riadenia spĺňa prísne požiadavky medzinárodnej normy EN ISO 14001:2015.

8. EKONOMICKÁ ANALÝZA

Vybrané kľúčové ukazovatele vychádzajú z konsolidovaných finančných výkazov Skupiny VSE Holding, zostavených podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) platných v Európskej únii.

8.1. Hospodársky výsledok

Hlavným predmetom podnikania Skupiny je distribúcia elektrickej energie, ako aj predaj elektriny a plynu. Skupina dosiahla v roku 2021 zisk po zdanení vo výške 38 mil. EUR:

mil. EUR	2021	2020	Zmena
Výnosy	848	823	+25
Náklady	-797	-736	-61
Daň z príjmu*	-13	-21	+8
Zisk za rok	38	66	-28
Ostatný súhrnný zisk	0	0	0
Celkový súhrnný zisk	38	66	-28

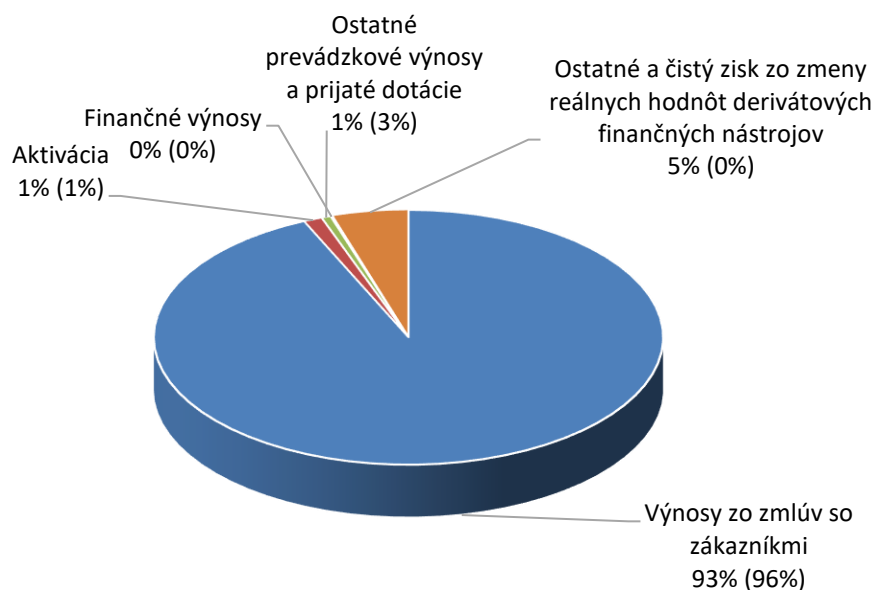
* vrátane osobitného odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach

V roku 2021 Skupina dosiahla celkové výnosy vo výške 848 mil. EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 25 mil. EUR (+3%), predovšetkým z:

- precenenia komoditných derivátov (swap) na reálnu hodnotu
- jednorazového vysporiadania celkového deficitu súvisiaceho s podpornou schémou za rok 2018 v roku 2020

mil. EUR	2021	2020	Zmena
Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi (hlavne z predaja a distribúcie)	791	788	+3
Aktivácia	10	9	+1
Ostatné prevádzkové výnosy a prijaté dotácie	5	21	-16
Finančné výnosy	1	1	0
Ostatné výnosy a čistý zisk zo zmeny reálnych hodnôt derivátových finančných nástrojov	41	4	+37
Výnosy celkom	848	823	+25

Štruktúra výnosov 2021 (2020)



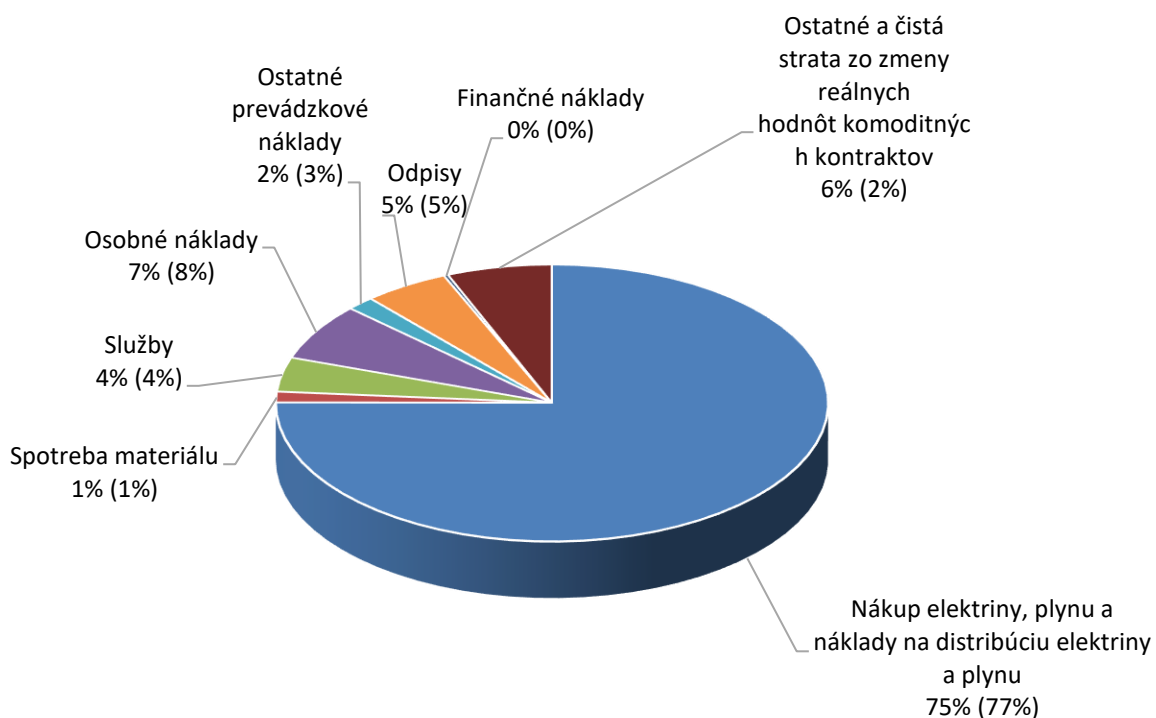
Celkové náklady (bez nákladov na daň z príjmov) dosiahli výšku 797 mil. EUR, čo predstavovalo ich medziročný nárast o 61 mil. EUR (8%). Na tento vývoj vplývali najmä:

- vyššie náklady na obstaranie elektriny po krachu viacerých dodávateľov elektriny, vrátane dodávateľa poslednej inštalácie (DPI)
- tvorba rezervy na stratové kontrakty
- nižšie náklady na obstaranie plynu kopírujúce nižší objem dodávky
- precenenie komoditných kúpno-predajných kontraktov, ktoré sú zabezpečené swapmi, na reálnu hodnotu

mil. EUR	2021	2020	zmena
Nákup elektriny, plynu a náklady na distribúciu elektriny a plynu	-598	-570	-28
Spotreba materiálu	-10	-9	-1
Služby	-32	-31	-1
Osobné náklady	-53	-56	+3
Ostatné prevádzkové náklady	-13	-20	+7
Odpisy	-40	-39	-1
Finančné náklady	-2	-2	0
Ostatné náklady a čistá strata zo zmeny reálnych hodnôt komoditných kontraktov	-49	-9	-40
Náklady celkom (bez dane z príjmov)	-797	-736	-61

Na negatívne vplyvy pandémie na prevádzku a hospodárenie Skupiny boli prijaté opatrenia, ktorých cieľom bola eliminácia týchto vplyvov, a to predovšetkým v oblasti šetrenia nákladov.

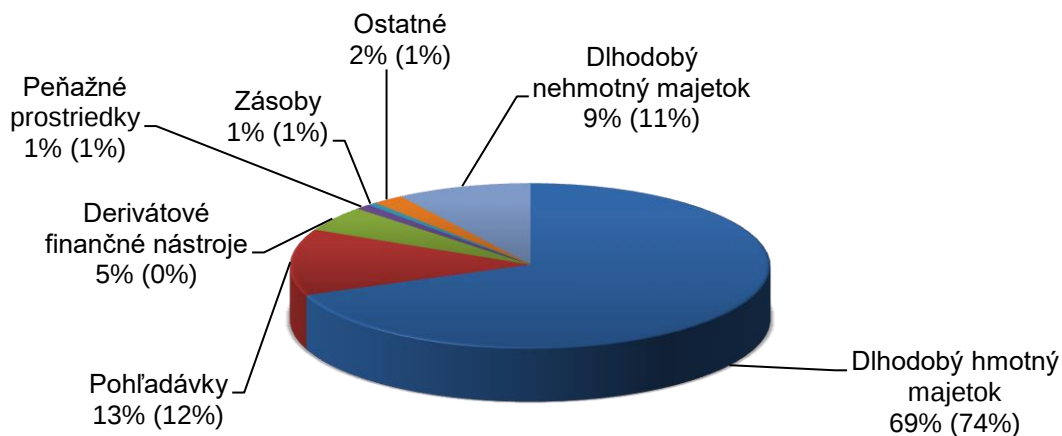
Štruktúra nákladov 2021 (2020)



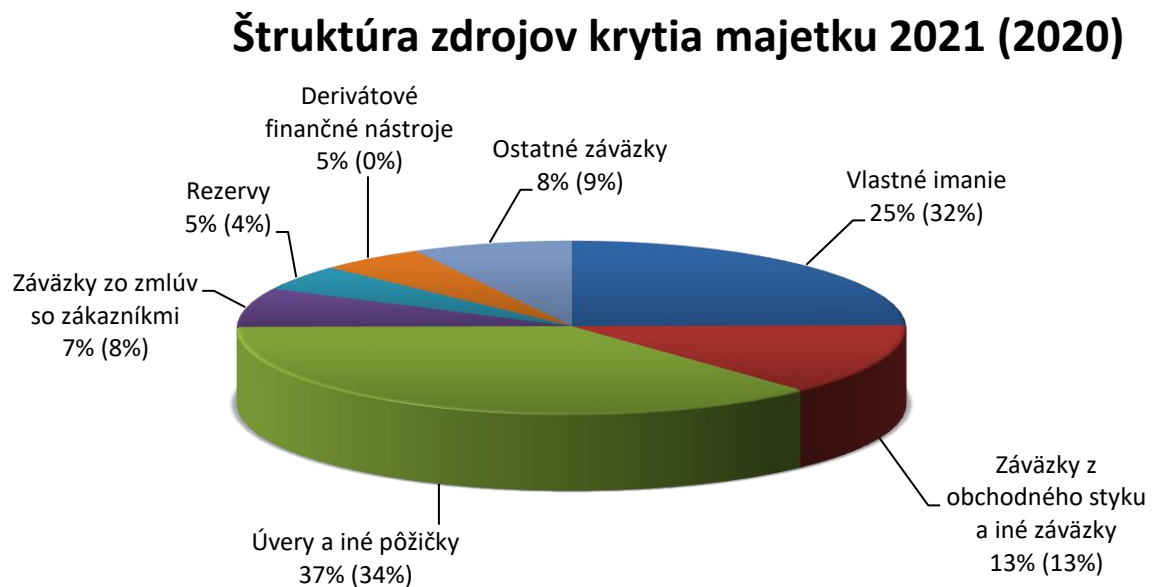
8.2. Majetok a zdroje krytia majetku

Celková výška aktív (bilančná suma) medzioročne vzrástla o 73 mil. EUR (+11%) na hodnotu 760 mil. EUR, a to predovšetkým vplyvom nárastu dlhodobého hmotného majetku a zvýšením derivátových finančných nástrojov.

Štruktúra majetku 2021 (2020)



Celková výška pasív (súčet vlastného imania a záväzkov) medziročne vzrástla o 73 mil. EUR (+11%) na hodnotu 760 mil. EUR. V porovnaní s predchádzajúcim účtovným obdobím vlastné imanie kleslo o 28 mil. EUR (-13%) predovšetkým z titulu nižšieho zisku po zdanení, a jeho podiel na celkových pasívach bol k 31. decembru 2021 vo výške 25%. Celkové cudzie zdroje medziročne vzrástli o 100 mil. EUR (+21%), predovšetkým kvôli vyššiemu čerpaniu úverov a pôžičiek.



8.3. Finančná situácia

Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a viazaných peňažných prostriedkov k 31. decembru 2021 dosiahol úroveň 8 mil. EUR. Stav disponibilných finančných prostriedkov v roku 2021 umožnil plynulé úhrady záväzkov voči dodávateľom, ako aj úhrady záväzkov vyplývajúcich z úverových zmlúv voči bankám.

Na efektívne riadenie finančných tokov a likvidity v rámci Skupiny sa využíval tzv. cash pooling.

K 31. decembru 2021 má Spoločnosť dlhodobé pôžičky vo výške 220 mil. EUR. Krátkodobé pôžičky sú vo výške 55 mil. EUR.

9. NÁKLADY NA ČINNOST V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Skupina VSE Holding nevynaložila v roku 2021 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

10. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

Skupina VSE Holding nenadobudla v roku 2021 žiadne vlastné akcie alebo dočasné listy.

11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Skupina VSE Holding nemá organizačné zložky v zahraničí.

12. INFORMÁCIE O UDALOSTIACH OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po 31. decembri 2021 do dňa zostavenia konsolidovanej výročnej správy Skupiny VSE Holding došlo k personálnym zmenám v štatutárnom orgáne spoločností innogy Slovensko, VSE a.s. a VSD a.s.

13. INFORMÁCIE O VÝZNAMNÝCH RIZIKÁCH A NEISTOTÁCH, KTORÝM JE ÚČTOVNÁ JEDNOTKA VYSTAVENÁ

V súvislosti so zabezpečením dodávky energií, pandemickou situáciou a situáciou na trhu komodít bude Skupina vystavená výrazným rizikám.

Predovšetkým ide o riziko kreditné (na strane zákazníkov) ako aj komoditné (z pohľadu ceny aj nákupných / predajných objemov).

14. OSOBITNÉ PREDPISY

Skupina VSE Group nemá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, iných ako na základe ktorých zostavila túto výročnú správu a uviedla v nej všetky informácie, ktoré má povinnosť uvádzať vo výročnej správe.

15. INFORMÁCIE O ROZDELENÍ ZISKU ZA ROK 2021

Predstavenstvo predloží Valnému zhromaždeniu návrh na vyplatenie dividend v zmysle pravidiel dohodnutých v Akcionárskej zmluve.

16. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER NA ROK 2022

V roku 2022 sa bude Skupina VSE Holding ešte vyrovnávať s otrasmi na energetickom trhu, ktoré prebehli v poslednom štvrtroku 2021. Krachy dodávateľov na wholesalovom ako aj retailovom trhu a ďalšie efekty spôsobené hlavne extrémnym nárastom ceny komodít zatriasli základmi slovenského obchodu s energiami.

Skupina VSE Holding všetky tieto negatívne vplyvy dokázala zvládnuť, čo len potvrdzuje, že je stabilným a silným hráčom, ktorý je schopný prispôbiť sa aj nepriaznivým okolnostiam.

V tomto roku je hlavnou očakávanou správou možná deregulácia cien domácností už v roku 2023, ktorá by znova výrazne zmenila dlhoročný prístup pre tento segment.

Aj v roku 2022 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sme sa aj takýmto spôsobom naďalej radili do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.

Poslaním Skupiny VSEH Holding aj v roku 2022 ostáva poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb, ktoré reflektujú požiadavky našich zákazníkov. Sústreďiť sa budeme na spokojnosť zákazníkov so všetkými službami a vytváranie partnerstiev. Našou ambíciou je byť lídrom v používaní vyspelých technológií a v ponuke zelených riešení.

Hlavnou prioritou v oblasti distribúcie elektriny bude aj v nasledujúcom roku zabezpečenie jej spoľahlivosti a bezpečnosti. Preto bude naďalej Skupina prostredníctvom VSD pokračovať v dlhodobom programe rozvoja a obnovy distribučnej sústavy, do ktorého smeruje vyše 80% celkových investícií Skupiny.

Skupina bude pokračovať v projektoch zameraných na rast kvality a efektivity a bude implementovať inovatívne procesy a postupy, s dôrazom dosiahnutia zvýšenia efektivity prostredníctvom robotizácie, digitalizácie a automatizácie.

Popri orientácii na dosahovanie svojich primárnych cieľov Skupina plánuje pokračovať v podpore charitatívnych programov, zapájaním kolegov do dobrovoľníckych aktivít (ak to okolnosti umožnia) a naďalej vytvárať partnerstvá vedúce k trvalo udržateľnému rozvoju komunity.