

Západoslovenská distribučná, a.s.

Výročná správa za rok 2021

Obsah:

01. Predstavenie spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Orgány Spoločnosti

Predmet činnosti

Opatrenia s spoločnosťou v súvislosti s pandémiou

02. Ekonomika

03. Ľudské zdroje

04. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

05. Starostlivosť o životné prostredie

06. Najväčšie investičné projekty v roku 2021

07. Rozvoj online služieb

08. Spoločenská zodpovednosť

Príloha

Účtovná závierka a správa nezávislého audítora - 31. december 2021

01. Predstavenie spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Rok 2021 je možné označiť ako najturbulentnejší v novodobej histórii energetiky. Bol nielen poznačený pandémiou, ale zaznamenali sme dynamický nárast cien celého komoditného mixu na burze. Oba tieto faktory výrazne ovplyvnili fungovanie našej spoločnosti, ako aj jej hospodársky výsledok.

Vzhľadom na to, že sme podnik kritickej infraštruktúry, sme počas celého roka museli v maximálnej miere ochrániť vlastných zamestnancov pred ochorením a súčasne zabezpečiť kontinuitu pracovných činností. Nastavili sme také opatrenia, ktoré aj v prípade zhoršenia stavu pandémie COVID 19 zaistia udržateľný prevádzkový režim a nepretržitú distribúciu elektrickej energie. Kľúčoví zamestnanci mali vytvorené špecifické podmienky, aby boli čo najviac izolovaní od ostatných. Všetkým zamestnancom sme poskytli komfort testovania vo vlastných priestoroch, distribuovali sme im samotesty, časť zamestnancov mala možnosť sa prednostne zaočkovať v rámci kritickej infraštruktúry a na konci roka mali možnosť prihlásiť sa aj na posilňovacie očkovanie organizované našou spoločnosťou. Vďaka prijatým opatreniam a zodpovednému prístupu našich zamestnancov, neprišlo k takému výpadku kapacít, ktorý by ohrozil prevádzku spoločnosti a zabezpečenie plynulej distribúcie elektriny zákazníkom.

Napriek zložitým podmienkam sa našim technikom darilo odstraňovať poruchy bez výrazného zdržania. Plynulosť distribúcie potvrdzujú aj ukazovatele kvality SAIDI a SAIFI, ktoré boli v uplynulom roku na výbornej úrovni. Znamená to, že aj v sťažených podmienkach sme zabezpečili našim zákazníkom vysoký štandard služieb.

Z pohľadu distribuovaného objemu elektriny sa situácia postupne stabilizuje. Vzhľadom na znižovanie výroby a zatváranie niektorých typov prevádzok, spôsobila pandémia pokles objemu distribuovanej elektriny. Aj keď v roku 2021 sme ešte nedosiahli hodnoty pred pandémiou, postupne sa k nim približujeme.

Výraznejší negatívny vplyv na hospodárenie našej spoločnosti mal však nepredvídateľný regulačný rámec a volatilný vývoj na trhu s energiami. V súlade s platnými regulačnými pravidlami nakupuje naša spoločnosť elektrinu na krytie strát na spotovom trhu. Keďže cena elektriny predovšetkým ku koncu roka výrazne stúpila a tento nárast nebol zohľadnený v cenách, vygeneroval nám výraznejšiu stratu. Tá bola čiastočne kompenzovaná vyplatením časti historického deficitu, ktorý súvisí s vyplácaním podpory obnoviteľným zdrojom. Tieto faktory mali významný vplyv na hospodársky výsledok spoločnosti, ktorý však vzhľadom na turbulentnú situáciu možno stále považovať za veľmi dobrý.

Som veľmi rád, že aj napriek uvedenému faktom, bol rok 2021 veľmi úspešný z pohľadu prevádzky. Do rozvoja a obnovy distribučnej sústavy sme investovali takmer 115 mil. eur. Začali sme viacero investične významných projektov, ktoré po ukončení prispievajú k zvýšeniu štandardu dodávky elektrickej energie. Realizujeme komplexnú rekonštrukciu elektrickej stanice Madunice, ktorá je dôležitým uzlom v rámci zásobovania Trnavského kraja. Dokončili sme komplexnú rekonštrukciu a rozšírenie

elektrickej stanice Žabí Majer vo východnej časti Bratislavy. V tomto roku sme spustili technicky a logisticky veľmi náročnú investíciu posilnenia transformačného výkonu v samotnom centre hlavného mesta, kde sme pristúpili k výmene existujúcich transformátorov a doplneniu jedného nového transformátora v elektrickej stanici na Čulenovej ul.. Zvýšenie počtu transformátorov a celkového transformačného výkonu prispeje k zlepšeniu spoľahlivosti dodávok elektrickej energie a zároveň budeme pripravení riešiť stále narastajúci dopyt po dodávke elektrickej energie v rýchlo sa rozrastajúcom novom centre Bratislavy. Za veľmi dôležitú považujem aj rekonštrukciu elektrickej stanice Veľký Ďur, ktorá predstavuje kľúčový uzol z pohľadu spoľahlivosti napájania jadrovej elektrárne v Mochovciach a zároveň je to dôležitá energetická križovatka pri napájaní celého spádového regiónu.

V neposlednom rade musím spomenúť začiatok výstavby elektrickej stanice Borský Svätý Jur, ktorá prispeje k posilneniu regionálnej energetickej bezpečnosti a bude mať významný dopad aj na prepojenie slovenskej a českej elektrizačnej sústavy. Nová elektrická stanica vyrieši dlhodobý problém so zásobovaním elektrickou energiou na Záhorí a zároveň vyrieši problém týkajúci sa veľkých úbytkov napätia na 22kV vedeniach, ktoré sú spôsobené vzdialenosťami medzi existujúcimi stanicami. Strategická stavba je navrhnutá ako transformačný zdroj s dostatočnou rezervou, čo umožní ďalší rozvoj regiónu.

Pokračovali sme v investíciách do inteligentných meracích systémov – Smart metrov. Inštalácia inteligentného meracieho systému začala v rámci pilotnej prevádzky v roku 2014, bola rozdelená do troch fáz a v roku 2021 sme ukončili poslednú. Splnili sme tak našu zákonnú povinnosť. Inteligentný merací systém je plne automatizovaný a umožňuje zber, prenos a spracovanie nameraných údajov o výrobe a spotrebe elektriny od kľúčových zákazníkov. Tento systém prináša benefity nielen koncovým odberateľom, ale aj dodávateľom elektriny a prevádzkovateľom distribučných sústav. Jednou z hlavných priorít našej spoločnosti je zákaznícka orientácia. Stále rozvíjame naše elektronické rozhranie na zákazníka, automatizujeme a zjednodušujeme zákaznícke procesy, berieme vážne spätnú väzbu od klientov. Naším cieľom je byť profesionálny a spoľahlivý partner a v ďalších rokoch sa v tejto oblasti zlepšovať.

Za najväčší úspech uplynulého roka považujem to, že sa nám všetkým spoločne podarilo zvládnuť neľahké podmienky pandemickej situácie a verím, že z nej vychádzame silnejší a súdržnejší. Chcel by som poďakovať všetkým kolegom za ich zodpovedný prístup, nakoľko výkon ich práce je mimoriadne dôležitý pre základné fungovanie celej spoločnosti. Som hrdý na všetkých zamestnancov, že dokázali aj v tomto období vykonávať svoju prácu s plným nasadením, kooperatívne a zabezpečili tak bezproblémovú distribúciu elektrickej energie našim zákazníkom.

Orgány Spoločnosti

Zloženie štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. bolo počas roka 2021 nasledujúce:

Štatutárny orgán

K 31. 12. 2021

predseda -

Ing. Tomáš Turek, PhD. (vznik funkcie 21. september 2019)

podpredsedníčka -

Ing. Jana Somorovská (vznik funkcie 1. septembra 2020)

členovia:

Ing. Marian Kapec (vznik funkcie 21. marca 2020)

Mgr. Kristián Takáč (vznik funkcie 1. septembra 2020)

Ing. Miroslav Otočka (vznik funkcie 16. mája 2018)

Dozorný orgán

K 31. 12. 2021

Predseda

Ing. Kamil Panák (vznik funkcie člena dozornej rady 20. novembra 2020, za predsedu dozornej rady bol zvolený od 17. decembra 2020)

Podpredseda

Marian Rusko (vznik funkcie člena dozornej rady 1. február 2020, za podpredsedu dozornej rady bol zvolený od 7. apríla 2020)

Členovia

Robert Polakovič (vznik funkcie 20. jún 2019)

Bc. Milan Černek (vznik funkcie 20. júna 2019)

Ing. Juraj Nyulassy (vznik funkcie 20. jún 2019)

Ing. Peter Ševčík (vznik funkcie 20. novembra 2020)

Ing. Dušan Rusňák (vznik funkcie 20. novembra 2020)

Ing. Michal Kubinský (vznik funkcie 20. novembra 2020)

Ing. Bc. Robert Tánczos (vznik funkcie 20. novembra 2020)

**Štruktúra akcionárov spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.
k 31. decembru 2021 bola nasledujúca:**

Štruktúra akcionárov			
K 31. 12. 2021	Absolútna hodnota v €	Výška podielu na základnom imaní	Výška hlasovacích práv
Západoslovenská energetika, a.s.	33 227 119	100 %	100 %

Predmet činnosti

Údaje o Spoločnosti a predmet činnosti

Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. (ďalej aj ako „**Spoločnosť**“), IČO: 36 361 518, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, bola založená dňa 20. apríla 2006 a zapísaná do Obchodného registra dňa 20. mája 2006. Spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3879/B.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou dňa 20. apríla 2006, spísanou formou notárskej zápisnice N 137/2006, Nz 15077/2006 v zmysle príslušných ustanovení Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Spoločnosť bola založená za účelom splnenia zákonnej požiadavky na odčlenenie distribúcie elektriny od ostatných obchodných aktivít spoločností poskytujúcich integrované služby v oblasti elektrickej energie ustanovených smernicou Európskej únie č. 2003/54/ES o spoločných pravidlách pre vnútorný trh s elektrickou energiou, ktorá bola transponovaná do slovenského právneho poriadku prostredníctvom zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov. Uvedený zákon o energetike ustanovil dátum 1. júla 2007 ako najneskorší dátum na vykonanie oddelenia prevádzkovania distribučnej sústavy. Spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. vyčlenila časť podniku, ktorá vykonávala kľúčové distribučné činnosti a vložila ju do spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. je súčasťou Skupiny ZSE. Skupinu ZSE tvorí materská spoločnosť, ktorou je spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s., a jej hlavné dcérske spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., ZSE Energia, a.s., ZSE Elektrárne, s.r.o., ZSE Development, s.r.o. v likvidácii, ZSE Energy Solutions, s.r.o., ZSE MVE, s. r. o., ZSE Business Services, s. r. o. a ZSE Energetické služby, s.r.o.

Hlavným predmetom činnosti Spoločnosti je distribúcia elektriny.

Spoločnosť nemá žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Riziká a neistoty

Spoločnosť bude naďalej zodpovedná za rozvoj nových projektov a inovatívnych riešení, ktoré budú reflektovať strategické smerovanie Spoločnosti, čím bude vystavená výzvam, ktoré vyplývajú z makroekonomických a trhových zmien.

Hlavnou oblasťou pôsobenia spoločnosti je distribúcia elektrickej energie. Spoločnosť je vystavená najmä prevádzkovým rizikám, ktoré súvisia s prevádzkou a riadením distribučnej siete. Medzi tieto riziká patria poruchy, neplánované prerušenie dodávky ako aj dodržiavanie iných zákonných predpisov. Hlavným nástrojom na elimináciu týchto rizík je zabezpečenie kontinuálnej obnovy distribučnej siete ako aj poistenie pre prípad nepredvídateľných okolností.

V priebehu vykonávania bežnej obchodnej činnosti môžu byť voči Spoločnosti podané rôzne žaloby. Niektoré spoločnosti alebo ich zástupcovia nepovažujú organizáciu a reguláciu sieťových odvetví alebo rozhodnutia regulátora za spravodlivé a korektné. Tieto riziká Spoločnosť zohľadnila aj vo svojej Účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2021.

Spoločnosť je taktiež vystavená kreditnému riziku. Z dôvodu monopolného postavenia spoločnosti je nastavenie zmluvných vzťahov so zákazníkmi striktné regulované. Spoločnosť tiež aktívne využíva poistenie pohľadávok ako dodatočný nástroj na manažovanie rizika.

Významné udalosti, ktoré nastali po konci roka 2021 a vyžadujú si zverejnenie vo výročnej správe

Nedávny ozbrojený konflikt medzi Ruskou federáciou a Ukrajinou a súvisiace udalosti zvýšili vnímané riziká podnikania v energetickom sektore. Uvalenie ekonomických sankcií na ruské fyzické a právnické osoby Európskou úniou, Spojenými štátmi americkými, Japonskom, Kanadou, Austráliou a inými viedlo k zvýšenej ekonomickej neistote na trhoch a zvýšilo volatilitu cien energií. Dlhodobé účinky nedávno zavedených sankcií, ako aj hrozbu ďalších budúcich sankcií, je ťažké v tejto chvíli určiť. Ku dňu schválenia účtovnej závierky na zverejnenie vojnový konflikt pokračuje. Výsledok a dopady konfliktu je ťažké predvídať, no môžu mať negatívny dopad na slovenskú ekonomiku. Prípadná eskalácia konfliktu a sankcií by mohla negatívne ovplyvniť výsledky a finančnú situáciu Spoločnosti, avšak v súčasnosti nie je možné určiť, či toto riziko nastane a v akej miere.

Po konci roka 2021 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali vplyv na účtovnú závierku za rok končiaci 31. decembra 2021.

Compliance

Spoločnosť kontinuálne venuje špeciálnu pozornosť budovaniu, implementácii a posilňovaniu Compliance programu, čiže súboru procesov zameraných na dodržiavanie zákonov a na etické správanie zamestnancov Skupiny ZSE vo všetkých oblastiach pracovného života. Compliance program je postupne implementovaný a posilňovaný vo všetkých dcérskych spoločnostiach Skupiny ZSE, vrátane spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

Hlavným cieľom „Compliance programu“ je predchádzať, odhaľovať a reagovať na správanie, ktoré by mohlo byť považované za konanie v rozpore s internými a právnymi predpismi s možným vyústením do osobnej zodpovednosti zúčastnených osôb, manažmentu Spoločnosti či Spoločnosti ako takej (trestná zodpovednosť právnických osôb).

Etický kódex

Základným dokumentom „Compliance programu“ je Etický kódex Spoločnosti, v ktorom sú zakotvené princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa spoločnosti skupiny ZSE hlásia. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre zamestnancov, dodávateľov a všetkých, ktorí so spoločnosťami skupiny ZSE spolupracujú. S cieľom zvyšovať etické povedomie zamestnancov Spoločnosti boli organizované rôzne druhy vzdelávacích aktivít, rozsah ktorých bol definovaný v závislosti od úloh a zodpovednosti jednotlivých účastníkov. V spolupráci s útvaram ľudských zdrojov sa pokračovalo v poskytovaní e-learningového školenia pre všetkých zamestnancov.

Skupina ZSE má zriadenú linku, prostredníctvom ktorej môžu zamestnanci upozorniť na porušenia interných alebo právnych predpisov. Zamestnanci sú detailne inštruovaní o spôsoboch oznamovania, o ich postavení v procese šetrenia, pričom v prípade záujmu, môžu vykonať oznámenie aj v anonymite pri využití interných oznamovacích kanálov.

Nulová tolerancia korupcie

V súlade s desiatimi princípmi Global Compact, podľa ktorých sa spoločnosti a firmy usilujú zabrániť korupcii v akejkoľvek forme, sa skupina ZSE angažuje v boji proti korupcii a tento záväzok vyjadruje v pláne nulovej tolerancie v boji proti korupcii. Tento plán je súčasťou Etického kódexu a bol vyhotovený na základe analýzy aktivít, ktoré sú najviac vystavené rizikám korupcie a nekalých praktík. Záväzok je tiež reflektovaný aj medzi Skupinou ZSE a jej dodávateľmi, keďže tento je zapracovaný do Kódexu správania dodávateľov Skupiny ZSE.

- **Poskytovanie a prijímanie darov**

Postupy poskytovania a prijímania darov sú súčasťou protikorupčných opatrení zapracovaných do Etického kódexu. Všetky poskytované dary, s výnimkou darov v rámci definovaných limitov, musia byť odsúhlasené a zdokumentované podľa stanovených postupov v centrálnom registri darov.

- **Príspevky politickým stranám, dary na dobročinnosť a sponzorstvo**

Programy darov a sponzorstva sú transparentné. Prostredníctvom sponzorstva skupina ZSE podporuje konkrétne projekty a iniciatívy v oblastiach: vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja za predpokladu, že spĺňajú nasledovné kritériá:

- ciele sa viažu na ciele a poslanie Spoločnosti,
- finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

Skupina ZSE nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo zástupcov, či už na Slovensku alebo v zahraničí, ani nesponzoruje zjazdy alebo zhromaždenia, ktorých jediným alebo hlavným účelom je politická propagácia.

- **Boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu**

V boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu postupuje skupina ZSE v súlade so slovenskou, ako aj európskou legislatívou. Skupina ZSE nikdy neospravedľuje, neuľahčuje ani nepodporuje pranie špinavých peňazí, či financovanie terorizmu, čo znamená že:

- dodržiava zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
- nikdy sa nezapája do rizikových činností, ktoré by mohli byť zamerané na financovanie alebo podporu trestnej činnosti alebo terorizmu,
- prijíma opatrenia a mechanizmy na posúdenie potenciálnych ako aj súčasných obchodných partnerov.

- **Kontrola Poznaj svoju protistranu (KYC)**

Skupina ZSE si vyberá svojich obchodných partnerov na základe profesionálnych a ekonomických kritérií. Pozorne sa však pozerá aj na aspekt ochrany životného prostredia, dodržiavania ľudských práv, pracovných a iných všeobecne záväzných noriem či antidiskriminačných a protikorupčných politík. Pri výbere obchodných partnerov tiež reflektuje medzinárodné sankcie, ako aj regulátorne, právne či reputačné riziká spôsobilé vyvolať závažné dopady na Skupinu ZSE.

Vnútrotný kontrolný systém:

je nepretržitý proces, ktorý vykonáva **predstavenstvo**, prostredníctvom **manažérov a odborníkov** Spoločnosti, aby boli všetkým zainteresovaným stranám poskytnuté **primerané záruky** dosiahnutia **strategických cieľov** Spoločnosti. Spoločnosť má pre tieto účely zriadené:

1. **Interné kontrolné mechanizmy** - na úrovni jednotlivých procesov boli implementované interné kontrolné mechanizmy za účelom identifikácie a zamedzenia rizík podvodov, korupcie a nekalých praktík. Úlohou systému interných kontrol je predchádzanie a včasná identifikácia chýb a nesprávností, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku úmyselného podvodu, ako aj neúmyselného konania alebo opomenutia.
2. **Interný audit** je súhrn nezávislých, objektívnych, uisťovacích a konzultačných činností zameraných na zdokonaľovanie riadiacich a kontrolných procesov so zohľadnením medzinárodne uznávaných audítorských štandardov „Medzinárodné štandardy pre profesionálnu prax interného auditu. Skupina ZSE má zriadený útvar interného auditu, ktorý neustále monitoruje systém implementovaných kontrolných mechanizmov, identifikuje jeho nedostatky a navrhuje akčné plány, zamerané za zlepšenie a zefektívnenie vnútorného kontrolného systému. Vedúci interného auditu zodpovedá za vypracovanie a plnenie plánu Interného auditu, ktorý vychádza z hodnotenia rizík, pričom zohľadňuje rámec riadenia rizík v Spoločnosti ako aj úrovne odozvy manažmentu na riziko pre rozličné činnosti.
3. **Compliance Manager** je súčasťou organizačnej štruktúry Skupiny ZSE a medzi úlohy tejto funkcie patria najmä, ale nielen, vypracovanie, implementácia a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s Compliance programom, aktualizácia Etického kódexu Skupiny ZSE a vykonávanie činností týkajúcich sa školiacej činnosti, metodologickej podpory a prešetrovania porušení Etického kódexu.

Opatrenia v skupine ZSE v súvislosti s pandémiou

Pandémia koronavírusu ovplyvnila fungovanie skupiny ZSE aj v roku 2021. Skupina ZSE dodržiavala nariadenia vlády SR, opatrenia prijímala aj v predstihu. Hlavným cieľom bolo v maximálnej možnej miere chrániť vlastných zamestnancov pred ochorením a súčasne zabezpečovať kontinuitu pracovných činností tak, aby nebola ohrozená plynulá a bezpečná dodávka a distribúcia elektriny, ako aj dodávka plynu. Opatrenia boli počas celého roka nastavené tak, aby bola skupina ZSE, ako subjekt hospodárskej mobilizácie, schopná v prípade zhoršenia stavu a vyhlásenia krízovej situácie, zaistiť udržateľný prevádzkový režim a nepretržitú distribúciu elektrickej energie.

V špeciálnom režime fungoval dispečing spoločnosti Západoslovenská distribučná, ktorý je nevyhnutný pre zabezpečenie plynulej prevádzky. Boli vytvorené redundantné pracoviská, k dvom dispečingom, pribudol tretí. Pracovníci dispečingu boli izolovaní od ostatných pracovníkov, aby bola zabezpečená ich ochrana pred nákazou v maximálnej možnej miere.

Režim fungovania na ostatných úsekoch spoločnosti sa menil v závislosti od nariadení na úrovni štátu, resp. situácie v krajine. Zamestnanci, ktorým to pracovná náplň dovoľovala, pracovali počas roka prevažne formou home office. V mesiacoch, kedy bola situácia lepšia a uvoľňovali sa opatrenia aj na úrovni štátu, bol umožnený návrat zamestnancov do kancelárií. Vždy však len v obmedzenom počte a v závislosti od miery zaočkovanosti zamestnancov.

Zamestnanci, ktorí nemohli vykonávať prácu formou home office, pracovali buď v režime OP (títo vykonávali svoju prácu podľa zavedených pracovných režimov s ohľadom na platné protipandemické opatrenia), alebo mimo OP (všetci nezaočkovaní a neprekonaní zamestnanci boli povinní absolvovať pravidelné testovania).

V priebehu roka bolo v skupine ZSE organizované testovanie zamestnancov vo vlastných priestoroch spoločnosti.

Celkovo bolo vo všetkých spoločnostiach skupiny ZSE k 31.12. 2021 evidovaných 522 pozitívnych prípadov. Vďaka prijatým opatreniam a zodpovednému prístupu, neprišlo k takému výpadku zamestnancov, ktorý by ohrozil prevádzku spoločností a zabezpečenie plynulej dodávky a distribúcie elektriny k zákazníkom.

Skupina ZSE považuje za kľúčový nástroj v boji s pandémiou očkovanie. Od začiatku pandémie poskytuje zamestnancom aktuálne informácie, realizuje interné kampane na podporu očkovania. Bola pripravená aj vlastná očkovačná lotéria, zamestnanci mali k dispozícii rozhovory s odborníkmi, v rámci ktorých mali možnosť klásť vlastné otázky. Na konci roka bolo v skupine ZSE plne zaočkovaných 70% zamestnancov.

02 Ekonomika

Západoslovenská distribučná, a.s., v roku 2021 na dosiahnutie súhrnného zisku vo výške 63 803 tisíc eur pri výške tržieb 376 111 tisíc eur vynaložila náklady v objeme 320 451 tisíc eur.

Kľúčové údaje o Spoločnosti podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii:

Kľúčové údaje o Spoločnosti k 31. decembru

V tis. €	2021	2020
Dlhodobý majetok	1 208 523	1 166 077
Krátkodobý majetok	61 527	66 972
Aktíva spolu	1 270 050	1 233 049
Vlastné imanie	208 503	207 477
Dlhodobé záväzky	884 754	889 872
Krátkodobé záväzky	176 793	135 700
Vlastné imanie a záväzky spolu	1 270 050	1 233 049

V tis. €	2021	2020
Tržby	376 111	352 658
EBIT (zisk z prevádzkovej činnosti)	99 171	114 821
EBITDA	177 109	196 397
Výnosy	400 883	396 227
Náklady	320 451	300 493
Zisk pred zdanením	80 432	95 734
Čistý zisk	60 663	71 236
Ostatný súhrnný zisk	3 140	-1 014
Súhrnný zisk spolu	63 803	70 222
Peňažné výdavky na investície	99 918	90 622
Priemerný počet zamestnancov (FTE)	1 505	1 506

Údaje o tržbách v peňažnom vyjadrení za distribuovanú elektrickú energiu:

Ukazovatele		
K 31. 12.	2021	2020
Objem distribúcie elektrickej energie (GWh)	9 891	9 432
Tržby za distribúciu elektrickej energie (tis. €)	374 582	350 392
Počet odberných miest	1 195 500	1 180 159

Úvery

Západoslovenská distribučná, a.s., v roku 2021 nečerpala bankové úvery, v roku 2014 čerpala vnútrokupinový úver vo výške 630 000 tis. eur.

Investície

Investície v roku 2021	
V tis. €	2021
Pripájania a prípojky	27 670
Rozvoj a obnova siete VN, NN, transform.stanice, energet.zariadenia	33 194
Rozvoj a obnova siete VVN (rozvodne, energet. zariadenia, KZL)	29 743
Špeciálne projekty (automatizácia, ekológia)	1 135
Kúpy energetických zariadení	636
Pozemky a vecné bremená	1 288
Transformátory, tlmivky , odporníky	915
Elektromery	4 739
Kusový hmotný a nehmotný majetok	538
Distribučné systémy	773
Kapitalizácia úroku	2 111
IT projekty	5 530
Telco	1 242
Facility Management	793
Ostatné	2 862
Spolu	113 170

Objemovo najvýznamnejšie stavby v roku 2021:

Objemovo najvýznamnejšie stavby spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s.	
V tis. €	2021
VVN_Rekonštrukcia ES Madunice	6 923
VVN_ES Borský Sv.Jur - výstavba	5 541
VVN_Rekonštrukcia ES Veľký Ďur	3 567
VVN_Rekonštrukcia ES Čulenova	2 345
VVN_Rekonštrukcia vedenia Trenčín - Kostolná	2 055

Plánované objemovo najvýznamnejšie stavby v roku 2022:

Objemovo najvýznamnejšie stavby spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s.	
V tis. €	2022
VVN_Rekonštrukcia ES Madunice	5 400
VVN_ES Borský Sv.Jur - výstavba	5 400
VVN_Rekonštrukcia vedenia Trnava Centrum – Trnava Zavar	2 800
VVN_Rekonštrukcia ES Čulenova	2 300
VVN_Rekonštrukcia ES Veľký Ďur	2 200

Rozhodnutie o rozdelení zisku za rok 2021

Na svojom zasadnutí dňa 29. marca 2022 predstavenstvo spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., vzalo na vedomie a odporučilo dozornej rade Západoslovenskej distribučnej, a.s. rokovať o nasledovnom návrhu na rozdelenie zisku Spoločnosti za rok 2021.

Návrh rozdelenia zisku roku 2021	
V tis. €	2021
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	60 663
A/ prídel do rezervného fondu (10%)	6 066
B/ prídel do sociálneho fondu	1 325
C/ dividendy	53 272

03. Ľudské zdroje

V roku 2021 pracovalo v Spoločnosti v priemere 1 505,01 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu o vykonaní práce). Priemerný vek zamestnanca predstavoval 46,3 rokov. Počas roka 2021 sa podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov sa medziročne zvýšil o 0,3 %.

- Podiel žien/mužov – ženy 17,8 % ; muži 82,2 %.
- Vzdelanie – VŠ 31 %; úplné stredné odborné vzdelanie 47 %, stredné odborné vzdelanie 21,9 %; základné vzdelanie 0,1 %.

Odmeňovanie a zamestnanecké výhody

V súlade so záväzkami z kolektívnej zmluvy, spoločnosti v rámci Skupiny ZSE zabezpečili priemerný nárast miezd, pozostávajúci zo základnej a variabilnej časti o 2%. Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe výkonnosti, ktorá priamo vplývala na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy a mimoriadnych odmien.

Všetkým zamestnancom Skupiny ZSE bol poskytnutý príspevok zo sociálneho fondu na regeneráciu pracovnej sily. Pokračovalo sa v zabezpečovaní nadštandardných preventívnych prehliadok zamestnancov.

Aj v roku 2021 zamestnávateľ prispieval na doplnkové dôchodkové sporenie. Každý zamestnanec mal nárok na 5 dní dovolenky nad rámec Zákonníka práce.

Vzdelávanie zamestnancov a spolupráca so školami

Vzdelávanie v ZSE sa sústreďuje predovšetkým na rozvoj zručností. Počtom podujatí i preškolených zamestnancov boli najviac zastúpené tie, ktoré vyplývajú z legislatívnych požiadaviek.

Priebeh vzdelávania v oblasti mäkkých zručností bol ovplyvnený premenlivou pandemickou situáciou, vzdelávacie aktivity prebiehali zväčša online. V roku 2021 pokračovali vzdelávacie programy v oblastiach talent manažmentu, rozvoja manažérskych zručností, katalógové školenia mäkkých zručností a školenia mäkkých zručností podľa potrieb definovaných vo vzdelávacom pláne zamestnancov.

Počas celého roka prebiehal well-being prednáškový program “Bez napätia”, ktorý na mesačnej báze sprostredkoval témy z oblasti psychického a fyzického zdravia. V októbri sa pri príležitosti Medzinárodného dňa duševného zdravia uskutočnil Týždeň duševného zdravia, ktorý zahŕňal podporné webináre pre zamestnancov a vedúcich pracovníkov.

Vzhľadom k tomu, že v spoločnosti postupne odchádza do dôchodku zvýšený počet zamestnancov, veľká pozornosť sa venovala aktivitám zabezpečujúcim kontinuitu biznisu. Spoločnosť spolupracovala s vysokými, strednými, ale aj so základnými školami.

Kľúčovým programom pre praktickú prípravu mladej generácie je absolventský program pod názvom Power. Je určený pre absolventov stredných a vysokých elektrotechnických škôl a jeho cieľom je výchova nástupcov na technické pozície formou systematického rozvoja a pracovných rotácií na vybraných útvaroch.

Pre študentov vysokých škôl existuje štipendijný program, v rámci ktorého pôsobia v Spoločnosti posledné roky štúdia s perspektívou nástupu na konkrétnu pracovnú pozíciu.

Pre študentov stredných odborných škôl sú pripravené viaceré projekty ako duálne vzdelávanie, odborné praxe či rôzne súťaže a podujatia. Pre priblíženie práce technických kolegov a možnosti duálneho vzdelávania Spoločnosť v roku 2021 zorganizovala „ZSE Online exkurzie“ na pôde stredných odborných škôl, ktoré boli určené uchádzačom o štúdium na stredných odborných školách z regiónov Bratislava a Nitra. Študenti stredných elektrotechnických škôl sa zapojili do ďalšieho ročníka súťaže 4E.ON, v rámci ktorej vyrábali pre svoju školu dôležité učebné pomôcky v oblasti elektrotechniky. Vyhodnotenie súťaže a záverečné podujatie prebehlo už druhý krát online formou.

Pre základné školy na celom Slovensku bola už tradične pripravená súťaž s názvom „Hľadá sa energia“, ktorá bola realizovaná aj napriek uzavretiu škôl počas pandemickej situácie.

04 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Západoslovenská distribučná sa dlhodobo venuje systematickému vzdelávaniu zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Vzhľadom na charakter práce v energetike, je dodržiavanie pravidiel BOZP najväčšou prioritou. V čase koronakrízy bola riešená problematika zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, boli upravené podmienky plnenia povinností a plynutia lehôt vo vzťahu k oboznamovaniu zamestnancov, rekondičným pobytom, povinným lekárskeym prehliadkam, AOP a niektorým ďalším povinnostiam podľa zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Vstupné školenia pre novonastupujúcich zamestnancov boli vykonávané formou dištančného vzdelávania prostredníctvom aplikácie Teams. Rovnako bolo dištančnou formou zabezpečené oboznamovanie pre našich dodávateľov, zástupcov zamestnancov pre bezpečnosť a jednoduché práce vo výškach. V skupine ZSE boli realizované kampane zamerané na oblasť BOZP podporené internou komunikáciou.

Na osobné a ochranné pracovné prostriedky a pomôcky, legislatívne školenia BOZP a preventívne lekárske prehliadky, boli za rok 2021 v Západoslovenskej distribučnej, a.s. vynaložené finančné prostriedky vo výške 806 397 eur.

V Skupine ZSE sa sleduje ukazovateľ TRIF comb, čiže počet incidentov vzniknutých u zamestnancov skupiny ZSE a zamestnancov dodávateľských spoločností na 1 mil. odpracovaných hodín za sledované obdobie. V roku 2021 dosiahol TRIF comb. hodnotu 1,8. V roku 2021 bolo zaznamenaných päť registrovaných pracovných úrazov, z toho jeden smrteľný pracovný úraz dodávateľa. Zamestnanci dodávateľských firiem odpracovali počas celého roka 2021 na pracoviskách alebo zariadeniach Skupiny ZSE celkovo 433 413 hodín.

Spoločnosť v roku 2021 preukázala v rámci dozorného auditu zlepšovanie zavedeného systému integrovaného manažérstva (SIM) a udržala si medzinárodné certifikáty ISO 14001 a ISO 45 001. Pri audite certifikačná spoločnosť identifikovala silné stránky a zlepšenia SIM a zhodnotila, že SIM je v zhode s požiadavkami noriem ISO 14001 a ISO 45 001, požiadavkami právnych predpisov a dosahuje trvalé zlepšovanie. Výsledkom auditu bolo vydanie odporúčania certifikačnej spoločnosti naďalej pokračovať v certifikácii. Audit bol realizovaný formou na diaľku prostredníctvom informačných technológií.

05 Starostlivosť o životné prostredie

Starostlivosť o životné prostredie považujú všetky spoločnosti v Skupine ZSE za prioritnú súčasť koncepcie trvalo udržateľného rozvoja. Pri všetkých aktivitách sú realizované také preventívne opatrenia, aby sa predišlo znečisťovaniu pôdy a vody, vykonávajú sa opatrenia na znižovanie hluku v okolí vlastných objektov, zohľadňujú sa podmienky zachovania biodiverzity v územiach dotknutých prevádzkou zariadení spoločnosti. Významným podielom k ochrane ŽP prispievajú stavby projektu ACON. Environmentálne aspekty všetkých vykonávaných činností vrátane súvisiacich právnych požiadaviek sú pravidelne analyzované a vyhodnocované.

Na ekologické stavby a opravy vynaložila spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. v roku 2021 čiastku 2 719 tis. eur, na ekologické prevádzkovanie, údržbu zariadení a opravy objektov vrátane zneškodňovania odpadov bolo celkom 418 tis. eur. Prevádzkovanie objektov a servis zariadení sa realizoval s cieľom znížiť riziko znečistenia podzemných vôd, pôdy a ovzdušia.

Pri realizácii opráv energetických zariadení a stavieb Západoslovenská distribučná dbá na dôslednú separáciu odpadov a ich následnú likvidáciu a zhodnotenie prostredníctvom oprávnených spoločností. Špeciálna pozornosť sa venuje starostlivosti o zariadenia obsahujúce plyn SF₆, ktorý je zaradený medzi fluórované skleníkové plyny. Úniky plynu sú dôsledne sledované a evidované.

Spoločnosť Západoslovenská distribučná sa dlhodobo intenzívne venuje aj ekologizácii svojich vedení.

Pri nastavovaní konkrétnych opatrení spolupracuje s odborníkmi zo združenia Ochrana dravcov na Slovensku. : V roku 2021 pokračovala v medzinárodnej spolupráci na ochranu dravcov. V snahe o vytvorenie bezpečnejšieho koridoru pre vtáctvo pozdĺž rieky Dunaj je ZSD partnerom projektu LIFE DANUBE FREE SKY. Taktiež ako partner projektu LIFE EUROKITE podporuje ochranu haje červenej na Záhorí. V rámci týchto projektov spoločnosť ošetruje v kritických oblastiach elektrické vedenia prvkami, ktoré eliminujú úhyn vtáctva. Rovnakú pozornosť venuje vedeniam, ktoré sa nachádzajú mimo projektových území, ale sú vedené v územiach rizikových z dôvodu výskytu chránených druhov vtáctva. Doteraz bolo ošetrovaných viac ako 1 000 km starších vedení, pri výstavbe nových sa ekologické prvky inštalujú automaticky. Celkovo Spoločnosť doteraz na ekologizáciu vedení vynaložila vyše 1 milión eur. Okrem ošetrovania existujúcich vzdušných vedení sa venujeme aj prekládkam vzdušných VN vedení do zeme, v rámci projektu ACON sme viac ako 58 km vzdušných vedení nahradili podzemnými káblowymi.

06 Najväčšie investičné projekty v roku 2021

Západoslovenská distribučná výrazne modernizuje región, v ktorom pôsobí a zároveň je súčasťou väčšiny významných investícií, ktoré sa na Slovensku realizujú. S cieľom zvyšovať kvalitu služieb pre zákazníkov, každoročne investuje do budovania modernej distribučnej sústavy a rozvoja nových produktov, ktoré sú ohľaduplné k životnému prostrediu a využívajú predovšetkým obnoviteľné zdroje.

Západoslovenská distribučná investovala v roku 2021 viac ako 111 mil. eur najmä do rozvoja a obnovy distribučnej sústavy, aby bola schopná zabezpečiť vysoký štandard dodávky elektrickej energie všetkým zákazníkom. Realizovali sa nasledovné projekty:

- Rekonštrukcia **110kV elektrickej stanice Madunice**, ktorá je dôležitým uzlom v rámci zásobovania trnavského kraja. V rámci plánovaných prác boli zmodernizované všetky technologické prvky na 110kV napätí, nainštalovaný moderný riadiaci a informačný systém a celý technologický komplex bol vybavený najmodernejšou digitálnou technológiou. Celková hodnota investície je **12 mil. eur**.
- Investícia na posilnenie transformačného výkonu v samotnom centre hlavného mesta, kde sa zrealizovala výmena existujúcich transformátorov a doplnenie jedného nového transformátora v **elektrickej stanici Čulenova 110/22kV**. Zvýšenie počtu transformátorov a celkového transformačného výkonu prispelo k zvýšeniu spoľahlivosti dodávok elektrickej energie a zároveň bude spoločnosť pripravená riešiť zvyšujúci sa dopyt po dodávke elektrickej energie v rýchlo sa rozrastajúcom novom centre Bratislavy. Celková hodnota investície bola **5 mil. eur a dotkla sa približne 40 tis. existujúcich zákazníkov**.
- **Rekonštrukcia elektrickej stanice 110kV Veľký Ďur**, ktorá predstavuje dôležitý uzol z pohľadu spoľahlivosti napájania jadrovej elektrárne v Mochovciach a zároveň je to dôležitá energetická križovatka pri napájaní celého spádového regiónu vrátane miest ako Levice a Nitra. Predmetom investície bolo vybudovanie novej ekologicky efektívnej budovy, inštalácia moderného

radiaceho a informačného systému a výmena sekundárnej technológie za najmodernejšie zariadenia. Celková hodnota investície bola **5 mil. eur**

V roku 2021 boli dokončené tieto projekty:

- Komplexná rekonštrukcia ES Nové Mesto nad Váhom vrátane vybudovania nového radiaceho informačného systému. Celková hodnota investície bola 10 mil €.
- Výmena transformátorov na ES Ostredky. Celková hodnota investície bola 2 mil €.
- Výmena transformátorov na ES Myjava. Celková hodnota investície bola 1,8 mil €.

Na **pripájanie nových odberateľov** a obnovu elektrickej siete nízkeho a vysokého napätia spoločnosť vynaložila **viac ako 61 mil. eur**. V tomto segmente sa realizuje niekoľko stoviek investičných akcií ročne.

Projekty európskeho významu

ACON Smart Grids

Projekt ACON je zameraný na posilnenie integrácie českého a slovenského trhu s elektrinou, zvýšenie konkurencieschopnosti v regióne pri zabezpečení adekvátnej kvality, bezpečnosti a spoľahlivosti dodávok elektrickej energie. Cieľom projektu ACON je modernizácia a zvýšenie efektívnosti distribučnej sústavy v rôznych lokalitách v rámci územia Slovenska a Českej republiky, zameraná primárne na pohraničné oblasti a cezhraničné prepojenia. Realizáciou projektu ACON bude umožnené efektívne zjednotiť správanie a aktivity užívateľov sústavy tak, aby vznikla ekonomicky výhodná, udržateľná elektrizačná sústava s malými stratami a s vysokou kvalitou a bezpečnosťou dodávok.

Realizátormi projektu ACON sú na slovenskej strane spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s. a na českej strane spoločnosť EG.D, a. s.

Hlavným zámerom projektu ACON je zlepšiť existujúcu distribučnú sústavu, predovšetkým v prihraničných oblastiach oboch spomenutých krajín, avšak projektové aktivity budú mať dosah aj na iné oblasti v rámci distribučného územia oboch realizátorov. Týmto bude vytvorená vyššia kapacita na rozvoj a pripojenie zdrojov výroby elektriny a primerané kapacity na pripojenie nových užívateľov distribučnej sústavy. Distribučná sústava bude takisto modernizovaná prostredníctvom implementácie smart prvkov a nového IT rozhrania za účelom vytvorenia „smart grid“ energetickej sústavy v rámci projektového územia.

Plánovaná doba realizácie je do roku 2024. Odhadovaný rozpočet je 182 mil. eur s mierou spolufinancovania EÚ vo výške 50 %; objem investície na Slovensku dosiahne 92 mil. eur.

Benefity projektu

Globálne: Nové skúsenosti v oblasti inteligentných sietí, vyššia stabilita a bezpečnosť dodávok elektriny, pozitívny vplyv na životné prostredie, zintenzívnenie medzinárodnej spolupráce, posilnenie fyzického prepojenia medzi oboma štátmi.

Lokálne benefity: Vyššia kvalita dodávok, zvýšenie konkurencieschopnosti, pripojenie do sústavy pre všetkých užívateľov, dlhodobé zníženie negatívnych dopadov na životné prostredie, možnosť pripojenia nových zdrojov obnoviteľnej energie.

Danube InGrid

Cieľom projektu Danube InGrid je posilniť interakciu a integráciu slovenského a maďarského trhu s elektrinou. Projekt je zameraný na nasadzovanie smart technológií na národnej, ako aj cezhraničnej úrovni za účelom rozvoja modernej energetickej infraštruktúry. Realizáciou Projektu bude zabezpečená efektívna integrácia správania všetkých účastníkov trhu pripojených do elektrizačnej sústavy, primárne odberateľov, prosumerov a výrobcov, s cieľom integrácie veľkých objemov energie z obnoviteľných zdrojov a distribuovaných zdrojov energie.

Realizátormi projektu sú spoločnosti **Západoslovenská distribučná, a. s.** (slovenský prevádzkovateľ distribučnej sústavy), **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (maďarský prevádzkovateľ distribučnej sústavy) a **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.** (slovenský prevádzkovateľ prenosovej sústavy). Cieľom ich kooperácie je efektívna integrácia inteligentných sietí na cezhraničnej úrovni medzi dvoma členskými štátmi EÚ a zvýšenie modernizácie a prepojenia elektrizačných sústav EÚ (fyzicky/digitálne), konkrétne integráciou a zvýšením penetrácie obnoviteľných zdrojov energie v území realizácie projektu. Zlepšenie životného prostredia je takisto integrálnou súčasťou tohto projektu.

Plánovaná doba realizácie projektu je v priebehu rokov 2020-2025. V októbri 2020 získal projekt doteraz najvyššie grantové spolufinancovanie v kategórii smart grid z Nástroj na prepájanie Európy vo výške 102 mil. eur, pričom celková hodnota projektu je 292 mil. eur.

Benefity projektu

Hlavným benefitom je poskytovanie kvalitnejších a ekonomicky efektívnejších služieb pre strategické priemyselné oblasti a koncových spotrebiteľov v oboch spomenutých krajinách. Projekt zlepší kvalitu dodávok elektriny, bezpečnosť dodávok elektriny, pripájanie nových zdrojov obnoviteľnej energie, možnosť pripájania pre všetkých užívateľov a povedie k zníženiu negatívnych environmentálnych dopadov.

07 Rozvoj online služieb

Rozvoj online služieb: Spoločnosť Západoslovenská distribučná, už niekoľko rokov intenzívne rozširuje elektronické služby pre svojich zákazníkov. Cieľom týchto projektov je zefektívniť proces vybavovania zákazníckych požiadaviek a rozšíriť poskytovaný online informačný servis.

Rozvoj online služieb veľmi intenzívne pokračoval aj v roku 2021, poznačenom pandémiou. Zodpovedné tímy pracovali na novinkách na webe, distribučnom portáli, v oblasti e-žiadostí aj elektronickej komunikácie so zákazníkmi.

Elektronické žiadosti: Ide o webové aplikácie ktoré sú ekologickou a praktickou alternatívou klasickej, „papierovej“ formy podávania žiadostí. Navyše umožňujú sledovať stav vybavovania žiadosti online. V roku 2021 pribudla k elektronickej Žiadosti o pripojenie a Žiadosti o pripojenie malého zdroja do distribučnej sústavy elektriny aj Žiadosť o stanovisko k projektovej dokumentácii pre zlúčené/stavebné konanie. Zároveň bola v tomto roku spustená nová webová aplikácia e-Žiadosti, ktorá integruje všetky elektronické žiadosti ZSD v novom dizajne.

Mobilná aplikácia ZSD: Bezplatná aplikácia umožňuje zákazníkovi mať svojho distribútora elektriny vždy poruke: služby ZSD, sledovanie spotreby, odpočet, riešenie porúch a odstávok, kontakt.

V čase pandémie sa mimoriadne osvedčila funkcionálna Samoodpočet, vďaka ktorej môže zákazník zrealizovať odpočet na svojom odbernom mieste sám, bez potreby návštevy nášho pracovníka.

Webové sídlo zsdisk.sk: Stránky spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., prešli v rokoch 2016 – 2017 komplexným redizajnom. V nasledujúcich rokoch, vrátane roku 2021, pokračoval ich rozvoj v podobe dopĺňania nových obsahov a funkcionalít. V roku 2021 sme na webe okrem iného rozšírili online servis pre riešenie poruchových stavov – pribudla nová integrovaná [sekcia Plánované odstávky a aktuálne poruchy](#), [Mapa odstávok a porúch](#) a [Chatbot pre nahlásenie poruchy](#).

Distribučný portál : Komunikačný portál pre zákazníkov a obchodných partnerov ZSD.

Geoportál: Geoportál spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s., ponúka funkcie ako napríklad informatívny náhľad sietí, žiadosť o vyjadrenie k existencii sietí, poskytovanie dát vo formáte DGN alebo PDF, vytvorenie situačného plánu, mapa porúch a odstávok, podnet pre správcu siete a preverenie bezprúdia vo vybranej lokalite.

SMS v prípade poruchy: Služba je v rámci pilotnej prevádzky dostupná na celom distribučnom území spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s., mimo bratislavských okresov. Pozostáva z automatického zasielania SMS správ v prípade, ak má zákazník poruchu trvajúcu dlhšie ako 15 minút. Spotrebiteľ tak má bez akejkoľvek akcie z jeho strany istotu, že o jeho poruche vieme a na jej odstránení už pracujeme.

Vyhľadávanie plánovaných odstávok a aktuálnych porúch: Súčasťou stránky www.zsdis.sk je aj webová aplikácia – integrovaný vyhľadávač plánovaných odstávok a nahlásených porúch.

Časy prepínania nízkej a vysokej tarify (HDO): V tejto webovej aplikácii nájdú zákazníci s dvojtarifným meraním elektriny zobrazenie časov nízkej a vysokej tarify. Stačí zadať príslušný HDO kód a prehľadný graf je k dispozícii.

Odporúčaní elektrikári: Webová aplikácia umožňuje vyhľadať prevereného elektrikára v zadanom okrese, ktorý pomôže zákazníkovi pripraviť jeho odberné miesto na pripojenie do distribučnej sústavy.

08 Spoločenská zodpovednosť

V oblasti zodpovedného podnikania sa Skupina ZSE zameriava na podporu v oblasti vzdelávania, ochrany životného prostredia a komunitného rozvoja.

Vzdelávanie

Elektrárňa Piešťany, bývalá obecná elektráreň, je zrekonštruovaná priemyselná pamiatka zo začiatku 20. storočia. Pomáha vytvárať priestor pre neformálne aj formálne vzdelávanie a priamy dotyk s vedou pre širokú verejnosť. Z Elektrárne Piešťany sa postupne stáva jedinečné centrum pre zážitkové vzdelávanie v oblasti vedy, techniky a umenia. Prostredníctvom interaktívnych inštalácií a expozícií študentom a návštevníkom zábavnou formou približuje fungovanie elektrickej, magnetickej, slnečnej a vodnej energie. Vzdelávanie pre školy tvorili interaktívne výstavy a interaktívne workshopy zamerané na podporu vzdelávania a získavanie nových vedomostí z oblasti fyziky, ekológie, trvaloudržateľného rozvoja a prírodných vied.

Zvyšovanie kvality vzdelávania na Slovensku podporila Skupina ZSE aj prostredníctvom grantového programu Výnimočné školy. V roku 2021 vyhlásila Nadácia ZSE tretí ročník programu. Cieľom bola opäť podpora učiteľov základných a stredných škôl na celom Slovensku, ktorí napriek prekážkam nestratili odhodlanie učiť inak a byť inšpiráciou pre svojich žiakov a kolegov. V grantovom programe Výnimočné školy v roku 2021 prerozdělila 50 000 € na podporu 23 projektov.

Pokračoval tiež rozvoj webstránky www.vynimocneskoly.sk so zaujímavým obsahom, ktorý uľahčuje online výučbu učiteľom, žiakom aj rodičom. Nové učebné materiály pomáhali pripravovať vybraní pedagógovia z programu Výnimočné školy a databáza inšpiratívnych materiálov z rôznych učebných predmetov sa počas roka rozširovala.

Situácia s pandémiou koronavírusu aj v roku 2021 výrazne skomplikovala prístup k vzdelávaniu deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia, ale nielen im. Nadácia ZSE preto v roku 2021 vyhlásila grantový program Výnimočné doučko na podporu aktivít, ktoré pomáhajú vyrovnávať šance a príležitosti vo vzdelávaní. Suma 70 000 € bola prerozdelená medzi 39 projektov.

Ochrana životného prostredia

Zodpovednosť voči životnému prostrediu patrí dlhodobo k prioritám Skupiny ZSE. Na vytvorení harmónie medzi krajinou a priemyselnou činnosťou na území, ktoré je zároveň súčasťou distribučnej oblasti ZSE, sa energetici podieľajú spoločne s ochranármi už viac ako 20 rokov. V roku 2021 pokračovala realizácia dlhodobých projektov v oblasti ochrany životného prostredia. S organizáciou Ochrana dravcov na Slovensku sa podarilo realizovať ochranu vtáctva pred nárazmi do elektrických vedení – zamestnanci ZSD pokračovali v osadzovaní ekozábran na konštrukcie stĺpov vedenia, na vedenia vysokého napätia boli inštalované tzv. odkloňovače, ktoré minimalizujú riziko nárazov aj v zhoršených poveternostných podmienkach. V roku 2021 prebehlo testovanie možnosti využívať pri tejto činnosti drony, ktoré umožnia inštalovať odkloňovacie prvky aj na vedeniach, ktoré križujú Dunaj. Na ekologizáciu vedení bolo doteraz celkovo vynaložených viac ako milión eur. Zároveň v spolupráci s ornitológmi pokračovala realizácia projektu, v rámci ktorého sú na stožiare vysokého napätia inštalované búdky vo vybraných úsekoch.

V spolupráci so ŠOP SR riešime prekládky hniezdnych podložiek pre bociany s cieľom zníženia rizika úhynu bocianov na našich vedeniach. V roku 2021 sme umiestnili 7 nových hniezdnych podložiek na stĺpoch elektrických vedení a na požiadanie Správy CHKO Biele Karpaty sme vytvorili nové hniezdne miesto na samostatnom stĺpe mimo nášho vedenia.

Komunitný rozvoj

Angažovanosť zamestnancov skupiny ZSE je dlhodobo jedným z pilierov našich aktivít v rámci spoločenskej zodpovednosti. Úsilie a iniciatíva našich kolegov nám pomáhajú prispievať k zveľaďovaniu prostredia, v ktorom žijeme a v ktorom naša spoločnosť pôsobí. Už 15 rokov sa dobrovoľníci z radov zamestnancov zapájajú do projektov s cieľom prinášať pozitívnu a viditeľnú zmenu. Prostredníctvom Zamestnaneckého grantového programu podporuje skupina ZSE realizáciu dobrovoľníckych aktivít tých zamestnancov, ktorí aj popri svojej každodennej práci a povinnostiach majú záujem angažovať sa v prospech svojej komunity. V roku 2021 bola suma 80 000 eur prerozdelená medzi 119 projektov aktívnych zamestnancov.

Po ročnej pauze spôsobenej pandémiou a absenciou kultúrnych, komunitných či športových podujatí vyhlásila Nadácia ZSE piaty ročník grantového programu Rozprúdime regióny, v ktorom podporila 143 projektov v sume 120 000 €. Program podporuje najmä originálne projekty pre komunity, alebo aj také, ktoré zviditeľňujú výnimočnosť konkrétneho regiónu a jeho tradičných zvykov, či pamiatok.

Vzájomná pomoc nás spája

V roku 2021 Nadácia ZSE pokračovala v spolupráci s Asociáciou pomoci postihnutým prostredníctvom programu **Búrame bariéry**. O podporu sa mohli uchádzať fyzické osoby, neformálne skupiny občanov a mimovládne organizácie so zámerom zorganizovať vlastné charitatívne podujatie, športové, kultúrne alebo verejnú zbierku v

regiónu západného Slovenska. Ako aj mnoho iných podujatí aj charitatívne akcie boli v roku 2021 výrazne poznačené celosvetovou pandémiou koronavírusu. Napriek tomu sa organizátorom podporených projektov podarilo v prospech ľudí so znevýhodnením vyzbierať takmer 23 tis. eur, príspevok z Nadácie ZSE na realizáciu charitatívnych podujatí bol v celkovej sume 15 000 eur.