

V Ý R O Č N Á S P R Á V A
DSS SENECIO, n.o.
za rok 2021

Máj 2022
Bratislava

Ing. Zuzana Horáčiková
riaditeľka

OBSAH

1 ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ZARIADENÍ

1.1 Základné informácie

1.2. Vznik zariadenia

1.2 Orgány

1.3 Predmet činnosti

2 ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU ZARIADENIA

2.1 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

2.2 Areál, interiér a exteriér zariadenia

2.3 Schéma organizačnej štruktúry zariadenia a popis činnosti

3 HOSPODÁRENIE ZARIADENIA ZA ROK 2021

3.1 Ročná účtovná závierka

3.2 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

4 REALIZOVANÉ AKTIVITY V ROKU 2021

4.1 Kultúrne a spoločenské aktivity v roku 2021

5 POSLANIE A VÍZIA ZARIADENIA

5.1 Strategické ciele

1 ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ZARIADENÍ

1.1 ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Názov organizácie:	Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. (DSS Senecio,n.o.)
Sídlo organizácie:	Na Grbe 2, 841 07 Bratislava
IČO:	36077518
Právna forma:	nezisková organizácia
Zriaďovateľ:	Mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves
Druh sociálnej služby:	sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného stavu
Forma sociálnej služby:	pobytová sociálna služba, celoročná
Kapacita zariadenia:	45 miest
Cieľová skupina:	fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3
Kontakt:	riaditeľka – 0948/133 466 vrchná sestra – 0911/ 721 821 vedúca jedálne– 0911/721 823 DSS - 02/604 21 264

1.2. VZNIK ZARIADENIA

Nezisková organizácia **Dom sociálnych služieb, n.o., Na Grbe 2, 841 07 Bratislava – Devínska Nová Ves** bola založená zakladacou listinou zo dňa 25.11.2003 v zmysle § 6 zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov a podľa zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

Krajský úrad v Bratislave zaregistroval neziskovú organizáciu Rozhodnutím zo dňa 15.12.2003 pod č. **OVVS - 955/115/2003 – NO** a rozhodnutím zo dňa 16.10.2005 o zmene názvu organizácie na **Dom sociálnych služieb Senecio, n.o.**, a zmene štatútu.

1.3. ORGÁNY

Štatutárnymi orgánmi neziskovej organizácie za rok 2021 sú:

Správna rada:

Mgr. Róbert Bardáč, PhD. – predseda, vo funkcií do 8.7.2021

MUDr. Lívia Baumannová - člen

Bc. Jozef Tittel - člen

Táňa Keleová-Vasilková - člen

Andrej Kalamen - člen

Dozorná rada:

Mgr. Monika Blažová - člen

Ing. Juraj Strempek – člen

Zuzana Noskovičová - člen

Riaditeľka:

Ing. Zuzana Horáčiková

Funkcie členov správnej a dozornej rady sú dobrovoľnými a neplatenými

funkciami. Najvyšším orgánom je správna rada, ktorá sa schádza podľa potreby, minimálne však 2 krát ročne. Dozorná rada dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Riaditeľka riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene.

1.4 PREDMET ČINNOSTI

Hlavnou činnosťou pri založení neziskovej organizácie v roku 2003 bolo poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti zabezpečenia sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti v zmysle zákona č.195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci vznp pre občanov so zdravotným postihnutím a občanov odkázaných na sociálne služby. V roku 2008 vznikol zákon o sociálnych službách, ktorého novelizácia v roku 2014 priniesla zmeny v maximálnej kapacite poskytovania jedného druhu sociálnej služby. V roku 2015 zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a príslušnej novelizácie sa DSS Senecio,n.o. prispôbilo novým podmienkam deinštitucionalizácie a vytvorilo nasledovné druhy poskytovaných služieb:

1. Zariadenie pre seniorov

Kapacita tohto druhu sociálnej služby je 40 ľudí. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3 zákona o soc.slужbách, alebo osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie

- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

V zariadení pre seniorov sa taktiež utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť.

2. Špecializované zariadenie,

Pre tento druh sociálnej služby má zariadenie vytvorené 4 lôžka. V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonová choroba, Alzheimerová choroba, demencia rôzneho typu.

Pre tento druh sociálnej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečuje sa rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná prostredníctvom nášho lekára, zdravotných sestier, prípadne agentúrou domácej ošetrovateľskej služby.

3. Domov sociálnych služieb

Hlavnou zmenou v novele zákona o sociálnych službách prišlo pre tento druh sociálnej služby. Táto služba sa poskytuje už iba osobám do dovŕšenia dôchodkového veku. Pri transformácii zariadenia sme mali klientov, ktorí mali ešte právo dožiť v takomto zariadení i napriek tomu, že túto podmienku už nenapĺňali. Nakoľko máme už iba jedno registrované miesto, zvažuje sa, či si tento druh služby ponecháme alebo nie. DSS Senecio, n.o. sa zameriava najmä na klientov v dôchodkovom veku a preto aj dopyt po našich službách prichádza najmä od seniorov.

2 ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU ZARIADENIA

2.1 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV

Primárnou skupinou našich prijímateľov sociálnych služieb sú ľudia, ktorí dovŕšili dôchodkový vek, majú zhoršenú mobilitu, alebo trpia alzheimerovou, parkinsonovou chorobou alebo demenciou. U niektorých klientov je zlúčených aj viac diagnóz naraz.

2.2. AREÁL, INTERIÉR A EXTERIÉR ZARIADENIA

Areál sa nachádza v rámci zástavby sídliska Kostolné s dobrou nadväznosťou na komunikácie, mestskú hromadnú dopravu, obchodnú vybavenosť, kultúrne zariadenia, zdravotné strediská, kostol a pod. Priamo z nášho zariadenia je výhľad na západné svahy Malých Karpát a masívny vrch Devínska Kobyla.

Na prízemí sú umiestnené - jedáleň, kuchyňa, pracovňa, miestnosti pre personál, priestory na osobnú hygienu, miestnosť pre záujmovú činnosť, rehabilitáciu a dvoj lôžkové izby pre klientov.

Na poschodí sú jednolôžkové izby, ktoré sú riešené ako samostatné bytové jednotky v rámci, ktorých sú aj sociálne zariadenia. Máme tu dve dvoj lôžkové izby a jednu trojlôžkovú izbu, ktoré sú taktiež vybavené sociálnymi zariadeniami, dve kancelárie a miestnosť pre pracovnú terapiu klientov – spoločenská miestnosť. V novovybudovanej časti boli vytvorené tri dvoj lôžkové izby a jedna izba štvorlôžková spolu so sociálnymi zariadeniami.

O jednolôžkové izby majú záujem prevažne klienti, ktorí sú mobilnejší a vzhľadom na svoj zdravotný stav uprednostňujú súkromie.

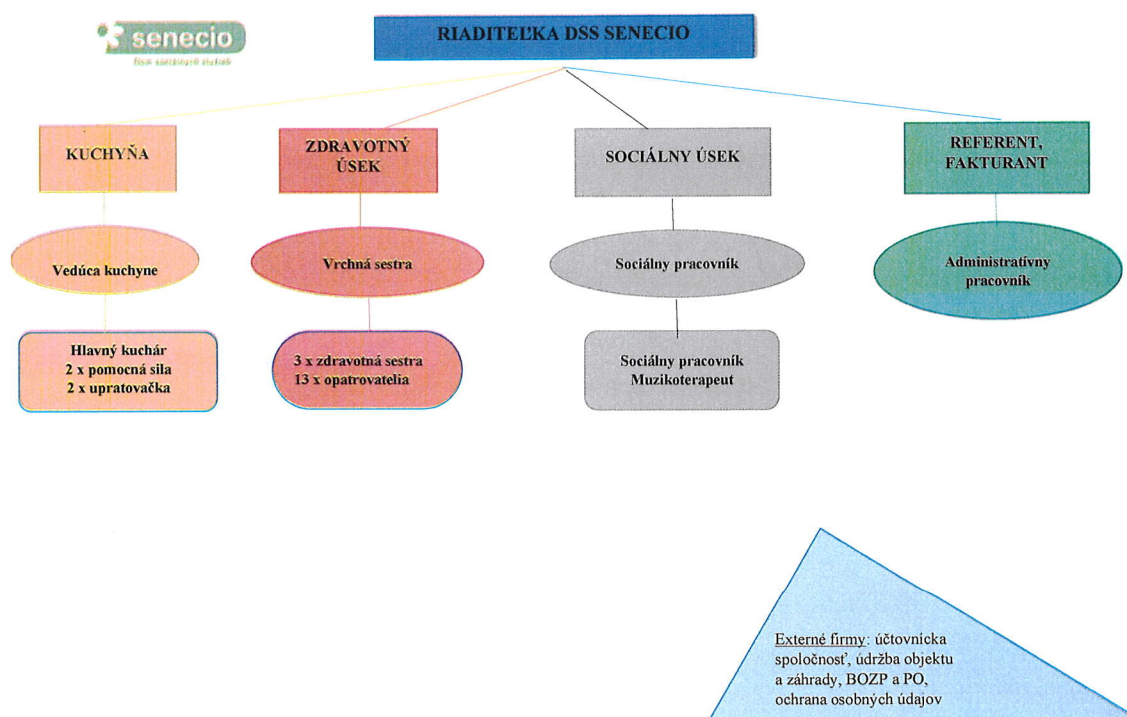
V dvoj lôžkových a trojlôžkových izbách sú umiestnení klienti s vážnejšími diagnózami a zníženou mobilitou, napr. Alzheimerovou, Parkinsonovou chorobou, stareckou demenciou, po mozgových príhodách a pod.

Izby sú zariadené nábytkom (skrine, stolík, stolička, nočný stolík a pod.).

Postele sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi. Na spríjemnenie interiéru izieb si môžu klienti podľa svojho vkusu doniesť doplnky, ktoré sú im blízke. Na každej izbe sa nachádza umývadlo so zrkadlom.

Priestory nášho zariadenia pôsobia veľmi príjemne a vzdušne, nie sú stiesnené a najmä spoločenské miestnosti a vstupná hala sú architektonicky veľmi zaujímavo navrhnuté. Vstupná hala prešla menšími úpravami, cieľom bolo zútulniť vstupné prostredie haly a vstupu do jedálne. V hale sa nachádza aj veľké akvárium, ktoré príjemne dotvára celú atmosféru.

2.3. SCHÉMA ORGANIZAČNEJ ŠTRUKTÚRY ZARIADENIA ZA ROK 2021



Riaditeľka zariadenia dohliada na celý chod 24 hodinovej prevádzky. Jednotlivé úseky riadia vedúci úsekov.

Kuchyňa v roku 2021 riadila vedúca kuchyne pani Libuša Škorcová. Ako každý rok i počas druhého roku pandémie sme ponúkali stravovanie nie len našim klientom a zamestnancom ale aj seniorom z Mestskej časti Devínska Nová Ves. V mesiaci február 2021 sme mali zariadenie v karanténe a nakoľko ochorel skoro všetok personál kuchyne, museli sme stravu zadovážiť zo základnej školy I. Bukovčana. Na pestrosť a vyváženosť stravy, primárne sledujeme požiadavky našich klientov v zariadení. Kapacitne vieme zabezpečiť iba jeden druh jedla denne s prihliadnutím na rôzne diabetické diagnózy alebo alergie.

V roku 2021 kuchyňa fungovala naďalej cez výdajné okienko pre vonkajších stravníkov. V roku 2021 bolo poskytnutých 23 140 obedov klientom a externým dôchodcom, našim klientom 13 541 raňajok, 12 890 desiat, 11 564 olovrantov, 14 721 večerí a druhých večerí.

O zdravotný stav klientov spolu s kolektívom zdravotných sestier a opatrovateliek sa stará pani Zuzana Noskovičová. Ako vedúca úseku zdravotnej starostlivosti má na starosti aj komunikáciu s lekármi a s príbuznými ohľadne zdravotného stavu klientov. Zariadenie poskytuje zdravotnícke služby pod dohľadom lekára, ktorého služby pozostávajú z pravidelnej kontroly zdravotného stavu vo forme vizity 1x do týždňa (v prípade potreby aj častejšie) u klienta. Lekár zabezpečuje kompletný manažment zdravotnej starostlivosti - poradenské, konzultačné a zdravotnícke služby v spolupráci so zdravotníckym a opatrovateľským personálom zariadenia DSS Senecio n. o.

Okrem iného sa na tomto úseku zabezpečujú tieto činnosti:

- lekárske vyšetrenia, liečba a poradenskú službu,
- dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických zásad a opatrení,
- poskytovanie zdravotníckeho materiálu, liekov, zdravotníckej techniky

V našom zariadení neposkytujeme starostlivosť klientom, ktorých zdravotný stav vyžaduje ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení.

V roku 2021 nás už neobišla karanténa v zariadení. Koncom januára 2021 sme mali 35 pozitívnych klientov a väčšinu personálu. Týchto 37 dní v roku 2021 bolo pre našich klientov a personál asi zatiaľ najťažších počas existencie zariadenia. V zariadení sme mali nedostatok personálu počas celého obdobia, kedy bolo zariadenie v karanténe intervenčný tím bol vyťažovaný a nedokázali nám prísť pomôcť. Našťastie sa našlo zopár dobrovoľníkov, ktorí nám prišli pomôcť aspoň s bežnými úkonmi ako hydratáciou klientov, obliekaním, hygienou. Klienti boli v izolácií, personál a obsluhujúci pomocníci museli byť v ochranných overaloch, čo malo veľmi negatívny vplyv na psychiku klientov. Veľká vďaka patrí aj nášmu pánovi doktorovi, ktorý bezodkladne riešil všetky ťažké stavy a bol nám veľkou oporou.

Sociálny úsek vedie so svojimi kolegyňami pani Mgr. Katarína Glatzová. V priebehu pandémie sa podmienky pre výkon záujmových činností a zhromažďovania sa klientov neustále menili. Zákaz návštev bol až na malé výnimky prakticky celý rok. Klienti boli frustrovaní, báli sa, nerozumeli čo sa presne deje, kto určuje nariadenia, ako dlho to bude trvať a pod. Tieto odpovede sme nemali ani my a o to bolo horšie sa zamerať na pozitívne veci. Naše terapeutky mali k dispozícii dva tablety, prostredníctvom, ktorých sa mohli klienti spájať so svojím príbuznými. S aktivitami sme boli obmedzení a spoliehali sme sa iba na vlastné možnosti a personálu v rámci zariadenia. Naďalej sa venovalo i individuálnym plánom a ich vyhodnocovaniu.

DSS Senecio, n.o. sídli v samostatnom upravenom areáli, kde môžu klienti využívať možnosť relaxovania v záhradnom altánku prípadne na lavičkách. Toto príjemné a kľudné prostredie, využívajú aj v rámci terapií a radi prispejú k starostlivosti o kvety, bylinky alebo zeleninu vypestovanú vo zvýšených záhonoch.

Umiestnenie do nášho zariadenia predstavuje pre seniora zásadnejšiu zmenu jeho životného štýlu, ktorá je spojená so stratou zázemia, známeho teritória a s ním sporej identity. Takáto závažná zmena je vždy pre seniora záťažovou situáciou,

pričom intenzita záťaže je závislá od mnohých okolností. Niektorí naši klienti strácajú istotu orientácie a pocit bezpečia vyplývajúci so známeho prostredia.

Pri svojej práci využívajú naši sociálni terapeuti hlavne nasledovné metódy a formy:

- vstupná liečebno-pedagogická diagnostika (na základe anamnestických údajov od príbuzných)
- vedenie individuálnych rozhovorov s klientmi
- vedenie skupinových tematických stretnutí
- kontakt a komunikácia s príbuznými
- kontakt so záujmovými združeniami, školami, či organizáciami
- príprava a vedenie tréningových programov na podporu a udržiavanie mentálnych funkcií
- príprava a vedenie cvičení a programov s využitím ergo terapie, arteterapie, muzikoterapie, terapie pohybom, biblioterapie, dramatoterapie
- organizácia spoločenských a kultúrnych aktivít
- vedenie denných záznamov o klientoch
- vedenie mesačnej evidencie klientov

Život v inštitucionálnom zariadení je charakteristický svojou organizovanosťou a tlakom na dodržiavanie určitých všeobecne prijatých pravidiel. Organizovanosť panujúca v zariadení a relatívny komfort zabezpečený inými, to sú atribúty, ktoré oberajú seniora o motiváciu k rôznym prirodzeným aktivitám, ktoré boli v minulosti súčasťou bežného seniora /nakupovanie, upratovanie, varenie a pod./ Z týchto dôvodov je pre zamestnancov prvoradé zabezpečiť denne klientom nielen základné fyziologické potreby, ale aj pocit bezpečia a príjemnej atmosféry. Snažíme sa i o upevňovanie väzieb medzi členmi komunity a vytvoriť dôstojné podmienky a kvalitné služby to najmä profesionálnym prístupom pracovníkov a zmysluplným vyplnením dňa formou spoločných aktivít.

V roku 2021 z dôvodu pandémie boli návštevy povolené iba zriedka aj to za prísnych protipandemických opatrení. Klienti sa kontaktovali s príbuznými

prostredníctvom videohovorov alebo telefonátov, z času na čas bola možnosť návštev v pravidelne dezinfikovanej a vetranej návštevnjej miestnosti.

3 HOSPODÁRENIE ZARIADENIA ZA ROK 2021

3.1. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZAVIERKA

Organizácia vedie podvojné účtovníctvo, ktoré vyhotovuje externá účtovnícka firma ADU.sk s.r.o.. Kompletná účtovná závierka je prílohou výročnej správy za rok 2021.

Prevádzkové náklady zariadenia boli v r.2021 kryté z príjmov za poskytované sociálne služby od klientov ako aj zo štátnej účelovej dotácie. Náklady za rok 2021 boli vo výške 698 860,26 Eur. Z týchto finančných zdrojov sa riešil celkový chod DSS ako je ubytovanie klientov, stravovanie, ošetrovateľské a zdravotnícke úkony, mzdy, energie, réžia a opravy a ostatné nákladové položky, ochranné pomôcky proti ochoreniu COVID-19.

Ďalším zdrojom financovania nákladov na rozvoj sociálnych služieb boli sponzorské dary, ktorých zoznam je prílohou výročnej správy za rok 2021.

Výsledok hospodárenia za r. 2021 po zdanení je – 14 268,87 Eur. Záporný hospodársky výsledok sa nám podarilo znížiť o 10 894,38 Eur oproti minulému roku, napriek pretrvávajúcej pandémie, karanténe zariadenia a neobsadených lôžkach z dôvodu pandémie a uzavretia zariadenia.

3.2. PREHĽAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Dom sociálnych služieb Senecio, n.o., je nezisková organizácia s právnou subjektivitou. Ide o verejného poskytovateľa sociálnej služby založeného mestskou časťou Devínska Nová Ves. Sme neštátne zariadenie sociálnych služieb. Financovanie organizácie je zabezpečované viac zložkovo. Celková výška ekonomicky oprávnených nákladov na mzdy a odvody v roku 2021 za zariadenie pre seniorov bola 449 186,56

Eur a z toho bola uhradených z finančného príspevku za rok 2021 celkom 248 638,94 Eur. Za špecializované zariadenie bola celková výška ekonomicky oprávnených nákladov na mzdy a odvody 44 918,66 Eur a z toho bolo uhradených z finančného príspevku 26 448,00 Eur za rok 2021. Výška ekonomicky oprávnených nákladov za jedno lôžko v zariadení bola v priemere za rok 2021 vo výške 935,80 Eur.

Rozdiel, čo sa týka financovania je v tom, že v štátnych zariadeniach občan platí $\frac{1}{4}$ z celkových nákladov a $\frac{3}{4}$ dopláca štát a v neštátnych zariadeniach $\frac{2}{3}$ hradí klient a $\frac{1}{3}$ by mal dofinancovať štát. Platby od klientov nášho zariadenia aj keď sú na rozdiel od platieb v štátnych zariadeniach vyššie, nepostačujú ani na mzdy zamestnancov.

Výnosy v roku 2020 predstavovali 651 348,86 Eur a v roku 2020 boli 684 591,39 €, čo je spôsobené vyššou čiastkou dotácií pre rok 2021.

Výnosové položky predstavujú:

- tržby za sociálne služby
- tržby za predané obedy
- aktivácie služieb (obedy pre zamestnancov)
- finančný príspevok od MPSVaR Bratislava
- prijaté príspevky od fyzických osôb (sponzorské dary)
- kreditných úrokov z bankových účtov
- iných výnosov

Dotácie zo štátneho rozpočtu boli v roku 2020 - 259 379,38 Eur a v roku 2021 predstavovali výšku 302 872,22 Eur.

Prijaté sponzorské dary od fyzických osôb v roku 2021 boli vo výške 3 319,39 Eur a príspevky z podielu zaplatenej dane boli 2 690,31 Eur.

Z aktivácie vnútroorganizačných služieb – stravovanie vlastných zamestnancov

boli dosiahnuté výnosy v roku 2020 vo výške 6 082,97 Eur a v roku 2021 vo výške 6 267,09 Eur.

Náklady v účtovnom roku 2021 boli 698 860,26 Eur, v roku 2020 boli vo výške 676 512,11 Eur, tento nárast je spôsobený zvýšením miezd oproti predošlému účtovnému obdobiu a zvýšenými nákladmi za ochranné pracovné pomôcky a dezinfekčné prostriedky. V roku 2021 boli náklady na mzdy spolu s odvodmi 505 843,42 Eur a v roku 2020 - 482 674,39 Eur. Nárast bol podmienený legislatívnymi zmenami, zvyšovaním minimálnej mzdy.

Náklady na energie predstavovali sumu v roku 2021 - 31 301,89 Eur a v roku 2020 - 33 143,07, čo bolo spôsobené aj nižším počtom klientov v zariadení z dôvodu pandémie.

Nákladové položky:

- ✓ spotreba potravín, materiálov, hygienických a čistiacich potrieb, potrieb pre terapeutickú činnosť, kancelárskych potrieb a bežných potrieb súvisiacich s údržbou zariadenia
- ✓ nákladov na cestovné výdavky zamestnancov
- ✓ mzdových nákladov zamestnancov
- ✓ sociálnych nákladov, týkajúcich sa povinných odvodov do zdravotných poisťovní a sociálnej poisťovne
- ✓ zákonných sociálnych nákladov vzhľadom na príspevky zamestnancom na stravu
- ✓ tvorba sociálneho fondu
- ✓ iných nákladov týkajúcich sa poistení, bezpečnostných projektov a pod.
- ✓ dane z príjmov z kreditných úrokov.

Zostatok v pokladni k 31.12.2021 bol 2 720,00 Eur. Zostatok na bežnom bankovom účte k 31.12.2021 bol 187 276,- Eur.

Prehľad o peňažných nákladoch a výnosoch je uvedený v Poznámkach, ktoré tvoria prílohu Výročnej správy za rok 2021.

4 REALIZOVANÉ AKTIVITY V ROKU 2021

4.1. KULTÚRNE A SPOLOČENSKÉ AKTIVITY V ROKU 2021

Počas pandémie v roku 2021 sa nám podarilo zorganizovať zopár pekných akcií pre našich klientov. Okrem bežných denných aktivít ako precvičovanie kognitívnych funkcií, tréning pamäti, záujmové práce na záhrade, tréningy jemnej motoriky, muzikoterapia a pod. sa nám podarilo zorganizovať nasledovné aktivity:

Výstava - „Maľujeme ako Martin Benka“ - koncom roka 2020 nás oslovilo OZ Moje šťastné dieťa ohľadne spolupráce a zapojenia sa do projektu – Maľujeme ako Martin Benka. Cieľom projektu bola výstava kresieb detí s oddelenia detskej onkológie na Kramároch u nás v zariadení počas roka 2021. OZ Moje šťastné dieťa nám do projektu takisto darovalo rôzne pomôcky s ktorými si naši klienti mohli vyskúšať rôzne techniky maľby alebo tvorby kreatívnych predmetov.

Fotky z akcie „Maľujeme ako Martin Benka“:

Fotografia č.1



Fotografia č.2



Fotografia č.3



Fotografia č.4



Fotografia č.5



Kultúrne podujatia:

- sláčikový koncert:



- tanečné vystúpenie B-swing:



- koncert pani Gizky Oňovej:



Naše tradičné akcie:

- sušenie a spracovanie levandule



- Mikuláš v Seneciu



- zdobenie medovníkov



- akcia „koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ – v spolupráci s Mestskou časťou Bratislava-Devínska Nová Ves.



5 POSLANIE A VÍZIA ZARIADENIA

5.1. Strategické ciele

Poslaním zariadenia DSS Senecio,n.o. i naďalej ostáva poskytovať ľuďom, ktorí sú na to odkázaní pomoc pri všetkých úkonoch, ktoré potrebujú zabezpečiť, zlepšovať a skvalitňovať ich seniorský život. Kvalita života sa aj u našich seniorov odvíja od pekného a čistého prostredia, kvalitnej, vyváženej a pravidelnej stravy a v neposlednom rade od príjemného a ochotného personálu.

Strategickými cieľmi ostáva napĺňanie štandardov kvality poskytovaných služieb, zlepšovanie a efektívnejšie riadenie zariadenia, otvorená komunikácia s klientami ako aj s personálom.

Zariadenie DSS Senecio,n.o. bude i naďalej poskytovať kvalitné a profesionálne služby svojim klientom a to podľa všetkých stanovených dokumentov, štandardov kvality a legislatívy. Najdôležitejším pilierom v poskytovaní sociálnych služieb je ale personál a teda ľudia, ktorí sa o našich klientov starajú a preto sa budeme zameriavať najmä na ich udržanie a vytváranie príjemného pracovného prostredia, čo nakoniec aj klient najviac vníma a ocení.

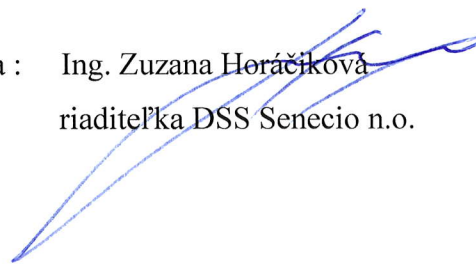
VYJADRENIE DOZORNEJ RADY

Dozorná rada preskúmala hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

V Bratislave, 2022

Výročná správa, účtovná závierka a výsledok hospodárenia za rok 2021 boli schválené Správnou radou DSS Senecio, n.o. dňa a Dozornou radou dňa

Vypracovala : Ing. Zuzana Horáčiková
riaditeľka DSS Senecio n.o.



PRÍLOHY

Ročná účtovná závierka

1. Poznámky
2. Výkaz ziskov a strát
3. Súvaha
4. Výrok audítora
5. Zoznam darcov

Zoznam darcov:

Ján Kopiár

3 319,39 Eur

