

**ZOS JESIENKA, nezisková organizácia, Turgenevova 9 Košice,
jesienka@gmail.com, 055 678 42 04, 0903 904 822**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI A
HOSPODÁRENÍ ZARIADENIA
OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY A
ŠPECIALIZOVANÉHO ZARIADENIA
JESIENKA ZA ROK 2021**

MÁJ 2021

OBSAH

1. Úvodné slovo štatutárneho zástupcu
2. Základné identifikačné údaje
3. Hlavný predmet činnosti
4. Personálne obsadenie orgánov neziskovej organizácie
5. Organizačná štruktúra
6. Predmet činnosti v ŠpZ a ZOS
7. Stratégia a budúce ciele organizácie
8. Hospodárenie za rok 2021
9. Schválenie ročnej účtovnej závierky za rok 2021

1. ÚVODNÉ SLOVO ŠTATUTÁRNEHO ZÁSTUPCU

Vážené zainteresované osoby a zúčastnené strany, predkladám Vám výročnú správu Zariadenia opatrovateľskej služby a Špecializovaného zariadenia Jesienka za rok 2021.

Aj rok 2021 bol v dôsledku pandémie COVID-19 špecifický. Pandémia nás ťažko skúšala a zmenila každodenný život na aký sme boli zvyknutí a dotkla sa režimu fungovania ekonomiky, inštitucionálnych vzťahov, pracovných povinností a návykov, ako aj možnosti trávenia voľného času a preferencií ľudí. S množstvom súvisiacich obmedzení a neustále sa meniacimi pokynmi, usmerneniami, nariadeniami sa museli vysporiadať nielen prijímatelia sociálnych služieb a ich blízki, ale aj my, zamestnanci. Vzhľadom na nepriaznivú epidemiologickú situáciu bolo v priebehu roka nutné opakovane obmedziť, či úplne zakázať návštevy v zariadení. Komunikácia ľudí žijúcich v zariadení s okolitým svetom sa do značnej miery obmedzila iba na hovory využívajúce telekomunikačné služby, za čo patrí rodinným príslušníkom našich klientov a našim klientom obdiv a vďaka. Zamestnanci odsunuli skupinové terapeutické aktivity a venovali sa prijímateľom sociálnych služieb individuálnou formou. Počas celého obdobia akútnej pandémie prebiehalo podľa nariadení ÚVZ SR testovanie antigénovými testami, ktoré zabezpečila najmä hlavná sestra.

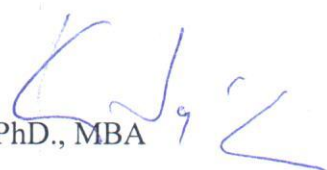
Hlavné poslanie nášho zariadenia spočíva v poskytovaní kvalitných sociálnych služieb v štandardoch 21. storočia a v uspokojovaní potrieb prijímateľov týchto služieb. Všetci naši zamestnanci robia všetko pre to, aby sme naše poslanie naplňali čo najsvedomitejšie a na slušnej profesionálnej úrovni. Naše poslanie sa snažíme naplňovať spôsobom, aby sme boli v čo najväčšej harmónii s našim bezprostredným okolím a s dôrazom na trvalo udržateľný rozvoj. Víziou nášho zariadenia do budúcnosti je zabezpečenie takej atmosféry v našom zariadení, ktorá sa čo najviac priblíži životu v domácom prostredí, vytvorí pocit bezpečia, ochrany a istoty s akcentom na dôveru, vzájomný rešpekt a zodpovednosť. Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce je spokojnosť našich klientov.

Informácie obsiahnuté v tejto výročnej správe poskytnú jej čitateľom stručné, jasné a výstižné informácie týkajúce sa života a aktivít Špecializovaného zariadenia a Zariadenia opatrovateľskej služby. V prípade nejasností, resp. otázok nás neváhajte kontaktovať na hore uvedených kontaktoch.

Poskytovanie sociálnych služieb je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny.

S úctou

doc. Ing. Matúš Kubák, PhD., MBA



2. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

1. Názov organizácie	Zariadenie opatrovateľskej služby Jesienka
2. Sídlo organizácie	Turgenevova 9, Košice
3. Právna forma	Nezisková organizácia
4. Dátum vzniku	01.11.2005
5. Dátum registrácie	Zariadenie zaregistrované dňa 14.10. 2004 na Obvodnom úrade Košice, Oddelenie všeobecnej správy v registri neziskových organizácii Poskytujúce všeobecné prospešné služby pod č. OVVS /47/2004
6. IČO	355 812 71
7. DIČ	2022091830

3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Zariadenie poskytuje prijímateľom sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov - sociálne služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek.

Druh a forma poskytovanej sociálnej služby

Zariadenie opatrovateľskej služby - celoročná pobytová služba na dobu určitú

- Cieľová skupina fyzických osôb: seniori
- Kapacita zariadenia : 6 miest

Špecializované zariadenie - zápis do registra poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja dňa 14.08.2009.

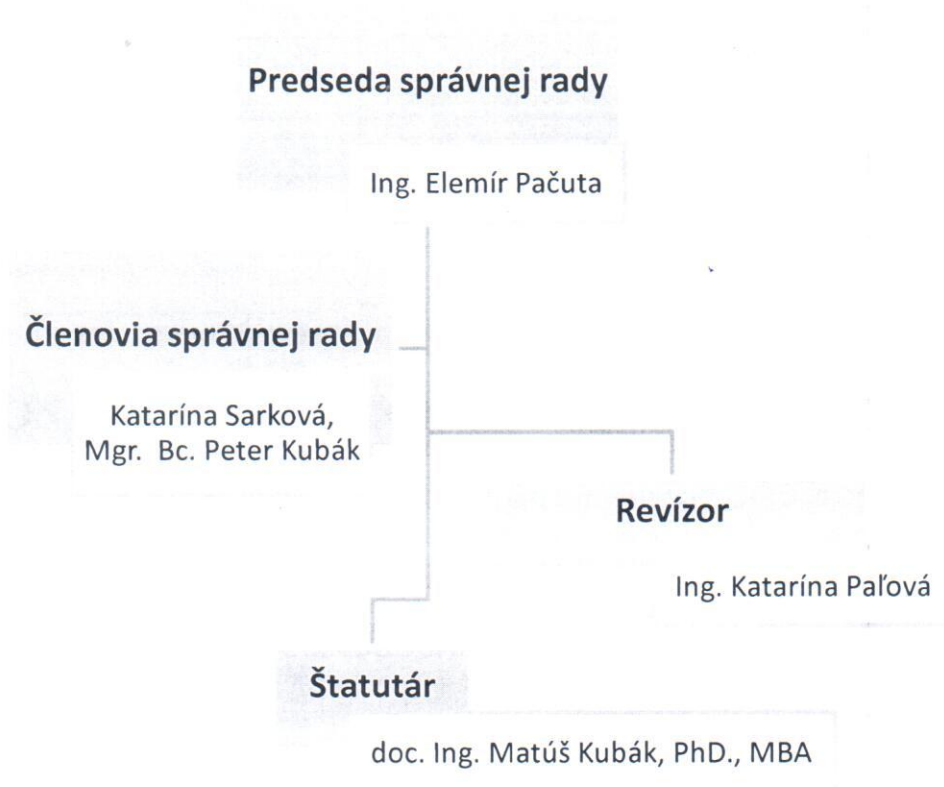
Poskytovaná sociálna služba:

- pobytová - celoročná
- na dobu neurčitú

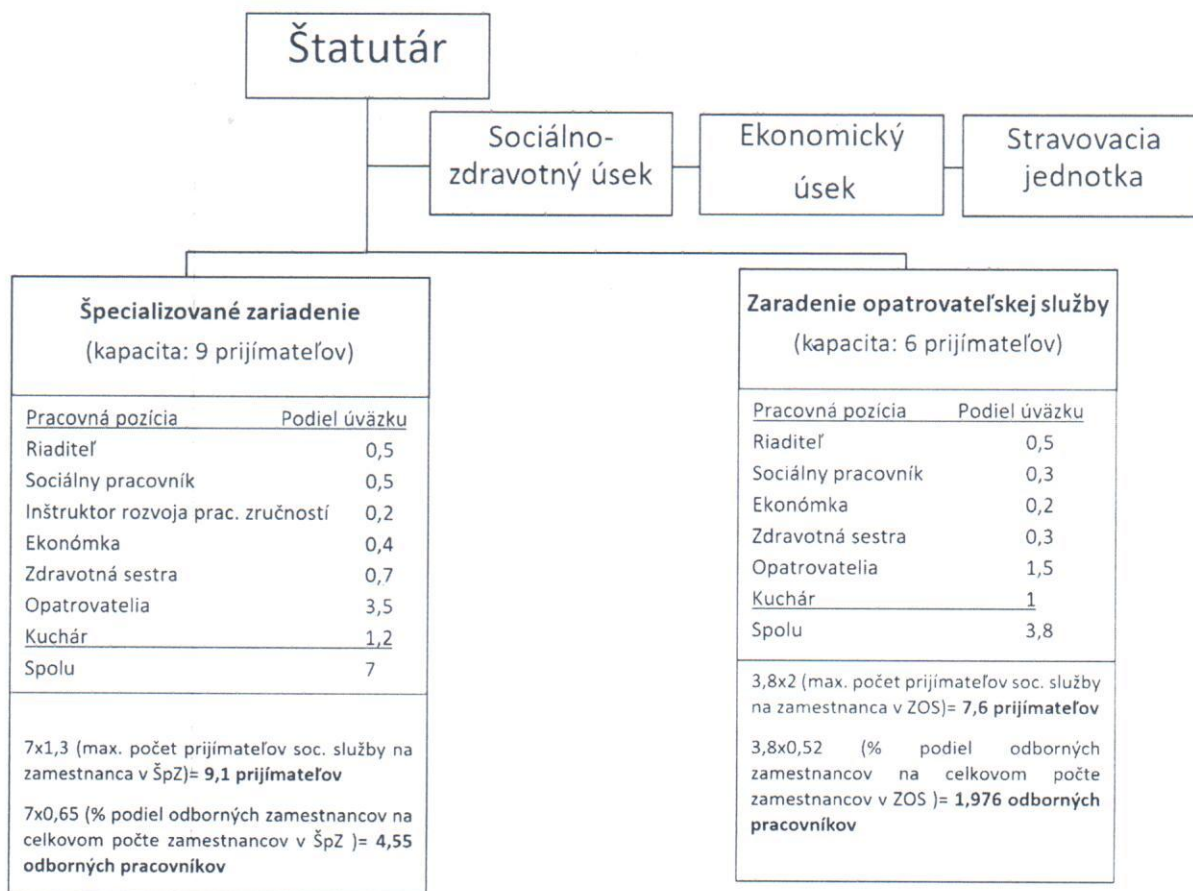
Cieľová skupina fyzických osôb: zdravotné postihnutí občania - seniori.

Kapacita zariadenia je 9 miest.

4. PERSONÁLNE OBSADENIE ORGÁNOV NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE



5. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



Z usporiadania organizačnej štruktúry je zrejmé, že je v zariadení využívaná funkcionálna, resp. horizontálna organizačná štruktúra. Na správnosť rozhodovania vedenia, vedenia účtovníctva, finančných rozhodnutí, ako aj na napĺňanie poslania a sledovanie cieľov organizácie dozerajú revízor a správna rada. Na kontrolu vecnej a obsahovej správnosti účtovníctva je prizývaný nezávislý audítor.

Zamestnanci neziskovej organizácie

Nezisková organizácia vykazovala k 31.12.2021 priemerný evidenčný počet vo fyzických osobách - stáli zamestnanci 10. Zariadenie dodržiavalo koeficienty počtu prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny podiel odborných zamestnancov. Z deviatich zamestnancov, ktorí zabezpečujú služby pre celé zariadenie – ZOS aj ŠpZ – spĺňajú všetci odborné kritéria. Jeden pracovník pracoval na Dohodu o pracovnej činnosti. Dvaja zamestnanci pracovali na základe Projektu –UPSVR – Aktivita č. 2 – Pracuj zmeň svoj život.- po dobu 9 mesiacov. Jedna zamestnankyňa po 9 mesiacov ukončila pracovný pomer v zariadení, druhý pracovník ostal naďalej zamestnancom ZOS Jesienka.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady, pričom sa zamestnávateľ stará o prehlbovanie kvalifikácie zamestnancov. Aj samotný zamestnanec je povinný sústavne si prehlbovať kvalifikáciu na výkon práce v dohodnutej pracovnej zmluve. Prehlbovanie kvalifikácie je aj jej udržiavanie a obnovovanie, ktoré prebieha formou školení, kurzov, seminárov ale aj samoštúdiom odborných kníh, časopisov a pod.

6. PREDMET ČINNOSTI V ŠPZ a ZOS

- a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- b/ sociálne poradenstvo
- c/ ošetrovateľská starostlivosť
- d/ ubytovanie
- e/ stravovanie,
- f/ zaopatrenie , upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby v ŠpZ a ZOS

V špecializovanom zariadení počas roka 2021 boli prijatí 4 prijímatelia sociálnej služby a 3 nás opustili 1 prijímateľ prestúpil do iného zariadenia. Veková kategória klientov je od 70 do 98 rokov. Počet prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2021 bolo 9.

Do Zariadenia opatrovateľskej služby Jesienka bolo počas roka prijatých 7 prijímateľov sociálnej služby, 4 prestúpili do špecializovaného zariadenia a 3 nás opustili. Do zariadenia často prijímame klientov v terminálnom štádiu, vo veľmi zlom zdravotnom stave. Priemerná dĺžka pobytu takýchto klientov je pomerne krátka. Počet prijímateľov k 31.12.2021 bolo 2.

Prijímatelia sociálnych služieb sú posúdení a zaradení v zmysle prílohy č.3 zákona o sociálnych službách do III.. - V. a VI. stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby. Jedná sa o klientov seniorov, ktorí okrem základného ochorenia majú pridružené aj iné ochorenia, choroby srdca a ciev, kožné ochorenia, Alzheimerová choroba, Parkinsonova choroba, choroby obličiek a močových ciest, cukrovka.

Mobilita klientov - imobilní
- čiastočne mobilní
- mobilní

Starostlivosť o klientov

Naše zariadenie poskytuje klientom komplexnú opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť podľa ich potreby a ich aktuálneho zdravotného stavu. Komplexnú starostlivosť o klienta a jeho prostredie zabezpečujú opatrovateľky v 12 hodinových pracovných zmenách. Vychádzajú z ošetrovateľského plánu a individuálnych potrieb každého klienta. V rámci opatrovateľskej starostlivosti ide najmä o obslužnú činnosť ako je pomoc pri dodržiavaní osobnej hygieny (kúpeľ celého tela, hygiena ústnej dutiny, úprava vlasov, manikúra prebaľovanie, sprchovanie) pomoc pri stravovaní (kŕmenie, pitný režim) dohľad nad pravidelným podávaním liekov, V rámci ošetrovateľskej starostlivosti je zahrnuté aj poskytovanie vybraných zdravotných výkonov ako je polohovanie ležiacich klientov, pomoc a asistencia pri ošetrovaní rán a dekubitov, doprovod klientov na odborné lekárske vyšetrenia. Hlavnou úlohou je zachovať poprípadne obnoviť zručnosti a schopnosti klientov, ktoré vedú k ich sebestačnosti a osobnému naplneniu. Aktívnou komunikáciou a vzájomnou spoluprácou

s klientmi a ich rodinnými príslušníkmi sa tak snažíme vytvoriť pre nich atmosféru pohody, pocit domova a bezpečia.

Na zvýšenie komfortu prijímateľov sociálnej služby s ťažkými poruchami hybnosti sú zabezpečené polohovateľné postele, invalidné vozíky, toaletné kreslá, elektronicky zdvihák, odsávač hlienov a ďalšie pomôcky.

Zabezpečenie odbornej zdravotnej starostlivosti

Zariadenie zabezpečuje zdravotnícku starostlivosť prostredníctvom praktického lekára pre dospelých MUDr. Béreša, ktorý prichádza do zariadenia a podľa potreby vyšetrí klientov ťažko mobilných a imobilných. Mobilných klientov vyšetruje v ambulancii polikliniky Rastislavova. V prípade potreby odborného vyšetrenia je klient odoslaný do odborných ambulancií v poliklinike. Pri zhoršení zdravotného stavu je klient hospitalizovaný v NsP Rastislavova. Naše zariadenie pravidelne navštevuje aj MUDr. Urban psychiater ordinuje v zariadení raz za mesiac. Vybavuje vizitu, akútne stavy, predpisuje lieky. V priebehu týždňa môžeme zhoršený zdravotný stav kedykoľvek konzultovať s lekárom telefonicky. Neurologickú kontrolu u klientov vykonáva MUDr. Jacinová- neuroológ. Lekárka prichádza za klientmi priamo do zariadenia, kde ich vyšetrí a predpíše liečbu.

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť v zariadení je poskytovaná zamestnancami Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS KE, s.r.o., ktorí spĺňajú podmienky odbornej spôsobilosti na výkon povolania podľa Zákona 277/1994 Z. z. v znení neskorších predpisov o zdravotnej starostlivosti. Vykonávajú preväzy rán a dekubitov, podávajú injekcie, infúzie, odbery krvi podľa ordinácií lekára.

Ďalšie služby

V zariadení je poskytovaná popri zdravotnej a sociálnej starostlivosti aj kultúrna a záujmová činnosť. Pravidelne sú zabezpečené posedenia pri príležitosti narodenín a menín. S klientmi sa stretávame pri spoločnom slávnostnom stole – Štedrovečerná večera, Veľkonočná pascha, Deň matiek, Svätý Mikuláš a aj pri iných príležitostiach.

Individuálna práca s klientom

Práca s klientom je dôležitá najmä v období adaptácie, kedy si klient zvyká na nové prostredie, nových ľudí, vtedy sa mu pomáha prekonať pocit vylúčenia z aktívneho života, pocit nepotrebnosti, straty zmyslu života. Zároveň mu pomáhame pri riešení jeho každodenných problémov, udržujeme jeho kontakty s rodinou, vonkajším prostredím.

V zariadení pracujeme s rôznorodou klientelou s rozličnými druhmi fyzických a psychických postihov. Našou úlohou je aj napriek zdravotným problémom zapájať všetkých klientov do samostatnej aktívnej činnosti. Rešpektujeme slobodnú vôľu klientov pri výbere aktivít. Snažíme sa rešpektovať ich rozhodnutia, aby mali čo najviac zachovaný pocit prirodzeného života v príjemnom a bezpečnom domácom prostredí. K tomu nám slúžia rôzne techniky práce, ale hlavne empatia, pochopenie a pozornosť s ktorou sa každému klientovi venujeme.

Individuálna činnosť, ale aj možnosť zapájať sa do jednotlivých aktivít v zariadení dodáva našim starkým pocit dôležitosti, potreby a bezpečia. Pre skrášlenie prostredia sme spolu s klientmi vybudovali posedenie, ktoré je obklopené množstvom kvetín. Klienti

pomáhajú pri ich pestovaní sadení aj polievaní, plejú okopávajú. V izbách je zase množstvo izbových kvetín, ktoré si často klienti alebo ich príbuzní priniesli z domu. Takto získava každá izba špecifickú atmosféru a klientom pripomína domov.

V zariadení sa konajú posedenia a stretnutia s rodinami na Vianoce, Veľkú noc či pri oslave narodenín alebo menín. Pravidelne nás navštevuje aj Svätý Mikuláš.

V izbách a pri práci nám znie hudba. Všetci sa riadime heslom aj keď trochu falošne, ale zato statočne a často prespievame celý repertoár piesní, ktoré vrátia našich klientov do čias ich mladosti. Čo už nezvládnu naše hlasivky a pamäť s tým pomôže rádio, CD .

Rovnako ako ticho aj hudba lieči preto je potrebné vždy zvoliť správny štýl hudby v správny čas. S hudbou bojujeme proti pocitom úzkosti, strachu ale aj depresii.

Pre život klientov je veľmi dôležitý aj pravidelný pohyb na čerstvom vzduchu. Ak sa na pravidelnú prechádzku nepodari klienta presvedčiť pomôže nám pri tom psík Jack Russel terrier, ktorému odolá málokto. Psík nielen dobrým spoločníkom pri prechádzkach , ale je aj vďačným poslucháčom. Neprezradí žiadne tajomstvá. Každý sa ho môže dotknúť, pohladkať čo prispieva k rozvoju a zachovaniu jemnej motoriky, ale aj uspokojuje potrebu a túžbu po nehe a prijatí. Predstavuje spojenie s vonkajším svetom, odvádza pozornosť od vlastných problémov, bolesti či choroby.

Je zaujímavé, ako rád sa človek v starobe vracia do svojho detstva. Činnosť na ktorú sme tak trochu pozabudli, alebo nebol čas sa znovu stáva samozrejmosťou. Papier či už biely alebo farebný, drevený či masťný pastel, fixky možnosti je neúrekom. Kreslenie ale aj maľovanie antistresových maľovaniek je veľmi účinná terapia. Okrem rozvoja jemnej motoriky človek na papieri vyjadruje a odhaľuje všetko čo schováva vo svojom najhlbšom vnútri. Pomáha nám k tomu široká škála farieb, ktorú si klient pri práci zvolí.

Pri rozhovore s prijímateľom sociálnej služby sa snažíme pomocou spomienok, predmetov alebo prezeraním starých fotografií vrátiť a oživiť pozitívne zážitky a skúsenosti z minulosti. Ide hlavne o vybavenie všetkých pozitívnych a pre klienta významných udalostí na ktoré rád spomína čo mu pomôže a poskytne čas a priestor na vyjadrenie, stimuluje ho k verbálnemu prejavu, navodí psychickú pohodu, klient si uvedomí vlastnú identitu a precvičí pamäť.

V rámci duchovného života v našom zariadení zabezpečujeme na oddelení návštevy duchovného, ktorý klientom poskytuje sviatosť zmierenia, vedie spoločné modlitby, podá sväté prijímanie. Je privolaný aj k lôžku zomierajúceho na udelenie sviatosti pomazania chorých.

Individuálna práca s prijímateľom sociálnej služby sa upravuje podľa potreby, možností, zdravotného stavu a predovšetkým záujmu klienta. Našou úlohou je hlavne zabezpečiť zachovanie seba-obslužných návykov , tréning pamäte a zachovanie či dokonca zlepšenie motoriky klienta.

7. STRATÉGIA A BUDÚCE CIELE ORGANIZÁCIE

Dlhodobou stratégiou ZOS Jesienka je zachovávanie, udržiavanie a zvyšovanie kvalitnej úrovne poskytovaných služieb, ako aj vplyv na zmenu zakorenených postojov pri ich poskytovaní. Hlavnými cieľmi organizácie je:

- poskytovať kvalitné a odborné služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť klientov a sú založené na princípoch etického kódexu sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky
- rozvíjať kvalitu služieb, ubytovania, stravovania a prostredia klientov
- spolupracovať s klientmi, ich rodinami a blízkymi osobami na spoločných cieľoch
- pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať návyky prijímateľov sociálnych služieb a podporovať pocit bezpečia
- pre trvalé zabezpečenie spokojnosti našich prijímateľov sociálnej služby sa neustále zlepšovať vo všetkých činnostiach a doménach
- dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnej služby zakladať na profesionalite našich pracovníkov a trvalom odbornom i osobnom rozvoji
- kultúru nášho zariadenia pokladať za významnú funkciu v rozvoji a dlhodobej schopnosti plniť požiadavky a ciele v prospech prijímateľov sociálnej služby a našich zamestnancov.

8. HOSPODÁRENIE ZA ROK 2021

<i>Položka</i>	<i>Suma v EUR</i>
Celkové príjmy	259 944,04
Celkové náklady	244 980,33
Účtovný hospodársky výsledok	14 963,71

Príjmy podľa zdrojov

<i>Položka</i>	<i>Suma v EUR</i>
Dotácie z MPSVaR	98 484,00
Príspevok z VÚC	44 904,26
Príjmy z hlavnej činnosti od klientov	83 514,44
Príjmy za stravu od zamestnancov	3 166,48
2% podielu zaplatenej dane	2 107,09
Dotácia na odmeny z MPSVR a UPSVR - COVID -19	11 011,91
ÚPSVaR – FP na mzdy AKTIVITA č.2	16 755,86

Príjmy v Špecializovanom zariadení

<i>Položka</i>	<i>Suma v EUR</i>
Dotácia z MPSVaR	61 596,00
Príjmy z VÚC	44 904,26
Príjmy od prijímateľov	54 819,44
Príjmy za stravu zamestnancov	1 732,24
FP UPSVR – AKTIVITA č. 2- Pracuj zmeň svoj život	11 070,27
FP na odmeny z UPSVR a MPSVR	7 707,63
SPOLU	181 829,57

Použité na:

<i>Položka</i>	<i>Suma v EUR</i>
Mzdy	106 844,52
Zákonné soc. poistenie a náklady	37 722,56

<i>Prevádzkové náklady</i>	<i>Suma v EUR</i>
Potraviny	9 948,64
Elektrická energia	1 593,06
Dlhodobý majetok	1 968,70
Vodné stočné	509,21
Teplá voda, kúrenia	2 613,68
Odvoz odpadu, NO, kuch. odpad	1 720,40
Nájomné	4 328,90
Úrok z účtu	0,23
Materiálové položky	7 702,76
Opravy a údržba	907,45
Služby ostatné	1 940,60
Poistenie , bankové poplatky	1 196,08
SPOLU	178 996,79

Materiálové položky a služby tvoria: čistiace, hygienické, dezinfekčné, kancelárske, zdravotné potreby, pohonné hmoty, poštovné, internet, audit, školenie, deratizácia a iné.

Na základe zúčtovania príjmov z platenia úhrad za sociálnu službu poskytovanú neverejným poskytovateľom za január- september 2019 s výsledkom konečného zúčtovania bolo treba vrátiť KSK 15 720,70 €. Do konca roka 2020 bolo vrátené 9 387,32 €. V roku 2021 bol vrátený zostatok dlhu v sume 6 333,38 € v mesačných splátkach podľa Dohody o splácaní dlhu.

Evidované pohľadávky od klientov za poskytnuté služby sú vo výške 3 550,44€

Ekonomické oprávnené náklady na jedného klienta sú za rok 18 861,58 €.

Ekonomické oprávnené náklady na jedného klienta na mesiac 1 571,79 €.

Príjmy ZOS Jesienka

<i>Položka</i>	<i>Suma v EUR</i>
Dotácia z MPSVaR	36 888,00
Príjmy od prijímateľov	28 695,00
% podielu zaplatenej dane	2 107,09
Príjmy za stravu od zamestnancov	1 434,24
ÚPSVaR – FP na mzdy AKTIVITA č.2	5 685,59
FP na odmeny z MPSVR a UPSVR	3 303,27
SPOLU	78 113,19

Použité na:

<i>Položka</i>	<i>Suma v EUR</i>
Mzdy	37 460,47
Základné sociálne poistenie a sociálne náklady	14 369,63
Elektrická energia	717,82
Vodné, stočné	218,23
Nájomné	1 855,19
Potraviny	5 380,90
Ostatná spotreba materiálu	2 771,64
Teplá voda, kúrenie	1 120,12
Služby	1 345,99
Iné poplatky	41,20
Dlhodobý hmotný majetok	630,10
Ostatná údržba	60,00
SPOLU	65 971,29

Suma **2 771,64** zahŕňa nákupy: kancelárske, čistiace, hygienické, dezinfekčné, zdravotné materiály, pohonné hmoty, , knihy a časopisy.

Služby **1 345,99** zahŕňajú telefónne poplatky, poštovné, odvoz NO, poplatky za internet, a školenia , desinfekciu, dertizáciu, kontrola hasiacich prístrojov a iné.

Evidované pohľadávky od klientov za poskytnuté služby vo výške **7 807,98 €**

Ekonomické oprávnené náklady na jedného klienta sú za rok 11 200,11

Ekonomické oprávnené náklady na jedného klienta na mesiac 933,34

V roku sme dosiahli zisk vo výške 14 963,70 €, ktorý použijeme na znižovanie straty neziskovej organizácie. Našou snahou v budúcom období bude zabezpečiť a udržať plnú obsadenosť v poskytovaných sociálnych službách a taktiež naďalej znižovať straty z minulých rokov.