

Hortenzia, n. o., Patince kúpele 309, 946 39 Patince

Výročná správa

2021

Mgr. Eva Tauberová
sociálna pracovníčka

OBSAH:

Úvod

1 Základné údaje

2 Predmet činnosti

3 Charakteristika zariadenia

3.1 Odborné obslužné a ďalšie činnosti

3.2 Personálne zabezpečenie

4 Prehľad činností uskutočnených organizáciou v roku 2021

4.1 Aktivity v roku 2021

5 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2021

6 Hospodárenie

6.1 Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2021

7 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

8 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

9 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

10 Prehľad rozsahu výnosov v delení podľa zdrojov

11 Stav a pohyb majetku a záväzkov organizácie

12 Zmeny a nové zloženie organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka

13 Zmeny štatútu, ku ktorým došlo v priebehu roka

ÚVOD

Nezisková organizácia Hortenzia, n. o. je prevádzkovateľom Zariadenia sociálnych služieb VÁH. Poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb.

Poslaním organizácie je poskytovanie komplexnej celoročnej starostlivosti fyzickým osobám, ktorí sú odkázaný na pomoc inej fyzickej osobe z dôvodu ľažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, dovršenia dôchodkového veku, alebo fyzickým osobám, ktoré umiestnenie v takomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov a rozhodli sa svoj život prežiť kvalitne, spokojne a dôstojne.

Zariadenie je rodinného typu, k prijímateľom sociálnych služieb pristupujeme individuálne podľa špecifických potrieb. Snažíme sa o neustále zlepšenie kvality života našich klientov s dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd. Sociálne služby, t.j. odborné, obslužné a ďalšie činnosti sú poskytované kvalifikovaným, odborným a skúseným personálom, ktorí prispievajú k vytvoreniu príjemnej rodinej atmosféry a atmosféry domova. Hlavným cieľom zariadenia je poskytovať kvalitné a komplexné sociálne služby s dôrazom na úcty k životu a dôstojnosti človeka, aby bol druhým domovom pre všetkých, ktorí v ňom žijú.

V predloženej výročnej správe chceme poskytnúť ucelený pohľad na dianie a život v našom zariadení v náročnom roku poznačený pretrvávajúcou pandémiou COVID -19, ktorá ovplyvnila život aj v našom zariadení.

Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Hortenzia, n. o. odráža jej pôsobenie v uplynulom kalendárnom roku 2021.

1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Nezisková organizácia Hortenzia, n. o. poskytujúca všeobecne prospéšné služby, bola registrovaná dňa 18.05.2009 Obvodným úradom Nitra, Odbor všeobecnej vnútornej správy podľa § 11 ods. 3 zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospéšné služby v znení neskorších predpisov, pod číslom VVS/NO-4/2009.

Účel založenia a druh všeobecne prospéšných služieb:

Nezisková organizácia je založená na poskytovanie

- zdravotnej starostlivosti
- sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti
- ochrany životného prostredia a ochrany zdravia obyvateľstva
- služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

Orgánmi neziskovej organizácie Hortenzia, n. o. sú:

- trojčlenná správna rada
- riaditeľ
- revízor.

V zložení správnej rady sa počas roka 2021 neuskutočnili žiadne zmeny.

Nezisková organizácia Hortenzia, n. o. je prevádzkovateľom Zariadenia sociálnych služieb VÁH.

Je vedená v registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja, Odbor sociálnych vecí v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pod regisračným číslom 152, s nasledujúcimi údajmi:

| | |
|-------------------|-------------------------|
| Obchodné meno: | Hortenzia, n. o. |
| Sídlo: | 946 39 Patince 309 |
| IČO: | 42052912 |
| Právna forma: | nezisková organizácia |
| Štatutárny orgán: | Ing. Attila Balogh |

Druh a rozsah poskytovaných sociálnych služieb:

Zariadenie pre seniorov

Miesto poskytovania sociálnej služby: Patince kúpele 309, 946 39 Patince, kapacita 18 miest, pobytová celoročná forma.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Moča 779, 946 37 Moča, kapacita 16 miest, celoročná pobytová forma.

Špecializované zariadenie:

Miesto poskytovania sociálnej služby: Moča 779, 946 37 Moča, kapacita 17 miest, celoročná pobytová forma.

Cieľová skupina: fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osobe v zmysle § 35 a § 39 zákona č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

2 PREDMET ČINNOSTÍ

Predmetom činností neziskovej organizácie Hortenzia, n. o. je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osobe
- sociálne poradenstvo
- sociálna reabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie.

Utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zabezpečuje sa: - záujmová činnosť, kultúrna činnosť, rekreačná činnosť

- ošetrovateľská starostlivosť – prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS – NÁDEJ Nové Zámky.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie
- Utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.
- Zabezpečuje sa: - rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť, kultúrna činnosť, rekreačná činnosť
 - ošetrovateľská starostlivosť – prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS – NÁDEJ Nové Zámky.

3 CHARAKTERISTIKA ZARIADENIA

Nezisková organizácia Hortenzia, n. o., prevádzkovateľ Zariadení sociálnych služieb VÁH v súčasnosti poskytuje celoročné pobytové sociálne služby pre 51 prijímateľov sociálnych služieb v zmysle zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb.

Pre 18 prijímateľov sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba v zariadení pre seniorov v kúpeľnom areáli obce Patince v dvojposchodovej budove.

Budova predtým slúžila ako rekreačné zariadenie. Nachádza sa v blízkosti kúpaliska, okolo budovy je park s možnosťou vonkajších aktivít aj parkovania. Okolo budovy sa nachádzajú rekreačné zariadenia, reštaurácia a menšie chatky slúžiace na rekreačné účely.

Na prvom i druhom poschodí sa nachádzajú spoločenská miestnosť a štyri dvojlôžkové izby s predsienkou a vlastným hygienickým zariadením (umývadlo, sprcha, WC).

Na prízemí sa nachádza jedna dvojlôžková izba s vlastným hyg. zariadením, izba sestier, kuchynka, jedáleň, hyg. zariadenie, sklad čistého prádla, sklad špinavého prádla, miestnosť pre pranie a hyg. zariadenie.

Izby sú kompletne zariadené lôžkami, nočnými stolíkmi, stolom, stoličkami, skriňami, TV prijímačom.

Pre 16 prijímateľov sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a pre 17 prijímateľov sociálnych služieb v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba v jednopuschodovej budove na prízemí, ktorá je umiestnená v centrálnej časti obce Moča. Budova predtým slúžila ako zariadenie hotelového typu.

Okolie je upravené s možnosťou parkovania ako aj vonkajších aktivít. V blízkosti budovy sa nachádzajú: ordinácia praktického lekára, lekáreň, obecný úrad, pošta, kaderníctvo, kultúrne stredisko, niekoľko obchodov a autobusová zastávka.

Poschodie budovy slúži pre neziskovú organizáciu Rozmarín, n. o., ktorá tu poskytuje sociálne služby pre 24 prijímateľov sociálnych služieb v zariadení pre seniorov.

Na prízemí budovy sa nachádzajú priestory pre Hortenzia, n. o., pre poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení: 15 izieb s 30 lôžkami a jedna trojlôžková izba, každá s hyg. zariadením, veľká jedáleň, ktorá zároveň slúži aj ako spoločenská miestnosť, izba sestier, sklad čistého prádla, sklad špinavého prádla, kompletne zariadená kuchyňa a k nej slúžiace skladové priestory.

Izby sú kompletne zariadené lôžkami, nočnými stolíkmi, stolom, stoličkami, skriňami, TV prijímačom.

A. Druh sociálnej služby : sociálna služba v **zariadení pre seniorov** (ďalej len „ZpS“) podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1. a podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z. z.

Kapacita : **34 lôžok** od 01.06.2017 (18 – Patince č. 309, 16 - Moča 779).

Čas trvania poskytovania sociálnej služby : pobytovou celoročnou formou na neurčitý čas

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovršili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, alebo fyzické osoby, ktoré poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

B. Druh sociálnej služby: sociálna služba v **špecializovanom zariadení** podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1. a podľa § 39 zákona č. 448/2008 Z. z.

Kapacita : **17 lôžok**.

Čas trvania poskytovania sociálnej služby : pobytovou celoročnou formou na neurčitý čas

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ľažkého stupňa.

3.1 ODBORNÉ, OBSLUŽNÉ A ĎALŠIE ČINNOSTI

Hortenzia, n. o. poskytuje v Zariadení sociálnych služieb VÁH odborné, obslužné a ďalšie činnosti:

A. Odborné činnosti

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osobe: pomoc pri odkázanosti poskytujeme 24 hodín denne, starostlivosť vykonávajú zdravotné sestry a opatrovateľky pod vedením hlavnej sestry. Rozsah pomoci pri odkázanosti závisí od schopnosti prijímateľa sociálnej služby vykonávať tieto činnosti samostatne.

2. Sociálne poradenstvo: klientovi a rodinnému príslušníkovi poskytujeme pomoc pri riešení problémov prostredníctvom informácií, odporúčaní, sprostredkovaním ďalšej odbornej pomoci. Spolupracujeme pri riešení nepriaznivých životných situácií, pomáhame v procese adaptácie.

3. Sociálna rehabilitácia: túto činnosť zabezpečí v zariadení personál s individuálnym prístupom, na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti klienta pri sebaobsluhe, pri základných sociálnych aktivitách, nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu a nácvik sociálnej komunikácie.

4. Ošetrovateľská starostlivosť: je zabezpečená prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS NÁDEJ Nové Zámky.

Zdravotná starostlivosť je zabezpečená odborným personálom a ošetrujúcim praktickým lekárom MUDr. Vladimírom Okkelom, zdravotnými sestrami zariadenia a zdravotnými sestrami ADOS NÁDSEJ Nové Zámky. O jej poskytovaní sa viedie písomná dokumentácia.

5. Rozvoj pracovných zručností: jej zámerom je, aby klientov zaujala a mala svoj cieľ. Dôležité sú hlavne zdravotné a psychické schopnosti, možnosti a vôle každého klienta. Aktivity klientov zahrňujú: zhodenie ozdobných predmetov, ručné práce, zdobenie vianočných koláčikov, výzdobu interiéru, starostlivosť o kvety.

6. Pomoc pri uplatňovaní prá a právom chránených záujmov: pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí pomocou sociálnej pracovníčky zariadenia.

B. Obslužné činnosti

1. Stravovanie: je zabezpečené prostredníctvom vlastnej kuchynskej prevádzky. Výdaj stravy je zabezpečený v jedálni alebo priamo na izbách klienta podľa individuálnych potrieb. Poskytujeme celodenné stravovanie čo zahŕňuje raňajky, desiatu, obed, olovrant a večeru. Pre diabetikov je podávaná druhá večera. Strava sa priravuje podľa schváleného jedálneho lístka.

2. Ubytovanie: klienti sú ubytovaní v dvojposteľových izbách, ubytovanie tiež zahrňuje príslušenstvá obytnej miestnosti a spoločné priestory.

3. Upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva: upratovanie obytných miestností, spoločenských priestorov, hygienických zariadení a ostatných vnútorných a vonkajších priestorov zariadenia. Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva je zabezpečená prostredníctvom práčovne Vadaš v Štúrove.

C. Dalšie činnosti

1. Osobné vybavenie: sa poskytuje klientovi v prípade, že si osobné vybavenie ako šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej potreby nedokáže zabezpečiť sám.

2. Záujmová činnosť: výlety do blízkeho okolia, vyhliadkové plavby na lodí, opekačky a posedenia pri guláši, prechádzky v okolí zariadenia, prípadne v dedine alebo pri brehu Dunaja, účasť na futbalových zápasoch, účasť na bohoslužbách v dedinskom kostole, krúžok šikovných rúk, čitateľský krúžok atď.

3. Kultúrna činnosť: oslavy narodenín a menín našich klientov, kultúrne podujatia, návštevy divadelných predstavení, vystúpenie detí z materskej školy a zo základnej školy v našom zariadení, účasť na dni dôchodcov a iných podujatí organizovaných obcou, tradične sa uskutočňujú: oslavy MDŽ, Deň matiek, veľkonočné sviatky, mesiac úcty k starším, deň dôchodcov, posedenie pri jedličke. Uspokojenie duchovných a náboženských potrieb je zabezpečené pomocou Rímsko katolickej cirkvi farnosť Moča a Iža a Reformovanej cirkvi farnosť Moča a Modrany.

Utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

3.2 PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

V súčasnosti sa poskytuje sociálna služba pre 51 klientov, z toho 34 klientom v zariadení pre seniorov a 17 klientom v špecializovanom zariadení.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Patince kúpele č. 309, 946 39 Patince

Sociálna služba pre 18 prijímateľov v zariadení pre seniorov sa poskytuje v kúpelnom areáli obce Patince č. 309. Sociálnu starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby tu zabezpečuje v nepretržitej dvojzmennej prevádzke 19 zamestnancov, z toho 11 odborných:

riaditeľ**1** / 40 % úvádzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom inžinier.

Zamestnanci vykonávajúci pracovnú činnosť na úseku sociálnej práce a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sociálny pracovník**1** / 30 % úvádzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom odbore sociálna práca.

psychológ**1** / 10 % úvádzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom odbore psychológia.

supervízor**1** / 0,83 % úvádzku – absolvent akreditovaného kurzu supervízia v sociálnej práci, vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa.

Na zdravotnom úseku je v pracovnom pomere 7(sedem) zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientom a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sestra**1** / 8,3% úvádzku - stredná zdravotnícka škola DS,

sanitár**1** / 40 % úvádzku - absolvent strednej zdravotníckej školy odbor sanitár,

opatrovateľ**4/100%** úvádzku – absolventi akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín,

opatrovateľ**1/40%** úvádzku – absolvent akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín,

Osem zamestnancov vykonáva pracovnú činnosť na prevádzkovom úseku:

ekonóm - zástupca riaditeľa**1 /40%** úvádzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister,

administratívny pracovník**2 / 40 %** úvádzku – úplné stredné vzdelanie

skladový hospodár**1 / 17,65 %** úvádzku – úplné stredné vzdelanie

správca kuchyne**1 / 17,65 %** úvádzku - úplné stredné vzdelanie

pomocná sila v kuchyni**1 / 50 %** úvádzku – ukončené základné vzdelanie a preskúšanie z hygienického minima na RÚVZ

údržbár - 1 / 50 % úvádzku - ukončené základné vzdelanie

upratovačka – 1 / 100 % úvádzku – ukončené základné vzdelanie

Všetci zamestnanci ZpS sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej činnosti a spĺňajú požiadavky stanovené príslušnou legislatívou.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Moča 779, 946 37 Moča

Sociálna služba pre 16 klientov v zariadení pre seniorov sa poskytuje v obci Moča č. 779. Sociálnu starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje v nepretržitej dvojzmennej prevádzke 23 zamestnancov, z toho 14 odborných:

riaditeľ zariadenia - 1 / 30 % úvádzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom

inžinier.

Zamestnanci vykonávajúci pracovnú činnosť na úseku sociálnej práce a splňajú kvalifikačné predpoklady:

sociálny pracovník - 1 / 30% úvæzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom programe zameranom na sociálnu prácu.

psychológ - 1 / 10 % úvæzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom odbore psychológia.

supervízor 1 / 0,83 % úvæzku – absolvent akreditovaného kurzu supervízia v sociálnej práci, vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa.

Na zdravotnom úseku je v pracovnom pomere 10 (desať) zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientom a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sestra - 1 / 8,3 % úvæzku - stredná zdravotnícka škola DS, s maturitou

sanitár - 1 / 30 % úvæzku -absolvent strednej zdravotníckej školy odbor sanitár

opatrovateľ - 7 / 50 % úvæzku – absolvent akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín,

opatrovateľ – 1 / 30 % úvæzku – absolvent akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín.

Deväť zamestnancov vykonáva pracovnú činnosť na prevádzkovom úseku:

ekonóm - zástupca riaditeľa zariadenia 1/30 % úvæzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister

administratívny pracovník - 2 / 30 % úvæzku – dokončené úplné stredné vzdelanie

skladový hospodár - 1 / 15,68 % úvæzku – úplné stredné vzdelanie

správca kuchyne 1 / 15,68 % úvæzku – úplné stredné vzdelanie

kuchár - 2 / 50 % úvæzku – stredné odborné vzdelanie

údržbár – 1 / 50 % úvæzku – dokončené základné vzdelanie

upratovačka – 1 / 50% úvæzku – ukončené základné vzdelanie.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Moča č. 779, 946 37 Moča

Sociálna služba pre 17 klientov v špecializovanom zariadení sa poskytuje v obci Moča č. 779. Sociálnu starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje v nepretržitej dvojzmennej prevádzke 28 zamestnancov, z toho 18 odborných:

riaditeľ 1 / 30 % úvæzku– vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom inžinier.

Zamestnanci vykonávajúci pracovnú činnosť na úseku sociálnej práce a splňajú kvalifikačné predpoklady:

sociálny pracovník**1** / 40 % úvazku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom programe zameranom na sociálnu prácu.

psychológ**1** / 30 % úvazku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom odbore psychológia.

supervízor**1** / 0,83 % úvazku – absolvent akreditovaného kurzu supervízia v sociálnej práci, vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa.

pracovník rozvoja pracovných zručností**1** / 100% úvazku – stredné odborné vzdelanie, absolvent akreditovaného kurzu v oblasti sociálnej práce v rozsahu 150 hodín

inštruktor sociálnej rehabilitácie**1** / 100% úvazku - úplné stredné vzdelanie, absolvent akreditovaného kurzu v oblasti sociálnej rehabilitácie v rozsahu 150 hodín.

Na zdravotnom úseku je v pracovnom pomere **12** (dvanásť) zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientom a splňajú kvalifikačné predpoklady:

zdravotná sestra **1** / **8,3** % úvazku - stredná zdravotnícka škola DS

zdravotnícky asistent**1** /100% úvazku - absolvent strednej zdravotníckej školy odbor zdravotnícky asistent,

sanitár**1**/100 % úvazku - absolvent strednej zdravotníckej školy odbor sanitár.

sanitár **1** / 30 % úvazku -absolvent strednej zdravotníckej školy odbor sanitár.

opatrovateľ**7** /50% úvazku – absolventi akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín,

opatrovateľ**1** /30 % úvazku – absolvent akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín.

10 (desať) zamestnancov vykonáva pracovnú činnosť na prevádzkovom úseku:

ekonóm - zástupca riaditeľa zariadenia**1** / **30%** úvazku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister

administratívny pracovník**2** / 30 % úvazku – úplné stredné vzdelanie

skladový hospodár**1** / 16,67 % úvazku – úplné stredné vzdelanie

správca kuchyne**1** / 16,67 % úvazku – úplné stredné vzdelanie

kuchár**2**/ 50% úvazku – stredné odborné vzdelanie

pomocná sila v kuchyni -**1** / 50 % úvazku

technik budovy – 1 / 100% úvádzku – ukončené základné vzdelanie
upratovačka – 1 / 50% úvádzku – ukončené základné vzdelanie.

Všetci zamestnanci sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej činnosti a spĺňajú požiadavky stanovené príslušnou legislatívou.

4. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIÓU V ROKU 2021

Zariadenie poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovršili dôchodkový vek s celkovou kapacitou 51 v zmysle § 33 a § 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Hlavným cieľom neziskovej organizácie Hortenzia, n. o. pre rok 2021 bolo poskytovanie sociálnych služieb na profesionálnej úrovni v zmysle platnej legislatívy a neustále zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

Sociálne služby sú poskytované s dôrazom na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby formou tvorby individuálnych plánov pre každého prijímateľa. Individuálna práca je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi s ohľadom na jeho vek, zdravotný stav, osobnostné a psychické možnosti, potreby a záujmy. Cieľom je v čo najväčšom miere podporovať samostatnosť, fyzickú a duševnú kondíciu prijímateľa, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Pri skupinovej práci s našimi klientmi podporujeme vzájomnú komunikáciu, toleranciu, schopnosť kooperácie a vzájomnú súdržnosť. Skupinová práca zároveň pomáha pri redukcii stresu a úzkosti, rozvíja tvorivé myšlenie, zmysluplnie vypĺňa voľný čas.

Pri práci s našimi klientmi uplatňujeme holistický prístup, ktorý vychádza z jeho biologických, psychologických, sociálnych, kultúrnych a spirituálnych potrieb.

V zariadení sa snažíme vytvárať podmienky na primeranú integráciu, začlenenie sa do kolektívu, upevňovanie dobrých vzťahov, získanie nových poznatkov, sebarealizáciu prijímateľa sociálnych služieb. Pomáhame pri adaptácii a zvládaní náročných životných situácií. Neustále pracujeme na zlepšenie kvality života našich klientov, ktorí aktívne participujú na plánovaní poskytovaných služieb.

Rok 2021 bol naďalej poznačený pandémiou COVID 19 aj v našom zariadení. Prežili sme ochorenia, karantény, testovania, zákaz návštev výchádzania z dôvodu pandémie. Kontakty s rodinnými príslušníkmi boli zabezpečené telefonicky a prostredníctvom internetu. Skupinové aktivity klientov boli obmedzené. Zamerali sme sa na individuálne terapie a aktivity.

23. februára 2021 sa uskutočnilo očkovanie klientov aj zamestnancov proti COVIDU – 19 prou dávkou vakcíny. Druhá dávka bola podaná 23 marca 2021 a tretiu dávku sme mali možnosť dostať 6. decembra 2021.

Hlavne v období kritických situácií si viac uvedomujeme aká je cenná a dôležitá práca nášho personálu, ktorí aj v tejto situácii vynaložili obrovské úsilie a pracovali v plnom nasadení v stážených podmienkach. Preto považujeme za dôležité zlepšenie pracovných podmienok zamestnancov, ktorí v podstatnej miere ovplyvňujú kvalitu poskytovaných služieb.

Alfou a omegou poskytovania kvalitnej sociálnej služby sú zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s prijímateľmi a vytvárajú príjemnú rodinnú atmosféru, aby každý prijímateľ sociálnej služby sa cítil v našom zariadení doma.

4.1 AKTIVITY V ROKU 2021

V roku 2021 boli pre našich klientov organizované nasledovné aktivity:

Január: privítanie nového roka.

Február: príprava na fašiangy, fašiangové posedenie.

Marec: oslava MDŽ, 16.3. vyhlásený núdzový stav, aktivity zastavené, resp. obmedzené.

Máj: Deň matiek – blahoželanie len individuálne, malou kytičkou.

Prebehlo prvé testovanie klientov aj zamestnancov rýchlotestami, všetky boli pozitívne.

Jún: postupné uvoľňovanie opatrení, prechádzky pri brehu Dunaja zatiaľ iba v malých skupinkách, možnosť prijímania návštev vo vonkajších priestoroch zariadenia

Júl: opekačky pri táboráku.

August: obhliadka obce a kultúrnych pamiatok nachádzajúcich sa v obci.

September: účasť na súťaži vo varení leča a účasť na kultúrnych podujatiach v rámci burčiakového festivalu organizovaných obcou Moča.

Október: deň dôchodcov, programy na tematiku „mesiac úcty k starším“.

November: pamiatka na zosnulých, zapálenie sviečok.

December: návšteva Mikuláša, adventné a vianočné prípravy spojené so spoločným spievaním adventných a vianočných piesní.

5 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNCH SLUŽIEB V ROKU 2021

Hortenzia, n. o. v Zariadení sociálnych služieb VÁH poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu pre 51 prijímateľov sociálnej služby s nasledovnou kapacitou:

Kapacita zariadenia podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb k 31.12.2021

| Druh/forma sociálnej služby | Miesto poskytovania soc. služby. Patince č. 309 | Miesto poskytovania soc. služby. Moča č. 779 |
|-----------------------------|--|---|
| Zariadenie pre seniorov | 18 | 16 |
| Špecializované zariadenie | - | 17 |
| Spolu: | 18 | 33 |

Stav k 31.12.2020: 47 prijímateľov sociálnej služby - 25 žien, 22 mužov

Stav k 31.12.2021: 51 prijímateľov sociálnej služby - 29 žien, 22 mužov

Počet novopriyatých prijímateľov sociálnej služby v roku 2021

| Miesto poskytovania soc .služby | Počet |
|--|-------|
| Patince č. 309 / zariadenie pre seniorov | 18 |
| Moča č. 779 / zariadenie pre seniorov | 15 |
| Moča č. 779 / špecializované zariadenie | 5 |
| Spolu: | 38 |

Počet prijímateľov s ukončením poskytovania sociálnej služby v roku 2021

| Miesto poskytovania soci. služby | Úmrtie | Prestup do iného zar. | Odch. do dom. star. | Spolu |
|--|-----------|-----------------------|---------------------|-----------|
| Patince č. 309 / zariadenie pre seniorov | 5 | 11 | - | 16 |
| Moča č. 779 / zariadenie pre seniorov | 1 | 12 | - | 13 |
| Moča č. 779 / špecializované zariadenie | 5 | - | - | 5 |
| Spolu: | 11 | 23 | - | 34 |

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2021

| | Ženy | Muži | Spolu |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| 19 - 25 rokov | - | - | 0 |
| 26 - 39 rokov | 1 | - | 1 |
| 40 - 62 rokov | - | 1 | 1 |
| 63 - 74 rokov | 11 | 9 | 20 |
| 75 - 79 rokov | 5 | 3 | 8 |
| 80 - 84 rokov | 4 | 5 | 9 |
| 85 - 89 rokov | 6 | 1 | 7 |
| Nad 90 rokov | 3 | 2 | 5 |
| Spolu | 30 | 21 | 51 |

6 HOSPODÁRENIE

6.1 EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK 2021

Ekonomicky oprávnené náklady na rok 2021

ZpS – Patince

| | |
|--|-----------|
| mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnanie | 106686,06 |
| poistné platené zamestnávateľom | 39546,21 |
| cestovné výdavky tuzemské | |
| výdavky na energie -elektrina, plyn | 5365,36 |
| výdavky na vodné, stočné | 1177,29 |
| telefón,fax,poštové služby | 798,02 |
| materiál | 38552,96 |
| dopravné | |
| výdavky na údržba | 1166,86 |
| nájomné za prenájom | 20160,00 |
| výdavky za služby | 7050,56 |
| bežný transfer-náhrada príjmu PN | 678,52 |
| odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku | 2112,66 |
| | |
| | 223294,50 |

| | |
|------------------|----------------|
| na mesiac | 18607,88 |
| na klient/mesiac | 1033,77 |

Ekonomicky oprávnené náklady na rok 2021

ZpS - Moča

| | |
|--|-----------|
| obec | 81609,84 |
| MPSVR – klient/mesiac | 29959,25 |
| Klienti | 522 |
| VÚC | 420 |
| výdavky na energie -elektrina, plyn | 3923,88 |
| výdavky na vodné, stočné | 1766,91 |
| telefón,fax,poštové služby | 942 |
| materiál | 709,35 |
| dopravné | |
| výdavky na údržba | 34269,29 |
| nájomné za prenájom | 22530,19 |
| výdavky za služby | 23270,40 |
| bežný transfer-náhrada príjmu PN | 4938,11 |
| odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku | 603,12 |
| | 1877,92 |
| | 205458,26 |

| | |
|------------------|----------------|
| na mesiac | 17121,52 |
| na klient/mesiac | 1070,10 |

náklady na deň/klient 35,67

obec

| | |
|-----------------------|--------|
| MPSVR – klient/mesiac | 545,56 |
| Klienti | 420 |
| VÚC | 965,56 |

Ekonomicky oprávnené náklady na rok 2021

ŠZ

| | |
|--|-----------|
| mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnanie | 133545,11 |
| poistné platené zamestnávateľom | 50331,53 |
| cestovné výdavky tuzemské | |
| výdavky na energie -elektrina, plyn | 4169,88 |
| výdavky na vodné, stočné | 1877,75 |
| telefón,fax,poštové služby | 972,00 |
| materiál | 58261,73 |
| dopravné | |
| výdavky na údržba | 23942,99 |
| nájomné za prenájom | 24729,60 |
| výdavky za služby | 14885,06 |
| bežný transfer-náhrada príjmu PN | 701,23 |
| odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku | 1995,29 |
| | |
| | 315412,17 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| na mesiac | 26284,35 |
| na klient/mesiac | 1546,14 |
| náklady na deň/klient | 51,54 |

obec

| | |
|-----------------------|---------|
| MPSVR – klient/mesiac | 588,53 |
| Klienti | 336 |
| VÚC | 475,84 |
| | 1400,37 |

7 ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

Nezisková organizácia Hortenzia, n.o., účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedia vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospěšnými službami a výnosy a náklady spojené so správou neziskovej organizácie.

Ročná účtovná závierka je prílohou č. 1 Výročnej správy, tvorí ju:

- Súvaha v plnom rozsahu k 31.12.2021.
- Výkaz ziskov a strát v plnom rozsahu k 31.12.2021.
- Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31.12.2021.

Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v účtovnej závierke je uvedené v poznámkach účtovnej závierky.

Účtovná závierka za predchádzajúce obdobie za rok 2020 bola schválená 16.09.2021.

8 VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Výročná správa obsahuje výrok audítora k účtovnej závierke zostavenej za r. 2021 a k súladu účtovnej závierky a výročnej správy (vid v prílohe).

9 PREHĽAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOV

Financovanie prevádzky je zabezpečené z viacerých zdrojov. Jednou zo zložiek príjmov sú dotácie z rozpočtu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, dotácia z Úradu práce sociálnych vecí a rodiny v Komárne a dotácie z Nitrianskeho samosprávneho kraja. Tieto finančné prostriedky boli použité v priebehu roka 2021 na zabezpečenie prevádzky organizácie.

| | EUR |
|-------------------------------------|-------------------|
| zostatok 2020 | 4 471,81 |
| Príjmy | |
| Sociálna starostlivosť | 377 986,24 |
| Prijaté pôžičky | 50 200,00 |
| Dotácia z MPSVaRS | 357 221,40 |
| Dotácia Nitriansky samosprávny kraj | 124 244,16 |
| Dotácia ÚPSVaR KN | 17 238,00 |
| Stravovanie – Rozmarin, n.o. | 29 582,00 |
| Celkom | 956 471,80 |
| Výdavky | |
| Mzdy | 320 607,34 |
| Odvody | 183 642,31 |
| Bankové poplatky | 406,80 |

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Nájomné | 68 160,00 |
| Energie | 19613,62 |
| Potraviny | 79 103,05 |
| Reprezentačné | 1 048,94 |
| Poštovné | 155,70 |
| PHM | 25 029,85 |
| Oprava a udržiavanie | 52 013,45 |
| Ostatné služby | 51 230,00 |
| Ostatné náklady | 79483,77 |
| Odvoz odpad. a splašk.vôd | 4 868,51 |
| Pranie | 7 738,10 |
| Čistiace a hyg.prostr. | 8 026,47 |
| DHM | 1 908,96 |
| Spotrebny materiál | 1 151,07 |
| Splátky pôžičiek | 33 700,00 |
| Celkom | 937 887,94 |

rozdiel príjmov a výdakov 2021 18 583,86 EUR
zostatok 31.12.2021 23 055,67 EUR

10 PREHĽAD ROZSAHU VÝNOSOV V DELENÍ PODĽA ZDROJOV

| Výnosy za rok 2021 | Hlavná nezdaňovaná | Zdaňovaná |
|---|---------------------------|------------------|
| Sociálna starostlivosť | 229 624,56 | |
| Stravovanie – Rozmarin, n.o. | 29 582,00 | |
| Stravné zamestnancov | 1 404,80 | |
| Ostatné výnosy | 8 860,00 | |
| Príspevky z podielu zapl. dane | 893,10 | |
| Prijaté dary | 16 511,14 | |
| Rozpustenie dotácie vo vecnej a časovej súvislosti s odpismi | 498 703,56 | |
| spolu | 785 579,16 | |

11 STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Stav aktív a pasív k 31.12.2021 predstavuje sumu 112 336,99 EUR. Pohyb majetku a záväzkov je uvedený v poznámkach účtovnej závierky, ktoré sú súčasťou prílohy.

Aktíva

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| a) Neobežný majetok spolu | 51 138,92 EUR |
| b) Obežný majetok spolu | 60 914,79 EUR |
| c) Časové rozlíšenie spolu | <u>283,28 EUR</u> |
| Majetok spolu | 112 336,99 EUR |

Pasíva

| | |
|--|-----------------------|
| a) Vlastné zdroje krycia majetku spolu | -196 260,64 EUR |
| b) Cudzie zdroje spolu | 308 597,63 EUR |
| c) Časové rozlíšenie spolu | <u>0 EUR</u> |
| Vlastné a cudzie zdroje spolu | 112 336,99 EUR |

Organizácia Hortenzia, n.o., ku koncu účtovného obdobia, ktorý sa skočil 31.decembra 2021 vykázala zisk vo výške 4 694,01 EUR. Riaditeľ organizácie má dostatočné vlastné finančné prostriedky a je ochotný financovať pokračovanie chodu organizácie a jej platobnej schopnosti najmenej do 31.decembra 2022. Riaditeľ organizácie plánuje nasledovné kroky na ozdravenie finančnej situácie:

Zaviesť veľmi prísnu finančnú disciplínu pri úhrade faktúr. Po výdajoch z dôvodu zabezpečenia materiálom predísť možnosť vzniku koronavírusu v rámci zariadenia pre seniorov vytvoriť rezervu pri vzniku ďalšej vlny pandémie. Riešiť mesačne sledovanie klientov neziskovej organizácie, ako sú platené úhrady, včas upozorniť klientov, prípadne osôb ktorí podpisali zmluvu doplácať namiesto klientov za umiestnenie v našej neziskovej organizácii. Hľadať finančných darcov na prevádzku neziskovej organizácie a upraviť ceny za sociálne služby aktualizovaním cenníka v roku 2022 podľa ekonomicky oprávnených nákladov za rok 2021.

12 ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE, KU KTORÝM DOŠLO V PRIEBEHU ROKA

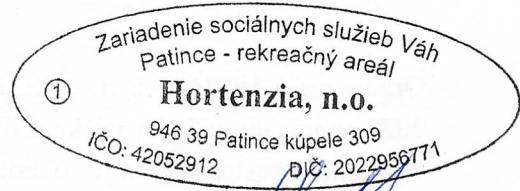
V neziskovej organizácii nedošlo v priebehu roka 2021 k žiadnym zmenám.

13 ZMENY ŠTATÚTU, KU KTORÝM DOŠLO V PRIEBEHU ROKA

Správna rada Hortenzia, n.o. sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani zložení orgánov neziskovej organizácie.

Prílohy:

- Výkaz ziskov a strát
- Súvaha pre neziskovú účtovnú jednotku
- Poznámky k účtovnej závierke
- Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke




Ing. Attila Balogh
Riaditeľ n.o.
Hortenzia, n.o.