

**Minerva n.o., Wuppertálska 1382/47,
040 23 Košice – sídlisko KVP**



**Výročná správa o činnosti a hospodárení
za rok 2021**

Košice, 05.05.2022

**Mgr. Lucia Pelcová
Štatutárka Minerva n.o.**

OBSAH

Úvod	3
1. Identifikačné údaje	3
2. Organizačná štruktúra, personálne podmienky	4
3. Prehľad uskutočnených činností v roku 2021 a štatistické údaje.....	5
3.1 Činnosť sociálnej práce	9
3.2 Činnosť opatrovateľského úseku	13
4. Ekonomické hospodárenie	16
5. Záver	19

ÚVOD

Nezisková organizácia Minerva n.o. bola založená za účelom poskytovania sociálnych služieb v rozsahu stanovenom v §35, zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnej služby fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov.

1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno: Minerva n.o.

Sídlo: Wuppertálska 1382/47, 040 23 Košice – Sídliisko KVP

IČO: 51 846 713

DIČ: 2120798647

Právna forma: Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby

Štatutárny orgán: Mgr. Lucia Pelcová

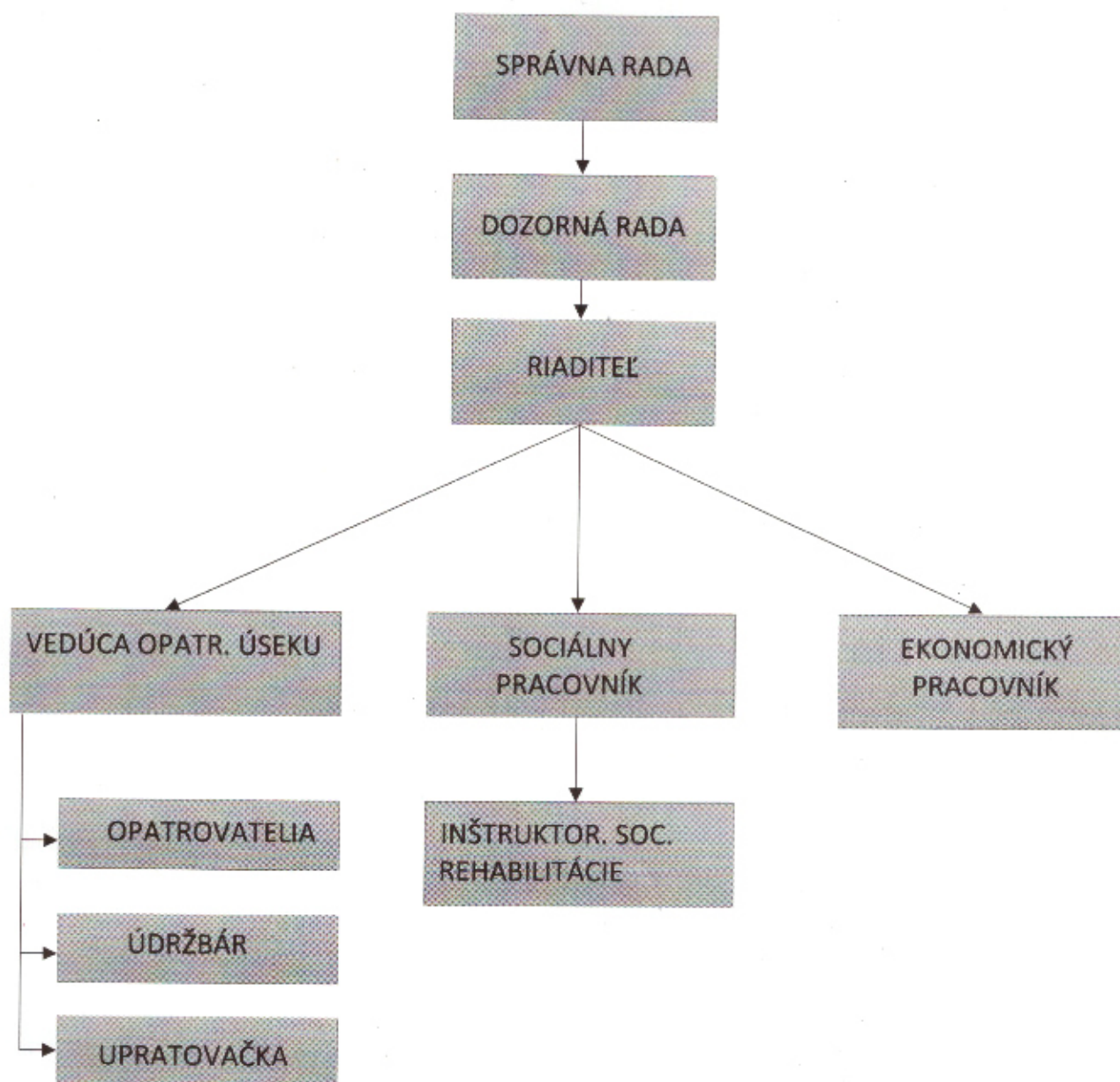
Miesto poskytovania sociálnej služby: A. Hrehovčíka 1, 071 01 Michalovce

Forma sociálnej služby: Pobytová celoročná

Zápis poskytovateľa do registra: 11.07.2018

Minerva n.o. je súkromné zariadenie, ktoré svoju činnosť začalo 01.01.2020. Činnosť zariadenia prevádzkujeme v Areály Psychiatrickej nemocnice v Michalovciach. Hlavným cieľom zariadenia je zabezpečovanie kvalitnej starostlivosti s humánnym a etickým prístupom k prijímateľom sociálnych služieb, vytvorenie atmosféry a pocitu domova pri súčasnom rešpektovaní a dodržiavaní práv a slobôd starších občanov. Poskytovanie našich sociálnych služieb využívajú seniori nielen z okolitých miest a obcí, ale aj zo vzdialenejších regiónov Slovenska. Zariadenie je plne vybavené pre seniorov s rôznymi zdravotnými ťažkosťami. Dvoj a trojposteľové izby disponujú modernými pomôckami a komfortným vybavením. Naši klienti majú zabezpečenú celodennú stravu – raňajky, desiatu, obed, olovrant a večeru, v prípade diabetikov aj druhú večeru. Zariadenie je súčasťou budovy Psychiatrickej nemocnice. Pavilón B sme si prenajali v januári v roku 2020. Objekt prešiel rekonštrukciou na ZpS z pôvodného oddelenia nemocnice. Kapacita zariadenia je 30 miest.

2. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, PERSONÁLNE PODMIENKY



Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy a v priebehu zamestnania si dopĺňajú a zvyšujú vzdelanie. Pravidelne vykonávame školenia zamestnancov v oblasti BOZP, PO, OOU a rôzne odborné semináre a školenia.

3. PREHĽAD USKUTOČNENÝCH ČINNOSTÍ V ROKU 2021

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV., alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Zariadenie má kapacitu 30 miest. V roku 2021 sa poskytovala celodenná sociálnu starostlivosť a dlhodobé ubytovanie celkovo 60 klientom.

V Zariadení pre seniorov sa poskytujú:

a) odborné činnosti:

1. pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
2. základné sociálne poradenstvo,
3. sociálnu rehabilitáciu,
4. ošetrovateľskú starostlivosť

b) obslužné činnosti:

1. ubytovanie,
2. stravovanie,
3. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

c) ďalšie činnosti:

1. poskytovať osobné vybavenie,
2. utvárať podmienky na úschovu cenných vecí,
3. zabezpečovať záujmovú činnosť.

Ubytovanie

Ubytovanie je zabezpečené v 12 dvojposteľových izbách a 2 trojposteľových izbách. Každá izba je vybavená posteľou, poprípadе elektricky polohovateľnou posteľou, nočným stolíkom, skriňou, komodou, stolom a stoličkami alebo kreslami.

Stravovanie

Podľa individuálnych požiadaviek zabezpečujeme klientom racionálnu, ako aj špeciálnu diétu stravu 5-6 x denne, ktorá je v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klienta. Strava je dovážaná z kuchyne ktorá je pod správou nemocnice. Zabezpečený je aj celodenný pitný režim. Samozrejmosťou je pomoc klientom pri podávaní stravy, trpezlivá obsluha a podávanie stravy ležiacim klientom na izbách.

Obslužné činnosti

Klientom poskytujeme upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu šatstva. O posteľnú bielizeň a osobné šatstvo klientov sa stará firma Rainbowones.r.o. Upratovanie sa vykonáva denne, presne podľa schváleného dezinfekčného a sanitačného programu

ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Celkový počet klientov za rok 2021: 60

Z toho:

- Muži: 27
- Ženy: 33



Vekový priemer klientov ku dňu 31.12.2021

Z toho

- 63-74 rokov: 11
- 75-79 rokov: 5
- 80-84 rokov: 4
- 85-89 rokov: 4
- 90 a viac: 1

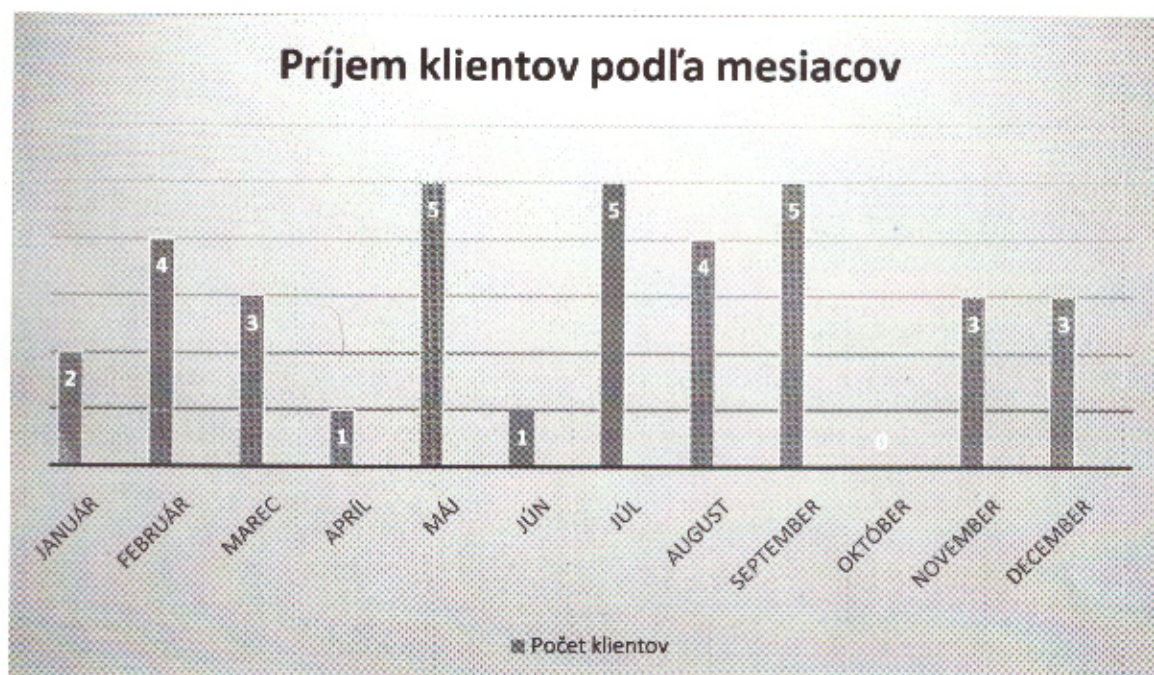


V roku 2021 bolo prijatých nových 36 klientov a svoj pobyt v zariadení ukončilo 35 klientov.

Odchod klientov podľa dôvodu

- Exitus: 17
- Odchod do iného zariadenia: 10
- Návrat k rodine: 8

Príjem klientov podľa mesiacov:



Odchod klientov podľa mesiacov:



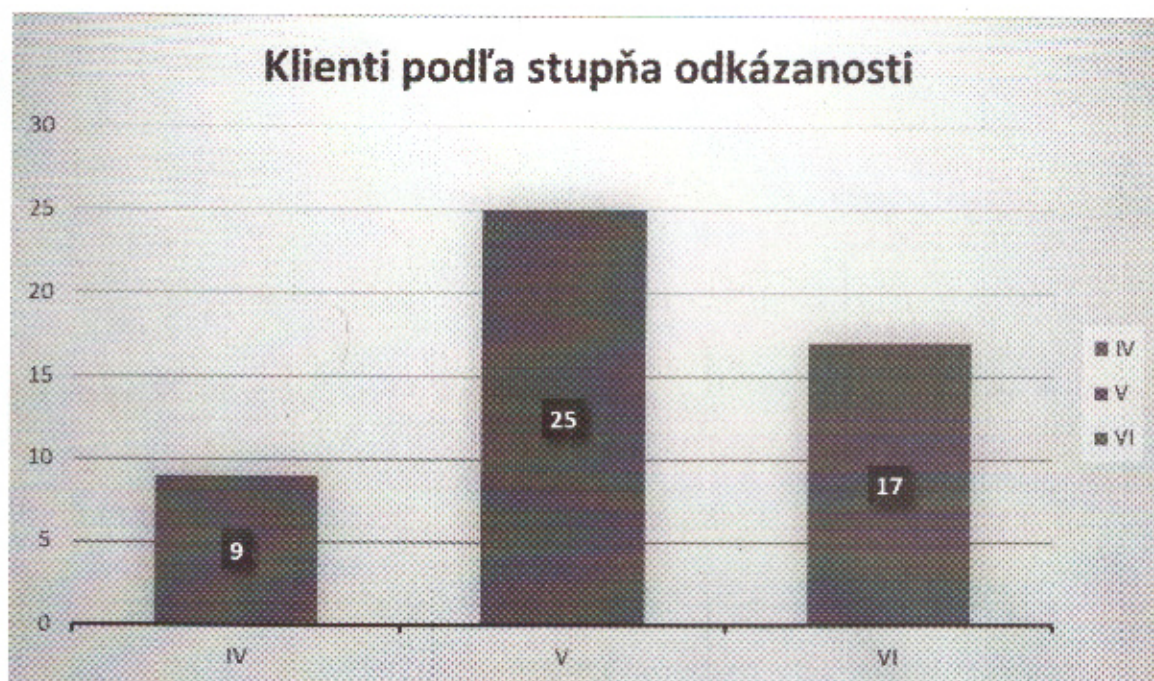
Štruktúra prijímateľov ku dňu 31.12.2022

Podľa stupňa odkázanosti

IV. stupeň odkázanosti: 9

V. stupeň odkázanosti: 25

VI. stupeň odkázanosti: 17



3.1. ČINNOSŤ SOCIÁLNEJ PRÁCE

Sociálny úsek v roku 2021 bol zložený zo sociálnej pracovníčky a inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Hlavnou činnosťou pracovníčok sociálneho úseku bolo zabezpečovanie poskytovania odborných a ďalších činností v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, konkrétne §35.

Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo vykonáva kvalifikovaný odborný personál. Je zabezpečované na úrovni základného sociálneho poradenstva. Cieľovou skupinou sú prijímatelia sociálnej služby, ich rodinný príbuzní a potencionálny záujemcovia, ktorým sa poskytujú informácie o podmienkach, možnostiach a formách poskytovania sociálnej služby. Informácie sa podávajú osobne, telefonicky alebo elektronicky. Individuálne poradenstvo je zamerané na riešenie osobných problémov klientov a poskytovanie informácií o možnostiach riešenia ich nepriaznivej sociálnej situácii.

Sociálna rehabilitácia

Činnosti sociálnej rehabilitácie sú zameriavané na udržanie kognitívnych a mentálnych schopností klientov. Dôraz sa kladie na nácvik zručností a používania kompenzačných pomôcok a na podporu samostatnosti a nezávislosti klientov.

Klientom sú denne poskytované aktivity rôzneho charakteru zamerané na zlepšenie fyzickej a psychickej kondície medzi ktoré patrí pracovná terapia, pohybové cvičenia, aktivizácia formou hudby, duchovná terapia, precvičovanie jemnej motoriky, precvičovanie pamäte.

Poskytovanie sociálnej služby sa plánuje podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby. Vedú sa individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby. Mapujú sa potreby, záujmy, možnosti a schopnosti klientov na základe ktorých sa volia ciele. Vypracúvajú sa sociálne anamnézy v spolupráci s príbuznými klientov. Po realizácii sa plány vyhodnocujú.

Klienti sa aktivizujú :

- vytváraním prostredia bohatého na stimuly
- prípravou vhodných podnetov pre klientov v snahe zachovať schopnosti a zručnosti klienta
- individuálnou alebo skupinovou formou podľa úrovne psychických funkcií.

Záujmová činnosť

Záujmová činnosť je zabezpečovaná pracovníčkami sociálneho úseku. Každý deň sú s klientmi vykonávané rôzne druhy činností ako pohybové cvičenia, aktivity na precvičovanie jemnej motoriky a pamäte. Záujmová činnosť prebieha v priestoroch spoločenskej miestnosti a vo vonkajšom areály nemocnice. Klienti počas týždňa zhotovujú vyrábajú dekorácie na výzdobu zariadenia a tiež rôzne darčkové predmety. Pri práci využívajú rôzne výtvarné techniky a výrobky sú vyrábané z rôznych materiálov ako je papier, plast, vlna, drevo.

Počas celého roku sa organizujú rôzne akcie a oslavujú sviatky. V pravidelných intervaloch sa realizovali oslavy jubilatov, športové hry a udržiavali tradície ako napríklad Veľká noc, stávanie Mája, Mikuláš alebo Silvestrovská zábava. Organizovali sme aj rôzne poznávacie výlety.

V roku 2021 boli kultúrne a duchovné aktivity značne obmedzené pre zlú epidemiologickú situáciu v súvislosti s ochorením COVID-19. Nakoľko nebolo možné zabezpečovať kultúrne programy externe, zvládli sme to vo vlastnej réžii. Podporné a aktivizačné aktivity počas tohto obdobia boli zamerané najmä na zvládnutie krízovej situácie, ktorá vyplývala z dlhodobej izolácie klientov v zariadení, ale aj odlúčenosti od rodiny a príbuzných bez možnosti stretávania sa. Sprostredkovali sme kontakty prostredníctvom telefonickej a internetovej komunikácii.

Prehľad akcií v roku 2021

Majáles—Dbáme na dodržiavanie tradícií, preto každoročne staviame mája za sprievodu piesní a tanca. V roku 2021 sme zorganizovali tanečnú zábavu. Klienti spolu so zamestnancami si pripravili tanečné folklórne vystúpenie.



Opekačka na Zemplínskej šírave—V príjemnom prostredí blízko pláže na Zemplínskej šírave sa v letných dňoch organizovala opekačka.



Senior star— V roku 2021 sme organizovali 1. ročník spevacej súťaže, v ktorej nám klienti predviedli svoj talent a zaspievali si svoje obľúbené pesničky.



Výlet do Sobranceckých kúpeľov - Ochutnali sme liečivý minerálny prameň, ktorý sme priniesli aj ostatným klientom do zariadenia



Krížová cesta –Stvárnienie biblickej Krížovej cesty v podaní našich klientov ktoré stvárnili v podobe divadla.



Posedenie jubilantov – V pravidelných intervaloch, štvrťročne pre našich oslávencov prichystáme malú oslavu.



Sút'áž v pečení – V súťaži si premerali sily 3 tímy, ktoré nám napiekli chutné koláče.



Wellnes deň - Pre naše klientky sme si prichystali kozmetické popoludnie pri relaxačnej hudbe. Odchádzali omladené, oddýchnuté a hlavne spokojné.



Všetky naše aktivity počas roku 2021 je možné vidieť na facebookovej stránke Zariadenie pre seniorov Minerva n.o. Michalovce.

V rámci ďalších činností, ktoré definuje zákon sú v zariadení utvárané podmienky na úschovu cenných vecí a vedenie depozitnej pokladne.

V depozitnej pokladni sa vedú:

- úhrady za lieky
- úhrady za drobné nákupy
- realizovanie úhrad za poskytované sociálne služby

Cenné veci a vkladné knižky sú uložené na základe zmlúv o úschove. Pohyby finančných depozít sú spracovávané pomocou informačného systému.

3.2. ČINNOSŤ OPATROVATEĽSKÉHO ÚSEKU

Zdravotná starostlivosť je vykonávaná externými lekármi:

- praktický lekár MUDr. Anna Hudáková. S klientmi sú uzatvorené zmluvy o zabezpečení lekárskej starostlivosti
- psychiater – MUDr. Silvia Žofčáková
- kožný lekár - MUDr. Renáta Kopanišinová

Psychiater a praktický lekár prichádzal do zariadenia jedenkrát mesačne, v naliehavých prípadoch viackrát na požiadanie. Odborné vyšetrenia prijímatelia sociálnych služieb

absolvovali v rámci Košického kraja. Prijímatelia sociálnych služieb na vyšetrenie chodili v sprievode opatrovateľov.

Vykonávané úkony, ktoré sú zamerané na uspokojovanie všetkých bio-psycho-sociálno-spirituálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby:

- ranná a večerná toaleta
- kúpanie
- obliekanie
- kŕmenie
- dodržiavanie pitného režimu
- pomoc pri vyprázdňovaní
- výmena posteľnej bielizne
- polohovanie imobilných klientov
- hygiena a čistota okolia
- pohybová aktivizácia
- nácvik chôdze čiastočne imobilných klientov prostredníctvom chodákov a pomôcok určených pre tento účel.
- dezinfekcia zariadenia (postele, stolíky, podložné misy a pod.)
- ozónovanie
- doprovod klienta na vyšetrenia k odborným lekárom
- sprevádzanie klientov na kultúrne a spoločenské podujatia
- vykonávajú prechádzky v areáli nemocnice.

Stav k 31.12.2021

Počet klientov – 25

PSS odkázaný na ošetrovateľskú starostlivosť - 25

Diabetici, ktorí sú pod kontrolou poradne – 3

PSS s antipsychotickou liečbou – 21

PSS s demenciou a užívajúce neuroleptiká – 8

PSS užívajúce antidepresíva – 15

V priebehu roka 2021 bolo celkovo 7 hospitalizovaných prijímateľov.

Rehabilitácia

Rehabilitácia je realizovaná externou fyzioterapeutkou, ktorú zabezpečuje SADOS. Klientom sa poskytuje primeraná rehabilitácia na udržanie a zlepšenie mobility a motoriky. Individuálne sa prihliada na zdravotný stav klienta a odporúčania lekára.

U čiastočne mobilných klientov sa realizuje nácvik chôdze pomocou G-aparátu, ktorý pomáha udržať klienta v stoji a umožňuje mu aktívny pohyb vo vertikálnej polohe. Týmto spôsobom sa snažíme mobilizovať klientov, ktorí sú po úraze alebo strácajú mobilitu. Využívame aj prostriedky fyzikálnej terapie – oxygenoterapiu a liečbu biolampou a infračerveným teplom.

Dopad ochorenia COVID -19 v roku 2021

Na následky ochorenia COVID-19 nezomrel žiadny klient ani zamestnanec. V dôsledku pandemických opatrení bolo nutné zvýšiť výdavky na dezinfekciu, ochranné pomôcky a prijať nové opatrenia. Vypracovali sa nové dokumenty a postupy: Krízový plán, Harmonogram dezinfekcie, Harmonogram germicídneho žiariča, plán na reprofilizáciu lôžok. Vytvorená bola aj covid zóna. Zamestnanci boli oboznámení s dodržiavaním hygienicko-epidemiologických postupov a opatrení. Hlavná sestra vykonávala pravidelné testovanie pomocou Ag testov. Riadili sme sa pokynmi a usmerneniami Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny a Ministerstva zdravotníctva.

V roku 2021 bolo 18 prijímateľov sociálnej služby očkovaných prvou dávkou vakcíny Pfizer mobilnou očkovačou jednotkou v Michalovciach.

4. EKONOMICKÉ HOSPODÁRENIE

Náklady a výnosy za obdobie 2021a 2020

Názov položky	suma 2021	suma 2020	zmena o (%nárast/ pokles)
spotreba materiálu	20 710,32	22 806,22	-9,19
spotreba energií	16 356,93	11 730,11	39,44
opravy a revízie	575,56	203,64	182,64
cestovné		0,00	0,00
náklady na repre	2 558,20	4 842,74	-47,17
ostatné služby	100 199,31	120 142,19	-16,60
mzdové náklady	193 257,31	140 454,57	37,59
zákonné poistenie a odvody	65 600,94	54 155,69	21,13
zákonné sociálne náklady tvorba SF	1 040,36	793,97	31,03
ochranné pracovné pomôcky	985,71	1 272,54	-22,54
príspevok na stravu zamestnancov	3 126,68	0,00	100,00
ostatné zákonné sociálne náklady	40,03	0,00	100,00
zdravotné prehliadky	0,00	160,00	-100,00
náhrada za PN	1 091,67	677,10	100,00
daň z nehnuteľností	0,00	0,00	0,00
ostatné dane a poplatky	66,00	159,55	-58,63
zmluvné pokuty a penále		0,00	0,00
ostatné pokuty a penále	33,21	70,46	-52,87
úroky	1 543,82	2 010,28	-23,20
dary	3 420,00	0,00	100,00
iné ostatné náklady	61,90	268,01	-76,90
odpisy	550,00	500,00	10,00
spolu náklady	411 217,95	360 247,07	14,15
tržby z predaja služieb	162 962,70	159 553,81	2,14
iné ostatné výnosy	0,00	0,80	-100,00
prijaté dary	3 714,00	0,00	100,00
nadácia EPH	5 250,00	0,00	100,00
príspevky z podielu zaplatenej dane 2%	258,35	396,01	-34,76
dotácie zo ŠR	178 038,90	101 057,31	76,18
dotácie zo ŠR na mimoriadne odmeny za covid	4 258,80	9 264,00	-54,03
dotácia zo ŠR vitamínová	860,00		100,00
príspevky miest a obcí	10 134,25	10 872,98	-6,79
dotácia z úradu práce Michalovce II. Vlna Covidu	6 760,00		
dotácia z úradu práce Michalovce / aktivita	29 154,92		
dotácia z úradu práce Michalovce / 260	18 153,63		
spolu dotácie z úradu práce Michalovce	54 068,55	48 221,46	12,13
spolu dotácie	247 360,50	169 415,75	46,01
spolu výnosy	419 545,55	329 366,37	27,38
zisk+/ strata -	8 327,60	-30 880,70	-126,97

Majetok a záväzky 2021 a 2020

<i>strana aktív</i>	<i>Brutto 2021</i>	<i>korekcia 2021</i>	<i>netto 2021</i>	<i>rok 2020</i>	<i>zmena o (%) nárast/pokles</i>
Neobežný majetok spolu	4 800,00	1 050,00	3 750,00	2 500,00	
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00	0,00	0,00	0,00	
Dlhodobý hmotný majetok	4 800,00	1 050,00	3 750,00	2 500,00	
samostatne hnuiteľné veci	4 800,00	1 050,00	3 750,00	2 500,00	
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00	0,00	0,00	
Obežný majetok spolu	59 203,08		59 203,08	93 001,42	
Dlhodobé pohľadávky	640,00		640,00		
Krátkodobé pohľadávky	6 000,00		6 000,00	18 640,00	
pohľadávky z obchodného styku	6 000,00		6 000,00	18 640,00	
ostatné pohľadávky	0,00		0,00	0,00	
zúčtovanie zo soc.poist. A zdrav. Poisťovňami	0,00		0,00	0,00	
iné pohľadávky	0,00		0,00	0,00	
Finančné účty	52 563,08		52 563,08	74 361,42	
pokladnica	37 897,45		37 897,45	48 609,45	
bankové účty	14 665,63		14 665,63	25 751,97	
časové rozlíšenie	399,84		399,84	6 212,01	
náklady budúcich období	399,84		399,84	131,39	
prijmy budúcich období			0,00	6 080,62	
Majetok spolu	64 402,92	1 050,00	63 352,92	101 713,43	

Vlastné zdroje krytia majetku	-24 697,45			-32 695,65
Imanie a peňažné fondy	100,00			100,00
základné imanie	100,00			100,00
Fondy tvorené zo zisku	0,00			0,00
Nevysporiadaný výsledok hosp. min. rokov	-33 125,05			-1 914,95
Výsledko hospodárenia za účt. Obdobie	8 327,60			-30 880,70
Cudzle zdroje	87 050,37			134 409,08
Rezervy	9 875,12			6 156,36
Krátkodobé rezervy	9 875,12			6 156,36
Dlhodobé záväzky	1 834,33			793,97
záväzky so sociálneho fondu	1 834,33			793,97
Krátkodobé záväzky	49 240,92			86 258,75
záväzky z obchodného styku	18 333,73			31 496,93
záväzky voči zamestnancom	13 782,45			12 121,39
zúčtovanie zo soc.poist. A zdrav. Poistovními	8 451,72			7 291,58
daňové záväzky	3 286,28			3 417,86
záväzky - finančný vzťah k ŠR a územnej samosp	5 266,74			31 810,99
ostatné záväzky	120,00			120,00
Bankové výpomoci a pôžičky	26 100,00			41 200,00
Dlhodobé bankové úvery	10 500,00			26 100,00
Bežné bankové úvery	15 600,00			15 100,00
časové rozlíšenie	1 000,00			0,00
výnosy budúcich období	1 000,00			0,00
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	63 352,92			101 713,43

Porovnanie nákladov a výnosov medzi rokmi 2020 a 2021 je v tabuľke nákladov a výnosov. Náklady v roku 2021 boli nižšie ako výnosy, preto spoločnosť vytvorila zisk, ktorý bol naúčtovaný, po rozhodnutí Správnou radou na nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

V roku 2021 sa podarilo získať materiálne a finančné dary, Za finančný dar boli nakúpené zdravotné pomôcky k lepšej starostlivosti o seniorov v zariadení. Na prevádzku Zariadenia pre seniorov prispeli aj mestá. Najväčšiu položku v nákladoch tvoria mzdy a odvody zamestnancov.

Činnosť účtovnej jednotky nemá negatívny vplyv na životné prostredie. Covidová situácia významne neovplyvnila činnosť účtovnej jednotky.

ZÁVER

Nadalej sa snažíme zvyšovať spokojnosť klientov s poskytovanými službami a motivovať zamestnancov k lepším výkonom. Aj napriek nepriaznivej pandemickej situácii v roku 2021, sme dokázali zabezpečiť našim klientom dobrú opatrovateľskú a zdravotnú starostlivosť a uspokojiť ich potreby. Nakoľko je zloženie prijímateľov sociálnej služby rôznorodé, každému je venovaný individuálny prístup a pozornosť zo strany personálu. Dôraz kladieme na udržiavanie a prehľbovanie sebaopatery.

Naším hlavným cieľom je poskytovať služby k maximálnej spokojnosti prijímateľov sociálnej služby.

Eubica Zlámalová, riaditeľka Minerva n.o.

Košice, 05.05.2022