

	VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ	Dátum: 01.06.2022
	NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov, Sv. Jakuba 21, 085 01 Bardejov	



Výročná správa o činnosti a hospodárení

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov

za rok 2021

	Vypracoval	Kontroloval	Schválil
Meno a priezvisko	Vedúci pracovníci NsP	MUDr. Helena Leščišinová PhDr. Anna Petrušová Ing. Mgr. Marián Petko, MBA	MUDr. Marián Petko, MPH
Funkcia		námestníčka pre ZS a ZP námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť ekonomický námestník	riaditeľ
Organizačná jednotka	Pracoviská NsP	Úsek zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní Úsek ošetrovateľskej starostlivosti Úsek ekonomicko-informačný a zdravotných poisťovní	NsP Sv. Jakuba, n.o.
Dátum	21.05.2022	26.05.2022	01.06.2022
Podpis			

	Úvod	3-9
	Organizačná štruktúra nemocnice	10-12
I.	Ú s e k zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní	13
A/	Lôžkové oddelenia	14-48
B/	Ambulantná starostlivosť	49-54
C/	Denné stacionáre /DKS, DIS, DNS, DPS/	55-61
D/	Špecializované zariadenia ambulantnej starostlivosti so zameraním na jednodňovú zdravotnú starostlivosť	62-65
E/	Poliklinické oddelenia	66
	POTaRCH, POKO, POPM, ŠRAZ	66-69
F/	Iné oddelenia zdravotnej starostlivosti	70
	OLVaS, OCS a OCOS	70-75
G/	Centrum ozonoterapie	76
H/	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky	77
	Rádiologické oddelenie, Oddelenie funkčnej diagnostiky, Oddelenie patológie	77-83
	Oddelenie laboratórnej medicíny / PKM, PKB, PHT, PLŽP/	84-90
I/	Nemocničný hygienik	91-92
J/	Záchranná zdravotná služba a Urgentný príjem	93-100
K/	Nemocničná lekáreň, Oddelenie zdravotníckych pomôcok	101-102
L/	Lekáreň Sv. Jakuba I.	103-104
M/	Mobilné odberové miesto I., II.	105-106
N/	Vakcinačné centrum I., II., III.	107-108
O/	Registratúrne stredisko	109
II.	Ú s e k ošetrovateľskej starostlivosti	110-111
	Oddelenie upratovacích služieb a epidemiológie, ZOS, ŠZ	112-119
III.	Ú s e k ekonomicko - informačný a zdravotných poisťovní	120
	Oddelenie: ekonomiky, informatiky, styku so ZP, pre DRG, priamych platieb, kontroingu	120-135
	Oddelenie verejného obstarávania a výberového konania	136-137
	Koordinátor pre KNIS, Knížnica, Podateľňa, Bufety, Kvetinárstvo	138-140
IV.	Ú s e k technicko – prevádzkový	141
	Odd. ZT, investícií a prevádzky, Odd. POaOBP, Oddelenie metrológie, Odd. energetiky, vod. a tep. hospodárstva, Odd. vlastnej údržby, Nemocničná doprava, Vlastná ochrana	141-153
		154-156
V.	Ú s e k riaditeľa	157
	Odbor ľudských zdrojov, Oddelenie GDPR, Ubytovacie zariadenie	157-164
	Právne oddelenie, Útvar krízového riadenia a hospodárskej mobilizácie	165-167
	Oddelenie marketingu, Odbor kvality	168-174
	Zhrnutie a záver	176-177

Správa nezávislého audítora o overení účtovnej závierky za rok 2021:

Správa nezávislého audítora, Účtovná závierka NsP Sv. Jakuba, n.o. zostavená k 31.12.2021

Vyjadrenie Dozornej rady k účtovnej závierke NsP Sv. Jakuba, n.o.

Úvod

Vláda Slovenskej republiky v decembri 2013 zobrala na vedomie **dokument Strategický rámec v oblasti zdravia pre roky 2014 - 2030**, ktorý by mal v strednom a dlhodobom horizonte určovať **smerovanie štátnej politiky zdravia na Slovensku**.

Dokument **identifikoval reálne problémy** slovenského zdravotníctva, **pomenoval merateľné ukazovatele** a **stanovil dosiahnuteľné ciele do roku 2030**. Zároveň **pomenoval tri kľúčové priority**, na ktoré sa majú v súčasnosti prijaté opatrenia zamerať:

- **integrovaná ambulantná starostlivosť**,
- **akútna ústavná starostlivosť**,
- **verejné zdravie**.

Národná rada Slovenskej republiky dňa 30.4.2020 prijala Programové vyhlásenie vlády Slovenskej republiky schválené 19.4.2020. Základným programovým cieľom vlády v oblasti zdravotníctva je:

- **dosiahnuť čo najlepšie zdravie všetkých občanov**.

Kľúčovými hodnotami v systéme zdravotníctva sú spravodlivosť, solidarita, kvalita a rovnosť prístupu k zdravotnej starostlivosti pre každého občana.

Podľa výsledkov štúdií Európskej komisie, OECD a INEKO hlavnými problémami slovenského zdravotníctva sú:

- nízka finančná efektivita,
- vysoké priame platby od občanov,
- dezintegrácia systému,
- vysoký počet akútnych lôžok a nízky počet chronických lôžok,
- znížená efektivita využitia lôžkového fondu v nemocniciach,
- zle nastavené intersektorálne členenie finančných zdrojov, t.j. veľa finančných prostriedkov sa dáva na lieky a málo na lôžkovú starostlivosť,
- nízka priemerná dĺžka života, nízka priemerná kvalita života,
- neustále sa meniaci legislatíva,
- nedostatok finančných zdrojov,
- nedefinovanie rozsahu poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- nedefinovanie štandardov a nadštandardov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- nedefinovanie štandardných liečebných postupov v záväznej norme,
- chýbajúce vertikálne a horizontálne prepojenie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov je všeobecnou nemocnicou, z pohľadu právnej subjektivity ide o neštatné zdravotnícke zariadenie.

Poslanie nemocnice:

- Poskytovať kvalitnú zdravotnú a sociálnu starostlivosť, primárnu a špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť, lôžkovú zdravotnú starostlivosť a lekárenskú starostlivosť.

Vízia nemocnice:

- Stať sa akútnou nemocnicou s nadregionálnym postavením, ktorá bude poskytovať starostlivosť o pacienta od narodenia až do staroby v pekných, moderných a dobre vybavených priestoroch, kde zdravotná starostlivosť bude poskytovaná vysoko odborne kvalifikovaným profesionálnym a spokojným tímom. Tým naplníme naše krédo: **“Staráme sa o Vaše zdravie”**.

Úloha nemocnice:

- Zabezpečiť kvalitnú a dostupnú zdravotnú starostlivosť s primeranou spoluúčasťou občanov, ktorá prihliada na ich sociálne možnosti.
- Adekvátne finančné ohodnotenie, možnosť odborného rastu a spoločenského postavenia pracovníkov v zdravotníctve.
- Dosahovať vyrovnaný rozpočet nemocnice.
- Efektívne využívať finančné zdroje.

Cieľ nemocnice:

- Neustále zlepšovať už poskytovanú komplexnú kvalitnú zdravotnú starostlivosť akútnym a chronickým pacientom pri dobrej ekonomickej efektívnosti nemocnice.

TRANSFORMAČNÝ PLÁN NEMOCNICE z 13.08.2017

	Definícia cieľa	Stručný popis cieľa	Súčasná hodnota	Cieľová hodnota /do r. 2020/	Riziká	Zodpovednosť
1.	Skrátiť priemernú dobu hospitalizácie na akútnych lôžkoch	Skrátenie doby hospitalizácie na 5,1 dňa	5,3 dňa	5,1 dňa	- nedobudovanie Traktu urgentnej medicíny - chýbajúce medicínske štandardy	riaditeľ a námestníci NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
2.	Zvýšiť % obloženosti akútnych lôžok	Zvýšenie obloženosti akútnych lôžok na 80 %	66,80 %	80 %	- konkurencia okolitých nemocníc - nedostatok finančných prostriedkov	
3.	Skrátiť dobu diagnostiky a liečby pacientov z fázy prednemocničnej do nemocničnej	Výrazne zlepšenie a zvýšenie pravdepodobnosti zabezpečenia neodkladnej zdravotnej starostlivosti vrátane prežitia pacienta	120 minút	45 minút	nedobudovanie Traktu urgentnej medicíny	riaditeľ a námestníčka pre ZS a ZP NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
4.	Rozšíriť poskytovanie zdravotnej starostlivosti o diagnostiku a liečbu: >ortopedických operačných výkonov na Odd. úrazovej chirurgie >operačných výkonov v odbore ORL formou JZS	Rozšírenie komplexnosti zdravotnej starostlivosti o pacientov v odboroch úrazová chirurgia a ORL	0 pracovísk	2 nové pracoviská	- nedostatok kvalifikovaného personálu - nedostatočné platby od ZP	
5.	Zvýšiť ekonomickú efektívnosť nemocnice, EBITDA marža na úrovni 5,81 % do 5 rokov od začiatku realizácie projektu, prestavby a nákupu zariadení	EBITDA marža na úrovni 5,81 % do 5 rokov od začiatku realizácie projektu	5,03 %	5,81 %	- politika ZP - mzdová politika štátu - neprimerané zvýšenie ceny liekov a ŠZM	riaditeľ a ekonomický námestník NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov

1. Skrátiť priemernú dobu hospitalizácie na akútnych lôžkoch na 5,1 dňa

NsP Sv. Jakuba dosiahla v roku 2015 priemernú ošetrovaciu dobu na lôžkoch 6,8 dní. Na akútnych lôžkoch bola priemerná ošetrovacia doba 5,3 dní a na chronických lôžkoch 12,6 dní. Po dobudovaní Traktu urgentnej medicíny dôjde k skráteniu priemernej ošetrovacej doby hlavne na akútnych oddeleniach a to zrýchlením diagnostických a liečebných procesov z dôvodu vyššej medziodborovej integrácie.

2. Zvýšiť % obloženosti akútnych lôžok na úroveň 80 %

V roku 2015 bola obloženosť akútnych lôžok na úrovni 66,80 %. Pre nemocnicu je dôležité dosiahnuť obloženosť 80 %, pretože pri rovnakých fixných nákladoch a zlepšených výnosoch sa výrazne zlepší efektívnosť nemocnice.

K zvýšeniu obloženosti dôjde: - miernym znížením lôžok po otvorení urgentného príjmu,
- rozšírením operačných výkonov o ortopédiu a ORL,
- rozšírením spádového územia narastie počet hospitalizácií

Na základe transformačného plánu bola stanovená obloženosť (priemer na rok 2020): akútne lôžka – 80 %. V skutočnosti za rok 2020 bola obloženosť: akútne lôžka - 61,10 %, r. 2019: akútne lôžka 69,75 %, r. 2018: 72,16 %.

3. Skrátiť dobu diagnostiky a liečby pacientov z prednemocničnej fázy do nemocničnej fázy

Neodkladná zdravotná starostlivosť je t. č. zabezpečená formou ústavnej pohotovostnej služby, ktorá je rozmiestnená na viacerých pracoviskách. Po dobudovaní Traktu urgentnej medicíny a Urgentného príjmu dôjde k centralizácii poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti a tým následne k výraznému skráteniu diagnostiky a liečby pacientov z prednemocničnej fázy do nemocničnej fázy.

4. Rozšíriť poskytovanie zdravotnej starostlivosti o diagnostiku a liečbu:

- **ortopedických operačných výkonov** na Oddelení všeobecnej a úrazovej chirurgie
- **operačných výkonov v odbore ORL** formou Jednodňovej zdravotnej starostlivosti
- **zdravotných výkonov na Urgentnom prijíme**

Zavedením plávajúcich lôžok na Oddelení všeobecnej a úrazovej chirurgie zabezpečíme rozšírenie poskytovania zdravotnej starostlivosti o ortopedické výkony. Rozšírením operačných výkonov o jednodňovú zdravotnú starostlivosť v odbore ORL zabezpečíme zdravotnú starostlivosť pre spádové územie s počtom obyvateľov 120 tis.

5. Zvýšiť ekonomickú efektívnosť nemocnice, EBITDA marža na úrovni 5,81 % do 5 rokov od začiatku realizácie projektu, prestavby a nákupu zariadení

V r. 2015 NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov dosiahla EBITDA maržu 5,03 %. Od novembra 2015 sú postupne vykonávané systémové opatrenia v oblasti vzájomného fungovania jednotlivých pracovísk a ľudských zdrojov, čím dochádza k zvyšovaniu efektívnosti celej nemocnice s predpokladaným nárastom EBITDA marže na 5,81 % do 5 rokov.

Predpokladaný percentuálny podiel ostatných tržieb na celkových výnosoch nemocnice:

Rok	2015	2018	2020
% podiel tržieb od ZP na celkových výnosoch	77,49 %	79,04 %	80,71 %
% podiel ostatných tržieb na celkových výnosoch	22,51 %	20,96 %	19,29 %

Vzhľadom k tomu, že v r. 2020, 2021 bolo poskytovanie zdravotnej starostlivosti podriadené zabezpečeniu akútnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti s dôrazom na liečbu pacientov s dg. Covid-19 a zároveň nemocnica plnila Príkazy Ministra zdravotníctva SR ako subjekt hospodárskej mobilizácie nebolo možné realizovať cieľové hodnoty do r. 2020. Predpokladáme, že ich realizácia bude zabezpečená v r. 2022-2023.

Sumarizačná tabuľka indikátorov:

Indikátor	Jednotka	2015 (T)	2018 (T+3)	2020 (T+5)
Indikátory kapacity				
Počet lôžok	počet	335	335	335
Počet akútnych lôžok	počet	237	237	237
Počet operačných sál	počet	5	6	6
Počet zamestnancov	FTE	724,15	744,15	744,15
Počet lekárov (celkom)	FTE	105,90	108,90	108,90
Počet lekárov (posteľové odd.)	FTE	72,90	72,90	72,90
Počet sestier a pôrodných asistentiek	FTE	242,25	248,25	248,25
Ekonomické indikátory				
Náklady	EUR	18 501 186,09	23 666 640,00	26 837 040,00
Lieky spolu	EUR	1 044 881,00	968 000,00	936 000,00
Krv spolu	EUR	435 965,15	400 000,00	410 000,00
ŠZM spolu	EUR	1 670 660,54	1 900 000,00	2 000 000,00
Mzdové náklady	EUR	7 135 569,08	10 678 000,00	12 813 600,00
Odpisy	EUR	894 413,46	1 560 000,00	1 518 000,00
Ostatné náklady spolu	EUR	8 214 110,32	6 611 000,00	7 180 400,00
Výnosy	EUR	18 502 473,22	23 667 640,00	26 838 040,00
Tržby od poisťovní spolu	EUR	14 337 171,63	18 707 225,00	21 660 025,00
EBITDA	EUR	930 271,00	1 605 000,00	1 559 000,00
Hospodársky výsledok pred zdanením	EUR	1 287,13	1 000,00	1 000,00
Medicínske indikátory				
Počet ukončených hospitalizácií (UH)	počet	12 486	13 500	13 900
Počet osobitne hradených výkonov (OHV)	počet	1 131	0	0
Počet operačných výkonov	počet	2 656	2 740	2 880
Počet pôrodov	počet	945	980	1 050
Počet výkonov AS	počet	340 326	376 000	391 000
Počet bodov AS	počet	77 900 384	86 080 000	89 520 000
Počet výkonov JZS	počet	731	1 400	1 680
Kombinované indikátory				
Doba hospitalizácie – akútne lôžka	Deň	5,3	5,2	5,1
Obložnosť akútnych lôžok	%	66,80	74,00	80,00

OZDRAVNÝ PLÁN NEMOCNICE zo 06. 08. 2018

Ozdravný plán NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov vychádza z Transformačného plánu nemocnice, zo dňa 13.08.2017, ktorý bol schválený Inštitútom zdravotnej politiky MZ SR dňa 30.08.2017.

1. Zvýšenie % obložnosti akútnych lôžok na 80 %

Na základe schváleného strategického rámca v zdravotníctve pre roky 2014-2030, zadefinovania nemocníc na Slovensku na akútne nemocnice s UP 1. typu, akútne nemocnice s UP 2. typu a ostatné zdravotnícke zariadenia a na základe predkladanej stratifikácie nemocníc dochádza a dôjde k reprofilácii nemocníc, ktoré poskytujú akútnu zdravotnú starostlivosť a k zníženiu ich počtu na 44. Keďže NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov je schválená ako nemocnica s UP 1. typu so schváleným Transformačným plánom a schválenou dotáciou z prostriedkov EÚ – pridelenie prostriedkov NFP, bude zabezpečovať akútnu starostlivosť v rozšírenom regióne do 120 tis. obyvateľov.

Z dôvodu stratifikácie nemocníc dôjde k zvýšeniu počtu pôrodov a zvýšeniu počtu hospitalizácií na akútnych oddeleniach (interné, chirurgia, neurológia).

Zadefinovaním nemocníc na Slovensku dôjde k zmene v poskytovaní zdravotnej starostlivosti lôžkových zdravotníckych zariadení a k centralizácii hlavne operačných výkonov.

2. Zvýšenie počtu výkonov JZS v odbore ortopédia a začatie výkonov v odbore otorinolaryngológia

Rozšírením operačných zákrokov sa zvýši počet výkonov v odbore ortopédia a v odbore otorinolaryngológia.

3. Zvýšenie počtu hospitalizácií v odbore psychiatria a v odbore fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia

Z dôvodu stratifikácie nemocníc a rozšírením spádového územia narastie počet hospitalizácií v odbore psychiatria a v odbore fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia.

4. Otvorenie nového urgentného príjmu a rozšírenie spádovej oblasti v zmysle stratifikácie nemocníc – bod splnený

Zadefinovaním nemocníc na Slovensku - akútne nemocnice s UP 1. typu, akútne nemocnice s UP 2. typu a ostatné zdravotnícke zariadenia došlo k zmene v poskytovaní zdravotnej starostlivosti lôžkových zdravotníckych zariadení a k centralizácii hlavne operačných výkonov.

Otvorením nového urgentného príjmu 1. typu v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov je nemocnica schopná poskytovať zdravotnú starostlivosť v širšom regióne nielen pre okres Bardejov, ale čiastočne aj pre okres Svidník a Stropkov.

5. Rozšírenie poskytovania ambulantnej zdravotnej starostlivosti, t.j. otvorenie všeobecnej ambulancie pre dospelých, všeobecnej ambulancie pre deti a dorast, diabetologickej ambulancie – bod splnený

6. Stabilizácia nákladov na lieky

Po otvorení urgentného príjmu by malo dôjsť k skráteniu dĺžky hospitalizácie na akútnych oddeleniach, čo následne by malo znamenať len mierne zvýšenie nákladov na lieky.

7. Stabilizácia nákladov v energetickom hospodárstve

Realizáciou projektu GES (Garantovaná energetická služba), ktorý pozostáva z novej pracovne, vybudovania fotovoltickej elektrárne a doplnenia systému merania a regulácie, dôjde k zníženiu energetickej náročnosti nemocnice.

8. Pokračovanie GES projektu za účelom poklesu nákladov v energetickom hospodárstve

Vybudovaním ďalšej fotovoltickej elektrárne, vybudovaním ohrevu vody pre Pavilón LDCH, výmenou elektrických svietidiel s úsporou elektrickej energie a likvidáciou nebezpečných odpadov vo vlastnej réžii bude dochádzať k znižovaniu spotreby elektrickej energie.

COVID-19

Núdzový stav rok 2021:

II. vlna – pokračovanie

- Na základe Uznesenia vlády SR č. 807 zo dňa 29.12.2020 sa predlžuje na obdobie 40 dní na celom území SR NÚDZOVÝ STAV.
- Na základe Uznesenia vlády SR č. 77 zo dňa 05.02.2021 sa predlžuje na obdobie 40 dní s účinnosťou od 08.02.2021 na celom území SR NÚDZOVÝ STAV.
- Na základe Uznesenia vlády SR č.160 zo dňa 17.03.2021 sa predlžuje na obdobie 40 dní s účinnosťou od 20.03.2021 na celom území SR NÚDZOVÝ STAV.
- Na základe Uznesenia vlády SR č. 260 zo dňa 14.05.2021 je ukončený NUDZOVÝ STAV dňom 14.05.2021.

III. vlna

- Na základe Uznesenia vlády SR č. 695/2021 zo dňa 24.11.2021 je dňom 25.11.2021 vyhlásený NUDZOVÝ STAV na obdobie 90 dní na postihnutom území SR, ktorým je celé územie SR.

Prebiehajúcou II. a III. vlnou pandémie COVID-19 v roku 2021 bolo celé poskytovanie zdravotnej starostlivosti a hospodárenie nemocnice výrazne ovplyvnené.

V rámci núdzového stavu bolo v roku 2021 vydaných 13 PRÍKAZOV ministrom zdravotníctva SR:

	Číslo:	Zo dňa:	Predmet Príkazu
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S11624-2021-OKM-15	08.03.2021	Vyčleniť zo svojho lôžkového fondu minimálne 5 lôžok s možnosťou UPV pre pacientov s ochorením Covid-19.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S13999-2121-OKM-44	20.04.2021	Nadalej poskytovanie zdravotnej starostlivosti na reprofilizovaných lôžkach.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S15198-2021-OKM-7	11.05.2021	Reprofilizácia - nadalej poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S16023-2021-OKM-33	21.05.2021	Reprofilizácia, vakcinácia obyvateľstva, uskladnenie vakcín.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S17474-2021-OKM-31	17.06.2021	Reprofilizácia – zrušenie.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S19526-2021-OKM-31	06.08.2021	Testovanie
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S19936-2021-OKM-31	17.08.2021	Kúpa prístroja na rýchlu diagnostiku SARS-CoV-2.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S20119-2021-OKM-31	19.08.2021	Testovanie
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S20963-2021-OKM-19	14.09.2021	Reprofilizácia
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S21496-2021-OKM-18	28.09.2021	Psychiatria-prijímanie pacientov.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S22776-2021-OKM-6	21.10.2021	ZZS-testovanie, denné hlásenie, OOPP.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S23261-2021-OKM-10	02.11.2021	Reprofilizácia
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S24137-2021-OKM-44	22.11.2021	Poskytovanie výlučne neodklad. zdrav.starost. UPV lôžka.

Vzhľadom na vyhlásenie núdzového stavu a zhoršujúcu sa epidemiologickú situáciu ochorenia COVID-19 v okrese Bardejov bola zvýšená činnosť krízového štábu v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Zloženie krízového štábu:

Titul, Meno a priezvisko	Názov funkcie v KŠ a pracovné zaradenie
MUDr. Marián Petko, MPH	Člen KŠ / riaditeľ n.o.
MUDr. Helena Leščišinová	Predseda KŠ / námestníčka pre ZS s ZP
PhDr. Anna Petrušová	Člen KŠ / námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť
Ing. Mgr. Marián Petko, MBA	Člen KŠ / ekonomický námestník
Ing. Eva Kudasová	Člen KŠ / vedúca Odboru ľudských zdrojov
MVDr. Anna Kutná	Člen KŠ / nemocničný epidemiológ
Renáta Kohútová	Tajomník KŠ / samostatný referent ÚKRaHM

Krízový štáb sa stretával pravidelne dvakrát až trikrát za týždeň podľa potreby. Účasť bola 100%, prítomní boli členovia KŠ a prizvaní podľa potreby.

Celkový počet zasadnutí KŠ 93, kde bolo vydaných 75 Príkazných listov a 479 opatrení.

Celkový počet zasadnutí KŠ za rok 2021 bolo 93.

Počet zasadnutí Krízového štábu:

mesiac	I.	II.	III.	IV	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
Rok 2020 počet	0	0	12	20	10	5	4	4	8	16	12	9	100
Rok 2021 počet	13	13	15	10	9	7	4	5	2	4	6	5	93

Celkový počet vydaných Príkazných listov za rok 2021 bolo 75.

Počet vydaných Príkazných listov:

mesiac	I.	II.	III.	IV	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
Rok 2020 počet	0	0	9	14	8	5	2	4	6	9	8	6	71
Rok 2021 počet	10	11	8	6	7	5	5	4	4	5	6	4	75

Organizačná štruktúra nemocnice

Správna rada

- **PhDr. Milan Brdársky, predseda**
- **Ing. Jana Kováčová, členka**
- **Mgr. Matej Hanus, člen (do 02.11.2021)**
- **Ing. Petra Kováčiková (od 02.11.2021)**
- **MUDr. Andrej Havrilla, člen (do 07.01.2021)**
- **Ing. Peter Ferjančík, člen (od 01.10.2021)**
- **Ján Nagajda, dp. r. a., člen**
- **JUDr. Ing. Jaroslav Komora, člen**
- **JUDr. Ján Pataky, člen**
- **JUDr. Peter Petko, člen**

Správna rada je najvyšší orgán neziskovej organizácie.

V roku 2021 na svojich rokovaníach schválila vyrovnaný rozpočet nákladov a výnosov na rok 2021, účtovnú závierku za rok 2020, rozhodovala aj o ďalších skutočnostiach v rozsahu a za podmienok určených v Štatúte n.o., a jeho dodatkoch. Správna rada zasadala – hlasovala per rollam v roku 2021 trikrát.

Dozorná rada

- **Ing. Oľga Beňová, predsedníčka**
- **Ing. Maroš Feckanin, podpredseda**
- **MUDr. Mária Medrická, členka**

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie.

Kontrolnú činnosť zamerala na správnosť vedenia účtovníctva, dodržiavanie všeobecne-závazných právnych predpisov a štatútu neziskovej organizácie v jej činnosti. Po preskúmaní účtovnej závierky a výročnej správy za účtovné obdobie roku 2020 predložila svoje vyjadrenie správnej rade s odporúčaním na jej schválenie. Prerokovala návrh rozpočtu nákladov a výnosov na rok 2021. Dozorná rada zasadala v roku 2021 štyrikrát, jedenkrát – hlasovanie per rollam.

Riaditeľ : MUDr. Marián Petko, MPH

Vedenie:

- **Námestníčka pre zdravotnú starostlivosť a zdravotné poisťovne**
MUDr. Helena Leščišinová
- **Námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť**
PhDr. Anna Petrušová
- **Ekonomický námestník**
Ing. Mgr. Marián Petko, MBA

Riaditeľ je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene.

Pre svoje rozhodovanie v riadiacom procese má tieto poradné orgány riaditeľa:

- a/ **porada vedenia**, ktorá v roku 2021 zasadala pravidelne jedenkrát týždenne. Na poradách vedenia sa prijímali operatívne riešenia zabezpečujúce chod nemocnice, nápravné opatrenia.
- b/ **gremiálna porada**, ktorá v roku 2021 zasadala pravidelne jedenkrát mesačne.
- c/ **odborné komisie**, ktoré v roku 2021 zasadali pravidelne a podľa potreby.

Odborné komisie pre posudzovanie odborných problémov a vypracovanie návrhov na opatrenia:

1. komisia pre racionálnu farmakoterapiu a liekovú politiku a špeciálny zdravotný materiál
2. komisia škodová
3. komisia bytová
4. komisia inventarizačná
5. komisia stravovacia
6. komisia bezpečnosti a ochrany pri práci a protipožiarnej ochrany
7. komisia likvidačná a vyrad'ovacia
8. komisia etická
9. transfúzna komisia
10. nozokomiálna komisia
11. pandemická komisia
12. finančná komisia
13. komisia pre styk so zdravotnými poisťovňami
14. komisia pre platené služby a marketing
15. komisia pre štandardné diagnostické a terapeutické postupy (ŠDTP)
16. komisia evakuačná
17. komisia pre zavedenie DRG
18. komisia pre stavebnú činnosť a energetiku
19. komisia pre kybernetickú bezpečnosť a GDPR
20. komisia pre E-zdravie
21. komisia pre kontrolnú činnosť

K o n t a k t:

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
Sv. Jakuba 21
085 01 BARDEJOV
Slovenská Republika

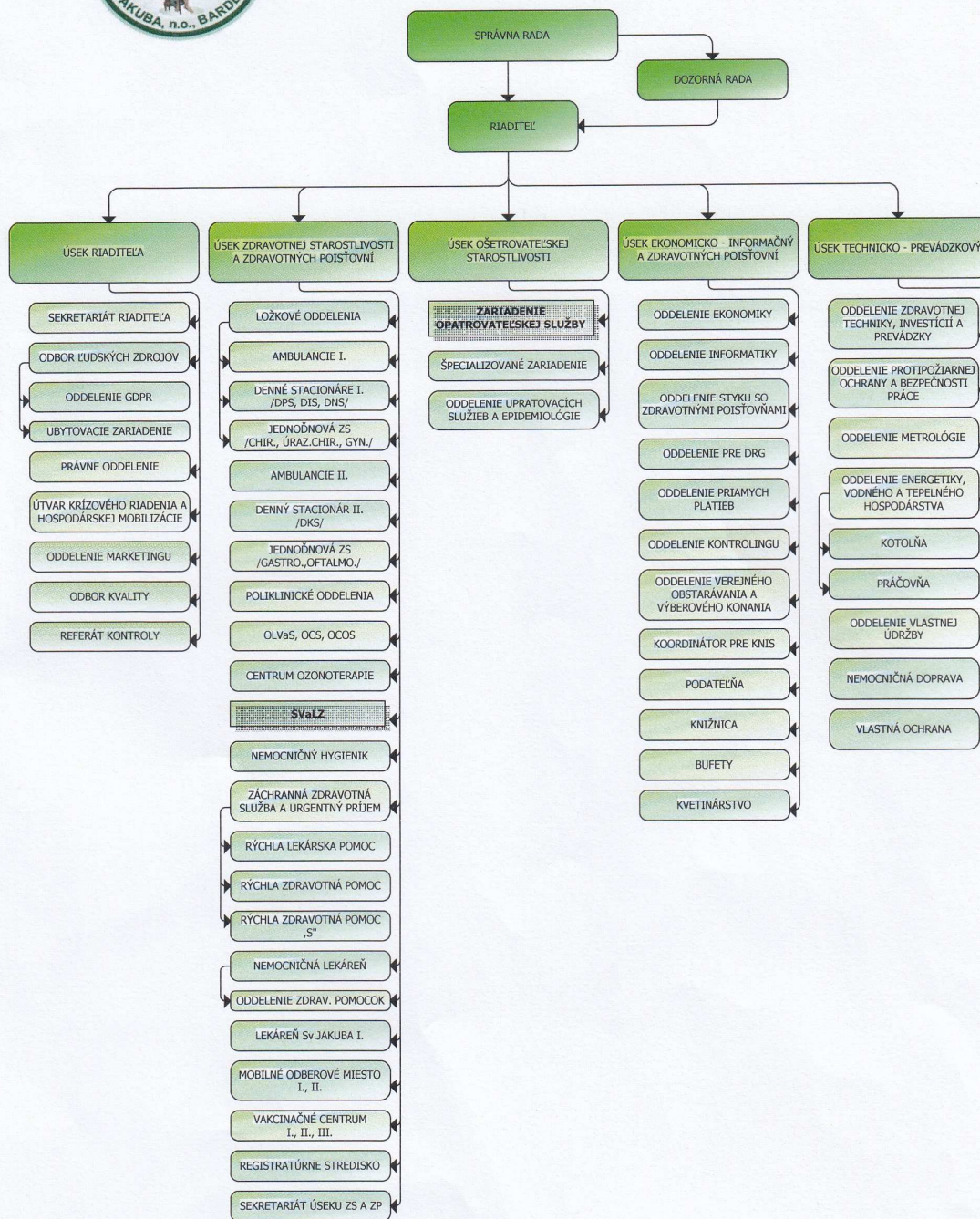
IČO: 36 167 908
IČ DPH: SK 2020028824

Tel. č.- ústredňa: 054 / 4788 111
Fax: 054 / 4788 686

E-mail : sekretariaditela@nsp-bardejov.sk, vs@nsp-bardejov.sk
<http://www.nsp-bardejov.sk>



Organizačná štruktúra NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov



I. Úsek zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní

Námestníčka pre ZS a ZP: MUDr. Helena Leščišinová

K 31. 12. 2021 je NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov zložená z lôžkovej a poliklinicko - ambulantnej časti, ktorú tvorí:

A/	12	<i>lôžkové oddelenia</i>
B/	54	<i>ambulancie</i>
C/	4	<i>denné stacionáre</i>
D/	6	<i>špecializované zariadenia jednodňovej zdravotnej starostlivosti</i>
E/	4	<i>poliklinické oddelenia</i>
F/	3	<i>iné oddelenia zdravotnej starostlivosti</i>
G/	1	<i>centrum ozonoterapie</i>
H/	8	<i>oddelenia SVaLZ</i>
I/	1	<i>nemocničný hygienik</i>
J/	3+1	<i>stanice záchrannej zdravotnej služby, urgentný príjem</i>
K/	1	<i>nemocničná lekáreň</i>
L/	1	<i>verejná lekáreň</i>
M/	1	<i>mobilné odberové miesto I, II.</i>
N/	1	<i>vakcinačné centrum I., II., III.</i>
O/	1	<i>registratúrne stredisko</i>

Zloženie lôžok v NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov podľa manuálu „OECD Health Data 1999“:

- ***akútne lôžka 235 (t. j. 3,12 lôžka na 1 000 obyv.)***
/vrátane geriatrických lôžok/
- ***chronické lôžka 62 (t. j. 0,82 lôžka na 1 000 obyv.)***
- ***psychiatrické lôžka 36 (t. j. 0,47 lôžka na 1 000 obyv.)***
- ***sociálne lôžka 36 (t. j. 0,47 lôžka na 1 000 obyv.)***
- ***celkový počet lôžok..... 369 (t. j. 4,89 lôžka na 1 000 obyv.)***

Nemocnica zabezpečuje ambulantnú pohotovostnú službu /PAPS/ pre deti a dorast, PAPS pre dospelých, urgentný príjem /UP/ a ústavnú pohotovostnú službu /ÚPS/ na lôžkových oddeleniach.

A/ L ô ž k o v é o d d e l e n i a

Lôžková zdravotná starostlivosť vrátane poskytovania ústavnej pohotovostnej služby v rozsahu:

- Interné oddelenie /s počtom 41 lôžok, z toho 5 lôžok JIS/
- Geriatrické oddelenie /s počtom 24 lôžok/
- Oddelenie v odbore chirurgia /s počtom 30 lôžok, z toho 3 lôžka JIS/
- Oddelenie v odbore úrazová chirurgia /s počtom 18 lôžok, z toho 1 lôžko JIS/
- Gynekologicko-pôrodnické oddelenie /s počtom 45 lôžok, z toho 4 pooperačné lôžka/
- Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny /s počtom 4 lôžka/
- Detské oddelenie /s počtom 21 lôžok, z toho 3 IDF – izba diferencovanej starostlivosti/
- Novorodenecké oddelenie /s počtom 20 lôžok/
- Neurologické oddelenie /s počtom 32 lôžok, z toho 6 lôžok JIS/
- Oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie /s počtom 30 lôžok/
- Oddelenie dlhodobo chorých /s počtom 32 lôžok/
- Psychiatrické oddelenie /s počtom 36 lôžok/

Analýza hospodárenia

Lôžková zdravotná starostlivosť	Náklady v €	Výnosy v €	Hospodársky výsledok v €
2019	10 270 665	10 876 937	+ 606 272
2020	11 744 989	11 742 763	- 2 226
2021	14 516 628	15 357 011	+ 840 383

Cieľom NsP je neustále zlepšovať už poskytovanú komplexnú a kvalitnú zdravotnú starostlivosť akútnym a chronickým pacientom pri dobrej ekonomickej efektívnosti nemocnice.

Počet hospitalizovaných pacientov na COVID-19

Názov oddelenia	Počet – rok 2020	Počet – rok 2021
Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie	46	44
Gynekologicko-pôrodnické oddelenie	19	57
Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny	6	10
Detské oddelenie	5	28
Interné a geriatrické oddelenie	224	651
Neurologické oddelenie	13	22
Oddelenie dlhodobo chorých	11	51
Psychiatrické oddelenie	9	0
Oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie	uzatvorené	uzatvorené
CELKOM	333	863

Priemerná dĺžka hospitalizovaných pacientov na COVID-19

Názov oddelenia	Dĺžka-dní – rok 2020	Dĺžka-dní – rok 2021
Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie	13	8
Gynekologicko-pôrodnické oddelenie	5	5
Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny	12	11
Detské oddelenie	5	5
Interné a geriatrické oddelenie	8	7

Neurologické oddelenie	5	5
Liečebňa dlhodobu chorých	10	9
Psychiatrické oddelenie	0	0
Oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej	0	0

Počet úmrtí pacientov na COVID-19

Názov oddelenia	Počet rok 2020	Počet rok 2021	% úmrtnosti rok 2021
Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie	5	6	4 %
Gynekologicko-pôrodné oddelenie	0	0	0
Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny	14	63	79 %
Detské oddelenie	0	0	0
Interné a geriatrické oddelenie	67	124	19 %
Neurologické oddelenie	1	2	2 %
Oddelenie dlhodobu chorých	6	19	21 %
Psychiatrické oddelenie	0	0	0
Oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie	0	0	0
CELKOM	94	214	

Prehľad COVID -19

	Počet – rok 2020	Počet – rok 2021
Počet covid pacientov	333	961
Počet úmrtí	90	214
Počet sekcie	3	15
Počet pôrodov	14	30
Počet operácií	3	11

Rozmiestnenie reprofelizovaných lôžok na jednotlivých oddeleniach za rok 2021

Oddelenie	Počet reprofelizovan. lôžok	S centrálnym rozvodom kyslíka	Bez centrálného rozvodu kyslíka
CHIRURGIA+TRAO	13 13 odd.+ 0 JIS	13	0
INTERNÉ a GERIATR.	25 14 odd. + 2 JIS + 9 HF	25 (z toho 4 JIS + 9 HF)	0
NEUROLÓGIA	7 5 odd. + 2 JIS	7 (z toho 2 JIS)	0
GYN.- PÔR. ODD.	4	4	0
OAIM	5	5 (z toho 5 UPV)	0
PSYCHIATRIA	0	0	0
ODCH	4	4	0
OFBLR	0	0	0
DETSKÉ	3	0	3
CELKOM	61	58	3

Príkaz ministra zdravotníctva na reprofelizáciu lôžok č. S20963-2021-OKM-19 zo dňa 14.09.2021.
Príkaz ministra zdravotníctva na reprofelizáciu lôžok č. S23261-2021-OKM-10 zo dňa 02.11.2021.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Helena Leščišinová
námetníčka pre ZS a ZP

INTERNÉ A GERIATRICKÉ ODDELENIE

Poskytuje zdravotnú starostlivosť pre akútnych pacientov do 65 rokov (interné) a nad 65 rokov (geriatrické). Oddelenie má 65 plávajúcich lôžok z toho 5 na JIS.

a/ INTERNÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 52

Počet lekárov: 17

Primár oddelenia: MUDr. Chovanec Jozef - špecializačná skúška v odbore vnútorné lekárstvo a v odbore klinická onkológia.

Zástupca primára: MUDr. Holtman Juraj - špecializačná skúška v odbore gastroenterológia.

Vedúci lekár JIS: MUDr. Predmerský Branislav – špecializačná skúška v odbore kardiológia.

1 lekár so špecializáciou gastroenterológia, 6 lekári s postupovou skúškou - spoločný internistický kmeň, 6 lekári v príprave na postupovú skúšku, 2 lekárky MD.

Počet sestier: 25 (INT – 8, IMO – 5, JIS – 6, IPA – 6 do 6/2021).

Vedúca sestra: Mgr. Steranková Jarmila - Magisterské štúdium na VŠ Sv. Alžbety, odbor ošetrovateľstvo.

1 staničná sestra pre interné a geriatrické oddelenie,

1 staničná sestra pre internú JIS a OFD,

1 zdravotnícki asistent pre vedenie zdrav. dokumentácie.

Z celkového počtu sestier má 11 sestier PŠŠ, 1 sestra má certifikát z kardiologických vyšetrovacích metód, 4 sestier Mgr. vzdelanie, 3 sestry Bc. vzdelanie.

Sanitárky: 6, Ošetrovatelia: 3.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Počet lôžok:

Interné oddelenie	IMO Intermediárne lôžka	JIS	Spolu
25	11	5	41

Izby na oddelení sú 1, 2, 3, 4, 5 lôžkové s umývadlami, na oddelení sú oddelené kúpeľne a toalety zvlášť pre mužov a ženy.

IMO - 11 lôžok má zvýšenú (intermediárnu) starostlivosť. (9 postelí nové mechanické ovládanie + 2 postelí el. ovládanie)

JIS - 5 lôžok (4 LINET el. ovládanie, 1 HILL ROOM el. ovládanie), bed side monitoring Schiller, od 05/2016 nový monitorovací systém BLT Q5, centrálny monitorovací pult, obslužné prístroje a prípojky médií sú riešené závesným stropným systémom.

Na oddelení sú:

*****Izba jednoposteľová Komfort, *****Izba jednoposteľová 2x,** Izba dvojposteľová, všetky so samostatným sociálnym zariadením a nadštandardným vybavením.

Na Internom oddelení a IMO je 2 infúzna pumpa B BRAUN, 4 inj. dávkovač B BRAUN, 3 odsávačky, 3 digitálne tlakomery, 28 nových postelí LINET (25 postelí nové mechanické ovládanie, 3 postele el. ovládanie), 8 staré pôvodné, 36 antidekubitárnych matracov THUASNE, 2 mobilné EKG Schiller, 1 negatoskop, 2x pulzný oximeter NELLCOR, Sterilizátor HS 61 A, inhalátor, prenosná monitorovacia jednotka BLT M 8000, 9x aktívne antidekubitárne podložky s kompresorom.

Na JIS je 7 infúz. púmp B BRAUN, 11 inj. dávkovačov (10 xB BRAUN, 1x Therumo) z toho všetky prístroje značky BRAUN sú zoradené do 5 veží, 3 defibrilátory (2x SCHILLER, 1x PHILIPS), 3 odsávačky, 2 dočasné kardiostimulátory, 1 mobilné EKG Schiller, 1 negatoskop, Ventilátor: iVent messer, Carina, 2x AURA, 5x AIRVO 2, 3x PRISMA.

Vyšetrovňa JIS a IMO disponuje: polohovacím lôžkom na pHUT s monitorom, bicyklovým ergometrom (Schiller), snímačom TESP (fy. OBREAM SP-5E), EKG Holterom s 2 patientskými jednotkami, 1 TK Holterom, tuškovým Dopplerom, 1 negatoskop, USG- Vivid 3 s lineárnou, konvexnou a sektorovou sondou.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti na lôžkovom oddelení

	Oddelenie			JIS		
Rok	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Počet hospitaliz. pacientov	1886	1653	1829	397	354	289
Priemerná ošetrov. doba	6,15 dňa	6,15 dňa	6,15 dňa	3,33dňa	3,57 dňa	3,75 dňa
Využitie lôžkového fondu	85,92%	74,97%	85,60%	90,96%	68,79%	59,51%
počet hospitalizácií ukončené úmrtím	79pac.	79 pac.	124 pac.	30 pac.	35 pac.	30pac.

COVID pacienti za rok 2021: počet hospitalizovaných pacientov: 661, počet úmrtí 124 (r. 2020 počet hosp. pacientov – 224, počet úmrtí – 67).

Počas pandémie na COVID-19 boli reprofelizované lôžka na oddelení Muži – 20 oddelenie a 4 JIS lôžka v období od 01.01.2021 do 07.06.2021 a od 24.09.2021 do 31.12.2021.

Prehľad vybraných výkonov r. 2019/2020/2021:

Elektrické kardioverzie 194/200/**184**, Dočasná kardiostimulácia 4/4/3, Zavedenie kaválneho katétra 31/33/32, Pleurálne punkcie 49/20/33, Abdominálne punkcie 64/62/38, Aspirácia kost. Drene 4/0/4, EKG Holter 402/350/148, Tlakový Holter 69/48/22, Bicyklová ergometria 38/45/41, Doppler ciev dolných končatín 37/19/13, ECHO 848/760/729, TEE 20/44/70 HUTT 12/13/5, Spirometria 47/43/31.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti na Internej príjmovej a UPS ambulancii

Rok	2019	2020	2021
IPA	5051	4363	3332
UPS/Urgent. príjem 1. typu	12845	10316	11772
Spolu	17896	14679	15104
z toho Konzília	1193	1198	1291

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	1 562 489	1 605 136	42 647
2020	1 898 609	1 726 595	- 172 013
2021	2 620 322	2 677 220	56 898

Aktívna účasť- na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

MUDr. Chovanec ml.:

Výskyt COVID-19 pneumónií na internom oddelení NsP Bardejov počas druhej vlny pandémie COVID-19 – Kongres internej medicíny Horný Smokovec 6/21.

Naše skúsenosti s liečbou chronicky chorých a onkologických pacientov s COVID-19 infekciou – Bratislavské onkologické dni 11/2021.

Manažment bolesti u onkologických u onkologických pacientov v spektre opioidov – Dni mladých onkológov, Jánska dolina 9/21.

Publikácia v odbornej literatúre: Výskyt infekcie COVID-19 na internom oddelení NsP Bardejov počas druhej vlny pandémie COVID-19 (súbor pacientov) – kolektív autorov – Interná medicína 6/21. Organizácia a prednáška na Vedeckej pracovnej schôdzi SL v BJ 06/2021.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy.

- Fekálna transplantácia, Aspirácia kostnej drene z lopaty bedrovej kosti,
- Zavádzanie nových poznatkov v klinickej diagnostike a nové liečebné postupy podľa EBM, EBP, nové diagnostické postupy v spolupráci s biochemickými laboratóriami a rtg odd. podľa technického vybavenia.

Návrhy na zlepšenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti

- stabilizácia personálnej situácie na oddelení, zvýšenie počtu ošetrovateľského personálu (sestry+praktické sestry),
- postupná výmena postelí - Int. ženy,
- zakúpenie vozíkov na toaletu v počte 1ks - Int. ženy,
- zakúpenie stolíka v počte 1 ks na vyšetrovňu – Int. ženy,
- sieťky proti hmyzu na každú izbu,
- výmena prípadne vyrobenie skriniek na izbách pre pacientov,
- klimatizácia na všetky izby + na lekársku izbu,
- rekonštrukcia Int. – JIS,
- rekonštrukcia kuchynky na Int. – IMO,
- zakúpenie tabletu na pozeranie RTG snímok na vizitách pri lôžku,
- plánovaná nová terapeutická metóda: zavádzanie PICC katétrov.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Jozef Chovanec
primár Interného a Geriatrického oddelenia

b/ GERIATRICKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 17

Počet lekárov: 1

Primár oddelenia: MUDr. Chovanec Jozef - špecializačná skúška v odbore vnútorné lekárstvo a v odbore klinická onkológia.

Zástupca primára a odborný garant oddelenia: MUDr. Lenka Berežná – špec. skúška v odbore geriatra. 1 lekár v príprave na postupovú skúšku (t.č. MD).

Počet sestier: 5, z toho 1 sestra Bc., 2 sestry Mgr. vzdelanie.

Vedúca sestra: Mgr. Steranková Jarmila - Magisterské štúdium na VŠ Sv. Alžbety, odbor ošetrovatel'stvo.

1 staničná sestra pre interné a geriatrické oddelenie.

Zdr. asistenti: 4, Sanitárky: 4, Ošetrovatelia: 2.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

Oddelenie má 24 lôžok. Izby na oddelení sú 1, 2, 3, 4, 5 lôžkové, na oddelení sú oddelené kúpeľne a toalety zvlášť pre mužov a ženy.

Na oddelení sú: ****Izba jednoposteľová, **Izba dvojposteľová so samostatným sociálnym zariadením a nadštandardným vybavením.

Prístrojová technika:

EKG 12-zv. Cardiovit AT-2plus, 2 inf. pumpy B BRAUN, 4 inj. dávkovač B BRAUN, 2x odsávačka, prenosná monitorovacia jednotka BLT M 8000, 2x pulzný oximeter, 2 digitálne tlakomery, 14 postelí značky LINET (9 mechanické ovládanie, 5 elekt. ovládanie), 10 postelí (pôvodných z JIS, IMO, 2 staré), mobilné kúpacie lôžko, všetky posteľe majú pasívny antidekubitárny matrac 24 antidekubitárnych, 6x aktívne antidekubitárne podložky s kompresorom. Iná zdrav. technika, defibrilátor, inj. dávkovač sa zapožičiava aj z interného odd.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Počet hosp. pacientov	819	800	661
Priemerná ošetrov. doba	7,4 dňa	7,43 dňa	7,05 dňa
Využitie lôžkového fondu	66,38%	65,01%	52,98%
počet hospitalizácií ukončené úmrtím	81 pac.	131 pac.	125 pac.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	515 842	672 634	+ 156 762
2020	574 743	757 673	+ 182 930
2021	762 329	807 842	+ 45 513

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Organizácia a prednášky na Vedeckej pracovnej schôdzi SL v 06/2021.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- nové liečebné postupy podľa EBM, EBP,
- nové diagnostické postupy v spolupráci s biochemickými laboratóriami a rtg odd. podľa technického vybavenia.

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti

- stabilizácia personálu,
- vyrobenie skriniek pre pacientov,
- sieťky proti hmyzu na každú izbu,
- klimatizácia na všetkých izbách,
- zakúpenie vozíka na toaletu v počte 1 ks.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Jozef Chovanec
primár Interného a Geriatrického oddelenia

ODDELENIE VŠEOBECNEJ A ÚRAZOVEJ CHIRURGIE

Poskytuje zdravotnú starostlivosť pre pacientov v odboroch chirurgia, traumatológia a ortopédia. Oddelenie má 48 plávajúcich lôžok z toho 4 lôžka na JIS.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 53

Počet lekárov: 16

Primár oddelenia: MUDr. Patrik Mihaľ – atestácia II. stupňa v odbore chirurgia.

Zástupca primára pre chirurgiu: MUDr. Vladimír Petráš - atestácia II. stupňa v odbore chirurgia.

Zástupca primára pre traumatológiu: odborný garant - MUDr. Marek Mantič - atestácia v odbore traumatológia.

Odborný garant pre ortopédiu – MUDr. Michal Fečko - atestácia v odbore ortopédia.

Vedúci lekár JIS: MUDr. Ľudovít Majling - atestácia v odbore chirurgia,
atestácia v odbore onkochirurgia.

4 lekári - atestácia v odbore chirurgia, 2 lekári - atestácia v odbore traumatológia, 1 lekár – atestácia v odbore ortopédia, 6 lekári - sú zaradení v odbore chirurgia, 3 lekári - sú zaradení v odbore traumatológia.

Počet sestier: 21 (z toho 2 praktické sestry).

Vedúca sestra: Mgr. Mária Šinaľová, VŠ FZO Prešov v odbore ošetrovateľstvo, VOV a PŠŠ.

Z celkového počtu sestier má Mgr. vzdelanie: 5 sestier, Bc. vzdelanie: 7 sestier, 8 sestier PŠŠ, 2 sestry VOV, praktické sestry 2, 1 praktická sestra Bc. vzdelanie.

Sanitárky: 7

Ošetrovatelia: 2+1 ošetrovateľ (sádrovňa).

Priestorové podmienky, materiálne - technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Počet lôžok

Rok	Chirurgia	JIS v rámci Ch.	Traumatológia	JIS v rámci T.	Spolu
2019	30	3	18	1	48
2020	30	3	18	1	48
2021	30	3	18	1	48

Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie má tri časti:

„A“ aseptickú, „S“ septickú a JIS so 4 lôžkami. Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie má 3 nadštandardné izby, z ktorých jedna je nadštandardná izba - KOMFORT. Celkový počet lôžok je 48.

Oddelenie je vybavené bielou technikou, 10 počítačmi a bežnou zdravotníckou technikou, 23 pevnými germicídnymi žiaričmi, 4 prenosnými germicídnymi žiaričmi, 7 infúznymi pumpami, 8 infúznymi dávkovačmi, 4 monitormi, 2 prenosným monitorom, 1 defibrilátorom, 4 hrudnými odsávačkami, 3 klasickými odsávačkami, 1 EKG prístrojom, 1 nebulizátorom, 1 bioptronovou lampou.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet hospitalizov	Priemerná oše doba	Využitie lôžok %	Počet operácií	% operovanosti	Počet oše dní	Počet úmrtí	Oddelenie
2019	1 362	4,14	57,30%	450	33,00%	5 647	8	Chirurgia
2020	1227	4,44	55,03%	396	32,27%	5438	7	
2021	1364	4,27	59,18%	470	34,45%	5832	11	
2019	137	4,15	51,78%	-	-	567	6	JIS Chirurgia
2020	143	4,38	57,19%	-	-	628	12	
2021	174	3,95	62,65%	-	-	686	13	

2019	892	4,11	59,08%	450	50,40%	3 666	6	Trauma- tológia+ ortopédia
2020	1033	3,51	58,18%	564	54,60%	3620	5	
2021	992	2,89	46,25%	650	65,50%	2870	4	
2019	76	2,85	58,90	-	-	215	2	JIS Trauma- tológia
2020	72	3,26	64,21	-	-	235	0	
2021	81	2,62	58,80	-	-	212	3	
2019	2 467	-	-	900	36,50%	10 095	22	Spolu
2020	2475	-	-	960	38,78%	9921	24	
2021	2611	-	-	1120	43,00%	9600	31	

Zákaz plánovanej operatívy počas covid od 08.11.2021 do 31.12.2021.

Počet pacientov hospitalizovaných s ochorením COVID-19 za rok 2021

Celkový počet pacientov	Počet úmrtí na COVID-19	Priemerná oš. doba
105	4	8 dní

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
Chirurgia - 2019	1 212 408	1 111 060	- 101 348
Chirurgia- 2020	1 321 115	1 312 690	- 8 425
Chirurgia- 2021	1 542 951	1 642 952	100 001
JIS chirurgická – 2019 + traumatologická	181 745	103 679	- 78 066
JIS chirurgická- 2020 + traumatologická	201 006	63 378	- 137 628
JIS chirurgická - 2021 + traumatologická	232 566	97 207	- 135 359
Traumatológia - 2019	390 098	753 734	+ 363 636
Traumatológia - 2020	605 206	1 088 008	482 802
Traumatológia- 2021	695 035	1 319 436	624 401
Spolu oddelenie - 2019			+ 184 222
Spolu oddelenie - 2020			+ 336 749
Spolu oddelenie - 2021			+ 589 043

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

Chirurgia:

V r. 2021 sme v dôsledku pandémie mali pozastavenú plánovanú operatívu, vykonávali sme len akútne a neodkladné operačné zákroky, onkologické operácie a niektoré operačné zákroky kde hrozilo riziko z omeškania. V rámci OVaÚCh sme odoperovali 9 pacientov s akútnou covidovou infekciou. Podarilo sa nám stabilizovať personálnu situáciu v počte lekárov OVaÚCh, čím sa zlepšilo zabezpečenie chodu oddelenia a operatívy, zabezpečenie ÚPS, UP a činnosti špecializovaných ambulancií. Lekári v rámci postgraduálneho vzdelávania pokračovali v obmedzenej miere v predatestačnej príprave, v rámci oddelenia pripravovali odborné semináre, povinné cirkulácie na klinických pracoviskách boli z dôvodov pandémie obmedzené.

Zaviedli sme novú operačnú metódu zakrývania tkanivových defektov voľnými transplantátmi kože (u pacientov s dekubitmi, diabetickou nohou, tkanivovými defektami po úrazoch, atď). V kolorektálnej chirurgii sme využívali laparoskopické metódy, použili sme výkonnejšie staplery na konštrukciu nízkej anastomózy konečníka, v laparoskopickej operatíve slabínových prietrží sme zaviedli používanie samofixačných sieťok, na komplikované hojenie operačných rán sme vo väčšom rozsahu využívali a zdokonalili používanie podtlakovej metódy hojenia (V.A.C). V rámci aktuálnej pandemickej situácie sme robili aj výkony jednodňovej starostlivosti.

Plánovaná je rekonštrukcia izieb oddelenia a vybudovanie nového traktu JZS so samostatnou operačnou sálou.

Traumatológia:

V roku 2021 sme pokračovali v zavedených metódach a postupoch. Vzhľadom ku pandémie COVID-19 sme boli limitovaní ich zavádzaním.

Čo sa týka personálneho zloženia oddelenia pravdepodobne dôjde k zvýšenému počtu atestovaných lekárov z 2 na 3, čo výrazným spôsobom zlepši odbornú kvalifikáciu personálu a následne kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti v odbore traumatológia. Ďalej plánujeme obnoviť vzdelávanie lekárov, ktoré bolo obmedzené COVID pandemiou.

Ortopédia:

V rámci ortopedických výkonov za minulý rok sme rozšírili počet rekonštrukčných výkonov hlavne v oblasti operácii ramenného a kolenného kľbu, dobu hospitalizácie sme skrátili na 24 hodín aj v súvislosti so zavedením JZS. Nové implantáty sa využívajú aj pri traumatologických - úrazových stavoch, čo má za následok skrátenie doby operácií a menšiu traumatizáciu pacientov s urýchlením doby rekonvalescencie. Nová artroskopická veža je jedným z najväčších prínosov zmodernizovania ortopedickej operatívy s komplexným prínosom pre operátora, ale aj pacientov.

V súčasnosti sme limitovaní kapacitou lôžok aj technickým vybavením. Rekonštrukcia a vybavenie nových priestorov do budúcnosti by nám to mala umožniť.

Početom ošetrení na ortopedickej ambulancii a výkonov na nej realizovaných sme sa dostali k naplneniu jej kapacity. Technické vybavenie prispieva k tomu, že ambulancia patrí k tým najmodernejším.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

V r. 2022 plánujeme po zakúpení technického vybavenia rozšíriť spektrum miniinvazívnej operatívy o laserové odstraňovanie krčových žíl dolných končatín, rovnako aj laserové výkony na konečníku (fistuly, hemoroidy, pilonidálny sínus, atď).

V traumatológii do budúcnosti chceme rozšíriť našu operatívu o stabilizáciu zlomenín novými externými fixátormi. Zakúpením moderného trepanu a kraniotómu skrátime dobu urgentných evakuácií intrakraniálnych hematómov. V pláne máme postupnú výmenu starších typov implantátov za moderné titanové implantáty a znovuzavedenie stabilizácii chrbtice zadným prístupom.

Do budúcnosti plánujeme rozšíriť portfólio operácií rekonštrukčných výkonov, navýšenie operácií v oblasti hornej a dolnej končatiny.

Lôžková časť

- výmena zárubní a dverí - izby pacientov - septická strana,
- postelí a nočných stolíkov - septická strana,
- vyšetrovacieho lehátka a sterilizátora - septická strana,
- vyšetrovacieho lehátka - aseptická strana,
- zabezpečenie nových televíznych prijímačov do jedálenského kúta,
- nového EKG prístroja,
- zakúpenie umývačky riadu - aseptická strana.

Ambulantná časť

Chirurgická ambulancia č.1: zakúpenie nového sterilizátora.

Chirurgická ambulancia č.2: výmena operačnej lampy, lehátka, nábytku a podlahy, klimatizácia.

GYNEKOLOGICKO – PÔRODNÍCKE ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 41

Počet lekárov: 9 (3 lekárkyn na MD, zároveň prijatí 2 noví lekári).

Primár: MUDr. Jaroslav Petrišin - KA II st., subšpecializácia z urogynekológie.

Zástupca primára: MUDr. Pavol Brnušák – KA II. st.

6 lekári - KA II.st., 3 lekári bez KA.

Počet sestier: 18 pôrodných asistentiek pracujúcich v nepretržitej prevádzke pri lôžku.

Vedúca pôrodná asistentka: Bc. Jana Ľuníková - ukončené VŠ I. stupňa v odbore pôrodná asistancia, PŠŠ, odborný garant pre pôrodnú asistenciu.

Staničná PA má certifikát z PFP na pôrod, zároveň ukončené PŠŠ.

Ukončené vzdelanie PA:

- vysokoškolské vzdelanie I. stupňa: 13 PA z toho 12 PA majú zároveň aj PŠŠ,

- vysokoškolské vzdelanie II. stupňa: 3 PA.

1 PA pracujúca na JZS má certifikát z jednodňovej chirurgie v oblasti gynekológie, chirurgie, ORL a očného lekárstva, zároveň ukončené PŠŠ.

1 PA na špecializovanej gynekologickej ambulancii - ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, zároveň aj PŠŠ.

1 zdravotná sestra pracujúca na gynekologickej ambulancii II.

1 zdravotná sestra pracujúca ako dokumentačná sestra + USG pracovisko.

Sanitárky: 6, Ošetrovatel': 2.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Lôžková časť:

V roku **2021** bola nemocničná starostlivosť o gynekologicky choré a tehotné ženy v regióne Bardejov poskytovaná na **45** lôžkovom fonde gyn.-pôr. oddelenia, z toho **21** lôžok na gynekologickom oddelení (2 izby sú komfortne vybavené - jednoposteľové, 2 izby polonadštandardné - dvojlôžkové), **4** lôžka na pooperačnej izbe, **20** lôžok na oddelení rooming-in (2 izby jednoposteľové so spoločným soc. zariadením, 3 izby polonadštandardné – dvojposteľové). **Počas 3 vlny Covidu boli 2 polonadštandardné izby na šesťnedeľ vyhradené pre Covid pozitívne pacientky.**

Pôrodná sála disponuje 3 pôrodnými boxmi, z toho je jeden nadštandardne vybavený. **Zároveň bol pôrodný box č. 3 vyhradený ako covidový box pre covid pozitívne pôrody.**

Vedľa pôrodnej sály je operačná sála pre cisárske rezy, kde bolo v roku **2021** urobených **275** cisárskych rezov.

Ambulantnú časť: tvorí Špecializovaná gynekologická ambulancia, Gynekologická ambulancia II., USG pracovisko - 4D ultrazvuk, urodynamické pracovisko, miestnosť pre psychofyzickú prípravu na pôrod, miestnosť pre tehotné ženy v III. trimestri, kde sa robia CTG záznamy.

Prístrojové vybavenie:

Naše oddelenie disponuje touto prístrojovou technikou: 4D ultrazvuk, 5 CTG monitory značky Philips (z toho 4 na pôrodnej sále, 1 prístroj na oddelení šesťnedeľia), 2 CTG monitory značky Corometrix na oddelení gynekológie), EKG, defibrilátor, 2x Udop, 2 monitory vitálnych funkcií značky BRT 50 na pooperačnej izbe, 1 koagulačný prístroj, odsávačka, vákuum extraktor 2 ks na pôrodnej sále.

Ambulantná časť je vybavená následovne: 2 x USG prístroj od firmy GE MEDICAL (vrátane ambulancie č. II), 2 monitor CTG značky Corometrix, 1 monitor CTG značky Packard, urodynamický prístroj Medetron.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Ukončené hospitalizácie	1 910	1 681	1 815
Ošetrovacie dni	10 505	9 295	9 546
Priemerná ošetrovacia doba	5,35	5,53	5,26

<i>Rok</i>	2019	2020	2021
Obložnosť	62,79 %	56,64 %	58,19 %

Gynekologická starostlivosť:

<i>Rok</i>	2019	2020	2021
Malé operačné zákroky - JZS	614	557	662
Veľké operačné zákroky (OHV + gynekol. operácie)	610	459	617
Spont. potraty	122	113	114
Ultrazvukové vyšetrenia	2464+61 4D	2433 + 30 4D	2282+22 4D
Urodynamické vyšetrenia	31	13	14
Percento operovanosti	64,08%	60,44%	70,46 %

Obnova operačných výkonov sa počas pandémie Covid 19 začala dňa 31.01.2021 a v plnom rozsahu sme začali plánované gynekologické operácie od 01.06.2021.

Pacientky s ochorením Covid 19 hospitalizované na našom oddelení

Covid 19	2020 (október - december)	2021
Celkový počet hospitalizovaných s Covid 19	19	57
Covid spont. pôrody okres BJ	14	22
Covid spont. pôrody cudzí okres	3	8
Z toho rómkky	1	20
Covid - SC	3	15
Covid gynekologické pacientky	1	2
Covid tehotné pacientky	1	3
Covid gynek. JZS zákrok	0	7

Počas roka 2021 sme nemali v súvislosti s Covid 19 žiadne úmrtie, 2 rodičky sme počas hospitalizácie prekladali pre zhoršenie celkového stavu (1 na odd. OAIM, 1 na interné covid odd.)

Pôrodnická starostlivosť

<i>Rok</i>	2019	2020	2021
Počet pôrodov	1133	1053	1058
Spontánne	829	771	783
Ukončené SC	304	282	275
Pôrody z iných okresov	332	276	275
Počet živonarodených detí	1143	1057	1064
Chlapci	560	527	550

Rok	2019	2020	2021
Dievčatá	583	530	514
Dvojčatá	10x	4 x	6x
Perinatálna úmrtnosť (mŕtvonarodené + do 7 dní)	5,25%	3,78%	2,81 %
Otec pri pôrode	247	125	171
Bezbolestný pôrod	80	42	15
Odbery pupečníkovej krvi - CEPTRA	23	18	11
Psychofyzická príprava na pôrod	76	37	10
Svojvoľne prerušená ústavná liečba	34	14	20

Pacientky z iných okresov:

Rok	2019	2020	2021
Celkový počet hospital. pacientok	1910	1681	1815
Pacientky gynekológia	106 (5,54 %)	79 (4,69 %)	91 (5,01 %)
Pacientky pôrodnictvo	332 (17,38 %)	276 (16,41 %)	275 (15,15 %)

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	1 181 832	1 667 941	486 109
2020	1 286 171	1 674 861	388 690
2021	1 437 367	1 978 584	541 217

Účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

žiadna

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

žiadne

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- kardiotorakograf značky Philips 2x (potreba obmeny 2 CTG, ktoré sa kazia, častá oprava),
- nahrávacie zariadenie na operačné sály OCOS,
- LSK kamery s rozlíšením HD,
- LED operačné svetlo k vyšetrovaciemu stolu – gynekológia,
- výmena žiaríčkov na pôrodných boxoch, zároveň doplniť nástenné žiariče na chodbe a vo filtri (celkovo 8 ks),
- doplniť žiarič do miestnosti pred pôrodnou sálou (sklad špinavého prádla, bio odpadu),
- plánovať postupnú výmenu pôrodných postelí (pôvodné sú 22 rokov staré),
- celková výmena nábytku na vyšetrovni pôrodnej sály a pôrodných boxoch (cestou p. Boora, materiál ako na pracovisku JZS),
- nové ideály na pôrodnú sálu – 6 ks,

- nové zásteny k vyšetrovaciemu stolu – 2 ks,
- sedačka na prevoz pacientok (kardiologické kreslo),
- mušľové kreslo (na sedenie pre ťažko mobilných alebo po operácii),
- vozík na prepravu pacientok po operácii,
- postupná obmena postelí na obyčajných izbách,
- očalúniť gaučovú súpravu na lekárskej izbe,
- výmena starých televízorov za LCD 2 ks (chodba pre pacientky a denná miestnosť šestonedelie),
- zakúpiť novú chladničku pre pacientky – denná miestnosť šestonedelie,
- rekonštrukcia žalúzií na všetkých izbách,
- dorobiť skriňu na prádlo – šestonedelie,
- dorobiť kartotéku do priestorov ambulancie,
- vyrobiť skrine na archiváciu chorobopisov v počte 2 ks,
- zakúpiť nové kancelárske stoličky (obmena za staré, ktoré chceme vyradiť),
- obmena starých vankúšov v rámci celého odd. (z roku 2002) za nové v počte 45 ks,
- obmena paplónov na nadštandardných izbách a pooperačnej izbe (z roku 2005-2008) za nové v počte 20 kusov,
- prijať nové pôrodné asistentky.

V Bardejove, 26.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Jaroslav Petrišin
primár Gynekologicko-pôrodnického oddelenia

ODDELENIE ANESTÉZIOLÓGIE A INTENZÍVNEJ MEDICÍNY /OAIM/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 40

Počet lekárov: 13

Primár: MUDr. Holtman Juraj - atestácia II. stupňa z odboru anestéziológie a resuscitácia. Zástupca primára: MUDr. Žula Vendelín – atestácia z odboru anestéziológie a intenzívna medicína, 7 lekárov s atestáciou z odboru anestéziológie a intenzívna medicína z toho 2 na rodičovskej dovolenke, 4 lekári v príprave na atestáciu (z toho 1 na rodičovskej dovolenke).

Počet sestier: 21

Vedúca sestra: Mgr. Agáta Hanišová – ukončené PŠŠ, Mgr. vzdelanie v odbore ošetrovatel'stvo.

Z celkového počtu sestier má 17 sestier ukončené PŠŠ, 1 prebiehajúce PŠŠ, 4 sestry Bc. vzdelanie, 2 sestry Mgr. vzdelanie).

1 praktická sestra – úväzok 0,5.

Sanitárky – 2, Sanitár - 1.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

COVID OAIM vybavenie:

Montitorovacia technika – monitor VF Spacelabs 3 x, BLT Q 5 1x, Carescape B450 – 01 1x. Centrálny monitor VF. pulzný oxymeter BLT M 800 1x, Defibrilátor Defigard 5000, EKG BIOSET 3700.

Automatický merač TK 2x (OMRON M6) 2x., Glukomer ACCU CHECK 1x.

Ventilačná technika – dýchací prístroj AURA V Chirana 7x, AURA Basic Chirana 2x, servoventilátor Engström Carestation 1x. Prenosný ventilátor Medumat Standard, Nebulizátor Aerogen 1x., Odsávačky pri lôžku 4x, Enterálna Pumpa Applix Holder D 1x., Infusomat Braun 7 x, Perfusor Braun 18 x.

Lôžko AvantGuard 1200 (Hill Room) 4x + antidekubitárny natrac s kompresorom 4x. Trauma stretcher TranStar (Hill Room) 1x, 1 polohovacie lôžko s elektrickým ovládaním, kúpacie lehátko 1x. vyšetrovacie svietidlo KLS Martin 1x, stabilný germicídný žiarič 8x, mobilný germicídný žiarič 2x (Gara 30 WU, Prolux G).

Dezinfekčná veža REVOL, dezinfekčný prístroj DEZIMEDS M 100 (ozón).

OAIM vybavenie:

Monitorovacia technika – monitor VF Carescape B450-01 3x, Carescape B650 s PICCO modulom 2x. Centrálny monitor VF (Central Station MAI700), centrála infúznej techniky. Monitor minútového objemu Vigileo (Edwards Lifesciences), Transportný pulzooxymeter 2x, pulzný oxymeter BLT M 800 1x., defibrilátor DEFIGARD HD-7 Schiller 2x, defibrilátor LIFEPAK 15., EKG MAC 2000, USG prístroj ACUSON P500 Siemens., Systém riadeného ohrevu/chladenia ARTIC SUN 2x. Automatický merač TK 2x (Omron M6 a M10), digitálny teplomer MICROLIFE, glukomer ACCU CHECK, digitálna váha SENCOR. Pojazdny RTG prístroj Mobilet Elara Max (uskladnený na RDG pracovisku).

Ventilačná technika – dýchací prístroj AURA V Chirana 6x, transportný ventilátor EVE (Stephan), núdzový a transportný ventilátor OXYLOG 3000 Plus. Vysokofrekvenčný tryskový ventilátor 2x (Paravent PA, Paravent PAT), RAPHAEL 1x (umiestnený na CT pracovisku).

Bronchoskopická zostava BF - 1T 180, intubačný bronchoskop Olympus MAF–TM2, bronchoskop AMBU – monitor. Merač tlaku manžiet kanýl Mallinckrodt., Nebulizátor 2x (Aerogen, Aerogen Pro X). Odsávačka pri lôžku 4x, prenosná odsávačka CLARIO Deluxe, prenosná odsávačka De Vilbiss, drenážna odsávačka Medela THOPAZ.

Perfusor SPACE Braun 27x, Infusomat SPACE Braun 15x. Dokovacia stanica 10x (z toho 2 bez krytu). Sterilizátor STERICELL, dezinfektor podložných mäs, lôžko Multicare (Linet) 5x (z toho 3 s patientskými váhami), antidekubitárny systém Virtuoso 5x, vyšetrovacie svietidlo mar LED E3 (KLS Martin) 5x, stabilný germicídný žiarič 20x (z toho 7 priamych). Stropný otočný záves dvojramenný 5x. UV lampa - BIOPTRON Med All so stojanom. Kúpacie lehátko, trauma stretcher SPRINT, kardiacke kreslo.

OAIM – úsek anestézie (OCOS, operačná sála pre cisárske rezy, gynekologická zákroková a pôrodná sála)

Monitorovacia technika: Monitor VF Datex Cardiocap, Icard M, Carescape B650 2x, Carescape B450-01, Datex Engström, pulzný oxymeter BLT M 800, glukomer ACCU-CHECK, monitor svalovej relaxácie MR, Stimuplex HNS12, Defibrilátor 2x (Schiller DEFIGARD 4000, EASY FRED).

Ventilačná technika: anestéziologický prístroj Anemat N8 2x, Venar SUPRA, Venar LIBERA, Avance CS2 2x, Aespire.

Persusor Compact Braun 2x, Infusomat P Braun 2x.

Vyhrievacia podložka RD95 Alfa Medic, prenosná odsávačka Meko 1.1. 2x, intubačný bronchoskop OLYMPUS MAF -TM, bronchoskop Bronchosteril BF-1.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Počet hospitalizovaných pac.	126	104	157
Počet hosp. pac z iných okresov	-	4	10
Priemerná ošetrovacia doba	8,99	10,32	8,33
Využitie lôžkového fondu	76,03	76,84	92,40
Počet úmrtí	52	45	103
<u>Anestézie celkové</u>	1 908	1 469	1 957
Inhalačné	797	687	724
Intravenózne	27	0	2
TIVA	1 079	779	1230
Intramuskulárne	5	14	1
<u>Anestézie regionálne</u>	470	417	453
Spinálne	458	414	420
Epidurálne	101 z toho 98 PEDA	49 z toho 46 PEDA	33 z toho 29 PEDA
Blokády nervových pletení	2	0	0
Iné /analgosedácia/	0	0	0
<u>Anestézie spolu</u>	2 487	1 886	2 410
Počet anestéziologických predoperačných vyšetrení na ambulancii	2 625	1625	2 411

Počet hospitalizovaných pacientov s ochorením COVID-19	Počet pacientov s ochorením COVID-19 z iných okresov	Počet pacientov s COVID-19 na UPV	Počet úmrtí hospitalizovaných pacientov na COVID-19	Počet úmrtí pacientov s ochorením COVID-19 z iných okresov
81	8	81	63	6

COVID oddelenie od 24.10.2020, počet lôžok 4 (Príkazný list č. 53, bod č. 12).

Presun Necovid. OAIM na Interné oddelenie - JIS dňa 24.10.2020, počet lôžok 3 (Príkazný list č. 53, bod č. 12).

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	1 071 574	486 325	- 585 249
2020	1 368 152	533 185	- 834 967
2021	2 174 723	1 492 406	- 682 317

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Za rok 2021 sa lekári a sestry OAIM nezúčastnili na žiadnom podujatí.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- aktívny ohrev alebo chladenie pacienta prístrojom ARCTIC SUN.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zväziť navýšenie počtu sestier o 5, aby v každej zmene na odd. pracovali 3 sestry,
- zakúpenie nového anesteziologického prístroja na OCOS,
- zakúpenie prístroja na ohrev krvi a infúzných roztokov na OAIM a OCOS.

V Bardejove, 11.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Juraj Holtman
primár OAIM

DETSKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie:

Celkový počet zamestnancov: 29 (vrátane príjmovej ambulancie)

Počet lekárov: 12 (z toho 4 rezidenti, 2+1 MD)

Primár: MUDr. Mária Medrická – atestácia 1. a 2. stupňa z pediatrie, špecializovaná atestácia z detskej kardiológie, Špecializačné štúdium v odbore Zdravotnícky manažment a financovanie.

Zástupkyňa primára: od 01.12.2020 MUDr. Kamila Gavendová.

4 lekárske s atestáciou z pediatrie s celoeurópskou platnosťou – z toho jedna lekárka vymenovaná za zástupkyňu primára od 01.12.2020, jedna lekárka so špecializačnou atestáciou z detskej nefrológie, jedna lekárka zaradená do špecializačnej prípravy v detskej gastroenterológii, hepatológii a výživy v Martine, 1 lekárka na MD.

3 lekárske bez atestácie, 4 lekárske v rámci rezidentského programu (z toho jedna lekárka na MD).

Počet sestier: 11 (vrátane príjmovej ambulancie).

Vedúca sestra: Mgr. Jana Bodíková – VŠ FZO Prešov v odbore ošetrovateľstvo, PŠŠ z pediatrie, PŠŠ z manažmentu v ošetrovateľstve.

1 dokumentačná sestra.

mliečna kuchynka: 2 praktické sestry.

Z celkového počtu sestier majú 4 ukončené PŠŠ v odbore pediatria, 2 sestry s VŠ (Bc.).

Sanitárky: 3.

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Počet lôžok:

Dojčenecký a batolivý vek	Staršie deti a dorast	IDS	Nadštandardné izby	Spolu
3	6	2	10	21

Pediatrické oddelenie tvoria dve podlažia. Na hornom podlaží sa nachádza lôžková časť pediatrického oddelenia pre deti od 0-18 rokov, sociálne zariadenia so sprchovacím kútom pre chlapcov a dievčatá, vyšetrovňa, izba sestier, izba diferencovanej starostlivosti, izby pre pacientov, izba pre doprovody, denná miestnosť pre personál, mliečna kuchynka, v ktorej sa pripravuje mliečna výživa pre dojčatá. Súčasťou oddelenia na hornom podlaží sú nadštandardné izby v starej a novej časti pre pacientov a ich doprovody, ktoré sú vybavené samostatným WC, sprchovacím kútom, detskou vаниčkou, lôžkom pre dieťa a rodiča (sprievodcu), základným nábytkom, televízorom, rádiom, Wi-fi, rýchlovarnou kanvicou, chladničkou, germicídnym žiaričom, dorozumievacím aparátom sestra – pacient a hračkami. V novej časti sa nachádzajú nadštandardné izby a to: dve izby dvojposteľové a dve izby jednoposteľové KOMFORT s rozšírenou ponukou TV programov, izba pre pacienta, izba pre rodiča, sklad na infúzne stojany, sklad prádla, WC pre personál, úložný skriňový sektor na prádlo. Detské oddelenie je vybavené kamerovým systémom.

Na dolnom podlaží sa nachádza základná škola s materskou školou pre hospitalizované deti, denná miestnosť spojená s jedálňou, detský zábavný kútik pre deti s TV a videom, hračkami, pekným nábytkom. Súčasťou jedálne je kuchynka s výdajňou stravy. V nasledujúcich priestoroch sa nachádza lekárska izba, šatňa pre lekárov, izba vedúcej sestry, izba dokumentačnej sestry, sklad vedúcej sestry a WC pre personál. Primárska izba a lekárska izba II. sa nachádza v novom sektore ambulantnej časti. Organizačne k detskému oddeleniu patrí detská príjmová ambulancia, ambulantná pohotovostná služba pre deti a dorast – APS, nefrologická ambulancia I. - MUDr. Peter Prokopovič a sestra Jana Kaľatová, nefrologická ambulancia II. - MUDr. Tatiana Žofajová a sestra Jana Kaľatová, detská imunoalergologická ambulancia - MUDr. Marián Matej a sestra Mgr. Zuzana Fecková, ambulancia pre rizikových novorodencov – MUDr. Marcel Litavec a sestra Jana Kaľatová, detská kardiologická ambulancia – prim. MUDr. Mária Medrická a sestra Jana Kaľatová.

Prístrojové vybavenie

1 vyhrievacie lôžko s resuscitátorom, 1 EKG prístroj – Schiller, 1 kriesiaci prístroj BEAR, 1 defibrilátor FRED EASY, 1 ks tepelný nebulizátor, 3 pulzné oximetre M-800, 1 glukomer ACCU-CHECK, 2 infúzne pumpy TERUMO, 4 infúzne pumpy BRAUN, 1 infúzna pumpa Baxter, 3 injektomaty BRAUN, 1 ks infúzna lineárna pumpa Braun, 1 inhalátor – PARY BOY, 1 inhalátor, 1 inhalátor Maxaer 1000, 2 infračervené lampy, 1 laryngoskop, 1 zvlhčovač a ohrievač kyslíka, 1 odsávačka MEDIST, 1 malá stolová odsávačka, 2 digitálne dojčenecké váhy, 8 apnoe monitor, 1 mobilný germicíd, nerezové vozíky pre čistú a špinavú bielizeň, 8 počítačov (na oddelení), 2 počítače na príjmovej ambulancii, 6 tlačiarňí, 1 tlačiareň na príjmovej ambulancii, 1 aqua filter v mliečnej kuchynke, 1 sterilizátor, 1 sterilizátor v MK, vzduchotechnika v mliečnej kuchynke, 1 pasterizátor, digestor v mliečnej kuchynke, 2 ks dekubitárne podložky, 2ks AVENT baby monitor do postieľky, bežná zdravotnícka technika a biela technika.

Analýza poskytovania zdravotníckej starostlivosti

Rok	Celkový počet hospitalizovaných pacientov	Ambulantní pacienti
2019	1217 829 doprovodov	Príjmová ambulancia – 1 303 ÚPS - 1 113
2020	830 (z toho 13 cudzincov) 530 doprovodov	Príjmová ambulancia - 1053 ÚPS - 740
2021	1013 677 doprovodov	Ambulantne ošetrovaní pacienti – 1186 ÚPS - 871
2021	Nozokomiálne nákazy - 14	
Rok	Priemerná ošetrovacia doba	Využitie lôžkových fondov
2019	4,17	66,01%
2020	4,94	53,46%
2021	4,85	64,04%

Počas pandémie COVID-19 bolo za rok 2021 na oddelení hospitalizovaných 28 pacientov, úmrtie žiadne.

Prehľad úmrtnosti

Rok	Deti zomreté do 1 roka	Od 1 – 18 roka	Z toho do 5 rokov
2019	3	0	0
2020	3	2	0
2021	1	2	1
Rok	Dojčenecká úmrtnosť	Novorodenecká úmrtnosť	Ponovorodenecká úmrtnosť
2019	2,62 prom	2,62 prom	0
2020	0	2,83 prom.	0
2021	0,93 prom.	0	0

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	771 208	914 159	142 951
2020	882 625	791 214	- 91 411
2021	892 223	1 038 971	146 748

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotníckej starostlivosti

- doplniť infúzne pumpy Braun 2 ks,
- postupná obmena nočných stolíkov 6 ks,
- výmena šatníkových skríň pre lekárov,
- zakúpenie stoličky Taburet na kolieskach k odberom na vyšetrovňu 1 ks,
- zakúpenie digitálneho tlakomera,
- zakúpenie glukomera,
- zakúpenie servírovacieho lôžkového stolíka pre pacientov 1 ks.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Mária Medrická
primár detského oddelenia

NOVORODENECKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 15

Novorodenecké oddelenie patrí k Detskému oddeleniu, pod vedením prim. MUDr. Márie Medrickej.

Počet lekárov: 2

Zástupca primára: MUDr. Marcel Litavec – atestácia z pediatrie a atestácia z neonatológie,
1 lekárka: MUDr. Ľudmila Gbuřová – atestácia z pediatrie, t.č. MD.

Počet sestier: 12

Staničná sestra: Tatiana Sušková – ukončené PŠŠ v odbore detská sestra.

10 sestier v dvojsmennej prevádzke, 1 laktáčna sestra v dennej smene.

Z celkového počtu sestier má 7 sestier ukončené PŠŠ, 2 sestry ukončené VŠ /magisterské/.

Sanitárky: 1.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Počet lôžok

Izba intenzívnej starostlivosti	Izba intermediárnej starostlivosti	Úsek fyziologického novorodenca	Spolu
3	2	15	20

Izba prvého ošetrenia novorodenca s výhrevným lôžkom.

Časť patologického novorodenca, ktorú tvorí izba pre intenzívnu starostlivosť o novorodenca a izba pre intermediárnu starostlivosť.

Časť fyziologického novorodenca má 15 lôžok, ktoré sú umiestnené na úseku Rooming-in, respektíve na observačnom boxe.

Prístrojové vybavenie

Inkubátory 4 ks /COMEN/ Lidl/ 1 ks, ATOM 3 ks, Ventilátor novorod.-FABIAN 1 ks, CPAP - INFANT FLOW – 1 ks, Zmiešavač vzduchu NEOPUFF 1 ks, TERMOLOŽKO 2 ks, ATOM SUNFLOWER 2 ks, Výhrevná podložka 1 ks /RD 95/, Fototerapia 2, /MAVUL LED/ Odsávačky 3 ks /MEVACS 1 ks, chirurgické 2 ks, Pulzný oxymeter 4 ks /NELCORN 2 ks, MASSIMO 2 ks, BIT NOS – dvojvýstup 1 ks, /monitor COMEN, MONITOR 1 ks /ATÉNA/, Prístroj na vyšetrenie sluchu 1 ks /ECHO SCRÍNING/, Prístroj na vyšetrenie zraku 1 ks /OFTALMOSKOP-KEFLE/, Bilirubinometer 2 ks /MINOLTA 1 ks, BIO 1 ks, Infúzna pumpa 2 ks, BRAUN 1 ks, TERUMO 1 ks, Infúzny dávkovač 4 ks /BRAUN 2 ks, TERUMO 2 ks, Monitory dychu 28 /BABYSENS/, Kojenecká váha 1 ks /SOEHNLE 7725/, VAPOTHERM syst.-1 ks, ODSÁVAČKA mlieka Symptom, Syst.INSPIRACIO-Alpha-Sore 5, EKG-Gardiovit 1 ks, Infúzne pumpy B-Braun – 2 ks, Pulzný oxymeter – MASSIMO.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet živo narodených detí	Využitie lôžkového fondu	Priemerná ošetrovacia doba	Počet ošetrovacích dní	Úmrtnosť	
					za okres	za NsP
2019	1 148	73,51 %	4,68	5 366	2,62 ‰	2,62 ‰
2020	1 058	66,54 %	4,60	4 871	2,83 ‰	0,0 ‰
2021	1 060	66,33 %	4,54	4 842	0,0 ‰	0,0 ‰

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	405 374	559 120	+ 153 746
2020	468 481	621 240	+ 152 758
2021	470 177	651 171	+ 180 994

COVID – 19

Rok	Počet pôrodov Covid-19 pozit. mamičiek	za okres Bardejov	iné okresy	novorodenci Covid -19 pozit.	
				okres Bardejov	iné
2021	30	22	8	5	0

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Žiadna.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- nahradiť mechanickú váhu na novorodeneckom kútiku novou, digitálnou váhou s meradlom dĺžky.

V Bardejove, 23.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Mária Medrická
primár Novorodeneckého oddelenia

NEUROLOGICKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 35

Počet lekárov: 10

Primár oddelenia: MUDr. Martin Papírek - KA II.st. z neurológie.

Zástupca primára: MUDr. Ľuboš Jevčin - špecializačná skúška v odbore neurológia.

Vedúci lekár JIS: MUDr. Ľuboš Jevčin - špecializačná skúška v odbore neurológia.

MUDr. Juraj Maňkoš - špecializačná skúška v odbore neurológia.

MUDr. Lenka Randárová - špecializačná skúška v odbore neurológia.

Z celkového počtu 10 lekárov pracujúcich na neurologickom oddelení je 1 lekár s KA II. st. z neurológie, 3 lekári so špecializačnou skúškou z neurológie, 5 lekári v príprave na atestáciu, 1 lekárka na MD.

Počet sestier: 17

Vedúca sestra: Mgr. Agáta Stašková - ukončené PŠŠ.

Z celkového počtu sestier majú 2 sestry ukončené Mgr. vzdelanie, 2 sestry Bc. vzdelanie, 12 sestier PŠŠ, 1 sestra PŠŠ + VOV.

1 sestra pracuje na Neurologickej príjmovej ambulancii, 1 sestra pracuje na Špecializovanej neurologickej ambulancii, 1 sestra pracuje na Dennom neurologickom stacionári.

1 praktická sestra – ½ úväzku dokumentačná sestra, ½ úväzku praktická sestra.

Sanitárky: 5, Ošetrovatelia: 2.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

Počet lôžok: 32 z toho na:

- | | |
|--|----|
| – JIS neurologickej je 1 štvorlôžková a 1 dvojlôžková izba | 6 |
| – časti A neurolog. odd. sú 3 trojlôžkové izby, 3 dvojlôžkové izby | 15 |
| – nadštandardné izby – z toho 4 dvojlôžkové a 3 jednolôžkové | 11 |
| – 2 expektačné lôžka. | |

Izby sú vybavené štandardne, každé 2 izby sú na spôsob bunky spojené hygienickým zariadením.

3 jednolôžkové izby a 4 dvojlôžkové izby sú vybavené nadštandardne /TV, rádiobudík, chladnička, stolík, koberec, rýchlovarná kanvica/. 3 dvojlôžkové izby a 2 jednolôžkové izby majú samostatné hygienické zariadenie, 1 dvojlôžková a 1 jednolôžková izba je spojená hygienickým zariadením. Pacienti komunikujú so sestrou pomocou signalizačného zariadenia.

Na oddelení A je JIS, ktorá pozostáva z 1 štvorlôžkovej a 1 dvojlôžkovej izby, ktoré sú s pracovnou lekára a sestier prepojené sklenenými stenami, izby sú vybavené signalizačným zariadením.

Počas pandémie na COVID-19 boli reprofilizované lôžka - 2 lôžka na oddelení a 2 lôžka na JIS, od 19.04.2021 redukcia covidových lôžok na 2 lôžka na JIS, od 09.11.2021 reprofilizované lôžka - 2 lôžka na oddelení a 2 lôžka na JIS, od 01.12.2021 reprofilizované lôžka - 5 lôžok na oddelení a 2 lôžka na JIS.

K lôžkam je zrekonštruovaný prívod kyslíka, je tu samostatné hygienické zariadenie, germicídne žiariče a zdravotnícka prístrojová technika: RTG prístroj pojazdný POLYMOBI, infúzna pumpa BRAUN 4 ks, pulzný oximeter 3302 s príslušenstvom 3 ks, elektronická odsávačka MEVACS 2 ks, defibrilátor SCHILLER MEDICAL, monitor vitálnych funkcií BLT M8000A 4 ks, Cardiovit AT-3, Cardiovit AT-101 s pamäťovým modulom, dávkovacia pumpa BRAUN 4 ks, digitálny tlakomer OMRON CE 0197 4 ks, Tonometer 3 ks, glukomer ACCU-CHEK ACTIVE - 2ks, prenosný germicídny žiarič 2 ks, pevný germicídny žiarič 10 ks, negatoskop 2 ks, defibrilátor Chirana – 1ks, počítačová technika. Oddelenie je vybavené 15 počítačmi.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

Trombolýzy	Počet pacientov		Počet hospitalizovaných z okresu Bardejov		Počet hospitalizovaných z iných okresov	
2019	26	100%	24	92,3 %	2	7,7%
2020	20	100%	16	80 %	4	20%
2021	20	100%	20	100%	0	0%
Cievna mozgová príhoda	Počet pacientov		Počet hospitalizovaných z okresu Bardejov		Počet hospitalizovaných z iných okresov	
2019	242		226 93,4%		16	6,6%
2020	268		249 92,9%		19	7,1%
2021	225		216 96%		9	4%
Rok	2019		2020		2021	
	JIS	ODD.	JIS	ODD.	JIS	ODD.
Počet lôžok	6	26	6	26	6	26
Celkový počet lôžok	32		32		32	
Celkový počet hospitalizov. pacientov	246	1 189	207	873	215	853
	1 435		1 080		1068	
Počet pacientov hospital. z iných okresov (Svidník, a iné)	8 3,25 %	145 12,20 %	16 7,73 %	98 11,23 %	9 4,19%	100 11,72%
Počet hospital. cudzincov	4	27	2	15	1	7
Počet úmrtí	20	0	16	0	16	2
Priemerná vyšetrovacia doba v dňoch	6,72	6,23	6,54	6,4	6,69	6,45
Využitie lôžkového fondu v %	75,21	77,90	61,52	58,75	66,16	58,13
Pacienti vyšetrení v ÚPS	1455		1219		1024	

Prehľad COVID-19

	r. 2020	r. 2021
Počet covid pacientov	13	57
Počet úmrtí	1	2

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
JIS - 2019	257 857	280 304	+ 22 447
JIS - 2020	233 198	189 879	- 43 319
JIS - 2021	287 631	224 469	- 63 162
ODD. - 2019	775 169	1 083 876	+ 308 707

ODD. - 2020	810 061	990 405	+ 180 344
ODD. - 2021	1 000 627	1 168 892	+ 168 265
Spolu JIS + ODD. - 2019			+ 331 154
Spolu JIS + ODD. - 2020			+ 137 025
Spolu JIS + ODD. - 2021			+ 105 103

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Lekári:

28.04.2021 – Kazuistické webináre Extrapiramídovej sekcie SNe, aktívna účasť, prezentácia kazuistiky - MUDr. Maňkoš.

Sestry:

Vzhľadom k epidemiologickej situácii sa semináre nekonali.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Zavádzanie nových poznatkov v klinickej diagnostike a diferenciálnej diagnostike neurologických ochorení u hospitalizovaných a ambulantných pacientov.
- Liečebné postupy sa zavádzajú priebežne podľa najnovších poznatkov, štandardov a odporúčaní, diagnostické postupy sa rozširujú v rámci možností.

Návrhy na zlepšenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti

- vybavenie vyšetrovní na oddelení novým nábytkom,
- doplniť počet monitorov na JIS /1 ks/,
- klimatizácia na JIS,
- potreba 1 rehabilitačného pracovníka na JIS a oddelenie, na celý úväzok,
- výmena nočných stolíkov na oddelení,
- prestavba kúpeľní a WC na izbe č. 7 – 8,
- zakúpenie nového EKG prístroja na JIS,
- zavedenie USG vyšetrovacej metódy pravo – ľavého skratu,
- zakúpenie transcraniálnej sondy.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Martin Papírek
primár Neurologického oddelenia

ODDELENIE FYZIATRIE, BALNEOLÓGIE A LIEČEBNEJ REHABILITÁCIE /OFBLR/

Personálne obsadenie - lôžková časť

Celkový počet zamestnancov: 20

Počet lekárov: 7

Primárka: MUDr. Jana Hybelová - atestácia v odbore interného lekárstva a FBLR.

Zástupca primára: MUDr. Gabriela Kapsdorferová.

1 lekárka s atestáciou v odbore FBLR a v príprave na atestáciu z akupunktúry, 3 lekárky v príprave na atestáciu, 1 lekárka v rezidentskom programe.

Počet sestier: 7

Vedúca sestra: Mgr. Jaroslava Mihalovičová – ukončené PŠŠ, VŠ II.st. – odbor ošetrovatel'stvo, 1 sestra v jednozmennej prevádzke a úväzkom 0,5 staničnej sestry + úv.0,5 podávanie infúznej liečby amb. pacientom, 5 sestier v dvojjzmennej prevádzke.

Z celkového počtu sestier má 1 sestra ukončené VOV a 2 sestry PŠŠ.

Počet praktických sestier: 2.

1 sestra s úv. 0,5 pre vedenie zdrav. dokumentácie, 1 praktická sestra v jednozmennej prevádzke.

Sanitárky: 3

Ošetrovatel': 1

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

OFBLR s počtom lôžok 30 sa nachádza na 3. poschodí v Pavilóne ODCH. Fyzikálna a pohybová terapia je hospitalizovaným pacientom poskytovaná na prízemí tejto budovy. Oddelenie má 6 nadštandardných izieb: 3 – jednolôžkové a 3 – dvojlôžkové, z toho 1 izba apartmánového typu Komfort s bezbariérovou kúpeľňou. Jednolôžkové izby majú elektr. polohovateľné postele. Izby pacientov prešli rekonštrukciou sociálnych zariadení na samostatné sociálne zariadenia s úpravou núdzového osvetlenia. Vymenili sa vankúše pre pacientov, sušiaci na prádlo na balkónoch. Jedáleň pre pacientov bola upravená za účelom zväčšenia priestoru, nábytok bol vyrobený na mieru a zakúpili sa podsedáky. Boli zakúpené francúzske barle – 5 ks, ortopedické podložky medzi kolena – 5 ks, matrace na vyššiu hmotnosť (nad 130 kg) – 4 ks, celoročná výzdoba na skrášlenie vstupnej chodby. Vo vestibule boli zrekonštruované stoličky.

V priestoroch oddelenia sa nachádza pracovisko pre masáže, podávanie infúznej liečby ambulantným pacientom a pracovisko individuálnej pohybovej liečby, ktoré hospitalizovaní pacienti využívajú aj vo večerných hodinách a cez víkendy.

Na základe Príkazu ministra zdravotníctva SR zo dňa 20.04.2021 bolo lôžkové oddelenie FBLR v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov znovuo tvorené dňom 03.05.2021 (príkazný list č. 103/2021).

Na základe požiadavky MZ SR zo dňa 02.11.2021, bola dočasne obmedzená činnosť oddelenia FBLR v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov dňom 10.11.2021 (príkazný list č. 138/2021). Na neurologickom oddelení bolo vytvorených 6 lôžok pre pacientov OFBLR, ktoré boli pozastavené 01.12.2021 (príkazný list č. 141/2021).

Oddelenie FBLR bolo zatvorené pre druhú vlnu pandémie Covid-19 od 12.10.2020 do 03.05.2021 a pre tretiu a štvrtú vlnu pandémie od 10.11.2021 do 31.12.2022 a následne aj v r. 2022. Personál oddelenia bol presunutý na základe rozhodnutia vedenia nemocnice na pracoviská podľa aktuálnej potreby pre zabezpečenie chodu nemocnice.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Počet postelí 30, obloženosť 43,53 %, priemerná ošetrovacía doba 9,81 dní, počet hospitalizovaných pacientov 487, z toho 198 pacientov z iných okresov (40,66 %), počet úmrtí 0.

Počet prekladov z ortoped., traumatolog., neurolog. a interného oddelenia bol:

rok 2019 – 279, 2020 - 99 a 2021 - 102 preložených pacientov.

S dg. lymfedém bolo v roku 2019 - 111 odliečených pacientov, r. 2020 - 59 a r. 2021 – 44 pacientov.

Rok	2019	2020	2021
Počet postelí	30	30	30
Obložnosť	86,81 %	51,56%	43,53%
Priemerná ošetrovacia doba	9,87 dňa	9,53 dňa	9,81 dňa
Počet hospitalizovaných pacientov	968 z toho 362 pacientov z iných okresov - 37,39%	594 z toho 204 pacientov z iných okresov - 34,34%	487 z toho 198 pacientov z iných okresov - 40,66%

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	550 466	787 931	+ 237 465
2020	563 054	669 298	106 244
2021	536 835	585 692	48 857

Platby mimo zdravotných poisťovní

Rok	Platby odovzdané do pokladne v €
2019	24 612
2020	14 201
2021	12 615

Pasívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- 2/2021 pasívna účasť MUDr. Gabriela Kapsdorferová on line „Salzburg Weill Cornell Seminar in Rehabilitation“.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- výmena postelí za mechanicky výškovo nastaviteľné polohovacie na dvojposteľových nadštandardných izbách – 6 ks,
- výmena nábytku na vyšetrovni sestier a lekárov,
- výmena nábytku v šatni sestier a sanitárok,
- výmena stoličiek na izbách pacientov – 20 ks,
- rekonštrukcia sociálnych zariadení pre personál,
- výmena vstupných dverí za automatické + inštalácia kamerového systému.

Ambulantná časť

Personálne obsadenie

Počet lekárov: 3

Primár: MUDr. Jana Hybelová - atestácia v odbore interného lekárstva a FBLR.

Zástupca primára: MUDr. Gabriela Kapsdorferová - atestácia v odbore FBLR.

1 lekárka s atestáciou v odbore FBLR.

Počet praktických sestier: 2.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Na prízemí Pavilónu LDCH sa nachádzajú dve ambulancie FBLR pre dospelých a jedna ambulancia pre detských pacientov v pôvodných priestoroch. Vybavenie ambulancií je štandardné. Poskytujeme rehabilitačnú starostlivosť ambulantným pacientom a pacientom hospitalizovaným na iných lôžkových oddeleniach v rámci konziliárnych vyšetrení.

Prevádzka FBLR SValZ ambulantná a procedurálna časť bola počas druhej vlny pandémie Covid-19 výrazne obmedzená v čase od 01.01.2021 do 05.05.2021.

Na základe rozhodnutia krízového štábu a vedenia nemocnice personál lôžkovej procedurálnej časti zabezpečoval administratívu pacientov prichádzajúcich do mobilných odberových miest I. a II. (MOM I. a II.) a vakcinačného centra (VC). Pomáhali aj dobrovoľníci – kňazi: diecézni z dekanátu mesta Bardejov, z rehole saleziánov v Bardejove a z rehole redemptoristov v Gaboltove v období od 01/2021 do 04/2021.

Od 05.05.2021 sa začali procedúry opäť podávať v plnom rozsahu ambulantným a lôžkovým pacientom. Zakúpili sa 3 pulzné oxymetre na zlepšenie monitoringu pacienta počas respiračnej fyzioterapie.

Od 21.09.2021 do 31.12.2021 počas tretej vlny pandémie Covid-19 sa na základe rozhodnutia krízového štábu nemocnice obnovila činnosť MOM II., kde bol personál lôžkovej procedurálnej časti opäť presunutý.

Súčasne v tomto období prebiehalo podávanie procedúr ambulantným pacientom a pacientom hospitalizovaným na oddeleniach: neurológia, ODCH, chirurgia a traumatológia, OAIM, interné a geriatria, novorodenecké.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Celkový počet ambulantne vyšetrených pacientov za rok **2021** predstavuje **12 856** pacientov, z čoho dospelých pacientov bolo **11 704**, pacienti - deti a dorast **1 152**. Celkový počet pacientov vyšetrených z iných oddelení predstavuje **1038**.

Rok	2019	2020	2021
Počet ambulantne vyšetř. pacientov - dospelých	20 781	12671	11704
Počet ambulantne vyšetř. pacientov - deti a dorast	2 952	1598	1152
Počet pacientov vyšetř. z iných oddelení	851	774	1038

Analýza hospodárenia – jednotlivé ambulancie

Detská ambulancia FBLR : MUDr. J. Hybelová, MUDr. G. Kapsdorferová, MUDr. Z. Bosáková

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	41 301	42 944	+ 1 643
2020	55 984	27 369	- 28 615
2021	33 781	21 400	- 12 381

Ambulancia FBLR I: MUDr. J. Hybelová, MUDr. G. Kapsdorferová

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	52 262	140 551	+ 88 289
2020	58 496	131 935	73 438
2021	66 845	122 853	56 008

Ambulancia FBLR II: MUDr. Z. Bosáková

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	45 945	100 890	+ 54 945
2020	20 402	43 032	22 631
2021	12 300	39 012	26 712

SVaLZ

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 23

Počet fyzioterapeutov: 18

Vedúci fyzioterapeut: PhDr. Zuzana Paľuvová – ukončené VŠ – odbor fyzioterapia, absolvent magisterského štúdia PU FZO Prešov, Certifikovaná pracovná činnosť - CPČ: Techniky terapie lymfedému, Mobilizačné techniky, ukončené PŠŠ: Fyzioterapia vybraných ochorení pohybového systému SZU Bratislava, vykonaná rigorózna skúška v štúdiom odbore zdravotníckej vedy PU FZO Prešov s udelením akademického titulu doktor filozofie „PhDr“.

Z celkového počtu fyzioterapeutov majú: 6 fyzioterapeuti ukončené PŠŠ, 6 fyzioterapeuti Mgr., 4 Bc. vzdelanie, 6 fyzioterapeuti majú ukončenú CPČ Techniky terapie lymfedému, 7 fyzioterapeuti majú CPČ Mobilizačné techniky, 4 fyzioterapeuti majú CPČ Reflexná terapia podľa Vojtu.

Zástupca vedúceho fyzioterapeuta má ukončené PŠŠ, CPČ – Mobilizačné techniky, Techniky terapie lymfedému a je odborným garantom pre vykonávanie manuálnej a prístrojovej lymfodrenáže v liečbe pacientov s lymfedémom.

Maséri: 3

Sanitárky: 1

Praktická sestra: 1

Chránené pracovisko (masér): 3

Priestorové podmienky, materiálne – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika SVaLZ **FBLR má tieto časti:**

- **časť:** Pracovisko FBLR - SVaLZ pri kaplnke (lôžková časť), kde sa poskytuje rehabilitačná starostlivosť pacientom z oddelenia FBLR, neurológie, ODCH a psychiatrie. Vodoliečebné procedúry, manuálnu a prístrojovú lymfodrenáž, rehabilitáciu detí a dorastu poskytujeme lôžkovým aj ambulantným pacientom.

Pozostáva z pracovísk:

- Pohybová liečba pre deti a dorast,
- Lymfodrenážna liečba (manuálna a prístrojová),
- Vodoliečba,
- Elektroliečba,
- Pohybová liečba,
- Chránená dielňa.

II. časť: Pracovisko FBLR - SVaLZ pri časovaní procedúr (ambulantná časť), kde sa poskytuje rehabilitačná starostlivosť pacientom dochádzajúcim z domáceho prostredia a ZOS. Plynové injekcie, termoterapiu a laseroterapiu poskytujeme ambulantným aj lôžkovým pacientom.

Pozostáva z pracovísk:

- Informácie – časovanie procedúr,
- Masáže,
- Plynové injekcie,
- Termoterapia,
- Prístrojová lymfodrenáž,
- Laserová terapia,
- Elektroliečba,
- Pohybová liečba.

III. časť: Pracovisko FBLR - SVaLZ v pavilóne Hlavný monoblok, kde sa poskytuje pohybová liečba pacientom pri lôžku na základe rehabilitačnej žiadanky ošetrojúceho lekára príslušného oddelenia alebo na základe konziliárneho vyšetrenia lekára FBLR.

Analýza hospodárenia – SVaLZ

Rok	Náklady /€	Výnosy /€	Výsledok hospodárenia /€
2019	476 726	438 916	- 37 810
2020	450 674	311 028	- 139 646
2021	474 164	326 841	- 147 323

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- 2. september 2021, XXVII. Bardejovské dni pneumológov a ftizeológov, Bardejovské Kúpele – sekcia sestier, účasť na odborných prednáškach.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti - ambulantná časť (pri časovaní procedúr):

- zakúpenie výkonnejšieho počítačového programu na časovanie procedúr (terajší program pomalý),
- zakúpenie elektroliečebného prístroja na podávanie magnetoterapie,
- zakúpenie polohovateľného a výškovo nastaviteľného lôžka pre zvýšenie bezpečnosti a komfortu pacientov na pracovisko laseroterapie k prístroju laser MLS,
- doplnenie vzduchotechniky na dlhej chodbe pred procedúrami (pohybová liečba, elektroliečba, laser).

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti - lôžková časť (pri kaplnke):

- výmena vstupných dverí za automatické,
- rekonštrukcia telocvične na zvýšenie komfortu pacientov a ergonómie fyzioterapeutov,
- zakúpenie lymfodrenážneho prístroja na pracovisko lymfodrenáže,
- zakúpenie polohovacieho lôžka na pracovisko lymfodrenáže pre zabezpečenie komfortu pacienta, a ergonómie práce lymfoterapeuta – 3 ks,
- zakúpenie polohovateľného a výškovo nastaviteľného lôžka pre fyzioterapeuta,
- kompletná rekonštrukcia priestorov vzduchotechniky za účelom rozšírenia priestorov procedúr,
- zavedenie novej liečebnej procedúry - hydrogalvan.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Jana Hybelová
primár OFBLR

ODDELENIE DLHODOBO CHORÝCH /ODCH/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 22

Počet lekárov: 3

Primár: MUDr. Martin Bujda - atestácia v odbore geriatria a gerontológia.

Zástupca primára: MUDr. Mariia Makhlynets - atestácia v odbore geriatria a gerontológia.

1 lekárka v príprave na atestáciu v odbore geriatria a gerontológia (od 12/2020 materská dovolenka).

Počet sestier: 8

Vedúca sestra: Mgr. Beáta Palšová - ukončené PŠŠ + VŠ v odbore ošetrovateľstvo, manažment v ošetrovateľstve.

Staničná sestra - ukončené PŠŠ + Bc. vzdelanie s úväzkom 0,4 pre vedenie zdrav. dokumentácie.

6 sestier v nepretržitej prevádzke, z toho 1 sestra v príprave na PŠŠ v odbore a 2 sestry Bc. vzdelanie v odbore ošetrovateľstvo.

2 praktické sestry v denných službách.

Sanitárky: 7, Ošetrovatelia: 2.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

ODCH s počtom postelí 32 sa nachádza na 3. poschodí v Pavilóne LDCH. Oddelenie má 4 nadštandardné izby: 2 jednolôžkové a 2 dvojlôžkové so samostatným sociálnym zariadením.

V októbri 2020 došlo k reprofilizácii lôžok s centrálnym kyslíkom pre pacientov s potvrdeným ochorením COVID-19, z toho dôvodu boli 2 izby (4 lôžka) vyčlenené ako červená zóna pre týchto pacientov na ODCH.

Celé oddelenie má vymenené svietidlá za nízkoenergetické. Celkový počet elektricky polohovateľných postelí na oddelení je 13 a s mechanickým regulovaním polohovania 10 kusov.

Bol rozšírený prívod centrálného kyslíka do všetkých izieb a zároveň sú vo všetkých patientských izbách nainštalované stabilné germicídne žiariče. Do červenej zóny bola zakúpená dezinfekčná brána na dezinfekciu zamestnancov.

Prístrojová technika

Odsávačky prenosné 4 ks, EKG + spirometer SCHILLER, defibrilátor SCHILLER FRED easy, enterálna pumpa Applix Vision f. Fresenius Kabi, patientsky zdvihák s príslušenstvom, sterilizátor HS 62 A, negatoskop, glukometer, TENS prístroj, Bioptronová lampa, 2 pulzné oximetre, 1 ks prenosný germicídny žiarič, 18 ks stabilných germicídnych žiaričov, mobilné kúpacie lôžko, dezinfekčná brána, umývačka riadu, 4 ks počítače a 4 ks tlačiarne.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet hospitalizovaných	Priemerná ošetrovacia doba	Využitie lôžkového fondu
2019	498	18,52	79,85%
2020	458	19,38	75,44%
2021	461	17,22	68,17%

Štatistika prijatých pacientov

Rok	Počet pacientov hospitalizovaných	Počet pacientov prijatých z ambulancií	Počet pacientov prijatých z oddelení
2019	498	91 (18%)	407 (82%)
2020	458	33 (7%)	425 (93%)
2021	461	13 (3%)	449 (97%)

Štatistika prekladov z jednotlivých oddelení

/Počet pacientov/	Traum.	Chirurgia	Interné	Geriatría	Neurológia	OAIM	Psych.	OFBLR	Iný okres
2019	87 22 %	38 9 %	99 24 %	89 22 %	71 17,5 %	8 2 %	5 1 %	0 0 %	10 2,5 %
2020	69 16 %	44 10 %	129 30 %	73 17 %	89 21 %	8 2 %	2 1 %	0 0 %	11 3%
2021	73 16 %	63 14 %	138 31 %	93 21 %	68 15 %	2 0,5 %	4 1 %	0 0 %	7 1,5 %

Počet úmrtí

Rok	Muži	Ženy	Spolu
2019	37	58	95
2020	54	59	113
2021	60	59	119

Štatistika počtu hospitalizovaných pacientov s potvrdeným ochorením COVID-19

Rok	Počet prekladov z iných oddelení	Počet pozitívne diagnostikovaných na ODCH	Počty pacientov z okresu Bardejov	Počty pacientov z iných okresov	Spolu
Od októbra 2020	19	11	24	6	30
2021	50	43	90	3	93

Štatistika počtu úmrtí s potvrdeným ochorením COVID-19

Rok	Počet úmrtí z okresu Bardejov	Počet úmrtí z iných okresov	Spolu
Od októbra 2020	4	2	6
2021	18	1	19

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	654 324	986 247	+ 331 923
2020	723 152	1 387 683	+ 664 531
2021	821 426	1 529 408	+ 707 982

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Z dôvodu zlej epidemiologickej situácie na Slovensku aktívna účasť nebola.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Zavádzanie nových poznatkov v klinickej diagnostike a nové liečebné postupy podľa EBM, nové diagnostické postupy v spolupráci s biochemickými laboratóriami a oddelením rádiológie podľa technického vybavenia.
- Opakované realizovaná Fekálna mikrobiálna transplantácia u pacientov s recidivujúcou Clostridiovou infekciou.
- Odbery PCR a antigenových testov pre diagnostiku ochorenia COVID-19 a odbery rýchlych PCR testov.
- Pre zlepšenie hygienicko-epidemiologických opatrení má veľký význam doplnenie stabilných

germicídnych žiaričov na všetky patientské izby, inštalácia dezinfekčnej brány pre červenú zónu na umožnenie dezinfekcie personálu pri výstupe z očistného filtra po ošetrovaní pacientov u ktorých bolo potvrdené ochorenie COVID-19.

- Vo výraznej miere sa zlepšila ošetrovateľská starostlivosť z dôvodu využívania aktívnych antidekubitných matracov s kompresorom a využívania zdvíhacieho zariadenia na presuny imobilných pacientov.
- Výrazne sa zmenil komfort pacientov v súvislosti s využívaním nadštandardných izieb a z dôvodu úplného rozšírenia počtu izieb s prívodom kyslíka. Pri polohovaní pacientov sú neoceniteľné elektricky polohovacie postele.

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti

- výmena signalizačného zariadenia na oddelení,
- výmena poškodených žalúzií na patientských izbách,
- vyhotovenie ev. zakúpenie nových liekových skriniek na vyšetrovňu,
- rekonštrukcia 5 sprchovacích kútov (staré kúpeľne, izby č. 3-12),
- výmena postelí s bočnicami (6 kusov),
- výmena podlahovej krytiny na vnútornej chodbe oddelenia.

V Bardejove, 19.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Martin Bujda
primár Oddelenia dlhodobo chorých

PSYCHIATRICKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

- primár oddelenia: MUDr. Miroslav Grohol,
- zástupca primára: MUDr. Renáta Sobeková
- vedúca sestra: Mgr. Anna Prokopovičová,
- staničná sestra: Mária Belejčáková,
- sociálna sestra: Mgr. Slávka Guláková.

Tab. 1 Celkový počet zamestnancov (stav k 31.12.2021)

	Počet osôb	Počet úväzkov
Lekári	4	3,0
Psychológovia	2	2,0
Sestry / zdrav. asistentky / iné	14	13,0
Sanitári / ošetrovatelia	9	9,0
Ergoterapeut	1	0,8
Spolu	30	27,8

Priestorové podmienky, materiálne technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Psychiatrické oddelenie má 36 lôžok. Je rozdelené na časť A a B a vstupný vestibul. Oddelenie má iba 2- a 3-lôžkové izby. Pre časť pacientov sa využívajú priestory DPS.

Oddelenie je vybavené moderným elektrokonvulzívnym prístrojom *Sigma* zn. *Mecta*, narkotizačným prístrojom *Chirana Anestar N7*, odsávačkou *Mevacs*, EKG prístrojom *Schiller AT-101*, laryngoskopom, glukomerom, oxymetrom *Biolight M800*, dvoma digitálnymi tlakomermi *Omron*, dvoma bezdotykovými digitálnymi teplomermi *Microlife*, dvoma prístrojmi na fototerapiu zn. *Davita* model *LD220* a *LD880*, alkotesterom zn. *Dräger 3000*, analyzátorom vydychovaného CO (smokerlyzer – model *Micro^{+basic}*, zn. *Covita/Bedfont*), dvoma prenosnými germicídnymi žiaričmi zn. *Nexa Prolux GM30WA* a automatizovaným externým defibrilátorom zn. *Schiller*. V rámci kancelárskej techniky máme skartovačku, diktafón, pevné telefóny. Na oddelení je spolu 10 počítačov s operačným systémom Windows 7.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Činnosť oddelenia bola po celý rok 2021 ovplyvnená pandémiou vírusu SARS-CoV-2, zima a jar doznievajúcou druhou vlnou (variant delta) a jeseň a zvyšok roka treťou vlnou (varianty delta a omikron). V súlade s príkazom ministra MZ SR č. S16575-2020-OKM-15 zo dňa 29.10.2020, ktorý bol viazaný na núdzový stav (ten oficiálne skončil až 22.02.2022), bolo oddelenie v „bielom“ režime, a teda prijímalo iba COVID-19 negatívnych pacientov z Prešovského kraja. Napriek všetkým opatreniam, často i nad rámec odporúčaní, sa opakovane na oddelení zistili dodatočne aj pozitívne prípady, v tretej vlne ich bolo spolu šesť, všetko z iných okresov, dvaja boli preložení na psychiatrické oddelenie FNŠP J. A. Reimana Prešov, zvyšní štyria boli prepustení do domácej liečby.

Pandémia mala za následok nižší počet hospitalizovaných, spolu bolo prijatých 550 osôb (v tom 342 mužov a 208 žien), hlavne z tradičnej spádovej oblasti (tab. 2), ktoré v úvode roka čiastočne vykompenzovali mimorajónni pacienti prívážaní najmä cestou ZZS (tab. 3), väčšina z nich ale nebola vhodne indikovaná. Pandemický režim sa vyznačoval nutnosťou izolácie a skrátením ošetrovacej doby pacientov, v niektorých prípadoch predčasným prepustením, a celkovo nižšou obložnosťou (tab. 2).

Tab. 2 Počty pacientov, využitie lôžok a ďalšie parametre

Rok	2019	2020	2021
Počet prijatí	582	480	550
Počet prepustení	577	481	552

Rok	2019	2020	2021
Využitie lôžok (%)	72,02	57,94	61,92
Priemerná ošetrovacia doba (dni)	16,33	15,89	14,82
Počet ošetrovacích dní	9 464	7 634	8 136
Počet neprijatých prípadov (podiel, %)	79 (12,0)	141 (22,7)	212 (27,8)

Tab. 3 Podiel prepustených pacientov podľa okresu aktuálneho bydliska

Rok	2019		2020		2021	
	<i>počet</i>	<i>%</i>	<i>počet</i>	<i>%</i>	<i>počet</i>	<i>%</i>
Bardejov	411	71,2	320	66,5	295	53,6
Svidník, Stropkov	123	21,3	97	20,2	99	18,0
ostatné	43	7,5	64	13,3	156	28,4

Klienti VŠZP a Unionu boli na psychiatrickom oddelení viac zastúpení ako v NsP, naopak z poisťovne Dôvera menej (tab. 4).

Tab. 4 Skladba pacientov podľa poisťovní

Poisťovňa	VŠZP (25)			Dôvera (24)			Union (27)		
Rok	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Počet hospitalizácií	367	286	335	148	139	145	60	56	70
Priemerná ošetr. doba (dni)	17,00	16,24	15,30	14,80	15,91	14,44	15,93	13,98	13,32
Podiel pacientov v NsP (%)	55,24	53,30	56,22	35,82	36,84	32,02	8,94	9,86	11,76
Podiel z hosp. na PSY (%)	63,60	59,46	60,91	25,65	28,90	26,36	10,40	11,64	12,73

Diagnostická skladba pacientov (tab. 5) bola ovplyvnená pandémiou, s preferenciou akútnych a vážnejších stavov, v dôsledku ktorého bol mierny nárast zastúpenia psychóz a pokles demencií a afektívnych porúch.

Tab. 5 Zloženie pacientov podľa príjmových diagnóz (MKCh-10)

Kód	Diagnostický okruh	2019		2020		2021	
		<i>počet</i>	<i>%</i>	<i>počet</i>	<i>%</i>	<i>počet</i>	<i>%</i>
F0	Organické poruchy	115	19,8	84	16,9	85	15,4
F1	Závislosti	198	34,0	176	35,4	200	36,4
F2	Psychózy	129	22,2	115	23,1	136	24,7
F3	Afektívne poruchy	51	8,8	52	10,5	36	6,5
F4	Neurotické poruchy	33	5,7	32	6,4	35	6,4
F5	Iné špecifické poruchy	1	0,2	4	0,8	3	0,5
F6	Poruchy osobnosti	15	2,6	12	2,4	18	3,3
F7	Mentálne retardácie	40	6,9	22	4,4	32	5,8
F8-F9	Poruchy zač. v detstve	0	0	0	0,0	5	1,0

47 hospitalizácií bolo so súhlasom zákonného zástupcu u osôb s obmedzenou spôsobilosťou k právnym úkonom. Okresný súd rozhodoval o prípustnosti prevzatia do starostlivosti 13-ich pacientov, vo všetkých prípadoch sa vyjadril kladne, siedmi boli z okresu Bardejov, ošetrovacia doba od 4 do 48 dní (aritmetický priemer 25,7 dní), detencia nebola v žiadnom prípade potrebná.

Obmedzujúce prostriedky, ktorých použitie usmeňuje osobitný predpis, boli použité asi u pätiny hospitalizovaných, častejšie sieťové postele (106 prípadov) než popruhy (24 prípadov). Žiaden z pacientov nezomrel. Realizovaných bolo 21 hospitalizácií osôb bez domova, 40 hospitalizácií osôb z rómskych osád. Oddelenie odpovedalo na jednu sťažnosť na ÚDZS.

Oddelenie už tretí rok ponúka program ukončovania fajčenia na individuálnu žiadosť pacientov s podporou nikotínovej náhradnej terapie (náplaste) za sprievodného monitorovania hladín CO vo vydychovanom vzduchu. Pacienti so závislosťou od alkoholu sú liečení v osobitnom liečebnom režime s možnosťou pokračujúcej liečby v DPS. Rovnako pacienti s psychózami sú liečení v spolupráci s DPS s možnosťou následného doliečovania.

V súlade s aktuálnym štandardným postupom aj elektrokonvulzívnu liečbu v celkovej anestézii v spolupráci s OAIM. ECT pre poruchu prístroja bola v prvom polroku takmer 5 mesiacov nerealizovateľná (dvaja pacienti preto boli preložený do Prešova), prínos nového prístroja bol ale od začiatku badateľný v skrátení prebúdzania pacientov, v znížení intenzity a výskytu nežiaducich účinkov, a tiež v možnosti EEG monitoringu. ECT s novým prístrojom bola realizovaná u 15-ich pacientov. V zimných mesiacoch poskytuje oddelenie fototerapiu.

V spolupráci s pracoviskom klinickej psychológie bola realizovaná na oddelení komplexná psychodiagnostika u 18-ich pacientov.

Analýza hospodárenia

Výsledok hospodárenia je dlhodobý v strate (tab. 6). Rastúce výnosy nie sú kompenzované ešte výraznejšie rastúcimi nákladmi. Reálne náklady (vrátane režijných/nepriamych) stúpili v porovnaní s predchádzajúcim rokom zo 112,40 € na 119,28 € na 1 ošetrovací deň. Platby poisťovní prepočítané na 1 ošetrovací deň činili 79,41 €. Napriek tomu, že tržby oddelenia neboli nižšie ako boli rozpočtované v pláne na uplynulý rok, závislosť od poisťovní a zmluvné finančné poddimenzovanie, neumožňujú oddeleniu dosiahnuť pozitívny hospodársky výsledok.

Tab. 6 Hospodárenie

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	794 906	652 718	- 142 188
2020	858 099	605 951	- 252 149
2021	970 428	720 880	- 249 548

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- 14. slovenská a 59. česko-slovenská AT konferencia (on-line), 25.-27.5.2021:
 - Grohol, M. - Lenartová, Z. - Petrovič, M.: ADTAAS-1, 1-ročná prospektívna štúdia vplyvu adherencie a postojov pacientov závislých od alkoholu na účinnosť liečby – konečné výsledky.
 - Grohol, M. - Kokindová, P.: DIALK-5, časť 1: Súbor a senzitivita laboratórnych markerov alkoholizmu.
 - Grohol, M. - Kokindová, P.: DIALK-5, časť 2: Vplyv podávania hepatoprotektív a vitamínov na laboratórne parametre počas detoxifikácie závislých od alkoholu (prezentovaná aj na SPZ).
 - Mikloš, T. - Grohol, M.: PREFA (PREstávam FAjčiť) – klinická štúdia ukončovania fajčenia (pilotná fáza)
- AT koference 2021 (60. ročník), Přerov, 5.-9.9.2021, 52. seminár s mezinárodnou účasťou v Horních Holčovicích, 14.-15.10.2021:
 - Grohol, M.: Fiktívne drogy v žánri vedeckej fantastiky.

Novozavedené diagnostické a liečebné a ošetrovateľské metódy

ECT prístroj

Po vyradení staršieho ECT prístroja typu Comatron z prevádzky (doslúžil v polovici februára) bol koncom zakúpený a 29.06.2021 daný do užívania nový model **Sigma** od zn. **Mecta**. V súvislosti s jeho prevádzkou bol revidovaný informovaný súhlas s ECT a zavedené dva nové formuláre.

Vyšetrovanie EtG v moči

Odber moča na kvalitatívne vyšetrenie na prítomnosť etylglukuronidu bol zavedený ako cielený skrining recentnej intoxikácie alkoholom u hospitalizovaných aj ambulantných pacientov

(dostupný v laboratóriu od 1.4.21 pod kódom 381).

Očkovanie proti COVID-19

V spolupráci s očkovacím centrom bolo zahájené očkovanie hospitalizovaných pacientov, v dobe od 14.6. do 31.12.2021 bolo realizovaných **73 očkovaní**, z toho:

1. dávka – 50 pacientov,
2. dávka – 13 pacientov,
3. dávka – 10 pacientov.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- doplniť počet lekárov – absolventov,
- doplniť stav klinických psychológov a nákup psychodiagnostických metód,
- komplexná rekonštrukcia oddelenia A, vestibulu, a pracovní a zázemia pre personál (podrobne rozpísané v predchádzajúcich výročných správach a plánoch rozvoja),
- zakúpenie vybavenia (10 postelí, 4 servírovacie stolíky, stoly a stoličky na odd. B, kreslá do vestibulu, váha s plošinou pre imobilných).

V Bardejove, 15.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Miroslav Grohol
primár psychiatrického oddelenia

B/ Ambulantná starostlivosť

Nemocnica poskytuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť v rozsahu:

- Všeobecná ambulantná starostlivosť,
- Špecializovaná ambulantná starostlivosť,
- Stacionáre,
- Jednodňová zdravotná starostlivosť /JZS/,
- Poliklinické oddelenia s ambulanciami,
- Ambulantná pohotovostná služba /APS/ pre deti a dorast, /APS/ pre dospelých,
- Urgentný príjem.

Všeobecná ambulantná starostlivosť

- všeobecná ambulancia v odbore všeobecný lekár pre deti a dorast I.
- všeobecná ambulancia v odbore všeobecný lekár pre deti a dorast II.
- všeobecná ambulancia v odbore všeobecný lekár pre dospelých I.
- všeobecná ambulancia v odbore všeobecný lekár pre dospelých II.

Vo všeobecnej ambulantnej starostlivosti je naším zámerom zvýšiť počet ambulancií vo všetkých odbornostiach, na čo pripravujeme aj lekárov v špecializačných prípravách.

Špecializovaná ambulantná starostlivosť

- ambulancia vnútorného lekárstva I. v odbore vnútorné lekárstvo (príjmová)
- ambulancia vnútorného lekárstva II. v odbore vnútorné lekárstvo
- ambulancia v odbore pneumológia a ftizeológia I.
- ambulancia v odbore pneumológia a ftizeológia II.
- ambulancia v odbore klinická onkológia
- ambulancia v odbore kardiológia
- ambulancia v odbore reumatológia
- ambulancia v odbore geriatria
- ambulancia v odbore hematológia a transfúziológia
- ambulancia v odbore gastroenterológia
- ambulancia v odbore endokrinológia
- ambulancia v odbore klinická imunológia a alergiológia
- neurologická ambulancia v odbore neurológia (príjmová)
- ambulancia pre záchvatové ochorenia v odbore neurológia
- ambulancia pre neuromuskulárne ochorenia v odbore neurológia
- ambulancia pre neurovaskulárne ochorenia v odbore neurológia
- ambulancia pre vertebrogénne ochorenia v odbore neurológia
- ambulancia pre centrálné poruchy hybnosti v odbore neurológia
- ambulancia v odbore psychiatria I.
- ambulancia v odbore psychiatria II.
- ambulancia v odbore chirurgia
- ambulancia v odbore onkológia v chirurgii
- ambulancia v odbore úrazová chirurgia
- ambulancia v odbore dermatovenerológia
- ambulancia v odbore detská dermatovenerológia
- detská fyziotricko - rehabilitačná ambulancia v odbore fyziatria, belneológia a liečebná rehabilitácia
- ambulancia v odbore pediatrická neurológia
- detská alergologická ambulancia v odbore pediatria
- ambulancia v odbore pediatrická kardiológia
- pediatrická ambulancia v odbore pediatria (príjmová)

- ambulancia v odbore pediatriká nefrológia
- ambulancia pre rizikových novorodencov v odbore pediatria
- ambulancia rizikovej a patologickej gravidity v odbore gynekológia a pôrodnictvo
- ambulancia v odbore pediatriká gynekológia
- ambulancia v odbore gynekologická urológia
- ambulancia v odbore gynekológia a pôrodnictvo I.
- ambulancia v odbore gynekológia a pôrodnictvo II.
- ambulancia sterility a plánovaného rodičovstva v odbore gynekológia a pôrodnictvo
- ambulancia v odbore anestéziológia a intenzívna medicína
- ambulancia v odbore gynekológia a pôrodnictvo /sekundárna zdravotná starostlivosť/ so zameraním na mamológiu
- ambulancia v odbore urológia
- ambulancia v odbore ortopédia
- ambulancia v odbore osteológia
- ambulancia v odbore plastická chirurgia
- ambulancia v odbore otorinolaryngológia
- ambulancia v odbore oftalmológia
- ambulancia v odbore klinická psychológia
- ambulancia v odbore fyziatria, belneológia a liečebná rehabilitácia I.
- ambulancia v odbore fyziatria, belneológia a liečebná rehabilitácia II.
- ambulancia diabetológie a porúch látkovej premeny a výživy

V špecializovanej ambulantnej starostlivosti poskytujeme zdravotnú starostlivosť v zmysle Rozhodnutia Prešovského samosprávneho kraja a zmlúv so zdravotnými poisťovňami.

PAPS - Pevná ambulantná pohotovostná služba

- ambulantná pohotovostná služba pre deti a dorast,
- ambulantná pohotovostná služba pre dospelých.

Na vykonávaní služieb PAPS všeobecnej pre deti a dorast, pre dospelých, sa zúčastňujú privátni lekári, ako aj lekári NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov podľa rozpisu.

PAPS pre deti a dorast	Ambulantne	Návštevná služba
2019	7 294	0
2020	7 126	0
2021	6 952	0

PAPS pre dospelých	Ambulantne	Návštevná služba
2019	7 007	0
2020	6 052	0
2021	5 097	0

Urgentný príjem	Ambulantne	Návštevná služba
2019	12 845	0
2020	13 214	0
2021	33 778	0

Počet vyšetrení na jednotlivých ambulanciách v rokoch 2019, 2020 a 2021

Názov	Nákladové stredisko	POČET VYŠETRENÍ		
		2019	2020	2021
Fyziatrcko-rehabilitačné amb. spolu	022701-2, 022704 -5	30 173	17186	18598
Detská fyziatrcko-rehabilitačná amb.	022703	7 325	3809	3411
Hematologická ambulancia	023101	128	110	84
Geriatrická ambulancia	026001	1 724	1775	1816
Psychiatrická amb.- MUDr. Grohol st.	020502	5 320	4886	5296
Psychiatrická amb.- MUDr. Borošová	020501	5 416	4570	5069
Amb. pre neuromuskulárne och.	020405	3 761	1925	3445
Amb. pre neurovaskulárne och.	020406	1 338	1085	1136
Amb. pre verterbrogénne och.	020407	6 717	5363	5767
Amb. pre záchvatové ochorenia	020404	1 487	1133	1243
Amb. pre centrálné poruchy hybnosti	020408	1 150	1460	1902
Detská neurologická ambulancia	020706	0	0	0
Dermatovenerologická amb.	021803	8 377	6390	6332
Detská dermatovenerologická amb.	021804	3 179	2402	2361
Amb. TARCH- MUDr. Leščišinová	020302	6 809	7204	6133
Amb. TARCH - MUDr. Tamašová	020303	4 237	3754	7600
Onkologická ambulancia	021901	20 631	18315	18192
Chirurgické ambulancie spolu	021001, 021007-9	9 152	6083	2743
Imunoalergologická amb. - detská	020703	6 976	3 133	3322
Imunoalergologická amb. - dospelí	024002	2 893	1440	1561
Gastroenterologická ambulancia	024802, -03	3 788	3078	3942
Kardiologická ambulancia - dospelí	024902	9 042	5288	9226
Kardiologická ambulancia - detská	020702	5 991	4343	4818
Detská nefrologická ambulancia	020701	1 379	1332	3532
Reumatologická ambulancia	024501	4 717	3842	5512
Anestéziologická ambulancia	022501	4 087	3080	3467
Traumatologická ambulancia	021301	12 610	11967	9997
Všeobecná gynekologická ambulancia I. II.	020908, -09	20 324	11573	7262
Detská gynekologická amb.	021701	416	215	349
Amb. sterility a plánov. rodičovstva	020904	2 801	2244	2425
Amb. rizikovej a patolog. gravidity	020901	1 413	1141	847
Urogynekologická ambulancia	020903	1 625	1254	1380
Mamologická ambulancia	020905	50	23	7
Amb. pre rizikových novorodencov	020704	2 555	2265	2391
Všeobecná amb. pre deti a dorast	020709	11 151	9415	15277
Všeobecná amb. pre dospelých I. II.	022002, -04	22 458	17348	17109
Endokrinologická ambulancia	026401	12 855	10530	12294
Psychologická ambulancia	020504	1 838	1348	1616
Diabetologická ambulancia	025001	1 319	4430	8247
Ortopedická ambulancia		0	791	5283
MOM		0	7578	701
Vakcinačné centrum		0	0	39631
Oftalmologická ambulancia		0	0	4886
Spolu		247 212	195 108	256 210

Počet pacientov na jednotlivých ambulanciách v rokoch 2019, 2020 a 2021

Názov	Nákladové stredisko	POČET PACIENTOV		
		2019	2020	2021
Fyziatricko-rehabilitačné amb. spolu	022701-2, 022704 -5	20 156	12058	11436
Detská fyziatricko-rehabilitačná amb.	022703	2 951	1588	1147
Hematologická ambulancia	023101	64	55	42
Geriatrická ambulancia	026001	1 627	1744	1797
Psychiatrická amb.- MUDr. Grohol st.	020502	3 602	3556	3829
Psychiatrická amb.- MUDr. Borošová	020501	3 216	3232	3803
Amb. pre neuromuskulárne och.	020405	1 518	925	1439
Amb. pre neurovaskulárne och.	020406	957	853	881
Amb. pre verterbrogénne och.	020407	3 208	2666	2901
Amb. pre záchvatové ochorenia	020404	1 160	972	1022
Amb. pre centrálné poruchy hybnosti	020408	819	1185	1537
Detská neurologická ambulancia	020706	0	0	0
Dermatovenerologická amb.	021803	5 428	4317	4399
Detská dermatovenerologická amb.	021804	1 763	1369	1386
Amb. TARCH - MUDr. Leščišinová	020302	3 773	4690	3802
Amb. TARCH - MUDr. Tamašová	020303	2 133	1955	3713
Onkologická ambulancia	021901	8 824	7764	8616
Chirurgické ambulancie spolu	021001, 021007-9	4 364	3010	1511
Imunoalergiológická amb. – detská	020703	3 445	2036	2094
Imunoalergiológická amb. – dospelí	024002	1 179	761	893
Gastroenterologická ambulancia	024802, -03	2 444	2002	2371
Kardiologická ambulancia – dospelí	024902	2 783	2444	2849
Kardiologická ambulancia – detská	020702	1 904	1390	1488
Detská nefrologická ambulancia	020701	441	382	1021
Reumatologická ambulancia	024501	2 495	2075	2713
Anestéziologická ambulancia	022501	3 773	2797	3103
Traumatologická ambulancia	021301	6 479	5976	5054
Všeobecná gynekologická ambulancia I. II.	020908, -09	8 653	5160	3258
Detská gynekologická amb.	021701	255	136	215
Amb. sterility a plánov. rodičovstva	020904	2 755	2185	2394
Amb. rizikovej a patolog. gravidity	020901	618	545	364
Urogynekologická ambulancia	020903	1 273	1089	1161
Mamologická ambulancia	020905	24	13	3
Amb. pre rizikových novorodencov	020704	625	568	584
Všeobecná amb. pre deti a dospelých	020709	6 129	5208	8730
Všeobecná amb. pre dospelých I. II.	022002, -04	14 490	13961	14076
Endokrinologická ambulancia	026401	6 325	5594	6365
Psychologická ambulancia	020504	829	556	738
Diabetologická ambulancia	025001	395	1635	2710
Ortopedická ambulancia		0	420	2363
MOM		0	7577	701
Vakcinačné centrum		0	0	37799
Oftalmologická ambulancia		0	0	890
Spolu		132 877	116 449	157 198

Analýza hospodárenia ambulantnej starostlivosti

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	3 136 107	3 278 804	+ 142 697
2020	3 233 126	3 328 131	+ 95 005
2021	5 605 618	6 120 906	+ 515 288

Ambulantná starostlivosť – COVID – 19

Názov ambulancie	II. vlna	III. vlna
Ambulancia diabetológie a porúch látkovej premeny a výživy	Zatvorená od 01.01.2021 do 15.01.2021. Fungovala v úspornom režime - 16.01.2021 do 31.01.2021.	Fungovala v normálnom režime
Endokrinologická ambulancia	Zatvorená od 01.01.2021 do 31.01.2021.	Fungovala v normálnom režime
Kardiologická ambulancia	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Psychiatrická ambulancia I.	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Psychiatrická ambulancia II.	Fungovala v úspornom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia anestéziológie a intenzívnej medicíny	Zatvorená od 01.01.2021 do 31.01.2021. Fungovala v úspornom režime	Fungovala v normálnom režime
Gastroenterologická ambulancia	Fungovala v úspornom režime - od 01.01.2021 do 31.01.2021.	Fungovala v normálnom režime
Neurologická ambulancia - ŠAZ	Fungovala v úspornom režime - od 01.01.2021 do 28.02.2021.	Fungovala v normálnom režime
Gynekologicko-pôrodná ambulancia – ŠAZ	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Gynekologicko-pôrodná ambulancia I.	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Gynekologicko-pôrodná ambulancia II.	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Psychologická ambulancia	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia vnútorného lekárstva I.	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia vnútorného lekárstva II.	Zatvorená od 01.01.2021 do 31.01.2021. Fungovala v úspornom režime - od 01.02.2021 do 28.02.2021.	Fungovala v normálnom režime
Geriatrická ambulancia	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Detská ambulancia - ŠAZ	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Pediatrická ambulancia	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia klinickej imunológie a alergológie - detská	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia klinickej imunológie a alergológie - dospelá	Fungovala v úspornom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie I.	Fungovala v úspornom režime od 01.01.2021 do 30.04.2021.	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie II.	Fungovala v úspornom režime od 01.01.2021 do 30.04.2021.	Fungovala v normálnom režime

Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie detská	Fungovala v úspornom režime od 01.01.2021 do 30.04.2021.	Fungovala v normálnom režime
Chirurgická ambulancia	Fungovali v úspornom režime	Fungovala v normálnom režime
Onkochirurgická ambulancia	Fungovali v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia plastickej chirurgie	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia úrazovej chirurgie	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Ortopedická ambulancia	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Ambulancia klinickej onkológie	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Pneumologická ambulancia I.	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Pneumologická ambulancia II.	Fungovala v úspornom režime - od 01.01.2021 do 31.01.2021.	Fungovala v normálnom režime
Reumatologická ambulancia	Zatvorená od 01.01.2021 do 31.01.2021. Fungovala v úspornom režime - od 01.02.2021 do 28.02.2021.	Fungovala v normálnom režime
Oftalmologická ambulancia	Fungovala v úspornom režime	Fungovala v normálnom režime
Dermatovenerologická ambulancia	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime
Dermatovenerologická ambulancia - detská	Fungovala v normálnom režime	Fungovala v normálnom režime

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v ambulantnej sfére bolo v roku 2021 obmedzené opatreniami v súvislosti s pandémiou COVID-19 (všetky informácie o týchto obmedzeniach sú súčasťou príkazných listov riaditeľa NSP).

Obmedzenie súviselo s absenciami personálu z dôvodu ochorenia, karantény ale aj presúvaním lekárov z ambulancií na covidové lôžka. Personál bol tiež pravidelne vyčleňovaný na testovanie v Mobilnom odberovom mieste. Príkazy ministra zdravotníctva obmedzovali poskytovanie zdravotnej starostlivosti na akútne a neodkladné stavy, vrátane operatívny.

Špecializovaná ambulantná starostlivosť bola v mesiacoch s najhoršou epidemiologickou situáciou poskytovaná v úspornom režime.

Červené zóny boli vytvorené aj pre Urgentný príjem interný, Urgentný príjem chirurgický a červená zóna v Pavilóne LDCH.

Všetky tieto opatrenia výrazne ovplyvnili aj ekonomickú časť poskytovania zdravotnej starostlivosti.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Helena Leščišinová
námestníčka pre ZS a ZP

C/ Denné stacionáre

DENNÝ KOŽNÝ STACIONÁR /DKS/

Denný kožný stacionár tvorí funkčnú jednotku spolu s Dermatovenerologickou ambulanciou pre dospelých a detských pacientov.

Personálne obsadenie

Počet lekárov: 2

MUDr. Anna Kriľová – vedúci lekár DKS.

MUDr. Miriam Paľová – nástup do pracovného pomeru od 1.8.2021, 1 lekárka na MD.

Počet sestier: 3

Staničná sestra: Mgr. Gabriela Poltoráková - VŠ v odbore ošetrovateľstvo II. stupňa.

Ambulantná sestra: Dana Štefančinová.

1 sestra vyškolená pre prácu na ambulancii korektívnej dermatológie: Marcela Mačková.

Priestorové podmienky, materiálo-technické vybavenie, zdravotnícka prístrojová technika

Priestorové podmienky stacionára sú vyhovujúce, súčasťou oddelenia je vyšetrovňa, dve troj-lôžkové izby so sociálnym zariadením, pracovisko selektívnej fototerapie, izba pre lokálne ošetrenie pacientov, pracovisko korektívnej dermatológie – zákrová miestnosť, izba primára, izba lekára, sklad liekov a zdravotníckeho materiálu.

Pri DKS pracuje:

- Dermatovenerologická ambulancia,
- Detská dermatovenerologická ambulancia,
- Pracovisko korektívnej dermatológie - zákrová miestnosť: služby sú poskytované na priamu platbu.

Prístrojové vybavenie pracoviska

Elektrokauter, Kozmetický ultrazvuk, Celotelová kabína COSMEDICO GP 42, Dermatoskop, IDROMED 5 PS, Dermalight 80, Lymfoven, Laser.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Počet vyšetrených na ambulancii pre dospelých	5656	4488	4520
Počet vyšetrených na detskej kožnej ambulancii	1779	1376	1397
Celkový počet na DKS	2151	1892	1749
Počet vykonaných biopsií	11	23	0
Počet fototerapií celotelová kabína COSMEDICO GP42	1860	1 432	1128
Počet fototerapií Dermalight 80	360	180	78
Počet ošetrovaných na Dermat kozmetike	174	161	122
Počet konzílií	120	78	63

Analýza hospodárenia Denný kožný stacionár

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	92 249	32 335	-59 914
2020	82 343	37 402	- 44 941
2021	87 624	46 874	- 40 749

Analýza hospodárenia Dermatovenerologická ambulancia pre dospelých

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	49 226	57 348	+ 8 122
2020	52 549	46 639	- 5 910
2021	54 768	36 034	- 18 733

Analýza hospodárenia Detská dermatovenerologická ambulancia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	10 651	14 051	+ 3 400
2020	10 451	12 734	2 284
2021	12 251	13 919	1 667

Aktívna účasť na kongresoch a sympóziách

- II. Východoslovenská konferencia dermatológov - Starý Smokovec 24. – 25. september 2021.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- liečebné postupy sa zavádzajú priebežne podľa najnovších poznatkov, štandardov a odporúčaní,
- plánované zavedenie liečebnej metódy – vlasová mezoterapia.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- plánované rozšírenie služieb na dermatokozmetike,
- ambulanciu pre dospelých, zákrovú miestnosť doplniť klimatizačným zariadením,
- čakáreň pacientov - doplniť žalúziami na okná.

V Bardejove, 28.04.2022

Vypracovala: MUDr. Anna Kriľová
vedúci lekár DKS

AMBULANCIA PLASTICKEJ CHIRURGIE

Personálne obsadenie

Odborný garant: MUDr. Mohammad Shamsaldeen – špecializovaný lekár v odbore plastická chirurgia.

Počet sestier: 1, z odd Dermatovenerológia.

Ambulancia pracuje 1,5 deň v týždni: pondelok, operačný deň je streda.

od 07.15 do 8.30 hod. kontroly pacientov.

Priestorové podmienky

Ambulancia je umiestnená v Pavilóne ambulancii I., na 1. poschodí. h

Rok	2019	2020	2021
Počet ambulantne vyšetrených pacientov	671	363	576

Rok	2018	2020	2021
Počet operácií v lokálnej anestézii (očná sála)	36	18	35
Počet operácií v celkovej anestézii OCOS	3	3	0
Celkovej počet operácií	39	21	35

Analýza hospodárenia ambulantnej starostlivosti

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	31 122	20 086	- 11 036
2020	32 299	12 697	- 19 602
2021	32 298	17 969	- 14 329

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

- rekonštruovaný priestor ambulancii z novým lehátkom GOLEM RQL, operačná lampa MAR LED E3.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- rozšíriť o spoluprácu s dermatologicko-venerologickým oddelením v odbore estetická dermatológia s cieľom vytvoriť Centrum estetickej dermatologickej a plastickej chirurgie,
- absolvovať školenie na transplantáciu vlasov, FUE, vzhľadom na vytvorenie Centra pre transplantáciu vlasov,
- zakúpiť CO2 Laser prístroj /CO2 ošetrovanie umožňuje veľmi presné nastavenie všetkých parametrov, individuálne pre každého pacienta. Používa sa na odstraňovanie vrások a pigmentácií, pigmentačných škvŕn, tetovania, vypína ochabnutú kožu, odstraňuje znamienka a kožné výrastky a aj odstránenie cievok a cievnych útvarov,
- zakúpiť chirurgickú odsávačku s minimálnym výkonom - sanie 0,90 bar (675 mm Hg), na očnej operačnej sále za účelom vykonať liposukciu v lokálnej anestézii.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: MUDr. Mohammed Shamsaldeen
odborný garant ambulancie plastickej chirurgie

DENNÝ INTERNÝ STACIONÁR /DIS/

Denný interný stacionár tvorí funkčnú jednotku s Internou ambulanciou I a je zriadený pri Internom oddelení.

Personálne obsadenie

Pacientov na DIS prijíma, sleduje a prepúšťa lekár Internej ambulancie I., t. j. zadelený lekár z Interného alebo Geriatrického oddelenia. Na DIS je zadelená 1 sestra - Mgr. vzdelanie.

Priestorové, materiálne a prístrojové vybavenie

1 dvojlôžkové izby so spoločným WC a sprchovacím kútom, signalizačným zariadením, stolíkmi, skriňami na odkladanie šatstva a osobných vecí, televízorom v izbe.

Materiálne a prístrojové vybavenie ambulancie, spoločné s Internou ambulanciou I.

- 12 zvodové EKG, tlakomer, infúzne stojany, defibrilátor, resuscitačný kufr, zabudovaný O₂, odsávačka, infúzna pumpa, prenosná monitorovacia jednotka BLT M 8000. V prípade potreby realizácie diagnosticko-liečebných výkonov sa tieto u ambulantných pacientov realizujú aj na pracoviskách Interného oddelenia vrátane monitorovacieho lôžka JIS a vyšetrovne IMO.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

<i>Rok</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Počet ošetrovacích lôžkodní	504	144	83

Ťažisko zdravotnej starostlivosti je v poskytovaní parenterálnej, prevažne infúznej liečby na odporúčanie lekára špecializovanej ambulantnej starostlivosti, u ktorého je poistenec v dlhodobej alebo dispenzárnej starostlivosti, alebo v nadväznosti na predchádzajúcu ústavnú zdravotnú starostlivosť. Pacientov odosielajú prevažne lekári so špecializáciou v odbore angiológia, geriatria, ORL, chirurgia, vnútorné lekárstvo.

V priebehu poskytovania zdravotnej starostlivosti na DIS sa sleduje efekt liečby event. jej vedľajšie a nežiaduce účinky, vedie sa zodpovedajúca zdravotná dokumentácia.

Analýza hospodárenia

<i>Rok</i>	<i>Náklady v €</i>	<i>Výnosy v €</i>	<i>Výsledok hospodárenia v €</i>
2019	29 143	7 725	- 21 418
2020	29 891	3 229	- 26 662
2021	37 097	1 808	- 35 287

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Jozef Chovanec
primár Interného a Geriatrického oddelenia

DENNÝ NEUROLOGICKÝ STACIONÁR /DNS/

Denný neurologický stacionár tvorí funkčnú jednotku s Neurologickou príjmovou ambulanciou a je zriadený pri Neurologickom oddelení.

Personálne obsadenie

Pacientov na DNS prijíma, denne sleduje a prepúšťa lekár neurologickej príjmovej ambulancie.

1 sestra pracujúca súčasne na neurologickej príjmovej ambulancii.

1 sestra pracujúca na 0,5 úväzku.

Priestorové, materiálne a prístrojové vybavenie

1 trojlôžková izba, 1 dvojlôžková izba so spoločným WC a sprchovacím kútom, 1 izba určená pre USG pracovisko.

Materiálne a prístrojové vybavenie spoločné s neurologickou príjmovou ambulanciou

Tlakomer, infúzne stojany, 3 počítače, negatoskop, bežný kancelársky nábytok a vybavenie.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet ošetrovacích dní	Priemerný ošetrovací čas	Počet pacientov
2019	2 404	5,39	446
2020	1 801	5,0	360
2021	2 263	5,0	452

Činnosť Denného neurologického stacionára bola obnovená dňa 24.1.2021.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	15 581	34 757	+19 176
2020	11 638	29 781	+ 18 143
2021	10 345	40 951	+ 30 606

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Martin Papírek
primár Denného neurologického stacionára

DENNÝ PSYCHIATRICKÝ STACIONÁR /DPS/

Personálne obsadenie

- vedúci lekár: MUDr. Renáta Sobeková – špecializácia v odbore psychiatria.
- staničná sestra: Mgr. Iveta Kukľová – špecializačná skúška v odbore ošetrovateľská starostlivosť.

Tab. 1 Celkový počet zamestnancov DPS (stav k 31.12.2021)

	<i>Počet osôb</i>	<i>Počet úväzkov</i>
Lekári	2	0,4
Sestry	1	1,0
Iní (muzikoterapeut)	1	-
Spolu	4	1,4

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka technika

DPS je umiestnený v Pavilóne LDCH, prístupného bezbariérovo priamo z parkoviska. Okrem dvoch ambulancií, jeho priestory tvoria:

- chodba s lavičkami a skrinkou na prezutie,
- jedna väčšia tzv. spoločenská miestnosť s kuchynkou, televízorom, magnetofónom, počítačom a internetom a vybavením na rôzne skupinové aktivity (komunita, ergoterapia, arteterapia, skupinová psychoterapia a pod.),
- jedna menšia tzv. terapeutická miestnosť s priestorom na odloženie odevu, vybavená audiovizuálnou technikou, určená najmä na skupinovú edukáciu,
- pracovňa sestry s počítačom a kartotékou, digitálnym tlakomerom, teplomerom,
- pracovisko klinickej psychológie bolo zrekonštruované v priestoroch vedľajšej budovy riaditeľstva,
- na lekárske vyšetrenie sú využívané priestory psychiatrickej amb. 01,
- vo výbave pribudol germicídny žiarič (od 3.3.2021).

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

DPS má 10 miest. Je činný v pracovné dni. Dĺžka denného pobytu je min. 6 hodín, počet pobytov je spravidla limitovaný na 60 alebo 90 pobytov v uplynulom alebo v kalendárnom roku. Paralelne s liečbou ambulantných pacientov slúži DPS k liečebným aktivitám hospitalizovaných pacientov, konkrétne pacientov zaradených do režimovej liečby závislých a psychotikov.

V súvislosti s pandémiou bola prevádzka v DPS pozastavená v období od 1.1. do 21.2.2021, t.j. po dobu 34 pracovných dní, následne obmedzená sprísnenými pravidlami a pravidelným Ag testovaním.

Počnúc 15.03.2021 sme zásadne prebudovali liečebný režim:

- Skupinu pre depresie, neurotické a stresom podmienené poruchy (pôvodne uvádzanú ako skupina A), ktorá bola dlhodobo nefunkčná, sme prechodne ukončili (v budúcnosti bude vykazovaná ako skupina C).
- Skupina B ostala pre psychózy, bola upravená náplň, ale ostala pôvodná frekvencia 3x v týždni (pondelky, stredy, piatky).
- Skupinu pre liečbu závislosti od alkoholu (pôvodne skupina C) bola transformovaná na dva podprogramy (6-týždňový s účasťou 3x v týždni – utorok, štvrtok a piatok, a doliečovací s účasťou 1x v týždni - piatok) a premenovaná na skupinu A.

A-klub úplne pozastavil svoju činnosť a do budúcnosti sa ráta s jeho znovu otvorením v spolupráci s pracoviskom klinickej psychológie.

Z redukovanej kapacity 2120 miestodní bolo zrealizovaných 1024 denných pobytov (48,3%).

Reálna vytváranosť je aj možno vďaka tomu, že sa programu zúčastňujú pacienti z oddelenia.

Tab. 2 Vyt'áženosť DPS

Rok	2019	2020	2021
Maximálny možný počet miestodní v danom roku	2460	1670	2120
Počet zrealizovaných miestodní (vyt'áženosť, %)	1 285 (52,2%)	928 (55,6%)	1024 (48,3%)

Diagnostické zloženie

Zodpovedá zavedeným liečebným programom:

- A) **liečebný a doliečovací program pre závislosť od alkoholu** (F10.2) so zameraním na psychoterapiu a prevenciu relapsu, a doliečovanie,
- B) **doliečovanie akútnych psychóz** (F23) a **longitudinálna liečba chronických psychóz** (F20, F25, F31, F33) so zameraním na podporu a rehabilitáciu najmä porúch schizofrénneho spektra
- C) **skupina pre neurotické a stresom podmienené poruchy** – v r. 2021 nefunkčná.

Tab. 3 Počty osôb a miestodní podľa jednotlivých terapeutických programov

Skupiny podľa programu	2019		2020		2020	
	Počet osôb	Počet návštev	Počet osôb	Počet návštev	Počet osôb	Počet návštev
Skupina A (závislosti)	30	350	19	217	46	455
Skupina B (psychózy)	20	567	23	680	24	569
Skupina C (neurózy)	11	368	7	31	0	0
Spolu	61	1 285	49	928	70	1024

Analýza hospodárenia

U klientov poisťovne VŠZP bolo realizovaných spolu 543 pobytov, Dôvery 388 a Unionu 93 pobytov. Hospodársky výsledok denného stacionára je dlhodobou v strate, avizované zásadné navýšenie platieb aspoň pre klientov poisťovne VŠZP nebolo realizované a došlo len k miernemu navýšeniu z 12,22 na 16,00 eur k 1.5.2021.

Priemerná platba poisťovní činila na deň 15,06 eur, reálne náklady by sa po zarátaní všetkých úväzkov a nepriamych/režijných nákladov pohybovali pravdepodobne okolo 60 eur (aktuálne je to asi 39 eur). Strata je mitigovaná nevykazovaním úväzkov klinických psychológov a lekárov, ktorí sa reálne na činnosti podieľajú.

Tab. 4 Hospodársky výsledok DPS

Rok	Náklady (€)	Výnosy (€)	Výsledok hospodárenia (€)
2019	36 779	19 461	- 17 318
2020	38 145	19 221	- 18 925
2021	40 208	17 368	- 22 840

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Vid' správu z psychiatrického oddelenia.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- zmena štruktúry a zintenzívnenie obsahu liečebných programov (skupiny A a B),
- pravidelné Ag testovanie pacientov na COVID-19 (od 1.3.2021).

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- doplnenie personálu, revízia úväzkov,
- rozšírenie priestorov.

D/ Špecializované zariadenia ambulantnej starostlivosti so zameraním na jednodňovú zdravotnú starostlivosť

Zariadenia na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti /JZS/

- v špecializačnom odbore chirurgia,
- v špecializačnom odbore úrazová chirurgia – traumatológia,
- v špecializačnom odbore gynekológia,
- v špecializačnom odbore gastroenterológia,
- v špecializačnom odbore oftalmológia,
- v špecializačnom odbore otorinolaryngológia – zatiaľ nie je v prevádzke.

JZS V ODBORE CHIRURGIA

Je súčasťou Oddelenia všeobecnej a úrazovej chirurgie a vykonáva sa formou osobitne hrađených výkonov (OHV).

Rok	2019	2020	2021
Počet výkonov	86	79	15

JZS V ODBORE ÚRAZOVA CHIRURGIA – TRAUMATOLÓGIA A ORTOPÉDIA

Je súčasťou Oddelenia všeobecnej a úrazovej chirurgie a vykonáva sa formou osobitne hrađených výkonov (OHV).

Rok	2019	2020	2021
Počet výkonov	51	84	57

Pokles výkonov v roku 2021 súvisel s celkovým poklesom operačných výkonov v dôsledku epidémie COVID-19.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Patrik Mihal'
primár Odd. všeobecnej a úrazovej chirurgie

JZS V ODBORE GYNEKOLÓGIA

Je súčasťou Gynekologicko-pôrodnického oddelenia, vykonáva sa formou *jednodňovej zdravotnej starostlivosti, s počtom lôžok 5.*

Rok	2019	2020	2021
Počet výkonov	614	557	662

V Bardejove, 07.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Jaroslav Petrišin
primár Gynekologicko-pôrodnického oddelenia

JZS V ODBORE GASTROENTEROLÓGIA

Pracovisko jednotňovej zdravotnej starostlivosti v odbore gastroenterológia poskytuje zdravotnú starostlivosť zahŕňajúcu špecializované endoskopické výkony, schválené MZ SR, následné monitorovanie a ďalšiu zdravotnú starostlivosť pacientom s ochoreniami gastrointestinálneho traktu, ktorých zdravotný stav vyžaduje pobyt na lôžku kratší ako 24 hod.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 5

Počet lekárov: 3

Vedúci lekár: MUDr. Juraj Holtman

2 lekári atestovaní v odbore, 1 lekár má certifikát v endoskopických metódach.

Počet sestier: 2

Z celkového počtu sestier má 1 sestra certifikát z endoskopických metód.

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Pracovisko jednotňovej zdravotnej starostlivosti v odbore gastroenterológia pozostáva z gastroenterologickej ambulancie, miestnosti s lôžkami pre sledovanie a následnú zdravotnú starostlivosť po endoskopických výkonoch na tráviacom trakte, pracoviska pre endoskopické výkony na dolnej časti tráviaceho traktu, pracoviska pre endoskopické výkony na hornej časti tráviaceho traktu a prislúchajúcich obslužných priestorov.

Prístrojové vybavenie

HDTV endoskopická zostava OLYMPUS EVIS EXERA II, gastroskop GIF H 180, gastroskop GIF-Q 165, kolonoskop CL H 180 AL a CF-Q 165-L, elektrochirurgická jednotka ESG 100, preplachovacia pumpa OLYMPUS OFP-2.

Ostatné prístrojové vybavenie: Gastroskop Olympus GIF-E, kolonoskop Olympus CF-EI a CF-40L, automatická práčka Olympus mini ETD, rektoskop RE VS4, elektrochirurgická jednotka Olympus PSD-20, videosystém Olympus OTV-SC s monitorom SONY PVM-14N6E, 2 odsávačky Olympus SSU-2, rotačný klipovač HX-5LR-1 a HX-810UR9XK, endoloop HX-20U-1.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Počet výkonov	120	52	53

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	10 565	35 820	25 255
2020	9 350	16 579	7 229
2021	11 940	23 553	11 613

Tak ako v roku 2020 aj v roku 2021 je zaznamenaný nižší počet výkonov (v priemere o polovicu v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi) ako dôsledok pandémie a protiepidemiologických opatrení pri COVID-19. Vo výnosoch nie sú započítané výkony pre poisťovňu Dôvera, tie boli uhradené cez lôžko Chirurgického oddelenia (podľa dohodnutých zmluvných podmienok a len kolonoskopie v TIVA, nie polypektómie).

JZS V ODBORE OFTALMOLÓGIA

Pracovisko jednotňovej zdravotnej starostlivosti v odbore oftalmológia poskytuje zdravotnú starostlivosť, zahŕňajúcu špecializované oftalmologické operačné výkony schválené MZ SR, následné monitorovanie a ďalšiu zdravotnú starostlivosť pacientom s ochoreniami oka, ktorých zdravotný stav vyžaduje pobyt na lôžku, kratší ako 24 hodín.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 11

Počet lekárov: 3

Vedúci lekár: MUDr. Bohuslav Augustinský

2 lekári atestovaní v odbore oftalmológia, 1 lekár bez atestácie.

Vedúca sestra: Mgr. Jana Bryndzová – VOV, PŠŠ manažment v ošetrovatel'stve Bratislava, VŠ – odbor ošetrovatel'stvo.

Inštrumentárky: 5, z celkového počtu inštrumentárok: 4 ukončená špecializácia inštrumentovanie v operačnej sále, 2 ukončené magisterské štúdium, 2 ukončené bakalárske štúdium, 1 sestra zaradená do špecializačného štúdia.

Sestra na ambulancii: 1 ukončené magisterské štúdium.

Sanitárky: 2.

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Pracovisko jednotňovej zdravotnej starostlivosti v odbore oftalmológia pozostáva z oftalmologickej ambulancie, operačného traktu, ktorý tvorí denná miestnosť, hygienické filtre, predoperačná miestnosť, operačná sála, pooperačné miestnosti, sklady a miestnosť na sterilizáciu nástrojov a šatňa personálu v suteréne pavilónu ambulancií.

Prístrojové vybavenie:

Očná operačná sála: operačný stôl oftalmologický Dockx Medical, stolička pre operátora Dockx Medical, odsávačka chirurgická SUPER VEGA, stolný parný sterilizátor GETINGE, 2 x parný sterilizátor STERIMAT PLUS, FAKOEMULZIFIKAČNÝ PRÍSTROJ s príslušenstvom PENTASYS 2, operačný mikroskop s príslušenstvom CARL ZEISS SURGICAL GmbH, operačná lampa jednoramenná RAD SOLA, ručná štrbinová lampa KEELER PSL CLASSIC, kamerový systém - prehrávač GAME CAPTURE HD"C 285, monitor ITP VISION PHILIPS. Koagulačný prístroj MARTIN KLS ME 200 pre plastické operačné výkony.

Očná ambulancia: štrbinová lampa, automatický počítačový perimeter, kontaktný pachymeter – standard, automatický refraktometer, plnoautomatický bezkontaktný tonometer, projekčný optotyp, vyšetrovacie skla – 232 šošoviek, univerzálny skúšobný rám, oftalmoskop a manuálny fokometer, optická biometria, ultrazvuk A,B scan, YaG laser.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Počet výkonov	762	426	611

Činnosť JZS v odbore oftalmológia bola pozastavená pre pandémiu COVID-19 do 15.01.2021 a následne spustená do konca roka 2021.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
JZS 2019	314 231	413 378	+ 99 147
JZS 2020	185 393	250 931	+ 65 538
JZS 2021	259 665	477 979	+ 65 538
Očná amb. 2019	51 331	18 850	- 32 481
Očná amb. 2020	36 885	13 649	- 23 236
Očná amb. 2021	51 319	21 155	- 32 481

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti:

Zakúpiť:

- operačný mikroskop,
- SLT (selektívna laserová trabekuloplastika) – pre pacientov liečených pre glaukomové ochorenie – znižuje vnútroočný tlak. Zákrok je možné opakovať, efekt prichádza asi po 4 týždňoch, účinok trvá niekoľko mesiacov až 1-2 roky. Zákrok je plne hrazený zdravotnou poisťovňou, na východnom Slovensku je zatiaľ iba 1 prístroj, konkrétne v Košiciach. Je to efektívny spôsob liečby glaukómu otvoreného uhla u veľkého množstva pacientov nielen v okrese Bardejov.
- doplnenie nového kataraktového setu na operáciu senilnej katarakty (sada nástrojov k jednej operácii) endoteliálny mikroskop.

V Bardejove, 08.04.2022

Vypracoval: MUDr. Bohuslav Augustinský
vedúci lekár JZS v odbore oftalmológia

E/ Poliklinické oddelenia

POLIKLINICKÉ ODDELENIE TUBERKULÓZY A RESPIRAČNÝCH CHORÔB /POTaRCH/, PNEUMOLOGICKÁ A FTIZEOLOGICKÁ AMBULANCIA I., II.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 6

Počet lekárov: 3

Primár: MUDr. Helena Leščišinová – nadstavbová atestácia v odbore.

1 lekár: MUDr. Katarína Tamášová – nadstavbová atestácia v odbore, MD do októbra 2021.

1 lekár: MUDr. Jana Hudáková, zaradená do odboru pneumológie a ftizeológie.

Počet sestier: 3

Staničná sestra: Silvia Pribulová – ukončené PŠŠ - ošetrovateľská starostlivosť v odbore vnútorného lekárstva.

2 sestry majú ukončené PŠŠ - ošetrovateľská starostlivosť v odbore vnútorného lekárstva.

1 sestra má ukončenú certifikáciu z kalmetizácie.

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Súčasťou oddelenia sú dve ambulancie, dve miestnosti pre sestry, samostatná časť pre infúziu liečbu, funkčné vyšetrenia, inhalačnú liečbu, kalmetizácia a denná miestnosť pre lekárov a sestry. Ambulancie sú vybavené počítačovou technikou.

Zo zdravotníckej techniky máme 2 inhalátory a spirometer Spiro-Jet, zakúpený v roku 2007 a spirometer od firmy MR Diagnostic s.r.o. od roku 2008. V roku 2014 bol na naše oddelenie zakúpený kombinovaný prístroj na spirometrické a EKG vyšetrenie Schiller. V roku 2017 bol zakúpený SomnoCheck-diagnostická súprava na spánkové apnoe.

Od roku 2009 na našom oddelení prostredníctvom prístroja BICOM 2000 ponúkame odvykaciu liečbu pre fajčiarov.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Počet dispenzarizovaných pacientov	3 881	4 031	4 395
Počet vyšetrených a ošetrovaných	5 907	7 204	7 777
Funkčné vyšetrenia pľúc	3 183	1 636	2 700
Spútum na BK	177	371	201
Podané infúzie	101	87	45
Počet bronch. vyš.	39	35	21

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti bolo aj v roku 2021 ovplyvnené pandémiou COVID-19 a protiepidemickými opatreniami. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti sme však neobmedzili. Covidoví a postcovidoví pacienti tvoria novú populáciu pacientov, pre ktorých pneumologické ambulancie zabezpečujú starostlivosť, za týmto účelom bolo zriadené Postcovidové centrum (130 pacientov).

Analýza hospodárenia

Rok	TaRCH amb. I. MUDr. Leščišinová			TaRCH amb. II. MUDr. Tamášová		
	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	190 639	116 863	- 73 776	39 287	23 521	- 15 766

2020	180 342	139 498	- 40 843	36 418	30 004	- 6 413
2021	191 290	182 125	- 9 165	60 716	50 403	- 10 313

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Lekári: Primárka PO TaRCH - MUDr. Leščišinová:

- XXVII. Bardejovské dni pneumológov a ftizeológov – organizácia a aktívna účasť,
- aktívna účasť v rámci celoslovenských a krajských odborných akcií,
- šéfredaktorka odborného časopisu pre kontinuálne vzdelávanie v pneumológii a ftizeológii RESPIRO.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- V roku 2021 sa naše oddelenie podieľalo na realizácii 2 medzinárodných klinických štúdií.
- Zriadené Postcovidové centrum.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- postupné obnovenie počítačovej techniky,
- zavedenie novej diagnostickej metódy - vyšetrenie difúznej kapacity pľúc (využitie aj pre oddelenie funkčnej diagnostiky).

V Bardejove, 29.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Helena Leščišinová
primárka POTaRCH

POLIKLINICKÉ ODDELENIE KLINICKEJ ONKOLÓGIE /POKO/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 5

Počet lekárov: 2

Primár: MUDr. Jozef Chovanec - atestácia z interného lekárstva, klinickej onkológie, školenie v cytostatickej liečbe.

MUDr. Jozef Chovanec, ml. - atestácia z interného lekárstva a klinickej onkológie.

Počet sestier: 3

Staničná sestra: Mgr. Slávka Miháliková - PŠŠ v odbore ošetrovateľstvo v klinickej onkológii.

Sestry: Mgr. Zdenka Lazurová, Natália Šatanková.

Priestorové podmienky

POKO dnes pozostáva z dvoch onkologických ambulancií. Súčasťou oboch ambulancií sú čakárne pre pacientov a pracovne pre sestry. Významným prínosom nového pracoviska sú štyri samostatné miestnosti pre podávanie ambulantnej chemoterapie. V každej z nich je posteľ a kreslo, v súčasnosti je možné naraz aplikovať chemoterapiu u 9 pacientov. Štyri samostatné miestnosti umožňujú zabezpečiť súkromie pacientov v závislosti od typu liečby a ich celkového stavu. Sú tu samostatné WC priestory pre pacientov i personál. Súčasťou pracoviska je aj miestnosť pre psychoterapiu, priestory pre archív POKO a pre dokumentačnú miestnosť.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Počet vyšetrených pacientov	8825	7767	8617
Aplikované cytostatiká	4563	6785	6270
Novodiagnostikovaní pacienti	401	332	378

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	501 269	417 038	- 84 231
2020	603 980	507 160	- 96 819
2021	688 512	574 151	- 114 358

Aktívna účasť na kongresoch a sympóziách:

MUDr. Jozef Chovanec, ml.

Výskyt COVID-19 pneumónií na internom oddelení počas druhej vlny pandémie COVID-19, XIII. kongres internej medicíny, 19.6.2021, Horný Smokovec.

Naše skúsenosti s liečbou chronicky chorých a onkologických pacientov s COVID-19 infekciou, LVIII. Bratislavské onkologické dni, 8.10.2021, Bratislava.

Novozavedené diagnostické a liečebné metódy

Postupne sa zavádzajú nové cytostatiká schválené pre onkologickú prax. POKO Bardejov sa podieľalo na medzinárodných klinických štúdiách v klinickej onkológii.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

Pokračovať v dodržiavaní nových trendov v liečbe nádorových chorôb.

ŠPECIALIZOVANÉ REUMATOLOGICKÉ AMBULANTNÉ ZARIADENIE /ŠRAZ/ REUMATOLOGICKÁ AMBULANCIA

Personálne obsadenie

Počet lekárov: 2

MUDr. Karol Köhler – atestácia z vnútorného lekárstva a špecializačná skúška v odbore reumatológia.

MUDr. Daniela Chovancová - atestácia z vnútorného lekárstva a špecializačná skúška v odbore reumatológia.

Počet sestier: 1, 1- certifikát pre prácu na denzitometrii, 1 certifikát na podávanie ozonoterapie.

V Januári 2021 bola ambulancia pre pandémiu COVID-19 dočasne pozastavená.

Ambulancia pracovala od polovice Februára 2021 4 dni v týždni: pondelok, utorok, streda, štvrtok od 8.00-12.00 hod., od 13.00-15.30 hod. sa vykonávala denzitometria. V piatok sa vykonávalo Denzitometrické vyšetrenie od 7.30-14.00 hod.

Priestorové podmienky

Oddelenie je umiestnené v pavilóne Riaditeľstva na prízemí. ŠRAZ pozostáva z ambulancie (pre lekára a sestru), denzitometrického pracoviska, pracoviska funkčnej diagnostiky (TENS), pracoviska pre podávanie infúzií.

Reumatologická ambulancia	Počet vyšetrení
2019	4 717 /vykonaných 2 dni v týždni/
2020	3 843 /vykonaných 2 dni v týždni/
2021	5 512 /vykonaných 4 dni v týždni/

Reumatologická ambulancia	Počet pacientov
2019	2 526 /ošetrených 2 dni v týždni/
2020	2 106 /ošetrených 2 dni v týždni/
2021	2 734 /ošetrených 4 dni v týždni/.

Ozonoterapia	Počet podaných ozon. vakov	Počet podaných infúzií	Počet pacientov na ozon. vak	Počet pacientov na infúziu
2019	0	0	0	0
2020	0	0	0	0
2021	0	0	0	0

Denzitometria	Počet pacientov
2019	761 /DM vyšetrenie sa vykonáva 3 dni v týždni
2020	405 /DM vyšetrenie sa vykonávalo 3 x v týždni, (pre Covid 19 sa 5 mesiacov nevykonávalo)
2021	500/DM vyšetrenie sa vykonávalo až od februára 2021 a to 2 1/2 dňa v týždni/

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady + Denzitometrické pracovisko v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	40 599	23 353	- 17 246
2020	44 409	19 307	- 25 102
2021	68 718	37 116	- 31 602

Návrhy na zlepšenie:

- výmena opotrebovaného Denzitometrického prístroja, ktorý bol dodaný 31.1.2006, prístroj je zastaralý a nedostupné náhradné diely.

F/ Iné oddelenia zdravotnej starostlivosti

ODDELENIE LIEČEBNEJ VÝŽIVY A STRAVOVANIA /OLVaS/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 18

Vedúci lekár OLVaS: MUDr. Lenka Adamondyová.

Vedúca diétna sestra: Júlia Pacosová – ukončené PŠŠ.

1 diétna sestra.

2 skladníčky potravín, 8 kuchárov, 6 pomocných síl.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie

OLVaS je rozdelené na časti:

- > *kuchynský blok*: prípravovňa vajec, rýb, múčnych jedál, prípravovňa zeleniny, prípravovňa surového a vareného mäsa, priestor pre chladiace a mraziace zariadenia, príručný sklad ovocia a zeleniny, príručný sklad suchých potravín, pracovisko diétnych sestier, centrálna umývareň riadu pre oddelenia v Pavilóne hlavný monoblok, jedáleň pre zamestnancov, výdajňa jedál pre zamestnancov, sklad organického odpadu,
- > *šatňa pre zamestnancov*,
- > *sklad potravín*: suchý sklad potravín, sklad zeleniny a ovocia, chladiace boxy na mäso a mliečne výrobky,
- > v Pavilóne LDCH na prízemí *sklad organického odpadu II.*,
- > *administratíva*: kancelária diétnych sestier.

Analýza poskytovanej liečebnej výživy pre pacientov a stravy pre zamestnancov a externých stravníkov

V roku 2021 bol na Oddelení liečebnej výživy a stravovania vydaný takýto počet hlavných jedál:

Rok	2019	2020	2021
Celodenná strava			
Pacienti	252 462	215 721	214 698
Matky hospitalizov. detí	864	2 952	5 514
ZOS	16 212	16 158	14 637
ŠZ	20 187	20 445	20 802
Hospic Matky Terezy	6 487	5 379	5 296
Obedy			
Zamestnanci NsP	51 992	50 781	55 026
Cudzí stravníci	7 121	6 300	6 108
Spolu hlavné jedlá	355 325	317 736	322 081

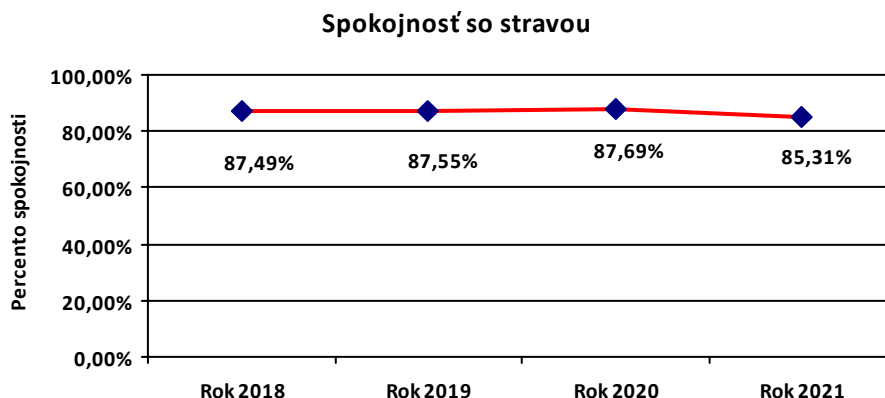
Stanovená stravná jednotka je **2,39 €**.

Jej reálne plnenie na jeden stravovací deň (náklady na potraviny): **2,13 €**.

r. 2019: 2,11 € , r. 2020: 2,27 €.

Celkové náklady na celodennú stravu pacienta: **4,46 €**.

r. 2019: 4,04 € , r. 2020: 4,54 €.



Oddelenie liečebnej výživy a stravovania zabezpečuje dodržiavanie zásad liečebnej výživy pre všetky druhy diét podľa diétného systému pre hospitalizovaných pacientov a zároveň zabezpečuje racionálne stravovanie pre zamestnancov a iných stravníkov. Okrem administratívnej práce, ktorá zahŕňa normovanie stravy pre pacientov a zamestnancov, zabezpečuje vyhotovovanie jedálnych lístkov, hospodárne spracovanie potravín pre všetky druhy diét, dodržiavanie stanovených finančných limitov schválených vedením nemocnice.

Podľa analýzy výdaja jedál sú počty vydania jedál pre zamestnancov vyššie v porovnaní s rokom 2020 a 2019. **Mierne klesol počet externých stravníkov, a to hlavne z dôvodu výskytu Covid-19 v posledných 2 rokoch a súvisiacimi opatreniami, medzi ktoré patril aj zákaz výdaja jedál v jedálni. Počas pandémie COVID-19 bola jedáleň zatvorená v intervaloch - I. vlna od 01.01.2021 do 18.05.2021 a II. vlna od 18.10.2021 do 31.12.2021.**

V rámci štatistického prehľadu z dotazníkov od hospitalizovaných pacientov došlo v roku 2021 k miernemu poklesu spokojnosti (viď graf spokojnosti so stravou). Dotazníky boli hodnotené len za niektoré oddelenia – neurologické odd., OFBRL, psychiatrické odd., pediatrické oddelenie, interné a geriatrické oddelenie. Na ostatných oddeleniach (chirurgické odd., gyn. – pôrodnické odd., LDCH, interné odd. - 2. polrok 2021) vzhľadom na pandémiu Covid-19 nebola meraná spokojnosť pacientov s poskytovanými službami a dotazníky neboli hodnotené.

Analýza hospodárenia

	Rozpočet	2019	2020	2021
Potraviny spolu	288 000 €	299 851 €	283 881 €	282 380 €
Potraviny pre pacientov	165 176 €	177 217 €	162 813 €	152 338 €
Potraviny pre ostatných	122 824 €	122 633 €	121 068 €	130 042 €
Potraviny pre ost./zamestnancov	92 219 €	92 638 €	90 900 €	99 756 €
Potraviny pre klientov ZOS a ŠZ	30 164 €	29 450 €	29 732 €	28 901 €

Aktívna účasť na kongresoch:

Dni praktickej obezitológie a metabolického syndrómu - 11. - 12. jún 2021 - Bardejovské kúpele, vedúca diétna sestra Júlia Pacosová, diétna sestra Erika Ferčáková.

Návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb

- zakúpiť elektrickú panvu,
- opraviť elektroinštaláciu - časť kuchyňa, časť sklad potravín,
- vymeniť neónové svetlá - časť kuchyňa,
- vymeniť hlavné dvere do kuchyne.

ODDELENIE CENTRÁLNEJ STERILIZÁCIE a ODDELENIE CENTRÁLNYCH OPERAČNÝCH SÁL

a) ODDELENIE CENTRÁLNEJ STERILIZÁCIE /OCS/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 7

Primár: MUDr. Slavomír Novický - atestácia I. a II. stupeň v odbore gynekológia.

Počet sestier: 2, jedna sestra má ukončené Mgr. vzdelanie.

Vedúca sestra: Anna Pidaná – certifikát z ošetrovania a riadenia starostlivosti o zdravotnícke pomôcky.

Praktická sestra: 1

Počet sanitárov: 3

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie

Oddelenie centrálnej sterilizácie sa člení na dve časti. Takzvanú špinavú a čistú časť.

K tzv. špinavej strane patrí časť:

- > skladanie prádla a výroba obväzového materiálu,
- > príjem a dezinfekcia zdravotníckych pomôcok,
- > setovanie + časť prípravy destilovanej vody,
- > spracovanie gumoviek.

K tzv. čistej strane, kde patri časť:

- > miestnosť na manipuláciu so sterilnou zdravotníckou pomôckou s hygienickou slučkou,
- > miestnosť výdaja sterilných zdravotníckych pomôcok.

Na oddelení sa nachádza denná miestnosť, šatne a sprcha pre zamestnancov, miestnosť vedúcej sestry, sklad dezinfekčných prostriedkov, dve sociálne miestnosti.

Podlahy sú protišmykové, steny kachličkové do výšky stropu. Nábytok na uloženie špeciálneho zdravotníckeho materiálu je dezinfikovateľný. Pracovné stoly, sú z nerezového materiálu. Oddelenie je klimatizované.

Zdravotnícka prístrojová technika

2 parné sterilizátory, 1 plazmový sterilizátor, 1 práčka, 3 umývačky, 1 ultrazvuková čistička, 1 destilátor na báze reverznej osmózy, 3 zväračky obalového materiálu, 2 elektrické rezačky gázy, 1 destilátor k parnému sterilizátoru na výrobu pary. V priebehu roka vyradené z prevádzky veľkokapacitný parný sterilizátor a formaldehydový sterilizátor. Oba rok výroby 1991.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

Pracovno-organizačne pokračujeme v jednozmennej prevádzke od 06.00 do 18.00 hod. so zabezpečením príslužby mimo pracoviska, v prípade potreby. V pracovné dni príslužba od 18.00 do 22.00 hod., cez víkendy a sviatky od 06.00 do 22.00 hod. Výkon práce v príslužbe bol v roku 2021 74 krát. Oddelenie centrálnej sterilizácie vykonáva sterilizáciu zdravotníckych pomôcok určených na opakované použitie, vrátane obväzového materiálu a operačného prádla pre centrálnu operačnú sálu, sekciú sálu, očnú operačnú sálu, sálu plastickej chirurgie.

Kontrolu účinnosti procesu sterilizácie zdravotníckych pomôcok, kontrolu sterility a kontrolu sterov z prostredia vykonáva PLŽP a RÚVZ. Kontrolu účinnosti procesu sterilizácie self bioindikátormi v zmysle Odborného usmernenia MZ SR vykonáva pravidelne, raz mesačne, vo všetkých sterilizátoroch pri predpísaných sterilizačných teplotách Oddelenie centrálnej sterilizácie.

V roku 2021 okrem pravidelného testovania raz mesačne boli stroje otestované 3x po odstavení a znovu spustení do prevádzky po servisnej oprave. Na kontrolu sterility bolo odobratých 80 ks sterilných predmetov. Kontrola účinnosti parných sterilizátorov, plazmového a formaldehydového sterilizátora bola vykoná bioindikátormi 12x, s výsledkom potvrdzujúcim účinnosť sterilizačných prístrojov.

Raz štvrťročne robí PLŽP chemický a mikrobiologický rozbor destilovanej vody. Všetky výsledky boli vyhovujúce.

Celkovo bolo v roku 2021 vykonaných 39 opráv zdravotníckej techniky.

V roku 2021 služby OCS využívalo 10 súkromných odberateľov.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	211 662	2 408	- 209 254
2020	233 720	12 020	- 221 700
2021	207 375	19 923	- 187 452

Porovnanie spotreby obalového a obväzového materiálu

Rok	Počet lukasteri- kových sáčkov	Počet kombino- vaných obalov /ks	Počet kombinovaným obalov /m	Počet vysterilizov- anej gázy /m	Počet vysterilizov. gáz. roliek /ks	Počet gázových kompresov	Počet gázových prierezov
2019	32 700	86 400	1 600	2 300	17 940	179 271	10 016
2020	22 300	91 350	4 840	5 900	17 655	207 360	6 000
2021	35 200	80 400	4 200	2 200	19 555	211 260	20 000

Pre OCOS sme priemerne mesačne vysterilizovali:

Rok	Gumovky	Operačné prádlo	Op. sitá	Sólo nástroje	LSK	Lavóry	Formalín	Obväzový materiál	Plazma
2019	170	2 079	174	805	24	79	51	127	46
2020	158	2067	206	676	20	74	38	154	55
2021	170	2360	250	730	22	88	-	157	81

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziach

V roku 2021 pre situáciu s pandemiou covid nikto zo zamestnancov sa nezúčastnil žiadneho kongresu, zjazdu a sympózia.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

Koncom roka 2021 sme začali riešiť postupné zavádzanie kontajnerového systému.

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti

- pokračovať v nastavenom procese starostlivosti o zdravotnícku pomôcku, dodržiavať nastavené štandardné postupy pri starostlivosti o zdravotnícku pomôcku a procese sterilizácie - kontrola sterilizácie a jej účinnosť,
- postupne zavádzanie kontajnerového systému,
- zakúpenie sušičky na zdravotnícku pomôcku,
- zakúpenie veľkokapacitného parného sterilizátora.

V Bardejove, 07.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Slavomír Novický
primár OCOS a OCS

b) ODDELENIE CENTRÁLNYCH OPERAČNÝCH SÁL /OCOS/

Oddelenie centrálnych operačných sál je nelôžkové oddelenie, ktoré zabezpečuje prípravu a prevádzku operačných sál na vykonávanie operačných výkonov pre chirurgické odbory v rámci našej nemocnice: oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie, ortopédie, gynekologicko-pôrodnice oddelenie, operačné výkony v plastickej chirurgii a jednodňovú zdravotnú starostlivosť v odbore oftalmológia.

Personálne obsadenie oddelenia

Celkový počet zamestnancov: 26

Primár: MUDr. Slavomír Novický

Vedúca sestra: Mgr. Jana Bryndzová - VOV, PŠŠ manažment v ošetrovatel'stve Bratislava, VŠ - odbor ošetrovatel'stvo.

Inštrumentárky: 15

Z celkového počtu inštrumentárov majú ukončené 2 - VOV, 10 - špecializáciu inštrumentovanie v operačnej sále, 2 - zaradené do špecializačného štúdia, 4 - ukončené bakalárske štúdium, 5 - ukončené magisterské štúdium.

Sanitárky: 6, Sanitári: 3.

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Oddelenie centrálnych operačných sál tvoria tri operačné sály s klimatizáciou a príslušenstvom, anestéziologická prípravovňa, zobúdzacia miestnosť, dva vstupné filtre so sociálnym zariadením, miestnosť primára oddelenia, miestnosť vedúcej sestry, miestnosť lekárov a sestier, sterilný sklad, čistiace miestnosti a tri sociálne zariadenia. K oddeleniu centrálnych operačných sál patrí aj operačná sála pre cisárske rezy, ktorá sa nachádza na 3. poschodí pri pôrodných boxoch gynekologicko-pôrodnického oddelenia, a očná operačná sála v Pavilóne ambulancií I. na 1. poschodí, ktorá vykonáva operačné výkony v oftalmológii a lokálne operačné výkony plastickej chirurgie a šatňa personálu v suteréne v hlavnej budove.

Prístrojové vybavenie

TRAUMATOLOGICKÉ: operačný stôl s príslušenstvom RAMED, RTG C- rameno Siemens s dvoma monitormi, koagulačný prístroj Martin ME 410, odsávačka ATMOS C 451 SILENT, negatoskop KPR 40, 2x operačné svetlá FEDERARM, arthroskop OLYMPUS so základným príslušenstvom a novým monitorom SONY- LMD-1951 MD, irigačná pumpa, Systém Mitek VAPR generátor, FMS Duo+, Shaver Tornado, 3 vzduchové vrtačky SYNTHES s príslušenstvom a oscilačnou pílkou, akumulátorová vrtačka SYNTHES- Trauma Recon Systém s príslušenstvom.

CHIRURGICKÉ: operačný stôl RAMED, 2x operačné svetlá FEDERARM, odsávačka Atmos C 451 SILENT, Eco-pump – Olympus, koagulačný prístroj Martin ME 400, laparoskopická veža OLYMPUS s monitorom Radiance s dvomi sadami laparoskopického inštrumentária. Súčasťou je harmonický skalpel SurgMaster UES-40 s inštrumentáriom pre laparoskopické operácie, aj operácie pri otvorenom bruchu, prístroj Ligasure Valleylab.

GYNEKOLOGICKÉ: operačný stôl RAMED, 2x operačné svetlá FEDERARM, odsávačka Cheiron Victoria, koagulačný prístroj Martin Maxium, koagulačný prístroj OLYMPUS ESG 400 WB, HysteroFlow, laparoskopická veža OLYMPUS s monitorom LCD COLOR MODEL NOPSP 2601D s dvomi sadami laparoskopického inštrumentária, hysteroskop OLYMPUS s príslušenstvom, Ligasure k vaginálnym a brušným operáciám, Harmonický skalpel ETHICON.

OPERAČNÁ SÁLA PRE CISÁRSKE REZY: operačný stôl, 2x nová operačná lampa, elektrická odsávačka MEVACS M38, koagulačný prístroj KLS ME 411.

Počet operačných výkonov:

Rok	Traumat odd.	Ortopédické výkony	Chirurgické odd.	Gyn.-pôr. odd.	Sekčná sála	Plastika	Neurolyza	Očné oper. výkony	Spolu
2019	450	-	450	610	-	39	0	762	2 311
2020	516	48	396	177	282	25	0	426	1870
2021	555	95	470	342	275	35	1	611	2384

Novozavedené operačné metódy

- Chirurgia – neboli zavedené žiadne nové operačné metódy,
- Ortopédia - Traumatológia – stabilizácia AC kĺbu ASK asistovaná,
 - stabilizácia ramenného kĺbu ASK asistovaná,
 - rekonštrukcia rotatorovej manžety ramenného kĺbu ASK,
 - ošetrovanie zlomenín v oblasti kolenného kĺbu ASK asistovaná,
 - náhrada – plastika predného skríženého väzu kolena ASK.
- Gynekológia – neboli zavedené žiadne nové operačné metódy.

Počet operačných výkonov u COVID pozitívnych pacientov za rok 2021:

Seccio cesarea – 15 operačných výkonov,

Gynekologické operácie – 2 operačné výkony,

Chirurgické operácie – 9 operačných výkonov.

Obnova operatívy v roku 2021:

- od 15.1.2021 – očné operačné výkony,
- od 18.1.2021 – plastické operačné výkony na očnej operačnej sále,
- od 31.1.2021 – plánovanej operatívy na OCOS podľa možností oddelení,
- od 1.6.2021 – plánovanej operatívy v plnom rozsahu,
- od 2.7.2021 – 16.7.2021 – operatíva na starých operačných sálach chirurgického oddelenia (výmena podlahovej krytiny na Oddelení centrálnych operačných sál – 29 operácií),
- od 22.11.2021 – obmedzená operatíva iba na dvoch operačných sálach + JZS v oftalmológii + malé plastické operácie na očnej operačnej sále,
- od 29.11.2021 – pozastavené plánované operačné výkony v rámci lôžkových oddelení.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zakúpiť brušný rozverák pre chirurgiu,
- postupné dopĺňanie poškodeného základného, laparoskopického inštrumentária a koagulačného príslušenstva k jednotlivým typom operačných výkonov (otvorenú a laparoskopickú chirurgiu),
- zakúpiť novú artroskopickú vežu + dopĺňanie nových implantátov a operačných nástrojov pre ortopédiu,
- zakúpenie akumulátorovej vrtačky pre traumatológiu,
- zakúpenie kraniotómu pre traumatológiu,
- postupná výmena starých typov osteosyntetických implantátov za novšie typy,
- zakúpenie novej laparoskopickej veže pre gynekológiu,
- zakúpenie nového väčšieho horúcovzdušného sterilizátora,
- zakúpenie vyhrievacích podložiek pre deti a dospelých na operačné stoly,
- postupné dopĺňanie poškodenej bavlnenej operačnej bielizne.

Aktívna účasť na seminároch:

- počas pandémie semináre na oddelení sa nekonali.

G/ CENTRUM OZONOTERAPIE

Dňa 30.4.2009 bolo vydané Ministerstvom zdravotníctva SR, Sekcia zdravia, Povolenie za účelom rozšírenia biomedicínskeho výskumu.

Personálne obsadenie

Počet lekárov: 1

MUDr. Karol Köhler – atestácia z vnútorného lekárstva a špecializačná skúška v odbore reumatológia, Certifikát z ozonoterapie.

MUDr. Sylvia Vyskočová - atestácia I a II stupňa v odbore rádiodiagnostika.

Priestorové podmienky

Centrum ozonoterapie pozostáva z dvoch pracovísk:

- Pracovisko ozonoterapie na reumatologickej ambulancii,
- Pracovisko ozonoterapie na CT pracovisku RDG oddelenia.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

Ozonoterapia podávaná na Reumatologickej ambulancii	Počet podaných ozon. vakov	Počet podaných infúzií	Počet pacientov na ozon. vak.	Počet pacientov na infúziu
2019	0	0	0	0
2020	0	0	0	0
2021	0	0	0	0

Ozonoterapia aplikovaná na RDG oddelení	Počet aplikácií	Počet pacientov na aplikáciu
2019	129	120
2020	49	32
2021	81	57

V Bardejove, 25.04.2022

Vypracoval :Kvetoslava Špaková
zdravotná sestra

H/ Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky /SVaLZ/

RADIOLOGICKÉ ODDELENIE /RDG/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 30

Počet lekárov: 12

Primár: MUDr. Vyskočová Sylvia - atestácia I. a II. stupňa v odbore rádiodiagnostika.

Zástupca primára: MUDr. Pavuk Jozef - atestácia v odbore rádiodiagnostika.

3 lekári s atestáciou (z toho 1 lekárka na MD),

8 lekári bez atestácie (z toho 6 lekárky na MD).

Rádiologickí technici: 16 (z toho 2 rá. t. na MD a 1 rá. t. na úväzok 0,5)

Vedúci rádiologický asistent: Ján Nagajda, dp.r.a. - VOV + PŠŠ + ŠŠM

3 rádiologickí technici s VŠV bez PŠŠ, 5 rádiologickí technici s VOV, CŠŠ a PŠŠ, 4 rádiologickí technici s USOV a PŠŠ, 2 rádiologickí technici s VOV bez PŠŠ, 1 rá. t. USOV, CŠŠ, bez PŠŠ

1 sestra, 1 praktická sestra.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

1 - RADIOLOGICKÉ ODDELENIE									
10 - VYŠETROVNÍ									
RTG- I.	RTG- II.	CT	MR	MAMO	USG - 1	USG - 2	USG - 3	USG neurologi cké	DENZIT.

Zdravotnícka prístrojová technika

K 31.12.2021 malo RDG oddelenie 2 stabilné RTG prístroje. Z nich je na centrálnom RDG oddelení: RTG pracovisko I. RTG prístroj s priamou digitalizáciou MULTIX Fusion (Siemens 2015) s vertigrafiom a na RTG pracovisku II. je AGFA DX-D400 (Agfa 2014), ktorý je s nepriamou digitalizáciou a s vertigrafiom. Jeho doplnením je čítačka CR 30-X (Agfa 2014) a napáľovací robot RIMAGE 2000i (Agfa 2014).

Od júna 2020 je na CT pracovisku nainštalovaný CT prístroj SOMATOM definition Edge (Siemens). Na pracovisku MR nainštalovaný v roku 2018 MR prístroj MAGNETOM ESSENZA (Siemens). Od roku 2015 pracoviská RDG oddelenia prešli na bez filmový systém, digitálne spracovanie obrazu, archiváciu a jeho prenos systémom PACS. Injektor MEDRAD VISTRON CT (Medrad 2008), prístroj na výrobu ozónu TAO 80 (2008), injektor MEDRAD STELA NT (Medrad 2014) a MR injektor SPEKTRIS SOLARIS EP (Medrad 2016).

Na mamografickom pracovisku je nainštalovaný od decembra 2020 nový digitálny mamografický prístroj MAMMOMAT Inspiration (Siemens).

Na denzitometrickom pracovisku je od roku 2006 nainštalovaný denzitometrický prístroj OSTEOCORE II. (Bosello).

Z mobilných RTG prístrojov je k dispozícii pojazdne RTG C - rameno Cios Fusion (Siemens, 2021), na operačnej sále od roku 2008 prenosný prístroj ARCADIS VARIC (Siemens), 2 RTG mobilné prístroje Mobilett Elara Max (Siemens, 2021) a 2 RTG mobilné prístroje POLYMOBIL 10 (Chirana 1997 a 1999).

Na USG pracoviskách pri RDG oddelení máme: USG prístroj Acuson Antares (Siemens - 2010). V septembri 2019 bol na USG pracovisko nainštalovaný USG prístroj ACUSON P 500 (Siemens) a USG prístroj ACUSON S 2000 (Siemens). Na neurologickom oddelení je nainštalovaný USG prístroj LOGIQ 3 (GE).

Pacienti s dg. COVID 19 (U07, U08, U09) v roku 2021:

	Počet vyšetrení	Ambulantní pacienti	Pacienti z oddelení
RTG vyšetrenia	2340	628	1712
CT vyšetrenia	156	16	140
USG vyšetrenia	62	12	50

Analýza poskytovanej zdravotníckej starostlivosti

Rok	2019	2020	2021
Počet vyšetrení	88489	66524	76870

RTG vyšetrenia: 43 098, z toho:

Lebky – 746, PND – 5795, špeciálne snímky hlavy – 196, rebra – 550, kostí – 12 030, panvy – 1 400, klby – 2 365, SI sklbenie – 610, chrbtice – 6 554, pľúca – 13 477, natívne brucho – 1 517, močový mechúr – 200, pri lôžku pacienta – 2 074, na operačnom sále – 337, iné osobitne náročné – 1853, cholangia - 2.

Mamografie: 3 820, z toho:

MMG – 3 820, z toho preventívne – 2 597.

Vyšetrenia ultrazvukom: 15 516, z toho:

Brucho – 5 867, močový trakt, malá panev u mužov – 346, močový trakt, malá panev u žien – 1 464, mäkké časti krku – 495, skrótum, semeníky – 80, prsníky – 2 430, oko, hlavička novorodenca – 738, klby, svaly – 683, duplexné vyšetrenie žil končatín – 1 653, duplexné vyšetrenie artérií končatín – 655, duplexné vyšetrenie Dopplerom – 169, mozgové artérie – 620, punkcie, biopsie – 113.

CT vyšetrenia: 9 618, z toho:

CT v oblasti hlavy – 2 287, CT v oblasti krku – 67, CT v oblasti hrudníka – 476, CT v oblasti brucha – 1 036, CT v oblasti malej panvy – 609, CT polytrauma, staging – 539, CT v oblasti muskuloskeletu – 841, CT trojrozmerná (3D) rekonštrukcia – 829, CT angiografie – 583, I.v. aplikácia K.L. VTI – 1 718, PRT pod CT - 177, z toho bolo 81 oznoterapií.

MR vyšetrenia: 4 369, z toho:

Hlava – 888, krk, c chrbtica – 367, chrbtica Th, LS - 975, muskuloskelet – 843, brucho – 105, MR cholangioa – 35, malá panva – 40, MR angiografia – 49.

Osteodenzitometria: 472.

Celotelové vyšetrenie – 472.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	1421 006	1 611 680	190 674
2020	1 571 490	1 601 884	30 394
2021	1 608 583	1 735 001	126 418

Návrhy na zlepšenie poskytovanej zdravotníckej starostlivosti

- vytvorenie III. USG pracoviska,
- rekonštrukcia primárskej izby,
- rekonštrukcia lekárskej izby,
- zakúpenie 2 ks pracovnej stanice HOLOGIC na detailnejšie vyhodnocovanie MG (mamografických vyšetrení) a 2 ks prídátnej klávesnice k pracovným staniciam,
- zabezpečenie nového injektora na aplikáciu kontrastných látok pre CT pracovisko (Injektor MEDRAD VISTRON CT (Medrad 2008) je už opotrebovaný a jeho vypadnutím z prevádzky hrozí znefunkčnenie CT pracoviska).

V Bardejove, 04.04.2022

Vypracoval: MUDr. Sylvia Vyskočová
primár RDG oddeleni

ODDELENIE FUNKČNEJ DIAGNOSTIKY /OFD/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 14

Počet lekárov: 8

Vedúci lekár: MUDr. Juraj Holtman

Počet sestier: 6

Staničná sestra: Monika Jurčová - certifikát z endoskopických metód.

Lekári v úväzku 0,1-0,5.

Sestry v úväzku 0,1- 1,0 sestry majú certifikáty v príslušných metódach.

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Priestorové podmienky sa v r. 2021 nezmenili. OFD pozostáva z nasledovných špecializovaných pracovísk, nachádzajúcich sa pri jednotlivých oddeleniach:

Endoskopické pracovisko, ktoré pozostáva z 2 častí:

1. časť pre diagnostiku gastrointestinálneho traktu,
2. časť pre diagnostiku respiračného traktu.

Neurologické pracovisko, ktoré pozostáva z 2 častí:

1. časť pre elektromyografické vyšetrenia,
2. časť pre elektroencefalografické vyšetrenia.

Interné pracovisko:

- pre kardiologické a pľúcne vyšetrenia.

Endoskopické pracovisko (prístrojové vybavenie): HDTV endoskopická zostava OLYMPUS EVIS EXERA II (pre endoskopie GIT-u), novozakúpená HDTV endoskopická zostava OLYMPUS EVIS EXERA III (pre bronchoskopiu, preradená z OAIM) + kamera CV-190 Plus + odsávačka KV-6 + monitor OEV 262H, gastroskop GIF H 180, gastroskop GIF-Q 165, kolonoskop CL H 180 AL a CF-Q 165-L, elektrochirurgická jednotka ESG 100, preplachovacia pumpa OLYMPUS OFP-2, bronchoskop BF1T 180 (preradený na OAIM), novozakúpený bronchoskop BF-1TH190 (preradený z OAIM).

Ostatné prístrojové vybavenie: gastroskop Olympus GIF-E, kolonoskop Olympus CF-EI a CF-40L, bronchoskop BF-1T160 a BF 1T30, automatická práčka Olympus mini ETD, rektoskop RE VS4, elektrochirurgická jednotka Olympus PSD-20, videosystém Olympus OTV-SC s monitorom SONY PVM-14N6E, 3 odsávačky Olympus SSU-2, rotačný klipovač HX-5LR-1 a HX-810UR9XK, endoloop HX-20U-1.

Neurologické pracovisko (prístrojové vybavenie): EEG Brain Quick s príslušenstvom (Software EEG prístroja + Flash 10 simulátor), digitálny 5-kanálový EMG prístroj Nicolet EDX Synergy.

Interné pracovisko (prístrojové vybavenie): počítačový bicyklový ergometer ergo-metrics 900 a Cardiovit CS-6/12, diagnostický kardiostimulátor SP-5E OBREAM, Doppler sonograf SONOVIT SV-1, hydraulické lôžko na Heat-up tilt test, Holter ekg rekordér s príslušenstvom DMS-300-3A, EKG Holter CardioScan Premier, EKG Holter rekordér (nosič), USG VIVID 3 Pro (GE), spirometer Schiller SP-260.

Počty vybraných vyšetrení v roku 2021 oproti roku 2020

Výkony	Celkový počet		Ambulantní pacienti		Hospitalizovaní pacienti	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Bronchoskopia	17	34	7	18	10	16
Gastroskopia	589	552	265	228	324	324
PEG	20	15	0	0	20	15

Kolonoskopia	428	429	300	270	128	159
Elektroencefalografia	644	656	341	353	303	303
Elektromyografia	5353	4122	5224	3997	129	125
Holter TK	22	48	5	8	17	40
Holter EKG	148	219	78	97	70	122
Doppler ciev DK	13	19	0	1	13	18
HUT	5	13	5	11	0	2
Bicyklová ergometria	41	45	0	0	41	45
Spirometria	31	43	4	10	27	33
Echokardiografia	729	760	31	39	698	721
TEE	70	44	29	13	41	31
Celkový počet vyšetření	8110	6999	6289	5045	1821	1954

Počty vybraných vyšetření v roce 2020 oproti roku 2019

Výkony	Celkový počet		Ambulantní pacienti		Hospitalizovaní pacienti	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Bronchoskopia	34	37	18	18	16	19
Gastroskopia	552	627	228	268	324	359
PEG	15	15	0	0	15	15
Kolonoskopia	429	537	270	369	159	168
Elektroencefalografia	656	965	353	571	303	394
Elektromyografia	4122	6139	3997	5947	125	192
Holter TK	48	69	8	15	40	54
Holter EKG	219	235	97	120	122	115
Doppler ciev DK	19	37	1	1	18	36
HUT	13	12	11	12	2	0
Bicyklová ergometria	45	38	0	5	45	33
Spirometria	43	47	10	12	33	35
Echokardiografia	760	848	39	33	721	815
TEE	44	20	13	0	31	20
Celkový počet vyšetření	6999	9626	5045	7371	1954	2255

Počty vybraných vyšetření v roce 2021 oproti roku 2020 u COVID-19 pozitivních pacientů

Výkony	Celkový počet r. 2021	Celkový počet r. 2020	Ambulantní pacienti r.2021	Ambulantní pacienti r. 2020	Hospitalizovaní pacienti r. 2021	Hospitalizovaní pacienti r. 2020
Gastroskopia	11	8	0	0	11	8
Kolonoskopia	3	4	0	0	3	4

Holter EKG	7	4	0	0	7	4
Echokardiografia	120	15	0	0	120	15
Celkový počet vyšetrení	141	31	0	0	141	31

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	164 210	24 738	- 139 472
2020	164 781	72 970	- 91 811
2021	182 599	71 494	- 111 105

Na pracoviskách OFD boli realizované aj ďalšie výkony pre iné pracoviská. Pri započítaní celkovej sumy z týchto výkonov by nebol celkový výsledok hospodárenia až taký negatívny.

Novozavedené diagnostické, liečebné metódy

- Zavádzanie nových poznatkov a liečebných postupov v gastroenterológii, kardiológii, pneumológii a neurológii.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zakúpenie nového pracieho dezinfektora endoskopov,
- zakúpenie novej mobilnej dezinfekčnej stanice na dekontamináciu endoskopov,
- uvažovať o zakúpení novej endoskopickéj zostavy (gastroskopia, kolonoskopia),
- výmena podlahy na gastroenterologickej ambulancii,
- zakúpenie nového prístroja na bicyklovú ergometriu,
- zakúpiť nové polohovateľné kreslo pre pacientov na pracovisko EEG,
- zakúpiť klimatizačnú jednotku na pracovisko EEG,
- výmena podlahy na pracovisku EEG,
- uvažovať o zakúpení USG prístroja na neurologické odd. (USG vyšetřovanie periférnych nervov).

V Bardejove, 27.04.2022

Vypracoval: MUDr. Juraj Holtman
vedúci lekár OFD

ODDELENIE PATOLÓGIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 6

Počet lekárov: 2

Primár: MUDr. Jozef Šoltés - atestácia II. st. z odboru patológia.

1 lekár v príprave na atestáciu.

MUDr. Monika Ambrozyová je od 08.04.2015 na materskej dovolenke.

Počet laborantiek: 4

Vedúca laborantka: Bc. Viera Šafčáková – PŠŠ v odbore histológia, I.st. bakalárskeho štúdia v odbore vyšetrovacie laboratórne metódy.

Z celkového počtu laborantiek majú 2 laborantky PŠŠ, 1 laborantka pre zdrav. dokumentáciu.

Od 01.11.2014 došlo k zmene: úväzok laborantiek sa znížil na 0,90.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Oddelenie patológie sa nachádza na prízemí budovy OLM. Pozostáva z laboratórií, lekárskej izby, dennej, dokumentačnej miestnosti, miestnosti na preberanie šiat pre zomrelých, miestnosti s chladiacimi boxami. Priestorové podmienky sú vyhovujúce.

Oddelenie disponuje základným vybavením: mikroskopy, sánkové mikrotómy, rotačný mikrotóm, centrifúga, termostat, kryostat, cytospín, autotechnikón, odsávacie digestory, chladnička na bioptický materiál. Prístroje na oddelení sú čiastočne opotrebované.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

NEKROPTICKÝ ÚSEK

Počet privezených zomrelých v roku 2021: 575.

Rok	2019	2020	2021	Rozdiel
Počet úmrtí v NsP Bardejov n.o.	394	465	561	96

Počet zomrelých podľa oddelení	2019	2020	2021	Rozdiel
Interné oddelenie	116	120	154	34
Geriatrické oddelenie	76	129	125	- 4
Odd.všeobecnej a úrazovej chirurgie	23	25	32	7
7Gyn.-pôrodnické oddelenie	4	4	3	- 1
OAIM	51	47	102	55
Detské oddelenie	1	1	0	- 1
Novorodenecké oddelenie	3	0	1	1
Neurologické oddelenie	23	19	21	2
LDCH	95	113	120	7
Psychiatrické oddelenie	0	0	0	0
OFBLR	0	0	0	0
Urgent.	2	7	3	- 4

BIOPTICKÝ ÚSEK

Počet vyšetrení:

Rok	2019	2020	2021	Rozdiel
Počet orgánov	4 344	3 299	3 964	665
Počet bločkov	12 058	9 741	11 487	1 746
Počet preparátov	12 058	9 741	11 487	1 746
Počet preparátov - iné	6 110	5 410	6 844	1 434
Počet peroperačných vyšetrení	9	18	13	- 5

CYTOLOGICKÝ ÚSEK

Počet vyšetrení:

Rok	2019	2020	2021	Rozdiel
Cervikálna cytológia	3347	1924	1632	- 292
Aspiračná cytológia prsníka	84	57	120	63
Urocytológia	190	273	216	- 57
Cytológia kĺbných výpotkov	64	79	57	- 22
Spolu	3685	2333	2025	- 308

Rok	2019	2020	2021	Rozdiel
Celkový počet preparátov	21 515	17 075	19 963	2 888

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	164 706	155 700	- 9 006
2020	169 333	155 247	- 14 087
2021	178 316	151 253	- 27 063

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- v budúcnosti bezpodmienečne zakúpiť kryostat (zmrazovací mikrotóm) pre peroperačné rýchle biopsie a plánovať zakúpenie nového mikroskopu,
- postupne zaviesť vyšetrenie bioptického materiálu imunohistochemickými metódami, ktoré je dôležité pre typizáciu nádorového ochorenia a následné stanovenie liečby onkológom.

V Bardejove, 29.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Jozef Šoltés
primár Oddelenia patológie

ODDELENIE LABORATÓRNEJ MEDICÍNY /OLM/

Primár OLM: MUDr. Eva Mihalcová – špecializácia v špecializačnom odbore klinická mikrobiológia a vnútorné lekárstvo I. st.

Vedúci laborant OLM: Bc. Elena Pomikalová – ukončené PŠŠ, 1. stupeň VŠ v odbore laboratórne vyšetrovacie metódy.

V rámci OLM sú zaradení pracovníci s úväzkami na jednotlivé pracoviská:

2 praktické sestry, 1 sanitárka.

Pracoviská Oddelenia laboratórnej medicíny:

a/ Pracovisko klinickej mikrobiológie /PKM/,

b/ Pracovisko klinickej biochémie /PKB/,

c/ Pracovisko hematologicko – transfúziologické /PHT/,

d/ Pracovisko laboratórií životného prostredia /PLŽP/.

a/ PRACOVISKO KLINICKEJ MIKROBIOLÓGIE /PKM/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 12

MUDr. Eva Mihalcová, odborný garant PKM - lekár s atestáciou z vnútorného lekárstva I. st. a atestáciou z klinickej mikrobiológie.

MVDr. Anna Kutná, iný odborný vysokoškolský pracovník - kvalifikačná skúška v odbore vyšetrovacie metódy v klinickej mikrobiológii - úväzok ½.

RNDr. Mariana Maxinová, iný odborný vysokoškolský pracovník, zaradená do prípravy na atestáciu z klinickej mikrobiológie.

- 7 zdravotné laborantky, z toho 1 staničná laborantka - z celkového počtu laborantiek má 5 PŠŠ.

Sanitárky: 2.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

PKM sa nachádza na druhom poschodí Pavilónu laboratórií. Je rozdelené na laboratórnu časť a technickú časť, ktorá je spoločná s Pracoviskom laboratórií životného prostredia.

Pracovisko klinickej mikrobiológie je zložené z týchto laboratórií:

- laboratórium klinickej bakteriológie,
- laboratórium klinickej virológie a antiinfekčnej imunológie,
- laboratórium klinickej parazitológie,
- laboratórium testovania účinnosti antimikrobiálnych látok,
- pracovisko technických služieb.

PKM disponuje základným vybavením ako sú: mikroskopy, termostaty, vodné kúpele, centrifúgy, chladničky, sterilizátory, sušiarne na diagnostické pôdy, pH – meter, rýchlováhy, analyzátor ETI-Max 3000 na ELISA vyšetrenia, analyzátor Architekt i 1000 SR, analyzátor LIAISON na iné serologické reakcie, BACTEC na hemokultivácie, Latalov anaerobný systém, destilačný prístroj.

Na oddelení je počítačová sieť pozostávajúca z 6 počítačov.

Analýza poskytovanej zdravotníckej starostlivosti

V roku 2021 bolo na pracovisku vyšetrených 135 205 vyšetrení klinického materiálu, 6 805 vyšetrení pre HTO a urobených 22 129 citlivostí na antibakteriálne látky.

Oproti roku 2020 stúpol počet vyšetrení o 12 362, čo predstavuje nárast o 9,2%.

Rok	Počet bodov lôžka	Počet bodov ambulancie	HTO Počet vyšetrení	Počet citlivostí	Spolu Počet vyšetrení
2019	10 985 870 13,3 %	71 600 760 86,7%	7 635	26 473	162 885 + 2,4 %
2020	18 080 420 26,4%	50 420 275 73,6%	6 943	20 976	122 843 - 24,6 %
2021	17 075 175 20,3%	66 874 290 79,7%	6 805	22 129	135 205 + 9,2%

Prehľad pozitívnych hemokultúr:

Rok	Počet hemokultúr	Počet pozitívnych hemokultúr
2019	1 564	242 15,4%
2020	1 368	232 16,9%
2021	1 729	331 19,1%

V roku 2021 sme sa znova zapojili do systému kontroly kvality LABQUALITY s centrom vo Fínsku a do externej kontroly kvality, ktoré organizuje Národné referenčné centrum SR pre sledovanie rezistencie na ATB.

Z NRC sú vzorky zasielané štvrťročne, všetky cykly sme úspešne absolvovali.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	508 594	522 770	+ 14 176
2020	488 353	496 369	+ 8 016
2021	541 051	550 251	+ 9 200

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Rýchla PCR diagnostika Covid 19.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- novú klimatizačnú jednotku do príjmu materiálu na PKM,
- prestavba – zväčšenie centrálného príjmu materiálov.

V Bardejove, 11.4.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Eva Mihalcová
odborný garant PKM,
primár OLM

b/ PRACOVISKO KLINICKEJ BIOCHÉMIE /PKB/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 10

Odborný garant: Ing. Valéria Čajková - špecializácia v odbore Vyšetrovacie metódy v klinickej biochémii.

Počet zdravotníckych laborantiek: 8

Vedúca laborantka OLM – zdravotnícka laborantka – Bc. Elena Pomikalová – PŠŠ, prvý stupeň VŠ v odbore laboratórne vyšetrovacie metódy.

1 VŠ bez špecializácie v odbore.

1 praktická sestra.

Z celkového počtu laborantiek má 7 ukončené PŠŠ.

Materiálno - technické vybavenie pracoviska

Na pracovisku OLM-PKB v roku 2021 boli tieto prístroje: biochemický analyzátor DXC700, biochemický analyzátor AU 680, imunochemický analyzátor Cobas e601a imunochemický analyzátor Cobas e602, imunochemický analyzátor Cobas e 411, elektrochemiluminiscenčný analyzátor UniCell DxI 800, elektroforéza Pretty Interlab, glukózový analyzátor SUPER GL, glukózový analyzátor SUPER GL 2, osmometer - Osmomat 030, acidobázický analyzátor ABL 90Flexplus, močový analyzátor IRIS IQ 200 ELITE, HPLC analyzátor D10-HbA1c, ELISA analyzátor ThunderBolt, 11 počítačov, prístroj ichroma II, centrifúgy, mikroskopy, váhy.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet výkonov spolu	Počet výkonov ambul. pacienti	Počet výkonov hospital. pacienti	Percento amb./hospital. pac.
2019	1 169 511	907 506	262 005	77%/23%
2020	1 108 280	817 333	290 947	74%/26%
2021	1 297 554	958 120	339 434	74%/26%
Index 20 / 19 v %	- 5,3%	- 9,9%	+ 11,1%	
Index 21 / 20 v %	+ 17,1%	+ 14,7%	+ 16,7%	

Na OLM-PKB realizujeme interný a externý kontrolný systém na zabezpečenie požadovanej kvality biochemických vyšetrení. Z externých systémov sme sa v roku 2021 zúčastnili kontroly Českej spoločnosti pre klinickú biochémiu – SEKK Pardubice. V roku 2021 sme úspešne absolvovali všetky cykly a získali sme certifikáty na vykonávanie všetkých kontrolovaných biochemických vyšetrení. Ako interný kontrolný materiál používame kontroly f. Roche, Beckman Coulter a Bio G.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	972 329	1 187 678	215 349
2020	896 728	1 122 677	225 949
2021	1 093 386	1 287 318	193 632

Novozavedená metóda:

- Etylglukuronid v moči.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zakúpiť centrifúgu, automatické pipety,
- zakúpiť uzamykateľnú kancelársku skrinku,
- zakúpiť sedáciu súpravu do dennej miestnosti.

V Bardejove, 21.04.2022

Vypracoval: Ing. Valéria Čajková
odborný garant PKB

PRACOVISKO HEMATOLOGICKO – TRANSFÚZIOLOGICKÉ /PHT/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 11

Odborný garant pre transfúziológiu a klinickú hematológiu: MUDr. Iveta Brnušáková - nadstavbová atestácia v odbore hematológia a transfúziológia.

Odborný garant pre laboratórnu hematológiu a transfúziológiu: Ing. Viera Katuščáková - biochemik s VŠ vzdelaním so špecializačnou skúškou v odbore hematológia a transfúziológia, certifikačnou skúškou - kvalita transfúzných liekov.

Počet zdravotných laborantiek: 6

Z celkového počtu zdravotných laborantiek majú 2 ukončené PŠŠ v odbore.

Počet zdravotných sestier: 2

Sanitárky: 1

Priestorové podmienky

PHT sa nachádza v budove OLM, delí sa na: 1. pracovisko laboratórnej diagnostiky,
2. pracovisko transfúziológie.

Materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Hematologický analyzátor SYSMEX XT-4000i a SYSMEX XN-1000, koagulometer CS 2000 a CA 1500, veľkoobjemová centrifúga, šokový zmrazovač krvnej plazmy, rozmrazovač krvnej plazmy, mikroskopy, stolové laboratórne centrifúgy, termostaty, chladiace zariadenia, mraziace zariadenia, PC s príslušenstvom, štandardné laboratórne vybavenie.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

Rok	Celkový počet laboratórnych výkonov (bez vyšetrení darcov krvi)	Počet výkonov ambulantní pacienti	Počet výkonov hospitalizovaní pacienti
2019	314 818	208 201 (66,1%)	106 617 (33,9%)
2020	290 777	188 065 (64,7%)	102 712 (35,3%)
2021	330 544	221 520 (67 %)	109 024 (33%)
% 20/19	- 7,6 %	- 9,5 %	- 3,5 %
% 21/20	+ 13%	+ 11,8%	+ 6 %

Rok	Celkový počet odberov celej krvi	Počet vyšetrení darcov krvi (KO, KS+Rh, Rh fenotyp, protilátky)	Celková spotreba transfúzných prípravkov v T.U.
2019	1 532	7 955	2 328
2020	1 381	6 934	2 255
2021	1 361	6 643	2 058

Externá kontrola kvality

PHT sa pravidelne zapája do medzinárodného systému externej kontroly kvality: *SEKK Pardubice*. V r. 2021 sme úspešne absolvovali všetky cykly a získali certifikáty pre všetky kontrolované hematologické, hemostazeologické a imunohematologické vyšetrenia. Zároveň sa zúčastňujeme externej kontroly kvality SNCS IQAS ONLINE a v medzinárodnom porovnávaní sme získali certifikát pre všetky diagnostické parametre hematologických krvinkových analyzátorov.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	566 197	569 171	+ 2 974
2020	589 874	593 191	+ 3 317
2021	681 073	683 811	+ 2 738

Externé audit

V r.2021 externé audit neboli.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- výmena hemostazeologického analyzátoru CA 1500 (koniec roka 2022),
- zakúpiť chladničku na diagnostické sety,
- zakúpiť automaticky dávkovač dezinfekčného roztoku pre darcov krvi,
- zakúpiť automaticky dávkovač mydla v odberovom boxe pre darcov krvi.

V Bardejove, 28.04.2022

Vypracoval: Ing. Viera Katuščáková
odborný garant PHT

PRACOVISKO LABORATÓRIÍ ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA /PLŽP/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 4

Vedúca skúšobného laboratória: RNDr. Klára Girašková, MPH

Odborný garant laboratória chemických analýz: RNDr. Klára Girašková, MPH - kvalifikačná skúška v odbore.

Odborný garant laboratória mikrobiológie životného prostredia: MVDr. Anna Kutná - kvalifikačná skúška v odbore.

2 laborantky s PŠŠ /1 laborantka na úväzok/.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

PLŽP je súčasťou Oddelenia laboratórnej medicíny a nachádza sa na 2. poschodí OLM.

Pracovisko tvorí: príjem materiálu, laboratórna časť, časť technických služieb. PLŽP využíva spoločné priestory s Pracoviskom klinickej mikrobiológie.

Laboratórna časť: príjem materiálu, laboratórium mikrobiológie životného prostredia, sterilný box, laboratórium chemických analýz.

Technická časť: váhová, dokumentačná miestnosť, sklad materiálu.

Pracovisko disponuje prístrojovým vybavením a zariadeniami, ako sú termostaty, vodný kúpeľ, chladničky, horúcovzdušné sterilizátory, filtračná aparátúra, konduktometer, redestilačný prístroj, mikroskop, spektrofotometer NOVA 60, spektrofotometer PHARO 300, pH meter a 1 počítač, laboratórny digester.

Analýza činnosti pracoviska

Rok	2019	2020	2021
Celkový počet vzoriek	1885	1124	1417

Počet vyšetrení - celkovo:

Rok	2019	2020	2021
Farmaceutické skúšanie Aqua purificata	88	64	76
Kontrola účinnosti steriliz. prístrojov bioindikátormi	293	439	435
Stery z prostredia	1006	150	437
Kontrola sterility sterilných predmetov	89	110	118
Kontrola kvality bazénových vôd	12	13	5
Vyšetrenie pitnej vody	521	405	433
Vyšetrenie voľného chlóru	179	166	130
Kalibrácia pracovných teplomerov	89	92	100
Spolu	2 277	1439	1734

Počet vyšetrení vykonaných pre monitoring nemocnice:

Rok	2019	2020	2021
Farmaceutické skúšanie Aqua purificata	32	32	32
Kontrola účinnosti steriliz. prístrojov bioindikátormi	46	28	118
Stery z prostredia	1006	150	437
Vyšetrenie voľného chlóru	179	166	130

Rok	2019	2020	2021
Kontrola sterility sterilných predmetov	90	110	118
Vyšetrenie pitnej vody	10	10	10
Kalibrácia pracovných teplomerov	89	92	100
Spolu	1452	578	945

PLŽP vykonáva vyšetrenia vzoriek pre potreby-monitoring nemocnice a externých zákazníkov - /lekárne, zubné ambulancie, operačné sály, dialyzačné oddelenie a súkromné osoby/.

PLŽP vykonáva podľa harmonogramu stery z prostredia v celej nemocnici. Za rok 2021 bolo vykonaných 22 **auditov** – sterov z prostredia.

Vykonávanie sterov bolo zamerané na výskyt **nozokomiálnych a multirezistentných baktérií („MRO baktérie“)**, s klinicky a epidemiologicky významnými mechanizmami rezistencie, produkujúcich napr. karbapenemázy (**CPE**). Tieto baktérie predstavujú osobitné nebezpečenstvo, pretože môžu vyvolávať klinickú rezistenciu na všetky β -laktámové antibiotiká a zvyčajne sa združujú s ďalšími mechanizmami rezistencie (na fluorochinolóny, aminoglykozidy, ko-trimoxazol), dôsledkom môže byť až pan-rezistencia, kedy kmeň odoláva prakticky všetkým dostupným antibiotickým liečivám.

Najčastejšie zistené rezistentné a multirezistentné kmene zo sterov z prostredia: Staphylococcus aureus Methicilin R, Enterococcus faecium VRE, Pseudomonas aeruginosa, Acinetobacter spp, Klebsiella pneumoniae ESBL a Enterobacter cloacae CPE.

Z dôvodu prísneho dodržiavania hygienicko-epidemiologických zásad a obmedzenia pohybu po oddeleniach nemocnice pri výskyte pandémie COVID-19 sa ďalšie stery v nemocnici nevykonávali.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	29 150	21 350	- 7 799
2020	57 027	18 590	- 38 437
2021	37 342	24 004	- 13 337

Externá kontrola kvality:

Pracovisko laboratórií životného prostredia je akreditované Slovenskou národnou akreditačnou službou, Bratislava /SNAS/.

V dňoch 23.11-24.11.2021 bol vykonaný Dohľad SNAS. PLŽP bolo posúdené v zmysle normy ISO/IEC 17025:2017. **Z dôvodu mimoriadnej situácie v súvislosti s pandemiou COVID-19 bolo posudzovanie vykonané formou vzdialeného posudzovania.** Počas dohľadu neboli zistené žiadne nezhody zo svedeckého posúdenia skúšok a pohovorov, ktoré boli predmetom dohľadu. PLŽP je spôsobilé vykonávať fyzikálno-chemické a mikrobiologické skúšky vôd, odber vzoriek pitnej vody a kontrolu účinnosti sterilizačných prístrojov podľa rozsahu akreditácie. Spôsobilosť vykonávať skúšky nestranne a dôveryhodne laboratórium preukazuje plnením požiadaviek normy ISO/IEC 17025: 2017.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zvýšiť frekvenciu kontroly účinnosti čistenia a dezinfekcie v nemocnici – stery z prostredia a stery z rúk pracovníkov nemocnice, v súvislosti s výskytom nozokomiálnych a multirezistentných kmeňov,
- kontrola dodržiavania dôslednej dezinfekcie a dekontaminácie zdravotníckych pomôcok,
- zlepšiť marketing všetkých vyšetrení Pracoviska laboratórií životného prostredia pre externých zákazníkov.

V Bardejove, 26.04.2022

Vypracoval:

MVDr. Anna Kutná, odborný garant LMŽP, manažér kvality SL

RNDr. Klára Girašková, MPH, vedúca SL, odborný garant LCHA

I/ NEMOCNIČNÝ HYGIENIK

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 1 /úväzok 0,20/.

Nemocničný hygienik: MVDr. Anna Kutná

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Cieľom činnosti je:

- zvýšiť bezpečnosť pacientov efektívnou kontrolou výskytu nozokomiálnych nákaz /NN/ a iných infekčných ochorení,
 - obmedziť šírenie epidemiologicky závažných mikroorganizmov, vrátane multirezistentných kmeňov,
 - sledovanie a riadenie faktorov ovplyvňujúcich vznik a šírenie NN, zvýšiť bezpečnosť prostredia ústavného zdravotníckeho zariadenia.
- zvyšovať a udržiavať hygienický štandard na jednotlivých prevádzkach a oddeleniach nemocnice,
 - kontrolovať pravidelné striedanie dezinfekčných prostriedkov, manipulácie a transport zdravotníckeho materiálu s cieľom zabrániť šíreniu multirezistentných kmeňov,
 - vykonávať opatrenia pri výskyte nozokomiálnych nákaz a zabezpečiť ich evidenciu a hlásenie,
 - zabezpečiť vzdelávanie s ohľadom na nové mikrobiologické a epidemiologické poznatky a praktické skúsenosti.

Nemocničný hygienik sa v roku 2021:

- zúčastňoval zasadania krízového štábu nemocnice pre COVID-19, kde sa riešili opatrenia hygienicko-epidemiologického režimu nemocnice v súvislosti s pandémiou a ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2,
- spolupracoval na vypracovaní hygienicko-epidemiologického režimu na OAIM a Urgentného príjmu,
- koordinoval RT-PCR a Ag vyšetrenia u hospitalizovaných pacientov s externým laboratóriom, ktoré vzorky spracovávalo.

Nemocničný hygienik spolupracuje:

- s primármi oddelení, vedúcimi sestrami, klinickým mikrobiológom, mikrobiológom životného prostredia, epidemiologickou sestrou a vedením nemocnice.

Záverom takejto komunikácie je vždy zasadnutie nozokomiálnej komisie, na ktorej sa odkomunikuje aktuálna problematika.

Za rok 2021 sa konalo 1x zasadnutie nozokomiálnej komisie a následne sa celý proces hygienicko – epidemiologického režimu riešil aj v rámci zasadnutí krízového štábu nemocnice, spolu s riešením opatrení pandémie ochorenia COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2.

Prehľad nozokomiálnych nákaz v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov - /porovnanie rokov 2016 –2021/

Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet nozokomiálnych nákaz	120	158	163	183	146	230

Rok	počet hospitalizovaných pacientov	počet pozit. NN	percento pozitivity
2020	11 484	146	1,3
2021	11 939	230	1,9

Rok, typ NN	respiračný systém	urol. systém moč	hemokultúry	dekubit	stolica	výter z rekta	rana
2020	26,7 %	28,0 %	8,2 %	4,8 %	21,2 %	2,0 %	8,9 %
2021	27,8 %	26,0 %	10,0%	3,5%	24,3 %	1,3 %	3,5%

Názov pracoviska	Počet hlásených NN
ODCH	220
OAIM	0
INT. ODD.	0
CHIR. ODD.	10
FBRL	0
GER. ODD.	0
DET. ODD.	0
NEUR. ODD.	0

Z prehľadu je zrejmé, že hlásenie NN z iných oddelení okrem ODCH a Chir. odd. je nulové. Percento výskytu u všetkých typov NN je porovnateľné s minulým rokom, hlavne pri respiračnom systéme, urologickom systéme. Väčšina pacientov mala zavedenú invazívnu zdravotnícku pomôcku: rôzne druhy vaskulárnych katétrov, močových katétrov, boli intubovaní a zároveň mali dlhodobu aplikovanú ATB liečbu.

Veľkú pozornosť treba venovať výskytu NN z dôvodu positivity na Clostridium difficile toxín A/B, kde percento positivity NN je zvýšené na 24,3 %.

Pozitivita kultivácie Clostridium difficile toxín A/B za rok 2021 u hospitalizovaných pacientov v stolici na oddeleniach nemocnice sa zvýšila oproti minulému roku.

Rok	Počet pozitívnych pacientov
2020	92
2021	195

Len minimálny počet kultivácie Clostridium difficile bol hlásený ako nozokomiálna nákaza !!!

Infekcia predstavuje veľký problém pre hospitalizovaných pacientov a zároveň aj personál oddelenia. Najčastejšie je hlásená ako NN z ODCH /po preložení pacienta z iných oddelení/ ako následok dlhodobej a opakovanej expozície ATB liečby.

Ďalším z problémov je výskyt:

- karbapenemovej rezistencie /CPE/ u kmeňov čeľade Enterobacteriaceae,

Závažnosť tohto výskytu je, že možnosti terapie sú minimálne až nulové, preto je nutné sledovať tento výskyt a okamžite túto situáciu riešiť s vedúcou sestrou oddelenia, aby bol zabezpečený dôsledný bariérový ošetrovateľský postup, dezinfekcia izieb a ostatných priestorov oddelení.

Návrhy na zlepšenie zdravotníckej starostlivosti

- naďalej dôsledne dodržiavať smernicu SM-03 Hygienicko-epidemiologický režim,
- venovať zvýšenú pozornosť bariérovej ošetrovacej technike a dezinfekcii,
- aktuálne riešiť izoláciu pacienta pri výskyte infekčných nákaz,
- navyšovať frekvenciu žiarenia germicídnych žiaričov v rizikových prevádzkach,
- povinnosť dôsledne hlásiť všetky nozokomiálne nákazy,
- pokračovať v pravidelnom zasadaní nozokomiálnej komisie,
- iniciovať pravidelné stretnutia komisie pre účelnú farmakoterapiu s dôrazom na riešenie indikácie ATB liečby.

V Bardejove, 29.04.2022

Vypracoval: MVDr. Anna Kutná
nemocničný hygienik

J/ ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA A URGENTNÝ PRÍJEM

a) ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA /ZZS/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 36

Primár: MUDr. Patráš Juraj - KA II. st. z odboru anesteziológia a intenzívna medicína, ZMaF.

Lekári: 1 lekár s atestáciou z plastickej chirurgie na úväzok 0,8 a špecializáciou z odboru urgentná medicína, 1 lekár na plný úväzok v príprave na špecializáciu z UMaMK. Jeden lekár na plný úväzok od 04.10.2020 bez atestácie, ktorý v máji 2021 ukončil pracovný pomer. Jeden lekár na plný úväzok, bez odbornej a jazykovej skúšky – ZZS + UP.

Služby lekárov na RLP ZZS sú zabezpečované aj lekármi našej nemocnice z OAIM, a jeden externý lekár z FNŠP Prešov (KAIM).

Počet SZP: 17.

Vedúca sestra ZZS/UP: Šoltýs Jozef – VOV z urgentnej medicíny, PŠŠ v odbore urgentná zdravotná starostlivosť, manažment ošetrovateľstva.

Staničná sestra ZZS/UP: Emília Matisová – PŠŠ v odbore urgentná zdravotná starostlivosť.

1 zdravotnícka asistentka pre vykazovanie výkonov pre zdravotné poisťovne v úväzku 0,5.

Z celkového počtu SZP má 8 ukončené PŠŠ, 7 v odbore urgentná zdravotná starostlivosť, 1x AIM, 6x bakalár záchranár (I. st. VŠ). 3 x malý záchranár, 3x materská/rodičovská dovolenka.

Počet vodičov: 13

Z celkového počtu vodičov majú 2 PŠŠ (Špecializovaná urgentná zdravotná starostlivosť) a 8 zdravotnícky záchranár, 5x vodič ZZS s preškolením (prebieha vzdelávanie - záchranár).

Priestorové podmienky

Naša NsP prevádzkuje tri stanice ZZS - jedna RLP ZZS Bardejov 1 (URGENT 819) – lekárska, jedna stanica RZP ZZS Bardejov 2 (URGENT 816) – bez lekára a jedna stanica RZP „S“ ZZS Bardejov 3. Všetky stanice ZZS sú umiestnené v areáli nemocnice. Licencie na stanice sú na šesť rokov, RLP do 24.12.2025, RZP do 16.03.2026 a RZP „S“ do 01.01.2026.

Zásahovým územím staníc ZZS je územie SR, prednostne mesto Bardejov a obce okresu Bardejov a priľahlého okolia. Všetky stanice majú priestorové vybavenie platné podľa Zákona č. 579/2004 Z.z. o Záchranej zdravotnej službe v platnom znení a Opatrenia Ministerstva zdravotníctva SR zo 7. júna 2019 č. 07648-2019-OL, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o záchranej zdravotnej službe v platnom znení. Sú tu všetky priestory potrebné pre prevádzkovanie ambulancií ZZS – miestnosti pre posádku, miestnosť pre lekárov, miestnosť primára, jedálenská miestnosť s kuchynskou linkou, pohotovostné garáže, hygienické zariadenia – WC + kúpeľňa so sprchovacími kútlami pre dámy a pánov, príručný sklad, miestnosť na dezinfekciu a pod.

Materiálno-technické vybavenie a prístrojová technika

Sanitné vozidlá - tri ambulancie VW Transporter syncro 4x4 Motion T5, jedna ambulancia VW Transporter syncro 4x4 Motion T7, 2 x VW Transporter T6 4x4. Celkový počet ambulancií je 6 (tri ambulancie vo výjazde a dve záložné, jedna pripravená na odpredaj – využívala sa celý rok 2021 ako mobilná očkovačná jednotka – vakcinácia proti COVID-19 v DSS a v obciach okresu BJ aj mimo okres). Posledná nová ambulancia ZZS bola zakúpená v roku 2019 - január a jedna zánovná v marci 2020.

Všetky vozidlá sú kompletne vybavené materiálom, liekmi a prístrojovou technikou podľa platného Opatrenia MZ SR o povinnej výbave vozidiel ZZS č. 07648-2019-OL a Zákona č. 579/2004 Z.z. o Záchranej zdravotnej službe v platnom znení, vrátane ochranného pracovného oblečenia posádok ZZS. Nové pracovné reflexné oblečenie priebežne obnovujeme, vrátane obuvi. Mobilné telefóny na zabezpečenie komunikácie medzi posádkami RLP a RZP ZZS a pre komunikáciu s Krajským

operačným strediskom ZZS v Prešove – T-mobile aj Orange, pevné telefónne linky, fax a PC s pripojením na internet. Vo všetkých ambulanciách ZZS máme nainštalované vozidlové vysielачky Zn. TETRAPOL (rádiová sieť SITNO) + prenosná vysielачka, ktorými sa uskutočňuje prenos dát medzi posádkami ZZS a KOS ZZS Prešov. Mobilné aplikácie „STEMI“, „STROKE“ a „TRAUMA“.

Je nainštalovaná GPS lokalizácia (AVL – automatická satelitná lokalizácia vozidla) sanitných vozidiel ZZS + tablety s navigáciou a prenosom dát digitálne medzi posádkami ZZS a KOS ZZS. Priebežne obnovujeme prístrojovú techniku v ambulanciách ZZS. Záložné sanitné vozidlá sa využívajú pri medzinárodných prevozoch pacientov, pri medzi nemocničných transportoch v rámci SR, po dohode s KOS ZZS Prešov a pri servisných opravách a poruchách výjazdových vozidiel, aby nevznikol výpadok v primárnej sieti ZZS. Všetky ambulance ZZS udržiavame v plne funkčnom stave. V pláne je nákup štyroch nových ambulancií ZZS cez eurofondovú výzvu – plán obnovy, v ktorej sme uspeli v roku 2021 – celková suma je vo výške 670 000, - €. Termín dodania aj zhotoviteľ sa aktuálne rieši.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

V roku 2021 Záchranná zdravotná služba NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov so svojimi tromi stanicami RLP ZZS Bardejov 1, RZP ZZS Bardejov 2 a RZP „S“ ZZS Bardejov 3 zrealizovala 4 987 výjazdov, na ktorých bolo ošetrovaných 4 995 pacientov, v tom bolo 4 446 primárnych zásahov a 541 sekundárnych transportov. **Niekoľkokrát sme zabezpečovali zdravotnícku asistenciu vo veľkokapacitných očkovačích centrách v Bardejove, pri očkovaní proti COVID-19. Jedna ambulancia ZZS (BJ 082 BA) bola vyčlenená ako mobilná vakcinačná jednotka na očkovanie proti COVID-19 v DSS a obciach v okrese BJ aj mimo neho – uskutočnilo sa v roku 2021 101 vakcinačných výjazdov.**

Na mieste (nie prevezených do nemocnice) bolo ošetrovaných 1 467 pacientov, čo je 33% z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov. V ambulancii RLP ZZS Bardejov 1 bolo na mieste ošetrovaných (bez následného transportu do nemocnice) 578 z 1 275 pacientov, čo je 45,3 % z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov, v RZP ZZS Bardejov 2 to bolo 707 z 2 490 pacientov, čo je 28,4 % z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov a v RZP „S“ ZZS Bardejov 3 to bolo 182 zo 681 pacientov, čo je 26,7 % z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov.

Počet NZO (náhle zastavenie obehu) bol 146. Počet kardio-pulmonálnych resuscitácií (KPR) bol 74. Počet exitovaných pacientov bol 138, z toho 72 bez KPR (len konštatovanie smrti, z toho v RZP ZZS 32) a 66 s neúspešnou KPR. Úspešných KPR bolo 8 (obnovenie spontánneho krvného obehu s odovzdaním pacienta najčastejšie na OAIM alebo PKI centrum). Úspešnosť KPR bola 10,8 %. Dvaja pacienti po resuscitácii boli prepustení z nemocnice bez, resp. s minimálnym neurologickým deficitom podľa CPC (1-2), čo predstavuje 25 % zo zresuscitovaných pacientov. Šesť zresuscitovaných pacientov v nemocnici zomrelo. Percento výjazdov, kde bola prevádzaná KPR z počtu primárnych zásahov RLP ZZS je 5,8 %.

V zastúpení diagnóz jednoznačne viedli poruchy kardiovaskulárneho systému a ochorenia respiračného systému, ďalej neurologické ochorenia, úrazy, pôrody, psychiatrické ochorenia, intoxikácie/abúzy a ochorenia gastrointestinálneho systému. **Počet pacientov s ochorením COVID-19 ošetrovaných našimi posádkami ZZS bol v roku 2021 578, čo je 11,6 % z celkového počtu výjazdov ZZS.**

Porovnanie počtu výjazdov:

Rok	Počet výjazdov	Počet ošetrovaných pacientov
2019	4 730	4 730
2020	4 863	4 870
2021	4 987	4 995

Počet výjazdov na jednotlivých staniciach ZZS:

	RLP Bardejov 1	RZP Bardejov 2	RZP „S“ Bardejov 3
2019 - počet výjazdov	2 008 / 66*	2 499 / 157*	-
2020 - počet výjazdov	1 662 / 85*	2 518 / 33*	683 / 542*
	COVID 19 pozit. 102'''	COVID 19 pozit. 132'''	COVID 19 pozit. 82'''
2021 - počet výjazdov	1 316 / 14*	2 514 / 24*	1 157 / 476*
	COVID 19 pozit. 74'''	COVID 19 pozit. 319'''	COVID 19 pozit. 185'''

* za lomkou je počet sekundárnych, medzinemocničných transportov z celkového počtu zásahov ZZS na jednotlivých staniciach ZZS.

''' - počet pozitívnych pacientov na COVID 19 ošetrovaných jednotlivými posádkami našej ZZS z celkového počtu ošetrovaných pacientov.

Analýza hospodárenia.**Celkové výsledky hospodárenia ZZS Bardejov na dvoch (2020 troch) staniciach v Euro (€):**

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	919 804	886 604	- 33 200
2020	1 323 801	1 236 405	- 87 396
2021	1 487 101	1 419 929	- 67 172

Analýza hospodárenia na jednotlivých staniciach ZZS v Euro (€):

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019 RLP Bardejov	606 885	567 925	- 38 960
2019 RZP Bardejov	312 919	318 679	+ 5 760
2020 RLP Bardejov	717 843	571 196	- 146 647
2020 RZP Bardejov	326 651	327 789	+ 1 138
2020 RZP „S“ Bardejov	279 307	337 420	+ 58 113
2021 RLP Bardejov	767 143	631 560	- 135 583
2021 RZP Bardejov	394 679	394 100	- 579
2021 RZP „S“ Bardejov	325 279	394 269	+ 58 990

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Aktívne sme sa zúčastnili na súťaži posádok ZZS v mesiaci jún 2021, Sigord pri Prešove „Memoriál MUDr. Jána Kovalčíka“, kde sme obsadili 6. a 9. miesto.

Naši zamestnanci sa zúčastňujú vzdelávacích aktivít usporiadaných SLK, SLS, SZU, SKSaPA, SKZZ ako aj lokálnych seminárov usporiadaných na našom oddelení. Pravidelne sú preškoľovaní v problematike nielen KPR, UHPO, STEMI, NCMP, ale aj v ostatnej širokej palete diagnóz v prednemocničnej starostlivosti. Naše pracovisko ZZS školí ostatných zamestnancov nemocnice v KPR (základná a podľa potreby aj rozšírená) podľa najnovšie platných smerníc ERC a ILCOR 2020 s každoročnou aktualizáciou, s praktickým nácvikom na figuríne so softvérovým vyhodnocovacím zariadením účinnosti KPR. Kontinuálne sme zapojení do procesu vyhodnocovania úspešnosti KPR v ZZS v rámci SR každý rok, od roku 2012. Výsledky sú prezentované na medzinárodnej úrovni každý rok.

Vzhľadom na prebiehajúcu pandémiu COVID-19 sa neorganizovali takmer žiadne podujatia. Prebiehalo prevažne „on line“ vzdelávanie.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

V roku 2021 sme nezaviedli do našej praxe novú metódu. Zdokonaľovali sme sa v už zavedených metódach. Zaviedli sme elektronický „Záznam o zhodnotení zdravotného stavu osoby v ZZS“, čím sa naša dokumentácia o výjazde značne sprehľadnila.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- pokračovať v kontinuálnom vzdelávaní personálu ZZS,
- stabilizovať hlavne lekársky personál ZZS / OAIM / UP (lekári zabezpečujúci chod RLP ZZS),
- podľa potreby obnovovať prístrojovú techniku a zakúpiť nové ambulancie ZZS.

b) URGENTNÝ PRÍJEM (UP)

Prešovský samosprávny kraj vydal Rozhodnutie dňa 27.03.2017 č.: 03411/2017/OZ-ORU, v ktorom sa povoľuje prevádzkovanie Urgentného príjmu pod číslom 67-36167908-A0001.

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov je v rámci platnej legislatívy zaradená medzi akútne nemocnice s urgentným príjmom 1. typ /Nariadením vlády SR č. 13/2018 Z.z. o verejnej minimálnej sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti z 10. januára 2018 patrí NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov k pevnej sieti poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktorí poskytujú ústavnú pohotovostnú službu na urgentnom príjme 1. typu/.

Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti na urgentnom príjme 1. typu medzi zdravotnou poisťovňou VŠZP, Dôvera ZP, Union ZP a NsP Sv. Jakuba, n.o. nadobudli účinnosť dňa 01.07.2018.

Dňa 21.06.2021 sme spustili do prevádzky Urgentný príjem I. typu v nových priestoroch NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov. Je situovaný na prízemí Hlavného monobloku, pavilónu „C“, má bezbariérový prestrešený a oddelený vstup pre pacientov, ktorí prichádzajú sami ako aj samostatný vstup pre pacientov transportovaných ZZS a DZS. Cestnou komunikáciou je napojený na spevnenú a osvetlenú prístavaciu plochu pre VZZS.

Urgentná zdravotná starostlivosť na UP I. typu je zdravotná starostlivosť nepresahujúca 24 hodín, poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jej život alebo niektorú zo základných životných funkcií. Prevádzka UP je nepretržitá – 7/24 – pre dospelých pacientov od 18 roku veku v odboroch interná medicína, chirurgia a traumatológia, neurológia. Detskí pacienti – okrem úrazov a náhlych brušných príhod (ošetrenie na UP) – sú ošetrovaní na detskej príjmovej ambulancii alebo detskej APS. Gynekologické pacientky, vrátane tehotných v ambulantnej časti Gynekologicko-pôrodnického oddelenia. Psychiatrický pacienti na psychiatrickom oddelení.

V rámci nemocnice funguje aj APS (ambulantná pohotovostná služba, bývalá Lekárska služba prvej pomoci - LSPP) pre dospelých, v pracovných dňoch od 16:00 hod. do 22:00 hod. a cez víkendy a sviatky od 07:00 hod do 22:00 hod.

UP je situovaný tak, že je prepojený s OAIM a cez malý úsek chodby s kompletným zázemím RTG odd.

Do 21.06.2021 UP I. typu fungoval nasledovne:

Interná pohotovosť so 4 stacionárnymi lôžkami, kde samostatne pracuje lekár,
Neurologická pohotovosť s 2 stacionárnymi lôžkami,
Chirurgicko-traumatologická pohotovosť, kde samostatne pracuje lekár,
24 hodinová dostupnosť lekára na RTG oddelení vrátane CT a USG vyšetrení (služba + príslužba).

UP I. typu je zariadený a vybavený na základe Opatrenia MZ SR zo 16. januára 2018 č. 02055-2017-OL, ktorým sa mení a dopĺňa výnos MZ SR z 10. septembra 2008 č. 09812/2008-OL o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálne – technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v platnom znení.

Priestory nového UP I. typu obsahujú: triážnu miestnosť + recepcia, čakáreň pre pacientov, miestnosť pre strážnu a bezpečnostnú službu, sádrovňu, kúpeľňa na očistu pacienta + WC, čistiaca miestnosť, izba sestier, lekárska izba I, lekárska izba II, expektácia – izolačná izba, expektačné lôžka, internisticko-neurologická ambulancia – samostatne lekár a samostatne sestra, chirurgicko-traumatologická zákroková miestnosť, chirurgicko-traumatologická ambulancia.

Neurologická časť UP ostala situovaná v rámci neurologickej príjmovej ambulancie pri Neurologickom oddelení v pavilóne LDCH.

Stavebné úpravy boli dokončené v máji 2020, prebiehajú ešte vonkajšie práce na prístupoch pre peších na UP a úprava okolia. Realizuje sa montáž nábytku do jednotlivých miestností a priestory sa vybavujú DHM a ŠZM.

Prebehli už prakticky všetky výberové konania na zdravotnícku techniku UP a zaškoľujú sa noví zamestnanci na základných oddeleniach našej NsP.

Podrobnosti – viď Organizačný a prevádzkový poriadok UP prvého typu v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 27, z toho 6 aj na ZZS.

Primár: MUDr. Juraj Patráš - KA II. st. z odboru anesteziológia a intenzívna medicína, ZMaF.

Lekári: 1 lekár s atestáciou z plastickej chirurgie na úväzok 0,8 a špecializáciou z odboru urgentná medicína – zástupca primára (garant UP), 1 lekár na plný úväzok v príprave na špecializáciu z UMaMK. Jeden lekár v príprave na odbornú a jazykovú skúšku. Primár aj lekári zabezpečujú aj chod ZZS.

Na internistickej časti UP pracuje lekár Interného odd., v dennej zmene a v ÚPS – rozpis zabezpečuje primár Interného odd.

Na chirurgicko-traumatologickej časti UP pracuje lekár Oddelenia všeobecnej a úrazovej chirurgie v dennej zmene a v ÚPS – rozpis zabezpečuje primár Odd. všeobecnej a úrazovej chirurgie.

Lekár Neurologického odd. je na UP kontaktovaný telefonicky na akútne vyšetrenie a určenie ďalšieho diagnostického a terapeutického postupu.

Počet SZP: 16

Vedúca sestra UP: Jozef Šoltýs – VOV z urgentnej medicíny, PŠŠ v odbore urgentná zdravotná starostlivosť, manažment ošetrovateľstva.

Staničná sestra UP: Emília Matisová – PŠŠ v odbore urgentná zdravotná starostlivosť.

1 zdravotnícka asistentka pre vykazovanie výkonov pre zdravotné poisťovne v úväzku 0,5.

Z celkového počtu SZP (okrem vedúcich zamestnancov) majú štyri sestry vysokoškolské vzdelanie v odbore Ošetrovateľstvo a jedna sestra PŠŠ v internistickom odbore.

5 zdravotníckych asistentov s ukončeným vzdelaním.

NZP: 5 sanitárov, traja s ukončeným vzdelaním sanitár, u dvoch prebieha štúdium.

Na chirurgicko-traumatologickej časti UP pracujú aj sestry z Odd. centrálnych operačných sál, v rámci ÚPS.

Priestorové podmienky

UP I. typu je zariadený a vybavený na základe Opatrenia MZ SR zo 16. januára 2018 č. 02055-2017-OL, ktorým sa mení a dopĺňa výnos MZ SR z 10. septembra 2008 č. 09812/2008-OL o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno – technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v platnom znení.

UP sa nachádza na prízemí Hlavného monobloku, pavilónu „C“, má bezbariérový prestrešený a oddelený vstup pre pacientov, ktorí prichádzajú sami ako aj samostatný vstup pre pacientov transportovaných ZZS a DZS. Cestnou komunikáciou je napojený aj na spevnenú a osvetlenú prístavaciu plochu pre VZZS.

Miestnosti UP:

- a) nízko prahový a vysoko prahový vstup na UP.
- b) miestnosť pre pracovníkov Strážnej a bezpečnostnej služby.
- c) čakáreň pre pacientov so sedačkami, TV monitorom, TV vyvolávacím systémom na ošetrovanie, kávomatom, osobitne oddelené WC pre dámy a pánov.
- d) triediaca (triážna) miestnosť a recepcia.
- e) chirurgicko-traumatologická ambulancia.
- f) zákrová miestnosť - „CRASH ROOM“ s anesteziologickým strojom, operačným stolom, operačnou lampou, mobilným RTG prístrojom – C-rameno.
- g) internisticko-neurologická ambulancia – lekár.
- h) internisticko-neurologická ambulancia – sestra.
- i) expektačné lôžka 3 ks, 1x toaleta a izolačné lôžko s filtrom a samostatným WC a sprchou – všetky expektačné lôžka sú vybavené zdrojovým mostom a kompletným monitorovacím systémom, lineárnymi dávkovačmi a ventilátorom na UPV.
- j) sádrovňa s nerezovým sádrovacím pultom, nerezovým závesným aparátom na repozíciu zlomenín prstov rúk, lehátkom.
- k) očistná miestnosť pre pacienta.
- l) čistiaca miestnosť.
- m) ekonomat.
- n) príručné skladové priestory.
- o) bezbariérové WC.
- p) miestnosti pre personál UP – sesterská miestnosť so sprchou a WC, 2 x lekárska izba, z toho 1x so sprchou a WC.
- r) miestnosť vedúcej a staničnej sestry UP so skladom liekov a ŠZM.
- s) šatňa pre personál so sprchou a WC – umiestnená mimo priestorov UP.

Materiálno-technické vybavenie a prístrojová technika

UP I. typu je zariadený a vybavený na základe Opatrenia MZ SR zo 16. januára 2018 č. 02055-2017-OL, ktorým sa mení a dopĺňa výnos MZ SR z 10. septembra 2008 č. 09812/2008-OL o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno – technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v platnom znení – UP prvého typu.

Celá zdravotnícka časť UP je nadštandardne zariadená nábytkom, zdravotníckymi komponentmi, vrátane prístrojovej techniky – monitory vitálnych funkcií, EKG prístroje, ventilátor na UPV, defibrilátory, resuscitačný mobilný box, dávkovače, zdrojové mosty, ŠZM, lieky a iný potrebný materiál, vrátane dezinfekcie na základe fogácie ozónu a biocídneho roztoku a otvorených a uzavretých germicídnych žiaričov. Vybavenie technikou výrazne presahuje vyššie citované Opatrenie MZ SR.

Čo sa týka miestností pre personál UP, v rámci našich možností sú miestnosti zariadené a vybavené všetkými potrebnými záležitosťami pre potreby personálu UP v pracovnej zmene.

Analýza poskytnutej zdravotnej starostlivosti

Urgentný príjem	Počet ošetrovaných pacientov
Rok 2019	12 845
Rok 2020	13 214
Rok 2021	12 841 (do 21.06.2021 4 865, od 21.06.2021 do konca roku 7 976)

Počet pacientov na UP od 21.06.2021 do 31.12.2021 7976 pacientov

Počet pacientov na UP 2021 od 21.06-31.12.2021		
Inter ambulancia	Chirurgická ambulancia	Viac ako 1 ambulancia
2983	4381	1044

Konzília: 382 pacientov.

Neurologická časť UP (neurologická príjmová ambulancia/neurologická ÚPS): **230 pacientov.**

Pacienti transportovaný na UP ZZS: **2132 pacientov.**

Výkony na UP	
EKG	2832
infúzna liečba	2703
Odbery	3747
Sadra	670
Desault	58
Sutúra	664
Klyzma	32
Covid Ag test	2513
Rýchly PCR test	124 (47 na UP, 77 na odd.)
Podávanie Monoklonálnych protilátok (COVID pozitívny pacient)	96
Počet pacientov s COVID 19	516
Počet pacientov na expektačných lôžkach	2752

1067 pacientov bolo prijatých na inter. odd.

1126 pacientov bolo prijatých na chirurgicko-traumatologické odd.

73 pacientov bolo prijatých na neurologické odd.

10 pacientiek bolo prijatých na gynekologické odd.

2 pacienti na detské odd.

9 pacienti na psychiatrické odd.

2 pacienti na OAİM.

36 pacientov bolo preložených do iných nemocníc.

Kardiopulmonálna resuscitácia 2 pacienti.

Exitus 4 pacienti (1 po KPR, 3 terminálny stav základného ochorenia, KPR nebola indikovaná).

Analýza hospodárenia

Urgentný príjem I. typu / Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	125 865	648 046	+ 522 181
2020	248 277	694 001	+ 445 724
2021	748 632	912 937	+ 164 340

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch, sympóziách

Zatiaľ bez aktívnej účasti na vzdelávacích akciách mimo okresu Bardejov, aj vzhľadom na pandémiu COVID-19. Zamestnanci boli interne preškolení v problematike urgentných stavov a KPR.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

Pri ošetrovaní a liečbe pacientov postupujeme podľa platných doporučených postupov vydaných MZ SR.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- stabilizovať, vzdelávať SZP a NZP, doplniť lekárskeho personálu UP.

V Bardejove, 04.04.2022

Vypracoval: prim. MUDr. Juraj Patráš
primár ZZS a Urgentného príjmu

**K/ NEMOCNIČNÁ LEKÁREŇ a
ODDELENIE ZDRAVOTNÍCKYCH POMÔCOK**

NEMOCNIČNÁ LEKÁREŇ

Personálne obsadenie

Počet zamestnancov: 3

Vedúca lekáre: Mgr. Eliášová Emília – vysokoškolské vzdelanie I. a II. stupňa v odbore klinická farmácia + atestácia z lekárenstva.

Farmaceutické laborantky: 2

Ľudmila Dunčáková – ukončené PŠŠ.

Mária Halusková.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie, zdravotnícka a prístrojová technika:

Pracovisko spĺňa požiadavky Správnej lekárenskej praxe.

Zdravotná starostlivosť: V priebehu roka 2021 zabezpečila nemocničná lekáreň lieky, diagnostiká, krvné deriváty, dezinfekciu v sume 2 839 052 Eur. **Vysoká spotreba liekov bola hlavne na oddeleniach, ktoré zabezpečovali intenzívnu liečbu pacientov s ochorením COVID-19. Oddelenia požadovali veľa antibiotík, antimykotík, kortikosteroidov, opiátov, albumínov, celkových anestetík, hypnotík, sedatív, myorelaxancií, mukolytík, bronchodilatancií, parenterálnej výživy a infúzy roztokov. Zvýšila sa aj cena liekov.**

Náklady na jednotlivé položky v Eur:

Rok	2019	2020	2021
Lieky ambulantné	440 974	464 330	581 697
Lieky lôžkové	564 188	730 715	1 097 619
OLM	909 486	735 329	981 421
Lieky na trombolýzu	22 767	69 872	107 434
Krvné deriváty - albumíny	76 343	91 510	103 302
Krvné deriváty - ostatné	61 131	65 658	56 809

Finančné porovnanie:

Rok	2019	2020	2021
Počet žiadaniek	3 913	4 362	4 531
Počet položiek	21 175	20 257	22 903
Celková suma v Eur	2 063 926	2 103 377	2 839 052

ODDELENIE ZDRAVOTNÍCKYCH POMÔCOK

Personálne obsadenie

Počet zamestnancov: 2

Farmaceutické laborantky: 2, Magdaléna Bartalová – ukončené PŠŠ, Helena Tarcalová.

Zdravotná starostlivosť: Oddelenie zdravotníckych pomôcok v priebehu roka 2021 zabezpečilo zdravotnícky materiál v sume 1 502 252 Eur. Vysoké náklady sú zapríčinené ochorením COVID-19. Oddelenia potrebovali k svojej práci OOPP – overaly, čiapky, rúška na tvár, respirátory, rukavice, návleky na obuv, ochranné štíty, okuliare a ochranné plášte. Na ochranu pred šírením ochorenia COVID-19 sa na dezinfekciu rúk a plôch použilo zvýšené množstvo dezinfekčných prostriedkov.

Finančné porovnanie:

Rok	2019	2020	2021
Počet žiadaniek	2 246	3 069	3 089
Počet položiek	19 202	23 986	25 261
Celková suma v Eur	899 085	1 115 208	1 502 252

Ďalšie vzdelávanie:

Všetci zamestnanci nemocničnej lekárne si priebežne dopĺňajú vzdelanie formou kreditovaných vzdelávacích akcií, hlavne formou online kurzov, teraz už aj prezenčne.

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti:

- zodpovedné používanie liekov na všetkých úrovniach,
- mesačné inventúry na všetkých pracoviskách nemocnice,
- odpisovanie liekov a zdravotníckeho materiálu na všetkých oddeleniach nemocnice,
- obmedzené zdroje využiť zodpovedne na optimalizáciu výsledkov liečby pacientov,
- zvyšovanie účelnosti farmakoterapie formou racionálneho používania liekov podľa individuálnych potrieb pacienta,
- spolupráca všetkých zdravotníckych pracovníkov,
- monitorovanie a posudzovanie užívania liekov, realizácia zmien, ak sú potrebné.

V Bardejove, 27.04.2022

Vypracoval: Mgr. Emília Eliášová
vedúca nemocničnej lekárne

L/ Lekáreň Sv. Jakuba I.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 4

Vedúca verejnej lekárne: PharmDr. Jana Udičová - vysokoškolské vzdelanie I. a II. stupňa v odbore lekárenstvo.

1 farmaceut – vysokoškolské vzdelanie I. a II. stupňa v odbore lekárenstvo.

1 farmaceutická laborantka – ukončené PŠŠ v odbore lekárenstvo.

1 účtovník.

Priestorové podmienky, materiálne-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Lekáreň sa nachádza v Pavilóne ambulancií I. Lekáreň má tri vchody a pozostáva z ofíciny s troma výdajnými miestami, dvoch kancelárií, dvoch skladov HVLP, laboratória, umyvárne, kuchynky, šatne, WC, sprchy a ekonomatu.

Prístrojové vybavenie

- 3 germicídne žiariče PROLUX G, elektronické váhy AND EK 1200A, horúcovzdušný sterilizátor STERICELL 55, destilačný prístroj REV-OS MIN5, 5 počítačov, 3 chladničky.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady / €	Výnosy / €	Výsledok hospodárenia /v €
2019	1 243 207	1 280 889	+ 37 682
2020	1 340 756	1 374 058	+ 33 301
2021	1 563 411	1 630 272	+ 66 861

VÝKONY OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	Rok / €		
	2019	2020	2021
VŠZP	719 753	761 777	856 384
Dôvera ZP	235 832	278 584	424 879
Union	84 034	92 149	64 818
SPOLU	1 039 619	1 132 510	1 346 081

TRŽBY bez DPH v €	2019	2020	2021
HOTOVOŠŤ	229 869	236 315	280 093
CELKOM ZA TOVAR	1 269 488	1 368 826	1 626 174

Počet vydaných receptov a zdravotných poukazov za rok 2019, 2020, 2021

Zdravotná poisťovňa	Vydané recepty /ks			Vydané zdravotné poukazy /ks		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
VŠZP	26 473	21 172	22 343	238	184	238
Union ZP	2 407	2 432	2 989			

Dôvera ZP	10 503	8 846	10 721			
Spolu	39 383	32 450	36 053	238	184	238

Účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- účasť na vzdelávacích programoch,
- samoštúdium formou e-learning seminárov.

Návrhy na zlepšenie lekárenskej starostlivosti

- vyhradenie aspoň jedného parkovacieho miesta pri lekárni pre našich zákazníkov,
- obstaranie ďalšieho platobného terminálu.

V Bardejove, 26.04.2022

Vypracoval: PharmDr. Jana Udičová
vedúca Verejnej lekárne

M/ MOBILNÉ ODBEROVÉ Miesto I., II /MOM/

Zriaďovateľom odberových miest MOM I. a MOM II. je NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov

MOM I. zriadené 11.05.2020,

Mobilné odberové miesto na odber nazofaryngeálneho výteru na vyšetrenie prítomnosti koronavírusu SARS-CoV-2 metódou RT-PCR.

V roku 2021 bola prevádzka zabezpečená celý rok nepretržite.

MOM II. zriadené 25.11.2020,

Mobilné odberové miesto na odber nazofaryngeálneho výteru metódou stanovenia antigénov vírusu.

V roku 2021 bola prevádzka zabezpečená celý rok nepretržite.

Personálne obsadenie

MOM I. PCR: personál v MOM I. bol určený vždy podľa aktuálnej Vyhlášky MZ SR: sestra, praktická sestra, epidemiologická sestra, laborant, administratívna sila.

MOM II. Ag-testy: personál v MOM II. bol určený vždy podľa aktuálnej Vyhlášky MZ SR: sestra, praktická sestra, rehabilitační pracovníci, laborant, administratívne sily.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

MOM I.

Základným funkčným priestorom mobilného odberového miesta, v ktorom sa odoberá biologický materiál na **vykonanie diagnostického testu RT-PCR**, je unimobunka:

- pripojenie na zdroj elektrickej energie,
- viditeľne označenie **Mobilné odberové miesto**,
- počítač s príslušenstvom a s pripojením na internet tak, aby bolo zabezpečené spracovanie dát,
- dve chladničky a termoregulačné boxy s teplomermi vo vnútri na monitorovanie teploty s udržiavaním teploty prostredia medzi 4 – 8°C,
- umývatel'ný pracovný stôl a stoličky, mobilné zariadenie na čítanie čiarových kódov,
- dezinfekčné roztoky a stojany na skúmavky,
- papierové jednorázové utierky, rukavice, ochranné kombinézy a plášte, ochranné okuliare, tvárové štíty,
- tvárové respirátory FFP2,
- 2 ohrievače, germicídny žiarič.

MOM II.

Základným funkčným priestorom mobilného odberového miesta, v ktorom sa odoberá biologický materiál na **vykonanie diagnostického testu Ag-testu** je unimobunka:

- pripojenie na zdroj elektrickej energie,
- viditeľne označenie **Mobilné odberové miesto**,
- počítač s príslušenstvom a s pripojením na internet tak, aby bolo zabezpečené spracovanie dát,
- umývatel'ný pracovný stôl a stoličky, diagnostické testy, dezinfekčné roztoky,
- papierové jednorázové utierky, rukavice, ochranné kombinézy a plášte, ochranné okuliare, tvárové štíty,
- tvárové respirátory FFP2,
- 1 ohrievač, germicídny žiarič.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

MOM I. RT-PCR

Odobraté vzorky na RT-PCR, boli prepravované v transportnom boxe, za požadovaných podmienok t.j. 2- 5° C, 2x denne, prepravným autom firmy Unilabs s.r.o, Stropkov do akreditovaného laboratória, kde sa následne spracovávali.

Odberové súpravy na RT-PCR z Unilabs s.r.o., Stropkov boli dodávané aktuálne podľa potreby pre MOM aj pre nemocnicu.

Koordinácia odberov a prevádzkovej doby PCR MOM I. bola komunikovaná s vedením nemocnice, NCZI, RÚVZ Bardejov a Unilabs,s.r.o., Stropkov podľa aktuálnej epidemiologickej situácie.
V prípade požiadavky na odber PCR pre samoplatcov je informácia na www.labonline.sk

MOM II. Ag testy

Diagnosticke Ag testy pre verejnosť, hospitalizovaných pacientov a zamestnancov, boli dodávané zo ŠHR MZ SR, podnik Slovenská Ľupča na základe objednávok cez MZ SR.

Diagnosticke Ag testy - testovanie samoplatcov na priamu platbu, boli zakúpené cez NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Koordinácia odberov a prevádzkovej doby Ag MOM II., bola komunikovaná s vedením nemocnice a NCZI, podľa aktuálnej epidemiologickej situácie.

- od 01.01.2021 - 30.06.2021 sa vykonávali Ag testy v MOM II. pre verejnosť bezplatne na základe zmluvy s MZ SR.
- od 01.07.2021 - 31.07.2021 sa vykonávali Ag testy v MOM II. za poplatok 10 EUR /samoplatci/
- od 01.08.2021 - 31.12.2021 sa vykonávali Ag testy v MOM II. za manipulačný poplatok 5 EUR.

Prehľad vykonaných odberov:

	<i>Rok 2020</i>	<i>Rok 2021</i>
MOM I. RT-PCR testy	10 063 z toho: 2597 pozit. t.j. 26,0% pozitivita	21 587 z toho: 7046 pozit. t.j. 32,6 % pozitivita
MOM II . Ag-testy	11 232 z toho: 584 pozit. t.j. 5,2 % pozitivita	69 814 z toho: 950 pozit. t.j. 1,36 % pozitivita

Testovanie pacientov a zamestnancov nemocnice:

	<i>Rok 2020</i>	<i>Rok 2021</i>
hospit. pacienti RT-PCR	1 335 z toho: 312 pozit. t.j. 23,4% pozitivita	7 978 z toho: 928 pozit. t.j. 11,6 % pozitivita
zamestnanci RT-PCR	1065 z toho: 139 pozit. t.j. 13,0% pozitivita	1012 z toho: 110 pozit. t.j. 10,9 % pozitivita
hospit. pacienti Ag-test	2081 z toho: 129 pozit. t.j. 6,2 % pozitivita	16 711 z toho: 526 pozit. t.j. 3,14 % pozitivita
zamestnanci Ag-test	2830 z toho: 160 pozit. t.j. 5,65 % pozitivita	12 642 z toho: 90 pozit. t.j. 0,71% pozitivita

V Bardejove, 26.04.2022

Vypracoval: MVDr. Anna Kutná
nemocničný hygienik

N/ VAKCINAČNÉ CENTRUM I., II., III.

Na základe príkazu Ministerstva zdravotníctva bolo zriadené Vakcinačné centrum, ktorého zriaďovateľom je NsP Sv. Jakuba n. o. Bardejov. Je to nelôžkové oddelenie pozostávajúce z 3 častí.

Vakcinačné centrum I. zriadené 25.01.2021, slúži na vakcináciu obyvateľstva registrovaných elektronicky cez NCZI alebo objednaných priamo vo Vakcinačnom centre.

Vakcinačné centrum II. zriadené 06.01.2021, v úvode slúžilo na vakcináciu zdravotníckych pracovníkov a následne kapítovaných pacientov ambulancie všeobecného lekára pre dospelých I. a II. a ambulancie všeobecného lekára pre deti a dorast I. a II. vo veku 12 – 17 rokov.

Vakcinačné centrum III. - výjazdová očkovačská skupina (VOS - zriadené 25.01.2021) pre klientov Domovov sociálnych služieb (DSS) registrovaných cez NCZI a obyvateľov obcí na základe požiadavky starostov obcí.

Personálne obsadenie

Odborným garantom Vakcinačného centra je prim. MUDr. Helena Leščišinová. Zodpovedným za logistiku je Ing. Mgr. Marián Petko, MBA, skladovanie vakcín má na starosti Mgr. Emília Eliášová.

Vakcinačné centrum I.

Vedúci lekár Vakcinačného centra: MUDr. Jana Hybelová,

Vedúca sestra Vakcinačného centra: Mgr. Jaroslava Mihalovičová – do 30.04.2021, koordinátor Vakcinačného centra Gabriela Sentivaniová - od 01.05.2021.

3 sestry, 4 administratívny pracovníci v jednej zmene.

Vakcinačné centrum II.

Všeobecný lekár pre dospelých amb. I. a II. a všeobecný lekár pre deti a dorast ambulancie I. a II., 4 sestry, 2 administratívny pracovníci.

Vakcinačné centrum III. - Výjazdová očkovačská služba (VOS)

1 lekár, 2 sestry, 1 záchranár – vodič.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

Vakcinačné centrum sa nachádza v Pavilóne ambulancii I na prízemí. Je to samostatný trakt s jednosmerným pohybom pacientov pozostávajúci z vakcinačnej miestnosti s prípravovňou pre 4 pacientov, vstupnej čakárne, administratívnej miestnosti a sledovacej miestnosti po očkovaní.

Vakcinačné centrum je vybavené chladničkou s dataloggerom a záložným zdrojom na uskladnenie vakcín, termoregulačnými boxmi na prevoz vakcín. Súčasťou vakcinačného centra sú 4 počítače s internetovým pripojením, nástenné germicídne žiariče, mobilná resuscitačná súprava, defibrilátor, kyslíková fľaša, jednorázové osobné ochranné prostriedky, zdravotnícky materiál na prípravu vakcín.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

V tomto očkovačskom centre prebiehala vakcinácia dvoma druhmi vakcín: Commirnaty (BioNTech/Pfizer) a AstraZeneca.

Počet očkovaných za rok 2021:

<i>Očkovačské miesto</i>	<i>I. dávka</i>	<i>II. dávka</i>	<i>III. dávka</i>	<i>Spolu</i>
Vakcinačné centrum I.	14014	11853	5781	31 648
Vakcinačné centrum II.	125	226	53	404
Vakcinačné centrum III.	2573	2544	797	5914

Počet očkovaných zamestnancov nemocnice za rok 2021:

	<i>I. dávka</i>	<i>II. dávka</i>	<i>III. dávka</i>	<i>Spolu</i>	<i>Očkovanie v %</i>
Počet očkovaných zamestnancov	14	424	210	648	80,20%

Počet očkovaných pacientov na Všeobecných ambulanciách (VA) pre dospelých, deti a dorast:

<i>Očkovacie miesto</i>	<i>I. dávka</i>	<i>II. dávka</i>	<i>III. dávka</i>	<i>Spolu</i>	<i>Podiel z kapit. pac.</i>
VA pre dospelých I. MUDr. Pinková	115	105	50	270	20,36 %
VA pre dospelých II. MUDr. Pechová	0	73	0	73	8,49%
VA pre deti a dorast I. MUDr. Krišková	6	28	3	37	3.03%
VA pre deti a dorast II. MUDr. Lipková	4	20	-	24	2,28%
SPOLU za Všeobecné ambulancie pre deti a dorast	10	48	3	61	3,55%

Zaočkovanosť v okrese Bardejov:

<i>Rok</i>	<i>2021</i>
Podiel očkovaných	42%
Podiel očkovaných nad 50r.	64,94%
Podiel plne zaočkovaných z hospitalizovaných	16,67%

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady /€	Výnosy /€	Výsledok hospodárenia /€
2021	1 416 869	1 623 678	206 809

V Bardejove, 19.04.2022

 Vypracoval: MUDr. Jana Hybelová
 vedúci lekár vakcinačného centra

O/ REGISTRATÚRNE STREDISKO

Personálne obsadenie

Samostatný pracovník - správca registratúry.

Na tomto pracovisku sa vykonávajú tieto činnosti:

- preberanie uzavretých spisov z jednotlivých oddelení, ich evidencia, označovanie a uskladnenie počas lehoty uloženia v registratúrnom stredisku,
- bezpečná úschova a ochrana zdravotnej dokumentácie i osobných údajov,
- hodnotenie a vyrad'ovanie spisov a zdravotníckej dokumentácie po uplynutí lehoty uloženia,
- archivácia dokumentov sa vykonáva v súlade s:
 - Zákonom NR SR č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
 - Vyhláškou MV SR č. 76/2017 Z.z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MV SR č. [628/2002 Z.z.](#), ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia [zákona o archívoch a registratúrach](#) a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Priestorové podmienky

Do registratúrneho strediska v priebehu roka 2021 bola premiestňovaná zdravotná dokumentácia z lôžkových oddelení, ambulancií a SValZ – častí. V tomto roku prebehlo vyradenie a skartácia dokumentov, ktorým uplynula lehota uloženia. Počas roka bolo zabezpečené upratovanie.

Návrhy na zlepšenie

- navrhujem rozšírenie priestorov zdravotníckeho registratúrneho strediska pre nedostatok ukladacieho miesta (niektoré dokumenty podliehajú archivácii 30-50 rokov).

V Bardejove, 25.04.2022

Vypracoval: Anna Riznerová
správca registratúry

II. Úsek ošetrovateľskej starostlivosti

Námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť: **PhDr. Anna Petrušová**

Pod Úsek ošetrovateľskej starostlivosti patrí:

1. Oddelenie upratovacích služieb a epidemiológie
2. Zariadenie opatrovateľskej služby
3. Špecializované zariadenie

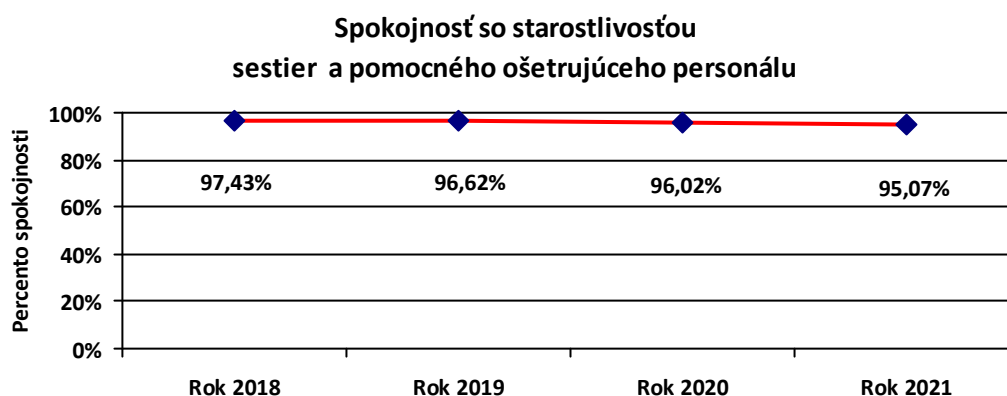
Sestry, pôrodné asistentky, laboranti, asistenti, fyzioterapeuti, záchranári, sanitári a maséri majú priamu zodpovednosť za poskytovanú ošetrovateľskú starostlivosť a za jej kvalitu.

Kategórie pracovníkov poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť

Pracovníci	Rok		
	2019	2020	2021
sestry	215	221	221
pôrodné asistentky	23	23	24
laboranti	32	34	31
asistenti	68	77	91
sanitári	90	93	86
Spolu	428	448	453

Pretrvávajú celoročný nedostatok sestier v nepretržitej prevádzke na lôžkových oddeleniach. Aj keď sme v roku 2021 zriadovali Urgentný príjem a Vakcinačné centrum počet sestier v porovnaní s predchádzajúcim rokom je rovnaký. Zvýšil sa počet praktických sestier (v kolónke asistenti) na pracoviskách, kde môžeme uplatniť ich kompetencie. Podporujeme praktické sestry v ďalšom vzdelávaní na vysokej škole v odbore ošetrovateľstvo a tak v roku 2021 sme si vychovali sestru pre OAIM a dve sestry pre Urgentný príjem.

Graf č.1 Trendová analýza spokojnosti pacientov so starostlivosťou sestier a pomocného ošetrovateľského personálu /porovnanie rokov 2018-2021, zdroj: Dotazníky NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov/



Na základe vyhodnotenia dostupných údajov z dotazníkov, vyplnených hospitalizovanými pacientmi na lôžkových oddeleniach, je spokojnosť pacientov so starostlivosťou sestier a pomocného ošetrovateľského personálu cca o 1 % nižšia oproti minulému roku. **Počas covidového obdobia bola väčšia zaťaženosť sestier a pomocného ošetrovateľského personálu nielen kvôli zvýšenému počtu covidových pacientov, ale aj nedostatku personálu v súvislosti s ochorením COVID-19.**

V rámci Úseku ošetrovateľskej starostlivosti bolo v roku 2021:

- zavedenie do praxe:
- štandardné diagnostické a terapeutické postupy (ŠDTP) v odbore ošetrovateľstvo,
- revízia smernice pre ZOS a ŠZ o postupe spolupráce počas pandémie z dôvodu rizika sociálnej izolácie, domácich poriadkov pre ZOS a ŠZ, krízového manažmentu v ZOS, ŠZ počas pandémie COVID-19,
- na jednotlivých pracoviskách boli doplnené nové pracovné postupy v červených zónach s následnou dezinfekciou pracovného prostredia,
- pokračovala edukácia zamestnancov v správnom používaní OOPP v súvislosti s výskytom koronavírusu SARS-CoV-2 a vytvorením červených zón a covid oddelení, bariérová ošetrovateľská starostlivosť.
- presun personálu z jednotlivých oddelení hlavne z FBRL oddelenia na červené zóny lôžkových oddelení,
- pokračovala prevádzka MOM I. a MOM II. zamestnancami z jednotlivých lôžkových oddelení, POPM a FBLR,
- spustenie Vakcinačného centra I., II., III.,
- sanitácia a dezinfekcia pracovného prostredia a pracovných pomôcok na základe už zavedených sanitálnych programov pre sestry, sanitárky a upratovačky na všetkých pracoviskách nemocnice a aktuálne revízie v súvislosti s epidemiologickou situáciou, revidoval sa rozpis striedania dezinfekčných prostriedkov, harmonogram prác pre upratovačky na oddeleniach NsP,
- pokračovanie v spolupráci s firmou Ecolab na projekte - kvalita upratovania kontrolou kritických bodov na jednotlivých pracoviskách v nemocnici na necovidových pracoviskách,
- kontinuálne vzdelávanie pracovníkov v špecializačných odboroch a certifikovaných pracovných činnostiach v súlade s legislatívou a potrebou nemocnice, aj distančné vzdelávanie,
- pokračovanie vo výučbe študentov Prešovskej univerzity v odboroch ošetrovateľstvo, pôrodná asistencia, fyzioterapia, urgentná zdravotná starostlivosť a laboratórne vyšetrovacie metódy. Študentky v odbore ošetrovateľstvo počas covidového obdobia vykonávali prax na necovidových lôžkových pracoviskách,
- vzhľadom k epidemiologickej situácii v roku 2021 konal len 1 seminár pre vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov:
1.9 - 3.9. 2021 Poliklinické oddelenie tuberkulózy a respiračných chorôb,
XXVII. Bardejovské dni pneumológov a ftizeológov v Bardejovských Kúpeľoch.

V Bardejove, 05.04.2022

Vypracoval: PhDr. Anna Petrušová
námestníčka
pre ošetrovateľskú starostlivosť

II.1 ODDELENIE UPRATOVACÍCH SLUŽIEB A EPIDEMIOLOGIE

II.1a ODDELENIE UPRATOVACÍCH SLUŽIEB

Personálne obsadenie oddelenia upratovacích služieb

Vedúca upratovacích služieb: Martina Giňovská

Celkový počet upratovačiek: 58

Z celkového počtu upratovačiek: 39 - lôžkové oddelenia, 1 - denný kožný stacionár, 1 - poliklinické oddelenia, 15 - SVALZ, 1 - oddelenie centrálnej sterilizácie, 1 - pavilón riaditeľstva.

Oddelenie upratovacích služieb zabezpečuje upratovanie lôžkových, nelôžkových a ostatných priestorov, ktoré sa nachádzajú v areáli NsP. Počas rekonštrukcie a maľovania jednotlivých pracovísk zabezpečovalo následné čistenie a upratovanie. Od Januára 2021 už nezabezpečuje denné umývanie a dezinfekciu Lekárni I. a II. Zabezpečuje 2x ročne umývanie okien a núdzové upratovanie v prípade PN zamestnancov lekární.

Na upratovanie sa používajú 2 čistiace podlahové stroje, v pavilóne ODCH a v pavilóne Hlavný monoblok.

V súvislosti s predchádzaním nozokomiálnych nákaz a požadovanou vysokou úrovňou kvality upratovania na lôžkových oddeleniach je NsP Sv. Jakuba, n.o. zapojená do projektu En Compass.

Počas pandémie Covid-19 bolo kompletne značenie vykonané iba v III. a IV. Kvartáli r. 2021. V ostatných kvartáloch r. 2021 bolo značenie vykonané iba v období, keď bola epidemiologická situácia ustálená a iba na oddeleniach, kde neboli hospitalizovaní pacienti s ochorením Covid-19.

Monitoring upratovania v NsP – Projekt EN COMPASS v spolupráci s firmou Ecolab

Výsledky za roky 2019, 2020 a 2021 /Počiatočný stav je rok 2015, kedy sa začal monitoring/.

Rok 2019							
Vysokodotykové objekty	Počiatočný stav	1Q 2019	2Q 2019	3Q 2019	4Q 2019	Záver /oproti poč. stavu/	Trend
Total kúpeľňa na izbe pacienta	75%	100%	99%	100%	99%	24%	
Total patientská izba	58%	98%	100%	99%	99%	41%	
<u>Total</u>	66%	99%	99%	99%	99%	34%	
Počet testovaných bodov	1 528	1 210	1007	1006	1 000	(236)	
Počet vykonaných auditov	120	78	65	65	65	(55)	
Rok 2020							
Vysokodotykové objekty	Počiatočný stav	1Q 2020	2Q 2020	3Q 2020	4Q 2020	Záver /oproti poč. stavu/	Trend
Total kúpeľňa na izbe pacienta	75%	99%	100%	100%	100%	25%	
Total patientská izba	58%	99%	100%	100%	100%	42%	
<u>Total</u>	66%	99%	100%	100%	100%	34%	
Počet testovaných bodov	1 528	1 003	241	1 472	255	(509)	
Počet vykonaných auditov	120	65	15	97	17	(43)	
Rok 2021							
Vysokodotykové objekty	Počiatočný stav	-	-	3Q 2021	4Q 2021	Záver /oproti poč. stavu/	Trend
Total kúpeľňa na izbe pacienta	75%	-	-	100%	100%	25%	
Total patientská izba	58%	-	-	99%	99%	41%	

<u>Total</u>	66%	-	-	99%	100%	34%	↑
Počet testovaných bodov	764	-	-	824	2 357	1 593	↑
Počet vykonaných auditov	60	65	15	50	153	93	↑

Rok	2019	2020	2021
Celková plocha na upratovanie /m²	21 616	21 237	22 074
Priemerný prepočet upratovanej plochy na jednu upratovačku /m² Počet upratovačiek: 58	407,85	393,27	380,60
Kategorizácia priestorov na upratovanie: • čistiaca plocha - 1 upratovačka cca /m ²			
Veľmi znečistené priestory	300	300	300
Stredne znečistené priestory	400	400	400
Bežne znečistené priestory	500	500	500

Priestory lôžkových oddelení a pohotovostí sa upratujú a dezinfikujú 2x denne.

Je potrebná každodenná súčinnosť personálu podľa vypracovaného harmonogramu sanitačných prác.

Analýza hospodárenia

Rok	2019	2020	2021
Celkové náklady na upratovanie v €	538 251	616 859	637 902

V roku 2021 boli zvýšené náklady oproti minulému roku z dôvodov:

- ochorenie Covid-19, zvýšené náklady na pomôcky na upratovanie a dezinfekciu, zvýšený hygienicko-epidemiologický režim,
- mzdové a sociálne náklady v súvislosti so zvýšením minimálnej mzdy zamestnancov,
- zakúpené čistiace prostriedky a pomôcky na upratovanie v súvislosti so stavebnými úpravami na jednotlivých lôžkových, nelôžkových oddeleniach, ambulanciách a v Ubytovacom zariadení,
- zakúpenie 8 ks upratovacích vozíkov a 9 ks rebríkov (postupná výmena starých za nové),
- obmena opotrebovaných náhradných dielov a pomôcok na upratovanie, náhradné diely a batérie do podlahových umývacích automatov.

Metodická a vzdelávacia činnosť oddelenia

- z dôvodu protipandemických opatrení nebolo možné vykonávať hromadné školenia a porady oddelenia.

Návrhy na zlepšenie

- postupná výmena upratovacích vozíkov a rebríkov,
- zakúpenie nového podlahového umývacieho automatu do Hlavnej budovy.

V Bardejove, 26.04.2022

Vypracoval: Martina Giňovská
vedúca Oddelenia upratovacích služieb

II.1b ODDELENIE EPIDEMIOLOGIE

Personálne obsadenie oddelenia epidemiológie

Epidemiologická sestra: Bc. Gabriela Šoltýsová

Oddelenie epidemiológie je súčasťou oddelenia upratovacích služieb a je zamerané na sledovanie hygienicko-epidemiologickej situácie v zdravotníckom zariadení, má konziliárny, nerepresívny charakter.

Cieľom je kontrola čistenia, dezinfekcie a monitorovanie nozokomiálnych nákaz v nemocnici.

Epidemiologická sestra sa zúčastňuje zasadaní nozokomiálnej komisie, kde sa hodnotí stav hlásenia nozokomiálnych nákaz, výsledky sterov z prostredia a opatrenia v súvislosti s HER.

Preventívna hygienicko-epidemiologická činnosť oddelenia epidemiológie

- vypracovanie príloh k internému usmerneniu Hygiena rúk - striedanie plošnej dezinfekcie v NsP,
- pravidelná kontrola používania OOPP u zamestnancov pri manipulácii s použitým prádlom zdravotníckymi a inými pomôckami, ktoré prišli do styku s pacientom,
- vypracovanie sanitačných programov pre novovzniknuté pracoviská v nemocnici.

Kontrolná činnosť oddelenia epidemiológie

- kontrola a dodržiavanie zásad HER v nemocnici, t.j. dodržiavanie procesu plošnej dezinfekcie, upratovania, umývania rúk, manipulácie s prádlom, jedlom, odpadom, biologickým materiálom, infekčným materiálom,
- kontrola dodržiavania protiepidemických opatrení v súvislosti s infekčným ochorením COVID-19.
- kontrola striedania dezinfekčných roztokov,
- kontrola dodržiavania sanitačných programov na jednotlivých pracoviskách.

V roku 2021:

- pracovníčky Pracoviska laboratórií životného prostredia vykonali 22 kontrol na oddeleniach nemocnice, odber sterov z prostredia na kontrolu dezinfekcie a čistenia.
Z celkového počtu 415 sterov bolo nájdených 3,6 % mikrobiologicky nevyhovujúcich na OAIM, Neurologickom odd., ODCH a Novorodeneckom oddelení.
Z dôvodu prísneho dodržiavania hygienicko-epidemiologických zásad a obmedzenia pohybu po oddeleniach nemocnice pri výskyte pandémie COVID-19 sa ďalšie stery z prostredia nevykonávali.
- pracovníci Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v roku 2021 nevykonávali stery z prostredia v nemocnici z dôvodu pandémie ochorenia COVID-19.

Opatrenia, ktoré boli zavedené na zistenie nevyhovujúcich sterov:

Pozitivita sterov sa riešila hneď po obdržaní výsledkov. Boli prijaté nápravné opatrenia, vykonaná konzultácia s vedúcimi sestrami a vedúcimi pracovníkmi a zavedená dôkladná a pravidelná dezinfekcia plôch, dodržiavanie zásad hygieny rúk podľa Interného usmernenia č. 32/2015 Umývanie rúk a dodržiavanie sanitačného programu na danom oddelení.

Výsledky za rok 2021

Oddelenie	PLŽP					
	Stery z prostredia		Stery z rúk		Sterilita zdr. pomôcky	
	počet		počet		ks	
Interné odd.	20	0	2			
Int. odd. - JIS	30	0	1			
Int. odd – prijím.amb.	20	0	2			
Chir. odd.	21	0				
Chir. odd. - JIS	20	0	2			
Chir. odd. preväzovňa	20	0	2			
OAIM	20	3	3			
OAIM necovid. Časť	18	0				
Pemax- Nefro	40	1	3			
OFBLR	20	0				
Neurologické odd.	20	1	3	1		
Neurolog. odd. - JIS	20	0	1			
LDCH	32	4	1			
Detské odd.	20	0				
Novorodenecké odd.	20	6				
OCS	20	0				
OLM/PKM	20	0				
PHT	20	0				
Práčovňa	14	0				
Spolu sterov	415	15	20	1	118	
2021 Pozitívne výsledky		3,6 %		5 %		0 %
Spolu <u>sterov</u>	150	2	10		110	
2020 Pozitívne výsledky		1,3%		0 %		0 %
Spolu <u>sterov</u>	841	26	44		70	
2019 Pozitívne výsledky		3,0%		0%		0%

Metodická a vzdelávacia činnosť oddelenia epidemiológie

- na základe rozhodnutia nozokomiálnej komisie sa vykonáva povinná edukácia hygieny rúk u novoprijatých zamestnancov, školenie zamestnancov oddelenia upratovacích služieb v oblasti plošnej dezinfekcie.

V Bardejove, 26.04.2022

Vypracoval: Bc. Gabriela Šoltysová
epidemiologická sestra

II.2 ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY /ZOS/

Personálne obsadenie

Odborný garant: PhDr. Anna Petrušová

Počet sestier: 3

Vrchná sestra: Mgr. Ingrid Pažáková - ukončené vzdelanie II st. + PŠŠ, od 1.8.2018 zodpovedná osoba pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti.

1 sestra - ukončené PŠŠ.

1 pracovný terapeut 0,40 úväzok.

1 fyzioterapeut 0,50 úväzok.

opatrovateľ, opatrovateľka - 5,20 úväzok.

THP a prevádzkoví pracovníci - 3,20 úväzok.

Priestorové podmienky

Počet lôžok: 16

Zariadenie opatrovateľskej služby poskytuje starostlivosť občanom, ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi a sú odkázaní na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov, a nie je možné im poskytnúť opatrovateľskú službu v ich byte.

Zariadenie opatrovateľskej služby je organizačne začlenené do NsP Sv. Jakuba n.o. Bardejov, so súhlasom Ministerstva zdravotníctva SR a registrácie Krajského úradu v Prešove pod číslom Soc./2002, zo dňa 11.6.2002. Od roku 2009 a v súčasnosti funguje na základe Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Prevádzka funguje neustále v súlade s týmto zákonom. Klient je prijímaný do Zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré na základe správneho konania vydáva obec.

Klient môže byť prijatý aj v krízovej sociálnej situácii, v ohrození života alebo zdravia, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou. Do ZOS je prijímaný občan na základe žiadosti obce o poskytovanie služby na konkrétného prijímateľa a poskytnutím finančného príspevku na odkázanosť a prevádzku.

Následne je podpísaná zmluva medzi klientom a poskytovateľom sociálnej služby. Cena za poskytovanú starostlivosť sa vypočítava podľa platného cenového výmeru poskytovateľa a tú určuje stupeň odkázanosti na poskytovanú službu, určený v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu.

Ak klient požiada o poskytovanie sociálnej služby ako samoplatca, bude s ním podpísaná zmluva o poskytovaní sociálnej služby v ZOS a vypočítaná úhrada sumy za poskytovanú starostlivosť podľa platného cenového výmeru, určeného poskytovateľom sociálnej služby. Každý klient má špecifické potreby, ktoré súvisia s jeho zdravotným stavom. Cieľom ZOS je poskytovať sociálne služby, ktoré riešia nepriaznivú sociálnu situáciu občanov. Zariadenie opatrovateľskej služby vykonáva odborné činnosti, obslužné činnosti a ošetrovateľské výkony.

V zariadení sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva,
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zariadenie opatrovateľskej služby je umiestnené na 1. poschodí v pavilóne LDCH (Liečebňa dlhodobo chorých) s počtom lôžok evidovaných v Prešovskom samosprávnom kraji 16.

Po ukončení pobytu sa klienti vrátili do domáceho prostredia alebo boli umiestňovaní v špecializovanom zariadení.

Od marca 2020 bola v zariadení zriadená izolačná izba dvojlôžková s označením červená zóna pre pandémiu COVID-19, kde sú umiestňovaní klienti prijatí do zariadenia po dobu 14 dní z dôvodu izolácie s priebežným testovaním antigénovými testami.

Počet prijímateľov soc.služby	Počet prijímateľov pozitívne testovaných na Covid-19	Počet pozitívne testovaných prijímateľov zomrelých na Covid-19 v zariadení
16	0	0

Celkový prehľad o využití lôžok v Zariadení opatrovateľskej služby

Rok	Počet opatrovateľských dní	Využitie lôžok v %	Počet klientov k 31.12.	Počet zomrelých	Počet lôžok
2019	6 135	98,87	15	6	16
2020	5 780	97,90	15	5	16
2021	5 751	98,50	11	8	16

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	183 842	144 312	- 39 530
2020	214 540	177 062	- 37 478
2021	253 049	202 547	- 50 502

Návrhy na zlepšenie poskytovania sociálnych služieb

Postupne riešiť a zabezpečiť:

- výmena signalizačno-komunikačného zariadenia,
- nové vybavenie zariadenia, hlavne nočné stolíky a lôžka,
- rekonštrukciu sprchovacích kútov na izbách klientov a v čistiacej miestnosti,
- rekonštrukcia vyšetrovne,
- rekonštrukcia jedálne,
- rekonštrukcia vstavaných skríň na izbách klientov.

V Bardejove, 06.04.2022

Vypracoval: Mgr. Ingrid Pažáková
vrchná sestra ZOS a SZ

II.3 ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE /ŠZ/

Personálne obsadenie

Odborný garant: Mgr. Slavka Guláková - ukončené Mgr. vzdelanie + PŠŠ.

Počet sestier: 7

1 sociálny pracovník - 0,60 úväzok.

1 pracovný terapeut - 0,30 úväzok.

1 fyzioterapeut - 0,90 úväzok.

opatrovateľ/zdravotnícky asistent - 3,00 úväzok.

opatrovateľka /sanitár - 2,80 úväzok.

THP a prevádzkoví pracovníci - 5,50 úväzok.

Mgr. Kvetoslava Hudáková - zodpovedná za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti (od 1.8.2018).

Priestorové podmienky

Počet lôžok: 20

Rozhodnutím Prešovského samosprávneho kraja bolo v roku 2015 zaregistrovaných 20 miest v špecializovanom zariadení.

Špecializované zariadenie je sociálnou službou na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie prijímateľa služby z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré vydáva samospráva.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej 5.

Špecializované zariadenie poskytuje a zabezpečuje:

1. odborné činnosti

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) sociálna rehabilitácia,
- d) ošetrovateľská starostlivosť.

2. obslužné činnosti

- a) ubytovanie,
- b) stravovanie,
- c) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne i šatstva.

3. ďalšie činnosti - podľa špecifikácie v individuálnom rozvojovom pláne klienta.

Špecializované zariadenie je umiestnené na 1. poschodí v pavilóne LDCH s počtom lôžok 20. Poskytuje sociálne služby v nepretržitej 24 hodinovej prevádzke.

Dvakrát mesačne vykonáva lekár vizitu. Pri zhoršení zdravotného stavu klientov sú títo klienti premiestňovaní na hospitalizáciu na interné oddelenie prípadne geriatrické oddelenie. Klientom je poskytovaná fyzioterapia zameraná na udržanie sebestačnosti a mobility.

Špecializované zariadenie zabezpečuje pracovnú a kultúrnu činnosť - sadenie kvetov, príprava výzdoby, sledovanie televízie, počúvanie hudby, čajové posedenia, muzikoterapiu, modlitbové stretnutia s dobrovoľníkmi atď., umožňuje klientom činnosť v duchovnej oblasti - návšteva kaplnky, spoveď, spoločné modlitby. V spolupráci so žiakmi základných či stredných škôl v Bardejove organizujeme kultúrne posedenia a výstavy detských prác. Zabezpečujeme prechádzky a posedenia v Anjelskej záhrade, ktorá bola vytvorená pre tieto účely.

Pribudol aj denný stacionár, ktorý naši klienti navštevujú 2-3 krát týždenne, kde sa im venuje psychológ, psychiater, a kde klienti vykonávajú rôzne záujmové aktivity.

Počet prijímateľov soc.služby	Počet prijímateľov pozitívne testovaných na Covid-19	Počet pozitívne testovaných prijímateľov zomrelých na Covid-19 v zariadení
20	0	0

Celkový prehľad o využití lôžok v Špecializovanom zariadení

Rok	Počet opatrovateľských dní	Využitie lôžok v %	Počet klientov k 31.12.	Počet zomrelých	Počet lôžok
2019	7 213	98,81	20	5	20
2020	7 225	98,97	20	7	20
2021	7 187	98,50	20	2	20

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	309 719	276 538	- 33 181
2020	332 337	307 183	- 25 154
2021	383 605	359 833	- 23 772

Návrhy na zlepšenie poskytovania sociálnych služieb

Postupne riešiť a zabezpečiť:

- výmena signalizačno-komunikačného zariadenia,
- nové vybavenie zariadenia, hlavne nočné stolíky a lôžka pre klientov,
- rekonštrukcia sprchovacích kútov na izbách klientov a v čistiacej miestnosti,
- rekonštrukcia vstavaných skríň na izbách klientov,
- výmena stropného obkladu na chodbách zariadenia,
- rekonštrukcia vyšetrovne,
- rekonštrukcia jedálne pre klientov.

V Bardejove, 06.04.2022

Vypracoval: Mgr. Ingrid Pažáková
vrchná sestra ZOS a ŠZ

III. Úsek ekonomicko-informačný a zdravotných poisťovní

Námestník pre ÚElaZP: Ing. Mgr. Marián Petko, MBA

Úsek ekonomicko - informačný a zdravotných poisťovní pozostáva z pracovísk:

1. Oddelenie ekonomiky
2. Oddelenie informatiky
3. Oddelenie styku so zdravotnými poisťovňami
4. Oddelenie pre DRG
5. Oddelenie priamych platieb
6. Oddelenie kontroingu
7. Oddelenie verejného obstarávania a výberového konania

Na Úseku ekonomicko-informačnom a zdravotných poisťovní pracovalo spolu 17 pracovníkov. Okrem toho pod priame riadenie ekonomického námestníka patria aj pracoviská:

8. Koordinátor pre KNIS
9. Knížnica
10. Podateľňa
11. Bufety – Hlavný bufet, Bufet LDCH, Zdravá výživa
12. Kvetinárstvo

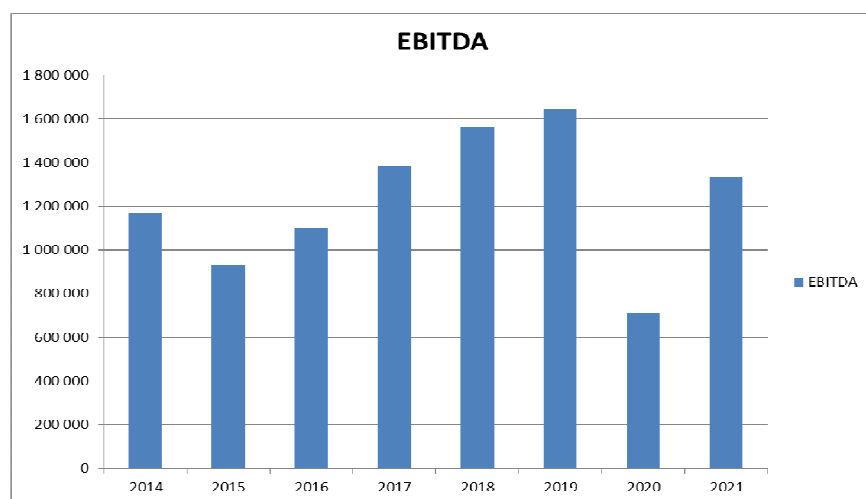
III.1. ODDELENIE EKONOMIKY

Rozbor hospodárenia

Rozpočet NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov na rok 2021 bol spracovaný ako vyrovnaný, teda s výsledkom hospodárenia 0.

Náklady a výnosy boli rozpočtované na sumu 28 865 460 EUR.

EBITDA za rok 2021 bola 1 332 421 EUR, čo je nárast oproti roku 2020 o 625 159 EUR.



NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov hospodárila v roku 2021 nasledovne:

Nákladová časť:

Náklady boli v celkovej výške 31 874 813 EUR z toho:

- hlavná činnosť mala náklady vo výške 29 620 205 EUR, čo je 92,93 % z celkových nákladov,
- podnikateľská činnosť mala náklady vo výške 2 254 608 EUR, čo je 7,07 % z celkových nákladov.

Významné nákladové položky:

1. osobné náklady 18 993 944 EUR, čo predstavuje 59,59 % z celkových nákladov,

2. náklady na predaný tovar 1 677 239 EUR, čo predstavuje 5,26 % z celkových nákladov,
3. lieky (vrátane očkovacích látok) vo výške 3 903 373 EUR, čo predstavuje 12,25 % z celkových nákladov,
4. ŠZM vo výške 1 475 675 EUR, čo predstavuje 4,63 % z celkových nákladov,
5. ostatné služby 1 482 578 EUR, čo predstavuje 4,65 % z celkových nákladov,
6. odpisy 1 276 877 EUR, čo predstavuje 4,01 % z celkových nákladov.

Náklady celkom za organizáciu za rok 2021 boli vo výške 31 874 813 EUR, čo je oproti rozpočtu viac o 3 009 353 EUR. Rozpočet nákladov bol plnený na 110,43%.

Ak porovnáme náklady s rokom 2020, v roku 2021 sú vyššie o 6 134 787 EUR, čo predstavuje 23,83%. Pod tento rapidný nárast sa podpísali náklady súvisiace s COVID 19. Tieto náklady boli v celkovej výške 4 199 982 EUR. Všetky náklady boli refundované z MZ SR.

Výnosová časť:

Výnosy boli v celkovej výške 31 891 607 EUR z toho:

- hlavná činnosť mala výnosy vo výške 29 713 186 EUR, čo je 93,17 % z celkových výnosov,
- podnikateľská činnosť mala výnosy vo výške 2 178 421 EUR, čo je 6,83 % z celkových výnosov.

Významné výnosové položky:

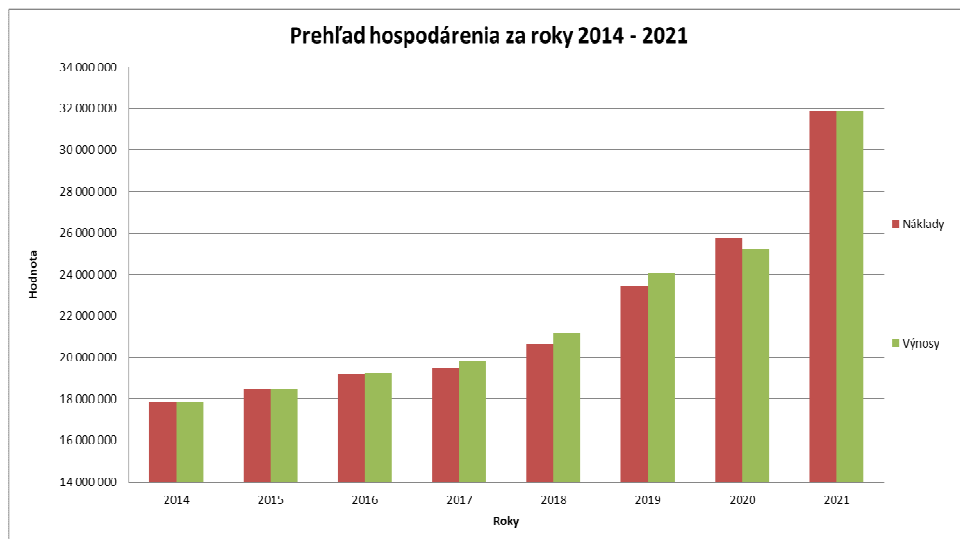
1. tržby od zdravotných poisťovní vo výške 23 144 728 EUR, čo predstavuje 72,57 % z celkových výnosov,
2. tržby za predaný tovar vo verejnej lekární, bufetoch a kvetinárstve vo výške 1 944 699 EUR, čo predstavuje 6,10 % z celkových výnosov,
3. platby za služby pre samoplatcov vo výške 811 494 EUR, čo predstavuje 2,54 % z celkových výnosov,
4. aktivácia vo výške 247 526 EUR, čo predstavuje 0,78 % z celkových výnosov,
5. prijaté príspevky od PO a FO na úhradu prevádzkových nákladov ZOS a ŠZ vo výške 499 097 EUR, čo predstavuje 1,56 % z celkových výnosov,
6. Zákonné poplatky – refundácie nákladov a odmeny zdrav. pracovníkov (COVID 19) vo výške 4 199 982, čo predstavuje 13,17 % z celkových výnosov.

Výnosy celkom za organizáciu za rok 2021 boli vo výške 31 891 607 EUR, čo je oproti rozpočtu viac o 3 026 147 EUR. Rozpočet vo výnosovej časti bol plnený na 110,48%. V porovnaní s rokom 2020 boli výnosy vyššie v roku 2021 o 6 635 982 EUR, čo predstavuje 26,28%, pod čo sa podpísali už spomínané refundované náklady súvisiace s COVID 19 vo výške 4 199 982 EUR.

Podiel tržieb na výnosoch nemocnice	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
% podiel tržieb od ZP na celkových výnosoch	79,65%	77,49%	80,06%	80,84%	82,24%	82,89%	83,02%	72,57%
% podiel ostatných tržieb na celkových výnosoch	20,35%	22,51%	19,94%	19,16%	17,76%	17,11%	16,98%	27,43%

Výsledok hospodárenia za nemocnicu bol 16 794 EUR z toho:

- za hlavnú činnosť bol výsledok hospodárenia: 92 981 EUR,
- za podnikateľskú činnosť bol výsledok hospodárenia: - 76 187 EUR.



Dopad Covid-19 na hospodárenie NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov:

Náklady za rok 2021:

Celkovo vzrástli náklady o 6 134 787,- EUR, čo predstavuje 23,83%.

Porovnanie nákladov za rok 2020 a rok 2021:

Rok 2020: 25 740 026,- EUR

Rok 2021: 31 874 813,- EUR

Covid 19 náklady za rok 2021 boli vo výške **4 199 982,- EUR**. Bez Covid 19 by boli náklady vo výške 27 674 831,- EUR, čo by predstavovalo nárast 7,52 %.

Vybrané položky, ktoré ovplyvnili nárast nákladov v roku 2021:

Podrobné členenie:

- odmeny pre pracovníkov, ktorí pracovali na covid oddeleniach a červených zónach – 1 616 802 EUR.
- očkovacie látky – 1 139 699 EUR.
- refundácia výdavkov hospodárskej mobilizácie – 1 443 481 EUR.

Podrobné členenie výdavkov hospodárskej mobilizácie:

ŠZM (OOPP, dezinfekcia) – 435 tis. EUR.

Zabezpečenie prívodu kyslíka, spotreba kyslíka – 253 tis. EUR.

Likvidácia nebezpečného odpadu – 98 tis. EUR.

Spotrebný zdravotnícky materiál (dýchacie príslušenstvo, germicídne žiariče) – 250 tis. EUR.

Zdravotnícka technika a kapitálové výdavky - 228 tis. EUR.

Ostatný spotrebný materiál – pracie, čistiace prostriedky, oznamovacie tabule, materiál potrebný na vybavenie a fungovanie vakcinačného centra a mobilného odberového miesta – 179 tis. EUR.

Tieto náklady boli refundované prostredníctvom Ministerstva zdravotníctva NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov ako subjektu hospodárskej mobilizácie.

V roku 2021 sa tržby obchodných prevádzok oproti roku 2020 mierne stabilizovali, ale stále nedosiahli úroveň z roku 2019.

Prehľad tržieb NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov za rok 2021 v obchodných prevádzkach

Bufet, Bufet LDCH, Zdravá výživa, Kvetinárstvo:

Rok 2021: 319 tis,- EUR

Rok 2020: 288 tis,- EUR

Rok 2019: 378 tis,- EUR

Oproti roku 2020 nárast predstavoval 31 tis. EUR, čo je 10,76 %. Naopak v porovnaní s rokom 2019 pokles predstavoval 59 tis. EUR, čo je 15,61 %.

Parkovné:

Rok 2021: 40 tis,- EUR

Rok 2020: 30 tis,- EUR

Rok 2019: 49 tis,- EUR

Oproti roku 2020 nárast predstavoval 10 tis. EUR, čo je 33,33% Naopak v porovnaní s rokom 2019 pokles predstavoval 9 tis. EUR, čo je 18,37 %.

Platby mimo zdrav. poisťovní – prehliadky, nadštandardné izby, samoplatcovia:

Rok 2021: 375 tis,- EUR

Rok 2020: 277 tis,- EUR

Rok 2019: 397 tis,- EUR

Oproti roku 2020 nárast predstavoval 98 tis. EUR, čo je 35,38 %. Naopak v porovnaní s rokom 2019 pokles predstavoval 22 tis. EUR, čo je 5,54 %.

Tržby od zdravotných poisťovní:

Nárast tržieb od zdravotných poisťovní predstavoval 10,39 %, nárast nákladov (bez Covid 19 ktoré boli refundované MZ SR) predstavoval 7,52 %. Rozdiel predstavuje 2,87 %. Aj z toho vyplýva pozitívny výsledok hospodárenia v roku 2021.

Výnosy za rok 2021:

Celkovo vzrástli výnosy o 6 635 982,- EUR, čo predstavuje 26,28 %.

Porovnanie výnosov za rok 2020 a rok 2021:

Rok 2020: 25 255 625,- EUR

Rok 2021: 31 891 607,- EUR

Celkové refundované covid 19 výdavky boli vo výške 4 199 982,- EUR. Bez tejto refundácií by boli výnosy vo výške 27 691 625,- EUR, čo by predstavovalo nárast 9,65 %.

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch za rok 2021 - cash flow	
Bankový účet + pokladňa	2021
Stav na začiatku roka	1 936 207
Stav na konci roka	3 189 741
Celkové úhrady:	29 827 123
Došlé faktúry (321)	10 307 366
z toho:	
lieky	2 249 865
ŠZM	1 008 585
energie	338 009
potraviny	324 548
tovar - lekáreň	1 559 707
tovar - obchodné prevádzky	179 770
Investície	1 736 967
ostatné úhrady - materiál, údržba...	2 909 914
Osobné náklady	18 247 603
Úvery	324 511
Postúpenie záväzkov	134 709
Lízing	37 383
Úroky	35 848

DPH	119 817
Daň z nehnuteľnosti a komunálny odpad - mesto Bardejov	61 882
Poistenie majetku	80 880
Siemens BA - GES	52 782
Ostatné úhrady	424 343
Celkové príjmy:	31 080 655
ZP	22 181 981
z toho:	
VŠZP	13 698 781
Dôvera	6 601 755
Union	1 881 445
ZP - lekáreň	1 748 911
z toho:	
VŠZP	851 104
Dôvera	826 790
Union	71 017
Odberateľské faktúry	630 209
Štátny rozpočet	4 609 995
z toho:	
refundácia osobných nákladov (chránené dielne)	12 060
odmeny pre pracovníkov pracujúcich na covid oddeleniach	1 633 758
refundácia výdavkov hospodárskej mobilizácie	1 540 904
dotácie na investície - MZSR + EÚ	1 228 275
rezidentský program	182 876
útvár krízového riadenia	12 122
Príspevky - ZOS, ŠZ	351 905
Platby od klientov - ZOS, ŠZ	147 551
Tržby - verejná lekáreň	173 682
Tržby - obchodné prevádzky	281 778
Priame platby za služby - zdravotnícke/nezdravotnícke	481 090
Ostatné príjmy	473 550

Majetok

V roku 2021 zaradila nemocnica do používania majetok v celkovej hodnote 6 252 547,- EUR. Prehľad vlastných investícií n. o. od vzniku v členení na prioritný a neprioritný majetok:

Rok	Neprioritný majetok zhodnotenie + nákup v EUR	Zhodnotenie prioritného majetku v EUR
2002	347 474	88 462
2003	200 458	61 044
2004	132 809	378 577
2005	653 621	350 959
2006	2 628 095	362 478
2007	281 850	1 115 316
2008	1 517 028	6 379 108
2009	206 151	167 982

2010	515 523	223 124
2011	172 452	1 693 180
2012	111 551	619 587
2013	176 661	243 140
2014	595 105	278 309
2015	799 501	64 796
2016	946 457	225 858
2017	122 436	167 461
2018	509 787	311 890
2019	368 141	276 926
2020	1 668 019	325 799
2021	6 048 536	204 011
Spolu	18 001 655	13 538 007

Stav záväzkov a pohľadávok k 31.12.2021 v EUR

Záväzky	v Eur	Pohľadávky	v Eur
Penále prís.p.org.	0	Za nájomné	1 084
Lieky	2 001 462	Odberatelia iní	68 752
ŠZM	1 470 938	VšZP	2 172 657
Krv	2 237	ZP Dôvera	663 723
Palivá – plyn	34 418	Európska ZP	0
Energia – elektrina, voda	30 035	Union ZP	358 408
Pohonné hmoty	2 140	Ostatné poisťovne (zahr.)	8 094
Dod. údržba	167 171	Ostatné	51 055
Tovar	383 940	Pohľadávky spolu:	3 323 773

Potraviny	162 085
Materiál	447 675
Investície	643 480
Ostatné	763 122
Dodávatelia spolu:	6 108 703
Daňový úrad	187 931
Sociálna poisťovňa	475 803
Zdravotné poisťovne	189 916
Zamestnanci	1 044 218
Krátkodobé záväzky spolu:	8 006 571
Lízingy	51 016
Bankové úvery	1 809 381
MZ SR	0
GES	343 087
Dlhodobé záväzky spolu:	2 203 484

Ku koncu roka 2021 bol stav záväzkov z obchodného styku (účet 321) 6 109 tis. EUR. Medziročne vzrástla ich výška o 1 425 tis. EUR. Hlavný dôvod nárastu záväzkov bola epidemiologická situácia pretrvávajúca celý rok 2021. Výrazný nárast nákladov predovšetkým v oblasti liekov, OOPP, dezinfekcie a techniky.

Stav úverov a lízingov klesol medziročne o 359 tis. EUR.

Stav obchodných pohľadávok (účet 311 a 315) ku koncu roka 2021 bol 3 324 tis. EUR, z toho pohľadávky voči zdravotným poisťovniam 3 195 tis. EUR (medziročný nárast o 635 tis. EUR).

Prehľad prevádzkovej a správnej réžie za rok 2021

Rok	2021 v EUR	2020 v EUR	2019 v EUR
Náklady NsP	31 874 813	25 740 026	23 467 980
Náklady ÚR, ÚElaZP a ÚTP	3 739 804	3 435 255	3 231 102
Náklady bez ÚR, ÚElaZP a ÚTP	28 135 009	22 304 771	17 194 247
Prevádzková a správna réžia	13,29 %	15,40 %	15,97 %
z toho:			
Správna réžia	3,07 %	3,36%	3,70 %
Prevádzková réžia	10,22 %	12,04 %	12,26 %

ÚR – úsek riaditeľa

ÚElaZP – Úsek ekonomicko-informačný a zdravotných poisťovní
(okrem podnikateľských prevádzok)

ÚTP – Úsek technicko-prevádzkový

V Bardejove, 29.04.2022

Vypracoval: Ing. Mgr. Marián Petko, MBA
ekonomický námestník

III.2 ODDELENIE INFORMATIKY

a) REFERÁT ÚDRŽBY INFORMAČNEJ TECHNIKY

Personálne obsadenie

Systémový inžinier výpočtovej techniky: 3

V NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov používame tieto informačné systémy:

- a) medicínske: KNIS - Komplexný nemocničný informačný systém
S4M Mikrobiológia - IS pre pracovisko klinickej mikrobiológie
HEMO – IS pre transfúziológiu
PROMIS – IS pre ZZS
- b) ekonomické: Helios Orange.
- c) personálne a dochádzkové: VEMA PaM – Mzdy
VEMA DCH – Dochádzka
- d) IS pre verejné lekárne: Pharmacy HITT
- e) IS pre archiváciu RDG vyšetrení: Tatramed PACS
- f) antivírusový program: ESET PROTECT Essential On-Prem

Počítačová sieť pozostáva z rozvádzačov, prepínačov a samotnej kabeláže. Jednotlivé rozvádzače sú prepojené optickými káblami, v nich sú umiestnené prepínače a počítače k prepínačom sú pripojené metalickými káblami.

Počet fyzických serverov nemocnice je 11 ks, z nich virtuálne servre sú 4 ks, na ktorých beží 15 virtuálnych serverov. Používaný serverový operačný systém je Linux a MS Windows Server.

Počet pracovných staníc je 381, s operačným systémom Windows 7 Pro, na 180 pracovných staniciach je operačný systém Windows 10 Pro 64bit., v roku 2020 bol počet pracovných staníc 377 s operačným systémom Windows 7 Pro, na 85 pracovných staniciach bol operačný systém Windows 10 Pro 64bit. Starší operačný systém Windows XP Pro bol nainštalovaný ešte na 18 pracovných staniciach.

NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov používa Komplexný nemocničný informačný systém, to znamená, že všetky pracoviská sú medzi sebou navzájom poprepájané - žiadanky, výsledky vyšetrení a iné náležitosti sú komunikované v elektronickej podobe, čo výrazne urýchľuje diagnostiku a liečbu pacientov.

NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov je bezfilmovou nemocnicou, t. z. všetky rádiologické vyšetrenia sú ukladané na server PACS, na ktorý majú prístup všetky pracoviská nemocnice a vedia si takto uložené vyšetrenia kedykoľvek pozrieť. Pre externé zariadenia je možné dané vyšetrenia napáliť spolu s programom na prezeranie vyšetrení na CD/DVD.

V roku 2021 sme zabezpečili pripojenie niektorých budov a pracovísk do počítačovej siete a tiež doplnenie kamerových systémov, prístupových systémov a telefónov:

Káblové rozvody PC sietí a IP telefónov

- Doplnenie PC siete - Detské odd.,
- Oprava PC siete - OCOS,
- Doplnenie PC siete - OFBLR SValZ,
- Doplnenie PC siete - objednávanie pacientov - budova Riaditeľstva,
- Doplnenie PC siete pre WiFi anténu na neurologickom odd.,
- Doplnenie PC siete v budove riaditeľstva - Psychologická ambulancia,
- Doplnenie PC siete – Sádrovňa,
- Doplnenie PC siete – HTO,
- Doplnenie PC siete - Gyn. odd. CTG,
- Doplnenie PC siete - OZP, sklad potravín, sklad MTZ,
- Doplnenie PC siete – Kuchyňa,
- Doplnenie PC siete - Nádvorní pracovníci,
- Doplnenie PC siete - OFBLR SValZ laseroterapia,
- Doplnenie PC siete - OFBLR lôžková časť,
- Doplnenie PC siete - Sekčná sála, Pôrodné boxy,
- Doplnenie PC siete - Interné odd.

Kamerové a prístupové systémy, Televízne rozvody

- Zobrazovanie kamier na novej SBS,
- Zobrazovanie kamier - triediaca sestra urgentný príjem,
- Zobrazovanie kamier - vedúca kuchyne,
- Ovládanie vstupnej brány pre ambulancie ZZS z triážnej miestnosti,
- Dodávka a montáž novej kamery na UP od detského odd.,
- Dodávka prístupového systému - prístavba D,
- Ovládanie vstupnej brány LDCH z miestnosti VO - vlastnej ochrany na novom urgente,
- Rozširujúca karta do telefónnej ústredni, rozšírenie o 100 klapiek,
- Zobrazovanie kamier z expektačných lôžok na urgentnom prijme na interno-neurolog. ambulancii – sestra,
- Doplnenie kamery na vjazd cez bránu Ťačevská s rozpoznávaním SPZ,
- Namontovanie videovrátnika na pôvodnú SBS s prepojením na SBS na urgentnom prijme,
- Zobrazovanie kamier pri centrálnom pulte – OAIM,
- Prístupový systém na elektricky otvárané dvere na ODCH,
- Školenie - export kamerových záznamov pre potreby polície,
- Zapojenie TV signálu do TV na OAIM a Urgentnom prijme,
- Výmena kabelaže ku kamere na vstupe do NsP,
- Prístupový systém na chirurgické odd.

Softvérové vybavenie

- Úprava programu „Centrálna evidencia IU, PL a CV“,
- Úprava programu „Rozpočet“ pre generovanie dávky DRG za rok 2020,
- Úprava programu „Hardware“ – export údajov z faktúry za internet (Swan) do Heliosu,
- Úprava programu „Hardware“ – zmenený spôsob importu pracovísk z Vemy (csv),
- Úprava programu „Zošity“ – zmenený spôsob importu údajov z Vemy (csv).

Hardvérové vybavenie

- V roku 2021 sme pre potreby nemocnice kúpili:
42 pracovných staníc, 42 LCD monitorov a 22 tlačiarň.
 - > k 31.12.2018 bolo v prevádzke 352 počítačov (339 pracovných staníc a 13 serverov).
 - > k 31.12.2019 bolo v prevádzke 359 počítačov (346 pracovných staníc a 13 serverov).
 - > k 31.12.2020 bolo v prevádzke 390 počítačov (377 pracovných staníc a 13 serverov).
 - > k 31.12.2021 bolo v prevádzke 392 počítačov (381 pracovných staníc a 11 fyzických serverov na ktorých beží 15 virtuálnych servrov).

V Bardejove, 11.04.2022

Vypracoval: Ing. Ján Pasternák
systémový inžinier výpočtovej techniky

b) REFERÁT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

Personálne obsadenie

Manažér kybernetickej bezpečnosti: 1

Zabezpečuje efektívne zníženie rizika kybernetických útokov a ochranu NsP pred neoprávneným používaním jej informačných systémov, sietí a technológií.

Kybernetická bezpečnosť je stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov.

V mesiaci november 2021 sa v NsP Bardejov vykonal interný audit kybernetickej bezpečnosti pracovníkom firmy QM System. Požiadavkou tohto auditu bolo menovanie manažéra kybernetickej bezpečnosti v NsP Bardejov.

V mesiaci december 2021 bol menovaný manažér kybernetickej bezpečnosti a zároveň sa v NsP Bardejov vykonal audit kybernetickej bezpečnosti.

Vykonaním auditov a menovaním manažéra kybernetickej bezpečnosti sa splnili minimálne zákonné požiadavky. Audit odhalil veľa nedostatkov v používaní informačných systémov, ktoré budeme spoločne odstraňovať v nasledujúcich rokoch.

V Bardejove, 15.04.2022

Vypracoval: Ing. Peter Maruševský
manažér kybernetickej bezpečnosti

III.3 ODDELENIE STYKU SO ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI

Od roku 2018 sme po dohode s VŠZP prešli na ZS hradenú cez prospektívny rozpočet (ďalej len PRÚZZ). Celková výška PRÚZZ na rok 2021 bola stanovená vo výške 11 737 432 EUR. **Vyhodnocovanie PRÚZZ (limitované výkony) sa v roku 2021 neuskutočnilo z dôvodu vyhlásenia núdzového stavu a na základe opatrenia Úradu verejného zdravotníctva SR v súvislosti so zabránením šírenia infekčného ochorenia COVID-19.** VŠZP mala za rok 2021 uhradené výkony celkovo vo výške 14 993 850,84 EUR, čo je o 742 425,73 EUR (5 %) viac ako v roku 2020 a o 1 585 181,21 EUR (10,60 %) viac ako v roku 2019.

Od 01.01.2017 zdravotné poisťovne UNION a Dôvera sú vykazované podľa DRG systému. V UNION ZP bol dohodnutý globálny rozpočet vo výške 1 802 751,00 EUR. Vyhodnocovanie realizuje poisťovňa sumárne s ohľadom na poskytovateľa ako celok a na úrovni zadefinovaných skupín ZS (ambulantná ZS, SValZy a ústavná ZS). UNION mala za rok 2021 uhradené limitované výkony celkovo vo výške 1 790 986,82 EUR, odčítané boli extramurálne výkony. Uhradené bolo o 278 722,10 (15,6%) viac ako v roku 2020 a o 512 563,40 EUR (28,7%) viac ako v roku 2019. Čerpanie globálneho rozpočtu za rok 2021 bolo vo výške 99,6%.

V zdravotnej poisťovne Dôvera zmluvný objem na lôžkach bol dohodnutý vo výške 4 594 204 EUR, uhradený bol vo výške 4 437 276 EUR, odčítané boli extramurálne výkony. Úhrada na lôžkach je viac o 450 219,88 EUR (10,20%) ako v roku 2020 a o 1 047 087,00 EUR (23,60%) viac ako v roku 2019. Čerpanie prediktívneho rozpočtu za rok 2021 bolo vo výške 91,30 %.

ŠAS bol limit 463 906,00 EUR, ktorý bol dočerpaný. SValZ bol limit 1 059 336 EUR čerpanie bolo na 81,80%. Stacionárne bol limit 28 740 EUR čerpanie bolo na 83,10%.

Prehľad výkonov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní za rok 2021

Poisťovňa	Zmluvný objem	Vykázané výkony v EUR	Uznané výkony v EUR	Uhradené výkony v EUR
Všeobecná zdravotná poisťovňa				
Ambulantná ZS+JZS+stacionáre	1 479 480,00	1 299 995,08	1 167 291,99	1 691 808,39
SVLZ+CT+MR	2 686 550,00	2 394 565,44	2 231 638,83	2 686 550,00
Ústavná ZS	7 571 402,00	6 817 877,59	6 875 956,04	7 571 402,00
Limit. výkony	11 737 432,00	10 512 438,11	10 274 886,86	11 949 760,39
Nelimitované výkony		1 815 990,31	1 721 419,16	1 721 419,15
Verejná lekáreň		1 329 266,18	1 322 671,30	1 322 671,30
Celkom	11 737 432,00	13 657 694,60	13 318 977,32	14 993 850,84
Zdravotná poisťovňa Dôvera				
Lôžka+OHV+JZS,šzm	4 594 204,00	4 282 154,00	4 198 125,52	4 437 276,00
Stacionáre	28 740,00	23 987,00	23 903,00	23 903,00
Spec. amb. star.	463 906,00	470 552,43	472 738,68	472 738,68
SVLZ	1 059 336,00	969 096,78	866 761,70	866 761,70
Limit. výkony	6 146 186,00	5 745 790,21	5 561 528,90	5 800 679,38
Nelimit. výkony		1 221 875,65	1 142 840,50	1 142 840,50
Verejná lekáreň		559 280,45	559 280,45	559 280,45
Celkom		7 526 946,31	7 263 649,85	7 502 800,33
Union zdravotná poisťovňa				
Lôžková star.		1 425 266,11	1 364 518,85	1 307 931,27
Stacionáre		7 065,00	7 065,00	7 649,37
Spec. amb. star.		153 343,17	132 869,68	146 949,57
SVLZ		308 546,57	297 383,50	328 456,61
Limit. výkony	1802 751,00	1 894 220,85	1 801 837,03	1 790 986,82
Nelimit. výkony		193 774,99	158 776,34	158 776,34
Verejná lekáreň		107 660,12	106 275,91	106 275,91
Celkom		2 195 655,96	2 066 889,28	2 056 039,07

Prehľad výkonov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní za rok 2020

Poisťovňa	Zmluvný objem	Vykázané výkony v EUR	Uznané výkony v EUR	Uhradené výkony v EUR
Všeobecná zdravotná poisťovňa				
Ambulantná ZS+JZS+stacionáre	1 433 292,00	1 056 696,22	792 301,20	1 433 295,00
SVLZ+CT+MR	2 609 130,00	2 222 089,05	2 053 153,90	2 609 130,00
Ústavná ZS	7 378 859,00	6 200 250,43	5 867 759,12	7 379 159,00
Limit. výkony	11 421 281,00	9 479 035,70	8 713 214,22	11 421 584,00
Nelimitované výkony		1 684 234,28	1 632 818,22	1 632 788,22
Verejná lekáreň		1 218 320,95	1 197 052,89	1 197 052,89
Celkom	11 421 281,00	12 381 590,93	11 543 085,33	14 251 425,11
Zdravotná poisťovňa Dôvera				
Lôžka+OHV+JZS,šzm	4 043 413,00	3 589 314,85	3 448 876,81	3 987 056,12
Stacionáre	28 740,00	22 442,00	22 442,00	22 442,00
Spec. amb. star.	406 506,60	310 213,48	326 908,77	326 908,77
SVLZ	947 220,00	869 840,43	753 738,79	753 738,79
Limit. výkony	5 425 880,00	4 791 810,76	4 551 966,37	5 090 145,68
Nelimit. výkony		1 108 501,32	1 016 478,39	1 016 478,39
Verejná lekáreň		416 144,42	416 144,42	416 144,42

Celkom		6 316 456,50	5 984 589,18	6522768,49
Union zdravotná poisťovňa				
Lôžková star.		1120 268,79	1 030 223,96	1 112 681,73
Stacionáre		5 430,00	5 430,00	5 814,95
Špec. amb. star.		100 858,34	88 938,68	100 631,31
SVLZ		250 583,32	255 369,10	312 051,37
Limit. výkony	1 550 094,00	1 487 140,45	1 379 961,74	1 512 264,72
Nelimit. výkony		170 694,89	140 483,20	140 483,20
Verejná lekáreň		131 366,05	131 366,05	131 366,05
Celkom		1 789 201,39	1 651 810,99	1 784 113,97

Prehľad výkonov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní za rok 2019

Poisťovňa	Zmluvný objem	Vykázané výkony v EUR	Uznané výkony v EUR	Uhradené výkony v EUR
Všeobecná zdravotná poisťovňa				
Ambulantná ZS+JZS+stacionáre	1 350 804,00	1 420 241,58	1 175 611,69	1 350 804,00
SVLZ+CT+MR	2 464 848,00	2 706 869,46	2 501 483,13	2 464 848,00
Ústavná ZS	6 988 798,00	6 057 989,73	5 865 159,75	6 988 798,00
Limit. výkony	10 804 450,00	10 185 100,77	9 542 254,57	10 804 450,00
Nelimitované výkony		1 528 544,69	1 467 028,43	1 467 028,43
Verejná lekáreň		1 154 439,15	1 137 191,20	1 137 191,20
Celkom	10 804 450,00	12 868 084,61	12 146 474,20	13 408 669,63
Zdravotná poisťovňa Dôvera				
Lôžka+OHV+JZS,šzm	3 390 189,00	3 187 486,86	3 061 019,26	3 390 189,00
Stacionáre	28 740,00	29 358,00	29 322,00	28 740,00
Špec. amb. star.	406 506,60	450 044,55	398 912,18	398 912,18
SVLZ	864 920,00	1 004 951,91	867 356,82	905 913,27
Limit. výkony	4 690 355,60	4 671 841,32	4 356 610,26	4 723 754,45
Nelimit. výkony		982 037,21	680 570,91	674 208,91
Verejná lekáreň		381 860,96	378 210,77	378 210,77
Celkom		6 035 739,49	5 415 391,94	5 776 174,13
Union zdravotná poisťovňa				
Lôžková star.		886 477,64	915 687,34	883 944,74
Stacionáre		7 065,00	7 050,00	7 520,98
Špec. amb. star.		111 503,90	95 619,73	99 469,70
SVLZ		277 104,08	275 364,52	287 488,
Limit. výkony	1 307 047,00	1 282 150,62	1 293 721,59	1 278 423,42
Nelimit. výkony		150 890,62	113 530,52	113 530,52
Verejná lekáreň		120 206,45	120 027,67	120 027,67
Celkom		1 553 247,69	1 527 279,78	1 511 981,61

Obložnosť - priemer na rok 2021 stanovená v transformačnom pláne - akútne lôžka - 80%, OAIM-78%, ostatné 83%. Obložnosť - skutočnosť - celý rok 2021 - akútne lôžka - 64,21%, OAIM-92,40%, ostatné 57,28%

V Bardejove, 22.04.2022

Vypracoval: Ing. Mária Šoltésová
odborný referent



Oddelenie styku so zdravotnými poisťovňami, NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov

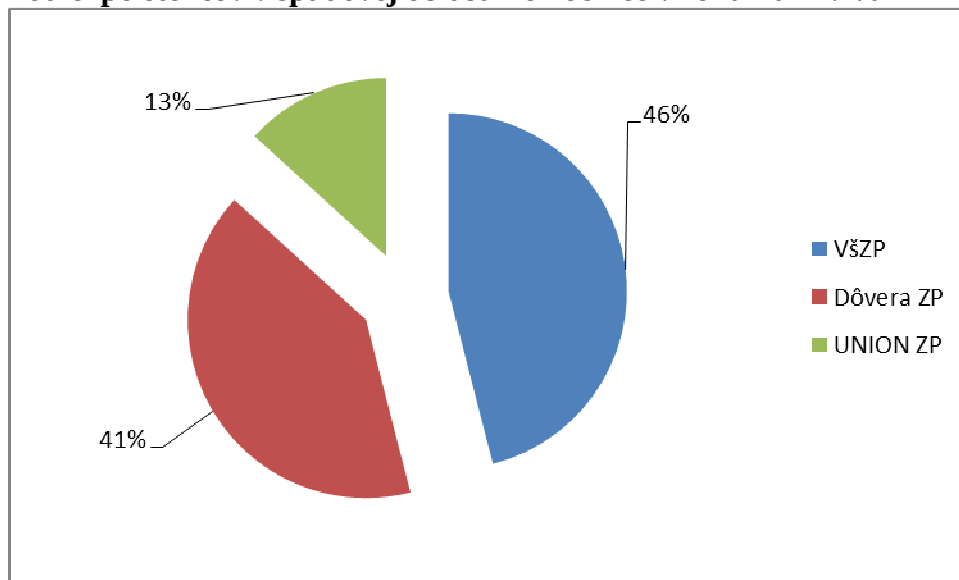
PREHLAD O PLNENÍ ŠTATISTICKÝCH UKAZOVATEĽOV ZA rok 2021

Oddelenie	POČET POSTELÍ	PLÁNOV. OŠETROV. DOBA	rok		2 021	FAKTUROVANÁ SUMA DO ZP ZA UKON.H (v EUR)
			PRIEM. OŠETROV. DOBA	VYUŽITIE POSTELÍ V %	POČET UKONČ. HOSPIT.	
Interné	36	6,00	6,15	85,60	1 814	1 343 041,00
<i>Cudzinci</i>					17	16 635,41
<i>Pacienti JIS</i>	5	4,00	3,75	59,51	283	222 190,00
Geriatrické	24	8,00	7,05	52,98	660	546 764,00
<i>Cudzinci</i>					2	3 462,00
Neurologické	26	6,50	6,45	58,13	839	663 092,00
<i>Cudzinci</i>					20	18 759,16
<i>Pacienti JIS</i>	6	7,00	6,69	66,16	213	162 416,00
Psychiatrické	36	17,00	14,82	61,92	535	628 119,00
<i>Cudzinci</i>					15	17 973,00
Pediatrické	21	5,00	4,85	64,07	990	559 996,00
<i>Cudzinci</i>					15	10 845,69
Gyn.-pôr.+OHV	45	5,50	5,26	58,19	1 780	1 190 313,00
<i>Cudzinci</i>					35	28 137,71
Traumat.+OHV	16	4,50	2,95	45,17	921	818 013,00
<i>Cudzinci</i>					22	21 052,80
<i>Pacienti JIS</i>	1	4,00	2,62	58,08	80	74 486,00
Chirur.+OHV	28	5,00	4,30	58,81	1 313	1 013 990,00
<i>Cudzinci</i>					37	24 906,60
<i>Pacienti JIS</i>	3	4,50	3,97	62,56	170	148 941,00
OAIM	4	5,90	8,33	92,40	157	617 799,00
<i>Cudzinci</i>					3	11 080,48
Novorodenecké	20	5,00	4,54	66,33	1 048	502 754,00
<i>Cudzinci</i>					21	10 127,09
OFBLR	30	11,00	9,81	43,53	477	318 302,00
<i>Cudzinci</i>					13	14 839,18
ODCH	32	20,00	17,22	68,17	459	1 153 584,00
<i>Cudzinci</i>					0	,00
SPOLU ZA ODD.	333		7,23	61,67	11 739	9 963 800,00
<i>Cudzinci za odd.</i>					200	177 819,12
Denný psychiatrický stacionár					1 010	15 214,00
<i>Cudzinci</i>					12	180,00
Denný kožný stacionár					1 599	23 691,00
<i>Cudzinci</i>					27	385,54
Denný neurologický stacionár					2 168	32 183,00
<i>Cudzinci</i>					94	1 374,50
Denný interný stacionár					82	1 244,00
<i>Cudzinci</i>					0	,00
Fakturovaná suma do ZP celkom					16 598	10 036 132,00
Fakturovaná suma do ZP cudzinci					333	179 759,16
Názov	Lôžka	Využ.lôž.	Poč.OŠD	Suma za OŠD	Priepust	Suma za priep.
ZOS+ŠPZ	36	90,02	11 795	140 478,65	464	788,80

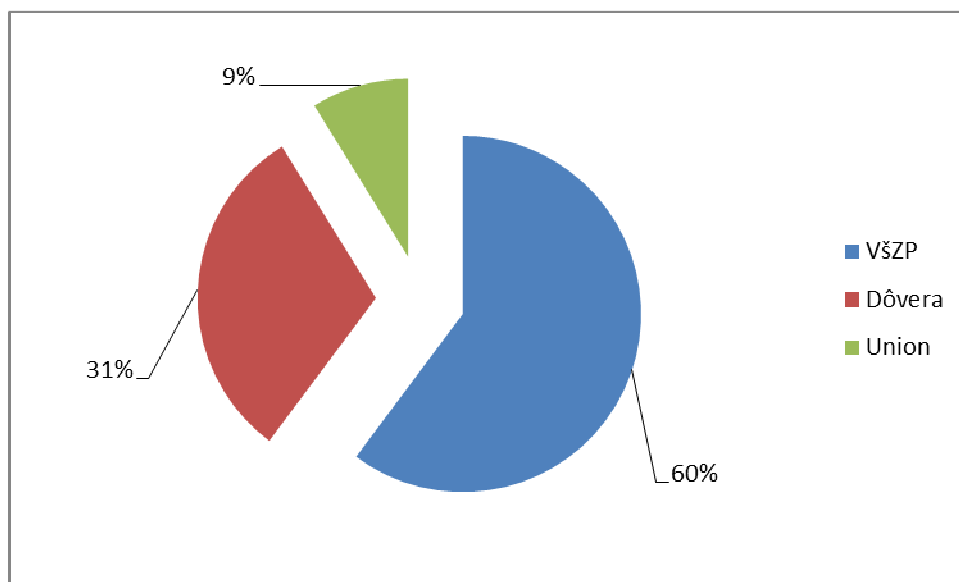
Suma celkom za ZOS a ŠPZ					141 267,45
Celkom za lôžka a ZOS, ŠPZ					10 357 158,61

V roku 2021 bol zaznamenaný nárast hospitalizácií oproti roku 2020 o 455 (o 3,80 %), ale pokles hospitalizácií oproti roku 2019 o 1386 (o 10,40%). Tento pokles rok 2021 a 2020 je z dôvodu vyhlásenia núdzového stavu a vzhľadom k tomu nebolo možné vykonávať plánované zákroky. Hospitalizovaní boli v čase vyhlásenia núdzového stavu len akútni pacienti.

Podiel poistencov v spádovej oblasti nemocnice v roku 2021 v %



Prehľad platieb od zdravotných poisťovní za rok 2021 v %



V Bardejove, 29.04.2022

Vypracoval: Ing. Mgr. Marián Petko, MBA
ekonomický námestník

III.4 ODDELENIE PRE DRG

Personálne obsadenie: referenti

Úlohou oddelenia je sledovať aktuálny stav pri zavádzaní nového úhradového mechanizmu, prispôbiť vykazovanie podľa nových štandardov. Spolupracovať s oddelením informatiky a oddelením styku so zdravotnými poisťovňami pre potreby ekonomických analýz.

Oddelenie DRG tiež spolupracuje s lôžkovými oddeleniami v prípade otázok vykazovania a celej problematiky DRG.

Od 1.1.2018 realizujú všetky poisťovne DRG systém vykazovania a úhrad.

Na kontrolu správneho vykazovania DRG výkonov využívajú oddelenia systém ICZ.

V roku 2021, tak ako aj v roku 2020 bol zaznamenaný pokles plánovaných hospitalizácií oproti roku 2019 a to z dôvodu pandémie COVID-19. Na druhej strane však bol zaznamenaný nárast hodnôt PCCL o 1 % - ťažká komplikácia a o 3 % - mimoriadne ťažká komplikácia.

Hlásenia DRG pre NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov 2021

Zák.sadzba	2017	2018	2019	2020	2021
ZS	950	990	969	1176	1235
CMI	0,80	0,84	0,90	0,90	0,89

Rok /Počet HP	CMI	Segment M v %	Segment O v %	Segment I v %	PCCL 0 v %	PCCL 1 v %	PCCL 2 v %	PCCL 3 v %	PCCL 4 v %	Priemer PCCL	Priemer DOD
2019/ 11220	0,89	84	15	1	65	16	8	7	4	0,70	6,95
2018/ 11059	0,87	81	17	2	68	14	8	7	4	0,69	7,04
2020/9398	0,91	82	17	1	64	15	7	8	6	0,76	7,1
2021/9626	0,99	79	20	1	66	11	8	8	7	0,79	6,87

CMI Casemix–index (CMI) vyjadruje priemernú ekonomickú náročnosť prípadu v sledovanom časovom období.

Segment M medicínsky

Segment O operačný

Segment I iný
je miera kumulatívneho efektu komorbidít a komplikácií jedného pacienta (CCL) vypočítavaná pre hosp. prípad

PCCL Hodnoty: 0= bez komplikácií; 1=ľahká CC; 2=stredne ťažká CC; 3=ťažká CC; 4=mim. ťažká komplikácia.

eCMI Casemix–index (CMI) za jednotlivé oddelenie

V Bardejove 22.04.2022

Vypracoval: Ing. Mária Šoltésová
odborný referent

III.5 ODDELENIE PRIAMÝCH PLATIEB

Personálne obsadenie: bez priameho obsadenia

Oddelenie v roku 2021 nemalo vytvorené pracovné miesto, určené iba pre toto oddelenie. Práca bola prerozdelená medzi ostatných pracovníkov. Hlavné úlohy oddelenia sú: rozvoj produktov a služieb, posilnenie zodpovednosti a motivácia pracovníkov za predaj služieb, podpora marketingu.

V rámci podpory príjmov mimo zdravotných poisťovní bol zavedený Katalóg služieb a zdravotných výkonov, ktorý informuje o všetkých poskytovaných službách a výkonoch, ktoré si môže pacient zakúpiť.

Pred každou ambulanciou je na viditeľnom mieste uverejnená Ponuka služieb na priamu platbu.

Úlohou oddelenia je neustále aktualizovať spomínané dokumenty, aby odrážali aktuálny stav. Tak isto v spolupráci s oddelením marketingu sledovať záujem o služby, vyhodnocovať ich a prinášať nové možnosti ďalšieho rozvoja priamych platieb.

V roku 2021 bolo vydaných alebo revidovaných 23 cenových výmerov, z ktorých si mohli pacienti vybrať upravené alebo úplne nové služby.

V Bardejove, 29.04.2022

Vypracoval: Ing. Mgr. Marián Petko, MBA
ekonomický námestník

III.6 ODDELENIE KONTROLINGU

Oddelenie kontrolingu v roku 2021 pravidelne mesačne/kvartálne pripravovalo a zostavovalo ekonomické podklady a analýzy pre finančnú komisiu, podklady pre zasadnutia Dozornej a Správnej rady a podklady pre MZ SR.

Údaje získavalo prevažne z účtovného programu HELIOS a programu Rozpočet.

Oddelenie zabezpečuje aj podklady pre tvorbu návrhu rozpočtu a rozpis jednotlivých položiek rozpočtu na nákladové strediská, zabezpečuje konzultácie pre zodpovedných pracovníkov ohľadom hospodárenia jednotlivých nákladových stredísk.

V Bardejove, 08.04.2022

Vypracoval: Tibor Čičvara
rozborár, rozpočtár

III.7 ODDELENIE VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA A VÝBEROVÉHO KONANIA

Cieľom Oddelenia verejného obstarávania a výberového konania, ktoré patrí pod Úsek ekonomicko-informačný a zdravotných poisťovní, je dodržiavať zákon č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní, ktorý upravuje zadávanie zákaziek na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb. Na tomto oddelení pracuje jedna pracovníčka, ktorá má odbornú spôsobilosť na vykonávanie činností, súvisiacich s verejným obstarávaním.

Vo verejnom obstarávaní je od 19. októbra 2018 povinná plná elektronizácia. NsP Sv. Jakuba n.o. od tohto termínu používa elektronickú komunikáciu v nadlimitných a podlimitných postupoch zadávania zákaziek zadávaných v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Od tohto termínu využíva bezplatný systém vedený Úradom pre verejné obstarávanie.

V roku 2021 boli zrealizovaná z integrovaného regionálneho operačného programu – „Vybudovanie traktu urgentnej medicíny“ posledná súťaž – Zdravotnícke vybavenie, ktorá bola rozdelená na časti:

1. Defibrilátor – víťazom sa stala firma Egamed s.r.o. Ratnovce.
2. Externý kardiostimulátor – víťazom sa stala firma Meditrade spol. s r.o. Bratislava.
3. Transportný pulzoxymeter – víťazom sa stala firma Fénix Bratislava s.r.o.
4. Nebulizátor – víťazom sa stala firma Fénix Bratislava s.r.o.
5. Resuscitačný vozík – víťazom sa stala firma Fénix Bratislava s.r.o.
6. Ventilačná technika – víťazom sa stala firma Chirana Medical a.s. Stará Turá.

V roku 2020 Ministerstvo zdravotníctva vyhlásilo výzvu na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok „Zníženie dopadov pandémie COVID-19“. Naša nemocnica sa zapojila do tohto projektu, bola úspešná a na základe toho bola vyhlásená súťaž na zdravotnícke prístroje – COVID 19. Táto súťaž bola ukončená v roku 2021 a jej súčasťou boli tieto prístroje:

1. Neinvazívna pľúcna ventilácia – víťazom sa stala firma Egamed s.r.o. Ratnovce
2. Infúzna technika – víťazom sa stala firma B.Braun Medical s.r.o. Bratislava
3. Defibrilátor – víťazom sa stala firma Egamed s.r.o. Ratnovce
4. EKG prístroj – víťazom sa stala firma Egamed s.r.o. Ratnovce
5. Germicídne žiariče – víťazom sa stala firma Fénix Bratislava s.r.o.
6. Monitor vitálnych funkcií – víťazom sa stala firma Egamed s.r.o. Ratnovce
7. Odsávačka – víťazom sa stala firma Media Comp s.r.o. Rovinka
8. Lôžka – víťazom sa stala firma Artspect spol. s r.o. Bratislava
9. USG prístroj – víťazom sa stala firma Unique Medical s.r.o. Bratislava

V roku 2021 NsP Sv. Jakuba vyhlásilo súťaž na Zdravotnícke vybavenie (ide o chýbajúce prístroje) – financovanie z operačného programu „Zníženie dopadov pandémie COVID-19“. Ide o prístroje USG, defibrilátor, monitor, odsávačka. Súťaž bude ukončená v roku 2022.

V roku 2021 sa na Oddelení verejného obstarávania:

- > uskutočnili **2 verejné obstarávania formou verejnej súťaže** cez Vestník Verejného Obstarávania,
- > uskutočnilo **34 prieskumov trhu**, ktoré boli zverejnené na našej web stránke,
- > zrealizovali **10 nákupov cez elektronické trhovisko**.

Úspory pre nákup zdravotníckej techniky boli vo výške 82 094,22 EUR oproti predpokladanej hodnote zákazky, t.j. 11,20 %. Úspory pre nákup tovarov v elektronickom kontraktáčnom systéme boli vo výške 61 721,97 EUR oproti predpokladanej hodnote zákazky, t.j. 25,97%.

Porovnanie počtu verejných obstarávaní, prieskumov trhu a elektronických aukcií:

ROK	Počet verejných obstarávaní /elektr. trhovisko	Počet prieskumov trhu	Počet elektronických aukcií
2019	4/8	38	8
2020	2/3	33	3
2021	2/10	33	10

Názov verejného obstarávania formou verejnej súťaže	Druh zákazky /počet uchádzačov	Úspora oproti predp.hodnoty	Úspora vo finan.vyjadr.
Zdravotnícke vybavenie	Tovar /2	13,20%	58 878,00
Zdravotnícke prístroje „Covid-19“	Tovar /3	8,20%	23 216,22
Názov v. obstarávania formou elektronického trhu	Druh zákazky /počet uchádz.	Úspora pri el. aukcii v %	Úspora vo finan.vyjadr.
Liečivá - Chinolóny	Tovar /2	8,00%	742,41,00
Liečivá - Antimykotiká	Tovar /1	0%	0,00
Liečivá - Metronidazol	Tovar /3	26,40%	652,00
Liečivá - Chemoterapeutiká	Tovar/2	3,4%	109,56
Liečivá - Antibiotiká	Tovar/2	6,7%	7 970,00
OOPP-respirátory – 1 polrok 2021	Tovar/10	91,47%	29 485,00
OOPP-respirátory – 2.polrok 2021	Tovar/21	67,00%	6 992,00
Albumín 20% 100 ml	Tovar/2	8,8%	500,00
Jednorazové ochranné rukavice	Tovar/13	35,90%	14 015,00
OOPP-overaly	Tovar/5	14,30%	1256,00

Názov výberového konania prieskum trhu - obálkový	Druh zákazky/ počet uchádzačov		
Ovocie a zelenina I.Q.2021	Tovar /3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Ovocie a zelenina II.Q. 2021	Tovar /3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Čerstvé mäso rok 2021	Tovar /4	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Mäsové výrobky rok 2021	Tovar /4	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Hydinové výrobky rok 2021	Tovar/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Ovocie a zelenina III.Q.2021	Tovar /3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Chlieb a pečivo rok 2021	Tovar /2	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Ovocie a zelenina IV.Q.2021	Tovar /2	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Dezinfekcia	Tovar/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Nákup stoličiek	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Nákup čistiaceho vozíka	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Dávkovač na dezinfekciu	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Nerezový vozík	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Mrazená zelenina a ryby	Tovar/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Stavebné úpravy-neurológia	Stavebné práce/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Asfaltovanie	Stavebné práce/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Podlaha PVC - OCOS	Stavebné práce/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Stavebné úpravy - interné	Stavebné práce/2	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Automatizované dvere – ODC	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Dodávka a osadenie okien - riaditeľstvo	Stavebné práce/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Dodávka a osadenie okien - OKB	Stavebné práce/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Kancelársky papier	Tovar/2	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Čistiace prostriedky	Tovar/2	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Automatizované dvere-interné oddelenie	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Zvýšenie kvality v SZ-úprava	Služba/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Podlaha PVC – Špecializované zariadenie	Stavebné práce/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Prístroj – POCT-PCR	Tovar/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Stavebné úpravy WC ženy – hlavný monoblok	Stavebné práce/3	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Zdravotnícka obuv	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Reklamné služby	Služba/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Dezinfekčná brána	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Kompresor – výroby vzduchu (Covid-19)	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva
Automatizované dvere- oddelenie –Covid-19	Tovar/1	nízka hodnota	Zverejnená výzva

Koeficient súťaživosti bol v roku 2021: 2,98, 2020: 2,82, 2019: 2,23.

V Bardejove , 26.04.2022

Vypracoval: Ing. Mária Šoltéssová - odborný referent
verejného obstarávania a výberového konania

III.8 KOORDINÁTOR PRE KNIS

V priebehu roka 2021 sa pokračovalo v zlepšovaní nemocničného informačného systému KNIS, bolo spracovaných niekoľko návrhov na zlepšenie funkčnosti nemocničného informačného systému KNIS.

Každé tri mesiace prebehol upgrade systému, postupne boli zapracovávané požiadavky jednotlivých pracovísk za účelom zjednodušenia práce s informačným systémom, prípadne zmeny vyplývajúce zo zmeny zákona. Vytvorili sa rôzne prepojenia medzi jednotlivými oknami v moduloch LCS za účelom urýchlenia práce s informačným systémom. Kontinuálne prebieha postupné dopĺňanie elektronických foriem rôznych druhov tlačív, pripravuje sa vedenie liekovej dokumentácie cez informačný systém.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: MUDr. Michal Bartko
koordinátor pre KNIS

III.9 KNIŽNICA

Personálne obsadenie

Referent knižnice: 1

Materiálno – technické vybavenie

Knižnica je umiestnená na II. poschodí v Pavilóne riaditeľstva. Pri práci sa používali:

počítač LG-52 MAX,
tlačiareň HP Laser Jet 1020,
kopírovací stroj Konica Minolta - Bizhub 225i
stroj na viazanie hrebeňovej väzby Pulsar 300.
skartovací stroj DAHLE typ22114

Úroveň poskytovaných služieb

Stav knižničného fondu k 31.12.2017 bol 22 788 knižničných jednotiek
Stav knižničného fondu k 31.12.2018 bol 22 793 knižničných jednotiek
Stav knižničného fondu k 31.12.2019 bol 22 871 knižničných jednotiek
Stav knižničného fondu k 31.12.2020 bol 22 892 knižničných jednotiek
Stav knižničného fondu k **31.12.2021** bol **22 922** knižničných jednotiek
(z toho odborná literatúra 20 496 a 2 426 knižničných jednotiek krásna literatúra pre dospelých)

V roku 2021:

- zvýšil sa stav o 9 kníh kúpou a 21 kníh darom,
- prichádzalo 10 titulov vo forme časopisov (z toho 5 titulov zahraničných) bez zmeny,
- uskutočnilo sa 152 výpožičiek (viac bolo žiadaných absenčných výpožičiek u kníh ako u časopisov /počet výpožičiek sa zvýšil o 83/,
- celkový počet čitateľov, návštevných knižnice bol 77 záujemcov /stúpol počet o 7 záujemcov/,
- naplňal sa katalóg kníh v elektronickej podobe,
- kopírovanie xerox článkov,
- viazanie hrebeňovou väzbou,
- skartovanie dokumentov.

V Bardejove, 15.03.2022

Vypracoval : Alena Šoltýsová
referent knižnice

III.10 PODATEĽŇA

Personálne obsadenie

1 referent v pracovnom úväzku 0,5

V roku 2021 sa realizovali na podateľni tieto činnosti:

- evidencie faktúr elektronickou formou,
- evidencia všetkých odoslaných zásielok, ich odoslanie,
- evidencia doporučených došlých zásielok, ich prevzatie.
- príjem, evidencia a odovzdanie elektronickej pošty

V Bardejove , 15.03.2022

Vypracoval: Alena Šoltýsová
referent podateľne

III.11 BUFETY

NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov v rámci podnikateľskej činnosti prevádzkuje **3 bufetové jednotky:**

- Hlavný bufet, Bufet v pavilóne LDCH a Zdravá výživa.

Personálne obsadenie

Vedúca Bufetov: Ľudmila Gajdošová

Celkový počet zamestnancov: 8

Hlavný bufet: 4

Bufet v LDCH: 2

Zdravá výživa:: 2

Analýza hospodárenia

Hlavný bufet: Tržby za vlastné výkony a predaný tovar oproti rozpočtu boli vyššie o 4 841 Eur.

Zdravá výživa: Tržby za vlastné výkony a tovar boli oproti rozpočtu nižšie o 833 Eur.

Bufet LDCH: Tržby za vlastné výkony a tovar boli oproti rozpočtu vyššie o 7 582 Eur.

V súlade s epidemiologickými opatreniami COVID–19 sa výrazne znížil aj počet zákazníkov. Ostala nám v podstate iba klientela z radov zamestnancov. Ovplyvnilo to tržby na všetkých troch bufetových jednotkách. V porovnaní s rokom 2020 sa tržby stabilizovali s miernym nárastom.

Hlavný bufet	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	230 159	223 462	- 6 697
2020	184 287	164 528	- 19 759
2021	184 863	171 992	- 12 871

Bufet v pavilóne LDCH

2019	50 453	51 991	1 538
2020	40 552	36 680	- 3 872
2021	49 816	45 645	- 4 171

Zdravá výživa

2019	72 989	71 886	- 1 103
2020	66 347	61 045	- 5 302
2021	65 774	60 757	- 5 017

Spolu bufetové jednotky

2019	353 600	347 337	- 6 263
2020	291 186	262 253	- 28 933
2021	300 453	278 394	- 22 059

V Bardejove, 05.04.2022

Vypracoval: Ľudmila Gajdošová
vedúca bufetov**III.12 KVETINÁRSTVO**

V rámci podnikateľskej činnosti NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov prevádzkuje aj kvetinárstvo.

Personálne obsadenie:

1 predavačka – aranžérka na 1,00 úväzok.

1 predavačka – v rámci zastupovania.

Analýza hospodárenia:

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2019	48 975	36 932	- 12 043
2020	42 032	30 722	- 11 310
2021	55 770	46 013	- 9 757

Rok	Tržba v €	Nárast, pokles v €	Nárast, pokles v %
2019	42 997	+ 1 317	+ 4,00 %
2020	30 672	- 12 325	- 28,66%
2021	53 622	+ 22 950	+ 74,82%

V roku 2022 Kvetinárstvo zaznamenalo nárast tržieb v porovnaní s predchádzajúcim rokom, oproti minulému roku bolo v pluse o 15 235,00 €.

Z dôvodu opatrení ohľadom Covid-19 bolo naše kvetinárstvo Florea Decor v určitom období zatvorené.

Od : 01.01.2021 – 20.04.2021.

01.12.2021 - 13.12.2021.

Návrhy na zlepšenia poskytovaných služieb

- zviditeľniť predajňu kvetinárstva Florea Decor na oddeleniach a ambulanciách vhodnou reklamou,
- podporiť informovanie okolia NsP letákmi, propagovať pravidelnosť zliav na tovar a služby,
- čo najviac sa prispôbiť potrebám a požiadavkám zákazníka.

V Bardejove 19.04.2022

Vypracoval: Ľubica Balaščáková
predavačka

IV. Úsek technicko – prevádzkový

Úsek technicko-prevádzkový patrí pod priame riadenie riaditeľa.

IV.1 ODDELENIE ZDRAVOTNÍCKEJ TECHNIKY, INVESTÍCIÍ A PREVÁDZKY

a) REFERÁT ÚDRŽBY ZDRAVOTNÍCKEJ TECHNIKY

Zabezpečuje servis, dodávku, evidenciu a štatistické hlásenie o zdravotníckej technike. Objednáva zdravotnícku techniku a náhradné diely ku zdravotníckej technike a vedie ich skladovú evidenciu.

Náklady na údržbu zdravotníckej techniky predstavovali čiastku:

Rok 2021	235.735.- €
Rok 2020	230.710.- €

Z toho náklady na údržbu MR prístroja v roku 2021 boli v hodnote: 80.007.-€.

Hlavnými dodávateľmi servisných prác sú:

PULImedical Bratislava, Egamed Piešťany, B.Braun Bratislava, Eurolab Lambda Trnava, Fénix Vrbové, ULTRAMED Bratislava, SIEMENS Bratislava, MIJA-MED Svidník, DARTIN Prešov, INTES Poprad, MEDIS Nitra, MESSER Medical Nové Mesto nad Váhom, SYSMEX Bratislava, ZOLS Nitra, E-BA Bratislava, EL-VIS Stročín, MEDSOL Nitra, DISPOMED Košice a iné.

Charakteristika stavu vybavenia zdravotníckeho zariadenia prístrojovou technikou

Vybavenosť nášho zdravotníckeho zariadenia prístrojovou technikou bola v roku 2021 doplnená nasledovne:

Názov prístrojovej techniky	Suma v €
AIRVO 2 /Interné oddelenie/ COVID	5.899,20. €
Horúcovzdušný sterilizátor /Ortopedická ambulancia/	2.084,40.-€
Laboratórny chladiací box /Vakcináčne centrum/ COVID	2.070,60.€
Defibrilátor /Vakcináčne centrum/ COVID	1.560.- €
Prisma VENT 50-C /Interné oddelenie/ COVID	7.200.- €
Lehátko vyšetrovacie /Ortopedická ambulancia/	2.574.- €
Drenážna odsávačka /Chirurgické oddelenie/ COVID	4.634,57.- €
Príslušenstvo pre operačný stôl /OCOS/	5.497,80.-€
Detská polohovateľná posteľka /Detské oddelenie/	1.173.-€
Lehátko /Vakcináčne centrum/ COVID	1.374.-€
Elektrická odsávačka – 2 ks /OAIM/ COVID	4.464.-€
Elektrická odsávačka /Interné oddelenie/ COVID	2.232.-€
Prístroj DESIMEDOS /ZZS/ COVID	2.410,80.-€
Sterilizátor /OLM – pracovisko klinickej mikrobiológie/ COVID	2.685,60.- €
EKG prístroj /Novorodenecké oddelenie/ COVID	1.320.-€
Skriňový hlbokomraziaci box /Nemocničná lekáreň/ COVID	7.669,20.-€
Elektrická odsávačka /Gynekologicko-pôrodnické odd./ COVID	4.781,76.-€
Elektrické lôžko /Neurologické oddelenie/ COVID	3.495,60.-€
Elektrické lôžko /Interné oddelenie/ COVID	3.495,60.- €

Infúzna technika /Interné oddelenie/ COVID	15.619,20.-€
Infúzna technika /Chirurgické oddelenie/ COVID	7.118,40.-€
Infúzna technika /Gynekologicko-pôrodnické odd./ COVID	2.978,40.-€
Infúzna technika /Novorodenecké oddelenie/ COVID	2.978,40.-€
Infúzna technika /Neurologické oddelenie/ COVID	4.249,20.-€
Infúzna technika /Detské oddelenie/ COVID	1.489,20.-€
Intubačný bronchoskop /OAIM/	17.618,40.-€
Chladiaci box /OLM – pracovisko hematologicko - transfúziologické/ COVID	5.998,80.-€
Spolu:	124.672,13.-€

Vybudovanie traktu urgentnej medicíny:

Názov prístrojovej techniky	Suma v €
Operačný stôl	62.248,80.-€
Elektrochirurgický prístroj	10.351,32.-€
Kúpacie lehátko – 2 ks	6.917,76.-€
Pojazdné RTG C-rameno	90.000.-€
Anestéziologický prístroj	84.696.-€
Pojazdný RTG prístroj – 2 ks	186.000.-€
Ventilátor – 2 ks	36.000.-€
Ventilátor AURA V – 6 ks	243.360.-€
Infúzna technika	109.140.-€
Centrála infúznej techniky	20.940.-€
Germicídny systém	14.358.-€
Defibrilátor – 4 ks	39.792.-€
Externý kardiosťimulátor	1.536.-€
Transportný pulzoxymeter – 4 ks	12.768.-€
Multifunkčné kreslo – 4 ks	7.296.-€
Spolu:	925.403,88.-€

Názov prístrojovej techniky	
Mammomat Inspiration /Rádiologické oddelenie – Mamograf pracovisko/	prenájom
Horúcovzdušný sterilizátor /Chirurgické oddelenie/	prenájom
Výšetrovací lampa /Ortopedická ambulancia/	prenájom
Resuscitačné lôžko /Interné oddelenie – JIS/	prenájom
USG prístroj /Ortopedická ambulancia/	prenájom
Jednodverová myčka /Oddelenie centrálnej sterilizácie/	prenájom
Elektrokonvulzívny prístroj /Psychiatrické oddelenie/	prenájom
Monitor – 2 ks /Rádiologické oddelenie – Mamograf pracovisko/	prenájom

Na dezinfekciu povrchov a vzduchu používame 350 ks germicídnych žiaričov, v roku 2021 dodaných 108 ks.

Medicinálne plyny

Dodávka medicínálnych plynov je z prevažnej časti zabezpečovaná zo zásobníka na kyslík medicínálny kvapalný o objeme 10 836 l a doplnkovo taktiež z tlakových fliaš medicínálnych plynov. Náklady za prenájom zásobníka na kyslík medicínálny kvapalný a tlakových fliaš medicínálnych plynov predstavovali čiastku:

Rok 2021	64.197,61.-€
Rok 2020	24.967,31.- €
Rok 2019	15.582,44.- €

Náklady za dodávku kvapalného medicínálneho kyslíka predstavovali čiastku:

Rok 2021	117.620.-€
Rok 2020	51.077,33.-€
Rok 2019	35.019,43.- €

Nárast nákladov za dodávku kvapalného medicínálneho kyslíka v súvislosti s COVIDOM je 66.542,67.- € /138 630 l/, v roku 2020 16.057, 90,- € /33 492 l/.

Náklady na opravu a revíziu rozvodov medicínálnych plynov predstavovali čiastku: **77.537,80.-€, v roku 2020 11.369,-€**. Z toho náklady na opravu v r. 2021 Interné oddelenie COVID: 26.159.-€ .

V Bardejove, 28.04.2022

Vypracoval: Jozef Chlebovský
technik pre ZT

b) REFERÁT INVEŠTIČNEJ VÝSTAVBY A STAVEBNÝCH PRÁČ

Nemocnica je pavilónového typu, ktoré sú rozmiestnené na 42 ha pozemku. V Pavilóne hlavný monoblok sú umiestnené akútne oddelenia s ambulanciami a v Pavilóne LDCH chronické oddelenia s ambulanciami. V ďalších pavilónoch sú umiestnené ďalšie pracoviská zdravotnej starostlivosti, podporné prevádzky a obchodné prevádzky.

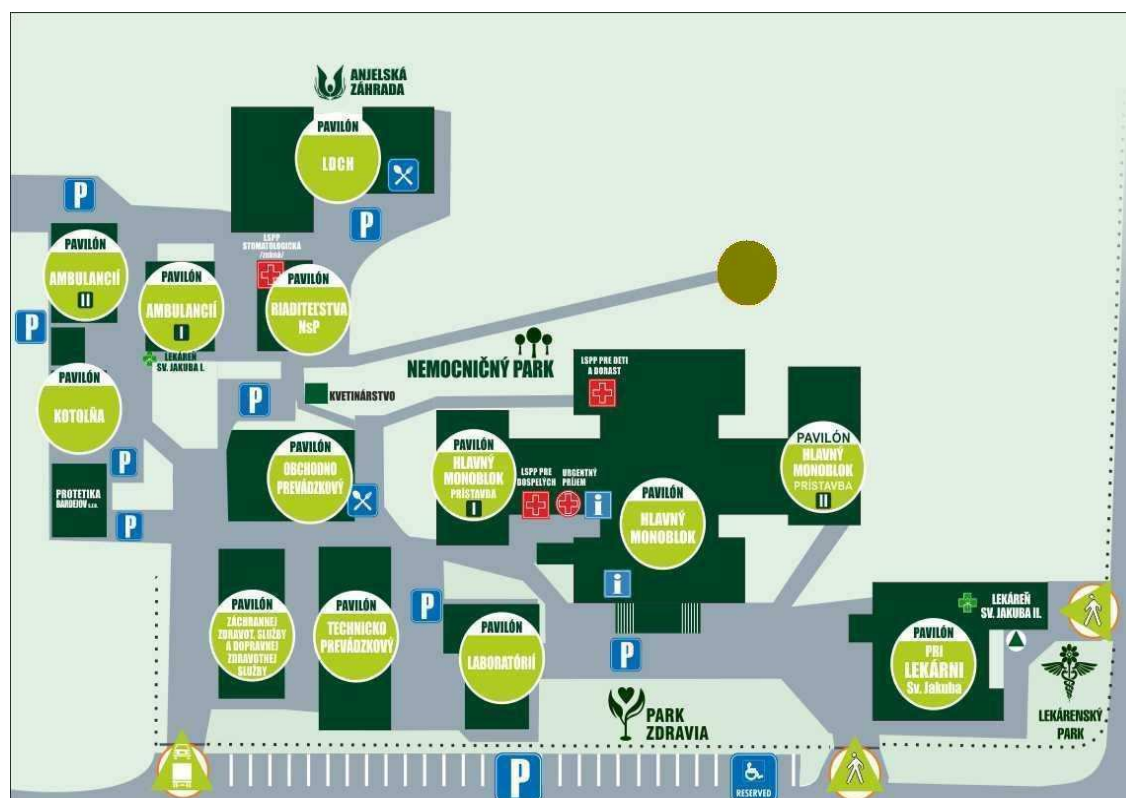
NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov vlastní pavilóny a budovy v areáli NsP Sv. Jakuba, n.o., Sv. Jakuba 21, Bardejov.

Celková rekapitulácia a využiteľnosť budov				
zastavaná plocha m ²	podlahová plocha m ²	využiteľnosť v %		
		NsP	cudzí	nevyužitá
14 454	42 791	86,22	8,44	5,34

Z celkového počtu budov, v ktorých sa poskytuje zdravotná starostlivosť, je cca 75 % budov zateplených a 97 % okien je vymenených za drevené eurookná alebo plastové okná s izolačným dvojsklom.

Vykurovanie jednotlivých budov v areáli nemocnice je decentralizované a zabezpečujú ho 3 plynové kotolne s kondenzačnými plynovými kotlami.

Orientačný plán areálu NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov



Realizované investičné akcie, stavebné úpravy a opravy objektov v roku 2021:

Z plánovaných stavebných úprav boli v priebehu roka 2021 realizované práce podľa schváleného plánu investícií, plánu údržby dodávateľským spôsobom a plánu nábytku dodávateľským spôsobom.

Plán investícií na rok 2021***skutočnosť***

1	Vybudovanie traktu urgentnej medicíny – časť neoprávnená sadové úpravy	12 818 €
2	Stavebné úpravy – verejné WC ženy v Hlavnom monobloku – 2.NP	9 466 €
3	Výmena okien v pavilóne riaditeľstva	21 494 €
4	Ubytovňa - parkovisko	0 €
5	Stavebné úpravy na psych. oddelení	0 €
6	Stavebné úpravy na neurologickom oddelení – vstupná hala + izby	33 155 €
7	Stavebné úpravy na oddelení LDCH – vstupné dvere	7 430 €
8	Stavebné úpravy ambulantnej časti gyn. pôr. oddelenia + 2 ks protipožiarne dvere D1	0 €
9	Plastové dvere + PVC na rampach detské oddelenie	0 €
10	Stavebné úpravy starých operačných sál na chirurgickom oddelení	0 €
11	Vakcinačné centrum	39 990 €
12	Výmena okien v pavilóne laboratórií	14 744 €
13	Výmena okien v pavilóne obchodno-prevádzkovom (bufet)	0 €
14	Stavebné úpravy – FBLR rozšírenie lymfodrenážneho pracoviska	0 €
15	Celoplošná izolácia plochých striech – kotolňa	0 €
16	Celoplošná izolácia plochých striech – pavilón Hlavný monoblok časť C1 (novorodenecké)	0 €
17	Prístupový chodník k urgentnému príjmu pri lekární Sv. Jakuba II.	4 496 €
18	Prístrešok pri Patológii	0 €
19	Výmena vstupných dverí na OFBLR	13 970 €
20	Šatne pre personál v pavilóne LDCH	0 €
21	Rozšírenie dverného otvoru JIS Detské	3 933 €
22	Rozšírenie čakárne pre detskú amb. - pavilón LDCH	0 €
23	Stavebné úpravy - nadštandardná izba na Internom oddelení	28 819 €
24	Stavebné úpravy OAIM v Hlavnom monobloku D1 (staré)	0 €
25	Stavebné úpravy sociálnych zariadení ZOS, ŠZ	21 512 €
26	Výmena podlahy (dlažba) - Pavilón Riaditeľstvo I.NP	2 610 €
27	Ortopedická ambul.	10 864 €

Investície navyše oproti rozpočtu na rok 2021

PVC operačné sály (OCOS)	8 953 €
PVC vestibul Špec. zariadenia	4 036 €
Práce navyše na VTUM (urgentný príjem)	13 915,00 €
Automatické a mechanické teleskopické dvere Interné odd.	17 720 €
Automatické teleskopické dvere Chirurgické odd.	6 041 €
Miestnosť – šatňa COVID 19 Interné odd.	4 590 €

Investície 2021 celkom:**280 556 €**

Údržba dodávateľským spôsobom na rok 2021

		skutočnosť
1.	Rozšírenie dverných otvorov na chirurgickom oddelení	0 €
2.	Okna kotolňa - denná miestnosť	0 €
3.	Výmena PVC na chodbe - psych. oddelenie (otvorená časť)	0 €
4.	Obložky dverných zárubní z PVC	0 €
5.	Oprava plochých striech	0 €
6.	Vyspravenie krycej vrstvy výstuže - výmenník Hlavný monoblok	0 €
7.	Stavebné úpravy tmavej komory – mamograf RDG oddelenie	0 €
8.	Asfaltovanie + dopravné značenie	5 014 €
9.	Dlažba chodba Ambulancie II	0 €
10.	Oprava podlahy garáže RZP - S	0 €
11.	Výmena okien a balkónových dverí – ubytovňa	10 235 €
12.	Oprava podlahy skladu - nemocničná lekáreň	1 038 €
13.	Prístrešok pre bicykle zamestnancov	0 €
14.	Altánok pre denný psych. stacionár	0 €

Údržba dodávateľským spôsobom navyše nezahrnuté v rozpočte 2021

Siete proti hmyzu, žalúzie podľa schválených požiadaviek	1 572 €
Vetranie šatní Ambulancie I.	2 911 €
Vakcinačné centrum – rozšírenie el. siete, dopln. prístrešku, maľovanie chodby	3 811 €
Oprava PVC chodba ODCH	418 €

Údržba dodávateľským spôsobom 2021 celkom:

24 999 €

Nábytok dodávateľským spôsobom na rok 2021

		skutočnosť
1.	Nábytok Vakcinačné centrum	6 129 €
2.	Nábytok Ortopedická ambulancia	4 453 €
3.	Nábytok VTUM - OAIM	26 883 €
4.	Nábytok VTUM - Urgent	3 271 €
5.	Nábytok Vyšetrovňa - Neurologické oddelenie	0 €
6.	Nábytok Šatníková skriňa Chirurgické oddelenie	210 €
7.	Nábytok Šatníková skriňa Gynekologické oddelenie	223 €
8.	Nábytok RDG	0 €
9.	Nábytok Polyfunkčná miestnosť TaRCH	564 €
10.	Nábytok Vedúca sestra OCS	0 €
11.	Nábytok Kartotekové skrine - všeobecná detská ambulancia II.	414 €
12.	Nábytok Šatníkové skrine RZP	0 €
13.	Nábytok Chirurgická ambulancia II.	0 €
14.	Nábytok Lekárska izba Psychiatrické oddelenie	0 €
15.	Nábytok Všeobecná ambulancia - Riaditeľstvo	0 €
16.	Oterové dosky podľa schválených požiadaviek	0 €
17.	Nábytok Neurológia - nadštandardné izby	1 271 €

Nábytok dodávateľským spôsobom navyše nezahrnuté v rozpočte 2021

Interné – nadštandardná izba	375 €
Psychologická ambulancia	2 684 €
Interné - lekárska izba	2 335 €
Nábytok - RZP	324 €
FBLR - nábytok	936 €
Neurologická ambulancia - kartotéky	624 €
Nefrologická ambulancia - kartotéky	510 €
Odberové okienka MOM I.	258 €

Nábytok dodávateľským spôsobom 2021 celkom:**51 464 €**

Práce navyše investičného charakteru, údržby dodávateľským spôsobom a nábytku vznikli z aktuálnych potrieb a požiadaviek jednotlivých oddelení, resp. pravidelných kontrolných dní, ktoré boli prerokované a odsúhlasené na poradách vedenia NsP Sv. Jakuba n.o. Bardejov.

Nerealizované práce v pláne boli po prehodnotení finančných prostriedkov a priorít zastavené a presunuté do plánu na rok 2022, alebo podľa priorít na ďalšie obdobie.

Nadalej pokračovali dokončovacie práce na stavbe „Vybudovanie traktu urgentnej medicíny NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov“. V decembri 2020 bolo zahájené kolaudačné konanie na ukončenej stavbe projektu „Vybudovanie traktu urgentnej medicíny NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov“. Právoplatné kolaudačné rozhodnutie bolo vydané dňa 25.01.2021. Následne po vybavení pracovísk urgentného príjmu a OAIM nábytkom a prístrojovou technikou bola zahájená prevádzka vybudovaných pracovísk. Koncom roka 2021 boli započaté prípravné práce na projekte „Plán obnovy“

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: Jozef Balaščák
technik pre investičnú výstavbu

c) REFERÁT HOSPODÁRSKEJ PREVÁDZKY**Personálne obsadenie**

Celkový počet zamestnancov: 9 /na celý úväzok/

Vedúci Referátu: Ľuboslava Hankovská

1 pracovník sa stará o uskladnenie a likvidáciu nebezpečného odpadu, je zaškolený na manipuláciu s motorovou pílou a obsluhu čelného nakladača,

2 pracovníci sú zaškolený na obsluhu čelného nakladača,

1 pracovník – záhradník,

3 pracovníci – starostlivosť o údržbu dvora,

2 pracovníčky pracujú v sklade MTZ.

Sklady - zásobovanie

Zásobovanie nemocnice materiálom je priebežné podľa finančných možností nemocnice a požiadaviek oddelenia. Priestorové podmienky pre skladovaný materiál sú na dobrej úrovni.

Nádvorné práce a záhradník

Pracovníci referátu zabezpečovali denné zásobovanie lekárne, PKB, PKM a PHT destilovanou vodou a chemikáliami, denný prevoz stravy do nemocničného bufetu, zastupovanie šoféra pri prevoze stravy, všetky sťahovacie práce, čistenie lapača tukov, čistenie kobercov a vstupných rohoží, čistenie prístreškov od trusu holubov a vývoz smetia z pavilónu LDCH. Zbierajú a triedia druhotné suroviny (papier, sklo, plasty), na ktoré je zabezpečený kontajner.

Pracovníci referátu počas roka 2021 udržiavali čistotu a poriadok chodníkov, ciest, skladov a zabezpečovali kosenie, ošetrovanie trávnikov, ošetrovanie a vysádzanie kvetinových záhonov, orezávanie stromov, strihanie živých plotov a ostatných porastov v NsP. V zime zabezpečovali údržbu a schodnosť všetkých komunikácií. Pravidelne upravovali terén po poruchách rozvodov a prejazde

ťažkých mechanizmov po trávnikoch. Po veternej smršti bolo likvidovanie spadnutých konárov a úprava porastov.

Štyria pracovníci vykonávali postreky pri Covidových pacientoch, ku ktorým ich privolala Vlastná ochrana na všetkých oddeleniach NsP. Spolupracujeme aj pri preberaní dodávok vakcín proti ochoreniu Covid 19.

V roku 2021 sa vysadilo 190 kvetov do kvetináčov, pri oddelení urgentného príjmu sa skrášil terén a vytvoril sa nový záhon.

Materiálno-technické vybavenie

- > malotraktor Kubota BX 2350, ktorý má prídavné zariadenia na mulčovanie, odhrňanie a nakladanie materiálu,
- > malotraktor Kubota 1220,
- > multikar fumo, ktorý má zariadenie na odhrňanie snehu,
- > kosačky,
- > krovinorez,
- > ručná motorová píla,
- > tlakový čistič, ktorý sa používa na čistenie rohoží,
- > drvič konárov.

Sklad MTZ

Jedna pracovníčka - na plný úväzok zabezpečuje zásobovanie a výdaj materiálu na údržbu, čistiace prostriedky a drobný hmotný majetok.

Druhá pracovníčka - na polovičný úväzok zabezpečuje výdaj zo skladu tlačív a kancelárskych potrieb, v rámci druhej polovice úväzku zabezpečuje prevádzku Ubytovacieho zariadenia.

Materiálno-technické vybavenie

Výdaj a príjem materiálu je zabezpečený počas celého roka. Zásobovanie skladu je priebežné podľa požiadaviek oddelení. Priestorové podmienky pre daný skladovaný materiál sú na dobrej úrovni.

Zo skladu MTZ bol vydaný materiál:

Rok /druh materiálu	Všeobecný materiál v €	Materiál na údržbu v €	Drobný hmotný majetok v €
2019	134 131	67 570	87 605
2020	97 251	66 826	104 247
2021	114 445	63 594	134 010

Všeobecný materiál:

- čistiace, pracie prostriedky, krajčírsky materiál, kancelárske potreby a tlačivá, ostatný materiál.

Materiál na údržbu:

- rezivo a materiál: elektroinštalačný, maliarsky, remeselnícky, hospodársky a technický.

Drobný hmotný majetok:

- nábytok a vnútorné zariadenie, kuchynské a jedálenské zariadenie, hospodárske, technické a dielenské prístroje, osobné ochranné pracovné pomôcky, bielizeň pre pacientov, nemocničná bielizeň.

Odpadové hospodárstvo:

Dôsledkom pandémie COVID 19 vzrástli náklady na vývoz nebezpečného odpadu.

Rok	Suma
2019	19 048
2020	75 407
2021	114 833

IV.2 ODDELENIE POaOBP

a) REFERÁT BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA PRI PRÁCI

Pre bezpečný výkon rôznych pracovných činností je nevyhnutná výchova zamestnancov k bezpečnosti pri práci. Cieľom tejto výchovy je zabezpečiť pre zamestnancov informácie – vedomosti najmä formou školení:

Vstupným školením pri nástupe do zamestnania, cyklickým školením plánované a systematicky podľa Zákona č.124/ 2006 Z.z. a diferencovane podľa rizika a nebezpečenstva vykonávanej práce.

Cieľom je opakovanie získaných vedomostí a doplnenie o nové aktuálne informácie. **Cyklické školenia boli aj v roku 2021 narušené v súvislosti so šírením pandémie COVID-19 a následným zákazom zhromažďovania.** Potrebné informácie boli zamestnancom aj naďalej poskytované formou „PRÍKAZNÝCH LISTOV riaditeľa v súvislosti s KORONAVÍRUSOM“ elektronicky do emailových schránok. Na tomto úseku bola činnosť BOZP zameraná na vykonávanie preventívnych opatrení so snahou predchádzať a zamedziť vzniku pracovných úrazov a chorôb z povolania.

V roku 2021 v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov boli zaevidované 6 registrované pracovné úrazy. Je to o 4 viac oproti roku 2020 /r. 2020 – 2 pracovný úraz/. V NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov nebol zaznamenaný smrteľný, ani závažný pracovný úraz, ani žiadna choroba z povolania. **V súvislosti s ochorením na COVID-19, v rámci práce v NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov bolo komisiou uznaných 41 ochorení zamestnancov.**

Časť zamestnancov NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov absolvovali lekárske prehliadky v súvislosti s prácou v zmysle platných právnych predpisov **(ostatný zamestnanci neabsolvovali kvôli nástupu ďalšej vlny pandémie COVID-19).** V roku 2021 išlo o zamestnancov pracujúcich na pracoviskách s nočnou prácou.

RÚVZ so sídlom v Bardejove dňa 08.09.2010 svojím rozhodnutím rozhodlo o začlenení do 3. kategórie práce (riziká) tri oddelenia - POKO, POTaRCH, Patológia - pracoviská s počtom pracovníkov 18. Tento stav pretrvával aj v r. 2021. Preventívne lekárske prehliadky na rizikových pracoviskách sa vykonávajú na Poliklinickom oddelení preventívnej medicíny našim lekárom pod dohľadom lekára PZS. Posledná preventívna prehliadka v súvislosti s prácou bola vykonaná v decembri 2019.

Vedenie NsP Sv. Jakuba, n.o. zlepšuje starostlivosť o zdravie všetkých zamestnancov a znižuje riziko vzniku pracovných a iných úrazov aj tým, že pracovníci používajú osobné ochranné pracovné prostriedky, ktoré sú na primeranej úrovni. Každoročne sa vybavujú jednotlivé oddelenia, podľa finančných možností, novou modernejšou prístrojovou technikou, vykonáva sa stavebná činnosť na zlepšenie pracovných podmienok a pracovného prostredia pre zamestnancov a pre kvalitnejšie poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre pacientov a klientov, ktorí sú v našom zdravotníckom zariadení hospitalizovaní alebo sú na vyšetrení.

b) REFERÁT PROTIPOŽIARNEJ OCHRANY

V roku 2021 činnosť protipožiarnej ochrany bola zameraná prevažne na preventívnu a kontrolnú činnosť a zároveň na predchádzanie možného vzniku požiaru.

V zmysle Zákona č. 314/2001 Z.z. a Vyhlášky č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii, ktorou sa určuje preventívna činnosť na zabránenie vzniku požiaru, boli vykonávané kontroly a preventívne protipožiarne prehliadky na pracoviskách NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov. Zistené chyby a nedostatky boli odstraňované priebežne.

Bola vykonaná revízia EPS dodávateľom Miroslavom Kavul'om. Pravidelne raz ročne je vykonávaná kontrola a revízia požiaro-technických zariadení (hydrantov a hasiacich prístrojov) oprávnenou dodávateľskou organizáciou na vykonávanie týchto činností. **Kontroly týchto zariadení boli v roku 2021 obmedzené v súvislosti s pokračujúcim šírením pandémie COVID-19 a následným zákazom návštev na oddeleniach a pracoviskách NsP.** Požiaro-technické zariadenia sú aj napriek tomu, pripravené v prípade potreby pre použitie na zdoľanie požiaru.

IV.3 ODDELENIE METROLÓGIE

Pracovníci oddelenia metrológie sú priamo podriadení riaditeľovi nemocnice.

Personálne obsadenie

a) **REFERÁT** metrológie pre laboratóriá na Pracovisku laboratórií životného prostredia OLM:

- RNDr. Klára Girašková MPH – zástupca metrológa pre laboratóriá, zabezpečuje metrologickú starostlivosť v súlade s požiadavkami normy ISO/IEC 17 025.

b) **REFERÁT** metrológie

- Ing. Marcela Királyová – metrológ, zabezpečuje metrologickú starostlivosť v súlade s požiadavkami normy ISO 9001.

V súlade so Zákonom o metrológii č. 157/2018 Z. z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa zástupca metrológa pre laboratóriá, metrológ, správcovia a užívatelia meradiel v NsP riadia:

- interným usmernením_Povinnosti zamestnancov v rámci metrologického procesu,
- smernicou SM-19 Metrologický poriadok pre LAB,
- smernicou SM-29 Metrologický poriadok,
- procesom 3.MET Starostlivosť o meracie zariadenia.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie

Na evidenciu určených meradiel, ktoré podliehajú metrologickému overeniu/kalibrácii, sa využíva v NsP softvérový program. Softvérový program generuje priebežne plán overenia/kalibrácie meradiel a vyznačí upozornenie pred uplynutím platnosti metrologickej kontroly. Metrologickú kontrolu meradla, z predmetného oddelenia, na požadovaný termín zabezpečí metrológ, formou písomnej objednávky.

Metrologickú kontrolu meradiel vykonáva akreditovaná organizácia:

- *Slovenská legálna metrológia* – dozinometre, konduktometre, mechanické kvapalinové tonometre, pH metre, pipety, spectrophotometre, váhy s neautomatickou činnosťou triedy presnosti.
- *Homola spol. s r.o.* – elektromechanické tlakomery krvi, monitory vitálnych funkcií (tlakový modul), lekárske teplomery, teplomery v mrazničkách PHT, teplomery vnútorného priestoru a vlhkomery.
- *akreditované pracovisko PLŽP NsP* – sklenené pracovné teplomery v chladničkách na uchovávanie liekov.

V súvislosti s pretrváváním ochorenia COVID-19, aj v roku 2021 bol zvýšený nákup digitálnych tlakomerov a lekárskeho teplomerov.

V Bardejove, 29.04.2022

Vypracoval: Marcela Királyová
metrológ

IV.4 ODDELENIE ENERGETIKY, VODNÉHO A TEPELNÉHO HOSPODÁRSTVA

Oddelenie energetiky, vodného a tepelného hospodárstva vo svojej náplni zabezpečuje schopnosť prevádzky technického a technologického zariadenia nemocnice a stredísk, okrem ZT a zariadení s výhradným servisným zabezpečením. Servis vyhradených technologických zariadení, ako aj revízie, sú zabezpečované dodávateľsky.

Oddelenie zhromažďuje údaje o nákladoch na zabezpečenie pracovísk energetickými médiami, ako aj ich prerozdelenie pre jednotlivých odberateľov a nájomcov.

Spotreba energetických médií	Spotreba médií /m ³ – kW/		Náklady v €		
Rok	2020	2021	2019	2020	2021
Spotreba ZP VO	630 689	674 820	259 775	265 314	276 681
Spotreba ZP Ubytovňa	36 435	41 423	18 146	16 864	29 770
Spotreba vody vlastná	38 141	41 577	45 206	42 985	44 094
Spotreba vody VVS	0	0	743	0	0
Voda z povrch. odtoku	13 754	14 346	14 247	13 535	15 821
Spotreba EE VO	1 631 037	1 752 540	226 108	220 385	241 598
Spotreba EE MO	10 400	10 504	2 347	2 957	3 017
Celkové náklady na energetické média			566 572	563 040	610 981

Komentár k tabuľkovej časti:

Spotreba zemného plynu u VO v roku 2021 sa zvýšila oproti roku 2020 o 44 131 m³. Náklady na zemný plyn u VO v roku 2021 narástli o 11 367.-€ z dôvodu zvýšenej spotreby zemného plynu.

Spotreba zemného plynu u MO sa v roku 2021 zvýšila oproti roku 2020 o 4 988 m³. Náklady na zemný plyn u MO v roku 2021 sa zvýšili o 12 906.-€ z dôvodu väčšej spotreby zemného plynu a zvýšenia cien zemného plynu v štvrtom štvrtroku 2021.

Dodávateľom zemného plynu sa znovu stal SPP, a.s. Košice na základe verejného obstarávania.

Spotreba vlastnej vody za rok 2021 sa zvýšila oproti roku 2020 o 3 141m³, nakoľko na FBRL sa obnovila prevádzka vodoliečby.

Spotreba EE v roku 2021 stúpila u VO celkom o 44 131 kWh, u MO sa zvýšila o 104 kWh. Dodávateľom elektrickej energie sa stala firma Magna Energia Piešťany na základe verejného obstarávania.

V oblasti elektroenergetiky boli vykonané na oboch diesel agregátoch ročné servisné prehliadky a bola prevedená kontrola záložných núdzových zdrojov v Hlavnom monobloku.

V oblasti vodného hospodárstva boli zaznamenané závažné a menej závažné poruchy, ktoré boli odstránené.

V pavilóne Hlavná kotolňa boli odstraňované závady na parných a teplovodných kotloch. Na parnom kotli Viessman bol vymenený vodoznak a veko vrchného uzáveru parného kotla. Na napájacej a zásobnej nádrži kondenzátu boli vymenené snímače úrovne hladiny vody. Na teplovodných a parných kotloch boli prevedené odborné prehliadky a skúšky (revízie).

V plynových kotolniach LDCH a Ubytovňa boli doplnené zmäkčovacie zariadenia na úpravu tvrdosti teplej úžitkovej vody a boli nainštalované filtračné zariadenia na filtráciu vody ústredného kúrenia. V rámci efektívnej regulácie vykurovania jednotlivých objektov bola prevedená výmena nefunkčných trojcestných ventilov s elektropohonom v nasledovných objektoch: pavilón Riaditeľstva, pavilón Ambulancií I., Protetika, Obchodno – prevádzkový pavilón, Technicko – prevádzkový pavilón, pavilón Hlavný monoblok, pavilón Laboratórii, pavilón pri Lekárni Sv. Jakuba a MR.

MaR

Systém merania a regulácie (MaR) bol v roku 2021 kontrolovaný firmou Siemens tak, aby bolo možné z dispečingu sledovať a riadiť kľúčové technológie energetického hospodárstva nemocnice (vykurovanie, vzduchotechnika). Samotné úspory energie sa dosiahnu následným dôkladným monitoringom a optimalizáciou týchto technológií. Moderný MaR systém umožňuje v prípade porúch aj ich rýchlejšiu detekciu a prípadnú pomoc servisného technika "na diaľku" v rámci uzatvorenej servisnej zmluvy s firmou Siemens. Poverený pracovník firmy Siemens v rámci projektu GES na diaľku sleduje spotrebu elektriny, plynu a po dohode s energetikom upravuje režimy prevádzky plynovej kotolne, parnej kotolne, výmenníkových staníc a klimatizácii.

Analýza spotreby energetických médií /m3, kWh/

Rok	Spotreba vody /m3	Spotreba plynu /m3	Spotreba /kWh elektrickej energie
2019	40 100	591 804	1 591 887
2020	38 141	630 689	1 631 037
2021	41 577	674 820	1 752 540

Analýza spotreby energetických médií /v €/

Rok	Spotreba vody v €	Spotreba plynu v €	Spotreba v € elektrickej energie
2019	45 206	277 921	228 455
2020	42 985	265 314	220 385
2021	44 094	276 681	241 598

Návrhy na zlepšenie:

- neodkladne zabezpečiť rekonštrukciu parného rozvodu v celej nemocnici,
- vymeniť staré kovové okná za plastové, z dôvodu vysokého úniku tepla v zimných mesiacoch, v dennej miestnosti pre kuričov plynovej kotolne,
- uskutočniť opravu oplotenia v spodnej vodárni,
- odstrániť únik vody z rozvodov ústredného kúrenia v areáli nemocnice,
- vymeniť elektroventil na hlavnom rozvádzači pary vo výmenníku Hlavný monoblok,
- na oboch parných kotloch Viessman vymeniť armatúry na odluhovanie kotlov.

V Bardejove , 27.04.2022

Vypracoval: Ing. Viliam Antony
energetik

IV.4.1 PRÁČOVŇA

Práčovňa NsP zabezpečuje pranie prádla pre pracoviská NsP a ostatných zmluvných partnerov.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 10

Vedúca práčovne: Jana Štefanovová

1 krajčírka na opravu odevov - na ½ pracovný úväzok,

1 krajčírka v rámci chránenej dielne - HUMANITA, n.o.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

V predchádzajúcich rokoch sa uskutočnila kompletná rekonštrukcia práčovne v rámci projektu realizovaného formou garantovanej energetickej služby (GES) s cieľom zabezpečiť energetickú efektívnosť práčovne.

Realizáciou projektu sa výrazne zlepšili pracovné podmienky, zefektívnila sa práca a kvalita prania. Výrazne sa zlepšili priestorové podmienky a materiálno-technické vybavenie práčovne. Práčovňa je teraz vybavená práčkami: 2x LMA 660, 2x AFB 240, 1x AFB 180, sušičkami: 1x LS 530, 2x LS 680 a 1x LDR 1425, žehličkami: 1x LSR 3320 a 1x LSRP 8032, lismi: 2x LV-800-R1/V, 1x LV-800/P a 1x LV-800/BB.

Prádlo je opravované na dvoch šijacích strojoch JUKI. V práci používame celoročne vzduchotechnickú jednotku s klimatizáciou.

Rok	2019	2020	2021
Množstvo vypraného prádla	144 342 kg	164 119 kg	174 545 kg
Cena prania/ 1 kg suchého prádla	0,61 €	0,85 €	0,85 €

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady /€	Výnosy /€	Výsledok hospodárenia /€
2019	188 051	6 650	- 181 401
2020	205 951	5 586	- 200 365
2021	196 969	6 126	- 190 775

Návrhy na zlepšenie

- zabezpečiť kvalitnú paru pre stroje práčovne, aby sa minimalizovali vznikajúce poruchy na privode pary pre technológiu práčovne,
- zabezpečiť prijatie nového zamestnanca do práčovne z dôvodu navýšenia prádla z oddelení,
- zabezpečiť upratovačku na upratovanie priestorov práčovne,
- zabezpečiť v sklade čistého prádla výmenu vstupných dverí a podlahovej krytiny,
- zabezpečiť nový vysávač, ktorý je potrebný na vysávanie veľkého mangľa a sušičiek.

V Bardejove, 25.04.2022

Vypracoval: Jana Štefanovová
vedúca práčovne

IV.5 ODDELENIE VLASTNEJ ÚDRŽBY

Toto oddelenie zabezpečuje všetky nevyhnutné práce, ktoré sú potrebné pre riadnu prevádzku jednotlivých oddelení NsP Sv. Jakuba, n.o.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 15

Vedúci oddelenia: Mgr. Vladislav Vilček

Pracovníci v týchto profesiách:

elektrikár, vodoinštaláter, kúrenár, stolár, murár, maliar, zámočník.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie

Oddelenie vlastnej údržby pozostáva z kancelárie vedúceho údržby, elektrikárskej dielne, kúrenárskej dielne, zámočníckej dielne, vodárenskej dielne, stolárskej dielne, šatne, sprchy a WC personál. Na elektrikárskej dielni je brúska. Na kúrenárskej dielni je zväracia súprava, ohýbačka rúr, brúska. Na zámočníckej dielni je stojanová vrtačka, ohýbačka, pákové nožnice, zvärací aparát, brúska. Na vodárenskej dielni je stojanová vrtačka, elektrická závitnica, čistič odpadov, brúska. Na stolárskej dielni je hobľovačka, cirkulár. V murárskom sklade je miešačka.

Pracovníci Oddelenia vlastnej údržby vykonávali práce pri odstraňovaní porúch, zabezpečovali pravidelnú údržbu vybraných nemocničných zariadení a vykonávali ostatné práce, ktoré boli potrebné pre plynulý chod jednotlivých oddelení a celej NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Bežné opravy boli riešené vo vlastnej rézii, ostatné odborné opravy, revízie a prehliadky boli riešené dodávateľskými firmami.

Oddelenie vlastnej údržby v roku 2021 zabezpečovalo dodávku a expedíciu rôznych druhov medicínálnych plynov pre jednotlivé oddelenia NsP, staralo sa o zásobovanie nemocnice pitnou vodou.

Pracovníci tohto úseku v roku 2021 odpracovali 16 732 hodín a po prepočítaní bola stanovená cena jednej odpracovanej hodiny na 18,79 Eur.

Porovnanie nákladov na jednu odpracovanú hodinu vlastnej údržby

Rok	Počet odpracovaných hodín	Celkové náklady s réziou / €	Náklady /€ na 1 odpracovanú hod
2019	16 070	263 244	16,38
2020	17 082	262 815	15,39
2021	16 732	314 348	18,79

Pri vykonávaní preventívnych prehliadok sú často zistené skutočnosti, ktoré vedú ku predchádzaniu vzniku mimoriadnych situácií. Väčšina zistených problémov je odstraňovaná včas, už pri ich vzniku. To znamená, že rozsah poškodenia a vzniknuté škody sú menšie a ich odstraňovanie je menej nákladné.

V roku 2021 bolo počas preventívnych prehliadok zistených 20 problémových situácií, z toho **16 nehavarijných a 4 havarijné skutočnosti.**

Návrhy na zlepšenie

- pokračovať vo vykonávaní preventívnych prehliadok so zameraním sa na najčastejšie poruchové miesta, v našom prípade sú to potrubia TUV, hlavné vodovodné potrubia a odpadové kanály,
- pokračovať v nastavenom trende a dozerat' na to, aby práca oddelenia vlastná údržba bola lepšia a efektívnejšia ako doposiaľ,
- zakúpiť na oddelenie vlastnej údržby akumulčný skrutkovač,
- doplniť náradie pre jednotlivé profesie.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: Mgr. Vladislav Vilček
vedúci vlastnej údržby

IV.6 NEMOCNIČNÁ DOPRAVA

Personálne obsadenie

Celkový počet pracovníkov: 4 + 1 v polovičnom pracovnom úväzku + 1 na dohodu.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie

Hospodárska prevádzka a údržba areálu je zabezpečená týmito vozidlami:

- > Škoda Kodiaq - riaditeľ, n.o. služobné cesty /prenájom/
- > Škoda Octavia Scout - služobné cesty /prenájom/

- > Škoda SuperB - služobné cesty, pošta /prenájom/

- > Škoda Fábria - pošta, zvoz laboratórneho materiálu - mesto, zásobovanie /prenájom/
- > Citroen Berlingo - zvoz krvi dediny + 13,00 **nový automobil 01.01.2021**
- > Peugeot Boxer - prevoz bielizne, zásobovanie
- > Citroën Jumper - rozvoz stravy, zásobovanie /prenájom/
- > Dacia Dokker - zvoz laboratórneho materiálu

- > Malotraktor Kubota - úprava areálu, zimná údržba
- > Kubota malá - úprava areálu, zimná údržba

- > Multicar M 30 FUMO - úprava areálu, zimná údržba
- > Kosačky - úprava areálu, letná údržba
- > Kosačka Rider - úprava areálu, letná údržba

ZZS je zabezpečená týmito špeciálnymi vozidlami:

- > Volkswagen Transporter BJ 087 CM - RLP
- > Volkswagen Transporter BJ 466 BJ - RZP
- > Volkswagen Transporter BJ 082 BA - RZP
- > Volkswagen Transporter BJ 117 AX - RLP
- > Volkswagen Transporter BJ 190 BS - RZP
- > Volkswagen Transporter BJ 289 CR - RZP-S

Návrhy na zlepšenie

- riešiť opotrebovanie a časté poruchy na sanitných vozidlách Volkswagen Transporter:
BJ 466 BJ - najazdených 301 924 km
BJ 082 BA - najazdených 399 284 km
BJ 117 AX - najazdených 315 300 km
BJ 190 BS - najazdených 310 096 km
BJ 289 CR - najazdených 424 120 km
- riešiť obnovenie vozového parku: osobné motorové vozidlá, nakoľko vozidlá Škoda Fabia 188 220 km, Škoda Superb 299 126 km.
- ďalej sa zaoberať rekonštrukciou garáží (oprava stropov a výmena svetiel) na hospodárskej doprave.

V Bardejove, 23.03.2022

Vypracoval: Peter Staš
vedúci nemocničnej dopravy

IV.7 VLASTNÁ OCHRANA /VO/

Personálne obsadenie

Celkový počet pracovníkov: 9

Vedúci Vlastnej ochrany: Mgr. Ivan Kopčák

Pracovníci Vlastnej ochrany zabezpečujú ochranu osôb, objektov a majetku.

V roku 2021 bola činnosť VO zameraná na:

- > protipandemické opatrenia prijaté v rámci boja proti pandémie Covid 19,
- > kontrolu plnenia protipandemických opatrení v režime OTP v súčinnosti s príslušníkmi OS SR pri vstupoch do objektov NsP n.o. v Bardejove,
- > kontrolu režimu a organizovanosti pri vstupe do Vakcinačného centra a MOM I a II.,
- > kontrolu pri vstupe na novootvorené pracovisko Urgentného príjmu v objekte NsP n.o. v Bardejove,
- > dodržiavanie verejného poriadku, ochranu zamestnancov a majetku NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov.

Zamestnanci vlastnej ochrany vyberali poplatky za ošetrovanie pacientov. Výber poplatkov realizovali prostredníctvom fiškálnej pokladne a terminálu pre platenie platobnou kartou. K tomu viedli predpísanú dokumentáciu na evidenciu uzávierok a dokladov o odovzdaní tržieb po jednotlivých dňoch do pokladne.

Zamestnanci vlastnej ochrany prevádzkujú automatizovaný parkovací systém pre vstup motorových vozidiel do objektu a zabezpečujú výber poplatkov za parkovanie - výber hotovosti z platobných staníc a jej pravidelné odovzdávanie do pokladne. V súvislosti s prevádzkou APS riešia poruchy a poškodenie systému v súčinnosti so spoločnosťou VILLPRO s.r.o. podľa platnej servisnej zmluvy. Poškodenie častí APS vodičmi rieši vedúci vlastnej ochrany v súčinnosti s príslušníkmi Dopravného inšpektorátu SR v Bardejove. Poistné udalosti sú riešené s príslušnou poisťovňou prostredníctvom povinného zmluvného poistenia vodiča, ktorý škodu spôsobil. Získané prostriedky z parkovného budú použité na ďalšie dobudovanie a opravy cestných komunikácií i pešej zóny.

Výšku vybraných finančných prostriedkov za parkovanie prostredníctvom platobných staníc automatizovaného parkovacieho systému negatívne ovplyvňovali prijaté protipandemické opatrenia a s tým spojený menší počet pacientov a návštevníkov nemocnice. Tento fakt pomohlo korigovať zvýšenie poplatku za parkovanie z pôvodných 60 na 70 centov za hodinu, preto oproti minulému roku 2020 bol výber poplatkov vyšší o 39,6 %. Je predpoklad, že po zrušení protipandemických opatrení by mohol výber poplatkov ešte narásť.

V rámci zriadenia Chránenej dielne „poskytovanie služieb informátora“ – 2 pracovníci so zníženou pracovnou schopnosťou do 60% poskytujú informačné a poradenské služby pacientom, klientom a návštevm v NsP a v nevyhnutných prípadoch vypomáhajú zamestnancom VO s prevádzkou APS a s kontrolou dodržiavania protipandemických opatrení pri vchode do Hlavného monobloku prijatých na ochranu zamestnancov nemocnice v ohraničenom rozsahu.

V roku 2021 pracovníci Vlastnej ochrany vykonali **107 zásahov** (v r. 2020 spolu 103 zásahov) na oddeleniach a ambulanciách, kde boli nápomocní zdravotníckemu personálu pri zvládnutí agresívnych pacientov alebo návštevníkov nemocnice nasledovne:

UP Interná/ chir. pohotovosť	14	OAIM	1	Neurológia	1
APS pre dospelých	8	Interné oddelenie JIS	0	Gynekologické oddelenie	5
Chirurgické oddelenie A	1	Interné oddelenie	5	Geriatrické oddelenie	0
Chirurgické oddelenie S	3	Interné oddelenie IMO	0	Psychiatrické oddelenie	25
Detské oddelenie	21	ODCH	2	Areál NsP	21

Oproti minulému roku počet zásahov len mierne stúpol o 4 %, Počty prípadov sú za posledné 3 roky približne rovnaké. a ich charakter je tiež rovnaký.

Analýza hospodárenia

Rok	Poplatky za parkovanie v areáli NsP		Predaj ročných vstupov do areálu NsP	
	Tržby v €	Pokles, nárast v %	Tržby v €	Pokles, nárast v %
2019	48 746	+ 13,2	8 538	+ 6,15
2020	30 307,09	- 37	8 081,03	- 5,3
2021	42 377,80	+ 39,6	9 025,21	+ 11,6

V Bardejove, 14.04.2022

Vypracoval: Mgr. Ivan Kopčák
vedúci Vlastnej ochrany

V. Úsek riaditeľa

V.1 ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV

Personálne obsadenie

Celkový počet pracovníkov: 4

Vedúca odboru ľudských zdrojov: Ing. Eva Kudasová

Analýza počtu a miezd zamestnancov s uzatvorenou pracovnou zmluvou

Kategória zamestnanca	Fyzický stav k 31.12.20	Prep. počet k 31.12.20	Mzdy v € za rok 2020	Priem.mzda 2020 bez pohotovosti	Priem.mzda 2020 vrátane pohot.
Lekári	116	111,05	3 856 921,23	2 856,62	2 881,78
Farmaceuti	3	3,00	76 670,35	1 826,91	1 826,91
Sestry	221	220,00	3 045 648,19	1 168,01	1 174,38
Pôrodné asistentky	23	23,00	329 451,75	1 175,27	1 183,12
Laboranti	34	33,70	475 973,07	1 233,59	1 233,59
Asistenti/sanitári	93	92,60	909 902,64	831,75	833,78
Asistenti	77	77,12	968 975,56	1 093,81	1 096,60
Iní zdrav. zam. (VŠ)	8	7,20	138 707,71	1 815,14	1 815,53
THP s VŠ	19	17,85	276 385,24	1 431,14	1 438,02
THP so SŠ	20	20,00	215 243,45	890,28	890,28
Robotnícke povolania	152	150,50	1 219 929,42	688,33	697,79
S p o l u	766	756,03	11 513 808,61	1 289,43	1 297,82

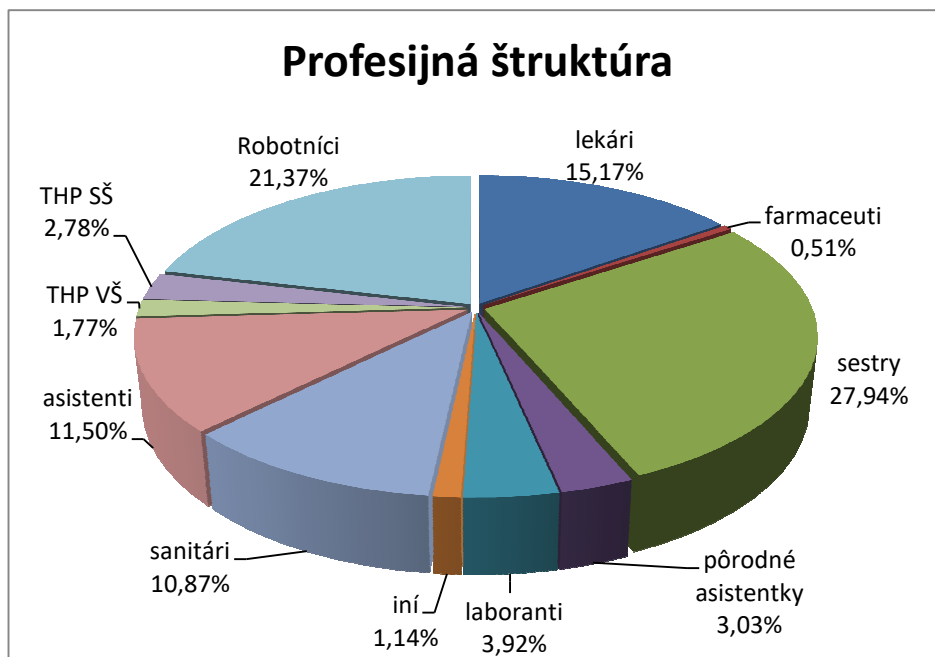
Kategória zamestnanca	Fyzický stav k 31.12.21	Prep. počet k 31.12.21	Mzdy v € za rok 2021	Priem.mzda 2021 bez pohotovosti	Priem.mzda 2021 vrátane pohot.
Lekári	120	115,20	4 650 491,29	3 423,52	3 447,86
Farmaceuti	4	4,00	68 616,67	1 712,13	1 712,13
Sestry	221	220,50	3 779 664,20	1 418,61	1 424,39
Pôrodné asistentky	24	24,00	383 422,19	1 370,74	1 380,66
Laboranti	31	30,70	507 666,81	1 315,98	1 315,98
Asistenti/sanitári	86	85,60	1 099 720,34	993,36	995,68
Asistenti	91	90,13	1 250 217,04	1 231,45	1 234,95
Iní zdrav. zam. (VŠ)	9	8,20	178 344,31	1 992,16	1 992,16
THP s VŠ	14	13,25	287 594,06	1 477,85	1 488,19
THP so SŠ	22	22,00	244 895,16	916,17	916,17
Robotnícke povolania	169	167,00	1 521 006,35	791,25	802,52
S p o l u	791	780,58	13 891 638,42	1 492,44	1 501,07

V roku 2021 sa oproti roku 2020 zvýšil počet zamestnancov (fyzický stav) o 3,26 % najmä z dôvodu zahájenia činnosti nového pracoviska - Urgentný príjem - a na posilnenie pracovísk z dôvodu pandémie COVID-19.

Príslušníci Ozbroyených síl:

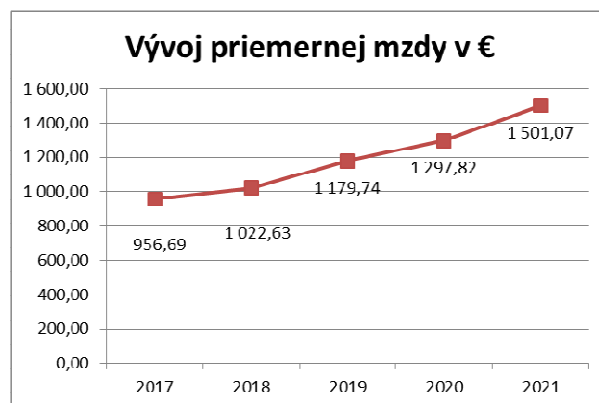
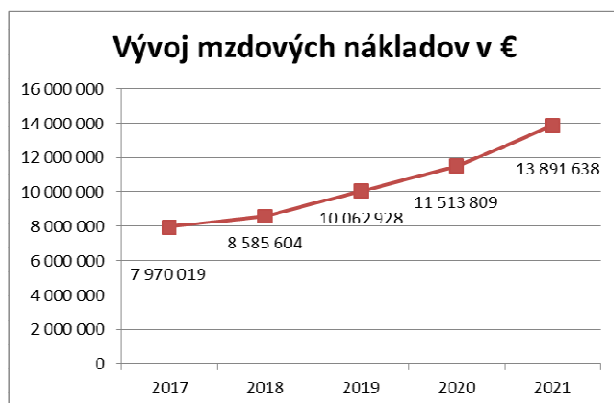
Počas II. vlny pandémie od 12.10.2020, bolo do NsP pridelených celkom 11 príslušníkov OS, ktorí prešli do roku 2021. Postupne bol ich počet redukovaný a dňa 30.06.2021 bolo ich pridelenie ukončené. Podieľali sa prevažne na triáži a usmerňovaní pacientov pri vstupoch do jednotlivých pavilónov a pri Mobilnom odberovom mieste /MOM/, vypomáhali v práci a pri dezinfekcii priestorov po covid pozitívnych pacientoch.

Počas III. vlny pandémie boli opäť pridelení do NsP príslušníci OS v počte 4 počnúc dňom 28.10.2021 a ich počet sa postupne zvýšil až na 11. Náplňou ich práce bolo vykonávanie triáže a usmerňovanie pacientov pred MOM a Vakcinačným centrom (spolu 8), výkon administratívnej činnosti v MOM (1) a poskytovanie ošetrovateľskej činnosti na covidových pracoviskách OAIM a Interné odd. Covid (2).



V kategórii lekár bolo v prepočítanom počte zahrnutých 1,20 lekárov pracujúcich v riadiacom aparáte. Z celkového evidenčného počtu zamestnancov vo fyzických osobách pracovalo ku koncu roka 24 zamestnancov na skrátený pracovný úväzok.

Mimo evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2021 bol celkove 69, v tom MD a RD - 68, vyňatie pre výkon verejnej funkcie – 1.



Zvýšenie priemernej mzdy celkom o 15,6 % ovplyvnilo zvýšenie miezd vyplývajúce zo zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve, vyplácanie 7,- eurového príplatku pre zamestnancov ošetrojúcich covid pozitívnych pacientov na lôžku, preplácanie väčšieho množstva nadčasových hodín a vyplatenie 350,- € odmeny zdravotníckym zamestnancom v mesiaci 12/2021.

V roku 2021 oproti roku 2020 vzrástli finančné prostriedky použité na osobné náklady (hrubé mzdy a odvody) o 3 169 222,- €.

Ostatné osobné náklady - vybrané položky

Ostatné osobné náklady v €	Rok		
	2019	2020	2021
OON spolu	244 792,94	223 788,01	149 273,05
Odstupné	4 592,32	3 589,55	3 553,25
Odchodné	21 947,68	20 918,77	25 699,82
Odmeny na základe dohôd	178 029,41	145 729,03	71 043,40

Ostatné osobné náklady v €	Rok		
	2019	2020	2021
Náhrady za dočasnú pracovnú neschopnosť	40 223,53	53 550,66	48 976,58

Pracovná neschopnosť

Rok	% práceneschopnosti za rok	Náhrady za dočasnú pracovnú neschopnosť náklady zamestnávateľa v €
2019	5,13	40 223,53
2020	7,87	53 550,66
2021	7,39	48 976,58

V roku 2021 zníženie percenta práceneschopnosti oproti minulému roku najmä z dôvodu skrátenia karanténnej doby pri ochorení COVID-19. Celkovo bolo uplatnených 355 karanténnych PN a 69 karanténnych OČR.

Fluktuácia

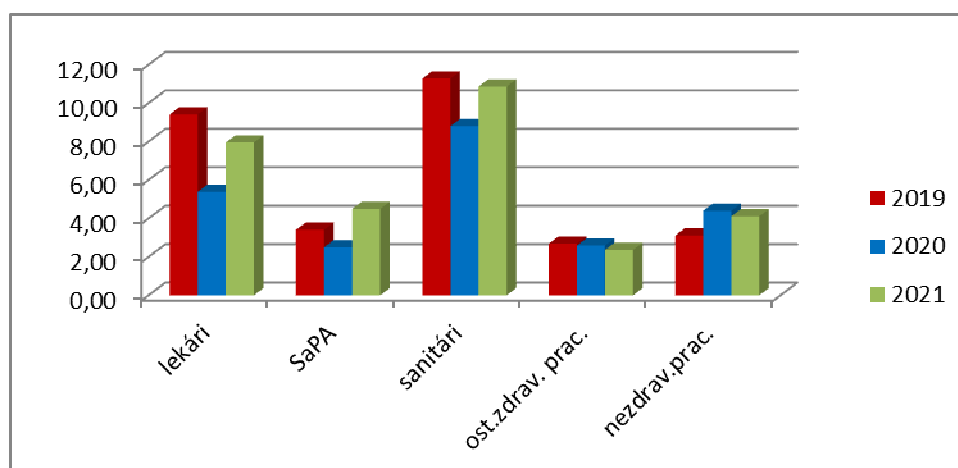
Ukazovateľ	Rok		
	2019	2020	2021
Priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách	718,96	749,33	781,52
Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný	710,82	739,30	771,21
Evidenčný počet zamestnancov k 31.12. sledovaného roka	723,90	756,03	780,59

Nežiaduca fluktuácia v %	Rok		
	2019	2020	2021
Celkom	5,21	4,19	5,32
V tom lekári	9,41	5,38	7,95
sestry a pôrodné asistentky	3,41	2,50	4,50
sanitári	11,28	8,80	10,86
ostatní zdravotnícki pracovníci	2,69	2,59	2,36
nezdravotnícki pracovníci spolu	3,11	4,40	4,11

V roku 2021 v kategórii lekárov ukončili pracovný pomer 9 lekári, z toho 7 bez špecializácie (zmena zamestnávateľa, návrat na do miesta bydliska) a 2 so špecializáciou (1 zmena zamestnávateľa, 1 odchod do privátnej praxe.).

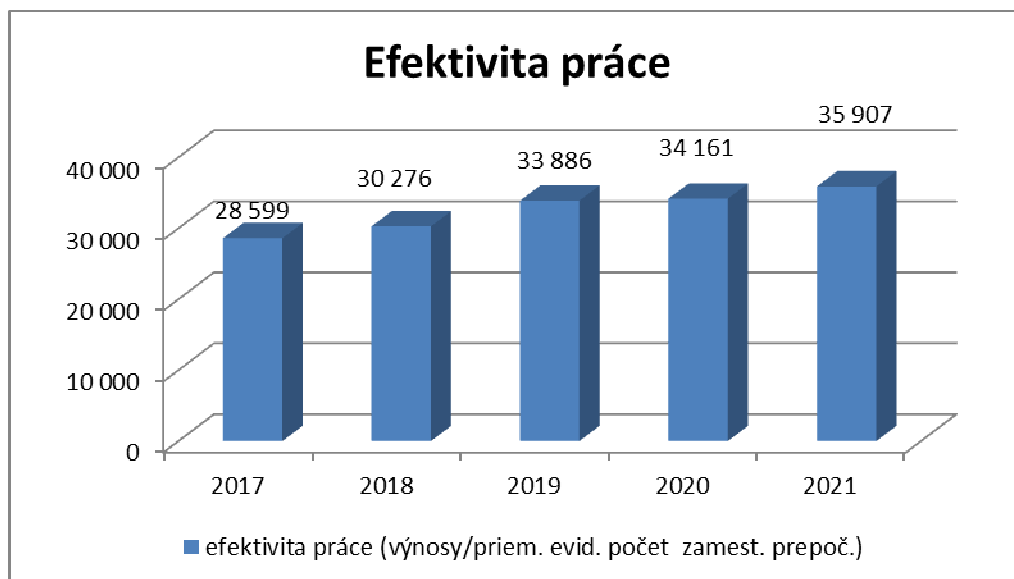
Dôvodom fluktuácie u ostatných zdravotníckych kategórií zamestnancov bola prevažne nespokojnosť s vysokou náročnosťou práce a pracovnými podmienkami.

Vývoj fluktuácie zamestnancov za roky 2019 až 2021:



Efektivita práce

Efektivita práce za jednotlivé roky bola vypočítaná ako pomer výnosov organizácie a priemerného evidenčného prepočítaného počtu zamestnancov. V roku 2021 stúpila efektivita práce oproti roku 2020 o 1 746,- €.



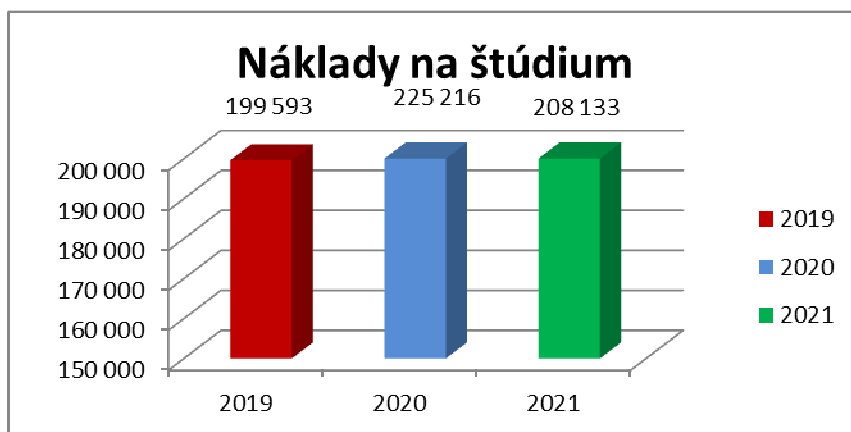
Vzdelávanie zamestnancov

Absolvovali / vykonali skúšku:

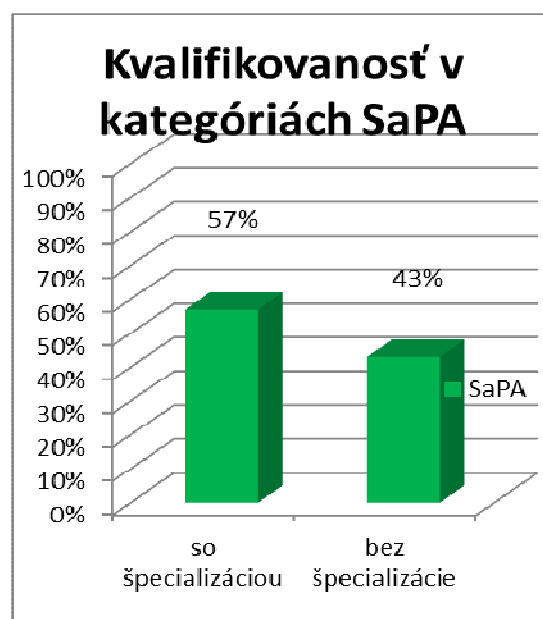
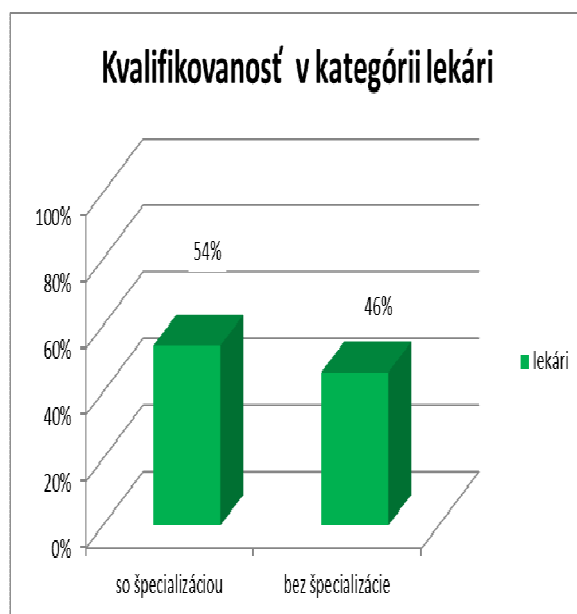
Kategória	Druh školenia	2019	2020	2021
Lekári	Špecializačná skúška manažment	0	0	0
Lekári	Špecializačná skúška v odbore	6	9	4
Lekári	Postupová skúška- internistický kmeň	1	2	1
Iní zdravotnícki pracovníci	Špecializačná skúška v odbore	0	0	1
Sestry a PA	Špecializačná skúška v odbore	3	1	7
Fyzioterapeut	Špecializačné štúdium	0	0	0
Fyzioterapeut	Certifikačná príprava lymfodrenáž	0	3	0
Nezdravotnícki pracovníci	Zmeny predpisov, obnova platnosti dokladov	18	24	16
Celkový počet školiacich akcií vykonaných externými vzdelávacími ustanovizňami		45	39	29
Všetky kategórie pracovníkov	Školenie na dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu – umývanie rúk	102	82	108
Zdravotnícki pracovníci	KPR	48	0	23
Zdravotnícki pracovníci	Komunikácia	65	32	0
Spolu školenia vykonané vo vlastnej réžii		482	114	131
CELKOM		527	153	160

Druh	2019	2020	2021
Náklady na štúdium v €	199 593,-	225 216,-	208 133,-

Z dôvodu pandemickej situácie bolo v roku 2021 veľa vzdelávacích aktivít mimo NsP realizovaných dištančnou formou.



Kvalifikovanosť vybraných kategórií:



Účasť v projektoch financovaných z prostriedkov EÚ a ŠR

Projekty financované prostredníctvom MZ SR:

V rámci Rezidentského štúdia MZ SR spolupracujeme so SZU v Bratislave (od roku 2014) a LF UPJŠ v Košiciach (od 10/2019).

Celkovo sme roku 2021 mali v rezidentskom štúdiu zaradených:

- 2 rezidentky lekárky zaradené do prípravy v špecializačnom odbore „všeobecné lekárstvo“ (1 – SZU, 1- UPJŠ). V mesiaci apríl 1 rezidentka (zaradená na SZU) úspešne absolvovala špecializačnú skúšku.
- 5 rezidentiek lekároch zaradených do prípravy v špecializačnom odbore „pediatria“ (SZU). V mesiaci december 1 rezidentka úspešne absolvovala špecializačnú skúšku.
- 1 sestru zaradenú do prípravy v špecializačnom odbore „anestéziológia a intenzívna starostlivosť“ (SZU), ktorá úspešne ukončila špecializačné štúdium v 04/2021.
- 1 sestru zaradenú do prípravy v špecializačnom odbore „inštrumentovanie v operačnej sále“ (SZU), ktorá úspešne ukončila špecializačné štúdium v mesiaci 10/2021.
- 1 sestru zaradenú do prípravy v špecializačnom odbore „ošetrovateľská starostlivosť v psychiatrii“ (SZU), ktorá úspešne ukončila špecializačné štúdium v 05/2021.

Vzdelávacie ustanovizne refundujú NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov náklady na mzdy rezidentov, odvody za zamestnávateľa a časť školiacich poplatkov.

Príjmy z projektov MZ SR

Rok	SZU Bratislava	LF UPJŠ v Košiciach
2018	124 765,60	-
2019	110 056,55	úhrady až v roku 2020
2020	176 940,37	23 667,44
2021	177 252,16	5 624,16

Projekty financované prostredníctvom ÚPSVaR v Bardejove:

- Od 09/2015 prevádzkujeme chránenú dielňu na pracovisku Bufet LDCH, kde sú zamestnané 2 predavačky so zníženou pracovnou schopnosťou, čo nám umožňuje v rámci prevádzkových nákladov čerpať finančné prostriedky poskytované ÚPSVaR.
- Od 10/2020 sme prijali na Pracovisko hematológie a transfúziológie 1 uchádzača o zamestnanie vo veku do 29 rokov v rámci projektu „Úspešne na trhu práce“ (schválený príspevok vo výške 7 660,80 €). Trvanie projektu do 03/2022.

V spolupráci s HUMANITA, n.o. sme v roku 2021 prevádzkovali chránené pracoviská/dielne:

- Chránené pracovisko „odevná výroba“ – 1 pracovníčka so zníženou pracovnou schopnosťou nad 70%, ktorá zabezpečuje opravu nemocničnej bielizne i pracovného oblečenia pre zamestnancov. Zriadené od 09/2011.
- Chránené pracovisko „výroba jednoduchých drevárskych výrobkov, zostavovanie stolárskych dielcov alebo súčastí z dreva do finálnych produktov a ich údržba“ – 1 pracovník so zníženou pracovnou schopnosťou do 70%, ktorý zabezpečuje opravy nábytku a výrobu drobných stolárskych predmetov. Zriadené od 07/2012.
- Chránená dielňa „poskytovanie služieb informátora“ – 2 pracovníci so zníženou pracovnou schopnosťou do 70%, ktorí poskytujú informačné a poradenské služby pacientom, klientom a návštevm v NsP, vyberajú poplatky a zabezpečujú kopírovanie. Zriadené od 10/2012.
- Chránená dielňa „zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v rozsahu: oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie“ – 2 pracovníci so zníženou pracovnou schopnosťou (do a nad 70%), ktorí vykonávajú masérské služby prevažne u ambulantných pacientov. Zriadené od 09/2013.
- Chránené pracovisko „zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v rozsahu: oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie - masér“, kde 1 pracovník so zníženou pracovnou schopnosťou (do 70%) vykonáva masérské činnosti u pacientov NsP. Zriadené 04/2017.
- Chránená dielňa „administratívne služby“ – 2 pracovníci so zníženou pracovnou schopnosťou (jeden do 70 % a jeden nad 70 %) vykonávajú administratívnu činnosť pre pracoviská NsP. Zriadené 08/2017.

V priebehu roka 2021 došlo k zmene počtu pracovníkov CHD z 2 na 1 (od 08/2021).

- Chránená dielňa – „Výroba elektrických zariadení a elektrických súčiastok“ – pracovníci so ZPS do 70 % vyrábajú elektrické LED svietidlá, ktoré sú úspornejšie ako bežné neónové svietidlá. Zriadené 08/2018.

V priebehu roka 2021 došlo k zmene počtu pracovníkov CHD z 2 na 3 (od 07/2021).

Príjmy z projektov ÚPSVaR:

Rok	HUMANITA, n. o.	NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov
2018	34 568,10	12 887,29
2019	49 318,06	13 648,92
2020	50 391,76	11 605,99
2021	47 016,18	12 059,68

V.1.1 ODDELENIE GDPR

V oblasti ochrany osobných údajov sa prijímali opatrenia v NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov v súlade s pokynmi a pravidlami Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, čím sa zabránilo neoprávnenému použitiu osobných údajov, neoprávnenému prístupu k nim alebo porušeniu ochrany osobných údajov (bezpečnostnému incidentu).

Vo februári 2021 bola poverená vykonávať konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov v zastúpení spoločnosti ROVNANE consulting, s.r.o. Kristína Vidová, Ing. Emil Rovňan v zastúpení spoločnosti ROVNANE consulting, s.r.o. - poverená zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov za NsP od 23.03.2018 až doposiaľ.

V roku 2021 boli vykonané štyri konzultácie s firmou ROVNANE consulting, s.r.o., v spolupráci s vyššie uvedenou firmou sa v roku 2021 realizovali tieto činnosti:

- Vykonanie interného auditu GDPR - preverenie a skontrolovanie implementácie vypracovanej dokumentácie k ochrane osobných údajov na základe požiadaviek Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov so zameraním na jej použitie v praxi,
- Zapracovanie zmien do Smernice o používaní kamerového systému na základe Usmernenia Európskeho výboru pre ochranu údajov č. 03/2019 o spracúvaní údajov prostredníctvom kamerových zariadení, úprava príloh, ktoré sú súčasťou Smernice SM-08 Komplexný monitorovací kamerový systém, vypracovanie nového dokumentu (príloha č. 1 Test proporcionality) k smernici SM-08 Komplexný monitorovací kamerový systém,
- Príprava vzorového postupu, ktorým IT technik v spolupráci s externou firmou, ktorá nám vykonáva údržbu webovej stránky zabezpečí nastavenie súborov cookies na webovej stránke, nastavenie emailovej komunikácie v súlade so zákonom č. 147/2021 Z.z. o reklame, zákonom č. 22/2003 Z.z. o elektronickom obchode a zákonom č. 452/2001 Z.z. o elektronických komunikáciách,
- **Príprava nových dokumentov a príloh k dokumentácii GDPR v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19, ktoré sa zavádzajú na obdobie nevyhnutné na plnenia príslušných požiadaviek.**

V Bardejove, 11.04.2022

Vypracoval: Mgr. Silvia Groholová
Referent GDPR

V.1.2 UBYTOVACIE ZARIADENIE

Personálne obsadenie

1 pracovníčka v úväzku 0,40 pracovného miesta na pozícii domovníka, ktorá priebežne a komplexne zabezpečuje kontakt s nájomcami (vrátane nahlasovanie potreby opráv, presunov nábytku ap.) a vedenie príslušnej písomnej dokumentácie.

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov zabezpečuje ubytovanie pre svojich zamestnancov v Ubytovacom zariadení NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Rok	Ubytovacie jednotky Počet obsadených	Ubytovacie jednotky % obsadenia	Ubytovacie jednotky k dispozícii	Ubytovacie zariadenie Celková kapacita
2019	45 32 /1-izbových 12 /2-izbových 1 /3-izbová	cca 97 %	1 /1-izbová	46
2020	43 30 /1-izbových 12 /2-izbových 1 /3-izbová	cca 93%	3 /1-izbové	46
2021	42 29 /1-izbových 12 /2-izbových 1 /3-izbová	cca 91%	3 /1-izbové 1 /2-izbová	46

V roku 2021 sa prevádzala rekonštrukcia troch 1-izbových a jednej 2-izbovej ubytovacej jednotky. Taktiež bola prevedená výmena okien, podlahovej krytiny a postupne sa v ubytovacích jednotkách prerábajú nevyhovujúce elektrické rozvody. Podľa potreby sa prevádzali opravy a maľby omietok, výmena vodovodných batérií a umývadiel. Práce boli vykonávané len v nevyhnutnom rozsahu.

V Bardejove, 25.04.2022

Vypracoval: Adela Čechová
samostatný skladník - domovník

V.2 PRÁVNE ODDELENIE

Právnik: Mgr. Vladimír Babin

Právne služby neziskovej organizácie v roku 2021 zabezpečovala Advokátska kancelária BABIN, PETKO & partners, s.r.o. Advokátska kancelária zabezpečovala vybavovanie právnych záležitostí súvisiacich so súdnymi spormi, vedenými na prvostupňových a odvolacích súdoch.

Nezisková organizácia bola v roku 2021 účastníkom 4 súdnych sporov, z toho boli 2 žaloby na uplatnenie nároku z nesprávne poskytovanej zdravotnej starostlivosti a na uplatnenie nemajetkovej ujmy a 1 žaloba ohľadom neplatnosti skončenia pracovného pomeru a 1 konanie o vydanie neodkladného opatrenia.

Počas roka 2021 advokátska kancelária:

- realizovala aj právne úkony súvisiace s exekučnými konaniami,
- riešila sporné záležitosti vyplývajúce zo správnych konaní vedených na daňovom úrade, v sociálnej poisťovni, so zdravotnými poisťovňami, ÚDZS, ÚVO, VÚC a ústrednými orgánmi štátnej správy,
- podieľala sa na vybavovaní sťažností prešetrovaných Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou formou písomných vyjadrení alebo osobnou účasťou,
- spolupracovala s vedením n.o. pri šetreniach kontrolných orgánov,
- vybavovala záležitosti súvisiace s nájomnými zmluvami, kúpnyimi zmluvami, zmluvami o spolupráci, zmluvami o dielo a pod.,
- podieľala sa aj na príprave podkladov pre rokovania Správnej rady n.o.,
- v prípade vydania nových právnych predpisov sme informovali príslušných zamestnancov nemocnice a spolupracovali sme s inými oddeleniami (ekonomické, personálne, technické) pri vypracovaní podkladov pre interné usmernenia a príkazy riaditeľa. Pripravovali sme rozbor a posudzovanie rôznych zmlúv (dodávateľských alebo zmlúv podľa potrieb n.o.). Zabezpečovali sme právne poradenstvo pre zamestnancov nemocnice, týkajúce sa plnenia ich pracovných činností.

Sťažnosti

V roku 2021 bolo na NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov podaných 6 sťažností na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Prešov, ktoré boli ukončené ako neopodstatnené. Jedna žiadosť bola podaná ako spolupráca pri výkone dohľadu.

Na riaditeľstvo bolo podaných 14 sťažností, z toho 11 sťažností emailom a 3 sťažnosti doručené poštou. Predmetom sťažností prevažne bolo nespokojnosť s povinnosťou testovať sa pred vstupom na ambulancie a Vakcinačné centrum pred očkovaním, neprimerané správanie sa zamestnancov a zákaz návštev. Na každú sťažnosť bola odoslaná odpoveď a všetky boli uzavreté.

Rok	Počet sťažností zaslaných na ÚDZS Prešov	Počet sťažností podaných v NsP Sv. Jakuba, n.o.
2018	8 (všetky neopodstatnené)	8 (všetky uzavreté)
2019	3 (všetky neopodstatnené)	8 (všetky uzavreté)
2020	12 (3 spolupráca pri výkone dohľadu, 5 ukončené neopodstatnené, 4 v štádiu riešenia)	11 (všetky uzavreté)
2021	1 spolupráca pri výkone dohľadu 6 ukončené neopodstatnené	7 (všetky uzavreté)

V.3 ÚTVAR KRÍZOVÉHO RIADENIA A HOSPODÁRSKEJ MOBILIZÁCIE

Personálne obsadenie

Samostatný odborný pracovník: 1

Pracovník priamo podlieha riaditeľovi NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov, odborne a metodicky vedúcemu Odboru krízového riadenia zdravotníctva Prešovského kraja.

Mzdy zamestnancov a odvody do povinných fondov boli v plnom rozsahu refundované z prostriedkov štátneho rozpočtu v súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 98/2003 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o výdavkoch na hospodársku mobilizáciu z prostriedkov štátneho rozpočtu, uzatvorenou zmluvou medzi nemocnicou a MZ SR na príslušný kalendárny rok.

Na pracovisku Útvary krízového riadenia a hospodárskej mobilizácie sa v priebehu roka pravidelne aktualizujú údaje pre hospodársku mobilizáciu v prostredí jednotného informačného systému hospodárskej mobilizácie rezortu zdravotníctva a plnia sa úlohy na základe Plánu hlavných úloh pre daný rok.

Vzhľadom na vyhlásenie núdzového stavu a zhoršujúcu sa epidemiologickú situáciu ochorenia COVID-19 v okrese Bardejov bola zvýšená činnosť krízového štábu v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Zloženie krízového štábu:

Titul, Meno a priezvisko	Názov funkcie v KŠ a pracovné zaradenie
MUDr. Marián Petko, MPH	Člen KŠ / riaditeľ n.o.
MUDr. Helena Leščišinová	Predseda KŠ / námestníčka pre ZS s ZP
PhDr. Anna Petrušová	Člen KŠ / námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť
Ing. Mgr. Marián Petko, MBA	Člen KŠ / ekonomický námestník
Ing. Eva Kudasová	Člen KŠ / vedúca Odboru ľudských zdrojov
MVDr. Anna Kutná	Člen KŠ / nemocničný epidemiológ
Renáta Kohútová	Tajomník KŠ / samostatný referent ÚKRaHM

Krízový štáb sa stretával pravidelne dvakrát až trikrát za týždeň podľa potreby. Účasť bola 100%, prítomní boli členovia KŠ a prizvaní podľa potreby.

Celkový počet zasadnutí KŠ 93, kde bolo vydaných 75 Príkazných listov a 479 opatrení.

Počet zasadnutí Krízového štábu:

mesiac	I.	II.	III.	IV	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
Rok 2021 počet	0	0	12	20	10	5	4	4	8	16	12	9	100
Rok 2022 počet	13	13	15	10	9	7	4	5	2	4	6	5	93

Počet vydaných Príkazných listov:

mesiac	I.	II.	III.	IV	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
Rok 2021 počet	0	0	9	14	8	5	2	4	6	9	8	6	71
Rok 2022 počet	10	11	8	6	7	5	5	4	4	5	6	4	75

Počet vydaných opatrení:

mesiac	I.	II.	III.	IV	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
Rok 2021 počet	0	0	117	117	78	59	11	14	55	97	63	25	636
Rok 2022 počet	63	45	49	37	43	38	25	19	49	29	56	26	479

Núdzový stav rok 2021:

II. vlna – pokračovanie

- Na základe Uznesenia vlády SR č. 807 zo dňa 29.12.2020 sa predlžuje na obdobie 40 dní na celom území SR NÚDZOVÝ STAV.
- Na základe Uznesenia vlády SR č. 77 zo dňa 05.02.2021 sa predlžuje na obdobie 40 dní s účinnosťou od 08.02.2021 na celom území SR NÚDZOVÝ STAV.
- Na základe Uznesenia vlády SR č.160 zo dňa 17.03.2021 sa predlžuje na obdobie 40 dní s účinnosťou od 20.03.2021 na celom území SR NÚDZOVÝ STAV.
- Na základe Uznesenia vlády SR č. 260 zo dňa 14.05.2021 je ukončený NUDZOVÝ STAV dňom 14.05.2021.

III. vlna

- Na základe Uznesenia vlády SR č. 695/2021 zo dňa 24.11.2021 je dňom 25.11.2021 vyhlásený NUDZOVÝ STAV na obdobie 90 dní na postihnutom území SR, ktorým je celé územie SR.

V rámci núdzového stavu bolo v roku 2021 vydaných 13 PRÍKAZOV ministrom zdravotníctva SR:

	Číslo:	Zo dňa:	Predmet Príkazu
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S11624-2021-OKM-15	08.03.2021	Vyčleniť zo svojho lôžkového fondu minimálne 5 lôžok s možnosťou UPV pre pacientov s ochorením Covid-19.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S13999-2121-OKM-44	20.04.2021	Nad'alej poskytovanie zdravotnej starostlivosti na reprofilizovaných lôžkach.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S15198-2021-OKM-7	11.05.2021	Reprofilizácia - nad'alej poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S16023-2021-OKM-33	21.05.2021	Reprofilizácia, vakcinácia obyvateľstva, uskladnenie vakcín.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S17474-2021-OKM-31	17.06.2021	Reprofilizácia – zrušenie.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S19526-2021-OKM-31	06.08.2021	Testovanie
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S19936-2021-OKM-31	17.08.2021	Kúpa prístroja na rýchlu diagnostiku SARS-CoV-2.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S20119-2021-OKM-31	19.08.2021	Testovanie
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S20963-2021-OKM-19	14.09.2021	Reprofilizácia
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S21496-2021-OKM-18	28.09.2021	Psychiatria-prijímanie pacientov.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S22776-2021-OKM-6	21.10.2021	ZZS-testovanie, denné hlásenie, OOPP.
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S23261-2021-OKM-10	02.11.2021	Reprofilizácia
Príkaz ministra zdravotníctva SR	S24137-2021-OKM-44	22.11.2021	Poskytovanie výlučne neodklad. zdrav.starost. UPV lôžka.

V Bardejove, 30.04.2022

Vypracoval: Renáta Kohútová
samostatný odborný pracovník

V.4 ODDELENIE MARKETINGU

Činnosťou oddelenia marketingu bolo v roku 2021 rozširovanie nadštandardných služieb a zvyšovanie kvality už poskytovaných nadštandardných služieb pre pacientov a klientov.

Prostredníctvom marketingovej komunikácie sme informovali verejnosť o nových nadštandardných službách, propagovali a pripomínali poskytované nadštandardné a platené služby. V rámci vnútornej komunikácie so zamestnancami, v rámci komunikácie s verejnosťou s pacientmi, klientmi a širšou verejnosťou, ktorá je pre nás zaujímavá z hľadiska kúpy našich produktov a využívania nadštandardných a platených služieb, ktoré ponúkame.

Cieľom tejto činnosti je prispôbovať sa požiadavkám klientov, tým si udržať spokojných a získať čo najviac nových klientov a dosiahnuť na trhu maximálny ekonomický efekt.

Rok 2021 bol v súvislosti s pandémiou COVID-19 opakovane náročný z hľadiska poskytovania zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb. V tejto súvislosti boli komunikované dôležité informácie a usmernenia o COVID-19 pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z dôvodu ochrany pacientov a tiež zamestnancov pred šírením ochorenia.

V rámci komunikácie boli v priestoroch nemocnice doplnené v spolupráci s reklamnou agentúrou pokyny pre pacientov a príbuzných súvisiace s COVID-19, doplnené bezpečnostné značenia a podľa potreby a situácie ktorá si to vyžadovala informačné, príkazové a zákazové označenia, nálepky, piktogramy, tabuľky.

Začiatkom roka bolo otvorené nové Vakcinačné centrum, ktoré si vyžadovalo z hľadiska spustenia očkovania proti ochoreniu COVID-19 a vysokej návštevnosti občanov nielen nášho regiónu podrobnú a zrozumiteľnú logistiku a informovanosť.

V súvislosti so zmenou priestorov Lekárne Sv. Jakuba III. do polikliniky Remedium bolo vyhotovené interiérové a exteriérové označenie priestorov, letáky a zmeny na orientačných tabuliach v areáli Bardejovských Kúpeľov.

Taktiež z dôvodu zmeny a rozšírenia priestorov to bolo označenie ambulancie klinickej psychológie a ortopedickej ambulancie.

Kompletné logistické a informačné exteriérové aj interiérové označenie bolo realizované v priebehu roka pre novootvorené Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny, Urgentný príjem a CT pracovisko s prepojením na Heliport, samostatný vstup pre Záchrannú zdravotnú službu a pre pacientov, ktorí prichádzajú po vlastnej línii.

V rámci marketingovej podpory v roku 2021 bola televízna reklama doplnená o statické spoty: vakcinácia ,informácie v súvislosti s COVID-19“, ortopedická ambulancia v nových priestoroch, smerovanie pacientov – UP, monoklonálne protilátky.

Účelom vysielania televíznych spotov je propagácia nemocnice, jednotlivých pracovísk a poskytovaných služieb. Výhodou vysielania je priama názornosť, vysoká zapamätateľnosť, masovosť a predovšetkým emocionálna pôsobivosť na klientov.

Webová stránka bola doplnená o baneri: vakcinácia, smerovanie pacientov- UP, monoklonálne protilátky, pravidelné informácie v súvislosti s Covid-19,

Boli vytvorené nové letáky: Liečba zeleného zákalu, informácie pre pacientov – DPS, Ortopedická ambulancia v nových priestoroch, Lekáreň Sv. Jakuba III.

Marketingová podpora bola realizovaná podľa potreby jednotlivých pracovísk, alebo ako pripomínacia reklama.

Pravidelne komunikujeme s regionálnymi médiami: Online Bardejov, Bardejovská TV spoločnosť, Ahoj Bardejov, kde máme zverejnený profil NsP S. Jakuba, n.o., prostredníctvom ktorých aj takto komunikujeme s verejnosťou a dávame do povedomia naše nadštandardné služby a aktuálne informácie.

Tiež to bola účasť na medicínskych veľtrhoch práce formou prezentácie a promo letákov.

Prostredníctvom marketingu boli expedované letné, vianočné a darčkové poukazy na kúpu respirátorov FFP2, menovky, vizitky, štítky na chorobopisy, štítky na germicídne žiariče, magnetické tabule, nálepky pre darkyne ženského mlieka, polep auta na prevoz biologického materiálu.

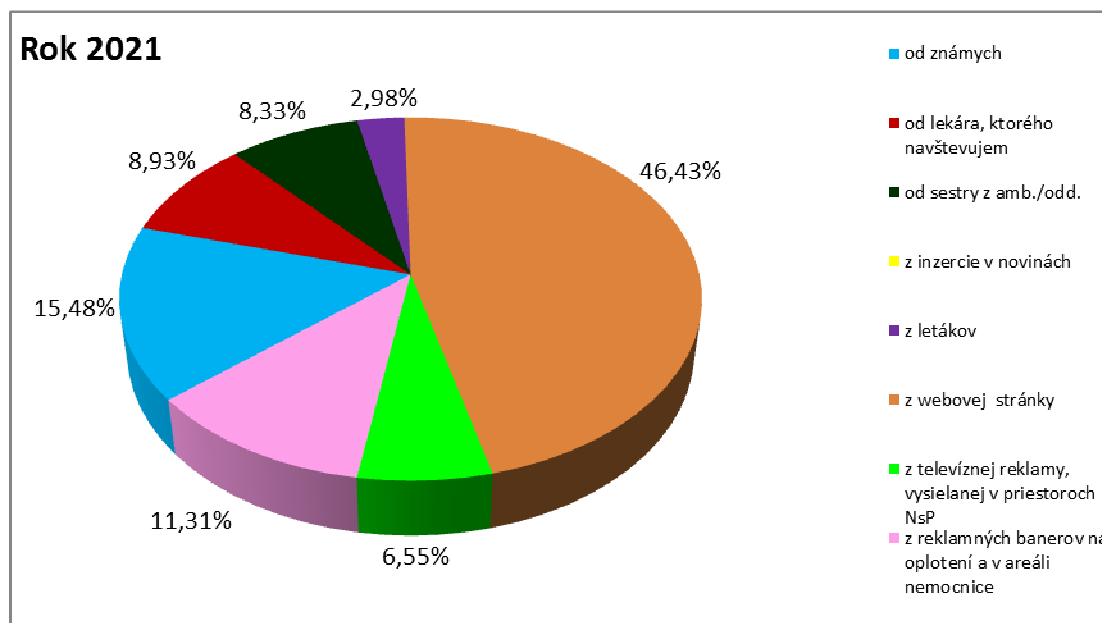
Z eventov ktoré oddelenie marketingu organizovalo:

- Výročná konferencia NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov v Bardejovských Kúpeľoch -7.september 2021,
- 8. ročník Benefičnej aukcie výtvarného umenia v Spoločenskej miestnosti NsP, n.o., z ktorej výťažok bol venovaný Oddeleniu všeobecnej a úrazovej chirurgie nákupu prístroja Elektrodermatom – 9. september 2021,
- Slávnostné otvorenie Oddelenia anesteziológie a intenzívnej medicíny, Urgentného príjmu a CT pracoviska za účasti ministra zdravotníctva SR Vladimíra Lengvarského a Košického arcibiskupa – metropolitu Mons. Bernarda Bobera – 17.september 2021.

Komisia pre priame platby a marketing zasadala trikrát.

Anketa z akých zdrojov sa pacienti najčastejšie dozvedajú o nadštandardných službách:

Zdroj: www.nsp-bardejov.sk



Rok	2020	2021
Celkové náklady	15 479 €	17 500 €
Z toho náklady súvisiace s COVID - 19	3 200 €	2 400 €

Vybrané poplatky za platené služby súvisiace s ochorením COVID – 19:

Poplatok za rýchlotest – antigén test:

Rok	2020	2021
Vybrané poplatky	4 896 €	121 870 €

Poplatok za vyšetrenie protilátok:

Rok	2021	2020
Vybrané poplatky	44 450 €	668 €

Poplatok za vystavenie očkovacieho preukazu:

Rok	2021	2020
Vybrané poplatky	6 709 €	—

Vybrané poplatky za nadštandardné a platené služby:

Rok	2021	2020
Vybrané poplatky	541 337 €	356 603 €

Vo vybraných poplatkoch sú okrem poplatkov súvisiacich s ochorením COVID-19 zahrnuté nadštandardné služby poskytované na ambulanciách, lôžkových oddeleniach, SVALZ a ostatných pracoviskách, napr.: poplatky za nadštandardné izby, prítomnosť blízkej osoby počas hospitalizácie, služby budúcim mamičkám, preventívne prehliadky, antinikotínový program, kozmetológia, IDROMED – liečba nadmerného potenia, rehabilitačné služby, ozonoterapia, výkony na Ambulancii plastickej chirurgie, výber operátora, vyšetrenia na Oddelení laboratórnej medicíny, výber stravy, pripojenie k bezdrôtovej sieti, operácie sivého zákalu, doplatok za podanie infúznej liečby, sociálne služby, vyhotovenie záznamu z vyšetrení na CD, administratívne poplatky, poplatky za parkovanie v areáli NsP.

Vybrané poplatky boli v roku 2021 ovplyvnené pandémiou COVID-19, keďže poskytovanie zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb bolo obmedzené v niektorých prípadoch len na poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

Návrhy na zlepšenie:

- naďalej rozširovať reklamné spoty cez TV prijímače v priestoroch nemocnice,
- zabezpečiť realizáciu novej webovej stránky, ktorá bude spĺňať responzívny dizajn,
- pravidelne aktualizovať webovú stránku v časti nadštandardné služby o reklamné banneri,
- pri poklese záujmu o niektorú službu pravidelne realizovať podporu predaja,
- na rekonštruovaných pracoviskách priebežne vytvoriť fotogalériu o fotografie z obdobia pred rekonštrukciou a po rekonštrukcii,
- využiť exteriérové a interiérové priestory v areáli nemocnice na propagáciu služieb prostredníctvom reklamných bannerov,
- naďalej realizovať prieskumy záujmu o služby a spokojnosti so službami prostredníctvom cielených ankiet.

V Bardejove, 30. 04. 2022

Vypracovala: Mgr. Anna Gašperová
referent marketingu

V.5 ODBOR KVALITY

Úlohou Odboru kvality je udržiavať, overovať a neustále zlepšovať systém manažérstva kvality (SMK) v súlade s normami ISO 9001 a ISO/IEC 17 025. Pracovníci nemocnice so systémom manažérstva kvality sa neustále oboznamujú, pomáhajú ho ďalej rozvíjať a tým poskytujú pacientom a klientom kvalitnú zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť.

Základným dokumentom, ktorý opisuje zavedený SMK v NsP a spôsob zabezpečovania realizačných procesov, riadiacich a podporných procesov tak, aby spĺňali požiadavky SMK podľa STN EN ISO 9001:2016 a potrieb NsP, je Príručka kvality.

Personálne obsadenie

Predstaviteľ manažmentu pre kvalitu – PhDr. Anna Petrušová.

Manažér kvality skúšobného laboratória pre ISO/ IEC 17 025:2005 – MVDr. Anna Kutná.

Vedúca skúšobného laboratória – RNDr. Klára Girašková, MPH.

Manažér kvality pre ISO 9001 – Mgr. Silvia Groholová.

Interní audítori pre ISO 19011:2018 a IEC 17 025: 2005 – 16 interných audítorov.

Interní audítori

V auguste 2021 boli interní audítori preškolení na požiadavky normy ISO 19011:2018, taktiež bol doplnený Zoznam interných audítorov o internú audítorku s medicínskym vzdelaním a upravený v súlade s platnou normou na interné audity ISO 19011:2018.

Pri výbere interného audítora sa zohľadňuje kritérium odborného vzdelania, skúseností a pod., pričom sa rešpektuje zásada nezávislosti a nemožnosti auditovania vlastnej práce. Tiež je dôležité udržiavanie kompetentnosti t.j., aby vedomosti o normách pre príslušný manažérsky systém zodpovedali aktuálnemu stavu noriem, a tiež vedomosti o postupoch a metódach vykonávania auditu zodpovedali najnovším poznatkom. Organizácia počas výkonu auditu zabezpečovala ochranu auditovaných informácií. Výsledky boli vyhodnocované, v prípade potreby boli prijímané nápravné opatrenia, pričom zistené nedostatky z auditov boli odstránené bez zbytočných prietáhov – určila sa zodpovednosť za nápravné činnosti (opatrenia z porád vedenia).

Vyškoľení interní audítori preukázali ochotu auditovať a napomáhať rozvoju SMK v nemocnici.

Interné audity

Interní audítori vykonávali v plánovaných intervaloch interné audity, ktoré boli orientované na posúdenie efektívnosti systému manažérstva kvality a jeho procesov, najmä realizačného procesu, rovnako sa posudzovala aj zhoda s normami ISO 9001 a ISO/IEC 17 025. Audit zameraný na hodnotenie bezpečnosti pacienta podľa Vyhlášky MZ SR č. 444/2019 Z.z., v oblasti medicínskych procesov bol presunutý na rok 2022 pre pandémiu COVID-19 a z toho vyplývajúcich rizík.

Program auditu závisel od stavu a dôležitosti procesu, ktorý sa auditoval, pričom pri určení auditovaných oblastí sa prihliada i na priority manažmentu organizácie, resp. potenciálne riziká, vyplývajúce z procesov.

Interné audity sú prínosné a efektívne vo vzťahu k trvalému zlepšovaniu Systému manažérstva kvality v nemocnici. Základnými kritériami sú početnosť zistených nedostatkov v minulosti, riziká, prijaté opatrenia, ich dodržiavanie a tzv. výsledok na výstupe každej činnosti.

Cieľom interných auditov je predchádzať prípadným nezhodám v NsP.

Nezhody, zistené počas interných auditov, sa odstránili a neznížili kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti o pacientov na auditovaných pracoviskách. Rozhovory a kontrola dokumentácie pri interných auditoch potvrdzujú prínos prijatých interných usmernení a ich zavedenie do praxe - zvyšuje sa kvalita zdravotnej, ošetrovateľskej a sociálnej starostlivosti poskytovaná pacientom a klientom NsP, zlepšuje sa objektivita verejného obstarávania, zefektívňuje sa vykazovanie zdravotnej starostlivosti podľa DRG systému.

Interné audity boli v roku 2021 zamerané na:

- > preverenie dodržiavania procesov nakupovania, hodnotenia a prehodnotenia dodávateľov tovarov a služieb, riadenia nezhôd, nápravných a preventívnych opatrení,
- > preverenie dodržiavania nastavených postupov v procese 3.ZT Zabezpečenie starostlivosti o zdravotníctvo, postupov v súvislosti s používaním germicídnych žiaričov na vybraných pracoviskách NsP a súvisiacej dokumentácie,
- > preverenie dodržiavania pravidiel procesu 3.COVID-19 Vakcinácia, Pandemického plánu, príkazných listov v súvislosti s koronavírusom, smernice ohľadom dodržiavania hygieny a dezinfekcie, sanitačných režimov, používania ochranných pracovných pomôcok, smernice o nakladaní s odpadmi, kontrola záznamov.

V priebehu roka 2021 boli revidované tieto dokumenty:

- Procesy 3.COVID-19 Vakcinácia, 1.VHPD Výber, hodnotenie a prehodnotenie dodávateľov, 3.NAK Nakupovanie tovarov, 3.NAKS Nakupovanie služieb, 1.IA Interné audity,
- Organizačná štruktúra nemocnice,
- v súlade s platným dokumentom SMERNICA O RIADENÍ RIZÍK V PODRIADENÝCH ORGANIZÁCIÁCH MINISTERSTVA ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY s účinnosťou od 01.03.2021 sa spracoval proces 1.RR Riadenie rizík a Zoznam rizík v NsP Sv. Jakuba,n.o., Bardejov,
- Smernice SM-04 Pracovný poriadok, SM-05 Vnútný mzdový predpis, SM-27 Hygienicko-epidemiologický režim – ZZS a Urgentný príjem, SM-15 Etický kódex zamestnancov,
- OD-80 Organizačný a prevádzkový poriadok VLASTNÁ OCHRANA, OD-27 Organizačný a prevádzkový poriadok ORTOPEDICKÁ AMBULANCIA, OD-109 Organizačný a prevádzkový poriadok VAKCINAČNÉ CENTRUM, OD-68 Organizačný a prevádzkový poriadok – VŠEOBECNÁ AMBULANCIA PRE DOSPELÝCH I., OD-88 Organizačný a prevádzkový poriadok ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA A URGENTNÝ PRÍJEM, OD-22 Organizačný a prevádzkový poriadok POTARCH I. - POSTCOVIDOVÉ CENTRUM, OD-17 Organizačný a prevádzkový poriadok - DENNÝ PSYCHIATRICKÝ STACIONÁR, OD-106 Organizačný a prevádzkový poriadok – DIESELAGREGÁT č. 1 a DIESELAGREGÁT č.2,
- revízia formulárov v súvislosti s platnou normou na interné audity ISO 19011:2018, s hodnotením s prehodnotením dodávateľov, s covidom F-ISP-Covid-19_Vakcína: Informovaný súhlas s podaním očkovačnej látky proti ochoreniu Covid-19, F-ISP-ZZS POUČENIE O ZDRAVOTNOM STAVE /formulár pre ZZS a Urgentný príjem/, formulár pre OLZ, DPS.
- Príloha k internému usmerneniu č. 36/2017 ZOZNAM ZRIADENÝCH KOMISIÍ,
- **v súvislosti s výskytom pandémie COVID-19 sa vydávali počas celého roka príkazné listy v súvislosti s koronavírusom,**
- **Zariadenie opatrovateľskej služby a Špecializované zariadenie spracovalo dokument - Vnútna smernica o postupe spolupráce počas pandémie z dôvodu rizika sociálnej izolácie,**
- revidovali sa príkazné listy riaditeľa, interné usmernenia,
- ponuky služieb na priamu platbu pre pacientov a klientov NsP, ktoré sú prílohou smernice SM-20 Katalóg služieb a zdravotných výkonov,
- revidoval sa Rozpis striedania dezinfekčných prostriedkov, Sanitačné programy a harmonogramy prác pre sanitárky, sestry na oddelení, harmonogramy práce upratovačiek podľa aktuálnych potrieb.

V dňoch 02.-04.11.2021 certifikačný orgán Certicom uskutočnil recertifikačný audit, na základe ktorého externí audítori skonštatovali, že organizácia zaviedla a aplikuje systém manažérstva kvality podľa normy ISO STN EN ISO 9001:2016 v oblasti „Poskytovanie všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov i súvisiacim poradenstvom a poskytovaním sociálnej starostlivosti“. Certifikáciou bolo preukázané, že systém manažérstva kvality spĺňa požiadavky vyššie uvedenej normy a dňa 20.12.2021 nám bol vydaný nový Certifikát kvality s platnosťou do roku 2024.

V rámci Protokolu z recertifikačného auditu boli navrhnuté 2 príležitosti na zlepšenie. V súvislosti s tým boli prijaté opatrenia a zadefinované v rámci opatrení z porady vedenia. Príležitosti na zlepšenie sa týkali len úpravy dokumentácie v rámci Príručky kvality a spresnenia oblasti riadenia rizík v podkapitole 6.1 vrátane odkazov na nadväzné dokumenty, a lepšieho zdokumentovania výsledkov hodnotenia z metrológie. Príručka kvality bola zrevidovaná a doplnená dňa 25.05.2022.

Systém riadenia kvality je dlhodobý proces, ktorý:

- zlepšuje spokojnosť zákazníkov a zainteresovaných strán,
- zvyšuje efektívnosť,
- znižuje náklady,
- redukuje riziká,
- zvyšuje produktivitu práce,
- jasne určuje zodpovednosť a zvyšuje kvalitu samotného produktu - kvalitu poskytovanej zdravotnej a ošetrovateľskej i sociálnej starostlivosti.

Dôležité faktory:

- postoj vedenia spoločnosti, či využije a ako využije zdokumentovaný SMK vo svoj prospech,
- zmeny, ktoré sa týkajú ľudí a ich práce,
- firemná kultúra, vhodné podmienky, primeraná motivácia ľudí,
- tvorivá atmosféra, tímová práca a komunikácia.

Dotazníky

Každý pacient a klient pri ukončení hospitalizácie má možnosť vyplniť dotazník spokojnosti a vhodiť ho do určenej schránky, umiestnenej na oddelení. Vyhodnotený dotazník sú zverejnené na intranete - vnútorné dokumenty, kde majú prístup všetci zamestnanci. Dôležité závery sú komunikované predstaviteľom manažmentu pre kvalitu na poradách vedúcich pracovníkov.

Vzhľadom na pandémiu COVID-19 bolo vyplnených menej dotazníkov spokojnosti ako v roku 2020, taktiež bolo prijatých menej pripomienok pacientov, klientov. Bolo to ovplyvnené tým, že najviac zaťažené oddelenia, ktoré prijímali covidových pacientov počas covidového obdobia nesledovali spokojnosť pacientov, taktiež z hygienicko-epidemiologického hľadiska a predchádzaniu riziku nákazy.

Sťažnosti a pripomienky má možnosť každý pacient a klient formulovať ústne: priamo ošetrojúcemu lekárovi, sestre alebo písomne vhođením do určenej schránky.

Je potrebné zlepšovať poskytované služby na nadštandardných izbách (TV, rýchly internet), realizovať rekonštrukcie sociálnych zariadení a tým zvýšiť komfort pre pacientov. Taktiež v prípade potreby stravu na oddeleniach pacientom ohriať v mikrovlnnej rúre.

Získané certifikáty

- Certifikát kvality o plnení požiadaviek podľa normy STN EN ISO 9001: 2016 / ISO 9001: 2015 v oblasti poskytovania všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov a súvisiacim poradenstvom a poskytovaním sociálnej starostlivosti.
- Osvedčenie o akreditácii č. S-299 o plnení požiadaviek normy ISO/IEC 17025: 2017 Pracovisko laboratórií životného prostredia je spôsobilé vykonávať fyzikálno-chemické a mikrobiologické skúšky vôd, odber vzoriek pitnej vody a kontrolu účinnosti sterilizačných prístrojov podľa rozsahu akreditácie.
- Rozhodnutie ŠÚKL schvaľuje Pracovisko Laboratórií životného prostredia NsP Sv. Jakuba, n.o. na vykonávanie farmaceutického skúšania: Aqua purificata, Infundibilia.
- Osvedčenie č. SK/010T/2021 o dodržiavaní zásad správnej praxe prípravy transfúzných liekov – ŠÚKL.
- Certifikáty na vykonávanie všetkých kontrolných cyklov /hematologické, hemostazeologické aj imunohematologické vyšetrenia/.
- Certifikát na vykonávanie všetkých kontrolovaných biochemických vyšetrení.
- Certifikát kvality „LABQUALITY“ na oddelení klinickej mikrobiológie.
- Certifikát Zásahové stredisko Záchranej zdravotnej služby stanica Záchranná zdravotná služba

Bardejov, Sv. Jakuba 21, Bardejov. STN EN ISO 9001:2009/ISO 9000/2008.

- Certifikát o bezpečnosti vyhradeného technického zariadenia vydaný podľa zákona č. 330/1996 Z. z. na oddelení centrálnych operačných sál.
- Certifikát vydaný podľa Zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov.
- Baby friendly hospital iniciative (nemocnica priateľská k deťom).
- Certifikát účastníka projektu "sprievodca pôrodnicami".
- Certifikát člena SCO - za členstvo v slovenskom centre obstarávania.
- Certifikát enviromentálne zodpovedná prevádzka, prevádzka Jedáleň NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
- EFEKTIA 2018 - Najlepší projekt energetickej efektívnosti za projekt Zvýšenie energetickej efektívnosti NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.
- Držiteľ ocenenia program Čistý Bardejov.
- Cena primátora za zásluhy o rozvoj mesta Bardejov.
- Licencia na prevádzkovanie Vlastnej ochrany.

Návrhy na zlepšenie:

- > Pružnejšie využívať Procesnú mapu nemocnice a riadenú dokumentáciu v QPR programe, aby všetci zamestnanci NsP boli oboznámení s revidovanými a novozavedenými dokumentmi prostredníctvom svojich vedúcich pracovníkov.
- > Pri zistení nezhody zaznamenávať nezhody do programu Evidencia nezhôd a prijímať nápravné opatrenia prípadne príležitosti na zlepšenie.
- > Menovka musí byť súčasťou pracovného odevu každého zamestnanca /predstavovať sa pri prvej komunikácii s pacientom, pri komunikácii s pacientom a klientom poskytovať dostatočné informácie o vyšetrení, ktoré pacient alebo klient absolvuje a pozná, ako aj o vyšetrení, ktoré je v nemocnici novozavedené.
- > Pripomienky, prijaté od hospitalizovaných pacientov, vyhodnotiť ako spätnú väzbu, ktorá môže viesť ku skvalitňovaniu poskytovaných služieb v NsP.
- > V súlade s platnou Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 444/2019 Z.z. o minimálnych požiadavkách na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta zabezpečiť plnenie požiadaviek na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta.
- > V súlade so Smernicou o riadení rizík v podriadených organizáciách Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky s účinnosťou od 01.03.2021 zabezpečiť plnenie požiadaviek v rámci procesu riadenia rizík,
- > Informovať súkromných lekárov a lekárov z jednotlivých pracovísk nemocnice o zavedení nových vyšetrení v NsP a pokračovať v prehodnocovaní ich nájomných zmlúv.

V Bardejove, 29.03.2022

Vypracoval: PhDr. Anna Petrušová
predstaviteľ manažmentu pre kvalitu

V.6 REFERÁT KONTROLY

Referát kontroly je vedený v organizačnej štruktúre NsP Sv. Jakuba, n.o. od 01.11.2021.

Personálne obsadenie

Pracovník referátu: 1

Podľa pokynov vedenia zabezpečuje a dokumentuje kontrolnú činnosť v organizácii s cieľom zistiť prípadné porušenie zákonov, všeobecne záväzných a interných predpisov, navrhuje opatrenia na ich odstraňovanie. Monitoruje procesy a koriguje ich v súlade so stanovenými cieľmi.

V Bardejove , 15.04.2022

Vypracoval: Ing. Marcela Királyová
referent kontroly

Zhrnutie a záver

Rok 2021 z hľadiska hospodárenia nemocnice hodnotíme ako pozitívny. Na jednej strane došlo k výraznému zvýšeniu nákladov, hlavne z dôvodu zvyšovania nákladov súvisiacich s COVID-19, osobných nákladov u zamestnancov, a na druhej strane došlo aj k dostatočnému zvyšovaniu výnosov od zdravotných poisťovní a taktiež k refundácií covid nákladov prostredníctvom MZ SR NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov ako subjektu hospodárskej mobilizácie.

V roku 2021 pokračovala nemocnica v reštrukturalizácii v oblasti zdravotnej starostlivosti, technicko-prevádzkovej a ľudských zdrojov. Cieľom týchto zmien je čo najväčšia spokojnosť pacientov, zvýšenie kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti, najefektívnejšie využívanie finančných prostriedkov a zvýšenie spokojnosti zamestnancov. Otvorili sme nový Urgentný príjem, OAİM a Vakcinačné centrum I., II. III.

a./ V zdravotnej starostlivosti sme zaviedli nové diagnostické a liečebné metódy, ktoré zlepšili poskytovanie zdravotnej starostlivosti v nemocnici. Postupne dochádza k rozvoju ambulantnej zložky i SValZov, nemocnica pokračuje vo zvyšovaní výkonov jednodňovej zdravotnej starostlivosti.

b./ V dňoch 02.-04.11.2021 certifikačný orgán Certicom uskutočnil recertifikačný audit, na základe ktorého externí audítori skonštatovali zhodu systému manažérstva kvality s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2016 pre oblasť „Poskytovanie všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov i súvisiacim poradenstvom a poskytovaním sociálnej starostlivosti“.

c./ V roku 2021 nemocnica vykázala výsledok hospodárenia vo výške - 16 794 EUR, efektívnosť nákladovosti bola 1,001.

V porovnaní s rokom 2020 boli výnosy vyššie v roku 2021 o 6 635 982 EUR, čo je nárast o 26,28%.

Náklady v porovnaní s rokom 2020 sú v roku 2021 vyššie o 6 134 787 EUR, čo je nárast o 23,83%.

Vedenie NsP n.o. podľa § 20 ods. 1, písmeno b) Zákona o účtovníctve posúdilo udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa za rok 2021. Rozsah krízy (pandémia Covid-19) sa dotýka udalostí po súvahovom dni, teda po 31.12.2021, na 12 najbližších mesiacov.

d./ V oblasti ľudských zdrojov v roku 2021 sa zvýšil počet zamestnancov (fyzický stav) o 3,26 %, evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2021 bol 780,58, hlavne z dôvodu zahájenia nového pracoviska – Urgentný príjem a na posilnenie pracovísk z dôvodu pandémie COVID-19.

e./ Po právnej stránke je nemocnica neštátnym zdravotníckym zariadením, neziskovou organizáciou registrovanou na Obvodnom úrade Prešov.

- Dňa 27.10.2021 bolo vydané Prešovským samosprávnym krajom č. 07672//2021/OZ-CUP Rozhodnutie za účelom povolenia poskytovať zdravotnú starostlivosť podľa zákona NR SR č. 578/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov - **licencia**.
- Rozhodnutie MZ SR č. an-OPL-176/20 zo dňa 14.05.2020 za účelom povolenia poskytovania lekárenskej starostlivosti v nemocničnej lekární - **licencia**.
- Dňa 13.12.2013 vydané Prešovským samosprávnym krajom č.j.: 5592/2013/OZ-HAR Rozhodnutie za účelom povolenia poskytovať lekárenskú starostlivosť vo verejnej lekární Sv. Jakuba I. - **licencia**.
- Rozhodnutie MZ SR zo dňa 05.06.2018 Číslo: S07347-2018-OVSASK povoľuje prevádzkovať ambulanciu pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých - **licencia**.
- Rozhodnutie MZ SR zo dňa 05.06.2018 Číslo: S07482-2018-OVSASK povoľuje prevádzkovať ambulanciu pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre deti a dorast - **licencia**.

- Dňa 05.08.2019 vydané Rozhodnutie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou č. 61938/2019 na prevádzkovanie ambulancie ZZS – ambulancie rýchlej lekárskej pomoci v sídle stanice Bardejov 1 - **licencia**.
- Dňa 12.08.2019 vydané Rozhodnutie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou č. 66330/2019 na prevádzkovanie ambulancie ZZS – ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci v sídle stanice Bardejov 2 - **licencia**.
- Dňa 09.08.2019 vydané Rozhodnutie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou č. 65865/2019 na prevádzkovanie ambulancie ZZS – ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci “S” v sídle stanice Bardejov 3 - **licencia**.
- Dňa 06.07.2020 vydané Rozhodnutie Regionálneho úradu verejného zdravotníctva č. BJ/2020/384-1 nariaďuje vytvoriť zdravotnícke zariadenie: **Mobilné odberové miesto 47-36167908-A0001**.
- Dňa 07.01.2020 bola Krajským riaditeľstvom Policajného Zboru v Prešove vydaná **licencia** na prevádzkovanie Vlastnej ochrany č. PV 000666.

MUDr. Marián Petko, MPH
riaditeľ n.o.