



Výročná správa

o činnosti a hospodárení neverejného
poskytovateľa sociálnych služieb v pôsobnosti
Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021



Názov poskytovateľa sociálnych služieb:

ZSS Nestor o.z., Stred č.449, 027 05 Zázrivá

IČO: 42180139, DIČ: 2023961555


Nestor,
Zázrivá
R E Z I D E N C I A

Zariadenie pre seniorov
Špecializované zariadenie
Zariadenie opatrovateľskej služby
Prepravná služba

ZSS Nestor o.z., Stred č.449, 027 05 Zázrivá
V pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Výročná správa
ZSS Nestor o.z., Zázrivá
za rok 2021



Hlavný vstup do budovy

Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

ZSS Nestor o.z., Stred č. 449, 027 05 Zázrivá je občianske združenie, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja a poskytuje pobytovú celoročnú sociálnu starostlivosť v Zariadení pre seniorov, Zariadení opatrovateľskej služby a Špecializovanom zariadení. Ku dňu 1.1.2018 sme ukončili poskytovanie ambulantnej formy sociálnej služby a to Denného stacionára.

ZSS Nestor o.z., zahájil svoju činnosť v objekte budovy s názvom Rezidencia Nestor, Stred č. 449, 027 05 Zázrivá dňa 30.6.2014 pod pôvodným názvom ProHelp – združenie občianskoprávnej pomoci, so sídlom Povraznícka 18, 811 05 Bratislava. Ku dňu 30.10.2014 sa zmenilo sídlo a názov z pôvodného na nové – DSS Nestor o.z., Stred č. 449, 027 05 Zázrivá. S platnosťou od 1.4.2017 občianske združenie zmenilo názov na ZSS Nestor o.z. Všetky ostatné údaje zostali bez zmeny.

Objekt budovy Rezidencia Nestor, v ktorom ZSS Nestor o.z. ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb poskytuje sociálne služby, sa nachádza v centre obce. Objekt bol skolaudovaný v roku 2014.

Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb

Zariadenie vyhovuje svojmu účelu, je bezbariérového typu. Slúži pre 152 obyvateľov. K objektu patrí aj celoplošne oplostený park s átriom. Park sa v priebehu roku 2015 kompletne dobudoval pod severnou časťou objektu, vrátane altánku a petangového ihriska. Časť parku pod južnou časťou objektu bola dobudovaná v roku 2017 a 2018 ako ovocná a zeleninová záhrada. Na jar roku 2018 sme zakúpili pomerne veľký 7m dlhý skleník, v ktorom klienti v rámci denných aktivít mohli pomáhať pri pestovaní rajčín. Žiaľ, zima v roku 2018/2019 s množstvom snehu spôsobila nenávratnú škodu na skleníku. V roku 2019 sme zakúpili nový skleník, nakoľko klienti sa tešia voľnočasovým aktivitám v záhrade. Z celého exteriéru je mimoriadne malebný výhľad na okolitú prírodu.

Vzhľadom na pandemickú situáciu spôsobenú vírusom Covid 19 v roku 2020 v zariadení neprebehla plánovaná výstavba rozšírenia rehabilitačných priestorov, ale bola vykonaná údržba, maľovanie a zveľadenie spoločných priestorov a izieb klientov tak, ako to nariadenia a obmedzenia počas pandemickej situácie dovolili.

Vzhľadom na pokračovanie pandemickej situácie spôsobenej vírusom Covid 19 ani v roku 2021 sme v zariadení nedokončili plánovanú výstavbu rozšírenia rehabilitačných priestorov. V zariadení sme vykonali len nevyhnutnú údržbu, opravy, maľovky, servisy a revízie technických a technologických zariadení pri dodržaní pandemických nariadení, odporúčaní, usmernení a platných vyhlášok.



Dvor



Altánok

Budova je členená do tvaru písmena “U” a skladá sa z dvoch blokov. Zložená je z prízemného podlažia, troch nadzemných podlaží, dvoch medzipodlaží a suterénu. Na prízemnom podlaží je umiestnená recepcia, kaplnka, knižnica, jedáleň s výdajňou stravy a veľká spoločenská miestnosť. Na troch podlažiach a dvoch medzipodlažiach sú umiestnené jednolôžkové a dvojľôžkové izby klientov, 2 manželské apartmány, ambulancia lekára, denné miestnosti personálu. Na každom podlaží sa nachádza miestnosť pre sestry a opatrovateľov. V suteréne sa nachádzajú: snoezelen miestnosť, šatne personálu, práčovňa, žehliareň, sklady, technické priestory, šatne a kuchynka pre technicko-prevádzkový personál a miestnosť pre zosnulého. Samostatne je oddelený rehabilitačný trakt pozostávajúci z dvoch rehabilitačných miestností so samostatným sociálnym zariadením pre klientov a samostatným sociálnym zariadením pre personál. V budove sa nachádza 5 výťahov, z toho dva sú pre 4 osoby, dva sú pre 17 osôb, do ktorých sa zmestí aj lôžko/posteľ a jeden výťah slúži na prepravu stravy z kuchyne do výdajne stravy. Pozdĺž všetkých schodov v budove vedie plošina s elektrickým ovládaním pre imobilných klientov.

V roku 2016 sme stavebne prerobili, skolaudovali a uviedli do prevádzky druhú časť budovy, ktorá je tvorená z prízemného podlažia, na ktorom sa vedľa priestorov recepcie nachádza veľká spoločenská a ergoterapeutická miestnosť, v ktorej je umiestnený veľkoplošný panoramatický TV prijímač, okrem iného slúži táto miestnosť aj ako kino pre klientov. Miestnosť je svetlá, od chodby vedúcej k veľkému výťahu je oddelená sklenenou stenou. V tejto časti sa nachádza aj malá zasadačka pre administratívne účely, aj pre návštevníkov. Aj táto časť budovy sa skladá z troch podlaží, na ktorých sú umiestnené jedno a dvojľôžkové izby klientov. Všetky izby, kúpeľne, toalety, chodby a spoločné priestory sú prispôbené imobilným klientom a klientom s ťažkým zdravotným stavom a postihnutím. Na prvom podlaží sa nachádza ambulancia lekára s vyšetovňou, ktorej súčasťou je sterilizačná miestnosť, sklady liekov a zdravotníckeho materiálu. Ambulancia v novej časti budovy je usporiadaná výkonom odborných lekárskeho vyšetrení a zákrokov. Na všetkých troch podlažiach sa nachádza presklenná miestnosť personálu, tzv. velín s vybavením, odkiaľ je dobrý výhľad na chodby a spoločné priestory klientov. Na 1. a 2. podlaží sa nachádzajú špecializované kúpeľne s mobilnými vaňami pre imobilných klientov. 3. podlažie je prispôbené pre klientov špecializovaného zariadenia. V suteréne tejto časti budovy sa nachádzajú snoezelen miestnosť, šatne personálu aj so sociálnym zázemím, denná miestnosť pre technicko-prevádzkový personál, sklady a technické miestnosti, stavebne oddelené od suterénu sú garáže na vozidlá prepravnej služby a služobné vozidlá. Na 1. medzipodlaží sa nachádzajú dva apartmány pre rodinných príslušníkov klientov a návštevníkov a dve denné miestnosti s plne vybavenou kuchyňou pre personál. Na 2. medzipodlaží sa nachádza kancelársky trakt – administratíva a veľká zasadačka. Aj v tejto časti budovy sú dva výťahy, jeden pre 4 osoby, druhý pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko/posteľ. Pozdĺž schodov z prízemia vedie plošina s elektrickým ovládaním pre imobilných klientov. Obe časti budovy sú prepojené vnútornými prechodmi z jednej časti budovy do druhej v suterénnych priestoroch, na prízemí za recepciou, na 1. a 2. medzipodlaží.

V roku 2017 sme od 1. mája uviedli do prevádzky vlastnú kuchyňu. Je umiestnená v prízemnom priestore pod átriom, presvetlená veľkými svetlovodmi s priamym prístupom pre zásobovanie. Kuchyňa je profesionálne vybavená 2 konvektomatmi, profesionálne vybavenou časťou na prípravu teplej aj studenej kuchyne, elektrickým prístrojovým vybavením ako sú veľkokapacitné škrabky na zeleninu, miesiče, mixéry a iné. Súčasťou kuchyne je aj profesionálne vybavená časť na umývanie riadu. V galérii okolo kuchyne sú umiestnené jednotlivé sklady. Súčasťou kuchynského traktu je kancelária vedúcej stravovacej prevádzky s priamym výhľadom do kuchyne a denná miestnosť a šatne so sprchami a sociálnymi zariadeniami pre personál kuchyne.

Stravu pripravujeme v spolupráci s diétnou sestrou – výživovým poradcom. Okrem racionálnej a diabetickej stravy pripravujeme aj stravu v zmysle nemocničného diétného systému. Konzistencia stravy je tiež prispôbená individuálne podľa potrieb klientov, podľa ich zdravotného stavu a to, riadna nemixovaná tuhá strava, ale aj plne mixovaná, prípadne polomixovaná.



Kuchyňa



Kuchyňa



Kuchyňa



Sklad potravín

Klienti: Prví klienti nastúpili do nášho zariadenia 1.8.2014.
Klienti majú k dispozícii priestory recepcie s knižnicou a spoločenskou časťou.



Priestor recepcie

V priestore recepcie bol v roku 2016 umiestnený aj automat s pitnou vodou. Automaty s vodou, chladenou, teplou, aj s vodou izbovej teploty sa nám veľmi osvedčili pri dodržiavaní pitného režimu klientov. Do konca roka 2021 sme v zariadení umiestnili 10 automatov.



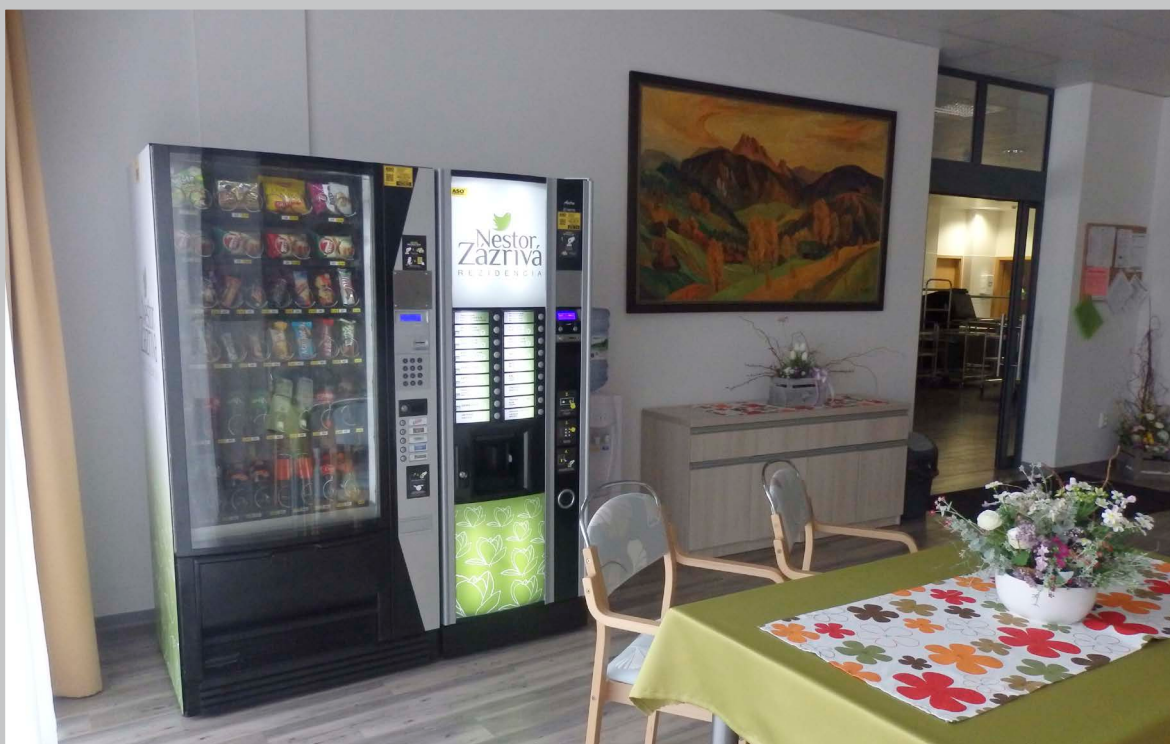
Priestor recepcie



Priestor recepcie

Súčasťou spoločenskej časti sú aj 2 knižnice a filmotéka.

V roku 2017 bol v priestoroch recepcie dobudovaný priestor pre malé občerstvenie s kávomatom a snackomatom, ktoré sú veľmi obľúbené u našich klientov aj u návštevníkov zariadenia.



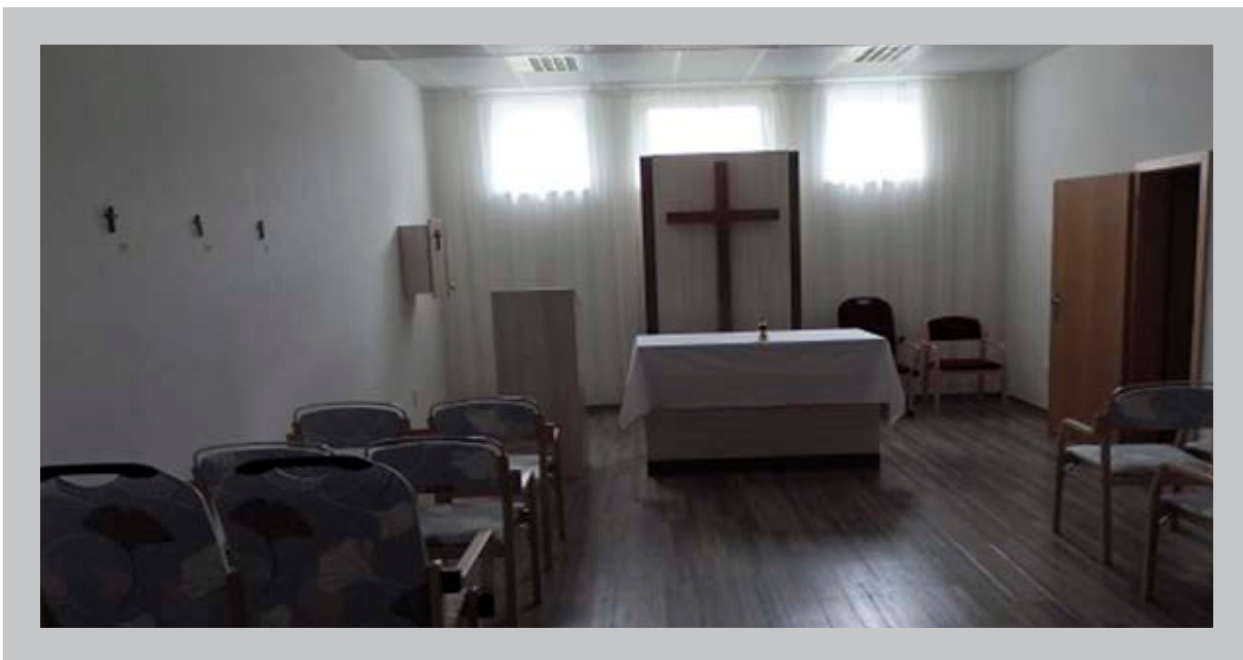


Ergoterapia



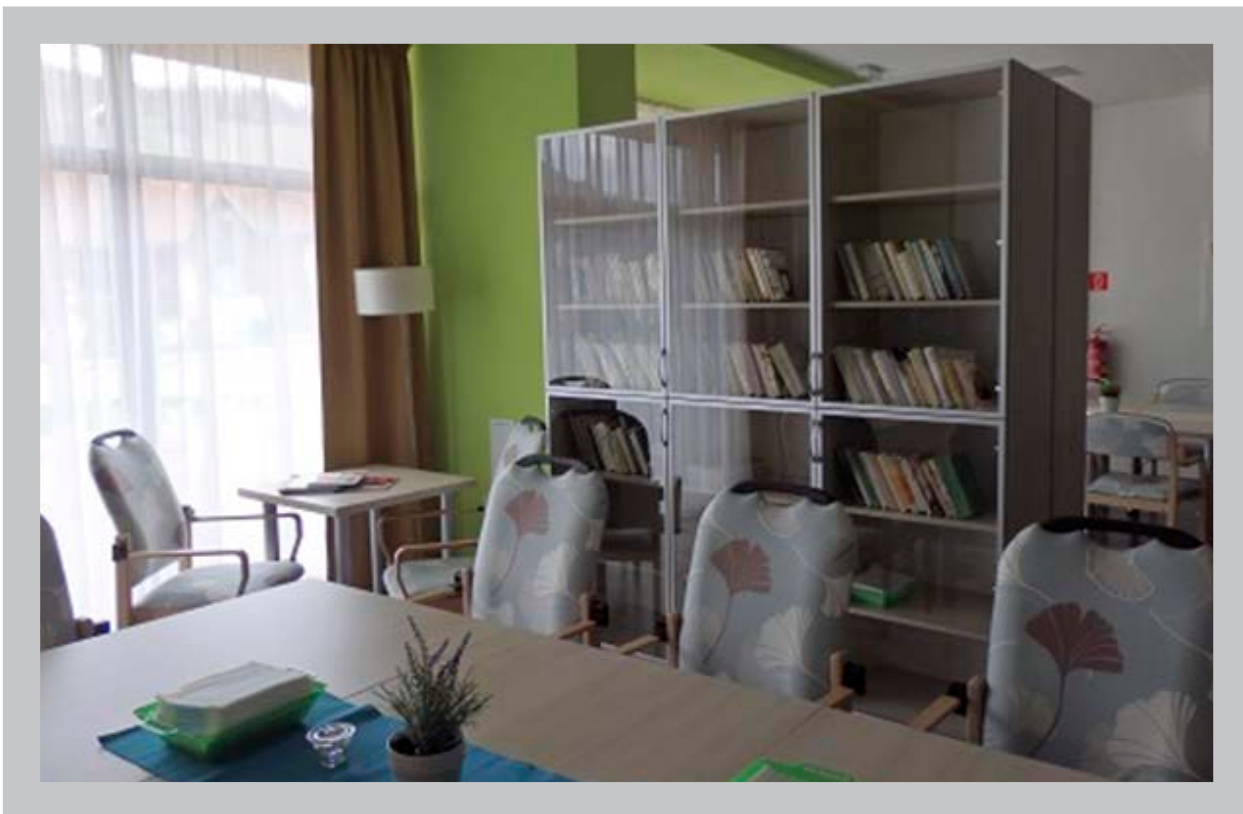
Ergoterapia

Za priestormi recepcie sa nachádza kaplnka, v ktorej sa 1 krát v týždni koná svätá omša. Za kaplnkou sa nachádza miestnosť určená ku spovedi.



Kaplnka

Na prízemí objektu sa nachádza jedáleň so spojenými aj samostatnými stolmi – klienti majú možnosť stolovať spoločne vo väčšom počte, samostatne pri stole pre jedného, prípadne dvoch až štyroch klientov. V jedálni sa priamo nachádza výdajňa stravy.

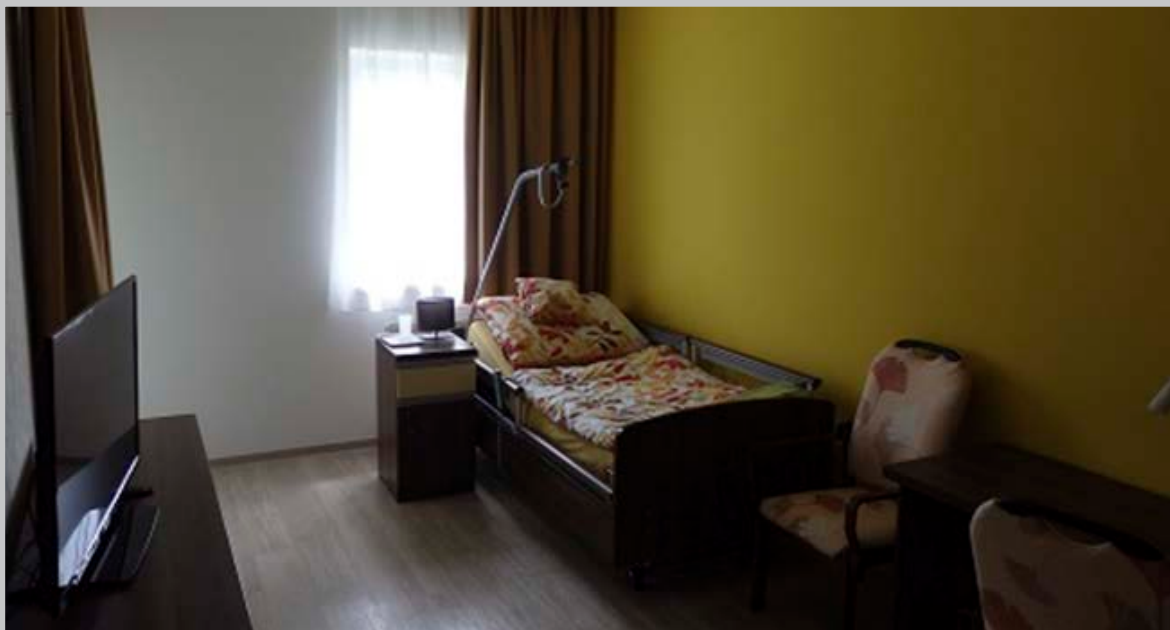


Časť jedálne

ZSS Nestor o.z. v roku 2021 poskytoval sociálne služby 232 klientom vo veku od 22 až do 98 rokov, a to v ZpS, ŠZ, ZOS. Ubytovanie sa klientom v roku 2021 poskytovalo na troch podlažiach a dvoch medzipodlažiach v oboch blokoch budovy.

V zariadení sú jednolôžkové a dvojlôžkové izby a 2 manželské apartmány. Izby sú vyčlenené samostatne pre mužov a ženy a nachádzajú sa spoločne na poschodiach. Súčasťou izby je:

- elektrická polohovateľná posteľ s antidekubitárnym matracom, nočný stolík, komoda, sekretár pre 2-lôžkové izby oddelujúci lôžka pre súkromie klientov, stôl so stoličkou, šatníková skriňa, veľkoplošná TV, sociálne zariadenie, kúpeľňa, prenosná bezdrôtová signalizácia na privolanie personálu, veľkorysý úložný priestor pre každého klienta s policovou aj vešiakovou časťou.



Jednolôžková izba

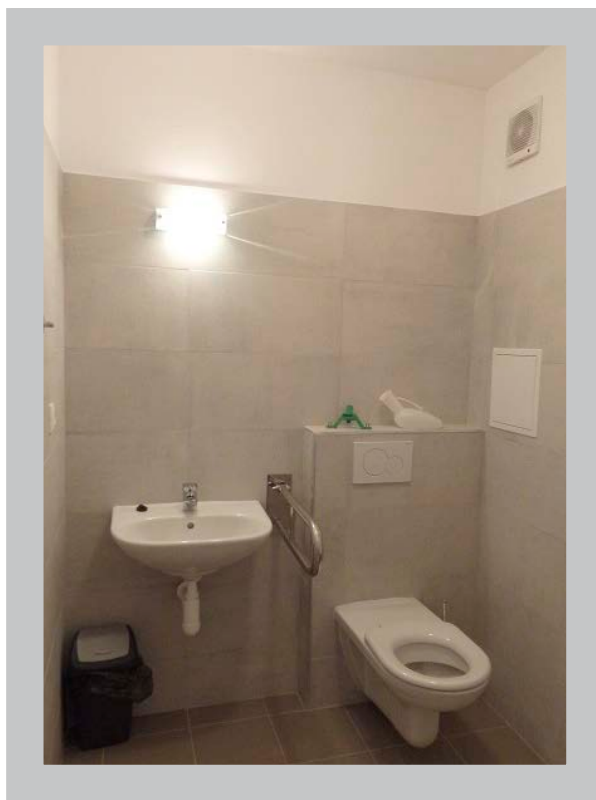


Dvojlôžková izba

Izby v novej časti zariadenia určenej prevažne pre imobilných klientov.



Súčasťou sú aj plne bezbariérové kúpeľne a toalety.



Na 1. a 2. podlaží sa nachádzajú aj špecializované kúpeľne umožňujúce kúpeľ aj plne imobilným klientom, vybavené okrem iného aj mobilnou vaňou.



Chodby v novej časti sú presvetlené, usporiadané pre imobilných klientov.



Na chodbách každého z troch podlaží sa nachádza veľín službukonajúceho personálu, odkiaľ je možný sústavný dohľad nad klientmi, je tam zavedený signalizačný systém priamo z izieb klientov, každý člen personálu je vybavený aj pager-om.



Klienti majú v novej časti k dispozícii osobný výťah pre 4 osoby.



Klienti majú v novej časti k dispozícii veľký evakuačný výťah pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko/posteľ.



Na 1. podlaží sa nachádza ambulancia lekára, ktorej súčasťou je vyšetrovňa, sklady liekov a materiálu, sterilizačná miestnosť. V roku 2017 sme do ambulancie zakúpili aj EKG prístroj. Od roku 2019 máme v zariadení AED defibrilátor.

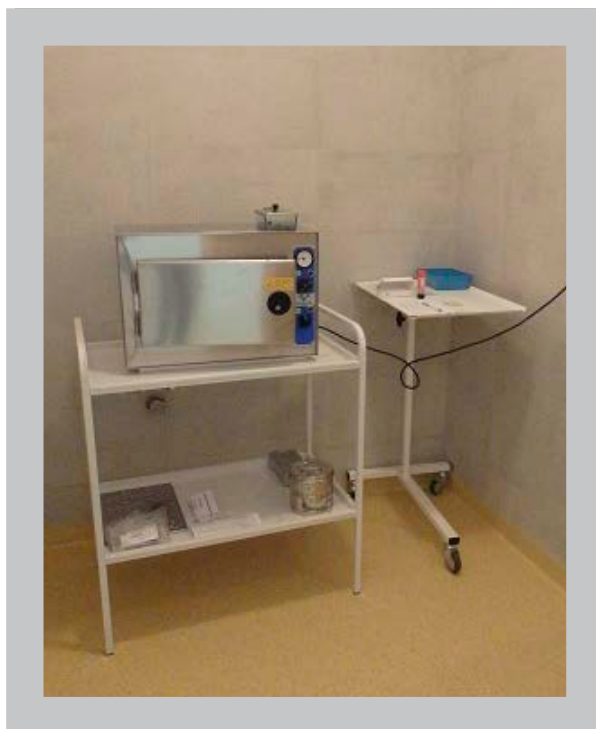
V roku 2021 sme dokúpili pre vybavenie ambulancie prístroj na meranie CRP. Tiež sa na ošetrovateľský úsek dokúpili oxymetre, kyslíkové koncentrátory, germicídne žiariče a ozónový žiarič.



Ambulancia



Sklad liekov



Sterilizačná miestnosť

V novej časti zariadenia sme nezabudli ani na zázemie a pohodlie personálu



Denná miestnosť personálu



Šatne personálu

Priestory rehabilitácie sa v priebehu roka 2021 naďalej zveľaďovali a zariaďovali ďalšími rehabilitačnými pomôckami a cvičebnými strojmi.

V roku 2021 pracovalo v zariadení na plný úväzok päť fyzioterapeutov. Klienti mali možnosť cvičenia, odborných pohybových aktivít, masáží a liečebnej rehabilitácie 5-krát do týždňa v pracovných dňoch.

ZSS Nestor o.z. naďalej aj v roku 2021 spolupracoval na základe uzatvorenej Zmluvy o spolupráci s MUDr. Annou Hornou, rehabilitačným lekárom. Zdravotný stav každého klienta je ihneď po nástupe konzultovaný s rehabilitačným lekárom. Plán liečebnej rehabilitácie je zostavený v spolupráci klient – lekár – fyzioterapeut každému klientovi individuálne podľa zdravotného stavu.



Aktívno-pasívny motomed



Magnetický a ultrazvukový prístroj



Špeciálny stacionárny bicykel

V roku 2017 bolo realizované plánované zveladenie miestnosti snoezelen terapie a dokúpené ďalšie zariadenia. Tiež personál, ergoterapeutky, absolvovali odborné výškolenie na tento typ terapie. V roku 2019 bola snoezelen miestnosť vynovená a terapie klientov pokračovali s pozitívnym výsledkom.



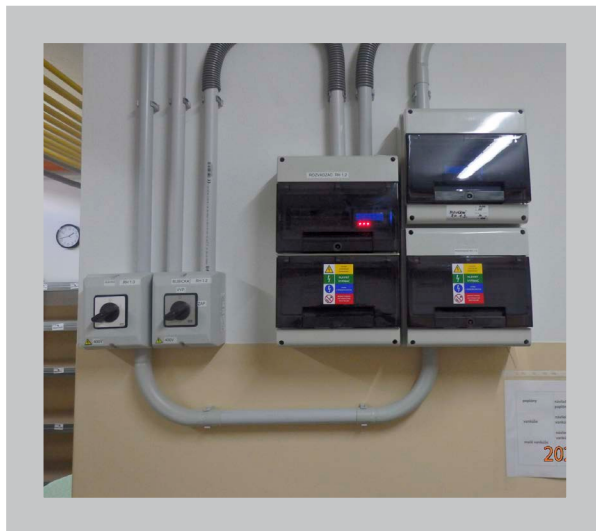
Snoezelen miestnosť

Budova a vybavenie interiéru je vo výbornom stave. Objekt bol skolaudovaný v roku 2014. Prvá časť zariadenia a vybavenia bola zakúpená v roku 2014, následne sa v ďalších rokoch do budovy a jej vybavenia investovali nemalé finančné prostriedky či už firmou Rezidencia Nestor s.r.o., ako vlastníkom budovy, do stavebných úprav a prestavby, ako aj nájomcom ZSS Nestor o.z., do prevádzkového a prístrojového vybavenia. Aj v roku 2019 bolo naďalej postupne dokupované zariadenie a vybavenie do izieb, ako aj do spoločných priestorov. Budova aj vybavenie sú v dobrom prevádzkovom a technickom stave.

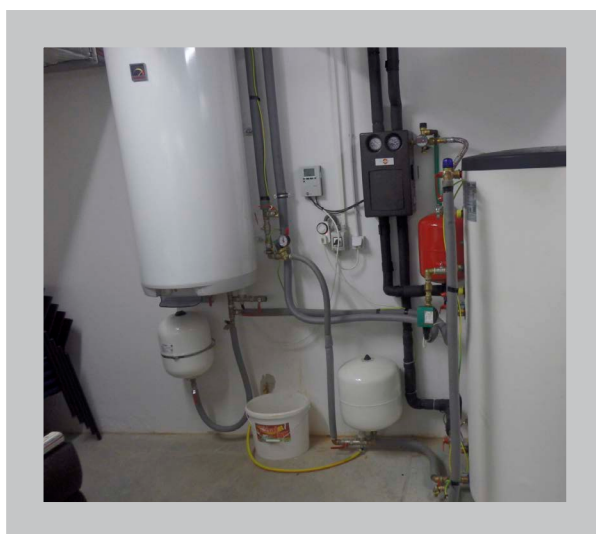
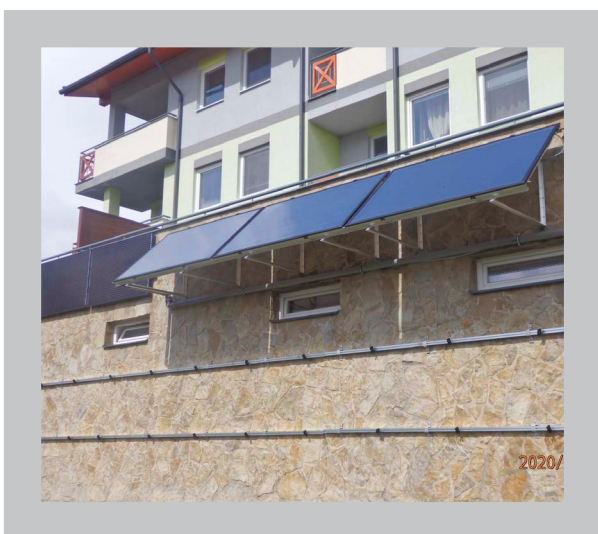
ZSS Nestor o.z., Stred č. 449, 027 05 Zázrivá má budovu v prenájme od Rezidencia Nestor s.r.o., Stred č. 449, 027 05 Zázrivá na základe Zmluvy o prenájme budovy.

V roku 2019 boli investované finančné prostriedky zo súkromných zdrojov, vlastných zdrojov ako aj zo zdrojov spoločnosti Rezidencia Nestor s.r.o. predovšetkým do technických a technologických zariadení a vybavenia.

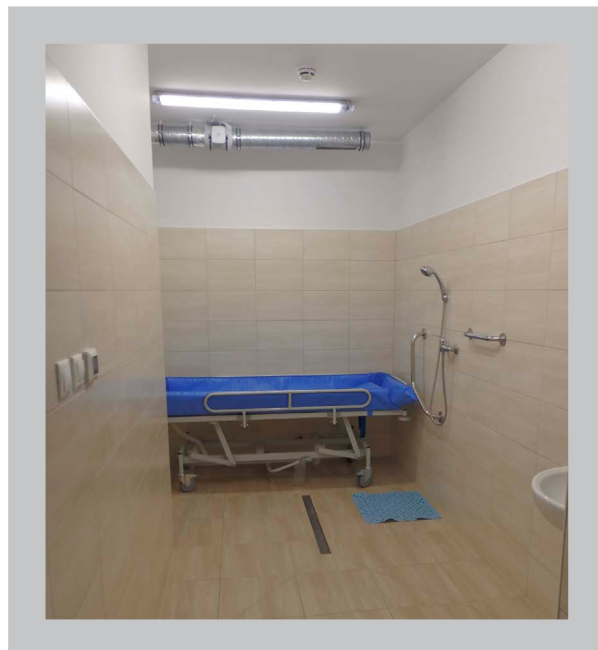
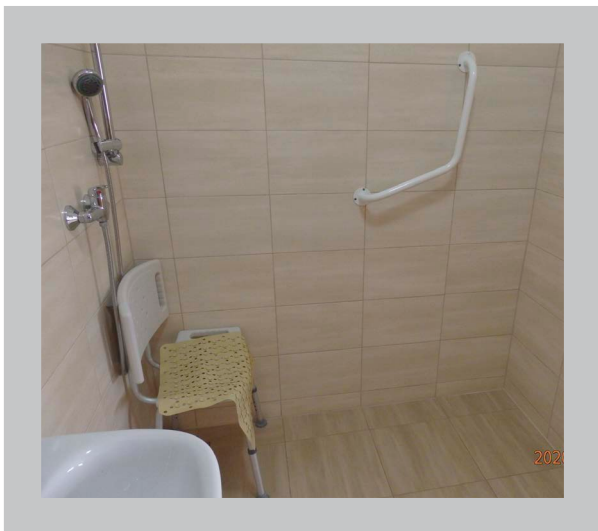
Kompletná rekonštrukcia elektrických rozvodov v práčovni. →



↙ Realizácia solárnych kolektorov na výhrev teplej vody do práčovne a kuchyne vrátane zásobníkov.

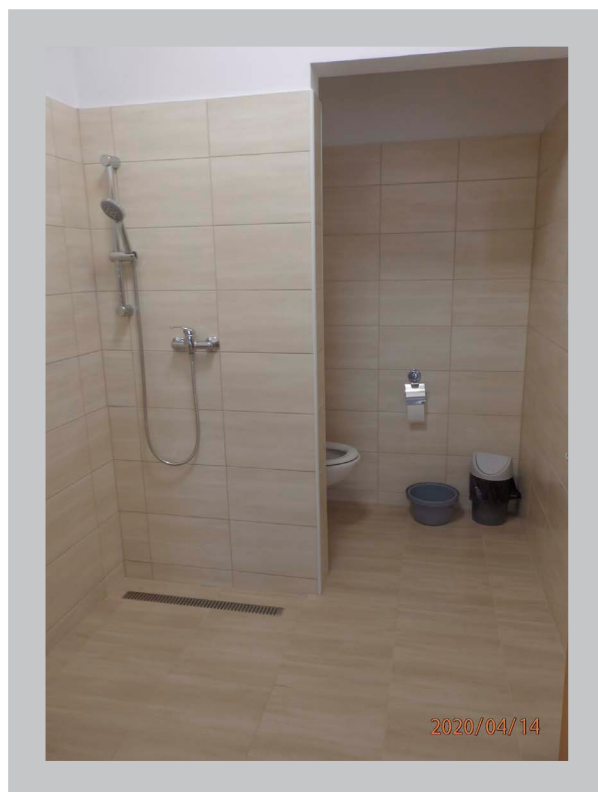
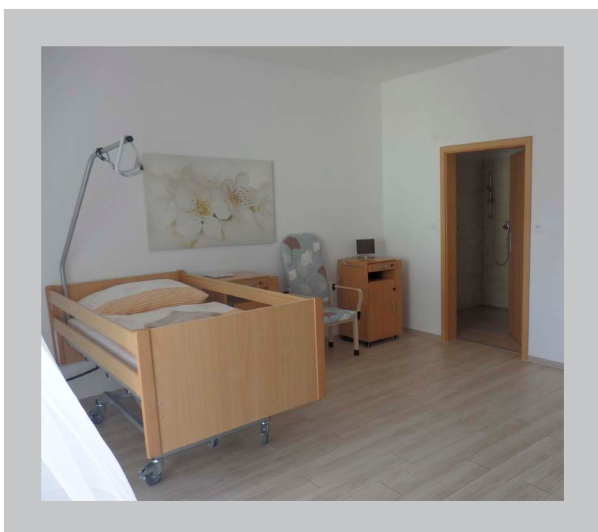


Zrealizovaná ďalšia, v poradí v objekte už tretia, špecializovaná bezbariérová kúpeľňa s transportnou vaňou na kúpeľ imobilného klienta.
➔



⬅ Nadalej sa pokračovalo v prácach pri odstraňovaní bariér v kúpeľniach.

Postupne sa začala rekonštrukcia 2 apartmánov pre rodinných príslušníkov na apartmánové izby pre klientov ZpS a ZOS, ktoré môžu v prípade potreby slúžiť aj ako izolačné izby. ⬇➔



Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Kapacita klientov pre jednotlivé typy sociálnych služieb je nasledovná:

Celková kapacita pre pobytovú formu sociálnych služieb je 152 obyvateľov.

Zariadenie pre seniorov kapacita 66 klientov

Špecializované zariadenie kapacita 23 klientov

Zariadenie opatrovateľskej služby kapacita 63 klientov

V roku 2021 bolo prijatých 232 klientov. Z toho 228 klientov boli dlhodobí klienti a 4 klienti boli krátkodobí klienti.

Diagnostická skladba klientov

Kardiovaskulárne ochorenia	181	Močové ochorenia	110
Senilná demencia	34	Respiračné choroby	114
Zhubné nádory	33	Ostatné duševné choroby	97
Diabetes melitus	61	Pohybové choroby	156
Zažívacie ťažkosti	114	Demencia pri Alzheimerovej chorobe	42
Očné ochorenie	78	Ochorenia štítnej žľazy	48

Mobilita klientov

imobilní	86
častočne imobilní	89
mobilní	61

Stupne odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

IV. stupeň	8
V. stupeň	18
VI. stupeň	193
Samoplatca	13

Vekové zloženie klientov

232 klientov, z toho: 173 žien
59 mužov

do 62 rokov	13
od 63 rokov do 74 rokov	50
od 75 rokov do 79 rokov	44
od 80 do 84 rokov	45
od 85 do 89 rokov	44
nad 90 rokov	36

Rozmiestnenie klientov podľa druhu sociálnej služby

Zariadenie opatrovateľskej služby	117
Zariadenie pre seniorov	83
Špecializované zariadenie	32

Prepravná služba

V priebehu roka 2021 využívala prepravná služba vozidlo Opel Combo Combi so špeciálnou autorizovanou úpravou na prevoz 1 imobilného klienta a 2-3 mobilných klientov a druhé motorové vozidlo Fiat Dobló so špeciálnou úpravou (hydraulickou plošinou) na prevoz imobilného klienta a tiež aj 2-3 mobilných klientov, ktoré sme v roku 2017 zakúpili aj vďaka dotácii MPSVR SR na rozvoj sociálnych služieb.

Prepravná služba slúžila aj v roku 2021 výlučne pre potreby klientov ZSS Nestor o.z., či už na prevoz na lekárske vyšetrenie, prípadne odvoz / dovoz na iné sociálno – spoločenské aktivity klientov.

Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V ZSS Nestor o.z., bolo v priebehu roka 2021 zamestnaných **111** zamestnancov. Z tohto počtu pracovali **2** zamestnanci na Dohodu o brigádnickej práci študenta. V priebehu roka 2021 ukončilo pracovný pomer **13** zamestnancov. V priebehu roka 2021 bolo prijatých do pracovného pomeru **35** zamestnancov. Stav zamestnancov k 31.12.2021 bol **98** zamestnancov + 1 správca SZČO. Personálne, mzdové a účtovné vedenie agendy zabezpečujú externé firmy na základe zmluvne uzatvoreného vzťahu. Správu budovy (interiéru aj exteriéru) zabezpečoval správca, ktorý mal uzatvorenú Zmluvu o spolupráci so spoločnosťou ZSS Nestor o.z. ako SZČO.

V ZSS Nestor o.z., bola v roku 2021 nasledujúca organizačná štruktúra:

riaditeľka	1
manažér sociálnej starostlivosti, zástupca riaditeľa	1
sociálny pracovník	5
manažér ošet. starostlivosti, garant	1
manažér opatrov. starostlivosti	1
manažér technicko-prevádzkového úseku	1
vedúca stravovacej prevádzky	1
garant ošetrovateľskej starostlivosti	2
opatrovateľ	28
fyzioterapeut	5
ergoterapeut , inštruktor sociálnej rehabilitácie	5
recepčná	1
zamestnanec prevádzkových služieb	7
zamestnanec kuchyne	7
šofér prepravnej služby	1
údržba	1
správca /živnosť	1
výživový poradca / sociálny pracovník	1
zdravotnícky asistent	13
sestra	15
sanitár	2
fundraiser	1

V roku 2021 bolo rozvrhnutie pracovného času nasledovné:

- v trojzmennej prevádzke pracovali opatrovatelia, sestry, zdravotnícki asistenti, sanitári
- v dvojzmennej prevádzke pracovali zamestnanci kuchyne, upratovačky, zamestnanci práčovne, recepčné,
- v jednozmennej prevádzke pracovali ostatní,
- výživový poradca pracoval na kumulovanej pracovnej pozícii,
- správca objektu pracoval na živnosť. Medzi zamestnancami sú aj ZŤP.

Pracovníci **nie sú** odmeňovaní podľa zákona č. 553/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov. Všetci pracovníci spĺňajú požadované kvalifikačné požiadavky. Mzdy zamestnancov sú vyššie, než stanovuje uvedený zákon.

V ZSS Nestor o.z. dbáme o dodržiavanie „personálneho normatívu“, ktorý je stanovený v Zákone o sociálnych službách č. 448/2008 v prílohe č. 1.

Poskytovanie sociálnych služieb

Hlavnou činnosťou zariadenia je poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

V Zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, alebo ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V Špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota.

V Zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Prepravná služba

- určená fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine, alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

V zariadení ZSS Nestor o.z., sa v roku 2021 poskytovala:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby;
2. sociálne poradenstvo;
3. cvičenie – rehabilitácia so zameraním na udržanie sebaobslužných činností, nácvik zručností na podporu samostatnosti a nezávislosti klienta, masáže pre seniorov;
4. opatrovateľská starostlivosť;
5. ubytovanie;
6. stravovanie;
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva;
8. osobné vybavenie;
9. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zabezpečovala sa:

1. záujmová činnosť;
2. cirkevná, duchovná, náboženská činnosť.

Lekárska starostlivosť bola zabezpečená:

- **MUDr. Marta Farkašová**, praktický lekár, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení 1-2 krát týždenne v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Anna Horná**, rehabilitačný lekár, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení 1-2 krát týždenne v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Erika Šagátová**, neurológ, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Ivan Kubačka, PhD.**, chirurg, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Ján Mičík**, internista, formou pravidelných lekárskeho návštev a vizít v zariadení v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- lekárska starostlivosť **psychiatra** bola zabezpečená formou spolupráce s NsP Dolný Kubín formou pravidelnej návštevy psychiatra v zariadení

V popoludňajších hodinách, počas víkendov, štátnych sviatkov, pri akútnych stavoch formou pohotovostných ambulancií, privolania LSP, v život ohrozujúcich stavoch privolania RZP.

Ošetrovateľská starostlivosť

bola v roku 2021 zabezpečená prostredníctvom manažéra a garanta ošetrovateľskej starostlivosti, 2 garantov ošetrovateľskej starostlivosti. Sú to kvalifikované sestry s VŠ vzdelaním II. stupňa v odbore ošetrovateľstvo a so špecializáciou „ošetrovateľstvo v komunite“, ako aj prostredníctvom ďalších **15 sestier a 13 zdravotníckych asistentov**.

V roku 2021 ZSS Nestor o.z. uzatvorilo zmluvu so všetkými zdravotnými poisťovňami (VŠZP, Dôvera, Union) o preplácaní ošetrovateľských výkonov v zariadeniach sociálnych služieb.

Vykonávali sme tieto ošetrovateľské výkony:

- Príprava a podávanie liekov per os a inými cestami.
- Aplikácia injekčnej terapie.
- Sledovanie glykémie, podávanie inzulínu u diabetikov.
- Meranie vitálnych hodnôt.
- Výmena a starostlivosť o permanentný močový katéter u ženy.
- Podávanie stravy a starostlivosť pri zavedenej NGS a PEG.
- Starostlivosť o stómie všetkých druhov (tráviaceho, močového traktu, tracheostómia).
- Ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu vzniku dekubitov.
- Ošetrovanie rán a dekubitov modernými ošetrovateľskými technikami.
- Podávanie inhalačnej terapie vrátane oxygenoterapie.
- Odsávanie z dýchacích ciest.
- Odbery krvi a iného biologického materiálu.
- Podávanie infúznej terapie (s.c. na zaistenie rehydratácie klienta, i.v. na základe písomného poverenia lekára).
- Starostlivosť o intestinálnu pumpu u parkinsonika, inzulínovú pumpu u diabetika.
- Zhotovenie EKG záznamu a jeho orientačné zhodnotenie.
- Ošetrovateľská starostlivosť o terminálne chorých a umierajúcich.
- Manažment zdravotnej starostlivosti pri výjazdoch na odborné vyšetrenia.
- Zabezpečenie liekov a zdravotníckeho materiálu.
- Konzultácia sestry s ošetrovateľským lekárom ohľadom zdravotného stavu klienta, objednanie a doprovod na odborné vyšetrenie.
- Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie.

Opatrovateľská starostlivosť

Poskytovali ju sestra, zdravotnícky asistent, opatrovatelia s akreditovaným opatrovateľským kurzom vykonávaním týchto výkonov:

- meranie tlaku digitálnym tlakomerom, meranie pulzu, meranie telesnej teploty;
- sledovanie diurézy za 12 hodín;
- aplikácia liečiv per os;
- aplikácia inzulínu formou inzulínového dávkovača (inzulínového pera);
- prevencia dekubitov – polohovanie a vysádzanie klienta;
- vyšetrenie moču indikátorovým médiom;
- odber kapilárnej krvi, sledovanie hladiny krvného cukru glukomerom;
- konzultácia manažéra opatrovateľskej starostlivosti (sestra) o klientovi s manažérom ošetrovateľskej starostlivosti;
- poskytnutie prvej pomoci pri náhlych stavoch ohrozujúcich život;
- starostlivosť o osobnú hygienu klienta (ranná a večerná toaleta, sprchovanie);
- starostlivosť o vyprázdňovanie, prebaľovanie;
- starostlivosť o pitný režim;
- starostlivosť o príjem potravy, kŕmenie.

Sociálny úsek poskytoval všetkým klientom zariadenia poradenskú službu, v rámci ktorej im vybavoval aj ich osobnú agendu a písomný styk s rôznymi inštitúciami (súdy, úrady práce soc. vecí a rodiny, sociálna poisťovňa, katastrálne úrady a pod.). Sociálny pracovník zariadenia tvoril a hodnotil adaptačný a rozvojový plán klienta na základe klientových potrieb a schopností. Sociálny úsek aktívne napomáhal klientom riešiť ich osobné a spoločenské problémy.

Ubytovanie sa poskytovalo klientom v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Vo všetkých priestoroch zariadenia bol dodržaný poriadok, hygiena a čistota. Miestnosti sa denne vetrali, upratovali a vykonávala sa dezinfekcia plôch a predmetov denného používania podľa hygienických predpisov. V zariadení je práčovňa, v ktorej sa perie, žehlí a suší bielizeň všetkých obyvateľov a pracovné odevy zamestnancov.

Klientom sa poskytovalo celoročné stravovanie dovozom stravy externého dodávateľa do apríla 2017. Od mája 2017 sme uviedli do prevádzky vlastnú kuchyňu. Poskytovala sa racionálna a diabetická strava ako aj rôzne iné diéty na princípe nemocničného diétného systému. V stravnej jednotky boli zahrnuté: raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pri diabetickej strave aj druhá večera. Jedálne lístky zostavovala vedúca stravovacej prevádzky po konzultácii s diétnou sestrou – výživovým poradcom. Brali do úvahy aj požiadavky a pripomienky stravníkov a navrhovali opatrenie na ich riešenie.

Osobné vybavenie sa poskytovalo klientom zariadenia s celoročným pobytom, ak si klient/fyzická osoba osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama.

Úschova cenných vecí: pre klientov sa utvárali podmienky pre úschovu cenných vecí.

Doplňkové služby: klientom sa zabezpečovali kadernícke a holičské služby, pedikúra, liečebná rehabilitácia, nákupy. Klientom bol umožnený intenzívny kontakt s rodinnými príslušníkmi formou možnosti ubytovania rodinných príslušníkov v apartmánach pre návštevníkov.

Volnočasové aktivity – vytvárali sme podmienky pre záujmovú resp. kultúrnu činnosť a činnosť na udržiavanie fyzickej a duchovnej aktivity. Bolo usporiadaných niekoľko spoločenských podujatí pri rôznych príležitostiach. Volnočasové aktivity klientov, ako aj návštevy v zariadení sa v roku 2021 realizovali v zmysle platných nariadení a opatrení súvisiacich s pandemickou situáciou spôsobenou ochorením Covid 19.

Komplexné informácie o službách, cenách, kontaktoch, kľúčových ľuďoch, postupe a dokumentoch potrebných pre prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných ZSS Nestor o.z., sú zverejnené na: www.rezidencianestor.sk.

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

ROZBOR HOSPODÁRENIA ZA ROK 2021

Príloha č. 1 "Účtovná závierka neziskovej účtovnej jednotky v sústave podvojného účtovníctva"

EON r. 2021 (ekonomicky oprávnené náklady)

- EON vypočítané rozkladom nákladov na činnosti podľa kapacity na 1 klienta / mesiac (bez ohľadu na obsadenosť v zmysle zákona 448/2008)

ZpS:	1236,64 Eur
ZOS:	1236,64 Eur
ŠZ:	1236,64 Eur

- EON vypočítané rozkladom nákladov na činnosti podľa reálnej obsadenosti na 1 klienta / mesiac

ZpS:	1515,37 Eur
ZOS:	2336,22 Eur
ŠZ:	1 523,79 Eur

Priemerná mesačná úhrada klienta r. 2021

ZpS:	953,78 Eur
ZOS:	947,63 Eur
ŠZ:	901,49 Eur

Priemerný mesačný finančný príspevok MPSVR r. 2021

ZpS:	557,15 Eur
ZOS:	543,82 Eur
ŠZ:	603,45 Eur

Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2021

Hlavným cieľom nášho zariadenia je vytváranie nových podmienok pre dosiahnutie vyššej kvality poskytovania sociálnych služieb. Prioritou je, aby prijímateľ sociálnej služby v našom zariadení svoj život prežíval šťastne a plnohodnotne. Snažíme sa, aby boli uspokojované potreby našich klientov, či už sociálne, biologické, duchovné, kultúrne, športové, záujmové alebo spoločenské. V maximálne možnej miere sa snažíme o individuálny prístup k potrebám každého klienta. Pri určovaní cieľov vychádzame z potrieb klientov, s prihliadnutím na koncepciu rozvoja sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja a platnú legislatívu.

Kontakty:

Mgr. Sylvia Cibulová, MBA
štatutárny zástupca, riaditeľ zariadenia
Tel.: 0910 71 71 71
e-mail: cibulova@rezidencianestor.sk

web: www.rezidencianestor.sk

Príloha č. 1

Rok 2021: Účtovná závierka neziskovej účtovnej jednotky
v sústave podvojného účtovníctva

Príloha č. 2

Kultúrno-spoločenské podujatia sa v roku 2021 z dôvodu prísnych pandemických opatrení v našom zariadení nekonali.

Január

Oslava narodenín

V mesiaci január sa v našom zariadení konala narodeninová oslava životného jubilea našej klientky, ktorá oslávila svoje deväťdesiate narodeniny. Oslava prebiehala v izbe klientky, kde bol zúčastnený len obmedzený počet osôb. Celú oslavu sledovala cez videokameru aj dcéra oslávenkyne, ktorá z toho mala nesmiernu radosť.

Tvorivá dielňa

Kvôli zhoršenej epidemiologickej situácii v našom zariadení bol zákaz stretávania sa klientov mimo svojich izieb a z tohto dôvodu spoločné tvorivé dielne neboli realizované.

Február

Pletenie šálov z vlny

Zaujímavou aktivitou v tomto mesiaci bolo pletenie vlnených šálov z farebnej hrubej vlny, ktorú sme prepletali cez jednotlivé očka. Touto technikou nám vznikali krásne, dlhé a teplé šály.

Výroba vlnených bábik

Nakoľko majú naši klienti v oblube ručné práce, rozhodli sme sa pri našej tvorbe využiť opäť vlnu a vyrobili sme si z nej bábiky, na zdobenie ktorých sme použili rôzne čipky a mašličky. Týmito bábikami boli neskôr obdarovaný aj naši oslávenci.

Marec

Prekvapenie na MDŽ

Pri príležitosti Medzinárodného dňa žien sme naše klientky prekvapili a zároveň veľmi potešili žltými tulipánmi, ktoré našli svoje miesto u nich v izbičkách. Nečakané a veľmi príjemné prekvapenie nám pripravil neznámy darca, ktorý práve na tento sviatok poslal do nášho zariadenia nádherné kytice farebných ruží.

Príprava na veľkonočné sviatky

Naši klienti sa v druhej polovici mesiaca zamerali na tvorbu veľkonočnej výzdoby a dekorácií, s ktorými si skrášlili spoločné priestory i svoje izbičky. Spoločne sme zdobili a dekorovali polystyrénové vajčka, s čím sa mnohí klienti stretli po prvýkrát. Veľkou výhodou týchto dekorácií bolo, že boli nerozbitné. Vyrábali sme tiež svetníky v tvare srdca, kde bola tiež zakomponovaná veľkonočná tematika.

Apríl

Aktivity

Napriek pretrvávajúcim, pomerne prísnyim opatreniam, sme sa v zariadení usilovali o zmysluplné a kreatívne aktivity, ktoré by klientom spríjemnili trávenie voľného času. Tento mesiac sa vyrábali praktické ihelníky z detských ponožiek. Tvorili tiež jarné mini obrázky, kde naše klientky naplno využili svoje estetické cítenie.

Máj

Tvorivé dielne

S klientami sme sa rozhodli vyskúšať niečo nové, čím by sme si spestrili náš program a tak sme sa pustili do práce s plátnami na ráme a namaľovali svoje vlastné obrazy. Niektorí mali z liatia akrylových farieb na plátno mierne obavy, ďalších nová technika, tzv. „Pouring“ ihneď nadchla. Výber farieb bol veľmi dôležitý, nakoľko pri ich nanášaní a liatí mohli aj tie najjasnejšie farby zaniknúť, alebo stmavnúť.

Prednáška o technike umývania rúk

Spolu s partnermi sme zrealizovali aktivitu „Zdravie vo vašich rukách“, kedy sme si prostredníctvom metodického letáku a dezinfekčných prostriedkov upevňovali naše znalosti. Správnosť techniky sme si mali možnosť overiť pod ÚV lampou v takzvanom black boxe. Do aktivít sa zapojilo celkom 60 klientov a zamestnancov nášho zariadenia.

Schôdza klientov

V máji sa uskutočnila prvá tohtoročná schôdza prijímateľov sociálnych služieb a vedenia ZSS NESTOR o.z. Predmetom diskusie boli predovšetkým informácie týkajúce sa pandemických opatrení, ale aj aktuálne témy.

Jún

Aktivity v átriu

V poobedňajších hodinách klienti trávili svoj voľný čas v átriu, kde sa za prísnych epidemiologických podmienok mohli stretnúť aj so svojimi blízkymi. Okrem toho sme tu spoločne viedli príjemné rozhovory, popíjali kávičku, spievali, alebo súťažili v geografických a historických kvízoch.

Beseda o Jánošíkovi

V súlade s platnými covidovými opatreniami sme vo veľkej spoločenskej miestnosti zrealizovali prednášku, kde sme si pripomenuli rodáka z neďalekej Terchovej a významnú postavu našich dejín – Juraja Jánošíka. K dispozícii sme mali mnohé faktografické materiály i filmovú prezentáciu, kde sme sa oboznámili s novými informáciami. Na záver sme viedli spoločnú diskusiu na danú tému.

Oslava narodenín a menín

Z dôvodu pandemických opatrení v súvislosti s COVID-19 sa pravidelné mesačné oslavy nerealizovali.

Reportáž s naším klientom

V televízii bola odvysielaná reportáž o Vladimírovi Goffovi, našom bývalom klientovi, ktorý prekonal ťažký priebeh ochorenia Covid-19 a pre svoju rehabilitáciu si zvolil práve naše zariadenie, čím ho pozitívne prezentoval pred verejnosťou.

Tvorivá dielňa

Tvorivá dielňa bola opäť venovaná výrobe kvetov z farebného papiera. Pomocou podložiek na vajíčka, farebných slamiek a taviacej pištole sme tvorili pestrofarebné dekorácie, ktoré ozdobili stoly našej jedálne.

Oslavy Jána

Príjemne a teplé počasie nás vylákalo do átria, kde sme zablahoželali našim štyrom Jánom. Rozprávali sme sa spoločne o liečivých bylinkách a ich zázračnej moci len počas Jánskej noci. Spievali sme rôzne ľudové piesne a nielen tie Jánske ale i také, kde sa meno Ján nachádza. Všade navôkol vládla dobrá a veselá nálada, osviežujúcou bodkou tohto stretnutia bola ešte ovocná zmrzlina, na ktorej si každý spokojne pochutil.

Júl

Tvorivá dielňa

Keď nám vysoké letné teploty nedovoľovali tráviť čas vonku, rozhodli sme sa voľné chvíle tráviť výrobou voňavých mydielok, ktoré sú vždy vhodným a milým darčekom pre našich oslávencov.

Športové hry organizované pre seniorov

Z dôvodu pandemických opatrení v súvislosti s COVID-19 sa športové hry v našom zariadení tento rok nekonali.

Obed na čerstvom vzduchu

Príjemné a teplé júlové predpoludnie sme strávili na čerstvom vzduchu a s menšou skupinkou klientov sme si vychutnali spoločný obed, po ktorom sme diskutovali na rôzne témy, hrali spoločenské hry, alebo zaspievali ľudové piesne.

August

Červené nosy

V Auguste naše zariadenie poctili návštevou Červené nosy z občianskeho združenia. Táto príjemná návšteva v nezvyčajných, ale hlavne veselých kostýmoch rozdávala našim prijímateľom sociálnych služieb dobrú náladu a úsmev. Potešili nás širokým repertoárom piesní a vtipných komentárov. Účinkovaním u nás tak dokázali, že smiech a radosť neprinášajú len deťom a seniorom do nemocníc, ale i priamo do zariadení.

Látkové vrecúška

Práca s textilom býva náročná, čo sme si vyskúšali aj pri šití látkových vrecúšok na krk. Vrecká boli šité ručne, čo si vyžadovalo veľa trpezlivosti a precíznosti. Výsledok však stál za to. Spokojní klienti si so sebou odnášali praktických pomocníkov, v ktorých nosia veci, ktoré potrebujú mať vždy po ruke.

September

Výroba náramkov

Pri výrobe perličkových náramkov sme si precvičili jemnú motoriku a zároveň vyrobili vkusné doplnky, ktorými boli obdarovaní nielen naši klienti, ale aj ich rodinní príbuzní a tiež zamestnanci zariadenia.

Tvorivá dielňa

Tentokrát sme sa zamerali na klientov zo špecializovaného zariadenia, ktorý na veľký tvrdý výkres lepili vystrihnuté listy, ktorým domalovali farebné stonky. Výkres dozdobili suchými konáríkmi a ich plodmi. Práca bola zameraná na precvičenie jemnej motoriky.

Vedomostné aktivity

Tento mesiac sme si tradičný historický kalendár spestrili sledovaním zaujímavých dokumentov, ktoré nám poskytli väčší rozhľad k daným témam z oblasti vedy, kultúry a histórie. Novonadobudnuté vedomosti sme si vždy na záver otestovali v mini kvíze.

Október

Tvorivé dielne

Mesiac október bol na tvorbu v našom zariadení bohatý. Jesenné slnečné aj upršané dni sme trávili spolu s klientami v spoločenskej miestnosti a kreslili, maľovali, zdobili, alebo vytvárali zaujímavé diela z papiera a iných materiálov. Za veľmi kreatívne a zábavné považovali zdobenie ježka, kde boli použité prírodné materiály. Zdobili sme tiež malé vázičky, ktoré si našli miesto v našej jedálni.

Výzdoba násteniek

Venovali sme sa tiež výzdobe násteniek, ktoré sme zdobili zaujímavými dekoráciami z prírodných materiálov s jesennou tematikou. Ďalšie rôznorodé výrobky tvorili naši klienti s láskou a veľkou trpezlivosťou.

November

Návšteva Snoezelen miestnosti

Keď nám už chladné počasie nedoprialo pobyt vonku, rozhodli sme sa navštíviť snoezelen miestnosť v našom zariadení. Toto špeciálne upravené prostredie nám navodilo zmyslové zážitky v atmosfére dôvery a uvoľnenia. Podstatou bolo poskytnúť priestor a príležitosť užiť si prostredie vlastným tempom a spôsobom pomocou svetelných a zvukových prvkov, hudby a vôni. Stimuláciu a oddych, ktorý je základom pre relaxáciu a regeneráciu sme doplnili pitím teplého bylinkového čaju, ktorý všetky zážitky ešte zvýraznil. Cieľom Snoezelenu by malo byť aj podporovanie rozvoja osobnosti. Klienti si sebou odniesli nezabudnuteľný zážitok o ktorom si medzi sebou ešte dlho rozprávali.

Tvorivé dielne

Keďže kultúrne a spoločenské podujatia neboli stále kvôli zhoršenej pandemickej situácii u nás prístupné, o to viac sme sa spolu zameriavali na kreatívnu tvorbu a rôzne ručné práce, čím sme si vyplňali voľné chvíle.

December

Projekt – Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok

Aj tento rok sme s radosťou prijali ponuku odovzdávania darčiekov pre našich seniorov.

Celoslovenská aktivita: Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok mala u darcov veľký ohlas. V krabici si mohli nájsť samé praktické veci – sprchové gély, krémy, či niečo sladké, ale aj pekné vianočné dekorácie a pohľadnice s venovaniami od detí zo škôl a práve tieto našich seniorov vždy veľmi potešia a dojmú zároveň.

Vianočné vrecúška a drevené svietniky

Predvianočné obdobie prinieslo mnoho skvelých nápadov a motívov na aktívnu tvorbu v našom zariadení, výsledkom ktorých vznikali krásne diela a ručne robené výrobky. Vyrábali sme ručne šité vrecká, ktoré sme zdobili krajkou a naplnili voňavými bylinkami. Vrecká boli krásnym a voňavým darčekom, z ktorého si v zime mohli pripraviť aj chutný čajík. Ďalšou aktivitou bola výroba vianočných krabičiek a pohľadníc z farebného papiera a tiež výroba originálnych drevených svietnikov, ktoré zdobili recepciu.

Vianočné oblátky

Už tradične si každý rok v našom zariadení pečieme vlastné vianočné oblátky, ktoré vytvárajú tú pravú vianočnú atmosféru a svojou vôňou lákajú k ochutnaniu.

Zdobenie vianočných stromčekov

Samozrejmosťou a príjemnou činnosťou pre našich klientov na ktorú sa každý rok tešia je výzdoba vianočných stromčekov v interiéri zariadenia.

Schôdza klientov

Koncom mesiaca sa uskutočnila druhá tohtoročná schôdza, na ktorej sa stretlo vedenie ZSS NESTOR o.z. a prijímatelia sociálnych služieb. Svoje názory a požiadavky za všetkých klientov odprezentovali Predsedníci výboru prijímateľov sociálnych služieb. Taktiež tu odznali aktuálne informácie zo strany vedenia.

Príloha č. 3

Audit



ZSS Nestor o.z.
 Stred č.449
 027 05 Zázrivá
 IČO: 42180139
 DIČ: 2023961555


Nestor
Zázrivá
 REZIDENCIA