

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, ul. Lipová 32, 066 83 Humenné

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia
za rok 2021**

V Humennom 30.06.2022

**SLNEČNÝ
DOM** | **TOP
ošetrovateľská
starostlivosť**

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť občianskeho združenia v roku 2021	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	6
4. Finančná správa	6
5. Záver	8

1. ÚVOD

Subjekt: Ošetrovateľské centrum

Právna forma: občianske združenie

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum v roku 2021 pokračovalo v poskytovaní sociálnych služieb v Špecializovanom zariadení v Humennom. V roku 2020 registrovanej kapacity 10 bolo cestou PSK zazmluvnených 10 prijímateľov sociálnych služieb.

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum založilo neziskovú organizáciu, Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. v r. 2012. Túto organizáciu zastrešuje od 1.10.2011. Slniečny dom bol vybudovaný pri podpore Európskych fondov a z uvedeného dôvodu podlieha 5 rokov od začatia prevádzky kontrole príslušného ministerstva. Zriadenie novej právnej subjektivity ZSS Slniečny dom, n.o. 24.02.2012, bolo podmienené požiadavkou z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. ZSS Slniečny dom je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb (kombinácia viacerých druhov zariadení) a je organizačne prepojený s Ošetrovateľským centrom s.r.o. a Ošetrovateľským centrom (o.z.). Ošetrovateľské centrum je naďalej vlastníkom predmetnej budovy a pozemkov, ktoré prenajíma ZS Slniečny dom.

2. ČINNOSŤ Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia v roku 2021

Ošetrovateľské centrum kooperovalo v mnohých aktivitách v súlade s cieľmi občianskeho združenia – zvyšovanie kvality vážne chorých občanov, predovšetkým seniorov umiestnených v lôžkových zariadeniach. Pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie.

V priebehu roka 2021 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

Občianske združenie v období roka 2021 realizovalo aktivity v súlade so svojim poslaním a cieľmi a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Aj v Špecializovanom zariadení v Humennom je cieľom vytvoriť klientom prostredie navodzujúce príjemný domov.

Na základe rozhodnutia štatutárov, v snahe udržať trend budovania kvality v súlade s európskymi trendmi, Ošetrovateľské centrum naďalej ostáva v spoločne organizovanom SMK (spolu so zariadením ZSS Slniečny dom, n.o.).

Ošetrovateľské centrum naďalej držalo záštitu nad aktivitami ako:

- Oslavy narodenín,
- zabezpečenie torty pre prijímateľov sociálnej služby,
- zabezpečenie pravidelnej duchovnej starostlivosti.

- Aktivita z Plánu odmeňovania, uznávania a starostlivosti o zamestnanca
- Ocenenie Sovička 2021 za tvorivý prístup zamestnancov
- Ocenenie Osobnosť Ošetrovateľského centra a Slniečného domu 2021, určené zamestnancom, ktorí spĺnia definované kritériá (vítaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, vítaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu), ocenenie Zlaté srdce
- Súťaž „Najlepší opatrovateľ“ na základe získaných kvetínok od pacientov a ich blízkych, tímových sestier, vedúcich POP a ďalších nadriadených v zmysle koncepcie
- Zamestnanecká súťaž „TOP zamestnanci“ - odmena TOP zamestnancov na základe splnenia viacerých kritérií



Veľkým prínosom bolo vybudovanie terasy pre klientov a zamestnancov Ošetrovateľského centra, na ktorej vznikli príjemné miesta na posedenie pri kvetoch, okrasných stromčekoch, fontánke a vďaka ktorej získali klienti centra možnosť bezbariérového výstupu na čerstvý vzduch do estetickej relaxačnej zóny. Za vybudovanie terasy vďaka Ošetrovateľskému centru VÚC PSK, ktoré tento projekt v súčinnosti s Ošetrovateľským centrom realizovalo a financovalo.



teľská
osť



V rámci sociálneho programu pre prijímateľov sociálnej služby sme sa venovali nasledujúcim aktivitám:

- Kinezioterapia (telesné aktivity),

- spirituálna aktivizácia,
- reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,
- kongnitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,
- biblioterapia, aktivizácia / sledovanie TV,
- ergoterapia / sadenie kvetov do kvetínáčov / muzikoterapia,
- spoločenské hry a akcie, animoterapia,
- vychádzky na terasu a posedenie s občerstvením a iné.

Tieto aktivity sa taktiež stretli s pozitívnou odozvou.

V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby.

Popri zabezpečovaní základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny.

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity, ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobo a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť nášho zariadenia.

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka.

Fotogaléria aktivit





3. OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb, ako aj k ich príbuzným. Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradách.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v Ošetrovateľskom centre.

Pre zlepšenie efektívnosti bol definovaný personálny normatív vo vzťahu k zmenám a dňom, so zapracovaním do Organizačnej štruktúry.

Všetky podnety a zistenia z kaučingov, príp. horšie hodnotené položky boli počas roka riešené priebežne podľa možnosti organizácie.

Personálne náklady boli oproti predchádzajúcemu roku vyššie z dôvodu legislatívneho navýšenia minimálnej mzdy a všetkých príplatkov za prácu (prevažne nočných príplatkov a zavedených víkendových príplatkov), náklady na odmeňovanie a starostlivosť o zamestnancov boli v súlade s plánom pre rok 2021.

4. FINANČNÁ SPRÁVA, Ročná účtovná závierka za rok 2021 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Ošetrovateľské centrum je zriaďovateľom ZSS Slniečny dom, n.o.. Výsledok hospodárenia pred zdanením 5 915,09 € (pričom výdavky, ktoré nie sú daňovými výdavkami tvorili 230 278,13 € príjmy oslobodené od dane 272 336,32 €).

Odpisy hmotného majetku zahrnuté do základu dane tvorili 43 642,80 €, účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku 43 642,80 €.

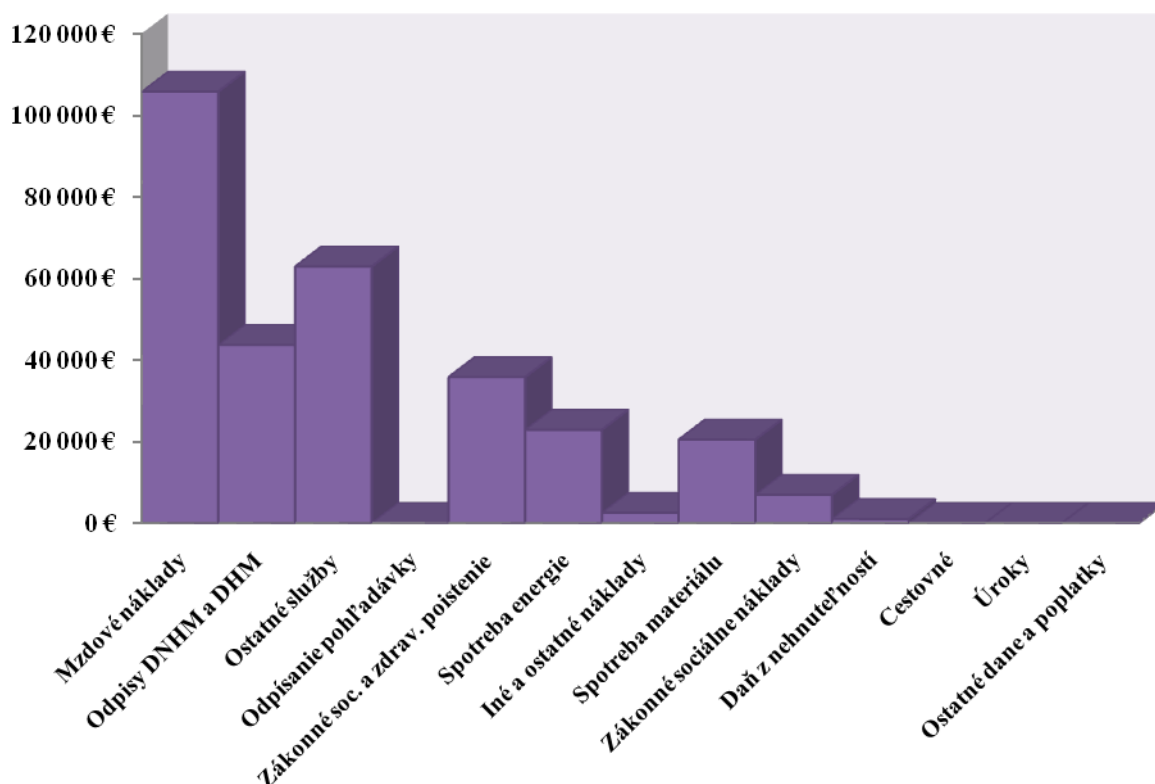
Krátkodobé pohľadávky tvoria 9 626,70 €. Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2021 je 196 027,33 €, čo činí 19 602,73 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1 633,56 € mesačne a 53,71 € na jedného prijímateľa denne.

**Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.*

Tabuľka 1 : Náklady za rok 2021

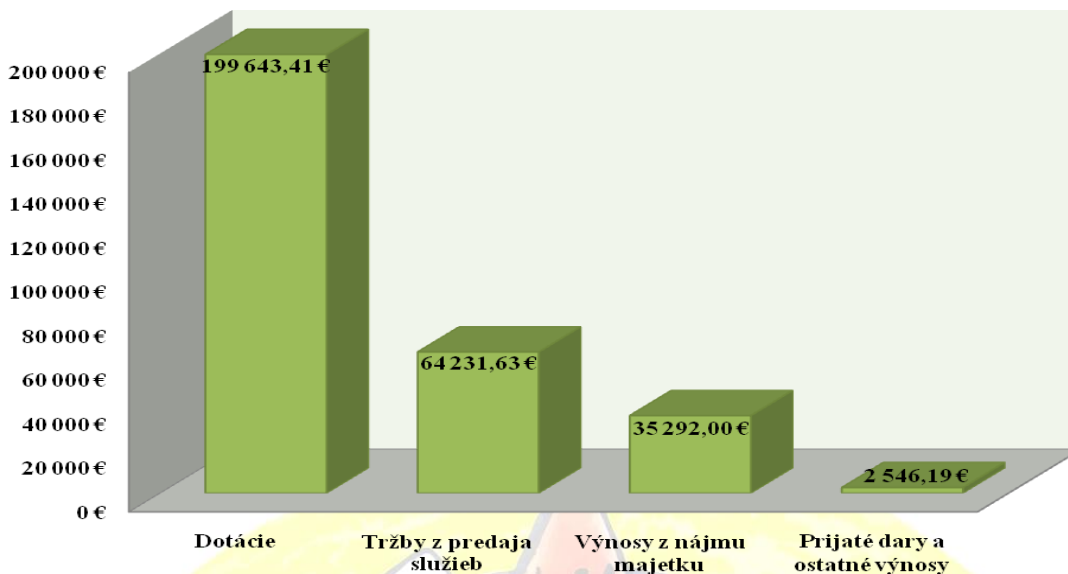
Náklady			
Položka	rok		rozdiel
	2 021	2 020	
Mzdové náklady	105 766,56 €	91 140,67 €	14 625,89 €
Odpisy DNHM a DHM	43 642,80 €	43 642,80 €	0,00 €
Ostatné služby	62 867,92 €	42 461,04 €	20 406,88 €
Odpísanie pohľadávky	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zákonné soc. a zdrav. poistenie	35 765,07 €	29 720,24 €	6 044,83 €
Spotreba energie	22 841,08 €	19 377,23 €	3 463,85 €
Iné a ostatné náklady	2 513,62 €	2 783,48 €	-269,86 €
Spotreba materiálu	20 430,94 €	18 766,51 €	1 664,43 €

Zákonné sociálne náklady	6 919,64 €	1 755,32 €	5 164,32 €
Daň z nehnuteľností	965,60 €	965,60 €	0,00 €
Cestovné	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Úroky	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ostatné dane a poplatky	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Opravy a udržiavanie			0,00 €
Ostatné sociálne náklady			0,00 €
Spolu	301 713,23 €	250 612,89 €	51 100,34 €



Tabuľka 2 : Výnosy za rok 2021

Výnosy			
Položka	rok		rozdiel
	2021	2020	
Dotácie	199 643,41 €	148 332,19 €	51 311,22 €
Tržby z predaja služieb	64 231,63 €	55 892,91 €	8 338,72 €
Výnosy z nájmu majetku	35 292,00 €	35 292,00 €	0,00 €
Prijaté dary a ostatné výnosy	2 546,19 €	8 120,58 €	-5 574,39 €
VÝSLEDOK hospodárenia:			
Hlavná činnosť	42 058,19	29 547,52	71 605,71 €
Zdaňovaná činnosť	-36 143,10	-32 522,73	-3 620,37 €
Spolu	5 915,09 €	-2 975,21 €	8 890,30 €



5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie občianskeho združenia s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola organizácia založená, a to i vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluvytváraním finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektivizácii v organizácii.

Spracovala: Alena Mochnáčová, DiS., MBA Dátum: 30.6.2022

Príloha: Účtovná uzávierka 2021

SLNEČNÝ DOM | TOP
ošetrovateľská
starostlivosť