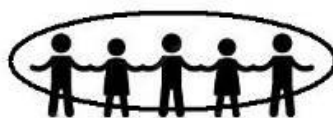


Inklúzia, Panenská 29, 811 03 Bratislava



Výročná správa 2021

Podporný kruh Rehabilitačné stredisko



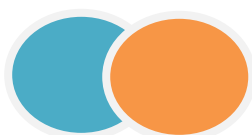
Podporný kruh

1. Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: INKLÚZIA
Adresa organizácie: Panenská 29, 811 03 Bratislava
Štatutárny zástupca: PhDr. Viera Záhorcová, PhD.
Kontakt: 0905 785 201

1. Projekty, ktoré realizuje Inklúzia:

- **Prevádzkovanie rehabilitačného strediska a integračného centra – sociálne služby**
Bagarova 20, Bratislava
- **Prevádzkovanie chránenej dielne Radnička**
Radničná 1, Bratislava
- **Prevádzkovanie chránenej dielne administratíva,**
Bagarova 20, Bratislava



2. Poslanie organizácie

Poslanie a hlavné ciele združenia Inklúzia

Občianske združenie Inklúzia je mimovládnu organizáciou, ktorá zameriava svoju činnosť hlavne na podporu osôb so zdravotným znevýhodnením pri zaradení do spoločnosti. OZ Inklúzia si za cieľ stanovila aj podporu zamestnávania znevýhodnených skupín na trhu práce, hlavne osôb so zdravotným znevýhodnením v rámci nových modelov integrácie takýchto osôb do bežného života.

Občianske združenie Inklúzia vzniklo v roku 2001. Významným projektom Inklúzie je zriadenie a prevádzkovanie chránenej dielne Kaviareň Radnička v centre mesta Bratislavy, ktorá zamestnáva ako čašníkov ľudí s mentálnym a duševným postihnutím, čím im dáva príležitosť realizovať sa profesijne v tejto pracovnej oblasti. Výkonu čašníkovej profesie predchádzala niekoľko mesačná príprava, ktorú vybraní klienti absolvovali. Cieľom tejto prevádzky je podporiť znevýhodnených ľudí na ich ceste k plnej participácii na spoločenskom živote vo svojom meste, tam, kde reálne žijú.

Združenie sa snaží o podporu a realizáciu aktivít, ktoré napomáhajú integrácii a inklúzii ľuďom so zdravotným znevýhodnením. Podporuje rozvoj inovatívnych modelov sociálnych služieb, pričom využíva metódy a techniky sociálnej práce, jej odborné činnosti, ktorými sú hlavne bazálne a špeciálne sociálne poradenstvo, sociálna či psychologická diagnostika, vzdelávanie, sociálna rehabilitácia, krízová intervencia a tiež prevencia. Ďalším cieľom je podpora a prehĺbovanie medziľudských vzťahov a to na báze rôznorodosti rás, kultúr, hodnôt a i. Združenie sa snaží podporovať spoluprácu ľudí, skupín, komunít, ktoré majú záujem rozvíjať a obohacovať vlastný spoločenský, duchovný či kultúrny život.

Okrem chránenej dielne Radnička Inklúzia prevádzkuje aj *Rehabilitačné stredisko Podporný kruh*, ktoré bolo zriadené za účelom ponúknutia podporného prostredia **pre zlepšenie kvality života znevýhodnených skupín. Dôraz kladieme na podporu a rozvoj klienta, ktorý je na ceste k nezávislosti a pracovnému začleneniu na trhu práce.**



Ponuka združenia sa orientuje hlavne na **rozvoj kvalifikácie a pracovných zručností** ako možnosti eliminovať a minimalizovať odkázanosť všeobecne, ale aj ako prevenciu pred pasivitou a odkázanosťou pre absolventov špeciálnych základných škôl a praktických škôl, ktorí sú najfrekventovanejšími budúcimi prijímateľmi poskytovanej sociálnej služby.

Realizujeme **tréningové programy**, ktoré slúžia na rozvoj kľúčových zručností a profesijných zručností osôb so zdravotným znevýhodnením, ktoré sa nevedia umiestniť na trhu práce, alebo si nevedia udržať pracovné miesto a stávajú sa odkázanými na sociálnu službu.

Súčasťou ponuky je i vytvorenie podmienok na **krátkodobé pracovné terapie, využitie doplnkových programov, zamerané na rozvoj komunikácie a socializácie.**

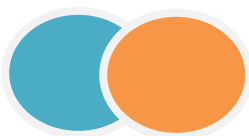
Podporný kruh ako sociálna služba napomáha a **podporuje i rodinu samotného klienta.**

V Podpornom kruhu je **základné sociálne poradenstvo** nevyhnutnou súčasťou poskytovanej sociálnej služby, tak ako pri akejkoľvek sociálnej službe, ktorá je legislatívne ošetrovaná.

Poskytovanie sociálnej služby v rehabilitačnom stredisku

Službu poskytujeme podľa individuálnych schopností, potrieb a cieľov prijímateľa sociálnej služby, a to **formou individuálnych plánov rozvoja osobnosti**, ktoré sú výsledným produktom povinného plánovania sociálnej služby, aktualizovaných písomných individuálnych záznamov klientov a následného hodnotenia priebehu poskytovanej sociálnej služby, a to za účasti prijímateľa sociálnej služby.

Pri tejto sociálnej službe ide o snahu **zvýšiť mieru samostatnosti a stimulovať vôľu klienta, aby sa úspešne začlenil do komunitného života.** Tomuto napomáha dlhodobé vedenie klienta a spontánne a efektívne krátke vstupy do prebiehajúceho



procesu pracovnej terapie klienta tak, aby dokázal zvládnuť, samostatne či za asistenčného dohľadu, celú realizáciu výrobku.

Forma a rozsah poskytovania služieb

Sociálne služby v stredisku a centre sú poskytované ambulantnou formou počas celého roka, v čase od 8:00 do 16:00 hodiny, bez možnosti výluky a podľa aktuálnej ponuky činností, ktoré sú zväčša orientované na pracovnú činnosť.

Rozsah sociálnej služby si vymedzuje klient sám, a to podľa vlastných potrieb. Vykonáva sa na základe písomnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, a to vo vzťahu poskytovateľ/prijímateľ preferovanej sociálnej služby.

Podľa dosiahnutých bodov a určenia rozsahu odkázanosti je klient zaradený do stupňa odkázanosti, ktoré sa pohybujú v rozmedzí II. – VI.

Miesto poskytovania sociálnych služieb:

PODPORNÝ KRUH, Bagarova 20, 841 01 Bratislava

Druh sociálnych služieb:

Rehabilitačné stredisko

Forma sociálnych služieb:

Ambulantná

Prijímateľ sociálnej služby:

Klient s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom

Hlavné činnosti:

Sociálna rehabilitácia

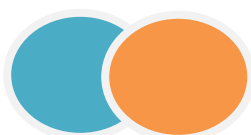
Základné sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo rodine a inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v domácom prostredí

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Utváranie podmienok na pracovnú terapiu

Utváranie podmienok na záujmovú činnosť



3. Prijímateľ sociálnej služby

Združenie sa podľa svojich stanov orientuje na **klienta so zdravotným postihnutím, na jeho rodinu a taktiež na klienta inak znevýhodneného**, či ľudí, ktorí sú bez postihnutia, ale majú svoje vlastné momentálne potreby, ktoré nie je možné prirodzeným spôsobom uspokojovať.

Povinnosťou každého poskytovateľa sociálnej služby je vypracovanie a plnenie procedurálnych, personálnych a prevádzkových podmienok, ktoré sú znakom každej kvalitnej sociálnej služby.

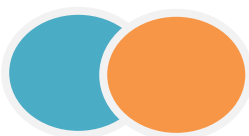
Kvality poskytovanej sociálnej služby sú hodnotené na základe maximálneho počtu dosiahnutých bodov, pričom sa hodnotí úroveň spracovania a plnenia jednotlivých podmienok kvality - procedurálnych, personálnych a prevádzkových.

Podporný kruh aktívne pracuje na vlastnom rozvoji ohľadne tvorby a plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

Prijímanie klienta do Podporného kruhu sa realizuje **na základe jeho záujmu o poskytovanie danej sociálnej služby a na základe podania písomnej žiadosti Vyššiemu územnému celku a následne uzatvorením písomnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**. V každej zmluve sú dohodnuté jednotlivé zmluvné podmienky, ktoré sú vymedzené Zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, druhou hlavou.

Cena poskytovaných sociálnych služieb v rehabilitačnom stredisku sa v roku 2019 pohybovala v rozmedzí 10 – 30€/mesiac/klient.

Dokumentácia, evidencia, administratíva a archivácia je nevyhnutnou zložkou sociálnej služby. Klientom strediska a centra sa podľa potrieb prehodnocuje a aktualizuje individuálny rozvojový plán, ktorého súčasťou je i program sociálnej rehabilitácie, elektronicky sa vedú informačné písomné záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby. V rámci plánovania sa pracuje na prehľadnom a komplexnom osobnom spise klienta, ktorého súčasťou je sociálna diagnostika či psychologická diagnostika.



Je samozrejmosťou že, dokumentácia klientov je chránená v rámci zákona 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

4. Personálne zabezpečenie Podporného kruhu

Rehabilitačné stredisko je prevádzkované v jednej budove.

Kapacita RS predstavuje 15 klientov, toľko bolo aj klientov v r.2021.

Počet zamestnancov Podporného kruhu sa úmerne prispôsobuje počtu klientov, a to v čo najvyššej možnej požadovanej miere. Každý zamestnanec má stanovený primeraný podiel výkonu priamej činnosti s klientom.

Súčasťou plnenia personálnych podmienok je i určenie ďalšieho vzdelávania zamestnancov a určenie pravidiel pre výkon supervízie. V rámci supervízie sa zamestnanci Podporného kruhu stretávajú podľa potrieb a finančných zdrojov OZ Inklúzia. Supervízia sa koná pod vedením PhDr. Viery Záhorcovej, PhD a PaedR. Libora Klenovského

Personálne zabezpečenie: Podporný kruh v roku 2021

Garant zodpovedajúci za poskytovanie sociálnych služieb, supervízor

PhDr. Viera Záhorcová, PhD.

Kvalifikácia: VŠ III. stupňa príslušného smeru - klinická psychológia, dizertácia v odbore sociálna práca

Pracovník pracovnej a sociálnej rehabilitácie

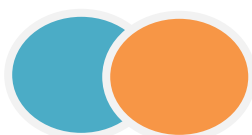
PhDr.Danica Koršová

Kvalifikácia VŠ II. stupňa, PD F UK, odbor pedagogika

Sociálny pracovník –pracovný terapeut

Bc. Katarína Dekánková

Kvalifikácia: VŠ sociálna práca I.stupňa



Sociálny pracovník

Bc. Klaudia Tóthová

Vš. Sociálna práca I. Stupňa

Psychológ, supervízor

PaeDr. Libor KLenovský

Pracovník pracovnej a sociálnej rehabilitácie

Pavlína Bírová

5. Činnosť Podporného kruhu

Vzhľadom na nepriaznivú situáciu v súvislosti s pandémiou COVID-19 je treba uviesť, že počas roka 2021 všetky činnosti boli vykonávané sčasti distančne – január až jún 2021, po uvoľnení sme s klientmi pracovali v obmedzenom režime, t.j. klienti boli rozdelení do menších skupín a pracovali oddelene, aby sa čo najviac predchádzalo riziku nákazy. Po každom pracovnom dni bola vykonávaná dezinfekcia priestorov podľa nariadení. S klientmi sme opakovane riešili otázky dodržiavania prísnej hygieny v súvislosti s COVID-19.

V období január - máj 2021 sme s klientmi pracovali jednak pomocou programu zoom cez internet, kde sme vytvorili malé skupiny, s ktorými sme sa spájali a pracovali na rozličných úlohách a programoch, okrem toho sme s klientmi pracovali v exteriéri, a to formou vychádzok s jednotlivcami, kde sme rovnako pracovali v programoch rozvoja schopností jednotlivých klientov.

Cvičenia a tréningy cez zoom:

- rozvoj pamäti, logického myslenia, koncentračné cvičenia, rozvoj slovnej zásoby
- diskusie na vybrané témy, napr. správna očista v čase pandémie, zdravé stravovanie, fašiangy a ich príprava, pamiatky v okolí, ktoré by sme chceli navštíviť



po prekonaní pandémie, jarnej obdobia a zmeny v prírode, vhodné fyzické aktivity v prírode, veľkonočné sviatky a ich význam a zvyklosti apod.

- Konzultácie na témy, ktoré si vyžiadali klienti – pomoc pri vyplňovaní formulárov, posielanie listových a finančných zásielok, opakované konzultácie k téme Covid
- negatívne dôsledky pandemickej situácie, hlavne osamelosť a strach z nákazy
- Riešenie otázok týkajúcich sa pandémie s rodinou klienta

Aktivity v exteriéri:

- poznávanie blízkeho a vzdialenejšieho okolia peši
- vyhľadávanie dôležitých miest – lekárne, ordinácie lekárov, policajnej stanice, obchodov, opravy obuvi a šatstva, oddychové miesta a parky, miestne úrady
- zmeny v prírode s príchodom jari, vhodné oblečenie a obuv do prírody
- správanie sa v prírode, ochrana
- neskôr nakupovanie základných potravín, dôležité informácie pri výbere tovaru, práca s peniazmi pri pokladni
- návšteva pošty a iných prevádzok dôležitých pre samostatný život

Po uvoľnení situácie sa klienti vrátili do bežnej prevádzky s dodržiavaním hygienických predpisov a nadviazali na činnosti, ktoré vykonávali pred pandemiou.

A. PRACOVNÁ TERAPIA

Šitie textilných výrobkov – ergoterapia

Cieľom tejto pracovnej terapie bol rozvoj presnosti, dôslednosti, vytrvalosti, estetického cítenia, kreativity, jemnej motoriky, zručností a vedomostí. Do tejto činnosti sa zapájali klienti s rôznymi stupňami postihnutia a boli im zadávané úlohy, ktoré dokázali zvládnuť. Zúčastňovali sa každej fáze práce, počnúc vypracovaním strihu, vymeriavaním, strihaním, špendlením, stehovaním, šitím, strihaním molitanu ako plniaceho produktu, napĺňaním a nakoniec balením vyrobeného produktu. Za dôležité považujem v jednotlivých fázach tejto pracovnej terapie poukazovať na zistené chyby,



ktorých sa klienti dopustia pri finalizovaní jednotlivých výrobkov a usmernenie dohliadajúcej osoby, aby sa to neopakovalo.

Výstup pracovnej činnosti:

V rámci práce v textilnej dielni sa klienti učili plánovať jednotlivé pracovné činnosti a to prostredníctvom zákazky na zhotovenie textilných tašiek a vankúšov pre odberateľa. Táto zákazka bola pre klientov dosť náročná na čas aj kvalitu, ale zapojili sa do nej všetci a stihli ju splniť v termíne a požadovanej kvalite.

Ďalej šili výrobky, ako sú: levanduľové a iné aromatické vrecká, vankúše s rôznymi motívami, textilné zvieratká a hračky (vtáčiky, jazvečiky, mačky, mackovia), obrusy a štóly, rôzne druhy tašiek, ozdobné srdiečka, prívesky, textilné vianočné ozdoby.

Pečenie koláčikov, trvanlivého pečiva, oblátok (cukrár, pekár) - ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Ide o činnosť týkajúcu sa prípravného a výrobného procesu pekárskych a cukrárskych výrobkov. Klienti postupne po krokoch zvládali prípravu jednoduchých a neskôr i zložitejších produktov. Napr.: medovníky, vianočné trubičky, slané oblátky, bezlepkové torty, linecké koláčiky.

Výstup pracovnej činnosti:

Klienti sa učili pracovať s receptom, váhou, spracovať cesto, až po finálnu fázu - pečenie a balenie. Zároveň to bola pre klientov príležitosť rozširovania nákupných zručností, práce s peniazmi.... Silnou motiváciou a stimulom pre klientov bol predaj týchto výrobkov na rôznych predajno - prezentačných akciách. Táto činnosť posúvala klientov k prejavom samostatnosti, zlepšeniu zručností, dôslednosti a zodpovednosti, videniu vecí v súvislostiach.

Administratívne činnosti - ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Prostredníctvom vykonávania administratívnych činností sa klienti učili práci so základnou kancelárskou technikou, získavali vedomosti súvisiace s administratívou, ktoré môžu využiť či už doma alebo v pracovnej oblasti.



Výstup pracovnej činnosti:

Výstupom boli dokumenty v počítači, vytváranie a tlač potrebných materiálov – vizitky, brožúrky, informačné letáky, prihlášky na konferencie a odborné vzdelávanie, spoznávanie tlačív a ich správne vyplňanie a pod.

Výroba dekoračných predmetov – ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Tvorba rozličných dekoratívnych predmetov k tematickým obdobiam celého roku, v roku 2021 len jeseň, Vianoce. Finálny výrobok bol výsledkom ručnej práce klientov od zberu materiálu až po jeho zabalenie.

Výstup pracovnej činnosti:

Zvládnutie nielen samotnej tvorby, ale aj vhodného výberu materiálu, plánovanie činností, správne načasovanie, nácvik jemnej motoriky, estetického cítenia, vzájomné dopĺňanie sa a podpora pri učení aj tvorbe, učenie sa nových postupov a rozvíjanie fantázie.

Varenie a pečenie pre všetkých – ergoterapia

Popis pracovnej terapie:

Naplánovanie, nákup a príprava spoločného jedla, upratanie po navarení, spoločné stolovanie. V roku 2021 sme túto činnosť organizovali pre malé skupiny, ktoré sa obmieňali, aby nedochádzalo ku kontaktu viacerých osôb.

Výstup pracovnej činnosti:

Odkomunikovanie spoločného výberu jedla, naplánovanie nákupu a finančné naplánovanie, samotný nákup, spoločná príprava vybraného jedla, prestieranie, upratovanie. Tieto činnosti prinášali klientom veľkú radosť, učili sa s rozumom a ekonomicky nakupovať, postupom pri varení, získavali skúsenosti nielen v kuchyni, ale aj pri spoločnom stolovaní mimo rodiny, s väčším počtom osôb.

Upratovanie - ergoterapia

Popis pracovnej terapie:



Úlohou tejto terapie je upratovanie nielen vlastného pracoviska, ale aj všetkých spoločných priestorov a sociálnych zariadení.

Výstup pracovnej činnosti:

Prostredníctvom tejto činnosti sa klienti učili samostatnosti, dôslednosti, vnímaniu súvislostí, spolupráce, zodpovednosti za zverenú úlohu. Klienti pracovali podľa rozpisu služieb. Druh tejto pracovnej terapie je nesmierne dôležitý pri napredovaní klientov v samoobslužných aktivitách. Zároveň vytvára aj pocit spolupatričnosti a prejavu úcty nielen k svojej, ale aj práci svojho kolegu. Naučili sa plánovať pracovné činnosti tak, aby odvedli kvalitnú prácu v určenom termíne.

Pestovanie rastlín v interiéri, záhradnícke práce a úprava okolia v exteriéri – ergoterapia

Popis činnosti:

Úprava a udržiavanie zelene interiéru a blízkeho exteriéru – činnosti, ako sú: výber vhodných sadeníc, sadenie kvetov a okrasných rastlín, trhanie buriny, zalievanie, hnojenie, strihanie, zazimovanie, hrabanie lístia, a čistenie okolia.

Výstupy z pestovateľskej činnosti:

Klienti sa aktivizovali k zodpovednej, pravidelnej a vytrvalej starostlivosti o rastliny a ich okolie. Zároveň si uvedomovali, že k práci a k životu patrí aj starostlivosť o životné prostredie.

B. SOCIÁLNA REHABILITÁCIA A ROZVOJ KOGNITÍVNYCH ZRUČNOSTÍ

Komunita – plánovanie a sociálny rozvoj, komunikácia

Popis činnosti:

Komunita je úvod každého dňa v zariadení. Poskytuje priestor na plánovanie aktivít dňa, vyjadrovanie preferencií klientov, zdieľanie zážitkov, vyslovovanie názorov, riešenie



problémov, rešpektovanie druhých. Museli sme túto činnosť obmedziť v dôsledku protipandemických opatrení a rozdelili sme si ju do skupín podľa činností.

Výstup z činnosti:

Klienti spoznávali nové súvislosti a úlohy, viedli sa diskusie na rôzne témy, ktoré riešia ich každodenné osobné problémy. Dokázali sa vzájomne počúvať, namietat', radiť si a povzbudzovať. Ide o pozitívny rozvoj charakteru klienta a individuálne konfrontácie klienta s názormi iných.

Rozvoj komunikačných zručností

Popis činnosti:

Táto činnosť si vyžaduje špeciálnu pozornosť vzhľadom na zdravotné znevýhodnenie našich klientov. Rozvíjali sme nielen obsah, ale aj formu komunikácie. *Forma* – snažili sme sa im zlepšiť artikuláciu, výber slov, lepšie formulovanie myšlienok. Bolo treba zdôrazňovať význam zrozumiteľnosti vysloveného, aby sa zmenšili nedorozumenia a konflikty vznikajúce z nepochopenia hovoreného textu. *Obsah* – zameriavali sme sa na nácvik bežných modelových situácií, s ktorými sa stretávajú každý deň a môžu mať s nimi problém, napr. pri nákupoch, pri reklamácii, telefonovanie s rodinou, známymi ale aj s cudzími osobami, oslovenie na ulici, prosba o pomoc neznámych ľudí pri probléme s orientáciou v meste, pri cestovaní, objednávanie jedla v reštaurácii a pod. Používali sme metódu hrania rolí, ale klienti si niektoré dôležité údaje a informácie aj zapisovali, napr. dôležité telefónne čísla, kontakty, adresy, názvy internetových stránok a pod.

Výstupy z činnosti:

Klienti si upevnili získané zručnosti, postupne sa im zmenšoval stres z predstavy, že by mali komunikovať s neznámymi osobami a tým sa im zvyšovalo sebavedomie. Zistili sme, že vedomosti a zručnosti v tejto oblasti je dôležité upevňovať a opakovať častejšie kvôli želanému cieľu – samostatnosť a sebestačnosť.

Rozvoj kognitívnych zručností

Popis činnosti:



V tejto oblasti sme venovali pozornosť rozvoju pamäťových schopností, rozvoju porozumenia textu, orientácie v čase i priestore, koncentrácie, logického myslenia, ale aj matematických schopností, písania, čítania a vyjadrovania vlastného názoru. Pomocou mnohých spoločenských a pamäťových hier sme podporovali rozvoj krátkodobej i dlhodobej pamäte, schopnosti vyjadrovania, ale aj porozumenia daného textu. Vzdelávanie prebiehalo názorným príkladom, praktickými ukážkami, aktivitami, dopĺňané teoretickými informáciami. Pred memorovaním sme uprednostňovali hry, pretože si pri nich získané vedomosti lepšie ukladali do pamäte. Osobitne sme sa venovali spoločnému aj individuálnemu čítaniu textu, kde sa učili vlastnými slovami vyjadriť nielen obsah toho, čo čítali, ale aj to, ako na nich daný text zapôsobil.

Výstupy z činnosti:

Nenásilnou a hravou formou si klienti upevňovali vedomosti uložené do pamäte, rozširovali okruh svojich vedomostí, aktívne sa zapájali do učenia aj opakovania a tým sa im zlepšovala schopnosť samostatne a správne reagovať na vzniknuté situácie, riešiť problémy, zvyšovalo sa im sebavedomie a zmenšovali sa zábrany a bariéry medzi nimi. Toto všetko bude pre nich znamenať väčšie možnosti pri zaradení sa do normálneho života a na trh práce.

Rozvoj sociálnych zručností

Popis činnosti:

Sociálne zručnosti sú pre klientov a ich snahu na zaradenie sa do pracovného procesu kľúčové, preto sme sa tejto téme venovali veľmi často. Učili sa zvládať svoje emócie, spolupracovať s druhými, vedieť si zadeliť prácu a zorganizovať pracovný a súkromný čas, organizovať napr. vlastnú oslavu narodenín alebo menín, delegovať činnosti, adekvátne komunikovať, riešiť konflikty a problémy, efektívne riadiť svoj pracovný a súkromný život, budovať dobré vzťahy.

Osobitne sme sa venovali nácviku asertívneho správania a sebaobhajovaniu, pretože vzhľadom na ich zdravotné znevýhodnenie sú to dve oblasti, ktoré si vyžadujú zvýšenú pozornosť. Pri sebaobhajovaní šlo o posilnenie schopností presadzovať svoje práva v rôznych životných situáciách – pri nákupe, pri pokladni, u lekára, pri pracovných pohovoroch, na výlete v neznámom prostredí a pod. Nácvik asertívneho správania



zahŕňal hrovou formou posilňovanie vyjadrovania vlastných názorov bez slovných útokov, lepšie počúvanie iných a rešpektovanie a akceptovanie opačného názoru.

Výstupy z činnosti:

Klienti získali a rozvíjali vedomosti a zručnosti potrebné pre ich samostatné fungovanie, slušné komunikovanie a prejavovanie sa v spoločnosti, rovnako ako pre adekvátne presadzovanie vlastného názoru a jeho obhajovanie. Pri všetkých týchto aktivitách sa klientom nenásilnou a hrovou formou rozširovali sociálne zručnosti.

Práca s PC – rozvoj zručností a PC komunikácia

Popis odbornej činnosti:

Precvičenie a zopakovanie písania, čítania a počítania, a to prostredníctvom počítačovej techniky. Zvládanie základnej práce s počítačom, získanie základnej gramotnosti. Práca s wordom, Powerpointom, založenie si vlastnej e-mailovej adresy. Účelné a cielené vyžitie internetu. Vyhľadávanie informácií podľa zadania. Nácvik overovania si informácií na internete.

Výstupy z odbornej činnosti:

Klienti sa zdokonalili v práci s počítačovou technikou, individuálne pod dohľadom sa naučili vytvoriť koncepciu motivačného listu, základnú štruktúru životopisu, samostatnejšie pracovať.

Pohybová aktivizácia

Popis činnosti:

Cvičenie, pohyb a hry – v interiéri i exteriéri. Pohybovú aktivizáciu sme realizovali aj prostredníctvom poobedných aktivít.

Zvýšenú pohybovú aktivitu mali klienti počas trvania RT2021, keď bolo potrebné pripravovať stánky, nosiť tovar na predaj, byť aktívni počas predaja v stánku.

Výstupy zo záujmovej činnosti:

Precvičenie si tela, zlepšenie stability pri pohybe a chôdzi, práca na kondícii, zlepšenie dýchania, nálady a odľahčenie záťažovej situácie klienta, získanie základných informácií o potrebe pravidelného pohybu a zdravej strave.



C. MOBILITY – SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Popis činnosti:

Základom mobilít je **aktivizácia klienta**, dôležité je podporiť ho mimo rehabilitačného strediska, medzi ľuďmi, pomôcť mu stať sa plnohodnotným jedincem v spoločnosti. Mobility sú pre klientov veľmi prínosné a to hneď z viacerých hľadísk:

1. Klient **spoznáva nové miesta**, pamätihodnosti, turistické destinácie, nadobúda nové vedomosti, rozširujú sa jeho znalosti o okolitom svete (napr. spoznáva rôzne umelecké štýly i diela zahraničných či slovenských umelcov)
2. Dôležitý je tiež **vznik a posilňovanie zručností potrebných na cestu** vlakom, autobusom, električkou... Učí sa ako sa dopraviť na stanicu, zastávku MHD, nájsť si správne dopravné spojenie, kúpiť si cestovný lístok, nájsť správne nástupište, a i.
3. Klient sa tiež učí **komunikácii** s kolegami, kooperácii so skupinou, zodpovednosti (napr. pri plnení zverenej úlohy, dochvilnosti, dodržiavaní dohodnutých pravidiel). Okrem iného musí tiež vedieť viesť konverzáciu s cudzími ľuďmi pri jednotlivých aktivitách, napr. pri kúpe lístka, občerstvenia, učí sa poďakovať, pozdraviť na začiatku i na konci, spýtať sa na potrebné informácie, napr. aký lístok potrebuje a i.
4. Dôležitý je i **nácvik samostatnosti** a orientácie (rôzna miera pomoci v závislosti od úrovne zručnosti): nájsť múzeum, doprava domov...
5. V rámci mobilít sa **rozvíjajú aj kultúrne návyky klienta**. Spoločne si vyberajú výstavy, predstavenia a pod. podľa ich záujmov, postupne sa rozširuje ich vedomosť o tom, ako sa správať v kine, spoločnosti, na predstavení, v múzeu. Aké oblečenie a aká úprava zovňajšku je vhodná v jednotlivých situáciách a na jednotlivých miestach.
6. V neposlednom rade je kľúčová **socializácia** počas mobilít (trávenie času s kolegami, upevňovanie kamarátskych vzťahov).
7. Mobility tiež rozširujú obzory v oblasti nácviku **zručnosti správneho narábania s peniazmi**. Klient spoznáva hodnotu bankoviek i mincí, rozpočtu, upevňuje sa jeho schopnosť hospodárenia s peniazmi (príjmy verus výdaje), šetrenie.



8. Okrem iného sa tu ešte rozvíjajú **pohybové zručnosti, vôľové vlastnosti** ako sila, výdrž, **zručnosti pre hry a fungovanie v tíme**, vkus, estetické cítenie, vhodnosť oblečenia alebo predmetu a i.

V roku 2020 sme sa s klientmi zúčastnili na nasledovných mobilitách a podujatiach:

Výlety

Železná studnička

Okolie RS v Dúbravke

Vonkajšie športové aktivity

Útulok Sloboda zvierat

Opekanie v prírode – Líščie údolie

Návšteva CHD v Pezinku a centra mesta Pezinok

Návšteva CHD a farmy v Komárne

Výstup z aktivity:

Klienti sa aktívne zúčastňovali nielen na výletoch, ale od začiatku boli aj pri plánovaní. výbere lokality, dopravného prostriedku a podobne. Posilňovali si tak svoje sociálne návyky a zručnosti, učili sa pohybovať sa v neznámom prostredí a s neznámymi ľuďmi a tešilo ich, keď všetko zvládali samostatne.

Sebaobslužné úkony

Popis obslužných činností:

Zvládanie výberu oblečenia – z praktického i estetického hľadiska. Vedenie k samostatnému zabezpečeniu stravovania sa a riadenie si pitného režimu. Dohľad nad obliekaním a vyzliekaním sa u klientov rehabilitačného strediska. Nácvik, ako správne a účelovo využívať mobilné zariadenia na verejnosti i v súkromí. Hygienické návyky.

Terapeutický výstup:

Klienti si osvojujú spoločenské pravidlá ohľadne osobnej hygieny a úpravy zovňajšku. Sú vedení k samostatnosti v zabezpečení si stravy, potrebného pitného režimu, vhodného oblečenia a pod. Klienti môžu využiť stravovanie v externej jedálni, pričom



získavajú a upevňujú si zručnosti a schopnosti ako slušná komunikácia, platenie účtu, odhlásenie obedov, samostatné manažovanie si odberu stravy.

6. Krátkodobé a dlhodobé ciele

Krátkodobé i dlhodobé ciele sú pre každého klienta vypracované samostatne v závislosti od individuálnych potrieb klienta a sú pravidelne aktualizované. Pre celé stredisko je sú krátkodobé ciele spoločné pre všetkých klientov – zlepšenie komunikácie, sústredenie na pracovnú činnosť, zlepšenie hygienických a pracovných návykov, zlepšenie v sociálnych zručnostiach, zodpovednosť za konkrétnu činnosť, konkrétne zlepšovanie výkonu pri aktuálne vykonávanej činnosti, dochvilnosť počas dňa.

Dlhodobým cieľom je priblížiť klienta k čoraz väčšej samostatnosti v rôznych oblastiach života. Dlhodobý cieľ napĺňame krátkodobými cieľmi, dopredu naplánovanými, ale i ako výsledok aktuálnej novej situácie. Najväčším cieľom je umiestnenie klienta na pracovnom trhu a tým zaradenie do bežného samostatného života.

Rok 2021 bol poznamenaný bojom s pandémiou, ale všetci pracovníci sa snažili aj v zmenených podmienkach poskytovať službu a podporu klientom v takej kvalite a množstve, ako to situácia dovoľovala. Klienti aj pracovníci sú zaočkovaní, rovnako je to aj s ich rodinami.



SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2021

Stav majetku (aktív) a zdrojov krytia majetku (pasív) k 31.12.2021 v porovnaní s rokom 2020:

Strana aktív (v EUR)	2021	2020
A. MAJETOK SPOLU	3 154,00 €	3 317,00 €
DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK		
DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK	3 154,00 €	3 317,00 €
FINAČNÉ INVESTÍCIE		
B. OBEŽNÝ MAJETOK	42 889,92 €	39 589,61 €
ZÁSoby	83,38 €	1 183,38 €
MATERIÁL	- 268,77 €	831,23 €
VÝROBKY	352,00 €	352,00 €
DLHODOBÉ POHĽADÁVKY		
KRÁTKODOBÉ POHĽADÁVKY	12 624,90 €	19 330,69 €
FINANČNÝ MAJETOK	30 181,64 €	19 075,54 €
PRECHODNÉ ÚČTY AKTÍVNE	- €	- €
AKTÍVA celkom	46 043,92 €	42 906,61 €
Strana pasív (v EUR)	2021	2020
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA STÁLYCH A OBEŽNÝCH AKTÍV	9 436,35 €	4 654,73 €
NEVYSPORIADANÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA MIN.ROKOV	4 654,73 €	2 041,05 €
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA	4 781,62 €	2 613,68 €
B. CUDZIE ZDROJE	36 607,57 €	38 251,88 €
REZERVY ZÁKONNÉ	- €	- €
DLHODOBÉ ZÁVÄZKY	3 197,76 €	2 907,50 €
KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY	10 095,15 €	13 622,55 €
BANKOVÉ VÝPOMOCI A POŽIČKY	23 314,66 €	21 721,83 €
PRECHODNÉ ÚČTY PASÍVNÉ	- €	- €
PASÍVA celkom	46 043,92 €	42 906,61 €



Výsledok hospodárenia bol nasledovný:

Náklady (v EUR)	2021	2020
Spotreba materiálu	11 290,37 €	11 202,17 €
Spotreba energie	392,33 €	510,15 €
Predaný tovar	- €	- €
Opravy a udržiavanie	66,30 €	- €
Cestovné	70,43 €	58,60 €
Náklady na reprezentáciu	- €	- €
Ostatné služby	38 823,09 €	34 545,71 €
Mzdové náklady	84 267,79 €	111 521,78 €
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	26 956,40 €	33 780,69 €
Zákonné sociálne náklady	2 625,90 €	3 003,44 €
Daň z motorových vozidiel	311,44 €	298,13 €
Ostatné dane a poplatky	221,00 €	50,00 €
Zmluvné pokuty a penále	57,77 €	33,87 €
Úroky	0,07 €	1,22 €
Iné ostatné náklady	437,41 €	542,63 €
Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	163,00 €	163,00 €
Predaný materiál	- €	- €
Náklady celkom	165 683,30 €	195 711,39 €

Výnosy (v EUR)	2021	2020
Tržby za vlastné výroby		900,00 €
Tržby z predaja služieb	25 735,77 €	34 791,20 €
Tržby z predaja DNM a DHM	200,00 €	- €
Prijaté príspevky od iných organizácií	6 000,00 €	6 000,00 €
Prijaté príspevky od fyzických osôb	- €	7 820,00 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 984,45 €	734,03 €
Prijaté príspevky z verejných zbierok	265,00 €	- €
Dotácie	136 279,70 €	148 079,84 €
Výnosy celkom	170 464,92 €	198 325,07 €
Daň z príjmu	- €	- €
Výsledok hospodárenia	4781,62 €	2613,68 €



PREHĽAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Stav peňažných prostriedkov k 1. 1. 2021	19 075,54 €
Príjmy:	
- Z hlavnej činnosti	152 059,15 €
- z verejnoprospešnej činnosti	7 330,00 €
- z dotácií	136 279,70 €
- z darov fyzických a právnických osôb	6 465,00 €
- z príspevkov z podielu zaplatenej dane	1 984,45 €
- Z podnikateľskej činnosti	18 405,77 €
Príjmy spolu:	170 464,92 €
Výdaje:	
- na verejnoprospešnú činnosť	147 260,71 €
- na podnikateľskú činnosť	18 422,59 €
Výdaje spolu:	165 683,30 €
Stav peňažných prostriedkov k 31.12.2021	30 181,64 €



PREHĽAD ROZSAHU PRÍJMOV (VÝNOSOV) V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Zdroj príjmov (výnosov)	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu
Vlastné zdroje	13 795,00 €	18 405,77 €	32 200,77 €
- tržby za vlastné textilné výrobky	- €	- €	- €
- tržby za vlastné cukrárenské výrobky	- €	- €	- €
- tržby za vlastné cukrárenské výrobky	- €	- €	- €
- cateringové služby	- €	- €	- €
- prenájom a služby Bagarova	- €	- €	- €
- tržby za služby - propagačné	- €	- €	- €
- tržby - Radnička	- €	18 405,77 €	18 405,77 €
- tržby za sociálne služby	7 330,00 €	- €	7 330,00 €
- aktivácia cukrárenských výrobkov - Radnička	- €	- €	- €
- úroky	- €	- €	- €
- ostatné výnosy	200,00 €	- €	200,00 €
- príspevky a dary	6 265,00 €	- €	6 265,00 €
Dotácie, príspevky, dary na činnosť	138 264,15 €	- €	138 264,15 €
- príspevky z podielu zaplatenej dane	1 984,45 €	- €	1 984,45 €
- úroky	- €	- €	- €
- príspevky z BSK – rehab.stredisko	25 634,40 €	- €	25 634,40 €
- príspevky z BSK - IC	9 724,80 €	- €	9 724,80 €
- grant z Ministerstva kultúry	- 200,00 €	- €	- 200,00 €
- dotácie z ÚPSVaR SR	44 004,60 €	- €	44 004,60 €
príspevky z MPSVaR	51 732,00 €	- €	51 732,00 €
- dotácie z ÚPSVaR SR - COVID	5 383,90 €	- €	5 383,90 €
Výnosy celkom:	152 059,15 €	18 405,77 €	170 464,92 €

Vypracoval:

Schválil:

