



Výročná správa neziskovej organizácie
Centrum dobrovoľníctva, n. o. za rok 2021

OBSAH:

1. ÚVOD.....	3
2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2021	4
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH .	9
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE.....	10
5. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH	10
6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE.....	11
7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE	11

1. ÚVOD

Nezisková organizácia Centrum dobrovoľníctva, n. o. so sídlom: Komenského 482/21, 97401 Banská Bystrica IČO: 50110039 vznikla dňa 30/12/2015 na základe rozhodnutia Okresného úradu v Banskej Bystrici podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“).

Centrum dobrovoľníctva, n. o. poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

- poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti;
- tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt;
- ochrany ľudských práv a základných slobôd;
- vzdelávania, výchovy a rozvoja telesnej kultúry
- výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby;
- služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

V uvedených oblastiach poskytuje a vykonáva najmä tieto formy všeobecne prospešných služieb:

- a) prevádzkovanie databázy dobrovoľníckych organizácií, dobrovoľníckych ponúk a záujemcov o dobrovoľníctvo;
- b) poskytovanie servisu v oblasti dobrovoľníctva;
- c) tvorba a realizácia dobrovoľníckych programov;
- d) poskytovanie konzultácií, poradenstva a supervízií;
- e) organizovanie seminárov, workshopov, tréningov, školení, konferencií, prezentácií, osvetových a vedomostných podujatí;
- f) realizácia propagačných aktivít na podporu dobrovoľníctva;
- g) organizovanie oceňovania dobrovoľníkov;
- h) príprava a výber dobrovoľníkov;
- i) vydávanie, distribúcia a predaj informačných a propagačných materiálov a publikácií;
- j) realizácia výskumnej činnosti.

Hlavným poslaním Centrum dobrovoľníctva, n. o. je najmä rozvíjať potenciál ľudí a zlepšovať kvalitu života. Snažíme sa o to, aby bolo dobrovoľníctvo prirodzenou súčasťou života ľudí v Banskobystrickom kraji.

Ciele Centra dobrovoľníctva sú:

1. vzbudzovať záujem ľudí a organizácií o dobrovoľníctvo
2. získavať ľudí pre aktívnu dobrovoľnícku činnosť
3. zvyšovať kredit dobrovoľníctva v očiach verejnosti
4. skvalitňovať úroveň manažmentu dobrovoľníctva v organizáciách
5. vytvárať dobrovoľnícke príležitosti

Medzi naše aktivity patrí:

- Servis dobrovoľníctva
- Propagácia dobrovoľníctva
- Vzdelávanie a supervízia dobrovoľníkov a organizácií v oblasti dobrovoľníctva
- Výskum v oblasti dobrovoľníctva a mládeže
- Realizácia vlastných programov a projektov
- Vysielanie a prijímanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok do/zo zahraničia
- Spolupráca s národnými a medzinárodnými organizáciami v oblasti dobrovoľníctva
- Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok cenou Srdce na dlani

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

- a) Správna rada
- b) Revízor/ revízorka
- c) Riaditeľ / riaditeľka

2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2021

Činnosť centra dobrovoľníctva bola aj v roku 2021 ovplyvnená pandémiou COVI-19. Mnohé naše aktivity sme museli obmedziť, či pozastaviť. No priniesla nám aj mnoho pozitívneho, preverila našu schopnosť flexibilne sa prispôbiť novým okolnostiam a hľadať nové riešenia. Mnohé aktivity sa nám podarilo preniesť do online priestoru a vznikol aj priestor pre nový dobrovoľnícky program. Zaznamenali sme dopyt po nových dobrovoľníckych činnostiach a začali sa viac sieťovať.

Počas roka 2021 Centrum dobrovoľníctva, n. o. realizovala / zabezpečovala nasledovné činnosti (zoznam činností spolu so stručným popisom):

SERVIS DOBROVOĽNÍCTVA (databáza dobrovoľníckych príležitostí, konzultácie, hodnotenie štandardov kvality)

V rámci servisu dobrovoľníctva, spravuje naša organizácia od roku 2014 **databázu dobrovoľníckych príležitostí**. Jej úlohou je prepájať záujemcov o dobrovoľníctvo s organizáciami, ktoré potenciálnych dobrovoľníkov potrebujú. Organizácie, ktoré sa do databázy prihlásia automaticky konzultujeme, aby sme mali prehľad, do akej miery vie organizácia s dobrovoľníkmi/čkami pracovať. Konzultácie a poradenstvo poskytuje samozrejme aj bez prihlásenia sa do databázy. Databáza tak vytvára jednu z možností ako sa k dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam dostať. Od roku 2018 má pre dobrovoľníkov aj dostupnú, voľne stiahnuteľnú verziu vo forme aplikácie - **DobroApka**, aby mali dobrovoľníci ponuky stále po ruke. Dostupná je pre iOS aj pre Android.

V roku 2021 sme poskytovali individuálne konzultácie organizáciám či dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam cez mail, telefonicky či prostredníctvom osobného stretnutia. Zároveň bolo v databáze registrovaných 1873 dobrovoľníkov, 42 uverejnených dobrovoľníckych ponúk; 167 novo-registrovaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, 13 novo-registrovaných organizácií, 66 odpovedí cez našu databázu na ponúkanú dobrovoľnícku ponuku.

V rámci servisných činností poskytujeme organizáciám aj možnosť získať značku kvality práce s dobrovoľníkmi prostredníctvom hodnotenia štandardov kvality ich práce. Je to jeden zo spôsobov sebareflexie organizácie a možnosť ako zlepšiť vlastný manažment.

V rámci databázy dobrovoľníckych príležitostí konzultujeme každú prihlasujúcu sa organizáciu, aby sme preverili ich tzv. minimálny štandard. Tento rok to bolo 18 organizácií, z toho 5 organizácií tento štandard zatiaľ nespĺnilo.

PROPAGÁCIA DOBROVOĽNÍCTVA

Propagácia dobrovoľníctva (ako aj servis – konzultácie a poradenstvo) sa v rámci BBSK uskutočňuje aj vďaka šiestim spolupracujúcim organizáciám, ktoré nazývame **Infobody o dobrovoľníctve**. Máme s nimi uzavretú zmluvu o spolupráci a úlohy, ktoré majú ako naša predĺžená ruka v kraji riešiť, zastrešujú celú škálu aktivít a propagácie dobrovoľníctva. Aj vďaka nim sa nám darí dostávať povedomie o dobrovoľníctve, ako aj dobrovoľnícke príležitosti do regiónov, aj do tých s nedostatkom príležitostí. AJ v tomto pandemickom roku naša sieť Infobodov fungovala aj ako styčné body pre komunikáciu protipandemických opatrení, sprostredkovanie manuálov pre samosprávy a cieľenej pomoci pre rôzne skupiny. Priamo na Infobody sa ďalej obracali záujemcovia o dobrovoľníctvo v daných okresoch. Kvôli opatreniam sme v tomto roku s koordinátorkami konzultovali skôr individuálne - telefonicky. Infobody pokrývajú okresy Rimavská Sobota, Lučenec, Krupinu, Brezno, Zvolen a Žiar nad Hronom.

Centrum dobrovoľníctva, n. o. k propagácii dobrovoľníctva využíva publikovanie pravidelného mesačného **newsletteru** s názvom **dobroNovinky v Centre dobrovoľníctva**. V roku 2022 bol publikovaný celkovo 11 krát. O jeho odber je možné požiadať pri prihlasovaní sa do databázy alebo priamo na webstránke organizácie. Newsletter sme odoslali každý mesiac v priemere na 1200 emailových adries.

Medzi najvýraznejšiu propagáciu dobrovoľníctva a dobrovoľníckych aktivít považujeme každoročnú celoslovenskú kampaň **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorú ako organizácia koordinujeme v rámci Banskobystrického kraja. Týždeň dobrovoľníctva predstavuje pre ľudí všetkých vekových kategórií, často prvú možnosť vyskúšať si dobrovoľníctvo na vlastnej koži a krátkodobo sa zapojiť do aktivít v prospech lokálnych komunít. Pozitívna skúsenosť z tejto aktivity vedie k ochote dobrovoľníčiť aj v budúcnosti. V roku 2021 sme verejnosti komunikovali opäť myšlienku „Máme dôkaz, že sa dobré skutky dejú“. Chceli sme tak poukázať na pozitívne dôkazy, ktoré dokáže dobrovoľníctvo priniesť spoločnosti, verejnosti aj jednotlivcom.

Nakoľko opatrenia počas pandemickej situácie na jeseň boli ešte stále voľnejšie, podarilo sa nám v spolupráci s 27 organizáciami zorganizovať 13 mestách a obciach Banskobystrického kraja kampaň Týždeň dobrovoľníctva, do ktorej sa zapojilo 450 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí odpracovali 1461 hodín. V súvislosti s karanténymi opatreniami sa konali prevažne aktivity v exteriéri, menej boli zastúpené workshopy, dni otvorených dverí, nábory.

V roku 2021 sme pokračovali v propagácii dobrovoľníctva prostredníctvom príbehov dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. V rámci projektu (Ne)Obyčajní ľudia sme oživilí stránku www.dobrovolnici.centrumdobrovolnictva.sk, kde sme uverejnili 11 nových príbehov o skúsenosti s dobrovoľníctvom, ktoré sme propagovali aj na sociálnych sieťach.

Počas roka 2021 sme pravidelne aktualizovali našu **webovú stránku** www.centrumdobrovolnictva.sk; počas Týždňa dobrovoľníctva sme aktualizovali aj doménu www.tyzdendobrovolnictva.sk. Ako organizácia sme boli aktívny aj na sociálnej sieti **Facebook**, kde pridávame rôzne príspevky ohľadom dobrovoľníctva, dobrovoľníckych príležitostí, možností vzdelávania, spoločenského diania či participácie - [www.facebook/Centrum.dobrovolnictva](https://www.facebook.com/Centrum.dobrovolnictva). V roku 2021 sme mali 190 príspevkov (postov) a počet sledovateľ FB stránky sa zvýšil z 2680 v január 2021 na 2858 sledovateľov v decembri 2021. Sledovanosť konta na Instagrame sa za 1 rok existencie zvýšila zo 158 sledovateľov 349 sledovateľov.

VZDELÁVANIE A SUPERVÍZIA DOBROVOĽNÍKOV A ORGANIZÁCIÍ V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA

Manažment krátkodobých dobrovoľníckych aktivít je akreditované školenie MŠVVaŠ SR, ktorého cieľom je vyškoliť koordinátorov dobrovoľníkov v manažmente krátkodobých aktivít a ako do neho úspešne zapojiť dobrovoľníkov či dobrovoľníčky. V roku 2021 sme toto 8 hodinové vzdelávanie zrealizovali 3x online (24.6., 27.10., 15.11). Celkovo ho absolvovalo 22 účastníkov/čok, z ktorých certifikát získalo 17.

Výchovu k dobrovoľníctvu sa snažíme rozvíjať aj na základných a stredných školách pomocou metodiky **Service learning**, ktorá je príkladom dobrej praxe vo viacerých krajinách. Cieľom je učenie sa pomocou služby komunite, kedy ale študenti využívajú teoreticky nadobudnuté znalosti.

V rámci Service learningu poskytujeme školám konzultácie, realizujeme pre ne odborné semináre a umožňujeme im zúčastniť sa na trojdňovom školení „Letná škola service learningu“, ktorú garantuje Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií. Tento rok sme ju nerealizovali, nakoľko sme v lete hostili študentky z rôznych kútov Španielska v rámci programu European University Program of Volunteering and Service learning. Táto aktivita bola realizovaná v spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici a o.z. Otvorená škôlka. Spoločne sme absolvovali pravidelné konzultácie a pracovné stretnutia, napr. aj v komunitnom centre KOMUCE na Robotníckej ulici v Banskej Bystrici, kde pôsobia aktívne seniorky v miestnych Denných centrách pre seniorov. Výsledkom dvojtyždňovej stáže boli návrhy 2 service-learningových medzigeneračných projektov pre seniorov - Bylinková záhrada a Beauty linka, zameraných na zlepšovanie kvality života seniorov a senioriek v Banskej Bystrici.

Workshopy o dobrovoľníctve sú jednou z možností, ako do dobrovoľníctva motivovať rôzne cieľové skupiny. Zväčša sa nám zapájajú študenti základných a stredných škôl.

V čase uvoľnenia opatrení sa nám v rámci kampane Týždeň dobrovoľníctva podarilo zrealizovať zážitkový workshop o dobrovoľníctve žiakov a žiačky 9.ročníka zo ZŠ Čierny Balog. O možnosti stať sa dobrovoľníkom /čkou sme apelovali aj prostredníctvom FB stránky.

Na nábery dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a propagáciu šírenia myšlienky dobrovoľníctva zvykneme využívať účasť na verejných podujatiach. Centrum malo v pláne zúčastniť sa Dní mobilít na UMB, ktoré bolo plánované druhý októbrový týždeň a malo trvať dva dni, rovnako aj Dňa otvorených dverí Pedagogickej fakulty, kde bežne robíme nábery dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a informujeme o možnostiach zahraničného dobrovoľníctva cez Európsky zbor spoludarity (EZS). Nakoľko sa ale v tom čase stále fungovala Pedagogická fakulta na dištančnej výučbe, tieto podujatia boli aj tento rok zrušené.

Zapojili sme sa aspoň do Dní mesta Banská Bystrica, kde sme v budove, kde sídlime v coworkingovom centre 365.labb pripravili Zoznamku s dobrovoľníctvom. Využívali sme každú príležitosť na šírenie a propagáciu dobrovoľníctva a to aj prostredníctvom rôznych online diskusií na sociálnych sieťach či prijatím pozývaní do relácii v rádiách. Boli sme napr. súčasťou diskusie Týždeň dobrovoľníctva s Iuventou (9.9.2021).

Počas priaznivejšej epidemiologickej situácie sme pripravili 2 tematické lunchsemináre o dobrovoľníctve pre seniorov za účelom aktívneho zapájania sa do dobrovoľníctva. Celkovo sa týchto seminárov zúčastnilo 12 ľudí.

Supervízie sú jedným z nástrojov, ktoré sú nevyhnutné pre plynulý a „zdravý“ chod nielen organizácie, ale aj dobrovoľníckych programov. Dbáme na to, aby ich viedol certifikovaný/á supervízor/ka. Stretnutia trvajú približne od 1,5 – 2h, podľa závažnosti preberanej témy a potreby. Môžu byť skupinové alebo individuálne a kvôli protiepidemickým opatreniam bola tiež presunutá do online priestoru.

V roku 2021 sme zrealizovali celkovo 10 supervízií – časť z nich bola pre koordinátorov dobrovoľníkov, časť pre „naše dobrovoľníčky z dlhodobých programov a časť pre našich koordinátorov/ky z Infobodov. Supervíziu využívame ako účinnú prevenciu voči vyhoreniu, či nástroj včasnej diagnostiky nežiadúcich vplyvov a postojov voči klientom, ktorí sú zapojení do dlhodobých programov. Aj vďaka možnosti realizovať supervízie a dohliadaní na to, aby sa ich dobrovoľníci/čky zúčastňovali, sa nám darí udržať nielen vysokú kvalitu týchto programov, ale aj ich popularitu.

REALIZÁCIA VLASTNÝCH PROGRAMOV A PROJEKTOV

:: Spojivko :: Opri sa o mňa :: Môj svet je Tvoj :: Čítankovo :: Hlavičky :: Uši k duši

Centrum dobrovoľníctva každoročne vytvára priestor pre dlhodobé dobrovoľnícke aktivity (min. po dobu 6 mesiacov) v tzv. dlhodobých dobrovoľníckych programoch – **Spojivko** (doučovací program v nízkoprahu), **Opri sa o mňa** (mentoringový program pre deti, ktoré potrebujú kamaráta či kamarátku) a **Môj svet je Tvoj** (asistenčný program pre deti so špeciálnymi potrebami). Do programov zapájame mladých ľudí zo stredných a vysokých škôl. Záujem o dobrovoľníctvo sa zo strany stredoškolákov zvyšuje, aj kvôli rozvojovým programom ako je DofE. Mladí dobrovoľníci a dobrovoľníčky sa počas svojej činnosti stretávajú s deťmi v rôznych životných situáciách, napr. chudoba, sociálne vylúčenie, mentálne postihnutie či fyzický hendikep. Ich dlhodobé, dobrovoľnícke pôsobenie a stret aj s týmito skupinami obyvateľstva vplýva na zmenu ich postojov či rozvoj kritického myslenia. Takúto formu dobrovoľníctva stále vnímame ako najlepšiu prevenciu proti nenávisťným prejavom, rasizmu a extrémizmu.

V roku 2021 sme pokračovali len v tých programoch, ktoré sme nastavili v prvej vlne pandémie a boli v súlade s protiepidemiologickými opatreniami t.j., že online alebo sa uskutočnili prezenčne len počas mierneho uvoľnenia. Online formou fungoval doučovací program Spojivko, ktorý sa realizoval v NKC Kotvička v Banskej Bystrici, ale podarilo sa nám ho rozšíriť aj do obce Valaská, či mesta ako Žiar nad Hronom či Zvolen. Na jeseň sme rozbehli spoluprácu s organizáciou Úsmev ako dar, aby sme u nich mohli tento dobrovoľnícky program realizovať. Celkovo sa v r. 2021 spolu zapojilo 32 detí a dobrovoľníkov.

V lete sme pripravili s Nízkoprahovým centrom Kotvička pre deti týždenný denný tábor a workshop o Rómskej identite, ktoré sa ukázali ako veľmi potrebné pre vytváranie vzťahov medzi deťmi a dobrovoľníkmi. Vytváranie

vzťahov z "iných" sociálnych bublín, ako napríklad pri doučovacom alebo mentorskom programe vnímame veľmi pozitívne - väčšine detí sa podarilo doučovaním pomôcť, a hlavne sa v období pandémie necítili tak osamotené. Celkovo sa ho zúčastnilo 17 detí, 5 dobrovoľníkov/čok a 1 koordinátorka v priebehu piatich dní na konci augusta 2021.

V rámci programu **Môj svet je tvoj** sme nadviazali spoluprácu so SPOSA BB venujúca sa deťom s poruchou autistického spektra a trpiacim Aspergerom.

Naším hlavným cieľom ale bolo v tomto roku pripraviť organizáciu na prijímanie dobrovoľníkov a prispôsobenie dobrovoľníckeho programu Môj svet je Tvoj, aby fungoval aj pre túto cieľovú skupinu.

Prvá etapa projektu preto zahŕňala tvorbu metodických materiálov. Vytvorili sme Minimálne kvalitatívne štandardy programu Môj svet je Tvoj – SPOSA BB, ktoré sú akýmsi „ventilčekom kvality“ pre manažovanie tohto programu. V druhej etape a v čase uvoľňovania opatrení nasledoval nábor dobrovoľníkov/čok. Počas jesenných mesiacov sa nám podarilo do programu získať 5tich dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, ktoré absolvovali s koordinátorkou osobný pohovor a zaškolenie. Žiaľ, opätovné zatváranie škôl a zhoršovanie epidemiologickej situácie, karantény zamestnankýň, ako aj zariadenia SPOSA viedlo k tomu, že dobrovoľnícky program spustíme opäť v januári 2022.

Ostatné programy, do ktorých sa zapájajú prevažne mladý dobrovoľníci a dobrovoľníčky, boli prerušené.

Všetko sa nám podarilo zvládnuť a rozhodovať sa hlavne vďaka tomu, že každý program má vypracované minimálne štandardy implementácie a tiež manuály a v čase krízy máme zadaný kvalitatívny štandard. Každý program má aj svojho koordinátora/ku, ktorá zabezpečuje celý jeho priebeh. Realizácia supervízií tiež pomáha eliminovať a spracovať negatívne zážitky.

Okrem programov pre mladých dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, vytvárame programy pre zapojenie seniorov, na zlepšenie medzigeneračného porozumenia a ich aktívne zapojenie sa.

Konkrétne sa jednalo o tieto dlhodobé dobrovoľnícke programy:

Hlavičky - doučovací program na ZŠ pre deti zo znevýhodneného prostredia (hlavne sociálneho)

Čítankovo – medzigeneračný program napomáhajúci búraniu stereotypov a prepájaniu staršej generácie s tou najmladšou pomocou čítania v MŠ.

Dobrovoľníctvo v Univerzitnej knižnici – je stabilný dobrovoľnícky program, v ktorom v spolupráci s Univerzitnou knižnicou UMB, nájdú obľubu tí seniori a seniorky, ktoré majú radi knižničné a akademické prostredie, ich prácou je pomáhať v depozite, starajú sa o knihy, prípadne pomáhajú pri výpožičkách.

Plánovaná realizácia dlhodobých dobrovoľníckych programov s aktívnou participáciou seniorov (medzigeneračné programy Hlavičky, Čítankovo) sa žiaľ počas trvania pandémie a obmedzovanie návštev v školách a materských školách sa žiaľ nemohli uskutočniť. So seniorkami sme ale udržiavali neustály (aspoň telefonický kontakt) a zrealizovali sme stretnutie so zástupkyňou novej škôlky, ktorá by chcela program Čítankovo otvoriť, keď bude priaznivejšia situácia. Počas mesiacov júl a august sa ale podarili čítania v areály škôlok Bakosova a Prof. Sáru a tak prebehlo 8 čítaní so zapojením 4 dobrovoľníčok počas týchto dvoch letných mesiacov. Na jeseň, keď sa situácia zhoršila a nebolo možné sa opäť stretávať, sme sa rozhodli pre deti natočiť videjka z čítania rozprávok a aspoň takýmto spôsobom ostať v kontakte. Natáčania sa zúčastnili 2 seniorky.

Spolu s Oddelením sociálnych vecí mesta Banská Bystrica v rámci KPSS na roky 2021 - 2027 sme rozbehli prípravu dobrovoľníckeho programu KLOP KLOP – Pomoc seniorom v domácom prostredí. Na začiatku sme spoločne realizovali prieskum potrieb, do ktorého bolo zapojených celkovo **15 seniorov**. Tak isto sa s OSV zrealizovalo niekoľko pracovných stretnutí stretnutí. Inšpiráciu pre novo vznikajúci dobrovoľnícky program sme ďalej hľadali aj v zahraničí, **konzultovali** sme náš zámer s neziskovou organizáciou ADRA, ktorá podobný program realizuje úspešne v Čechách. V ďalšom roku je naplánovaná metodická príprava programu, vytvorenie minimálnych štandardov a spustenie pilotnej verzie s cca 10 klientmi.

Nákupy sú stále naliehavou potrebou, ktorá sa ukázala ako dôležitá už počas prvej vlny pandémie, kedy mesto spustilo linku Osamelý senior. Klienti z nej boli neskôr postúpení Centru dobrovoľníctva, ktoré zabezpečuje nákupy pre osamelých seniorov do dnešného dňa. V roku 2021 sme **pre 14 seniorov zrealizovali 93 nákupov, ktoré zabezpečovali 14 dobrovoľníci**. Doterajšie skúsenosti nám umožnili vychytať chyby a nastaviť pravidlá

pre efektívne fungovanie, ktoré budú zakomponované do manuálov a štandardov k pripravovanému novému programu.

V roku 2021 sme pokračovali aj v koordinácii príležitostného dobrovoľníckeho programu UŠI K DUŠI Telefonická linka pomoci osamelým ľuďom bola štandardizovaná a realizovaná v Centre dobrovoľníctva počas začiatkov pandémie. Aj vďaka partnerstvu Katedry sociálnej práce Pedagogickej fakulty UMB bolo pripravených **19 študentov** opätovne venovať niekoľko hodín týždenne krátkemu telefonickému rozhovoru a povzbudeniu **20 osamelým klientom** na území Banskej Bystrice. **Spolu uskutočnili počas 3 mesiacov 479 hovorov.** Zo spätnej väzby klientov aj študentov, okrem pozitívnych ohlasov a pochvalných odpovedí, vzišla aj potreba fyzického stretávania sa.

SPOLUPRÁCA S NÁRODNÝMI A MEDZINÁRODNÝMI ORGANIZÁCIAMI V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA

Centrum dobrovoľníctva, n. o. je členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií. V rámci spolupráce s ostatnými dobrovoľníckymi centrami sa podieľame hlavne na dvoch veľkých podujatiach a to **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorá je národnou kampaňou konajúcou sa vždy v termíne 16.-22.9.

Druhé podujatie sa týka oceňovania dobrovoľníkov – **Srdce na dlani** konajúce sa spravidla v decembri. Prostredníctvom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií sa nadviazala spolupráca s CARDO – národným dobrovoľníckym centrom a hodnotiace komisie Srdca na dlani z jednotlivých krajov posunuli nominácie do národného oceňovania **Dobrovoľník roka**. Z Banskobystrického kraja bolo posunutých až 8 nominácií.

V auguste 2020 začala realizácia projektu **"Tvorba systému rozvoja dobrovoľníkov zo sociálne znevýhodneného prostredia, špecificky z rómskych komunít."**

Projekt podporený programom Erasmus+ zastrešuje YMCA Revúca. Centrum dobrovoľníctva ako partner v spolupráci s kolegami z Dixie Ymca Praha pracuje na vytváraní vzdelávania zameraného na dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí sa dlhodobo zapájajú do dobrovoľníckych aktivít a chcú sa vzdelávať, osobnostne rásť a tým čo najviac pomáhať svojej komunite. V auguste v roku 2021 sa uskutočnilo prvé vzdelávanie rómskych dobrovoľníkov v Jelšave.

Tak isto sme v tomto roku sme sa zúčastnili prípravných stretnutí ako partner projektu **Link Academy**, ktorý vzniká v spolupráci s LINK Coworkingom a nórsym partnerom. Centrum dobrovoľníctva v projekte zabezpečuje zastrešenie expertízy v práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, ktoré sa budú zúčastňovať na vzdelávacích seminároch ako aj nábor partnerských organizácií, v ktorých budú študenti vykonávať dobrovoľnícku činnosť.

Pokračovali sme v dlhodobej spolupráci s Komunitnou nadáciou Zdravé mesto a v rámci **16. ročník každoročného predvianočného projektu „Daruj knihu deťom“** Vďaka tomu, že nás prizvali do tejto milej vianočnej zbierky ako partnera, spolu s ostatnými organizáciami sa zozbieralo **121 knižných prání** detí zo sociálne slabších alebo mnohopočetných rodín. Tak isto sme sa vďaka podpore stali súčasťou virtuálneho crowdfundingového podujatia Live Funding Banská Bystrica, kde sa nám podarilo v rámci akcie získať financie na pripravovaný projekt KLOP KLOP.

KAŽDOROČNÉ OCEŇOVANIE DOBROVOĽNÍKOV A DOBROVOĽNÍČOK CENOU SRDCE NA DLANI

Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok - Srdce na dlani má snahu zdôrazniť status dobrovoľníctva a vyzdvihnúť prácu dobrovoľníkov. Naša organizácia toto podujatie v roku 2020 pripravila po 15x a má celokrajskú pôsobnosť.

Tento rok bolo na ocenenie Srdce na dlani v Banskobystrickom kraji prijatých celkom **37 nominácií**, z ktorých 3 nespĺňali náležitosti štatútu a nemohli byť hodnotené komisiou. Najpočetnejšou z dvanástich zverejnených kategórií bola tento rok kategória Mladý dobrovoľník/čka do 30 rokov, ale výrazné zastúpenie malo aj Dobrovoľníctvo v oblasti životného prostredia, či kategória Seniorský dobrovoľník/dobrovoľníčka. Nezávislá komisia, zložená z 5 členov, sa v tomto roku rozhodla udeliť aj mimoriadne ocenenie - a to výnimočnému projektu zážitkových kurzov prvej pomoci. Celkovo komisia teda udelila **13 ocenení - srdc**, ktoré sú symbolicky stvárnené autorskou soškou

z dielne Mgr. Art. Ivety Bencovej z Banskej Bystrice Oceňovanie dobrovoľníkov Srdce na dlani 2021 sa vzhľadom na pretrvávajúci pandémie, presunulo do on-line priestoru. Ocenenia boli odovzdané dobrovoľníkom/čkám osobne. Spolu s komisiou sme opäť cestovali po celom Banskobystrickom kraji. Navštívili sme Žiar na Hronom, Žarnovicu, Banskú Štiavnicu, Hrušov, Lučenec, Dražice v okrese Rimavská Sobota, Slatinku či Zvolen a aj Banskú Bystricu. Z odovzdávania bolo natočených 6 videodokrútok, ktoré boli sprostredkované širokej verejnosti prostredníctvom FB a web stránky Centra dobrovoľníctva a sú dostupné na našom youtube kanály.

ADVOKAČNÉ AKTIVITY

Štatutárna zástupkyňa Centra dobrovoľníctva, n.o. sa podieľala a zúčastňovala týchto aktivít:

- **Členstvo v Hlase občianskych organizácií a Platforme dobrovoľníckych centier a organizácií** nám prinieslo priestor vplývať na aktérov občianskeho aj politického spektra. V HOO sme sa zúčastnili kampane *Lepší život pre všetkých*, ktorý mal poukázať na zmysel existencie tretieho sektora a reagovať na hoaxy a nepravdy o mimovládnom sektore. V Platforme dobrovoľníckych centier a organizácií máme aj zastúpenie v Správnej rade a aktívne komunikujeme pri formulovaní vyhlásení reagujúcich na aktuálne spoločenské témy.
- **Spolupráca s VÚC BBSK** na oceňovaní dobrovoľníkov Srdce na dlani na krajskej úrovni a s **Regionálnou agentúrou Dobrý kraj BBSK** na vytvorení aj naplňaní [Stratégie práce s mládežou v BBSK](#), členovia pracovnej skupiny sú uverejnení na str. 22 tohto dokumentu. Stratégiu schválili poslanci a poslankyne VÚC BBSK v máji r. 2021.
- **Účasť v tematicko pracovnej skupine Občianska spoločnosť pre tvorbu IÚS BBSK.** Ešte v r. 2020 sme prijali pozvanie od predsedu BBSK. Zúčastnili sme sa mapovania potrieb a neskôr aj výberu oblastí, v ktorých by sa mali neskôr zamerať na ciele. Pripomienkovali sme predkladané materiály. Všetky stretnutia koordinovala VÚC BBSK. Naším zámerom bolo, aby sa v rámci témy OS nezabúdalo na angažovanosť a komunitný rozmer, kde je možné realizovať množstvo aktivít s rôznymi cieľovými skupinami mladých ľudí. Tiež sme apelovali na to, že chceme spoločnosť, ktorá bude nielen angažovaná ale aj vzdelaná, tolerantná a nepolarizovaná. Účasť v tejto pracovnej skupine v rámci Strategicko-plánovacieho regiónu Banská Bystrica-Brezno nám vytvorila priestor na vytváranie partnerstiev s inými kľúčovými hráčmi a stakeholdermi v kraji, „lobovať“ a navrhovať také témy, na ktoré by mali byť do budúcnosti alokované finančné zdroje z EÚ.
- **Účasť v pracovných skupinách Legislatíva a Nový finančný mechanizmus na Úrade Splnomocnenca vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti.** Od jesene r.2019 až doteraz sme sa zúčastňovali pracovných stretnutí, kde sa pripravovala novela zákona o dobrovoľníctve a v rámci ktorého sa mal pripraviť návrh finančného mechanizmu pod Ministerstvom vnútra pre podporu dlhodobých dobrovoľníckych programov. Stretnutia kvôli pandemickým opatreniam prebiehali online.
- **Účasť v pracovnej skupine pre tvorbu Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Banská Bystrica na roky 2021 - 2027.** Tento strategický dokument má niekoľko tematických oblastí, na ktoré sa budú najbližšie roky alokovať finančné zdroje a tiež jedna z oblastí, kde ako centrum pôsobíme prostredníctvom dlhodobých dobrovoľníckych programov. Či už pre marginalizované rómske komunity v meste, alebo hendikepované skupiny či iné, sociálne znevýhodnené.

3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Centrum dobrovoľníctva, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp :

1 etapa: prípravné práce – sem patrí zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do účtovného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií

2 etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka

3 etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

Účtovná závierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky Centrum dobrovoľníctva, n. o. zostavuje Súvahu, Výkaz ziskov a strát a Poznámky. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku v podvojnóm účtovníctve a sú súčasťou daňového priznania dani z príjmov.

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Vzhľadom na skutočnosť, že z príjem verejných prostriedkov a podielov zaplatenej dane v účtovnom období, za ktoré je účtovná závierka zostavená, nepresiahol 200 000 eur a zároveň všetky príjmy neziskovej organizácie v účtovnom období, za ktoré je účtovná závierka zostavená, nepresiahli 500 000 eur, audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona vykonaný nebol.

5. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH

Výnosy v roku 2021

<i>Granty, dotácie, príspevky, dary</i>	<i>62 156,01 €</i>
<i>Granty a dotácie</i>	<i>59 349,69 €</i>
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	40 687,60 €
Active Citizens Fund, Karpatská nadácia	6 410,03 €
Mesto Banská Bystrica	6 144,06 €
YMCA Revúca, Erasmus + projekt	6 108,00 €
<i>Príspevky a dary:</i>	<i>2 806,32 €</i>
Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici	2 806,32 €
<i>Príspevky z 2% zaplatenej dane:</i>	<i>1 793,76 €</i>
<i>Vlastná činnosť</i>	<i>10 480,00 €</i>
Organizovanie vzdelávacích programov a podujatí	10 480,00 €
<i>Iné výnosy</i>	<i>126,10 €</i>
Iné výnosy	126,10 €
Výnosy celkom	<u>74 555,87 €</u>

Náklady v roku 2021

Mzdy a honoráre	23 605,97 €
Služby k projektom	14 567,95 €
Zákonné sociálne poistenie	12 823,00 €
Spotreba materiálu na projekty	4 305,82 €
Ostatné sociálne náklady	839,68 €
Občerstvenie	740,13 €
Náklady dobrovoľníkov súvisiace s výkonom dobrovoľníckej práce	532,26 €
Bankové poplatky	86,50 €
Správne a miestne poplatky	84,96 €
Cestovné	62,34 €
Energie	59,31 €
Iné	36,65 €

Náklady celkom **57 744,57 €**

6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Stav aktív a pasív k 31.12.2021 predstavuje sumu 76.670,97 EUR. Z toho majetok vo výške 76.670,97 EUR pozostáva z:

- a) dlhodobého majetku: 0 EUR
- b) krátkodobého majetku: 76.670,97 EUR

K 31.12.2021 predstavoval (i):

- 1. finančný majetok čiastku 76.670,97 EUR;
- 2. obežný majetok čiastku 0 EUR;
- 3. vlastné zdroje krytia majetku čiastku 0 EUR;
- 4. cudzie zdroje krytia majetku čiastku 0 EUR;
- 5. oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 0 EUR;
- 6. oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku čiastku 0 EUR
- 7. dlhodobé záväzky čiastku 0 EUR;
- 8. krátkodobé záväzky čiastku 0 EUR.

7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE

Žiadne



Silvia Cochová
Riaditeľka n. o.