

Kvalita života, FMK, n.o., Plzenská 2, 080 01 Prešov

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI

neziskovej organizácie

KVALITA ŽIVOTA, FMK, n.o.

za rok 2021

SPRACOVAL: Mgr. Mária Karaffová, riaditeľka neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o.

V Prešove, 31. 03. 2022

Správna rada Kvalita života, FMK, n.o.

predloženú správu :

Schvaľuje

IČO: 45741573, DIČ: 2023931360, SK3809000000000**5049841823**

Právna forma a predmet činnosti neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n. o.:

Kvalita života, FMK, n. o. je **nezisková organizácia**, ktorá je registrovaná v registri neziskových organizácií Obvodného úradu v Prešove **pod číslom OVVS-396/2013-NO** a je založená za účelom poskytovania **týchto všeobecne prospešných služieb**:

- a) Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť.
- b) Poskytovanie zdravotnej starostlivosti podľa Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovanie Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- c) Poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečovanie a podpora najmä terénnych a ambulantných sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí / prepravná služba, opatrovateľská služba, sociálne poradenstvo a pod./.
- d) Poskytovanie sociálnej kurately podľa Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- e) Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Zabezpečenie vzdelávania dospelých, detí, mládeže a seniorov v akreditovaných kurzoch v zdravotnej a sociálnej oblasti. Vykonávanie pomocnej, podpornej a vzdelávacej činnosti v sociálnej a zdravotníckej oblasti a organizovanie aktivít, ktoré zlepšia kvalitu života ľudí so sociálnym znevýhodnením, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia a marginalizovanej Rómskej komunity. Podpora celoživotného vzdelávania.
- f) Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt.
- g) Ochrana ľudských práv a základných slobôd.
- h) Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby.
- i) Tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva.
- j) Služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti, na poskytovanie ktorých nie je právnymi predpismi stanovené splnenie osobitných podmienok.
- k) Spolupráca a udržanie kontaktov s domácimi a zahraničnými subjektmi, partnerskými organizáciami, asociáciami, občianskymi združeniami, nadáciami a podpornými fondmi orientujúcimi sa na túto problematiku pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb.
- l) Skvalitnenie života a zabezpečenie dôstojného a plnohodnotného života zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia so zohľadnením ich individuálnych potrieb.
- m) Zabránenie sociálneho vylúčenia a izolácie zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých a imobilných osôb, seniorov, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia.
- n) Odstraňovanie bariér zdravotne postihnutým, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným osobám, seniorom pri poskytovaní zdravotníckej starostlivosti, pri návštevách kúpeľov, rekondičných pobytov, kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatí, pri vybavovaní úradných záležitostí, návštevách príbuzných, priateľov a pod.

- o) Zabezpečenie holistického prístupu k cieľovej skupine zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia, zameraného na uspokojenie ich biologických, psychických, sociálnych, kultúrnych a spirituálnych potrieb.
- p) Organizovanie výchovnovzdelávacích a rekreačných podujatí, táborov pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých, dospelých, seniorov.
- q) Zabezpečovanie zdravotného dozoru na kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatiach.
- r) Zabezpečenie administratívnej, školiacej, edukačnej činnosti a poradenstva pre osoby so sociálnym znevýhodnením.
- s) Starostlivosť o ľudí, ktorí sú aktívni v pomoci chorým, ťažko zdravotne postihnutým, seniorom a sociálne odkázaným občanom, napr. starostlivosť o bezpríspevkových darcov krvi, dobrovoľníkov a pracovníkov v zdravotnej a sociálnej oblasti, ak sa ocitnú v situácii, keď sú sami odkázaní na pomoc.
- t) Vyhľadávanie, monitorovanie a zabezpečenie pomoci ľuďom, ktorí sú bezmocní, zraniteľní, odkázaní na pomoc iných.
- u) Šírenie úcty k životu od počatia po prirodzenú smrť, zabezpečenie aktívnej celkovej a holistickej paliatívnej starostlivosti o chorých v terminálnom štádiu života s cieľom uspokojenia ich bio - psycho – sociálnych a spirituálnych potrieb a zachovania čo najvyššej možnej kvality života v prirodzenom domácom prostredí.
- v) Spolupráca s orgánmi štátnej, verejnej správy a samosprávy / napr. VÚC, mestá, obce/ pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb, najmä v zdravotnej a sociálnej oblasti na základe zmlúv v zmysle platnej legislatívy.
- w) Aktívna tvorba a účasť na domácich i zahraničných projektoch a projektoch, zameraných na využívanie fondov z Európskych zdrojov, realizácia projektov podporujúcich celkovú prosperitu regiónov, vrátane kultúrnej, vzdelanostnej, sociálnej, zdravotnej úrovne obyvateľov.

Všeobecne prospešné služby sa snažíme realizovať aj prostredníctvom projektov, na ktoré sú čerpané peňažné prostriedky z fondov EÚ.

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Kvalita života, FMK, n.o., so sídlom Plzenská 2, Prešov, vykonáva odbornú ošetrovateľskú starostlivosť na základe Rozhodnutia Prešovského samosprávneho kraja od 13. 11. 2013. Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť pacientom poskytujeme na základe zmluvného vzťahu s Union zdravotnou poisťovňou od 1.1.2014 a so zdravotnou poisťovňou Dôvera od 1.4.2016. Poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne poskytujeme odbornú ošetrovateľskú starostlivosť od vydania Rozhodnutia PSK, t. j. od roku 2013 aj bez zmluvného vzťahu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, avšak bez nároku na úhradu zo strany pacientov.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť sme v roku 2021 poskytovali pre 28 pacientov, u ktorých sme vykonali spolu 7248 návštev v domácom prostredí. Poistencov Všeobecnej zdravotnej poisťovne sme ošetrovali dobrovoľnícky, bez nároku na úhradu zo strany pacienta. Zo všetkých vykonaných návštev nám bolo v roku 2021 preplatených iba 302 návštev, t.j. spolu 4125 Eur zo strany zdravotnej poisťovne Dôvera a Union. Zdravotnícke výkony, poskytované poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne nám uhrádzané neboli, lebo zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou nemáme, napriek tomu sme pacientom VŠZP poskytovali odbornú ošetrovateľskú starostlivosť bezodplatne. Poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne sme poskytli dobrovoľnícky bez nároku na odmenu v roku 2021 spolu 6946 návštev. Našu klientelu tvoria prevažne imobilní a ťažko zdravotne postihnutí pacienti po náhlych cievnych mozgových príhodách, infarktoch myokardu, pacienti so sclerosis multiplex, muskulárnou dystrofiou, systémovou sklerózou, pacienti po detských mozgových obrnách, po úrazoch, operáciách, polymorbídni pacienti, onkologickí pacienti, pacienti v terminálnom štádiu choroby, pacienti s Alzheimerovou demenciou, Huntingtonovou chorobou a pacienti s psychiatrickými diagnózami. U týchto pacientov vykonávame prevažne tieto úkony: ošetrovanie dekubitov, ošetrovanie rán a vredov predkolenia, ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu vzniku dekubitov, ošetrovateľská rehabilitácia, aplikácia injekcií a infúzií, odbery krvi a biologického materiálu, ošetrovanie kolostómie, starostlivosť o pacientov s PEG sondou a permanentným katétrom, meranie fyziologických funkcií, komplexná ošetrovateľská starostlivosť o onkologických pacientov a pacientov v terminálnom štádiu. Veľmi dobré výsledky má naša agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti zvlášť v ošetrovateľskej rehabilitácii, vďaka ktorej sa nám podarilo podstatne zlepšiť kvalitu života pacientov po náhlych cievnych mozgových príhodách a to tak, že z úplne imobilných ležiacich pacientov sa stali chodiaci pacienti s oporou.

Oproti ostatným agentúram domácej ošetrovateľskej starostlivosti sme aj v roku 2021 ponúkali pacientom najmä tieto výhody a benefity:

- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodín denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, **najmä u pacientov v terminálnom štádiu života**, kde sa vyžaduje kontinuálne sledovanie stavu pacienta a okamžitá intervencia v prípade zhoršenia jeho zdravotného stavu a tiež psychická pomoc pacientovi a jeho rodine. Touto starostlivosťou šetríme zdravotnej poisťovni finančné prostriedky na pobyt pacienta v nemocnici, alebo v hospici.
- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodín denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, **predovšetkým u ťažko zdravotne postihnutých pacientov, ktorí bývajú sami**. Touto starostlivosťou šetríme štátu finančné prostriedky na pobyt pacienta v zariadeniach sociálnych služieb.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom, bývajúcim vo vzdialených obciach okresu Prešov a Sabinov, ku ktorým nemajú možnosť prísť ostatné agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom z marginalizovanej Rómskej komunity a pacientom zo zlých sociálnych pomerov, prepojenie poskytovania primárnej, sekundárnej a terciárnej zdravotnej starostlivosti, kde kladieme dôraz aj na osvetu, prevenciu voči ochoreniam a edukáciu pacientov.
- Úzke prepojenie zdravotníckych a sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí, poskytovaných našou neziskovou organizáciou Kvalita života, FMK, n.o. a to ADOS, mobilného hospicu, domácej opatrovateľskej služby a prepravnej služby. Všetky tieto služby sú dostupné 24 hodín denne 7 dní v týždni. Naším prvoradým záujmom je poskytovanie kvalitnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti, zameranej na zotrvanie pacienta v prirodzenom domácom prostredí, zabezpečenie čo najvyššej možnej kvality života pacienta a jeho rodiny. Pri ošetrovateľskej starostlivosti uplatňujeme holistický prístup k pacientom, zameraný na uspokojovanie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb pacienta. Naša Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti má záujem o neustále zvyšovanie kvality poskytovaných zdravotníckych služieb, kde na prvom mieste je spokojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta i jeho rodiny.

Za prácu počas pandémie COVID 19 poskytlo Ministerstvo zdravotníctva našim zdravotníckym pracovníkom ADOS odmenu vo výške 946,40 Eur.

Mobilný hospic

Hospicová a paliatívna starostlivosť na Slovensku ešte stále nie je dostupná každému, vrátane zabezpečenia tejto starostlivosti v domácom prostredí. Dôvodom sú nie veľmi dobré legislatívne podmienky, ale aj chýbajúce ľudské zdroje – je málo zdravotníkov, ktorí sú ochotní venovať sa tejto problematike. **Aj preto nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n. o. zriadila v roku 2019 prvý mobilný hospic v okrese Prešov, ktorému bol 1.9.2019 vydaný súhlas na poskytovanie zdravotnej starostlivosti z odboru zdravotníctva Prešovského samosprávneho kraja.**

Mobilný hospic je zdravotnícke zariadenie. Poskytujeme zdravotnícku starostlivosť v odbore paliatívna medicína. Vykonávame ju ako návštevnú službu lekára a sestry v domácom prostredí pacienta s nevyliečiteľným ochorením a zomierajúceho pacienta. **V našom mobilnom hospici poskytujú zdravotnú starostlivosť o pacientov v domácom prostredí 3 lekárky so špecializačným odborom geriatra, algeziológia, vnútorné lekárstvo a paliatívna medicína v príprave a 3 sestry so špecializačným odborom onkológia a komunitné ošetrovatel'stvo. Starostlivosť o pacientov v mobilnom hospici poskytuje multidisciplinárny tím v zložení: odborný garant, lekári, sestry, opatrovatel'ky, psychológ, sociálny pracovník, kňaz a dobrovoľníci.** Mobilný hospic zabezpečuje integrálnu zdravotnú starostlivosť o dospelých pacientov, aj deti v terminálnom štádiu ochorenia, najčastejšie onkologického, v domácom prostredí. Naším cieľom je, aby pacient v poslednom období svojho života mohol byť v čo najkomfortnejšom stave vo svojom domove, so svojimi najbližšími, zabezpečujúc adekvátnu kontrolu jeho ťažkostí. Poskytujeme komplexnú starostlivosť od tlmenia fyzických bolestí a iných sprievodných príznakov, ktoré sprevádzajú ochorenie, až po sociálnu, psychoterapeutickú a duchovnú pomoc pacientovi a jeho rodine. Pomoc je zameraná na pacientov, ktorým bola odporučená lekárom paliatívna liečba, či už po ukončení onkologickej liečby alebo pri chronickom pokročilom ochorení nenádorového pôvodu.

Indikáciou prijatia do našej mobilnej hospicovej starostlivosti je:

- 1, onkologický pacient s nevyliečiteľným, aktívne progredujúcim nádorovým ochorením,
- 2, pacient s progredujúcim neurodegeneratívnym ochorením, pacient s progredujúcim demyelinizačným ochorením, pacient s progredujúcou neuromuskulárnou dystrofiou,
- 3, pacient s chronickou obštrukčnou bronchopulmonálnou chorobou v terminálnom štádiu,

4, pacient s chronickou renálnou insuficienciou v terminálnom štádiu,
5, detskí a dospelí pacienti s onkologickým, alebo iným závažným ochorením v terminálnom štádiu,
kde je potrebné zvládnutie chronickej bolesti a iných sprievodných príznakov ochorenia.

Naším cieľom je udržanie čo najvyššej možnej kvality života pacienta až po prirodzenú smrť. Liečba prebieha tak, aby bola zachovaná dôstojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta. Hospicová starostlivosť ctí a chráni život. Priamo v domácom prostredí odborne zaúčame aj rodinných príslušníkov, ktorí sa starajú o nevyliciteľne chorého v poslednej etape života, ako sa odborne postarať o takéhoto pacienta. V prípade potreby zapožičiavame niektoré zdravotnícke pomôcky, napr. invalidný vozík, polohovaciu posteľ, G-aparát, WC stoličku, rehabilitačné pomôcky, odsávačku, kyslíkový koncentrátor a podobne.

V roku 2021 sme vykonali u pacientov v terminálnom štádiu života v domácom prostredí 640 návštev.

Projekt z Nadácie EPH

"Zvýšenie kvality života pacientov v terminálnom štádiu doplnením zdravotníckeho vybavenia na zabezpečenie kvalitnej paliatívnej starostlivosti".

Grantový program : „Zo života 2021“

Realizácia projektu: 26.5.2021 – 30.11.2021

Poskytnutá suma: 4500 Eur z Nadácie EPH bola použitá na:

doplnenie materiálneho vybavenia mobilného hospicu, a to kyslíkové koncentrátory, bioptrónové lampy, polohovacie kreslá, germicídny žiarič, pulzný oximeter, skladací infúzny stojan a na úhradu časti prenájmu dispečingu mobilného hospicu a časti miezd pracovníkov mobilného hospicu. Nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n. o. s pomocou finančného príspevku z Nadácie EPH prostredníctvom grantového programu „Zo života 2021“ mohla výrazne skvalitniť starostlivosť o cieľovú skupinu, ktorej sa najviac venujeme a to pacienti v terminálnom štádiu života – deti a dospelí pacienti s nevyliciteľnými diagnózami, ktorých prevažnú väčšinu tvoria onkologickí pacienti a tiež ťažko zdravotne postihnuté osoby a seniori. Realizácia projektu a zakúpenie nových špecifických zdravotníckych pomôcok a medicínskych potrieb, zdravotníckeho zariadenia, vybavenia a materiálových pomôcok s podporou Nadácie EPH do nášho mobilného hospicu denne pomáha k zvládnutiu a skvalitneniu starostlivosti o pacientov v terminálnom štádiu v súvislosti s riešením problémov súvisiacich s pandémiou ochorenia COVID -19.

Ako to vyplýva aj z názvu našej neziskovej organizácie, našim prvoradým cieľom je prispievať k zvýšeniu kvality života detí a dospelých v terminálnej fáze nevyliciteľného ochorenia. Jednou z

najdôležitejších úloh, ktoré sa prostredníctvom neziskovej organizácie usilujeme plne realizovať je poskytovanie zdravotníckych služieb formou Mobilného hospicu v prirodzenom domácom prostredí pacienta. Naším cieľom je, aby žiaden pacient v terminálnom štádiu nezostal sám a bez pomoci, lebo práve pacienti s nevyliciteľnými diagnózami potrebujú našu pomoc, empatický prístup, čas, záujem, sprevádzanie, teplé láskavé slovo, povzbudenie, poďakovanie. Naším cieľom je uspokojenie biologických, psychologických, sociálnych a duchovných potrieb tejto cieľovej skupiny. Naši pacienti v terminálnom štádiu ochorenia, sociálne odkázaní, seniori, ťažko zdravotne postihnuté osoby a ich príbuzní, pre ktorých sme dostupní 24 hodín denne počas 7 dní v týždni sú veľmi spokojní s našimi službami a so zdravotníckou starostlivosťou, ktorej dostupnosť a kvalitu výrazne pomohla zvýšiť podpora z Nadácie EPH prostredníctvom tohto projektu. Napriek tomu, že moderná doba ponúka rôzne výdobytky v oblasti medicíny, stále sa nájdu situácie, kedy diagnóza stanoví chorobu s časovo obmedzeným prežívaním. Každý má právo dôstojne a pokojne dožiť, v podmienkach, ktoré si človek zaslúži. Každý z nás sa môže ocitnúť v situácii, v ktorej sám alebo niekto z blízkych bude potrebovať starostlivosť a podporu v posledných chvíľach života. Preto sme veľmi vďační, že s podporou Nadácie EPH môžeme aj v tejto náročnej dobe pandémie ochorenia COVID -19 naplňovať náš cieľ a naďalej plnohodnotne uľahčovať ľuďom ich pokojný odchod zo života za predpokladu, aby mohli posledné chvíle života stráviť doma, v kruhu svojich milovaných a blízkych so zabezpečením kvalitnej paliatívnej starostlivosti prostredníctvom nášho mobilného hospicu, ktorého pracovníci a dobrovoľníci naďalej kvalitne a dôstojne zabezpečujú všetky služby, ktoré vychádzajú z individuálnych potrieb klientov. Aj napriek vzniknutým problémom s pomocou Nadácie EPH zostávame naďalej nablízku týmto znevýhodneným a najzraniteľnejším skupinám obyvateľstva a neustále sa snažíme skvalitňovať služby, zamerané na pomoc tým, ktorí sú na našu starostlivosť odkázaní a našu pomoc najviac potrebujú. Spolu s touto pomocou sme odhodlaní denne čeliť novým výzvam a riešiť problémy, ktoré vznikli v súvislosti so šírením pandémie ochorenia COVID - 19, aby sme mohli naďalej zo všetkých síl pomáhať ľuďom v terminálnom štádiu života so zachovaním maximálnej úcty k životu pri uspokojení všetkých potrieb klientov – biologických, psychologických, sociálnych aj duchovných.

Projekt z Nadácie Orange

V roku 2021 nám bolo poskytnutých 3000 EUR na podporu verejnoprospešného účelu – podpora vzdelávania, t. j. na realizáciu projektu Rozvoj digitálnej gramotnosti seniorov, ťažko zdravotne postihnutých a detí zo sociálne znevýhodneného prostredia s limitovaným prístupom k technológiám z programu Digitálny svet pre každého Nadácie Orange.

Prostredníctvom tohto projektu sme realizovali počítačové kurzy pre seniorov, ktorých máme v starostlivosti našej neziskovej organizácie, seniorom v denných stacionároch a denných centrách v Prešove a tiež deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia a ich rodičom.

Prostredníctvom tohto projektu s podporou Nadácie Orange sa nám podarilo zvýšiť digitálnu gramotnosť u cca 100 príslušníkov týchto cieľových skupín.

Opatrovateľská služba

Pri ošetrovaní pacientov v domácom prostredí sme videli potrebu poskytovania aj opatrovateľskej služby. V roku 2015 sme začali poskytovať domácu opatrovateľskú službu, ktorú od novembra 2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore VÚC v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

Nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n. o. realizovala v období od 1.1.2019 do 31.12.2020 na základe Zmluvy s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny projekt s podporou Európskej Únie. Projekt bol zameraný na podporu opatrovateľskej služby, konkrétne na podporu 5,5 pracovných miest opatrovateľiek a to 4 opatrovateľky na plný pracovný úväzok a 3 opatrovateľky na polovičný pracovný úväzok. Prostredníctvom projektu Podpora opatrovateľskej služby sme zabezpečovali domácu opatrovateľskú starostlivosť pre 26 klientov z mesta Prešov a okresu Prešov, z toho : 12 klientov malo stupeň odkázanosti VI., 9 klientov malo stupeň odkázanosti V.a 5 klientov malo stupeň odkázanosti 4. Opatrovateľskú službu sme poskytovali 24 hodín denne 7 dní v týždni. Do projektu bolo zapojených celkovo 10 opatrovateľiek a 1 opatrovateľ.

Názov projektu: **PODPORA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY**

Typ projektu: **DOPYTOVO ORIENTOVANÝ PROJEKT**

Kód výzvy: **OPLZ DOP2018/4.2.1/01**

Operačný program: **312000 – ĽUDSKÉ ZDROJE**

Prioritná os: **312040-4. – SOCIÁLNE ZAČLENENIE**

Konkrétny cieľ: **31204031-4.2.1. – PRECHOD Z INŠTITUCIONÁLNEJ NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ**

Štátna pomoc: ŠPSVHZ-1/2018 – SCHÉMA ŠTÁTNEJ POMOCI NA PODPORU OPATROVATELSKEJ SLUŽBY

Miesto realizácie: Prešovský samosprávny kraj, okres Prešov a Sabinov

Doba realizácie: 1.1.2019-31.12.2020

Výška poskytnutých a vyčerpaných finančných prostriedkov prostredníctvom projektu na mzdy opatrovateliek od 1.1.2019 do 31.12.2020: 45 567,59 Eur

V roku 2021 sme ukončili úspešne tento projekt aj po administratívnej a monitorovacej stránke.

Realizáciou domácej opatrovateľskej služby s podporou EÚ - Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci operačného programu Ľudské zdroje sme prispeli k rozširovaniu vysoko kvalitných sociálnych služieb poskytovaných v rámci komunity, ktorých cieľom je predchádzať inštitucionalizácii a naplnili sme tak špecifický cieľ projektu, ktorým je prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Hlavnou aktivitou projektu, ktorý sme realizovali v roku 2019 a 2020 bolo poskytovanie opatrovateľskej služby v zmysle Zákona o sociálnych službách. Realizáciou projektu sme prispeli k zvýšeniu percentuálneho pomeru sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou na úrovni komunity k celoročným a týždenným sociálnym službám.

Cieľovou skupinou sú ťažko zdravotne postihnutí občania a seniori okresu Prešov a Sabinov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a k zákonu č. 448/2008 Z. z. o soc. službách a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 k zákonu č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Naším cieľom pri poskytovaní opatrovateľskej služby je pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím, sociálne odkázaným a seniorom pri zabránení sociálneho vylúčenia, pri kontakte s okolitým prostredím. Snažíme sme sa o zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých a seniorov a rozvoj sociálnych služieb v okrese Prešov. Naším cieľom je, aby žiaden človek, potrebujúci pomoc nezostal bez odpovede, lebo práve starší ľudia a zdravotne postihnutí občania sa často dostávajú do sociálnej izolácie a potrebujú našu pomoc, empatický prístup, čas, záujem, teplé láskavé slovo, povzbudenie, poďakovanie. Naším cieľom je uspokojenie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb tejto cieľovej skupiny. Za týmto účelom sme v rámci domácej opatrovateľskej služby organizovali tieto aktivity: pomoc seniorom a ťažko zdravotne postihnutým v prirodzenom domácom prostredí pri úkonoch osobnej hygieny, kúpanie, dohľad,

polohovanie, prevencia vzniku dekubitov, príprava a podávanie stravy, donáška a podávanie liekov, upratovanie, vybavovanie úradných záležitostí, sprevádzanie na zdravotnícke vyšetrenia, do kúpeľov, na kultúrne, spoločenské, športové a náboženské podujatia, návštevy príbuzných, prechádzky, zabezpečenie kontaktu s okolitým prostredím, ale aj starostlivosť o pacientov v terminálnom štádiu ochorenia so zabezpečením kvalitnej opatrovateľskej starostlivosti o imobilných pacientov v domácom prostredí. Boli zabezpečené aj aktivity na spríjemnenie Vianočných sviatkov seniorom a ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktorí žijú v domácnosti sami. Domáca opatrovateľská služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. Potreba zriadenia našej domácej opatrovateľskej služby vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi, ktorým chýbalo najmä poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v odpoľudňajších a večerných hodinách, počas víkendov a sviatkov. Domáca opatrovateľská služba s nepretržitou prevádzkou prispieva k splneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria samotní seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, prevažná väčšina týchto klientov, odkázaná aj na domácu opatrovateľskú službu má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie. Je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o domácu opatrovateľskú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, preto je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať takejto domácej opatrovateľskej služby.

Domácu opatrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme predovšetkým imobilným klientom s vážnymi diagnózami a to: po náhlych cievnych mozgových príhodách, klientom s Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou demenciou, Sclerosis multiplex, po úrazoch a operáciách/ zlomeniny krčka stehennej kosti, po totálnej endoprotéze bedrového kĺbu/, onkologickí pacienti v terminálnom štádiu života a podobne. Pri poskytovaní opatrovateľskej služby sme sa snažili uspokojovať nielen biologické, ale aj psychologické, sociálne a duchovné potreby klientov. Zo slov klientov a rodinných príslušníkov

vyplýva, že sú veľmi spokojní so starostlivosťou našich opatrovateliek, oceňujú ich empatický prístup, ochotu a profesionálnu zručnosť.

Nakoľko v spolupráci s našou Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti a našim Mobilným hospicom **zabezpečujeme aj paliatívnu starostlivosť onkologickým pacientom v terminálnom štádiu života, 9 pacientkam a jednému pacientovi sme intenzívne zabezpečovali domácu opatrovateľskú starostlivosť, zameranú na uspokojenie bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb v záverečnej etape života, títo 10-ti pacienti zomreli v priebehu realizácie projektu.** Úctu k pacientom a spoluúčasť s rodinou sa snažíme vyjadriť aj účasťou na poslednej rozlúčke.

Pri poskytovaní opatrovateľskej služby sme dôkladným výberom spoľahlivých, empatických a profesionálne pripravených opatrovateliek prijali opatrenia, ktorých cieľom je pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím, sociálne odkázaným a seniorom pri zabránení sociálneho vylúčenia, pri kontakte s okolitým prostredím.

Pre opatrovateľky robíme pravidelné porady a školenia. **Aj v roku 2021sa všetky naše opatrovateľky zúčastnili vzdelávacej akcie, zameranej na starostlivosť o pacientov v terminálnom štádiu, uspokojovanie ich bio-psycho- sociálnych a duchovných potrieb a na prevenciu syndrómu ochorenia a supervíziu spolu s pracovníkmi a dobrovoľníkmi nášho mobilného hospicu a agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.**

Realizácia a skvalitnenie opatrovateľskej služby vďaka podpore EÚ a IA MPSVR SR priniesla následný prínos pre cieľovú skupinu:

- Odstránenie sociálneho vylúčenia cieľovej skupiny v okrese Prešov a Sabinov.
- Skvalitnenie životných podmienok a služieb poskytovaných zdravotne postihnutým deťom, dospelým a seniorom.
- Zabezpečenie dostupnosti opatrovateľskej služby pre občana v núdzi.
- Zníženie ceny domácej opatrovateľskej starostlivosti, ktorej časť bola hradená z projektu a tým zvýšenie dostupnosti tejto služby pre klientov.
- Podpora regionálneho rozvoja zabezpečením žiadanej a nepostačujúcej sociálnej služby- domácej opatrovateľskej služby v okrese Prešov a Sabinov, ktorá funguje aj v odpoľudňajších hodinách, v soboty, nedele a sviatky .
- Dobudovanie sociálnej infraštruktúry a procesu deinštitulizácie sociálnych služieb v okrese Prešov a Sabinov.
- Inovovacia, skvalitňovanie a rozvoj už existujúcich sociálnych služieb neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o.
- Odstraňovanie bariér u zdravotne ťažko postihnutých dospelých občanov, detí a seniorov.
- Využitie odborných kapacít v uvedených lokalitách pre poskytovanie včasnej a adresnej

pomoci formou domácej opatrovateľskej služby ťažko zdravotne postihnutým deťom, dospelým a seniorom.

- Prispenie k zníženiu nezamestnanosti v okrese Prešov a Sabinov.

- Zvýšenie motivácie cieľovej skupiny - predovšetkým ťažko zdravotne postihnutých a seniorov k aktívnemu riešeniu vlastnej situácie prostredníctvom zapojenia do motivačných aktivít a dobre cielenej podpory.

- Prepojenosť poskytovania sociálnych a zdravotníckych služieb - domácej opatrovateľskej služby, prepravnej služby, mobilného hospicu a agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti priamo v prirodzenom prostredí prijímateľov pomoci s dôrazom na špecifické potreby cieľovej skupiny, ktoré prispievajú k rýchlej koordinácii a komplexnej pomoci pri zotrvaní prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí.

- Vytvorenie zdravého konkurenčného prostredia medzi existujúcou ponukou a dopytom sociálnych služieb týmto cieľovým skupinám, ktorá by mala byť poskytnutá načas a zároveň dobre cielená a adresná.

- Rozvoj inovatívnych programov pomoci pre jednotlivcov a rodiny v mimoriadnych životných situáciách, orientovaného na zvládnutie následkov v prípade ťažkého zdravotného postihnutia, straty zdravia alebo úmrtia príbuzného.

- Zabezpečenie dôstojnej starostlivosti v domácom prostredí s dôrazom na úctu k životu až po prirodzenú smrť.

Realizácia projektu prispela k uspokojeniu biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb cieľovej skupiny projektu.

Za podporu dopytovo orientovaného projektu „Podpora opatrovateľskej služby Kvalita života FMK, n.o.“ Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR a IA MPSVR ďakujeme.

Aj po ukončení projektu sme v roku 2021 poskytovali opatrovateľskú službu 20-tim klientom, z toho štyria klienti mali stupeň odkázanosti IV., štyria klienti stupeň odkázanosti V. a 12 klientov malo stupeň odkázanosti VI.

Podpora opatrovateľskej služby z Mesta Prešov.

V roku 2021 nám bol poskytnutý aj finančný príspevok z Mesta Prešov na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby vo výške 3369 Eur na 570 hodín poskytnutej služby občanom mesta Prešov.

Počas mimoriadnej situácie, spojenej so šírením ochorenia COVID - 19 sme boli určení ako subjekt hospodárskej mobilizácie. Opatrovateľskú starostlivosť klientom poskytujeme s

dodržaním prísnych hygienických a bezpečnostných opatrení v súlade s usmerneniami hlavného hygienika, RÚVZ, MPSVR SR, Ministerstva zdravotníctva SR. Spolupracujeme s VÚC pri zabezpečovaní osobných ochranných pomôcok opatrovatelkám, dobrovoľníkom a klientom. Z VÚC nám boli dodané rýchlotesty a antigénové testy na COVID-19 v rámci plošného testovania zamestnancov zariadení sociálnych služieb. V roku 2020 sme prostredníctvom našej ADOS pravidelne testovali všetky opatrovatelky, všetkých pracovníkov a dobrovoľníkov neziskovej organizácie rýchlotestami a antigénovými testami a tiež klientov v prípade potreby, vďaka poskytnutým testom z PSK.

Ďakujeme všetkým pracovníkom a dobrovoľníkom, ktorí pomáhajú počas koronakrízy poskytovať opatrovatel'skú starostlivosť našim klientom- seniorom a ťažko zdravotne postihnutým s vážnymi diagnózami, ktoré patria k najzraniteľnejším skupinám obyvateľ'stva.

Za prácu počas pandémie boli poskytnuté odmeny pracovníkom našich sociálnych služieb z MPSVR SR v roku 2021 vo výške 1419,60 Eur a 1938 Eur.

Prepravná služba

V roku 2015 sme začali poskytovať prepravnú službu, ktorú od 15.11.2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore PSK v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

Sociálnu prepravnú službu sme v roku 2021 pravidelne poskytovali pre 22 seniorov a ťažko zdravotne postihnutých klientov, Na rok 2021 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. poskytnutý finančný príspevok z Mesta Prešov na poskytovanie sociálnej služby – prepravnej služby podľa Zákona o sociálnych službách pre občanov mesta Prešov vo výške **5998,44 EUR** na odporúčaných **3108 km**. So šiestimi klientmi, občanmi mesta Prešov, ktorí sú odkázaní na prepravnú službu sme **počas roka 2021 najazdili 6848 km**. Išlo predovšetkým o odvoz klientov do denného stacionára, na kultúrne, spoločenské a náboženské podujatia, návštevy zdravotníckych zariadení, aj mimo okresu, návštevy príbuzných, vybavovanie úradných záležitostí a podobne.

Charakteristika Prepravnej služby a problému, ktorý rieši

1. Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
2. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa ods.1 sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.
3. Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku 1 fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

Sociálna prepravná služba poskytuje:

- Pomoc osamelým a zdravotne postihnutým občanom na lekárske vyšetrenia v okrese i mimo okresu, na návštevy úradov verejnej správy a samosprávy, dopravu k diaľkovým autobusovým spojom a vlakom, resp. prepravu do kúpeľov a na rekondičné pobyty, dopravu do chrámov a návštevy iných služieb, kultúrnych, spoločenských podujatí, vybavovanie úradných záležitostí a pod.
- Prepravná služba je občanovi v núdzi poskytovaná za minimálnu úhradu, ktorá vychádza z aktuálnej ceny náhrad za použitie súkromného motorového vozidla na služobné účely uverejnenej v Zbierke zákonov po jej aktualizácii. Je možná bez úhrady v prípade zabezpečenia prepravy v ohrození života a vzniknutej mimoriadnej situácie (škody na zdraví a majetku, strata finančného zabezpečenia, prírodná katastrofa atď...).
- Prepravná služba je súčasťou komplexnej siete sociálnych a zdravotníckych služieb - ADOS, opatrovateľská a asistenčná služba a je pripravená poskytovať pomoc aj klientom zariadení, ktoré s neziskovou organizáciou spolupracujú, napr.: Zväz zdravotne postihnutých, Únia slabozrakých a nevidiacich, Domovy sociálnych služieb, Zariadenia pre seniorov, Denné stacionáre, Denné centrá a iné zväzy a organizácie, pôsobiace v Prešovskom regióne.

Sociálna prepravná služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. Cieľovou skupinou projektu sú ťažko zdravotne postihnutí občania okresu Prešov a Sabinov, ktorí majú v posudku miery funkčnej poruchy odkázanosť na prepravnú službu a seniori z okresov Prešov a Sabinov. Potreba zriadenia našej prepravnej služby pre seniorov vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi. Zo slov týchto cieľových skupín vyplýva, že vzhľadom na ich veľký počet v okrese Prešov a Sabinov je veľmi žiadaná prepravná služba počas odpoľudňajších a večerných hodín, víkendov a sviatkov pre klientov, ktorí nie sú schopní sa pohybovať autobusmi a MHD na odvoz na kultúrne, športové, spoločenské a cirkevné podujatia, na návštevu zdravotníckych zariadení, na návštevu príbuzných, na odvoz na liečebný pobyt do kúpeľných miest a tiež prepravná služba s kvalifikovaným zdravotným doprovodom v čase potreby. Prepravná služba prispieva k plneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, väčšina týchto klientov je odkázaná na prepravnú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie.

Nakoľko je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o prepravnú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať sociálnu prepravnú službu.

Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím.

Od 1.11.2016 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. priznaný Štatút Chránenej dielne Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove podľa § 55 Zákona o službách zamestnanosti.

V roku 2021 Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR Prešov refundoval náklady Chránenej dielne neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o., konkrétne celkovú cenu práce troch pracovníkov chránenej dielne v celkovej výške 16 669,96 Eur.

Ďakujeme Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Prešov za refundáciu prevádzkových nákladov Chránenej dielne podľa § 60 Zákona o službách zamestnanosti.

Spolupráca so zahraničnými partnermi

1, Nakoľko sa naša nezisková organizácia venuje uspokojovaniu bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb pacientov v terminálnom štádiu, pravidelne sa zúčastňujeme na pozvanie **zakladateľky mobilného hospicu DUHA HOŘICE Jany Sieberovej** na stretnutí domácich hospicových tímov z Čiech a Slovenska. Na týchto stretnutiach mobilných hospicových tímov získaváme nové cenné poznatky a skúsenosti, ktoré využívame v svojej práci s terminálne chorými a stále odchádzame plní skvelých dojmov a nadšenia zo stretnutia s úžasnými ľuďmi, ktorí hľadajú naplnenie v láske k blížnemu, v pomoci pacientom a ich rodinám pri sprevádzaní v náročných situáciách, v chorobe, a ponúkajú im odbornú pomoc, úľavu od bolesti, nádej a lásku aj vo finálnej etape života.

2, Na pozvanie **MUDr. Márie Svatošovej – zakladateľky prvého hospicu v Českej republike – v Červeném Kostelci** a **Mgr. Pavla Rouska – hospicového kňaza a koordinátora duchovnej služby v zdravotníckych zariadeniach** sa zúčastňujeme rôznych vzdelávacích akcií a odborných konferencií Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče České republiky a Asociácie hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska, ktoré nám umožňujú získať obohacujúce poznatky o paliatívnej starostlivosti od významných zahraničných lekárov, sestier, psychológov, kňazov a predstaviteľov hospicového hnutia v Českej republike i vo svete.

3, **Spolupráca s partnermi z AVIS Brugherio-Asociácia dobrovoľných darcov krvi.** Spolupráca nám umožňuje vymeniť si naše poznatky a skúsenosti z dobrovoľníckej činnosti, práce s dobrovoľníkmi, starostlivosti o pacientov v terminálnom štádiu v mobilnom hospici a nezištnej pomoci pacientom zo strany bezpríspevkových darcov krvi a dobrovoľníckych organizácii. V roku 2021 sa spolupráca s partnermi z Talianska konala iba prostredníctvom IT technológií, nakoľko osobné stretnutia ešte neboli možné kvôli epidemiologickým opatreniam, súvisiacim s pandémiou ochorenia COVID - 19.

Zasadnutia správnej rady, schválenie ročnej závierky za rok 2021

V roku 2021 sa konali dve zasadnutia správnej rady.

Ročná závierka za rok 2021, ktorá tvorí súčasť tejto Výročnej správy za rok 2021 bola schválená správnou radou neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n. o. dňa 31. 03. 2022 a následne bola vložená do Registra účtovných závierok.

Naším partnerom, ktorí pomáhali ľuďom v núdzi srdečne ďakujeme za pomoc a spoluprácu:

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR,

Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Európska Únia - Európsky sociálny fond a Európsky fond regionálneho rozvoja

Ministerstvo zdravotníctva SR

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR v Prešove

Prešovský samosprávny kraj, Úrad PSK - sociálny odbor, zdravotnícky odbor,

Odbor krízového riadenia Prešovského samosprávneho kraja

Mesto Prešov

Okresný úrad Prešov

Obecný úrad Ľubotice

Komunitná nadácia, Nám.sv. Jakuba, Veľký Šariš

Nadácia EPH, Cukrová 14, Bratislava

Nadácia Orange

Pivovary Topvar Veľký Šariš

Union, zdravotná poisťovňa

Dôvera, zdravotná poisťovňa

Liga proti rakovine Slovenskej republiky

Obvodní a odborní lekári mesta Prešov, okresu Prešov a Sabinov

Ing. Iveta Tomanová-spracovanie účtovníctva neziskovej organizácie

Cesta a Život, nezisková organizácia

AVIS Brugherio – Milano, Taliansko

MM Citroén Prešov

Pečiatky od Janky, Prešov

Vádium - Real, s.r.o., Plzenská 2, Prešov

MUDr. Darina Hasarová– lekárka mobilného hospicu, ambulancia ALGOS,s.r.o.Prešov

MUDr. Lucia Šimoňáková, lekárka mobilného hospicu,

ambulancia LaSmed, s.r.o. Prešov, Konštantínova ulica,Prešov

MUDr. Margita Krajňáková – odborný garant mobilného hospicu

Mobilný hospic DUHA Hořice, Hospice na Slovensku a v Českej republike

MUDr. Marie Svatošová- zakladateľka hospicu v Červeném Kostelci

Dom sv. Kozmu a Damiána Prešov

CompuGroup Medical Slovensko s.r.o. Bratislava

regionPRESS, s.r.o. Trnava

Obecné úrady v okrese Prešov a Sabinov

Farský úrad Krista Kráľa Prešov- Sekčov, Farské úrady v okrese Prešov a Sabinov

Centrum Hnutia Svetlo – Život, Slávičia ul. Prešov

Mgr. Miroslav Kolář, Prešov – správca webovej stránky

FNsP J.A. Reimana Prešov – lekári, sestry, zdravotnícki pracovníci a nemocniční kňazi

Všetkým, ktorí nám darovali 2 % dane a všetkým našim pracovníkom, dobrovoľníkom, spolupracovníkom a podporovateľom

„Ďakujeme, že nám pomáhate pomáhať“.