

VÝROČNÁ SPRÁVA



2021

Obsah

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA.....	3
PROFIL SPOLOČNOSTI.....	6
ROK 2021 V ČÍSLACH.....	8
NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2021.....	9
PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA.....	11
OSTATNÉ INFORMÁCIE	12
SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU.....	13
UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA.....	15
OBCHODNÉ AKTIVITY, MANDATÁRI A TERMINÁLOVÉ POKRYTIE SLOVENSKA	16
PRODUKTY SPOLOČNOSTI.....	17
ZODPOVEDNÉ HRANIE	20
BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE.....	25
MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA	27
PRE DOBRÚ VEC.....	28
ĽUDSKÉ ZDROJE.....	31
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE.....	34

Príloha k výročnej správe 2021

Správa nezávislého audítora

Súvaha, Výkaz ziskov a strát

Poznámky k účtovnej závierke, Prehľad peňažných tokov,
Prehľad o pohybe dlhodobého majetku

Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej aj ako *spoločnosť TIPOS* alebo *Spoločnosť*) má za sebou ďalší rok poznačený pandémiou koronavírusu COVID-19 a s tým spojenými opatreniami. Napriek tomu dokázala, že môže rásť. A tak môžeme skonštatovať, že TIPOS hlási ďalší rekordný rok, počas ktorého sa nám podarilo dosiahnuť takmer miliardovú hranicu, čo sa obratu týka.

Raketový rast obratu a zisku spoločnosti TIPOS sme naštartovali už v roku 2020. Napriek pandémie, počas ktorej výrazne utrpela naša predajná sieť, sme si dokázali udržať stabilné miesto na trhu. Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2021 sumu 979 mil. EUR. Oproti obratu z roku 2020 išlo o medziročný nárast o 43 % (295,5 mil. EUR). Výsledok hospodárenia pred zdanením predstavoval zisk viac ako 24 mil. EUR, po zdanení 18,9 mil. EUR, čo predstavuje nárast čistého zisku takmer o 96 % oproti roku 2020, ktorý bol sám o sebe rekordným.

Spoločnosť TIPOS sa aj tento rok zamerala na pokračovanie transformácie spoločnosti a optimalizáciu. Zmenami prešla aj ponuka produktov a služieb. Spoločnosť historicky ako prvá uviedla na trh online verziu žrebov rovnomennú s tradičnou, papierovou verziou. Ide o žreby, ktoré poznajú všetci fanúšikovia žrebov na Slovensku. TIPOS tak ako prvá spoločnosť prevádzkujúca okamžité lotérie na Slovensku neponúka iba štandardizované online žreby dizajnované inými spoločnosťami, dodávateľmi, ale aj svoje vlastné. Rodinu elektronických žrebov doplnil aj žreb Veľká čierna perla. Okrem toho uviedla spoločnosť do predaja aj nové emisie okamžitých lotérií – rodinku žrebov Môj skvelý deň, Môj skvelý týždeň, Môj skvelý rok, Tigrie oko, exkluzívny žreb Exclusive, Bláznivé kocky, Renta, Super renta a ďalšie. Celkovo sme za rok 2021 dosiahli celkový objem výnosov za okamžité lotérie viac ako 101,4 mil. EUR.

TIPOS posilnil imidžovú komunikáciu číselných lotérií, najmä vlajkovej lode Spoločnosti – číselnej lotérie LOTO. Rozšírili sme aj ponuku produktov, služieb a bonusových schém pri kasínových hrách či kurzových stávkach.

V roku 2021 sa darilo aj výhercom spoločnosti TIPOS. Spoločnosť vyplatila svojim hráčom výhry v celkovej hodnote 807,3 mil. EUR. Najväčší podiel tvorili výhry pre hráčov internetových hier a obľúbených číselných lotérií. Osobitnú kategóriu medzi lotériami tvoria SMS žreby. Spoločnosť TIPOS má vo svojej ponuke tri emisie takýchto jedinečných žrebov – Zlatá baňa, Čerešne a Dni šťastia.

O výborných hospodárskych výsledkoch hovoria aj odvody, ktoré spoločnosť TIPOS zaplatila do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky v roku 2021 – odvody z prevádzkovania hazardných hier vo výške 52,8 mil. EUR, z ktorých 46,4 mil. EUR smeruje na priamu podporu športu.

V roku 2021 sa spoločnosť TIPOS úspešne vysporiadala aj otvorenými právnymi vecami, medzi ktoré patrí napríklad aj dohoda so spoločnosťou EASIT, s ktorou sa spoločnosť TIPOS dohodla na mimosúdnom urovnaní.

Z podpísanej dohody vyplýva, že spoločnosť EASIT sa rozhodla, aj napriek tomu, že nebolo jednoznačne určené, ktorá osoba, resp. spoločnosť je zodpovedná za možný vznik vyčíslenej škody, podieľať na eliminácii novej vzniknutej škody spoločnosti TIPOS, a to sumou vo výške 279 tis. EUR. Uzavretie dohody však nemalo žiadny vplyv na prebiehajúce trestné konanie.

Ďalším úspechom bolo ukončenie jedného z najvýznamnejších súdnych sporov na Slovensku. Spoločnosť TIPOS definitívne uspela v dlhoročnom spore proti schránkovej cyperskej spoločnosti LEMIKON LIMITED a nemá voči nej žiadne záväzky. Ústavný súd totiž v roku 2021 odmietol sťažnosť spoločnosti LEMIKON LIMITED na porušovanie práv tejto cyperskej spoločnosti.

Spoločnosť v roku 2021 nezabudla ani na podporu športových projektov, ktorých cieľom je poukázať na dôležitosť športu a podporiť športové talenty. Aj preto sa Spoločnosť stala napríklad generálnym partnerom 73. ročníka Národného behu Devín – Bratislava, ktorý mal v roku 2021 aj charitatívny rozmer. Organizátori totiž odovzdali iniciatíve #KtoPomozeSlovensku symbolický šek na 29 tis. EUR. Suma predstavovala výťažok zo štartovného 2 495 účastníkov 73. ročníka TIPOS Národného behu Devín – Bratislava a prostredníctvom iniciatívy poputovala zdravotníckym pracovníkom pomáhajúcim pacientom zápasiacim s koronavírusovým ochorením.

Okrem toho Spoločnosť predĺžila zmluvu so Slovenským olympijským a športovým výborom (SOŠV). TIPOS bude teda aj najbližších päť rokov (tri roky plus dva roky jednostranná opcia) figurovať ako exkluzívny partner Slovenského olympijského a športového výboru. Vo vzájomnej spolupráci budú partneri aj naďalej klásť dôraz na komplexnú podporu športových aktivít, vrátane prípravy našich olympionikov, rovnako ako aktivít a projektov SOŠV, ktoré sú zamerané na propagáciu zdravého životného štýlu, na rozvoj športovania a pohybových aktivít detí, mládeže, celých rodín a seniorov i na podporu športových talentov. Vďaka spolupráci so SOŠV v roku 2021 sa spoločnosť TIPOS zúčastnila aj Olympijského festivalu organizovaného v Šamoríne pri príležitosti Letných olympijských hier v Tokiu. Podujatie bolo určené pre verejnosť s cieľom podporiť slovenských olympionikov.

Rovnako sme pokračovali v posilňovaní značky TIPOS. Prepojenie so športom bolo uskutočnené vo viacerých oblastiach. Významným krokom je rozšírenie podpory ľadového hokeja. Od septembra 2021 sme novým generálnym partnerom Slovenskej hokejovej ligy, a tak sa jej názov zmenil na TIPOS Slovenskú hokejovú ligu. Spoluprácu medzi lotériovou spoločnosťou TIPOS a Slovenským zväzom ľadového hokeja (SZĽH) potvrdili zástupcovia oboch partnerov, pričom liga bude pod značkou TIPOSu fungovať päť rokov. V lige pôsobí veľa mladých hráčov, ktorí sa častokrát, vďaka svojim skvelým

výkonom, prebojujú do najvyššej hokejovej ligy, ktorej generálnym partnerom je tiež spoločnosť TIPOS. Cieľom Spoločnosti je totiž podporovať aj mladé úspešné talenty. V roku 2021 spoločnosť TIPOS vstúpila aj do sveta e-športov, a to v úlohe partnera významných e-športových líg.

Spoločnosť TIPOS využila na propagáciu svojho dobrého mena a podporu projektov zo športovej a sociálnej oblasti aj viaceré televízne partnerstvá. Za najvýznamnejšie možno považovať partnerstvo s novou televíznou stanicou JOJ Šport. Okrem toho sme aj v roku 2021 pokračovali v úspešnom projekte TIPOS TALENT TÝŽDŇA, vďaka ktorému sa verejnosti predstavujú mladé úspešné športové talenty.

Spoločnosť začala v roku 2021 vo väčšej miere klásť dôraz na podporu stratégie zodpovedného hrania. Pristúpili sme aj k pomerne netradičnému kroku v čase vianočných sviatkov, ktoré každoročne ovplyvňujú pravidelné žrebovania v číselných lotériových hrách. Spoločnosť TIPOS zo zákona neprijíma stávky, nežrebuje a ani nevypláca výhry na Štedrý deň a ani na Prvý sviatok vianočný. V TIPOSe sme sa však rozhodli v roku 2021 obmedziť dostupnosť našich služieb aj nad rámec stanovený zákonom a obmedzili sme aj dostupnosť internetového portálu eTIPOS.sk. To všetko v rámci stratégie podpory zodpovedného hrania.

V roku 2021 sme pokračovali aj v zlepšovaní služieb pre klientov. Výhercovia, ktorí získajú výhry nad 5 000 EUR, už od roku 2021 nemusia pre ich overenie dochádzať do Bratislavy. Svoje výhry si môžu dať overiť aj v regionálnych strediskách spoločnosti TIPOS v Banskej Bystrici, v Nitre, v Košiciach a v Žiline.

V roku 2021 sa zrušil projekt štátnej lotérie – lotérie pokladničných dokladov (Národná bločková lotéria - NBL). Vďaka tomuto kroku sme zabezpečili efektívnejšie nakladanie s personálnymi a finančnými zdrojmi spoločnosti. Úrad pre reguláciu hazardných hier vo februári 2021 vyhovel žiadosti spoločnosti TIPOS a odňal jej licenciu na prevádzkovanie NBL.

Spoločnosť TIPOS v roku 2021 pokračovala v nastavených procesoch, ktorých úlohou je zabezpečiť úspešný budúci rast, efektívne manažovanie, zabezpečenie spokojnosti zákazníkov, dodávateľov a v neposlednom rade i zamestnancov. Týmito procesmi chceme zvyšovať hodnotu Spoločnosti pre akcionára a v takomto trende budeme pokračovať aj v ďalšom roku.

Ing. Marek Kaňka
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

PROFIL SPOLOČNOSTI

Obchodný názov: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

Sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37

IČO: 31 340 822

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej tiež *Spoločnosť* alebo *spoločnosť TIPOS*).

Spoločnosť TIPOS v roku 2021 prevádzkovala číselné lotérie, lotériu pokladničných dokladov, hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu, okamžité lotérie a ďalšie lotérie a stávkové hry podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou zmluvou podpísanou dňa 11. decembra 1992 a vznikla zápisom do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 28. januára 1993.

Valné zhromaždenie

Práva jediného akcionára, ktorým je Slovenská republika, vykonáva Ministerstvo financií Slovenskej republiky v súlade s ustanovením zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predstavenstvo

Štatutárnym orgánom Spoločnosti je predstavenstvo. Je oprávnené konať v mene Spoločnosti vo všetkých veciach voči tretím osobám, pred súdmi a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť Spoločnosti a rozhoduje o všetkých záležitostiach Spoločnosti, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami Spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov Spoločnosti.

Členovia predstavenstva v roku 2021:

- Ing. Marek Kaňka – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
- Mgr. Oliver Felszeghy, MBA – podpredseda predstavenstva
- Ing. Stanislav Molnár – člen predstavenstva
- Ing. Ladislav Tručka – člen predstavenstva

Dozorná rada

Najvyšším kontrolným orgánom Spoločnosti je dozorná rada. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti. O výsledkoch informuje valné zhromaždenie Spoločnosti.

Členovia dozornej rady:

- Ing. Miroslav Bartoš – predseda dozornej rady
 - Mgr. Michal Gubric – člen dozornej rady
 - PhDr. Margaréta Cehláriková - členka dozornej rady (*od 26.7.2021*)
 - Mgr. Rastislav Krátky – člen dozornej rady (*od 26.7.2021*)
 - Mgr. Ján Marosz – člen dozornej rady
 - Mgr. Viktor Takács – člen dozornej rady
 - Anna Smejová – členka dozornej rady
 - Ing. Branislav Janík – člen dozornej rady
 - Ing. Martin Lokša – člen dozornej rady
-
- Ing. Ľuboš Jančík, PhD. – člen dozornej rady (*do 25.7.2021*)
 - Ing. Ján Kovalčík – člen dozornej rady (*do 25.7.2021*)

ROK 2021 V ČÍSLACH

Tržby z hazardných hier: **977,5 mil. EUR (+ 43 %)**

Náklady na výhry: **821,8 mil. EUR (+ 50 %)**

Vyplatené výhry: **807,3 mil. EUR (+ 31 %)**

Odvody z prevádzkovania hazardných hier reálne zaplatené do štátneho rozpočtu (výdavky): **52,8 mil. EUR (+ 25 %)**, z toho 46,4 mil. EUR (+ 21 %) smeruje na priamu podporu športu.

Výsledok hospodárenia pred zdanením: **24,0 mil. EUR (+ 95 %)**

Výsledok hospodárenia po zdanení: **18,9 mil. EUR (+ 96 %)**

NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2021

Biznis hazardných hier bol aj v roku 2021 poznačený pandémiou, ktorá ostala v centre pozornosti počas celého roka a mala negatívny dopad najmä na kamennú sieť predajných miest. Úvod roka zasiahla druhá vlna pandémie a prijatie tvrdého lockdownu, ktorý do určitej miery ostal až do Veľkej noci. Tvrdé opatrenia v podobe zatvorených maloobchodných prevádzok, najmä typu HoReCa, malo negatívny dopad na výnosy číselných lotérií, špeciálne hry KLUB KENO, ktorá v prvom kvartáli 2021 zaznamenala katastrofický prepad voči obdobiam pred pandémiou.

Naopak, medzinárodná číselná lotéria EUROJACKPOT sa tešila mimoriadnej popularite počas celého roka. Priemerné týždenné vklady do hry, ako aj celkový objem ročných výnosov, sa zvýšil v medziročnom porovnaní o viac ako 10 %. Významný bol aj podiel ostatných technologických kanálov (internet a SMS). Pandémia teda priniesla zmeny spotrebiteľského správania. Mnohí sa prispôbili a do značnej miery využívali spôsob nákupu prostredníctvom internetu. Aj vďaka okamžitej reakcii Spoločnosti na tento spotrebiteľský dopyt a správnym manažérskym opatreniam sa podarilo ukončiť rok 2021 s mimoriadne priaznivými číslami.

Zo segmentu lotériových produktov sa mimoriadne darilo aj okamžitým lotériám - žrebom. Vďaka rozšírenej ponuke výnosy tohto segmentu dosiahli 26 % rast v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Spoločnosť priniesla ďalšie nové atraktívne emisie, ktoré boli následne podporené marketingovými kampaňami. Aj v tomto roku spoločnosť kladla dôraz na dostatočné pokrytie trhu v záujme uspokojenia dopytu.

Obchodnú sieť terminálov v kamenných prevádzkach ovplyvnilo v roku 2021 niekoľko rozhodujúcich skutočností – pandemické opatrenia COVID-19, vývoj jackpotu číselnej lotérie LOTO, nepriaznivý vývoj tržieb v hre KLUB KENO, medziročný rast tržieb okamžitých lotérií a rast tržieb v hre EUROJACKPOT.

Po roku 2020, prvom koronakrízovom roku, bolo našou veľkou snahou rozšíriť obchodnú sieť o nové potravinové reťazce a nové čerpace stanice, teda o také typy prevádzok, ktoré v čase lockdownov a prísnych protipandemických opatrení sú otvorené v základnom režime. Avšak prebiehajúca pandémia nám tieto plány neumožnila a skôr sme sa museli zamerať na optimálne udržanie siete, keďže veľa prevádzok naďalej zostávalo zatvorených či veľa prevádzok končilo podnikanie.

Bolo potrebné, aby sme všetky obchodné zámery smerovali na rast predaja, čo v danej pandemickej situácii bolo obtiažne. To, že sme vytýčené plány spoločnosti dosiahli, je v neposlednom rade aj vďaka správne manažovaniu obchodnej siete, terminálovej siete a mandátnej siete. Stratené prevádzky sme obratom v zrýchlenom tempe nahrádzali novými, zrýchlili sme schvaľovací, školiaci a inštalačný proces. S mandatármi sme prostredníctvom oblastných zástupcov viac komunikovali.

Rok 2021 sa však niesol aj v znamení širšej podpory športu a rozvoja CSR aktivít spoločnosti TIPOS. TIPOS bol aj naďalej generálnym partnerom najvyššej hokejovej ligy, pričom v roku 2021 posilnil znalosť značky aj spoluprácou so Slovenským zväzom ľadového hokeja a stal sa generálnym partnerom TIPOS Slovenskej hokejovej ligy - 1. ligy seniorov v ľadovom hokeji na obdobie päť rokov. Pod značkou TIPOS-u sa teda okrem TIPOS EXTRALIGY uskutočňujú od 2021 aj zápasy TIPOS Slovenskej hokejovej ligy.

Spoločnosť TIPOS, ktorá je najväčším donorom športu na Slovensku, sa rozhodla v roku 2021 vstúpiť aj na trh elektronických športov, ktoré sú fenoménom súčasnosti. Podpisom Zmluvy o partnerstve so spoločnosťou REPUBLEAGUE GROUP s.r.o. sa TIPOS stal generálnym partnerom Counter-Strike: Global Offensive, podpisom ďalšej zmluvy so spoločnosťou ESPORTS ENTERTAINMENT s.r.o. bola spoločnosť TIPOS generálnym partnerom e-hokejovej ligy. TIPOS získal pre spoluprácu aj agentúru Yvents, s.r.o., pričom ide o najväčšiu profesionálnu e-športovú agentúru na Slovensku a vďaka tejto spolupráci sa TIPOS stal exkluzívnym partnerom Majstrovstiev SR v elektronických športoch.

PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA

V roku 2022 bude Spoločnosť klásť opätovne dôraz na prinášanie nových atraktívnych produktov. Šírka ponuky vo všetkých predajných kanáloch je nevyhnutným predpokladom na dostatočné pokrytie trhu, posilnenie značky TIPOS, podporu a vizibilitu našich produktov na predajných miestach, ako aj na marketingovú podporu nových prémiových žrebov. Spoločnosť sa zameriava na rozmanitosť produktového portfólia z hľadiska tematiky, herných princípov a cenových úrovní, ako aj na obohatenie ponuky Spoločnosti o nové produkty za účelom zachovania rastového trendu predaja okamžitých lotérií a dosiahnutia čo najvyššieho hospodárskeho výsledku. Cieľom spoločnosti TIPOS je jednoznačne udržanie progresívneho trendu predaja žrebov.

Najväčšou výzvou roka 2022 bude pre spoločnosť TIPOS udržanie miery kontinuálneho rastu predaja svojich kľúčových produktov. Spoločnosť plánuje zamerať svoje marketingové aktivity najmä smerom k hraniu všetkých kategórií svojich produktov prostredníctvom internetu a hrania cez SMS. Výrazným prostriedkom na dosiahnutie tohto cieľa je zlepšovanie dostupnosti a zjednodušenie hrania pre potenciálnych hráčov.

Z pohľadu číselných lotérií pripravuje Spoločnosť novinky v niektorých hrách s cieľom ich zatraktívnenia. Hlavnou prioritou pre číselné lotérie je stabilný rast tržieb pri súčasnej akvizícii nových hráčov. Chceme pokračovať v nastavenej komunikačnej stratégii s posilnenou komunikáciou výšky jackpotov. Cieľom je udržať v hre tradičných hráčov a súčasne osloviť a vzbudiť záujem medzi hráčmi hazardných hier a posunúť sa aj k mladšej cieľovej skupine hráčov. Snahou je zvýšiť podiel online a SMS tipovania.

Cieľom spoločnosti TIPOS je jednoznačne udržanie progresívneho trendu predaja pre všetky produktové kategórie a zviditeľnenie podpory slovenského športu kúpou číselnej alebo okamžitej lotérie.

Okrem potenciálneho pokračovania pandémie môže mať na vývoj predaja v kamenných prevádzkach vplyv aj ohlasované zdražovanie energií, rast spotrebiteľských cien a rast inflácie. Je možné očakávať, že finančné výdavky obyvateľstva do spotreby, a teda aj do lotérií, budú smerované veľmi opatrne.

Plánujeme tiež pokračovať v procese zefektívňovania činností regionálnych stredísk. Činnosti budeme smerovať na zvýšenie starostlivosti hlavne o existujúcich mandatarov s priamym cílením komunikačných a podporných aktivít na clerkov/pracovníkov prevádzok/obsluhu terminálu.

OSTATNÉ INFORMÁCIE

Výskum a vývoj

Spoločnosť nevynaložila žiadne výdavky priamo na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, avšak nepriamo podporuje inovácie prostredníctvom svojich produktov, systémov a služieb.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dlhopisov, obchodných podielov a akcií, dlhopisov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť v roku 2021 neobstarala žiadne akcie, dlhopisy ani obchodné podiely.

Organizačná zložka v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Rozdelenie zisku za bežný rok 2021

Ku dňu zostavenia výročnej správy nenavrhoval štatutárny orgán na schválenie rozdelenie dosiahnutého zisku za rok 2021.

Spor so spoločnosťou LEMIKON

V júni 2021 Ústavný súd SR svojim uznesením odmietol ústavnú sťažnosť spoločnosti LEMIKON LIMITED. Po rozhodnutí Najvyššieho súdu SR z roku 2019, ktorým bola žaloba Lemikonu voči TIPOS-u v celom rozsahu zamietnutá, a neúspešnom dovolaní LEMIKON LIMITED, o ktorého odmietnutí rozhodol Najvyšší súd SR koncom roka 2020, išlo v poradí už o tretie a definitívne rozhodnutie potvrdzujúce, že nárok voči spoločnosti TIPOS nie je opodstatnený a že práva Lemikonu ako strany konania neboli nijako poškodené.

Prevádzkovanie lotérie pokladničných dokladov

V roku 2021 sa zrušil projekt štátnej lotérie – lotérie pokladničných dokladov (Národná bločková lotéria - NBL). Cieľom bolo zabezpečiť efektívnejšie nakladanie s personálnymi a finančnými zdrojmi spoločnosti. Úrad pre reguláciu hazardných hier vo februári 2021 vyhovel žiadosti spoločnosti TIPOS a odňal jej licenciu na prevádzkovanie tejto lotérie. Uvedený postup odsúhlasil jej jediný akcionár – Ministerstvom financií SR.

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU

Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2021 výšku 979,2 mil. EUR a zaznamenali tak nárast o 43 % v porovnaní s rokom 2020. Ich najvýznamnejšiu položku tvoria **tržby z prevádzkovania hazardných hier** vo výške 977,5 mil. EUR, ktoré sa v roku 2021 podieľali na celkových výnosoch až 99,8 % a medziročne vzrástli o 294,8 mil. EUR.

Tržby z prevádzkovania hazardných hier tvoria:

- číselné lotérie v sume 187,9 mil. EUR,
- okamžité lotérie v sume 101,4 mil. EUR,
- hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu v sume 685,6 mil. EUR,
- SMS žreby v sume 2,5 mil. EUR.

Výsledok hospodárenia pred zdanením dosiahol výšku 24 mil. EUR. Po zohľadnení splatnej a odloženej dane z príjmov právnických osôb vo výške 5,2 mil. EUR vykazuje Spoločnosť čistý zisk vo výške 18,9 mil. EUR.

Celkové náklady pred vyčíslením dane z príjmu boli vo výške 955,2 mil. EUR. Štrukturálne sú taktiež (ako v prípade výnosov) ich hlavnou položkou práve **náklady na výhry** z prevádzkovania hazardných hier vo výške 821,8 mil. EUR.

Náklady na odvody z prevádzkovania hazardných hier predstavovali v roku 2021 sumu 51,5 mil. EUR. Celkové reálne výdavky Spoločnosti odvedené do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky dosiahli v tomto roku sumu až 52,8 mil. EUR. Ide o najvyššiu hodnotu celkových dosiahnutých odvodov od založenia Spoločnosti.

Ďalšie náklady, ktoré bezprostredne súvisia s prevádzkovaním hazardných hier, sú náklady na centrálné systémy zahŕňajúce platby za služby za online spracovanie údajov, platby za spracovanie údajov internetovej herne a odmeny predajným miestam, ktoré prijímajú vklady a vyplácajú výhry.

Spoločnosť sa nachádza vo výbornej finančnej kondícii. V roku 2021 plnila všetky daňové a odvodové povinnosti voči štátu včas a v zákonných lehotách. Podobne si plnila svoje záväzky voči výhercom, dodávateľom a zamestnancom. Ukazovatele likvidity potvrdzujú solventnosť a finančnú stabilitu Spoločnosti bez potreby úverovej zaťaženia.

V roku 2021 nedošlo k žiadnemu prevodu majetku Spoločnosti, ktorý by podľa osobitných predpisov alebo stanov Spoločnosti podliehal predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Vlastné imanie sa v priebehu roka 2021 v porovnaní s minulým rokom celkovo zvýšilo o 15,4 mil. EUR následkom viacerých faktorov, a to o:

- výsledok hospodárenia bežného obdobia vo výške 18,9 mil. EUR,
- vyplatenú sumu dividend Ministerstvu financií Slovenskej republiky za rok 2020 vo výške 2,5 mil. EUR a
- vyplatené tantiémy členom predstavenstva a dozornej rady Spoločnosti a vyplatené podiely zamestnancom v sume 956 tis. EUR.

Hodnota vlastného imania Spoločnosti k 31. decembru 2021 predstavuje sumu 41,1 mil. EUR.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Po konci roka 2021 došlo k eskalácii politického napätia v regióne, ktoré vyústilo do vojnového konfliktu medzi Ruskou federáciou a Ukrajinou a výrazne zasiahlo celosvetové dianie, negatívne ovplyvnilo ceny komodít a finančné trhy a prispelo k zvýšeniu volatility podnikateľského prostredia. Situácia zostáva naďalej veľmi nestabilná a možno očakávať vplyv uvalených sankcií, obmedzenie aktivít spoločností pôsobiacich v danom regióne, ako aj dôsledky na celkové ekonomické prostredie, predovšetkým obmedzenie dodávateľských a odberateľských reťazcov. Rozsah dôsledkov týchto udalostí na Spoločnosť však v danom momente nie je možné úplne predvídať.

Po 31. decembri 2021 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré si vyžadujú zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2021.

OBCHODNÉ AKTIVITY, MANDATÁRI A TERMINÁLOVÉ POKRYTIE SLOVENSKA

Ku koncu roka 2021 je možné konštatovať zastabilizovanie terminálovej siete napriek pretrvávajúcej dvojročnej pandémie.

Dôvodom ukončenia niektorých prevádzok a odinštalovania terminálov bol v prvom rade COVID-19, ukončenie prevádzkovania zo strany príslušných mandátárov z dôvodu poklesu tržieb a strata záujmu vykonávať mandátne činnosti za nastavených protipandemických podmienok, kedy boli mandatári nútení prevádzky zatvoriť.

Typologicky rozširovanie siete kopírovalo stav ekonomiky a spoločnosti počas pandémie. Na výstavbu sme zadali počtom najviac prevádzok typu Trafika. V období pandémie nám práve terminály inštalované v tomto type prevádzok vykrývali výpadky tržieb v ostatných typoch – pohostinstvá, reštaurácie, samostatné zberne...

Podiel na tržbách v roku 2021 kopíroval nastavené pandemické opatrenia. Zákazníci si v čase lockdownov našli cestu do prevádzok v režime základ, čo boli trafiky a pošty.

PRODUKTY SPOLOČNOSTI

LOTÉRIOVÉ HRY (číselné lotérie a okamžité lotérie)

Tržby za rok 2021: **289,4 mil. EUR**

ČÍSELNÉ LOTÉRIE

Tržby za rok 2021: **187,9 mil. EUR**

Produktová skupina číselných lotérií v roku 2021 prispela 19 % podielom do celkových výnosov Spoločnosti z prevádzkovania hazardných hier. Spoločnosť v tomto roku ponúkala na trhu hazardných hier svoje stabilné číselné lotérie LOTO, LOTO 5 z 35, EUROMILIÓNY, EUROJACKPOT, KENO 10, KLUB KENO a e-KLUB KENO spolu s doplnkovými hrami JOKER, EUROMILIÓNY JOKER, EUROJACKPOT JOKER a KENO JOKER.

Najvyšší, až 54 % výnos v rámci portfólia číselných lotérií, dosiahli číselné lotérie LOTO a EUROJACKPOT. Na jeseň a v predvianočnom období roku 2021 spoločnosť TIPOS pripravila propagačnú motivačnú súťaž pre predajcov v rámci celej kamennej predajnej siete s peňažnými a nepeňažnými výhrami.

Ďalšími prispievateľmi do celkového objemu výnosov sú hry KLUB KENO a KENO 10, ktoré v roku 2021 spoločne dosiahli hodnotu 22 %. Podielom 9 % prispela hra EUROMILIÓNY, ktorá v roku 2021 zaznamenala mierny pokles oproti výsledkom predchádzajúceho roka. Z hľadiska výšky podielu posledná číselná lotéria LOTO 5 z 35 zaznamenala v roku 2021 zastúpenie 6 % v objeme číselných lotérií, ale mimoriadne pozitívny výsledok v medzioročnom porovnaní na úrovni 22 %. Doplnkové hry typu JOKER spolu tvoria priemerných 9 % na celkových výnosoch číselných lotérií.

Napriek tomu, že aj rok 2021 bol významne ovplyvnený pandémiou COVID-19, Spoločnosti sa podarilo zaznamenať rast celkových výnosov z číselných lotérií v medzioročnom porovnaní vo výške 5 %.

OKAMŽITÉ LOTÉRIE

Tržby za rok 2021: **101,4 mil. EUR**

Výnosy z prevádzkovania okamžitých lotérií participujú svojimi 10 % na celkových výnosoch z prevádzkovania hazardných hier a súčasne predstavujú 35 % podiel na výnosoch z lotériových hier. Dlhodobý trend výnosov z okamžitých lotérií je výrazne rastový.

V priebehu roka 2021 spoločnosť TIPOS vydala niekoľko prémiových stieracích žrebov, ktoré aj vďaka silnej marketingovej podpore zaznamenali výrazný úspech. V roku 2021 sa podarilo Spoločnosti dosiahnuť 26 % rast výnosov v porovnaní s predchádzajúcim

rokom. Spoločnosť ako každý rok nezabudla ani na priaznivcov tradičnej Vianočnej lotérie. Spoločnosť sa aj v roku 2021 snažila udržať rastový trend využitím cieľenej marketingovej komunikácie a podpory, ako aj zefektívnením distribučných kanálov.

NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY

Spoločnosť má vo svojej ponuke aj nelotériové produkty – služby dobíjania kreditov mobilných operátorov Slovak Telekom, Orange a O2. Výnosy z týchto produktov sú menej významné ako výnosy z lotériových hier. V roku 2021 Spoločnosť dosiahla v tejto produktovej skupine celkové výnosy vo výške **385 tis. EUR**.

HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU

Tržby za rok 2021: **685,6 mil. EUR**

V roku 2021 spoločnosť využila veľký prílev nových hráčov a zlepšila starostlivosť o svojich kmeňových hráčov. Vďaka pandemickej situácii sa to následne odzrkadlilo vysokým nárastom tržieb. Aj uplynulý rok spoločnosť TIPOS pokorila svoje minuloročné rekordné výsledky. Opätovne padli doterajšie rekordy (počet hráčov v online herni, vklady, výhry atď.). Pokračovali sme v obnove produktového portfólia a implementovali desiatky nových kasínových hier, ktoré nahradili väčšinu tradičných hier.

Stručná charakteristika:

- internetové (hazardné) hry sú prevádzkované výlučne prostredníctvom internetovej siete, oficiálnymi distribučnými kanálmi spoločnosti TIPOS (napríklad oficiálne internetové stránky TIPOS-u, oficiálne mobilné aplikácie TIPOS-u, prostredníctvom zmluvných telekomunikačných partnerov a pod.),
- do internetových hier sa účastník prihlasuje a povinne registruje. Následne má vytvorené hráčske konto na registračnom a platobnom portáli prevádzkovateľa, z ktorého uhrádza vklady do internetových hier a na ktorý mu Spoločnosť vypláca finančné výhry,
- finančné prostriedky si hráč prevádza z hráčskeho konta na osobný bankový účet prostredníctvom štandardných komerčných bankových nástrojov,
- skupiny internetových hier na etipos.sk:
 - a) kurzové stávky v internetovej herni,
 - b) internetové hry v internetovom kasíne.

Kurzové stávky v internetovej herni (športové stávky)

Spoločnosť TIPOS prevádzkovala v priebehu roka 2021 športové stávky už sedemnásty rok. Výhra je podmienená uhádnutím výsledku športovej stávkovej udalosti. Herná je prístupná nonstop 24 hodín denne, sedem dní v týždni. V roku 2021 sa športové podujatia opäť začali konať a situácia z roku 2020 sa neopakovala. Aj po skoro polročnej pauze aj naďalej ostávajú najpopulárnejšími športovými udalosťami na tiketoch tipujúcich futbal, tenis a ľadový hokej. Najviac tipovanou tabuľkovou súťažou je suverénne anglická Premier League, veľkej obľube sa tešia aj ostatné futbalové ligy tzv.

BIG V – nemecká Bundesliga, talianska Serie A, španielska LaLiga a Ligue1 z Francúzska. Už niekoľkoročným fenoménom zostávajú LIVE stávky na športové podujatia, teda stávky na prebiehajúce zápasy.

Internetové hry v internetovom kasíne

- stolové hry,
- kartové hry,
- internetové výherné prístroje,
- internetové hry e-ŽREBY,
- Soft Games.

HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SMS

Tržby za rok 2021: **2,5 mil. EUR**

Žreby v elektronickej okamžitej lotérii (SMS žreby) sa predávajú prostredníctvom krátkych textových správ (SMS prostredníctvom mobilného telefónu s registrovaným telefónnym číslom). V priebehu roku 2021 sme pristúpili k rozšíreniu počtu emisií na trhu o tri nové.

ZODPOVEDNÉ HRANIE

Spoločenská zodpovednosť je neoddeliteľnou súčasťou dlhodobej firemnej stratégie spoločnosti TIPOS. Spoločnosť sa snaží o neustále zlepšovanie v tejto oblasti, pričom sa usiluje, aby popri hlavných cieľoch implementácie princípov zodpovedného hrania boli jej aktivity pozitívne hodnotené aj z pohľadu verejnosti, hráčov, zamestnancov, ako aj jej partnerov.

Jedným z cieľov spoločnosti TIPOS je byť úspešnou a dôveryhodnou firmou, ktorá je lídrom v zodpovedných vzťahoch k životnému prostrediu, spoločnosti a podnikovému riadeniu (ESG) a zároveň byť lídrom v oblasti zodpovedného hrania a podpore prevencie a liečby patologického hráčstva.

Základné princípy spoločenskej zodpovednosti v kontexte zodpovedného hrania, ktorými sa riadi spoločnosť TIPOS:

- bezpečnosť a ochrana osobných údajov a súkromia hráčov,
- ochrana hráčov pred negatívnymi dopadmi hazardných hier s dôrazom na ochranu zraniteľných skupín, predovšetkým mladistvých,
- podpora preventívnych programov v oblasti patologického hrania,
- spolupráca s organizáciami poskytujúcimi odbornú pomoc a liečbu patologického hrania.

Právny rámec a medzinárodné štandardy zodpovedného hrania

Oblasť zodpovedného hrania je rámcovo upravená zákonom č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kľúčové požiadavky upravené týmto zákonom:

- zakazuje sa účasť na hazardných hrách osobám mladším ako 18 rokov a osobám evidovaným v registri vylúčených osôb,
- povinnosť informovať a poskytovať kontakty na špecializovanú zdravotnícku inštitúciu pôsobiacu v oblasti prevencie, diagnostiky a liečby látkových a nelátkových závislostí,
- zakazuje sa poskytovať akúkoľvek pôžičku alebo úver pre hráča pred začatím hry alebo v jej priebehu.

Na dodržiavanie týchto zákonných požiadaviek dohliada Úrad pre reguláciu hazardných hier.

Spoločnosť TIPOS si plne uvedomuje riziká spojené s hraním hazardných hier a dlhodobo realizuje viaceré aktivity v oblasti zodpovedného hrania aj nad rámec zákonom stanovených povinností, keďže tieto aktivity v dlhodobom horizonte podporujú jej udržateľný rast a rozvoj.

Spoločnosť TIPOS je dlhoročným členom najväčších a najvýznamnejších medzinárodných lotériových organizácií, a to European Lotteries (EL) a World Lottery

Association (WLA). Pri realizácii aktivít v oblasti zodpovedného hrania sa spoločnosť TIPOS riadi princípmi zodpovedného hrania WLA a programom zodpovedného hrania EL. Na základe splnenia príslušných certifikačných kritérií WLA získala spoločnosť TIPOS v júli 2019 certifikáciu zodpovedného hrania WLA tretieho stupňa. Certifikácia je platná do júla 2022.

Ciele a ich plnenie

Spoločnosť TIPOS mala v roku 2021 nasledovné hlavné ciele v oblasti zodpovedného hrania:

1. zabezpečenie súladu fungovania s princípmi zodpovedného hrania,
2. zvýšenie miery podpory pre organizácie zamerané na prevenciu a liečbu problémového a patologického hrania,
3. spustenie aktivít za účelom získania certifikácie EL v oblasti zodpovedného hrania.

Tieto ciele sa v roku 2021 podarilo dosiahnuť.

Prehľad a vyhodnotenie realizovaných aktivít

Udržateľnosť a rozvoj zodpovedného hrania

Zodpovedné hranie sa v roku 2021 stalo stabilnou agendou zasadnutí členov predstavenstva Spoločnosti. Členovia vedenia sú vďaka tomu pravidelne informovaní o aktivitách v oblasti zodpovedného hrania, o stave programu zodpovedného hrania a zároveň majú možnosť operatívne reagovať na nové príležitosti a potreby.

Za najvýznamnejšie kroky na podporu zodpovedného hrania v roku 2021 považujeme spustenie projektu pre zabezpečenie súladu spoločnosti TIPOS s novými certifikačnými požiadavkami EL pre zodpovedné hranie. Jedným z najvýznamnejších priebežných výstupov projektu bola analýza miery súladu s týmito požiadavkami a stanovenie ďalších krokov a zodpovedných osôb pre každú z 10 oblastí.

Vzdelávanie zamestnancov

Spoločnosť TIPOS má záujem, aby jej zamestnanci boli kvalitne informovaní o aktivitách, opatreniach a procesoch zameraných na podporu zodpovedného hrania. Zamestnanci Spoločnosti sú o týchto témach informovaní prostredníctvom webového sídla spoločnosti, interného newslettera, informácií poskytnutých v rámci celofiremných stretnutí a na rôznych ďalších stretnutiach zamestnancov s vedením Spoločnosti.

Za účelom zistenia aktuálneho povedomia zamestnancov o problematike zodpovedného hrania bol realizovaný zamestnanecký prieskum, ktorého sa zúčastnilo 49 % zamestnancov Spoločnosti, pričom 80 % zúčastnených zamestnancov deklarovalo, že má dostatok informácií o zodpovednom hraní pre výkon svojej práce. Účastníci taktiež navrhli niekoľko konkrétnych zlepšení, ktoré boli zaradené do plánu realizácie.

Medzi najvýznamnejšie zmeny patrí príprava nového e-learningu o zodpovednom hraní pre zamestnancov Spoločnosti a príprava špeciálnych vydaní interného newslettera zameraných špecificky na oblasť zodpovedného hrania, keďže túto formu komunikácie preferuje viac ako polovica zamestnancov Spoločnosti zúčastnených na prieskume.

Predajná sieť

Medzi najdôležitejšie úlohy v oblasti zodpovedného hrania pri spolupráci s predajcami a mandatármi patrí efektívna kontrola veku pri predaji služieb s cieľom zamedziť hranie hazardných hier mladistvým osobám do 18 rokov a v prípade potreby poskytovanie informácií o nástrojoch prevencie a liečby problémového a patologického hráčstva.

Každý predajca je pred začatím predaja povinný absolvovať školenie, kde nadobudne nielen teoretické znalosti, ale aj návod na správne zvládanie takýchto situácií. Po úspešnom absolvovaní získa certifikát o absolvovaní takéhoto školenia.

Digitálne predajné kanály

Zákon o hazardných hrách upravuje aj možnosti nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení pri hraní internetových hier. Hráči si môžu vo svojom hráčskom účte nastaviť maximálnu výšku celkových stávok a maximálnu výšku prehry (samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne). V prípade, že má hráč záujem o zmiernenie nastavených sebaobmedzujúcich opatrení, je možné tak urobiť až v siedmy deň od momentu, kedy hráč toto zmiernenie zadal.

Pri registrácii nového hráča prebieha kontrola totožnosti s cieľom umožniť hrať hazardné hry len osobám, ktoré majú 18 a viac rokov a nie sú evidované v registri vylúčených osôb.

Webové stránky spoločnosti TIPOS sú vo všetkých známych nástrojoch na filtrovanie obsahu na webe (napr. programy rodičovskej kontroly a programy na ochranu pred malware) riadne označené v kategórii hazardných hier, aby sa zamedzilo ich návšteve zo strany neplnoletých a ďalších osôb, ktoré chcú blokovať prístup k takémuto obsahu.

Uvádzanie nových hier na trh

Pri uvádzaní nových hazardných hier na slovenský trh zvažujeme aj ich rizikovosť vo vzťahu k rôznym skupinám hráčov a zraniteľným skupinám. Spoločnosť TIPOS rozširuje portfólio ponúkaných hazardných hier len o hry, ktoré sú dodávané etablovanými dodávateľmi. Každá nová hra pred uvedením prechádza kontrolou zo strany Technického skúšobného ústavu Piešťany, š. p. (TSÚ).

Reklama a marketingová komunikácia

Marketingová komunikácia spoločnosti TIPOS nesmie cieľiť na osoby mladšie ako 18 rokov. Preto je vždy riadne označená minimálne logom 18+ alebo tiež súvisiacim

právnym textom (v závislosti od typu kampane) a nie je nasadzovaná do takých médií, formátov alebo vysielacích časov, ktoré sú určené primárne pre deti a mladistvých.

V roku 2021 boli rozpracované dokumenty upravujúce pravidlá zodpovednej marketingovej komunikácie s cieľom chrániť mladistvých a ostatné zraniteľné skupiny a v plnej miere naplňovať požiadavky a odporúčania EL.

Informovanosť a vzdelávanie hráčov

Cieľom spoločnosti TIPOS je poskytovať svojim hráčom a zákazníkom zábavu a radosť z hry v bezpečnom hráčskom prostredí a minimalizovať negatívny dopad hazardných hier na jednotlivca a celú spoločnosť, pričom osobitný dôraz sa kladie na ochranu nepľnoletých osôb a zraniteľných skupín. Naplnenie tohto cieľa ide ruka v ruke s informovanosťou hráčov. Hráči majú na našich internetových stránkach, ale aj v kamenných zberniciach, k dispozícii herné plány pre všetky hry, ako aj relevantné informácie týkajúce sa zodpovedného hrania. Na internetovej stránke www.tipos.sk je pre hráčov tiež pripravený anonymný online test zodpovedného hrania.

Sprostredkovanie liečby

V prípade potreby a identifikovania problému poskytujeme našim hráčom relevantné informácie o možnostiach prevencie a liečby problémového a patologického hrania. Tieto informácie vie kvalifikovane poskytnúť každý predajca a pracovník Oddelenia zákazníckej podpory. Na internetovej stránke TIPOS sa nachádzajú kontakty na linku pomoci pre problémy s hraním, ale aj na najbližšie špecializované pracoviská zamerané na riešenie problémov s problémovým alebo patologickým hraním.

Linka pomoci pre problémy s hraním (0800 800 900) je zriadená od roku 2013 v Centre pre liečbu drogových závislostí v Bratislave s cieľom prevencie a boja proti závislosti na hazardných hrách. Je určená hráčom, ich rodinným príslušníkom a známym. Na linke je poskytovaná predovšetkým krízová intervencia, ale aj nevyhnutné informácie o patologickom hráčstve ako chorobe, jeho následkoch a možnostiach liečby. Spoločnosť TIPOS každoročne finančne prispieva na prevádzku tejto linky.

Spolupráca so zainteresovanými stranami

Spoločnosť TIPOS má záujem na mapovaní a rozvíjaní vzťahov so všetkými významnými zainteresovanými stranami, medzi ktoré zaraďuje najmä svojich zamestnancov, zákazníkov, predajcov, orgány štátnej správy, dodávateľov, poskytovateľov liečby, záujmové združenia, médiá a širokú laickú i odbornú verejnosť.

Na medzinárodnej úrovni je spoločnosť TIPOS aktívna predovšetkým v rámci jej členstva v medzinárodných organizáciách EL a WLA. V roku 2021 spoločnosť TIPOS zintenzívnila svoje zapojenie sa do aktivít v oblasti zodpovedného hrania organizovaných týmito subjektmi.

V roku 2021 spoločnosť TIPOS rozšírila svoju spoluprácu s Centrom pre liečbu drogových závislostí v Bratislave a začala spolupracovať aj s ďalšími relevantnými odbornými partnermi v oblasti prevencie a liečby patologického hráčstva, konkrétne s II. Psychiatrickou klinikou SZU Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta v Banskej Bystrici a Odborným liečebným ústavom psychiatrickým, n. o. Predná Hora. Spoločnosť TIPOS formou finančných darov, spolu vo výške 150 tis. EUR, podporila činnosť týchto subjektov. Tieto finančné prostriedky budú použité na podporu liečby patologických hráčov, terapeutické aktivity určené pre patologických hráčov a ich rodiny, ako aj na zlepšenie materiálovo-technického vybavenia jednotlivých pracovísk.

Podpora výskumu

Dôležitou súčasťou spolupráce s odbornými partnermi pôsobiacimi v oblasti prevencie a liečby patologického hráčstva je tiež podpora a realizácia výskumných aktivít v tejto oblasti. Výstupy z týchto výskumných aktivít budú spracované do rôznych publikačných výstupov a prednášok určených pre odbornú, ako aj širokú laickú verejnosť. V rámci jednotlivých projektov budú tiež realizované edukačné a osvetové aktivity, ktorých cieľom je zvýšenie informovanosti hráčov o zásadách zodpovedného hrania a o možných rizikách spojených s hazardnými hrami.

V roku 2022 spoločnosť TIPOS plánuje pokračovať v realizácii aktivít v oblasti zodpovedného hrania s cieľom dosiahnutia súladu s certifikačnými požiadavkami EL a následne požiadať o externé posúdenie súladu s požiadavkami zodpovedného hrania podľa týchto štandardov. Spoločnosť TIPOS sa tiež zaviazala pripraviť a zverejniť podrobnú správu o zodpovednom hraní za rok 2022 vrátane vyhodnotenia plnenia relevantných indikátorov a cieľov.

BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE

V máji 2021 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný kontrolný audit systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tejto medzinárodnej normy. Závery certifikačného auditu potvrdili súlad s touto medzinárodnou normou v rozsahu poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa Zákona o hazardných hrách. Na základe záverov kontrolného auditu bola **potvrdená platnosť certifikátu zo dňa 20. februára 2020**, ktorý potvrdzuje, že spoločnosť TIPOS používa systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001.

V septembri 2021 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný **kontrolný audit systému riadenia bezpečnosti** podľa Štandardu Svetovej lotérievej asociácie WLA-SCS, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tohto medzinárodného štandardu. Závery kontrolného auditu potvrdili súlad s týmto medzinárodným štandardom v rozsahu poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa Zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách. Na základe záverov kontrolného auditu **bola potvrdená platnosť certifikátu vydaného dňa 15. septembra 2020**.



CERTIFICATE OF CONFORMANCE WLA Security Control Standard

This is to certify that

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.

Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37, Slovakia

has met the criteria established by the

WLA Security Control Standard: 2016

and has been certified by the World Lottery Association*.

This certification stipulates that the requirements of ISO 27001 are met, together with the additional security requirements set forth by the WLA, including the Lottery and Gaming Specific Security and Integrity controls. These WLA security requirements are subject to the following scope:

The scope of this certificate covers the following sites:

Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, Slovakia

Drieňová 3, 821 01 Bratislava, Slovakia

Žrebovacie štúdio Mlynská dolina 845 45 Bratislava, Slovakia

Záložné žrebovacie štúdio Drieňová 3, 821 01 Bratislava, Slovakia

Regionálne stredisko Bratislava – Drieňová 3, 821 01 Bratislava, Slovakia

Regionálne stredisko Banská Bystrica- Lúčičky 20, 974 09 Banská Bystrica, Slovakia

Regionálne stredisko Košice – Werferová 3, 040 01 Košice, Slovakia

Regionálne stredisko Nitra – J.Haška 1, 949 01 Nitra, Slovakia

Regionálne stredisko Žilina – Tomáša Ružičku 23, 010 01 Žilina, Slovakia

Assessment Service Entity: CIS – Certification & Information Security Services GmbH,
Salztorgasse 2/6/14, A-1010 Vienna, Austria

Initial WLA-SCS certification date: May 25, 2014

Latest WLA-SCS certification issued on: September 15, 2020

Expiry date of the current WLA-SCS certificate: September 14, 2023



Lawrence Lim Swee Lin
WLA SRMC Chair



Luca Esposito Poleo
WLA Executive Director

* The ongoing validity of this certificate is dependent upon the positive outcome of each mandatory annual audit.

MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA

Spoločnosť TIPOS bola v roku 2021 aj naďalej riadnym členom medzinárodných organizácií World Lottery Association (WLA) a European Lotteries (EL).

V roku 2021 sa zamestnanci spoločnosti TIPOS zúčastnili na viacerých medzinárodných seminároch a konferenciách, ktoré sa uskutočnili prevažne online formou. S cieľom zdieľania informácií a skúseností pokračovala tiež spolupráca so zahraničnými lotériovými spoločnosťami.

PRE DOBRÚ VEC

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. každoročne podporuje množstvo kvalitných a verejnosťou uznávaných projektov zo športovej, sociálnej a kultúrnej oblasti. Bolo tomu tak aj v roku 2021, kedy TIPOS v ťažkých pandemických časoch podal pomocnú ruku tak športovej, ako aj kultúrnej obci a podporil viaceré projekty zo športovej, sociálnej alebo kultúrnej oblasti.

V oblasti športu sa spoločnosť TIPOS podieľala svojim príspevkom na významnom projekte, v rámci ktorého na konci roka 2021 potvrdila svoje **exkluzívne partnerstvo so Slovenským olympijským a športovým výborom**, s ktorým predĺžila spoluprácu aj na ďalšie obdobie troch rokov s ďalšou dvojročnou opciou.

TIPOS je hrdým exkluzívnym partnerom Slovenského olympijského a športového výboru už niekoľko rokov a podporuje športovcov v ich príprave, počas tréningov, v rámci cestovania na športové podujatia, ale prispieva aj na realizáciu či účasť na týchto podujatiach. V rámci partnerstva so Slovenským olympijským a športovým výborom TIPOS podporuje aj mnohé športové projekty a akcie, ktoré sú zároveň motiváciou pre mladé športové talenty. Práve tie tvoria budúcu generáciu našich úspešných športovcov, ktorí o pár rokov nahradia tých súčasných.

V roku 2021 sa v tejto súvislosti spoločnosť TIPOS podieľala aj na príprave Olympijského festivalu v Šamoríne, ktorého cieľom bolo sprostredkovať emócie športovým fanúšikom priamo z Letných olympijských hier v Tokiu. Olympijské hry sú totiž fenoménom, o ktorý prejavuje záujem tri a pol miliardy obyvateľov našej planéty. Televízne prenosy z olympijských hier sú sledované nielen športovcami a ich fanúšikmi, ale aj príležitostnými televíznymi divákmi športových prenosov. Slávnostné otvorenie OH v Tokiu sa uskutočnilo 23. júla a hry vyvrcholili záverečným ceremoniálom 8. augusta 2021.

Spoločnosť TIPOS podporovala aj slovenský hokej. Od roku 2020 nesie najvyššia hokejová liga značku TIPOS a ani v roku 2021 tomu nebolo inak. Spoločnosť TIPOS bola naďalej generálnym partnerom najvyššej hokejovej súťaže **TIPOS EXTRALIGA** a podporovala tak hokej aj v tejto náročnej dobe.

TIPOS sa stal v decembri 2021 podpisom Zmluvy o partnerstve so Slovenským zväzom ľadového hokeja **aj generálnym partnerom TIPOS Slovenskej hokejovej ligy - 1. ligy seniorov v ľadovom hokeji** na obdobie piatich rokov. Pod značkou TIPOS-u sa teda okrem TIPOS EXTRALIGY uskutočňujú od 2021 aj zápasy TIPOS Slovenskej hokejovej ligy.

Spoločnosť TIPOS, ktorá je najväčším donorm športu na Slovensku, sa rozhodla v roku 2021 vstúpiť na trh elektronických športov, ktoré sú fenoménom súčasnosti. Podpisom Zmluvy o partnerstve so spoločnosťou REPUBLEAGUE GROUP s.r.o. sa TIPOS stal **generálnym partnerom Counter-Strike: Global Offensive**, podpisom

d'alšej zmluvy so spoločnosťou ESPORTS ENTERTAINMENT s.r.o. bola spoločnosť TIPOS **generálnym partnerom e-hokejovej ligy**. TIPOS získal pre spoluprácu agentúru Yvents, s.r.o., pričom ide o najväčšiu profesionálnu e-športovú agentúru na Slovensku a vďaka tejto spolupráci sa TIPOS stal **exkluzívnym partnerom Majstrovstiev SR v elektronických športoch**.

V rámci svojej stratégie podpory športu a mladých športových talentov sa rozhodla spoločnosť TIPOS finančnými darmi podporiť aj **tri malé miestne športoviská**, z ktorých môžu vzísť budúci majstri či reprezentanti. Išlo o projekt výstavby detskej umelej ľadovej plochy v bratislavskej Petržalke, ďalej bolo darom podporené vybudovanie exteriérovej hokejovej strelnice v obci Malinovo a rekonštrukcia hokejbalového ihriska v Svrčinovci. Každý z trojice projektov dostal od TIPOSu na realizáciu finančný dar vo výške 5 000 EUR.

V rámci športových podujatí spoločnosť TIPOS bola partnerom aj nasledovných projektov:

- **TIPOS Národný beh Devín – Bratislava 2021** - prvý ročník behu sa konal 24. apríla 2021 na trase od starobylého Devína s cieľom pred Slovenským národným divadlom na Hviezdoslavovom námestí. V roku 2021 sa z dôvodu pandemických opatrení uskutočnil beh vo virtuálnej podobe.
- **THE RACE** – terénny prekážkový beh, ktorý sa uskutočnil pod hradbami hradu Krásna hôrka.

Z oblasti kultúry TIPOS podporil napríklad:

- **Krištáľové krídlo** - ocenenie každoročne udeľované osobnostiam na Slovensku, ktoré dosiahli vo svojom odvetví mimoriadnu odbornosť a úspech. Ocenenie je udeľované v rôznych odvetviach spoločenského, kultúrneho, hospodárskeho a verejného života.
- **46. ročník festivalu Bratislavské Jazzové Dni** - patrí medzi najväčšie medzinárodné hudobné festivaly v strednej Európe.
- **Divadelné združenie GUnaGU** - predstavenie Riaditeľky zemegule, projekt je tragikomédiou o neúspešných ľuďoch, ktorí by najradšej riadili svet, no našťastie nemajú možnosť.
- **Viva Musica! Festival 2021** - je neoddeliteľnou súčasťou leta v Bratislave a jeho hlavnú myšlienku možno charakterizovať slovami „*klasika inak*“.
- **Muzikálový festival Jozefa Bednárika** - prináša divákovi kvalitný hudobný a estetický zážitok a snaží sa rozšíriť obzor v televíznej a filmovej hudbe.

TIPOS podporil tiež projekt neziskovej organizácie Plamienok, ktorý nemá na Slovensku obdoby. Išlo o **12. ročník letného pobytového terapeutického tábora „V krajine zázrakov“** určený pre deti a mladých po strate blízkeho. Pobytový tábor sa

konal od 17. 7. - 24. 7. 2021 v Ľubietovej a bol určený pre deti z celého Slovenska, ktoré sprevádzal 10-15 členný tím odborníkov, terapeutov a školených dobrovoľníkov.

TIPOS aj v roku 2021 prispel na projekt **Centra pre liečbu drogových závislostí**, Bratislava, a to na prevádzku „Linky pomoci pre problémy s hraním“. Cieľom projektu bolo prevádzkovať bezplatnej celoslovenskej linky dôvery pre osoby s problémami spôsobenými závislosťou od hazardných hier a pre osoby im blízke.

V rámci spolupráce s Centrom pre liečbu drogových závislostí, Bratislava, TIPOS prispieva aj na podporu aktivít v oblasti zodpovedného hrania, ktoré zahŕňajú zdravotnú starostlivosť, výskum a vzdelávanie v oblasti nelátkových závislostí, podporuje liečbu a zlepšenie podmienok liečby drogových závislostí pre pacientov s diagnózou patologického hráčstva, ako i pacientov týmto ochorením ohrozených. Ďalším cieľom je tiež realizácia výskumného projektu „Podtypy hazardných hráčov ako prediktory retencie v liečbe a výsledkov liečby“.

TIPOS v roku 2021 podporil a stále podporuje projekt „Rodinná terapia“, ktorý realizuje **Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora**. Primárnym cieľom uvedeného projektu je zabezpečenie rodinnej terapie, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou liečby patologického hráčstva a zahŕňa oboznámenie rodinných príslušníkov s problematikou závislostí, s typickými príčinami ich vzniku atď.

TIPOS podporil aj projekt „**Podpora výskumu, osvedy a zdravotnej starostlivosti o pacientov v oblasti nelátkových závislostí**“. Cieľom projektu je realizácia výskumu na poli patologického hráčstva, prednášková a publikačná činnosť na Slovensku i v zahraničí týkajúca sa patologického hráčstva. Tento projekt pokračuje aj v roku 2022.

L'UDSKÉ ZDROJE

Rok 2021 znamenal pre všetkých zamestnancov pomerne náročné obdobie. Cieľom bolo zvládnuť zmenu spôsobenú pandémiou koronavírusu COVID-19. U zamestnancov, kde to povaha práce umožňuje, bola preto prednostne využívaná práca z domu, ktorá sa tak stala bežnou formou výkonu pracovných povinností. Dlhodobo však prácu z domu Spoločnosť nepovažuje za želaný stav, predovšetkým z dôvodu chýbajúcej osobnej interakcie pri plnení úloh, sociálnych väzieb a inklúzie, predovšetkým u nových zamestnancov.

Veľmi dôležitú úlohu zohrala v minulom roku interná komunikácia vo vzťahu k opatreniam spojených s pandémiou. Manažment Spoločnosti so zamestnancami aktívne komunikoval a riešil ich podnety a spokojnosť. Zamestnancov počas celého roka priebežne informoval a pružne reagoval na legislatívne zmeny a protipandemické opatrenia.

Porady a firemné stretnutia boli presunuté do online prostredia.

Počet zamestnancov - vývoj v roku 2021

K 1. januáru 2021 Spoločnosť zamestnávala 155 zamestnancov, z toho 80 žien a 75 mužov. V priebehu roku 2021 sa počet zamestnancov menil v závislosti od vzniku a zániku pracovných pomerov.

K 31. decembru 2021 bol stav zamestnancov 176, z toho 86 žien a 90 mužov. Nárast o 21 zamestnancov súvisel aj s napĺňaním pracovných pozícií podľa novej organizačnej štruktúry účinnej od 1. marca 2021. Zároveň Spoločnosť eviduje 10 zamestnancov na materskej, prípadne rodičovskej dovolenke.

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov v roku 2021 bol 168 zamestnancov.

Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov je jedným zo základných pilierov starostlivosti o zamestnanca, nakoľko zo získaných vedomostí profituje nielen zamestnanec, ale aj samotný zamestnávateľ. Z tohto dôvodu Spoločnosť považuje proces vzdelávania zamestnancov za jeden z nutných predpokladov napredovania. Vzdelávanie zamestnancov je vnímané takisto ako benefit, ktorý sme boli schopní v roku 2021 poskytovať takmer bez vplyvu pandémie, nakoľko sa značná časť vzdelávania presunula do online prostredia vo forme webinárov.

Na vzdelávanie bola v roku 2021 vynaložená suma 42 tis. EUR.

Súčasťou rozširovania vedomostí s priamou podporou zamestnávateľa bolo aj samovzdelávanie zamestnancov. Cieľom Spoločnosti naďalej ostáva rozvíjať potenciál zamestnancov tak, aby mali zabezpečenú možnosť osobnostného aj kariérneho rastu.

Vzdelávanie zamestnancov bolo zamerané hlavne na:

- odborné metodické školenia, konferencie a semináre zamerané napríklad na témy: nové podmienky home office, zákon o odpadoch, UX dizajn, zručnosti školiteľa, hodnotiace pohovory, komunikačné zručnosti, marketingové školenia, Microsoft Power BI školenie, počítačové zručnosti, informačná bezpečnosť, školenia v oblasti GDPR a ochrana osobných údajov, verejné obstarávanie, výučba cudzích jazykov a iné odborné školenia, konferencie a semináre,
- prednášky a semináre zamerané na ekonomickú, mzdovú a pracovno-právnu oblasť, najmä kvôli legislatívnym zmenám.

Sociálna politika

Benefity poskytované zamestnancom vnímame ako príležitosť odlíšiť sa od ostatných zamestnávateľov, ale aj ako možnosť poskytnúť zamestnancom starostlivosť o ich zdravie.

V sociálnej politike Spoločnosť postupovala podľa schváleného ročného rozpočtu tvorby a čerpania sociálneho fondu. Čerpanie prostriedkov zo sociálneho fondu v roku 2021 evidujeme vo výške 115 tis. EUR.

Prostriedky **zo sociálneho fondu** boli čerpané na:

- príspevky na stravovanie zamestnancov,
- sociálnu výpomoc,
- príspevky pri príležitosti mimoriadnych životných udalostí,
- príspevky na pitný režim v letných mesiacoch,
- príspevky na kultúru a šport formou darčkových poukážok a príspevkov na Multisport kartu.

Ďalšie prostriedky z nákladov Spoločnosti, ktoré sú spojené so starostlivosťou o zamestnancov, boli vynaložené vo výške 422 tis. EUR, a to najmä na:

- doplnkové dôchodkové sporenie,
- stravovanie zamestnancov,
- povinnú tvorbu sociálneho fondu,
- preventívnu povinnú zdravotnú starostlivosť,
- pracovnú zdravotnú službu, BOZP, protipožiarnu ochranu,

- domáce rekreácie zo zákona,
- ostatné sociálne náklady ako pitný režim a opatrenia proti šíreniu koronavírusu COVID-19,
- mimoriadne výročné odmeny pre zamestnancov pri príležitosti 15., 20. a 25. výročia pôsobenia v Spoločnosti.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Starostlivosť o životné prostredie patrí v spoločnosti TIPOS medzi prioritné úlohy. Zamestnanci spoločnosti sa riadia princípmi dodržiavania záväzkov vyplývajúcich z platnej environmentálnej legislatívy. Uplatňujú princípy separovaného zberu s cieľom minimalizácie komunálneho odpadu. Manažment spoločnosti uprednostňuje spôsoby nakladania s odpadmi vedúce k ich zhodnocovaniu na úkor zneškodňovania odpadov.

Spoločnosť aj naďalej pokračuje v znižovaní tvorby odpadu a v systéme zhodnocovania odpadov z obalov.

V roku 2021 postupne pokračovala v elektronizácii interných procesov, čím sa znížila spotreba papiera a energie a tým aj negatívny dopad na životné prostredie.

Spoločnosť v roku 2021 zrealizovala projekt možnosti dochádzania do práce na bicykli ako odozvu na znižovanie spotreby fosílnych palív, znižovanie ekologickej záťaže, prevenciu pred vážnymi chorobami a zamedzenie rizika zdravotných problémov spojených so sedavým životným štýlom. Spoločnosť zároveň v roku 2021 začala pracovať na rozširovaní infraštruktúry potrebnej pre rozvoj cyklodopravy v Spoločnosti.