

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2021

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Ambulantné služby – poslanie
6. Rok 2020
7. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA
8. Správa psychologického úseku KS DÚHA
9. Správa úseku výchovy
10. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
11. Hospodársky výsledok
12. Kolektív spolupracovníkov
13. Poďakovanie
14. Kontakty

1.Úvod

Milí priatelia!

Toto je už 17. bilancia našej celoročnej práce v Krízovom stredisku DÚHA – CDR a 6. bilancia práce Bezpečného ženského domu DÚHA. Zároveň je to bilancia 2. roku pandémie ochorenia Covid – 19, ktorá tak zmenila náš spôsob života, že si vyslúžila samostatnú zmienku. Aj keď sme sa opakovanými koronavírusovými vlnami naučili fungovať so všetkými obmedzeniami, ktoré so sebou priniesli, o zvyknutí si a akceptovaní tejto situácie nemôže byť ani zďaleka reč. Starostlivosť o našich klientov nepoznala však žiadny lock down, ani karanténu. Napriek všetkému sme sa snažili plne riešiť ich problémy a poskytovať im všestrannú starostlivosť.

Za to patrí celému tímu veľké a úprimné poďakovanie, ako aj všetkým, ktorí v týchto neľahkých časoch pri nás stáli, pomáhali nám a podporovali nás. Ďakujem.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo OZ na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK, v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK, v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK a v roku 2021 opäť pod číslom 22913/2021-M_OAK.

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda	PhDr. Dagmar Povodová
členovia predstavenstva	Ing. Eva Dzurindová PhDr. Katarína Trlicová
členovia kontrolnej komisie	Ing. Ľudmila Václavová Ing. Hana Moravčíková MUDr. Ivan Zábojník
členovia	PeaDr. Zuzana Forróová PhDr. Dagmar Kubičková Mgr. Pavel Povoda
čestní členovia	PhDr. Eva Havelková Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2021 stretlo dva razy jeden krát .
dištančne a jeden krát prezenčne.

V roku 2021 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele č. 305/2005 Z.z..

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe MPSVR na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do konca roka 2025.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený zdravý fyzický a psychický vývin nedostatočnými rodičovskými zručnosťami rodiča

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - nácvik rodičovských zručností
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávatelia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- ÚPSVaR
- BSK
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenej adrese, aby bolo garantované bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva bola uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné. Následne bola zmluva predĺžená do roku 2022 – do uplynutia udržateľnosti projektu.

Cieľová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti.

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, ošatenie, pomoc s potravinami
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca so širšou rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa
 10. Právne poradenstvo
 11. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. Zuzana Lasičková / PhDr. Zuzana Ondriašová
- 1 vychovávateľka – Mgr. Martina Kučerová / Marvelis Delgado de Los Reyes
- 1 psychológ – Milota Poslon Dubovská / Mgr. Lucia Fodorová
- 1 právnik (ext.) – Mgr. Martin Černák
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 1 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2017)
- podpora Úradu vlády SR
- podpora BSK
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

Informácie o projekte

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho

kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Kriesesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu Dúha poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná 15.10.2015 do užívania. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu je päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Spĺňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násillia. Poskytuje sociálne služby zahŕňajúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zaistenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie.

Bezpečný ženský dom DÚHA je špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násillia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

5. Ambulantné služby - poslanie

Cieľ:

Krátko po založení Krízového strediska DÚHA sa výrazne ukázalo, že mnohým problémom a viacerým umiestneniam detí, či matiek s deťmi do zariadenia sa dá predísť včasným podchytením a riešením ich problémov. Preto sme od roku 2007 začali naše služby poskytovať aj ambulantnou formou práce, ako projekt „Prevencia násilia“. Ide o primárnu prevenciu u ohrozených klientov a o sekundárnu prevenciu u žien, ktoré už skúsenosť s domácim násilím a pobytom v zariadení majú. Tento projekt bol niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“. V roku 2019 sme požiadali o grant z Európskeho sociálneho fondu, ktorý mal tomuto projektu finančne pomôcť na nasledujúce 4 roky. Túto spoluprácu sme však pre neúnosnú byrokráciu museli predčasne ukončiť. V roku 2021 nás finančne podporil opäť Bratislavský samosprávny kraj.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA, Stavbárska 6, 821 07 Bratislava

Čas:

Pondelok až piatok – 8:00 hod. až 18:00 hod.

Cieľová skupina:

1. široká sociálne znevýhodnená verejnosť
2. bývalí pobytoví klienti
3. ženy zažívajúce domáce násilie

Personálne obsadenie:

- 1 sociálna poradkyňa (Mgr. Zuzana Lasičková,)
- 1 poradkyňa pre ženy (Milota Poslon Dubovská)
- 1 poradkyňa pre deti (Mgr. Lucia Fodorová)
- 1 právny poradca (Mgr. Martin Černák)

Finančné zabezpečenie:

V roku 2021 sme na prevádzku ambulantných služieb získali finančné prostriedky z Bratislavského samosprávneho kraja v rámci projektu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“.

6. Rok 2020

Rok 2021 sa niesol v znamení pokračovania pandémie ochorenia COVID – 19. Takže na nastavené opatreniach sme po lete len nadviazali, s dištančným vzdelávaním sme už mali tiež svoje skúsenosti, opäť sme museli prerušiť všetky záujmové krúžky a naplánované aktivity.

Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a s Bratislavským samosprávnym krajom ostala vo veľkej miere fokusovaná na komunikáciu o protiepidemiologických pravidlách, príkazoch, zákazoch a nariadeniach. Naďalej pretrvávalo vyhlásenie nášho zariadenia za centrum hospodárskej mobilizácie, takže sa na nás vzťahovali osobitné pravidlá prevádzky, v čom sme sa tiež už jednoduchšie orientovali. Ústredie PSVR a BSK ako sprostredkovatelia informácií medzi vládou SR, ÚRVZ, MO SR a zariadeniami zabezpečovali ich pravidelný tok a zásobovanie nás ochrannými pomôckami.

Deti sa ďalší rok vzdelávali v domácom prostredí, mali obmedzený pohyb po vonku, k hrám a športovým aktivitám. Niekoľko mesiacov mali k dispozícii len náš areál. Boli obmedzené návštevy rodičov a príbuzných, odriekli sme, alebo boli zrušené viaceré aktivity. V lete prišlo opäť ku krátkodobému zlepšeniu situácie a deti absolvovali svoj tradičný táborový a rekreačný program. Avšak na jeseň sa po krátkom čase opäť zatvorili školy, opäť sme sa uzavreli a absolvovali sme dokonca niekoľko preventívnych karantén pre kontakt s infikovanými pracovníkmi, či klientmi. Zopakovalo sa aj krátke uvoľnenie opatrení okolo Vianoc a deti mohli tráviť vianočný čas u svojich blízkych – za prísnych ochranných opatrení a opakovaného testovania.

Ambulantné služby, ktoré KS Dúha - CDR poskytuje od roku 2007 ako projekt „Prevencia násilia“ a od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančne podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, boli aj tento rok výrazne utlmené. Tentokrát nie z finančných dôvodov, keďže sme získali finančnú podporu z BSK, ale z dôvodu pandémie, keďže sa celé poradenstvo presunulo tiež do online priestoru. Toto mnohým klientom nevyhovuje a často deklarovali, že si počkajú na osobný kontakt.

Čo sa týka zamestnaneckej základne v roku 2021 sa konečne stabilizovala pozícia nášho vedúceho výchovy, naplno sa rozbehla aj metodická práca úseku výchovy a deti neboli frustrované z neustálych zmien. Pri opakovaných zmenách pokrývali aj plány práce s deťmi, čo sa tiež v roku 2021 napravilo. Veľký problém však pretrvával v obsadení pozície psychológ, kde sa dlho nedarilo za našu kolegyňu nájsť vyhovujúcu náhradu.

Naši zamestnanci nemohli počas roka, tak ako rok predtým, navštevovať odborné konferencie, a semináre sa konali len online formou. Toto však pre online vzdelávanie a preťaženosť každodennou 24 hodinovou starostlivosťou o deti málokto stíhal. Zorganizovali sme len pár supervíznych stretnutí v čase uvoľnených opatrení za prísneho dodržania ochranných opatrení.

Študentov, ktorý mali záujem o absolvovanie odbornej praxe, sme museli už druhý rok odmietnuť.

Novinkou z roku 2020 bolo rozbehnutie 2 dobrovoľníckych programov – **Môj Buddy** a doučovanie a záujmová činnosť vedená dobrovoľníkmi **Bratislavského dobrovoľníckeho centra**, ktorí pravidelne doučovali deti v predmetoch, ktoré im robili v škole problémy. Viedli krúžok spevu, hry na gitare a kreslenia. Všetko online. Tieto aktivity pokračovali aj v roku 2021, čo vnímame ako veľké šťastie, pretože takto mali deti aspoň trochu rozptýlenia a kontaktu s vonkajším svetom.

Našu úzku spoluprácu s viacerými nadáciami a firmami pandémie ani tento rok nezastavila a neobmedzila. Aj keď sa niektoré aktivity ako Naše Mesto organizované **nadáciou Pontis** konali v trochu obmedzenom režime, počtoch dobrovoľníkov a v upravených podmienkach – konali sa. Dohodli sme sa so skupinou vždy z jedného pracoviska v jednom zariadení, aby sa dobrovoľníci nemiešali a nezvyšovalo sa riziko nákazy a zároveň sme sa obmedzili na vonkajšie priestory, ktoré sú vzhľadom na koronavírus podstatne bezpečnejšie. Pravidelné zbierky oblečenia sa tiež konať nemohli, avšak ľudia nás napriek tomu v menšej miere takýmito darmi zásobovali.

Výraznú finančnú pomoc sme dostali ďalší rok od firmy **UP Slovensko** (UP Dejeunér), ktorá ďalší rok podporila finančné krytie pre naše tak veľmi potrebné právne služby pre klientky, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Veľkú finančnú pomoc sme dostali aj z rezervy premiéra SR **pána Hegera**, z ktorej sme obnovili zariadenie BŽD a finančne podporili poddimenzované platy jeho odborných zamestnancov. Veľmi nám pomohla aj finančná podpora od firmy **Mercedes – Benz**, v rámci ktorej sme realizovali väčšiu nežakanú opravu. Finančným darom pomohla aj **Citibanka**, firma **DHL**, **Capexus**, **Jones**

Lang LaSalle a nefinančnú pomoc formou darovaného priemyselného tovaru a nového oblečenia poskytla a charitatívna organizácia ADRA.

Veľkou oporou a pomocou bol pre nás pán **Hölbling a jeho OZ Dotyky svetla**, ktorý zafinancoval deťom letný táborový pobyt v Opatovskej doline, ako aj veľa zaujímavých aktivít počas roka (pravidelné tréningy s **p. Štrbákom**, kurz varenia, kurz finančnej gramotnosti, návšteva a jazdenie na koňoch, stretnutie s **Mary Kay**, či modelármi s možnosťou vyskúšanie lietania modelových lietadiel).

Ani potravinová pomoc sa tento rok nenechala zahanbiť:

- potraviny **Yeme** – pravidelný prísun pekárenských výrobkov
- firma **LIDL** – pravidelný prísun trvanlivých potravín - projekt „Podeľ sa a pomôž“ – darovanie potravín širokou verejnosťou pre zmiernenie hmotnej núdze
- **Zdravá strava** – pravidelný dar obedových menu
- **pán Durec** a pravidelný prísun jogurtov a mliečnych potravín

Pomoc a podporu pri organizovaní letných prázdnin nám poskytli **Mestský úrad Senec a Správa cestovného ruchu v Senci**, ktorí nám opäť umožnili absolvovanie každoročnej letnej rekreácie na Slniečnych jazerách za zvýhodnených podmienok. Rovnako spomínaný pán Hölbling a jeho OZ Dotyky svetla, cez ktoré bol prefinancovaný deťom letný tábor.

Pravidelnej – už niekoľkoročnej podpory a pomoci sa nám dostalo aj tento rok od firmy **Orange** so zľavou na voľacie programy počas celého roka. Firma **Frieb & Schuller** nás podporila ochrannými pomôckami a materiálom na dobrovoľnícku akciu Naše Mesto, firma **Rhapis** nám darovala kvety a rastliny na výsadbu do záhrady, predajňa Kaufland nás pravidelne zásobuje najrôznejším priemyselným tovarom, ktorým podporujú naše klientky.

Pán Gembický a jeho **OZ NA ĽADE** aj v roku 2021 spustil pre deti zimnú sezónu na ľade, no korčuľovanie v tejto sezóne opäť patrilo k zakázaným aktivitám, a tak sa deti na ľad nedostali. Nekonal sa ani žiadne Mikulášske predstavenia a vianočné večierky. Avšak pani **Vladovičová** a firma **Mondeléz** nezabudli na deti a poslali im mikulášske sladkosti. Nechýbali ani vianočné darčeky na želanie od firmy **Siemens, Generali, Skytoll, Lidl, Union, Deutsche Telekom**, pani **Laurenčíková** so svojim tímom, pani **Smolenová** so svojou cukrárňou u Gulky, ktorá navyše deťom darovala vianočné koláčiky

z produkcie svojej cukrárne.. Pán **Weiss** zorganizoval tento rok 2. ročník vianočnej webovej stránky, cez ktorú bolo možné plniť deťom prania naprieč celým Slovenskom. Medzinárodný klub žien obdaroval deti darčekom ku Dňu detí a v spolupráci s deťmi International school aj vianočné darčeky.

Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky, zakúpené darcami počas predvianočných nákupov. Od riaditeľa vojenských lesov pána **Juricu** sme opäť dostali krásny vianočný stromček. Všetci spoločne sa postarali nielen o veľa radosti a množstvo splnených prání, ale aj o naplnenie základných potrieb našich klientov, pretože pred Vianocami mnohí mysleli aj na tých, ktorí majú „pandémiu“ vo svojom živote aj bez šíriaceho sa koronavírusu. Veľmi si každú pomoc vážime.

Krízové stredisko DÚHA ukončilo rok 2021 celkovou bilanciou **54** klientov. Obloženost' za celý rok bola **91 %**. O niečo viac vyťažené boli lôžka detí v samostatnej skupine oproti lôžkam v skupine pre matky s deťmi.

Treba ešte spomenúť fungovanie nášho druhého zariadenia - Bezpečného ženského domu DÚHA. Tu sa rok tiež niesol v znamení pandemickej krízy a k tomu pretrvávajúcej dlhodobej neistoty okolo financovania prevádzky. Toto zariadenie pomáha obetiam domáceho násillia už 6 rokov. Slabé možnosti finančného ohodnotenia pracovníkov pretrvávajú, čo spôsobuje nestabilitu odborného tímu, fluktuáciu zamestnancov a neschopnosť získať do takto stanovených podmienok nových pracovníkov. V roku 2021 bol tento problém na krátky čas zažehnaný vďaka finančnému daru z Úradu vlády a rezervy premiéra SR, ktorý dostali všetky zariadenia tohto typu. No v roku 2022 nás asi rovnaký problém čaká znovu.

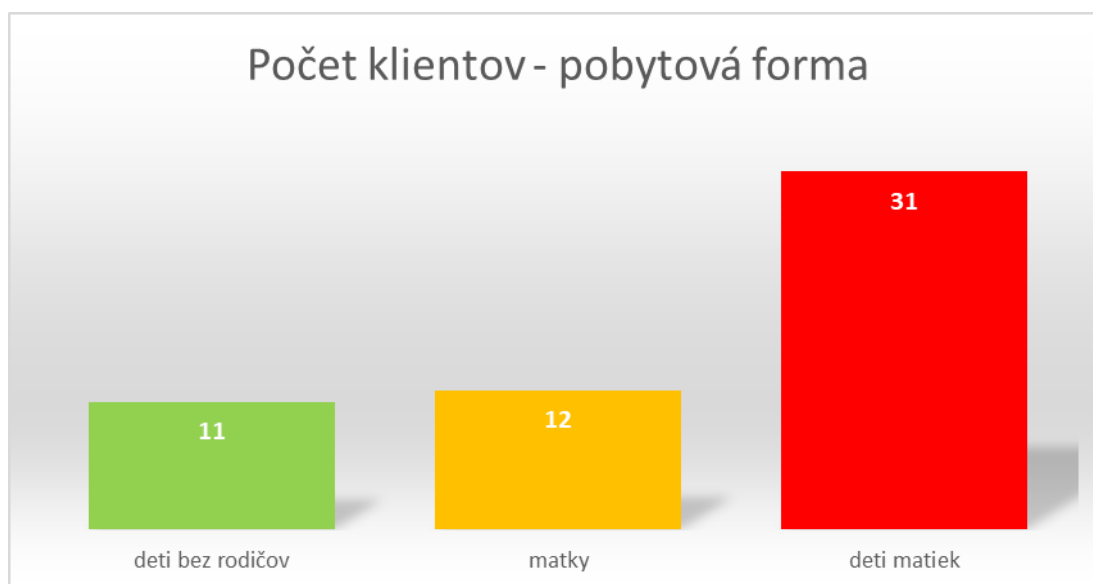
Zariadenie bolo počas roka vyťažené na **95%** a poskytlo pomoc **12-tim ženám a ich 23-im deťom** – všetko obetiam domáceho násillia. Celkove od svojho vzniku prichýlil Bezpečný ženský dom DÚHA **50 žien a 86 detí**.

7. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA - CDR za rok 2021.

Tak ako minulý rok, tak aj tento rok pokračoval v duchu rôznych zákazov, príkazov a opatrení v dôsledku pandemickej situácii COVID – 19. Skoro všetko, či už sa to týkalo školy, krúžkov alebo stretávania sa s blízkymi, fungovalo v obmedzenom režime respektíve online. Bol to opäť pre všetkých veľmi náročný rok.

V zmysle novely zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov máme vyčlenenú 1 samostatne usporiadanú skupinu (ďalej SUS) s maximálnym počtom detí 10 a jednu skupinu pre matky s deťmi s kapacitou 14 osôb.

Od 1. januára 2021 do 31. decembra 2021 poskytlo naše krízové stredisko – centrum pre deti a rodiny pomoc pobytovou formou **celkovo 54 klientom**. Jedná sa o **11 detí** bez rodičov a **12 matiek s 31 deťmi**.

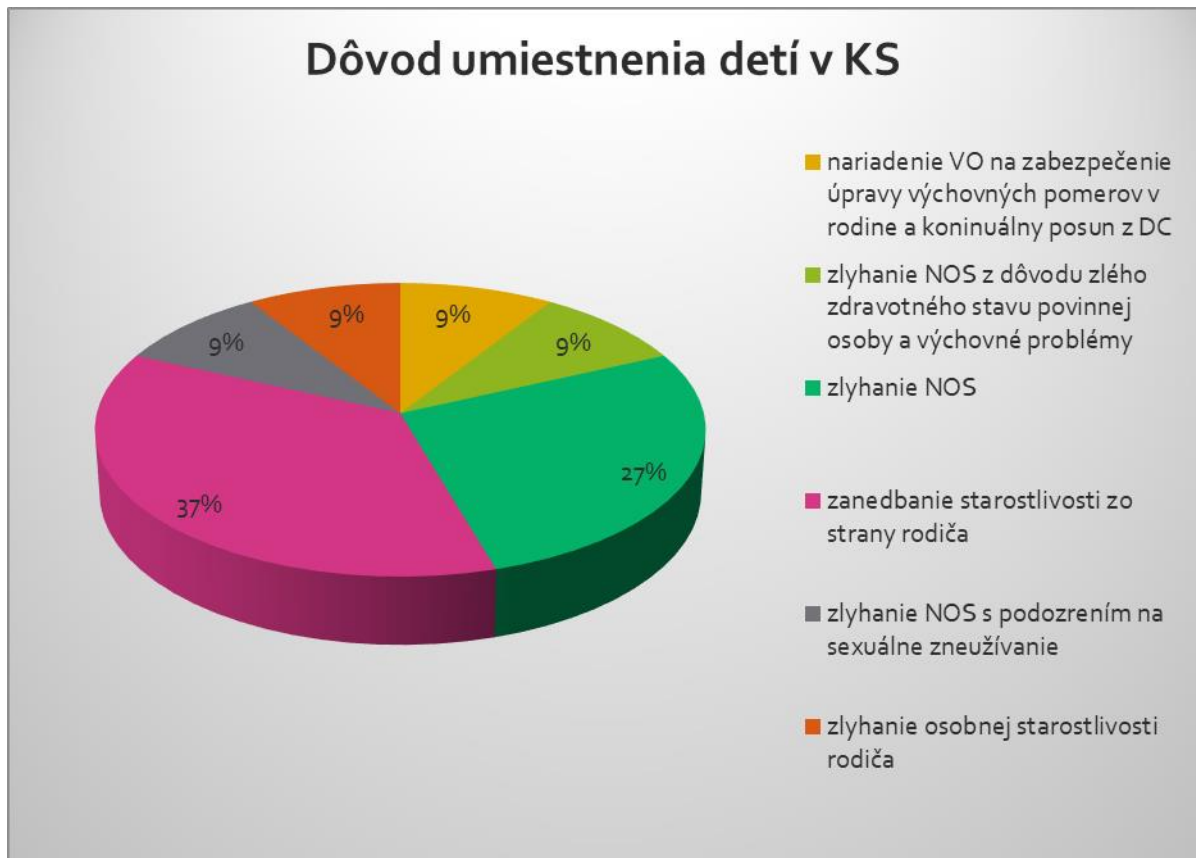


V roku 2021 sme celkovo vykonávali opatrenia sociálnoprávnej ochrany pobytovou formou na rozhodnutie súdu u **11 detí**, pričom 9 detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúcich rokov a 2 deti boli novo prijaté.

Príčinou umiestnenia detí (9), ktoré sme prijali ešte v predchádzajúcich rokoch bolo

- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča - 4 detí
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti - 2 deti

- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti s podozrením na sexuálne zneužívanie - 1 dieťa
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti z dôvodu zlého zdravotného stavu povinnej osoby a výchovné problémy - 1 dieťa
- nariadenie výchovného opatrenia na zabezpečenie úpravy výchovných pomerov v rodine a kontinuálny presun z diagnostického centra - 1 dieťa
-



Dôvody umiestnenia detí na základe neodkladných opatrení v roku 2021 boli:

- zlyhanie osobnej starostlivosti rodiča u 1 dieťaťa
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti u 1 dieťaťa

U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťa a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených.

To vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť pre dieťa podmienky pre adaptovanie sa na nové prostredie a jeho spracovanie krízovej situácie v rodine.

Prioritou našej práce s dieťaťom a jeho rodinou je hlavne odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny. Pokiaľ to dovoľujú objektívne skutočnosti, cieľom sanácie rodiny a výsledkom našej práce by mal byť návrat dieťaťa do jeho prirodzeného prostredia. K tomu je nutná úprava podmienok, resp. odstránenie znakov zanedbávania starostlivosti, čo bola vo väčšine prípadov dôvodom odňatia. Mapujeme rodinné vzťahy a možnosť ich úpravy. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy.

V úvodných stretnutiach sa snažíme o získanie dôvery klientov, ktorá je podmienkou efektívnej spolupráce. V úvodnej fáze kontaktujeme rodičov a mapujeme ich vnútorné zdroje na riešenie problémov, pre ktoré boli deti vyňaté z rodinného prostredia. V práci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ a jednotlivé úlohy. Postupnými krokmi a systematickou prácou vo vytýčenej línii sa snažíme jednak o riešenie situácie dieťaťa, ale hlavne celkovo rodiny.

Intervenujeme smerom k obnove a skvalitneniu rodinných pomerov dieťaťa, najmä prostredníctvom podpory vzťahov a väzieb nevyhnutných pre zdravé fungovanie ich rodiny. V tomto roku to bolo veľmi komplikované, pretože sme nemali možnosť osobnej komunikácie a sanovať rodinu dištančne má svoje limity. Naším primárnym cieľom je teda riešiť problémy v rodine, problémové správanie dieťaťa, problémový vzťah dieťaťa s rodičom, resp. problémový vzťah medzi rodičmi, čo je potrebné pre jeho prípadný návrat do rodinného prostredia. Ak to nie je možné, kontaktujeme širšiu rodinu dieťaťa, ktorá môže byť nápomocná pri riešení jeho krízovej situácie a vytvorení náhradného prostredia, ktoré by bolo bezpečné a vhodné pre jeho zdravý vývin.

Realita je však taká, že zdroje náhradnej osobnej starostlivosti sa nájdu len veľmi zriedka a väčšine detí je nakoniec súdom nariadená ústavná starostlivosť. V roku 2021 bolo v zariadení 7 detí, kde súd už v predchádzajúcom období nariadil ústavnú starostlivosť a 1 dieťa bolo v zariadení na základe neodkladného opatrenia. V roku 2021 bola ústavná starostlivosť nariadená ďalšiemu dieťaťu a dve deti boli prijaté na neodkladné opatrenie.

Našou snahou je aj naďalej pracovať na zachovaní rodinných väzieb v súlade s cieľom odstránenia patologických vplyvov z minulosti a posilnenie pozitívneho ale reálneho vnímania zo strany dieťaťa. Zároveň podporujeme vytváranie nových väzieb, čím budujeme sociálnu sieť dieťaťa.

Významnou súčasťou našej práce je vypracovávanie súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do zariadenia rozhodnutím súdu.

K tomu je nutné zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...). To sú informácie, ktoré zdieľame s pracovníkmi orgánu SPO, s ktorými sa v intenzívnej spolupráci následne vytvára plán práce pre každé dieťa.

V priebehu roka 2021 **ukončili pobyt** v našom zariadení **2 detí**:

- 1 dieťaťo bolo súdom navrátené späť do rodiny a
- 1 dieťa bolo zverené do starostlivosti druhého rodiča

K 31.12.2021 ostalo v starostlivosti a riešení **9 detí**. Z toho 1 dieťa je umiestnené v našom zariadení na základe neodkladného opatrenia. Ďalších 8 detí už má nariadenú ústavnú starostlivosť v zariadení, z nich jedno dieťa bolo na základe neodkladného opatrenia dočasne presunuté do RC v Zlatých Moravciach.

Pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie sa na nás v roku 2021 obrátilo **29 matiek so žiadosťou o ubytovanie**. Pre vyťaženosť lôžok sme však mohli prijať len **8 matiek spolu s 19 deťmi**. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne vykonávali opatrenia SPODaSK pobytovou formou 4 matkám s 12 deťmi. Spolu sme vykonávali opatrenia SPODaSK 12 matkám s 31 deťmi. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, bola nutnosť zdokonalenia rodičovských zručností, ktoré sa vo väčšine prípadov viazali s existenčným, bytovým alebo partnerským problémom.

Klientkam, na ktorých je páchané domáce násilie, bola poskytnutá možnosť využiť služby zariadenia Bezpečný ženský dom, ktorý funguje od roku 2016 a s ktorým úzko spolupracujeme. Jedná sa o závažný spoločenský problém, ktorý sa postupne otvára spoločenskej diskusii a pribúda informovanosť jednotlivých spoločenských vrstiev. Počas roka 2021 sme do zariadenia BŽD DÚHA na základe žiadosti distribuovali s problémom domáceho násillia celkovo **5 klientiek s 8 deťmi**.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickkej a sociálnej diagnostiky a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje a umožňuje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky.

V našom zariadení poskytujeme klientom **odborné poradenstvo a starostlivosť**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologicko-terapeutická starostlivosť, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí

s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientmi je skupinová terapia a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu. Spoločné stretnutia a odborný program majú klientky viesť k empatii, vzájomnému zdieľaniu problémov a tiež k lepšej prispôsobivosti životu v kolektívnom zariadení, ktorý kladie na ne zvýšené nároky.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientov tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- predškolskými zariadeniami a školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými akreditovanými subjektmi.

Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

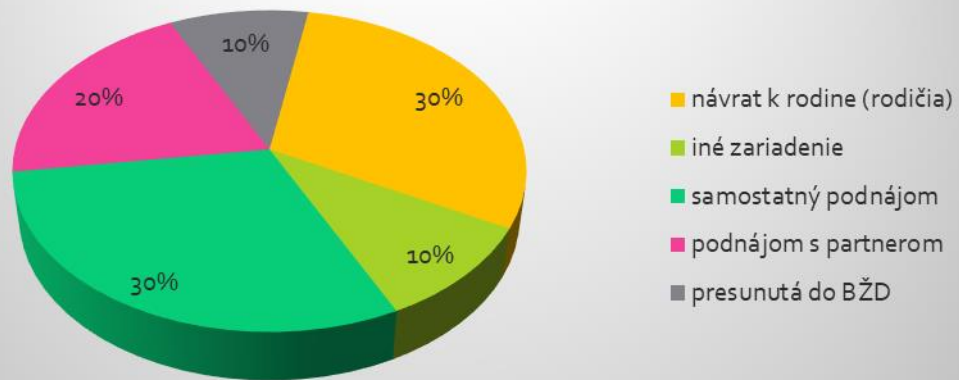
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi.
- potrebná bola aj asistencia pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa.
- pri komunikácii s inými rodinnými príslušníkmi
- pri komunikácii s otcami detí – bývalými partnermi

Počas roka 2021 bolo ukončené poskytovanie pomoci pobytovou formou a výkon opatrení SPODaSK v KS DÚHA **10 matkám s 24 deťmi**.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- 3 klientky sa rozhodli vrátiť k rodine (rodičia)
- 3 klientky odišli do samostatného podnájmu
- 2 klientky odišli do podnájmu s partnerom
- 1 klientka využila iné zariadenie
- 1 klientka bola presunutá do BŽD

Spôsob ukončenia pobytu matiek v KS



Ku koncu roka 2021 boli bytovou formou v KS riešené 2 matky a ich 7 detí.

Záujem o služby Krízového strediska - CDR je v populácii neustále, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Najväčší problém však vidíme práve po ukončení poskytovania opatrení SPODaSK našim klientkám. Veľmi negatívne vnímame krátkosť času práce s klientkou, ktorá vyplynula z novely zákona č.305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý je účinný od 1.1.2019. Najčastejšie musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky. Taktiež je nedostatok ubytovní, na ktoré by prijímali klientky aj s deťmi, ktorých nízky príjem ich limituje v alternatívach výberu riešenia bývania. Táto situácia vedie klientky k tomu, aby prehodnotili svoje možnosti realizácie plánov na zabezpečenie samostatného bývania. Po minulé roky sme mali opakovanú skúsenosť, že sa vracajú späť aj k takým partnerom, ktorí sú násilní, avšak poskytujú aspoň čiastočnú istotu pri zabezpečovaní potrieb maloletých detí, a to je bývanie. Pozitívom je, že ak sa im podarí zamestnať, majú dobrú šancu na bývanie v podnájme, čo sa tento rok podarilo 3 klientkám. Avšak stále pretrvávajúca pandemická situácia výrazným spôsobom limitovala zamestnanie predovšetkým tých, ktorí pracujú na dohody. Do tejto kategórie patria bohužiaľ aj naše klientky.

Napriek tomu v povedomí verejnosti informácia o možnosti poradenstva v našom zariadení ostala a ďalej rezonuje. Oslovujú nás klienti, ktorí si našli kontakty na internete, alebo dostali odporúčanie. Kontaktujú nás mailom a telefonicky, keďže osobné stretnutia boli nemožné a následne do výraznej miery obmedzené. Naďalej poskytujeme základné sociálno - právne poradenstvo, psychologické poradenstvo

a často aj len obyčajným rozhovorom nasmerujeme klienta a povzbudíme ho vo využití jeho vnútorných zdrojov pri riešení jeho problémov. Oslovujú nás aj takí klienti a s takými problémami, kedy ich je po našom základnom poradenstve potrebné nasmerovať na iné inštitúcie či prizvať ďalších odborníkov kompetentných na riešenie ich problémov..

Vypracovali: Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Patrícia Karlíková

V Bratislave 18. 01. 2022

8. Správa psychologického úseku

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha – CDR

V roku 2021 boli v Krízovom stredisku Dúha – CDR umiestnené v samostatnej skupine deti vo vekovom rozpätí od 9 – 17 rokov. Dôvodom ich umiestnenia boli rôzne životné rodinné krízy a taktiež iné závažné sociálno-patologické javy, v dôsledku čoho nemohli naďalej vyrastať vo svojej primárnej rodine.

Po príchode do krízového strediska sa museli deti v prvom rade adaptovať na nové prostredie. Pre zvládnutie separácie od najbližšej rodiny sa deťom poskytovali individuálne a skupinové psychologické sedenia. Častokrát pociťovali deti separačnú úzkosť, sklamanie, smútok, hnev, strach i bezmocnosť. Psychologická starostlivosť, ktorá zahŕňala poradenstvo, krízovú intervenciu i terapiu, slúžila na pomoc v spracovávaní ich náhlej životnej zmeny. Deti boli nielen oddelené od ich primárnej rodiny a bývania, ale mnohokrát súviselo ich umiestnenie do krízového strediska aj so zmenou školy, kamarátov a sociálneho prostredia. Psychologickou starostlivosťou sa pracovalo na emocionálnej podpore detí, rozvoji ich nových sociálnych vzťahov ako aj na rozvoji ich zdravej štruktúry osobnosti.

Súčasťou psychologickéj starostlivosti v KS Dúha – CDR bola psychodiagnostika detí, ktorá vo väčšine prípadov poukazuje na skutočnosť, že deti pochádzali zo zanedbávajúceho prostredia, kde sa nedostatočne rozvíjal ich potenciál. V dôsledku toho boli prejavy správania u mnohých detí poznačené nevhodnými výchovnými postupmi v primárnej rodine, preto sme sa venovali aj práci s celým rodinným systémom a snažili sme sa o nápravu výchovných problémov ako i problémov v správaní detí. V tomto ohľade sme sa zamerali na ich morálne formovanie, rešpekt voči autoritám, rozvoj zdravých návykov a stáleho režimu ako aj prijatie zodpovednosti za svoje správanie.

Dôležitým cieľom bola aj sanácia rodinného prostredia a posilňovanie rodinných vzťahov, ktorá zahŕňala prácu s jednotlivými členmi rodiny, aby sa tak posilňovala zdravá rodinná väzba.

Nakoľko sa v Krízovom stredisku Dúha nachádza aj niekoľko súrodeneckých skupín, zaoberali sme sa aj ich vzájomnou súrodeneckou väzbou a prípadnými konfliktami medzi nimi i schopnosť riešenia ich problémov.

V skupinových stretnutiach detí sme riešili rôzne aktuálne témy ako stav ich pocity, rozpoloženia, zamerali sme sa na rozvoj ich sociálnych zručností, správania detí, budovania si pozitívnych ľudských vzťahov, sexuálnu výchovu a pod. Často dokázali deti prostredníctvom skupiny lepšie pochopiť svoje emócie a necítili sa sami v ich prežívaní. Pomocou skupiny sa deti medzi sebou zároveň konfrontovali a tak si nastavovali „zrkadlo“ ich vlastného správania sa, ktoré bolo následne korigované.

Psychologická starostlivosť pre matky s deťmi v KS Dúha

V roku 2021 sme poskytli ubytovanie a psychologickú starostlivosť matkám s deťmi, ktoré nás vyhľadali hlavne kvôli krízovej životnej situácii. Mnohokrát prichádzali matky do KS Dúha z dôvodu, že to bolo ich „posledné riešenie“ a v opačnom prípade by sa museli vzdať svojich detí. Hlavným problémom matiek bola predovšetkým neschopnosť sa zamestnať, z dôvodu starostlivosti o maloleté deti či neschopnosť zvládania agresivity partnera, ako aj jeho látkovej i nelátkovej závislosti. Matky trpeli často psychickými problémami, prevažne depresívnymi a úzkostnými stavmi, ale aj posttraumatickou stresovou poruchou. Na zvládnutie ich krízovej situácie potrebovali psychologickú podporu a kontinuálnu psychologickú starostlivosť.

Dôležitou témou matiek bola výchova a vzdelanie ich detí. Išlo prevažne o rozvoj ich rodičovských zručností, pričom sme sa zameriavali na potreby detí v ich danom veku a tiež stanovovanie hraníc vo výchove ako i uplatňovanie pravidiel správania sa. U detí matiek sme riešili spracovanie traumy, napr. z agresívnych útokov otca, úľavu od úzkosti a nočných strachov. Spracovávali sme aj agresívne útoky dieťaťa voči matke a súrodencom, poruchy správania a učenia ako aj problémy so začlenením sa do školského kolektívu.

Ďalšou aktuálnou témou matiek bola ich ekonomická insolventnosť a hľadanie vhodného zamestnania. Niektoré matky mali ťažkosti s osvojovaním pracovných návykov, iné mali problém prezentovať sa v novej práci a niektoré udržať si získanú prácu.

S matkami sme pravidelne uskutočňovali skupinové aktivity, ktoré sa prioritne zameriavali na akútne konflikty medzi sebou a ich efektívne riešenie. Taktiež mali matky prostredníctvom skupinového sedenia možnosť si vzájomne pomôcť, vymeniť informácie a emocionálne sa podporiť. Tiež bolo našou prioritou zlepšenie ich komunikácie, rozvoj ich sebavedomia a prezentovania sa.

Celkovo bolo v našom záujme matky s deťmi povzbudiť v riešení ich krízových situácií a zabezpečiť im psychologickú starostlivosť formou intervencií, poradenstva a vypočutia a v prípade potreby aj terapie.

Psychologická starostlivosť pre ambulantných klientov

V rámci ambulantnej psychologickéj starostlivosti sme sa venovali klientom, ktorí k nám prichádzali na základe z verejne dostupných zdrojov (internet, propagačné materiály), na odporúčanie od odborných lekárov, neziskových organizácií či známych.

Na individuálnych psychologických sedeniach sme sa v uplynulom roku venovali najmä týmto problémom: domáce násilie, úzkostné i depresívne stavy, poruchy správania, osobnostné problémy, rodinné problémy, partnerské problémy, smútkové poradenstvo, asistované stretnutie, PTSP (po premávkovom nešťastí) či kognitívne problémy ako následok Covidu-19. Po vytvorení dôverného vzťahu sa u niektorých klientov z tejto skupiny odhalili rôzne minulé traumy.

Domáce násilie	10 %
Výchovné problémy	9,38 %
Úzkostné i depresívne stavy	7,14 %
Poruchy správania	7,14 %
Osobnostné problémy	5,1 %
Rodinné problémy	4,08 %
Partnerské problémy (rozvod)	3,06 %
Smútkové poradenstvo	2,04 %
Asistované stretnutia	2,04 %
PTSP (po premávkovom nešťastí)	1,02 %
Kognitívne problémy ako následok Covidu	1, 02 %

Tab. Prehľad psychologických okruhov

Psychologická starostlivosť o matky a ich deti umiestnené v Bezpečnom ženskom dome DÚHA v roku 2021

Najväčší počet ambulantných klientov tvorili matky s deťmi z Bezpečného ženského domu DÚHA. Poskytovali sme im pravidelnú psychologickú starostlivosť,

pretože v minulosti boli vystavované dlhodobu agresívnym formám komunikácie, fyzickým a verbálnym útokom, vyhrážaniu, zastrasovaniu, ktorého cieľom bolo ponížiť a zneistiť ženu. Matkám s deťmi sme v bezpečnom ženskom dome poskytovali individuálnu a skupinovú psychologickú starostlivosť. V prvej adaptačnej fáze sme sa sústredili na krízovú intervenciu, nakoľko matky prichádzali emocionálne labilné. Väčšinou trpeli úzkostnými a depresívnymi stavmi. Následne sme sa snažili viesť ich k postupnej stabilite a k odstráneniu strachu z neistoty, ktorá ich sprevádzala. Našou snahou bolo začleniť ich do „normálneho“ života a tak sme pracovali na obnove ich sebadôvery a sebavedomia.

Klientky boli dočasne chránené pred potenciálnou možnosťou útokov zo strany partnera, nakoľko žili na utajenom mieste. Na individuálnych stretnutiach sme sa zaoberali ich traumami, ktoré prežívali počas spolužitia s násilným partnerom. Mnohokrát trpeli výčitkami svedomia zo zlyhania, pretože nedokázali pre svoje deti vytvoriť bezpečné rodinné prostredie. V prvej adaptačnej fáze sme sa snažili matkám pomôcť zvládnuť ich stresujúce obdobie a akceptovať aktuálnu životnú situáciu. Ďalej sme zisťovali z akého sociálneho prostredia pochádzajú a mapovali sme ich funkčné a nefunkčné vzťahy, pričom sme sa snažili tie nefunkčné eliminovať.

Našou snahou bolo aj zdokonaľovanie sociálnych zručností matiek. Veľkým problémom bola ich sociálna izolovanosť, ktorú si zažili s násilným partnerom. Častokrát mali ťažkosti zamestnať sa hlavne v dôsledku straty sebadôvery.

V skupinových sedeniach sme sa venovali prevažne aktuálnym konfliktom, ktoré medzi matkami vznikali a hľadali sme možnosti riešenia. Potvrdilo sa nám, že medzi ženami žijúcimi v „dome“ vznikajú podobné formy spolužitia, ktoré si prinášajú z pôvodných rodín a ktoré sú často prekážkou pri vytváraní zreých sociálnych vzťahov. Formou skupinovej terapie mali matky možnosť túto skúsenosť postupne spracovávať. Ďalej sme sa snažili s klientkami rozvíjať aj ich silné stránky, usmerňovať zvýšenú citlivosť, zlepšiť sebaaprezentáciu a dali sme im možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti. Niektoré mamičky si postupne zvnútorňovali pravidlá, ktoré zlepšujú spolužitie. Avšak iné ich dodržiavali iba účelovo, povrchno a nemali väčšiu potrebu sa začleniť a spolupracovať.

Matky sa zaujímali o zvládanie výchovných problémov, ktoré mali so svojimi deťmi, pretože aj tieto vzťahy boli poznačené násilným rodinným prostredím. Z tohto dôvodu bolo dôležitou témou zlepšenie ich rodičovských zručností. Pre deti bolo náročné prekonať separáciu od otca, s ktorým v dôsledku násillia mali často krát komplikovaný ambivalentný vzťah. Mnoho detí potrebovalo pomoc pri spracovávaní skutočnosti, že boli násilím často traumatizované a potrebovali si nanovo definovať a vytvárať vzťah s otcom. Tiež si deti potrebovali zvyknúť aj na zmenu školy a tým aj

odlúčenie od kamarátov a dôležitých osôb, čo pre ne vytváralo ďalšiu záťaž. V závislosti od veku a aktuálnych potrieb detí sa riešili školské problémy, problémy vo vzťahoch, či výchovné problémy v spolupráci s matkou dieťaťa. Psychologickú starostlivosť sme u menších detí uskutočňovali kreatívnou formou s prvkami terapie hrou či muzikoterapie. U väčších detí prebiehali sedenia formou rozhovoru zameraného najmä na podporu a rozvoj ich osobnosti, posilnenie kopingových stratégií a psychickej odolnosti.

V ambulantnej starostlivosti sme sa venovali aj výchovným problémom. V niektorých prípadoch to bol len zástupný problém, pretože sa nakoniec preukázali aj ďalšie rodinné nezhody. Problémy v správaní dieťaťa sú častokrát varovné signály, ktoré môžu poukazovať na dysfunkčnú rodinu a prítomnosť hádok a konfliktov.

Školské prostredie, zaškoľovanie detí a socializácia v školskom kontexte vytvára problémy, ktorým čelí ďalšia skupina ambulantných klientov. Venovali sme sa ich poruchám učenia, vývinovým poruchám, záškoláctvu, šikanovaniu, emočným poruchám, či poruchám správania. Rodinným príslušníkom, najmä rodičom sme poskytli odborné psychologické vedenie a usmernenie pri výchove, prípadne sa odporučila ďalšia odborná pomoc – neurológ, logopéd, psychiater. Ďalej sme poskytovali aj asistované stretnutie, či rodinnú terapiu, ktorej sa zúčastňovali všetci členovia rodiny s cieľom zlepšiť aktuálne rodinné vzťahy.

Okrem spomínaných problémov mali ambulantní klienti mnohokrát psychosomatické ťažkosti. Dospelí si často nedokážu priznať, ako veľmi ich partnerské a pracovné problémy vplývajú na ich psychický a fyzický zdravotný stav. Psychologickými intervenciami, poradenstvom i terapiou sme sa snažili prísť na príčinu a nájsť spôsob riešenia ich ťažkostí.

Nasledujúca tabuľka vyznačuje prehľad ambulantných klientov za rok 2021, pričom klientky z Bezpečného ženského domu boli zarátané do počtu od marca 2021. V januári 2021 sme z dôvodu Covid-19 obmedzení nesprostredkovali ambulantnú starostlivosť.

	Počet klientov	Dospelí klienti	Deti klientok	Intervencie
Január	0	0	0	0
Február	1	1	0	2
Marec	14	4	10	36
Apríl	17	7	10	29
Máj	21	10	11	41
Jún	19	6	13	35
Júl	18	12	7	36
August	15	6	9	15
September	18	10	8	37

Október	14	8	6	26
November	10	8	4	20
December	9	4	5	23

Počet ambulantných klientov v roku 2021

Vypracoval: Mgr. Lucia Fodorová

9. Správa úseku výchovy za rok 2021

Za nami je ďalší rok a my sme opäť bohatší o nové skúsenosti a zážitky s deťmi. Skoro celý rok sa niesol v obmedzeniach a opatreniach z dôvodu pandémie COVID-19. Avšak jedinečnosť a individuálnosť každého dieťaťa nás učí nachádzať nové postupy a prístupy v našej práci aj počas sťažených podmienok

Dávame každému dieťaťu šancu, aby sa rozvíjalo podľa svojich individuálnych schopností a umožníme mu zažiť pocit úspechu, ktorý je pre tieto deti veľmi dôležitý.

Zameriavame sa najmä na vytváranie a posilňovanie kladných vzťahov k sebe samému, k druhým ľuďom, k prírode a životnému prostrediu. Vedíme a učíme deti k samostatnosti a zodpovednosti za svoje správanie, zvládať stresové situácie, riešiť konflikty, vyjadrovať svoje pocity, akceptovať druhých, ako aj ich názory.

Ďalšou nezastupiteľnou úlohou nášho úseku je podporovanie, zapájanie a vedenie deti k seba obslužným činnostiam. Častokrát do nášho zariadenia prichádzajú deti, pre ktoré je poriadok a čistota cudzí pojem. Vedíme ich k osobnej hygiene, udržiavaniu poriadku, pomoci pri príprave jedál a skrášľovaniu priestorov i okolia.

Príprava detí na vyučovanie a komunikácia so školami je súčasťou práce úseku výchovy. V spolupráci s triednymi učiteľmi sme sa snažili motivovať deti k lepšiemu učeniu, zlepšiť prospech, ich samotnú prípravu a prácu na prezenčnom ale aj dištančnom vyučovaní. Druhý polrok školského roka 2020/2021 sa deti vzdelávali dištančne. S príchodom jari a obdobím po Veľkej noci sa deti podľa ročníkov vrátili do školských lavíc, niektorí len na posledné týždne podľa rozhodnutia Ministerstva školstva SR. Aj pri riešení výchovných problémov sme spolupracovali so školami, ktoré nám poskytli ďalšie informácie o deťoch a ich správaní v škole.

V tomto roku sme spolupracovali aj s Centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie ohľadom skvalitnenia prípravy na vyučovanie a pozitívneho prístupu najmä u detí so špecifickými poruchami učenia.

Nutná bola aj spolupráca s reedukačným centrom, kde sme z dôvodu vážnejších porúch správania umiestnili 1 klientku, ktorá mala problémy najmä s rešpektovaním autority, agresívnym správaním voči iným a neplnením si vlastných povinností. Máme pozitívne skúsenosti, že pobyt v reedukačnom centre pomôže deťom naučiť sa zodpovednosti za svoje správanie a činy, adekvátne reagovať na rôzne situácie a rešpektovať pravidlá.

Na úseku výchovy, s prihliadnutím na vekové rozloženie klientov, sme zintenzívnili prípravu klientov na prevzatie značnej zodpovednosti za plnenie svojich povinností, čo považujeme za prvý krok v rámci programu mladého dospelého.

Po prvom polroku tohto pilotného procesu, môžeme konštatovať že deti si uvedomili svoju zodpovednosť za precízne plnenie si svojich povinností, čo sa odrazilo aj na zlepšení prospechu a dynamiky vlastnej komunity. Vychovávateľia sú v pozícii sprevádzajúcich ich školskými i súkromnými povinnosťami, kedy zodpovednosť cítia samotné deti.

Problémy v krízovom stredisku, rôzne témy, plány, návrhy, sťažnosti a očakávania sme riešili na pravidelnej komunite, kde deti mohli slobodne vyjadriť svoj názor.

Voľné chvíle v Krízovom stredisku Dúha sme sa snažili spríjemniť a skrátiť najmä voľnočasovými aktivitami, vychádzkami a výletmi. Pozitívnymi zážitkami a emóciami chceme spríjemniť deťom ich náročné obdobie, aby aspoň na okamih zabudli na svoje problémy.

Aktivity v krízovom stredisku:

- školské krúžky
- športové aktivity – futbal, vybíjaná, basketbal, loptové hry, korčuľovanie, sánkovačka, pravidelné cvičenia s trénerom Miroslavom Štrbákom
- tvorivé dielne a ručné práce – servítková technika, práca s drôtom a korálkami, práca s hlinou a inými materiálmi, rôzne výtvarné techniky
- kurz šikovného varenia, starostlivosť o pleť a líčenie Mary Kay, finančná gramotnosť.
- spoločenské hry
- akcie k rôznym príležitostiam – Veľká noc, Mikulášsky program, Vianoce, Deň detí, Fašiangy, oslavy sviatkov detí, koniec školského roka a iné
- večerné párty – diskotéky
- vychádzky - ihriská Vrakune a Podunajských Biskupíc, Vrakunský lesík, prechádzky za spoznávaním Bratislavy – hrad, Slavín, Horský park, centrum mesta
- výlety - Železná studnička, program s Dobrovoľným hasičským a záchranným zborom Rača, výlet za koňmi do Pezinka.
- kultúrne akcie – návšteva kina, múzeí, Mikulášska show
- zábava – Aquapark v Senci v priebehu letných prázdnin.

Počas letných prázdnin deti absolvovali Letnú Akadémiu na chate v Opatovej pri Trenčíne v termíne 2.–15. 7. 2021, tábor Avatar v Sklených Tepliciach v termíne 22.

7. - 5. 8. 2021, rekreáciu v Senci na Slniečnych jazerách 16. – 24. 08.2021, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou programu nášho krízového strediska. Deti nadviazali nové priateľstvá a ukázali svoju odvahu a statočnosť v rôznych disciplínach. Na Slniečnych jazerách okrem hier, sa venovali hlavne aktívnemu oddychu na slniečku, naučili sa plávať a zároveň sa postarať o večerný program. Deti si nenechali pokaziť dobrú náladu ani zlým počasím. Počas nepriaznivého počasia deti navštívili Aquapark a povozili sa na seneckom vláčiku. Absolvovali výlet do oázy Sibírskeho tigra v Kostolnej pri Dunaji.

Pri vyplňaní voľného času v krízovom stredisku nám pomáhali dobrovoľníci z Bratislavského dobrovoľníckeho centra doučovaním a záujmovými krúžkami pre každé dieťa, ako aj program Buddy. Každý klient má svojho Buddy-ho – dlhodobého veľkého kamaráta z radov dobrovoľníkov, ktorý zdieľa v pravidelnom kontakte s dieťaťom jeho rôzne životné situácie, zážitky, školské záležitosti, ale naplňa aj jeho voľnočasové aktivity. Aj vďaka tomuto programu mali deti množstvo radostných zážitkov a úsmevných situácií.

Vypracoval: PhDr. Ján Holonič, PhD.

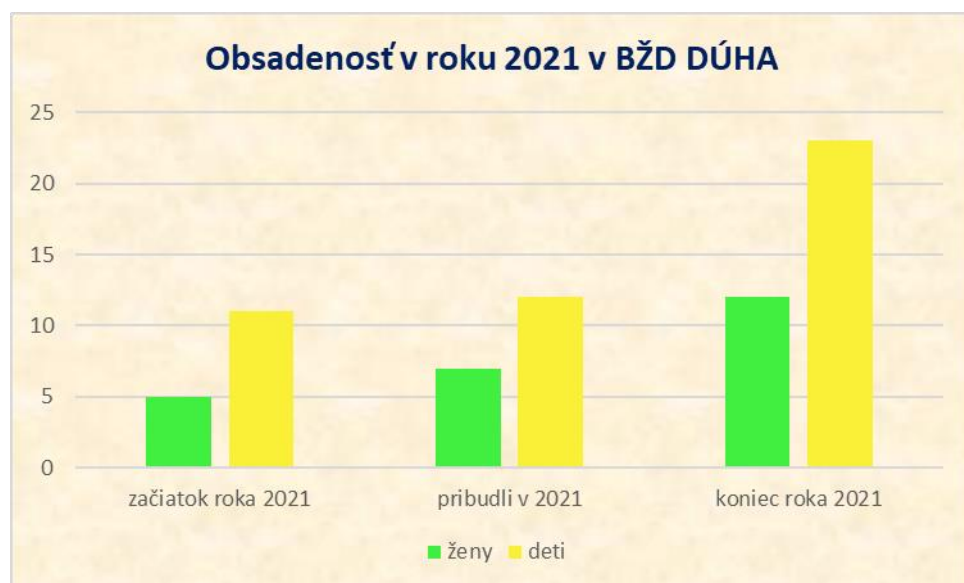
10. Bilancia poskytovaných služieb v Bezpečnom ženskom dome DÚHA

Rok 2021 bol poznačený pandémiou ochorenia Covid-19. Pandémia a obmedzenie mnohých zaužívaných sociálnych návykov sa stalo nezlučiteľným s bežným životom. Vyvíjali sme veľké úsilie na zmiernenie životnej situácie klientok, ktorá bola aj pred pandémiou náročná.

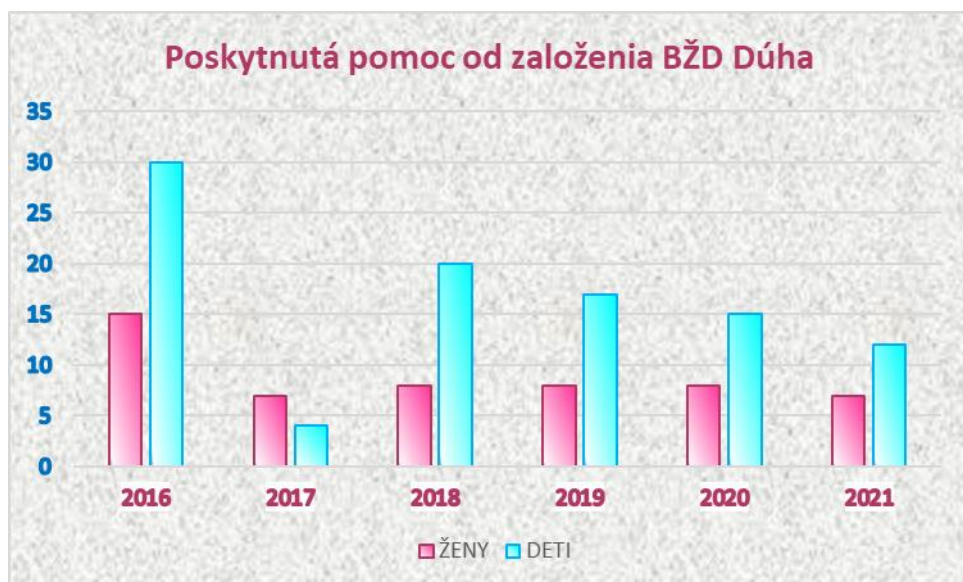
V roku 2021 podalo **Žiadosť o poskytnutie ubytovania v BŽD DÚHA 10 nových klientok**. Prijatých bolo **7 klientok a ich 12 detí**. Celkovo poskytol BŽD DÚHA pobytovou formou pomoc **12 klientkam a 23 maloletým deťom**, spolu 35 obetiam domáceho násillia. Päť klientok a 11 detí bývalo v BŽD DÚHA už na prelome rokov 2020/2021.

100% zo všetkých ubytovaných klientok v roku 2021 bolo obeťami domáceho násillia. U všetkých klientok bývajúcich v BŽD DÚHA bol páchatel'om násillia v minulosti alebo v čase pred ubytovaním v BŽD DÚHA partner alebo manžel žijúci s klientkou a jej deťmi v domácnosti.

GRAF 1 : Obsadenosť v roku 2021 v BŽD DÚHA



GRAF 2: Poskytnutá pomoc od založenia BŽD Dúha



Našou snahou je, aby žiadna z foriem násilia na ženách, vrátane domáceho násilia, nebola tolerovaná a aby všetky ženy, ktoré majú skúsenosti s násilím vo vzťahoch, mali prístup k odbornej a komplexnej starostlivosti.

Snažíme sa prispieť k zlepšeniu dostupnosti a kvality poskytovaných služieb. Presadzujeme prístup zameraný na potreby a silné stránky žien, ktoré sa ocitli v neľahkej situácii.

Postup práce s ubytovanou klientkou je založený predovšetkým na partnerskom prístupe a spolupráci klientky s odborným personálom, ktorý sa snaží zabezpečiť všetkým klientkam a ich deťom čo najefektívnejšiu pomoc, ktorej základnými piliermi sú krízová intervencia, vypracovanie bezpečnostného plánu a odhad rizika domáceho násilia a stanovanie Individuálnych plánov.

Svoju činnosť sme zameriavali hlavne na problémy, s ktorými ženy prichádzali do krízového centra:

- existenčná neistota
- chýbanie zdrojov podpory v rámci primárnej a širšej rodiny
- poruchy nálady, úzkostné poruchy, závislosti
- osobnostné zmeny po dlhodobej traumatizácii
- stres v súvislosti s prebiehajúcim vyšetrovaním, súdnym procesom
- problémy vo vzťahu matka – dieťa

Odborní zamestnanci BŽD DÚHA sa snažia zabezpečiť všetkým klientkam a ich

deťom čo najefektívnejšiu pomoc. Základom práce sú krízová intervencia, bezpečnostný plán, odhad rizika domáceho násillia a stanovenie Individuálnych plánov.

Dôležitým východiskom je spolupráca klientky a sociálnej pracovníčky a partnerský prístup. DVOJMO!

Základom práce s klientkou je rešpektovanie individuality klientky, spolurozhodovanie a spoluzodpovednosť klientky, s dôrazom na zachovanie vlastnej identity a osobnej nezávislosti.

Odborné činnosti psychologická a sociálna diagnostika, individuálne poradenstvo a psychoterapia podporujú pocit bezpečia, istoty a osobný rozvoj klientok a ich detí.

Najdôležitejšie je, aby sa klientky psychicky stabilizovali a obnovili si dôveru vo svoje vlastné vnútorné sily, a prebrali za svoj život plnú zodpovednosť.

Násillie má negatívny dopad nielen na obeť, ale tiež na svedkov násillia. Preto pomáhame aj deťom, ktoré sú často svedkami násillia v rodine. Vychádzame z princípu, že deti môžu byť v bezpečí len vtedy, keď je v bezpečí aj ich matka. Preto je deťom, ktoré žili v prostredí psychického alebo fyzického násillia, poskytovaná špeciálna.

Koordináciou práce *sociálnej pracovníčky, pedagogickej pracovníčky, psychologičky a právnika* je ženám a deťom poskytnutá **cielená a komplexná pomoc a podpora**.

V roku 2021 sme ubytovaným klientkam BŽD poskytovali:

- základné sociálne a právne poradenstvo
- pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov
- stanovenie a zabezpečovanie bezpečnostného plánu
- odbornú asistenciu pri riešení rôznych životných situácií, hlavne:
 - pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania a úkonov
 - spojených s ním, príprave na súdne pojednávania sprievod na súdne pojednávania
 - pri úprave práv a povinností voči mal. deťom – určenie otcovstva, zverení detí do starostlivosti matky, určenie výživného, určenie stretávania detí s otcom
 - pri vymáhaní výživného, riešení náhradného výživné
 - pri komunikácii s úradmi, súdmi, políciou
 - pri hľadaní zamestnania
 - pri hľadaní predškolského a školského zariadenia
 - pri hľadaní si lekára, riešení problémov so zdravotným stavom
 - pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania

- vybavovaní jednorazových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov
- pri riešení exekúcií, dlhov, nedoplatkov, osobného bankrotu
- pri narábaní s financiami, rodinnom hospodárení,
- pri pomoci s rozvojom rodičovských zručností, a. i.

Spracovanie *sociálnej anamnézy* sociálnym pracovníkom je dôležitou odbornou činnosťou pre komplexné riešenie zložitých situácií klientok. Jej základom je vybudovanie sociálnej siete klientok.

Dôležitou súčasťou sociálnej anamnézy je *rodinná anamnéza*, ktorá obsahuje základné informácie o všetkých členoch rodiny.

Sociálna pracovníčka sa usiluje získať všetky dostupné informácie o prostredí klientky, v ktorom sa bežne pohybovala, o jej postavení v tomto prostredí, o atmosfére, vzťahoch, úspechoch a zlyhaniach. Špecifickou oblasťou je analýza infraštruktúry, ktorej cieľom je vytypovať všetky vhodné inštitúcie, či organizácie, ktoré by mohli poskytnúť klientke pomoc, alebo oporu.

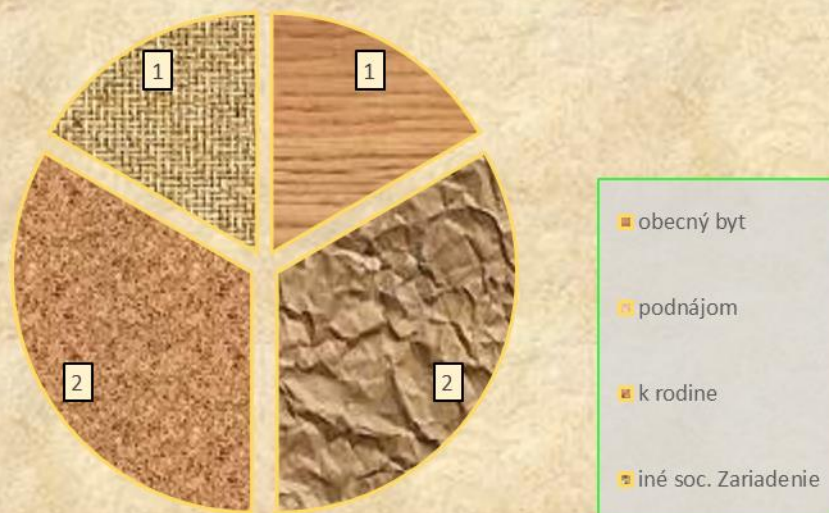
Stretnutia s rodinou, ako aj inými zainteresovanými, prebiehajú vzhľadom na udržanie utajenia adresy v priestoroch Krízového strediska DÚHA - centra pre deti a rodiny na Stavbárskej ulici č.6 v Bratislave, prevádzkovaným taktiež OZ Domov DÚHA.

Veľký dôraz sa kladie na skupinovú terapiu a pravidelné **komunitné stretnutia**, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

Z celkového počtu 12 ubytovaných klientok v roku 2021 odišlo 6 klientok, 2 klientkam sa podarilo zabezpečiť si vlastný podnájom, 2 klientky odišli k svojej rodine, 1 klientka získala obecný bytu a 1 klientka sa presťahovala do iného zariadenia sociálnych služieb.

GRAF 3. Riešenie bývania po odchode z BŽD rok 2021

Riešenie bývania po odchode z BŽD rok 2021



Vypracoval: PhDr. Zuzana Ondriašová

3.Správa o činnosti vychovávateľky BŽD DÚHA za rok 2021

Rok 2021 nám opäť priniesol pri práci s deťmi veľa nových zážitkov a skúseností napriek všetkému, čo súvisí s COVID-19 a jeho obmedzeniami vždy s najlepšou dispozíciou a rovnakým spôsobom dosahovať priaznivé výsledky. Práca úseku výchovy sa v tomto období sústredila prevažne na zvládanie technickým problémov pri online vzdelávaní a komunikácii so školami,

V lete sa situácia ohľadom COVID-19 stabilizovala a umožnila vonkajšie aktivity a interakciu s inými deťmi, rešpektujúc obmedzenia spôsobené pandémiou. Počas celého roka boli s deťmi dosahované dobré výsledky, či už výchovnou, študijnou alebo tímovou formou.

Deti prejavili mimoriadny záujem o kultúru a jazyky iných krajín, najmä o španielčinu, naučili sa frázy, piesne, básničky. Rovnako ako kultúrna časť, ktorá zásadne súvisí s hudobnými nástrojmi používanými v Latinskej Amerike, ako sú bicie nástroje.

Naša spoločná práca v BŽD DÚHA je viac zameraná na disciplínu, pomáha zlepšovať vzťahy medzi rodinami, zlepšovať učenie detí a rozširovať sociokultúrne aspekty pre uľahčenie adaptácie na školu. V prípade matiek na začlenenie sa do sveta práce. Našou hlavnou snahou je, aby sa cítili ako doma, ako veľká rodina.

Aktivity v krízovom stredisku:

- *športové aktivity*: futbal, loptové hry, korčuľovanie, bicyklovanie, spoločné hry, súťaživé hry v záhrade.
 - akcie k rôznym príležitostiam – Veľká noc, Mikulášsky večierok, Vianoce, Fašiangy, Deň detí , koniec školského roka a iné.
 - didaktické hry
 - práca v záhrade, úprava kvetinového a bylinkového záhonu
 - muzikoterapia – hudobné nástroje
-
- *Kultúrne aktivity*:
 - počúvanie španielskych piesní,
 - sledovanie dokumentárnych filmov v španielčine - Spoznajte iné kultúry a jazyky

- vychádzky do okolia
- prechádzky za spoznávaním Bratislavy - centrum mesta, Aupark, Nivy.

Všetky aktivity boli podmienené epidemiologickou situáciou a rešpektovaním všetkých sprísnených hygienických nariadení.

Najlepšia skúsenosť, ktorú možno z tohto povolania získať, je vidieť, ako deti reflektujú všetko, čo sa počas roka naučili. Naučte ich byť dobrými ľuďmi osobne aj profesionálne. To všetko spolu môže v budúcnosti priniesť len priaznivé výsledky.

Vypracoval: Mgr. Art. Marvelis Delgado de los Reyes

12. HOSPODÁRENIE V ROKU 2021

A) Informácie zo súvahy za rok 2021

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	44 415	29 458	14 957
Dlhodobý hmotný majetok	44 415	29 458	14 957
Stavby	5 758	5 758	0
Samostatné hnuteľné veci	1 999	420	1 579
Dopravné prostriedky	36 658	23 280	13 378
OBEŽNÝ MAJETOK	146 336	0	146 336
Krátkodobé pohľadávky	8 558		8 558
Pohľadávky z obchodného styku	8 139		8 139
Ostatné pohľadávky	350		350
Iné pohľadávky	69		69
Finančné účty	137 778	0	137 778
Pokladnica	3 886		3 886
Bankové účty	133 892		133 892
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1 626	0	1 626
Náklady budúcich období	1 626		1 626
Príjmy budúcich období	0		0
MAJETOK SPOLU	192 377	29 458	162 919

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	40 451
Fondy tvorené z výsledku	55 788
Výsledok hospodárenia	-15 337
CUDZIE ZDROJE	97 900
Krátkodobé rezervy	35 221
Dlhodobé záväzky	3 461
Krátkodobé záväzky	58 183
Záväzky z obchodného styku	2 327
Záväzky voči zamestnancom	29 385
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	19 119
Daňové záväzky	6 223
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	1 129
Ostatné záväzky	0
Bankové výpomoci a pôžičky	1 035
Výnosy budúcich období	24 568
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	162 919

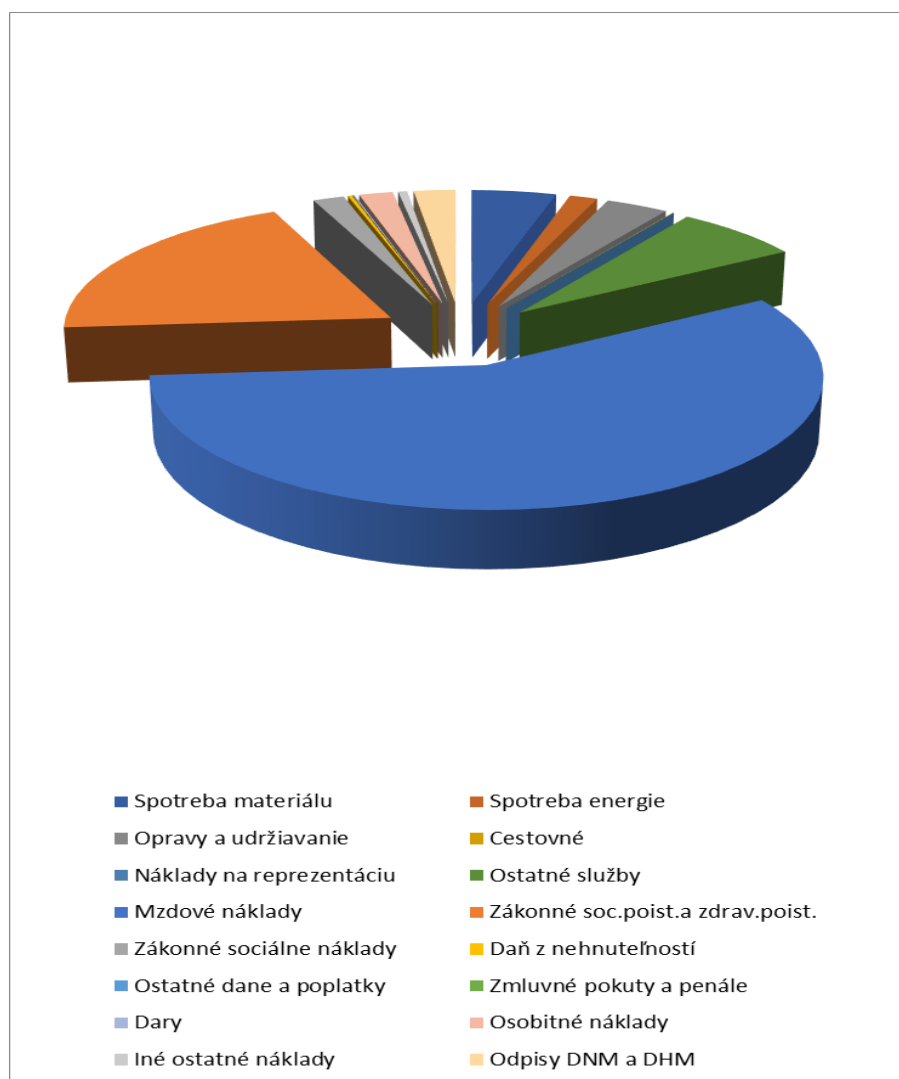
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2021

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	Úrad vlády	Min. práce	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	13 425	3 652	0	2 618	1 946	705	22 346
502	Spotreba energie	4 718	0	0	2 448	0	210	7 377
511	Opravy a udržiavanie	9 617	0	0	820	4 105	2 041	16 583
512	Cestovné	177	0	0	0	0	0	177
513	Náklady na reprezentáciu	0	0	0	0	58	0	58
518	Ostatné služby	24 023	45	0	9 486	47	414	34 016
521	Mzdové náklady	197 547	10 950	9 080	37 657	15 922	9 713	280 869
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	67 269	3 833	3 089	13 013	5 442	3 418	96 065
527	Zákonné sociálne náklady	6 264	40	48	1 801	48	48	8 249
532	Daň z nehnuteľností	0	0	0	1 127	0	0	1 127
538	Ostatné dane a poplatky	50	0	0	0	4	0	54
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	0	0	0
546	Dary	457	0	0	0	0	0	457
547	Osobitné náklady	6 192	0	0	0	0	2 775	8 967
549	Iné ostatné náklady	156	0	0	197	2 015	6	2 374
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	0	0	10 157	887	11 044
Účtovná trieda 5		329 896	18 520	12 218	69 166	39 745	20 218	489 762

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	Úrad vlády	Min.práce	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	0	0	45	0	45
649	Iné ostatné výnosy	0	0	0	0	402	0	402
662	Príspevky od iných organizácií	0	18 520	12 213	0	7 127	1 365	39 226
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	0	0	2 568	0	2 568
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	0	0	11 424	0	11 424
691	Dotácie	329 896	0	0	69 166	0	11 830	410 892
Účtovná trieda 6		329 896	18 520	12 213	69 166	31 444	13 195	474 434
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	-5	0	-8 301	-7 023	-15 328
591	Daň z príjmov	0	0	0	0	9	0	9
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	-5	0	-8 309	-7 023	-15 337

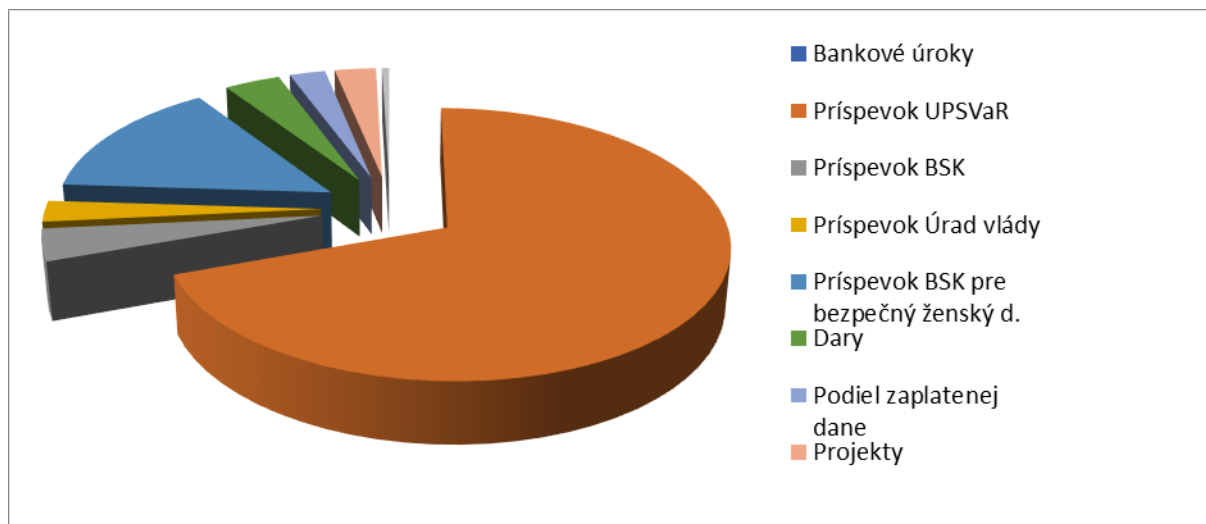
C) Analýza nákladov roku 2021

POPIS	SUMA
1 Spotreba materiálu	22 346
2 Spotreba energie	7 377
3 Opravy a udržiavanie	16 583
4 Cestovné	177
5 Náklady na reprezentáciu	58
6 Ostatné služby	34 016
7 Mzdové náklady	280 869
8 Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	96 065
9 Zákonné sociálne náklady	8 249
10 Daň z nehnuteľností	1 127
11 Ostatné dane a poplatky	54
12 Zmluvné pokuty a penále	0
13 Dary	457
14 Osobitné náklady	8 967
15 Iné ostatné náklady	2 374
16 Odpisy DNM a DHM	11 044
SPOLU	489 762



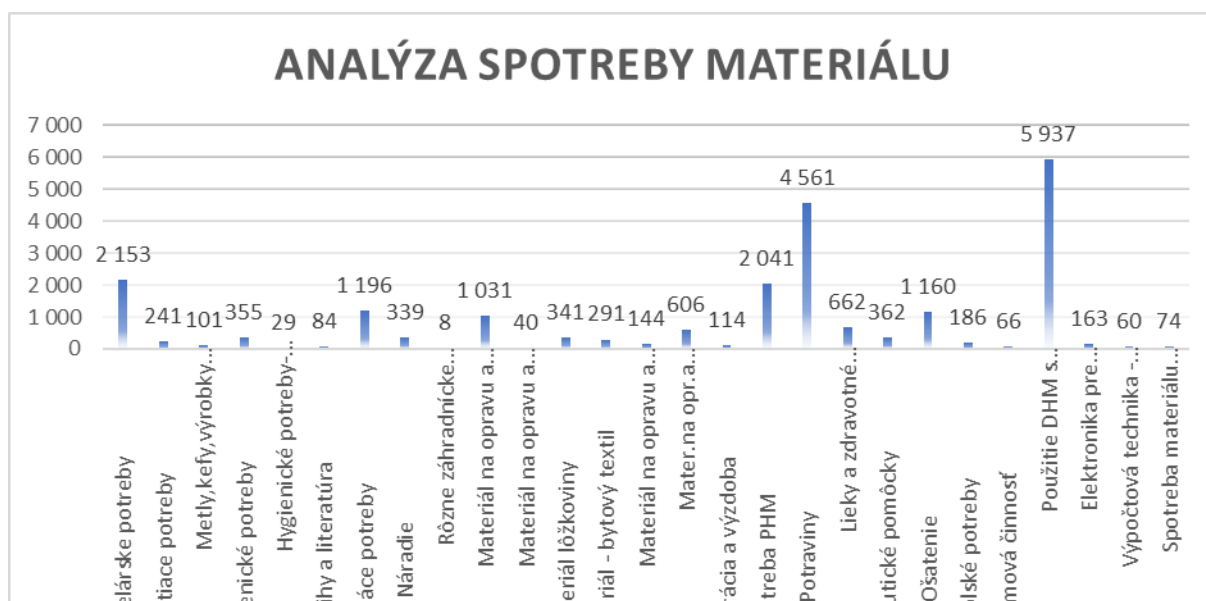
D) Analýza výnosov roku 2021

	POPIS	SUMA
1	Bankové úroky	45
2	Príspevok UPSVaR	329 896
3	Príspevok BSK	18 520
4	Príspevok Úrad vlády	12 213
5	Príspevok BSK pre bezpečný ženský d.	69 166
6	Dary	17 811
7	Podiel zaplatenej dane	11 424
8	Projekty	13 150
9	Príspevky od fyzických osôb	2 208
	PRÍJMY SPOLU	474 434



E) Analýza spotreby materiálu roku 2021

	POPIS	SUMA
1	Kancelárske potreby	2 153
2	Čistiace potreby	241
	Metly,kefy,výrobky na	
3	uprat.domácnos	101
4	Hygienické potreby	355
5	Hygienické potreby-toaletný papier	29
6	Knihy a literatúra	84
7	Domáce potreby	1 196
8	Náradie	339
9	Rôzne záhradnícke potreby	8
10	Materiál na opravu a údržbu	1 031
11	Materiál na opravu a údržbu-žiarovky	40
12	Materiál lôžkoviny	341
13	Materiál - bytový textil	291
14	Materiál na opravu a údržbu áut	144
15	Mater.na opr.a údrž.nehnuteľnosť	606
16	Dekorácia a výzdoba	114
17	Spotreba PHM	2 041
18	Potraviny	4 561
19	Lieky a zdravotné pomôcky	662
20	Terapeutické pomôcky	362
21	Ošatenie	1 160
22	Školské potreby	186
23	Záujmová činnosť	66
24	Použitie DHM s nižšou hodnotou	5 937
25	Elektronika pre domácnosť	163
26	Výpočtová technika - PC	60
27	Spotreba materiálu ostatné	74
	MATERIÁL SPOLU	22 346



Vypracoval: Ing. Marian Špaček

12. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2021 v našich zariadeniach pracovali tieto pracovníci:

riadiateľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

Milota Poslon Dubovská

Mgr. Veronika Pastrnáková / Mgr. Lucia Fodorová

sociálni pracovníci

Mgr. Patrícia Karlíková

Mgr. Iveta Zemanová

PhDr. Zuzana Ondriašová

vychovávateľia

Bc. Janka Macková

Ing. Ľubomíra Dujsíková

Mgr. Andrej Remšík

Mgr. Michaela Duchoňová / Bc. Peter Lörincz / Mgr. Marián Sarňák

PhDr. Ján Holonič, PhD.

Mgr. Martina Kučerová / Mgr. Art Marvelis Delgado De Los Reyes

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Bc. Anna Toporová

právna pomoc

Mgr. Martin Černák

13. Poďakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2021 patrí:

- Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
- Úrad bratislavského samosprávneho kraja
- Úrad vlády a pán premiér E. Heger
- Linka detskej istoty
- MČ Ružinov a starosta p.Chren
- MČ Vrakuňa a starosta p.Kuruc
- MÚ Senec, SCR Senec
- Vojenské lesy a majetky SR
- Nadácia Pontis
- Komunitná nadácia Bratislava
- Nadácia SPP
- Nadácia AT&T
- Nadácia Volkswagen
- Citibank Europe
- IWC – medzinárodný klub žien
- Slovenská filharmónia
- Deutsche Telekom
- Orange
- Up Slovensko
- Kaufland
- Lidl
- YEME
- Siemens
- Generali + Skytoll
- Mercedes Benz
- Frieb & Schuller
- Europapier, s.r.o.
- Jones Lang LaSalle
- Capexus SK, s.r.o.
- ADRA – adventistická agentúra
- Vermont
- pracovníci UNION
- DHL Slovensko
- Rhapis – výzdoba interiéru
- Mary Kay
- pani Vladovičová a firma Mondelez
- pán Hölbling a OZ Dotyky svetla
- pán Štrbák
- pán Weiss
- pán Štamborský
- pán Martinka
- pán Durec
- pani Iveta Poráčová
- pani Smolenová
- pani Laurenčíková
- pani Šedlbauer
- a všetkým darcom 2 %

Veľmi pekne ďakujeme

14. Kontakt :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA - CDR

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6

