

Výročná správa 2021

DIMANO, a. s.

Bratislava

Obsah

1. PROFIL SPOLOČNOSTI	3
1.1. DIVÍZIA KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB A SOFTVÉRU	3
1.2. DIVÍZIA BANKOVEJ TECHNIKY	5
2. MANAŽMENT SPOLOČNOSTI	8
2.1. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	9
3. POLITIKA KVALITY	10
4. PRODUKTY A RIEŠENIA.....	11
4.1. RIEŠENIA PRE BANKY	11
4.2. PODNIKOVÉ PROCESY	12
5. KĹÚČOVÍ KLIENTI.....	13
6. ZHODNOTENIE ROKA 2021	13
7. PREDPOKLADANÝ BUDÚCI VÝVOJ SPOLOČNOSTI	16
8. FINANČNÁ SPRÁVA.....	17
9. NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2021	18
10. Náklady na výskum a vývoj 2021.....	18
11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY V ZAHRANIČÍ.....	199
Prílohy k výročnej správe:	20

1. Profil spoločnosti

Spoločnosť DIMANO, a. s., pôsobí na slovenskom trhu už od roku 1991. Od svojho založenia poskytuje svoje produkty a služby v dvoch oblastiach:

- konzultačné služby a softvérové riešenia
- dodávka bankovej techniky

Zameranie sa na zákazníka a jeho požiadavky, úzka koncentrácia podnikateľskej činnosti, široké skúsenosti našich zamestnancov a naše referencie sú zárukou Vašej spokojnosti a nášho úspechu.

Dôkazom kvality poskytovaných produktov a služieb sú certifikáty ISO 9001:2008 a ISO 27001:2005, ďalšie významné certifikáty a akreditácie pridelené DIMANO® a jeho produktom.

1.1. Divízia konzultačných služieb a softvéru

História

- 1991 vývoj malých kancelárskych systémov (Partner, Notár, Advokát pre Windows)
- 1995 vývoj a implementácia systému pre správu a riadenie dokumentov NUNTIO
poskytovanie konzultačných služieb v oblasti riadenia podnikovej dokumentácie
- 2000 rozšírenie strategickej orientácie spoločnosti o poradenstvo v oblasti riadenia podnikových procesov
vývoj novej intranetovej generácie riešení NUNTIO
- 2003 poradenstvo a konzultácie v oblasti procesnej orientácie na zákazníkov, podpora pri budovaní zákaznícky orientovaných organizácií
- 2005 rozšírenie doplnkových služieb poskytovaných zákazníkom o špecializované vzdelávanie v oblasti IT (EDCL)
- 2007 rozšírenie portfólia produktov o riešenie ChaMan (Chanal Management)
- 2009 vydanie prelomovej verzie hlavného produktu IS NUNTIO vybudovanej na novej technológii
- 2011 rozšírenie portfólia produktov o iformuláre slúžiace na rýchly zber informácií cez web
- 2012 rozvoj riešení v oblasti informačných systémov, inovácia produktového portfólia
- 2013 pokračovanie v rozvoji informačných systémov, zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb
- 2014 rozvoj riešení v oblasti informačných systémov, rozšírenie ponuky produktov o nový produkt euria v rôznych modifikáciách – euriaObchod, euriaManažment, euriaExekútor, zabezpečiť
Vyššiu kvalitu konzultácií v oblasti predmetných služieb pre zákazníkov
- 2015 rozvoj a zdokonaľovanie softvérových riešení v oblasti informačných systémov, rozšírenie ponuky nových verzií softvérového produktu euria v rôznych modifikáciách, zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb na trhu.

- 2016 rozvoj a zdokonaľovanie softvérových riešení v oblasti informačných systémov, rozšírenie ponuky nových verzií softvérového produktu euria v rôznych modifikáciách, zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb na trhu v oblasti informačných systémov, aplikácia na integráciu na elektronickú schránku subjektu ÚPVS a transformácia správ v xml formáte do čitateľného formátu, vývoj a nasadenie nových verzií informačného systému RMT v jednotlivých pobočkách na Slovensku a v Českej republike, úprava informačného systému ÚVO v zmysle zákona č.305/2013, implementácia systému na správu a evidenciu verejného obstarávania.
- 2017 zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb v oblasti informačných systémov, rozvoj a zdokonaľovanie softvérových riešení, rozšírenie ponuky nových verzií softvérového produktu euria v rôznych modifikáciách, aplikácia na integráciu na elektronické schránky subjektu ÚPVS a transformácia správ v xml formáte do čitateľného formátu, vývoj a nasadenie vyšších verzií informačného systému RMT v jednotlivých pobočkách na Slovensku a v Českej republike, úprava informačného systému ÚVO v zmysle Zákon č.305/2013, implementácia systému na správu a evidenciu verejného obstarávania, zdokonaľovanie systému pre elektronickú publikáciu povinných a vybraných informácií o priebehu verejných obstarávaní vrátane nadstavbových funkcií systému, zdokonaľovanie poskytovaného pravidelného servisu, údržby a podpory jednotlivých informačných systémov.
- 2018 rozšírenie a zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb v oblasti informačných systémov, zdokonaľovanie poskytovania pravidelného servisu, údržby a podpory programového vybavenia, rozšírenie ponuky verzií softvérových produktov na trhu, zdokonaľovanie administratívnych procesov registratúry, modulov elektronických pobočiek, podnikového portálu a riadenia podnikových procesov a dokumentov, analýza a optimalizácia riadiacich procesov u zákazníkov, vývoj a nasadenie nových verzií IS u jednotlivých zákazníkov, dosiahnutie vyššej úrovne poskytovaných služieb, zvýšenie úrovne komunikácie so zákazníkom.
- 2019 rozvoj a zdokonaľovanie úrovne softvérových riešení v oblasti informačných technológií, rozšírenie ponuky nových verzií softvérového produktu euria v rôznych modifikáciách, aplikácia na integráciu na elektronickú schránku subjektu ÚPVS, vývoj a nasadenie nových verzií IS NUNTIO u jednotlivých klientov, rozšírenie a zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských služieb v oblasti informačných systémov, vývoj univerzálneho nástroja na konfiguráciu elektronických formulárov, ktoré umožňujú definovať atribúty, formáty a logické kontroly hodnôt ako i určenie vzťahov medzi jednotlivými položkami, rozšírenie konfigurácie

exportu dát z digitálnej platformy IS NUNTIO do formátu xml a umožniť import z predmetného formátu xml do dátového modelu IS NUNTIO

- 2020 udržať si stabilné miesto na trhu slovenskej ekonomiky v oblasti informačných technológií, poskytovaním kvalitných konzultačných a poradenských služieb, zvýšiť dodávky bankovej techniky, zabezpečiť poskytovanie špičkového servisu bankovej techniky, rozšíriť ponuku softvérových služieb a urýchlene reagovať na zmeny v podnikateľskom prostredí
- 2021 naďalej pretrvávajú požiadavka udržania si postavenia na trhu slovenskej ekonomiky v oblasti informačných technológií, a to predovšetkým poskytovaním kvalitných konzultačných a poradenských služieb, rozšíriť ponuku softvérových služieb a promptne reagovať na zmeny v podnikateľskom prostredí.

Náš produkt

Naším zákazníkom ponúkame komplexné riešenia vo forme:

- **poradenstva a konzultácií v oblasti podnikových procesov**
(analýza a optimalizácia riadiacich, zákazníckych a administratívnych procesov)
- **softvérových riešení** pre riadenie podnikových procesov a dokumentov
(riadenie obchodu a marketingu, riadenie schvaľovacích procesov - zmluvy, faktúry, objednávky, služobné cesty..., riadenie zápisníc a úloh z porád, riadenie predpisovej dokumentácie, správa registratúry, podnikový portál, riadenie požiadaviek - Helpdesk, Interné audity....

1.2. Divízia bankovej techniky

História

- 1992 dodávky zariadení na počítanie peňazí značky BRANDT
- 1993 autorizované obchodné zastúpenie firmy BRANDT pre Slovenskú republiku
overovanie bankoviek a preukazov (výsledkom vlastného vývoja sú unikátne zariadenia značky PRODIT, ktoré prešli náročnými testami Národnej banky Slovenska)
- 1996 zastúpenie americkej spoločnosti Currency Systems International (producent špičkových systémov na spracovanie obeživa) na území Slovenska
- 1997 poskytovanie špecializovaných kurzov zameraných na overovanie pravosti bankoviek (so súhlasom Národnej banky Slovenska) a cestovných šekov
- 1998 spolupráca s japonskou spoločnosťou TOYO COMMUNICATIONS na vývoji nového modelu počítačky bankoviek (typ DMN 9631-i3D), ktorý nahradil počítačky značky BRANDT, ktorých výroba bola ukončená po prevzatí spoločnosti BRANDT spoločnosťou De La Rue
- 2000 akreditácia špecializovaných kurzov zameraných na overovanie pravosti bankoviek a cestovných šekov Ministerstvom školstva SR
- 2004 akreditácia nového špecializovaného kurzu Základy písomnosti pre bankových pracovníkov

- 2005 reakreditácia kurzov overovania pravosti bankoviek (OPB I., OPB II., OPB III., OPB IV. a OPB V.) a overovanie pravosti identifikačných preukazov pre bankových pracovníkov
akreditácia nového špecializovaného kurzu Krízový manažment pre bankových pracovníkov
- 2006 obchodné zastúpenie spoločnosti PROCoin na Slovensku
- 2007 rozšírenie ponuky o zariadenia na spracovanie EURO bankoviek a mincí
- 2009 rozšírenie portfólia zariadení na počítanie a overovanie hotovosti
registrované a certifikované členstvo kolektívneho systému NATURPACK, NATURELEKTRO
- 2011 rozšírenie portfólia zariadení na počítanie a overovanie hotovosti
- 2012 zvýšenie úrovne poskytovaných servisných služieb zariadení bankovej techniky, rozšírenie ponuky kancelárskej techniky, hlavne špecializovaných zariadení na verifikáciu bankoviek
- 2013 zvýšenie úrovne poskytovaných servisných služieb zariadení bankovej techniky, rozšírenie ponuky kancelárskej a bankovej techniky, najmä nových produktov v tejto oblasti
- 2014 ponuka nových produktov bankovej techniky-PRC 959, ProNote 200, špičkové zariadenia overovacej techniky, rozšírenie ponuky servisných služieb pre jednotlivé zariadenia bankovej techniky, zvýšenie úrovne poskytovaných predmetných služieb
- 2015 ponuka nových produktov bankovej techniky, špeciálne zariadenia na overovanie pravosti bankoviek a identifikačných dokladov, rozšírenie ponuky kvalitného servisu zariadení bankovej techniky, skvalitnenie a zvýšenie úrovne poskytovaných predmetných služieb ohľadne bankovej techniky
- 2016 ponuka nových produktov bankovej techniky, špeciálne zariadenia na overovanie pravosti bankoviek a identifikačných dokladov, rozšírenie ponuky kvalitného servisu zariadení bankovej techniky, skvalitnenie a zvýšenie úrovne poskytovaných predmetných služieb ohľadne bankovej techniky
- 2017 zvýšenie úrovne poskytovaných servisných služieb, najmä záručného a pozáručného servisu, na zariadeniach bankovej techniky, rozšírenie ponuky nových počítačiek bankoviek, verifikátorov, počítačiek a triedičiek mincí, skvalitnenie a zvýšenie úrovne poskytovaných predmetných služieb ohľadne bankovej a kancelárskej techniky
- 2018 rozšírenie ponuky dodávok zariadení špičkovej bankovej a kancelárskej techniky, zvýšenie úrovne poskytovania servisných služieb, hlavne záručného a pozáručného servisu na predmetných zariadeniach, zlepšenie úrovne komunikácie so zákazníkmi, vo všetkých oblastiach.
- 2019 rozšírenie ponuky zariadení bankovej techniky o špičkové počítačky bankoviek typu: ProNote 1,5 a ProNote 1, zariadení na overovanie bankoviek EXC 5700A a CCE Neo a inej techniky, poskytovanie záručného a pozáručného servisu predmetných zariadení a zabezpečenie pravidelnej aktualizácie softvéru na základe vydania nových emisií bankoviek VZM, skvalitnenie a zvýšenie poskytovania predmetných služieb, zabezpečenie špecializovaných kurzov na overovania pravosti bankoviek a cestovných šekov
- 2020 zabezpečiť zvýšenie kvality poskytovaných servisných služieb na zariadeniach bankovej techniky u jednotlivých klientov, zlepšiť úroveň komunikácie so zákazníkmi, či už na strane dodávateľov alebo odberateľov, urýchlene reagovať na požiadavky klientov v oblasti záručného a pozáručného servisu predmetných zariadení.
- 2021 zabezpečiť vyššiu úroveň poskytovania špičkového záručného a pozáručného servisu bankovej techniky, rozšíriť ponuku tovaru bankovej techniky, zlepšiť úroveň komunikácie so zákazníkmi, poskytovaním kvalitných služieb v oblasti servisu bankovej techniky a rýchlym

reagovaním na podnety z podnikateľskej sféry si spoločnosť zabezpečí stabilné miesto na trhu slovenskej ekonomiky.

Náš produkt

Naším klientom ponúkame:

- zariadenia na počítanie peňazí (počítačky bankoviek, počítačky a triedičky mincí)
- zariadenia na overovanie pravosti bankoviek a dokladov
- malú bankovú techniku (UV lampy, lupy), bezpečnostné obálky, sťahovacie plastové plomby
- špičkový záručný a pozáručný servis dodávaných zariadení
- špecializované kurzy zamerané na overovanie pravosti bankoviek (EUR, USD a iné zahraničné meny) a cestovných šekov

2. Manažment spoločnosti

Predstavenstvo

Ing. Peter Distler, člen predstavenstva

Ing. Roland Nohel, člen predstavenstva

Ing. Peter Michalík, člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing. Pavol Distler, člen dozornej rady

Ing. Miroslav Michal, člen dozornej rady

Ing. Juraj Belica, člen dozornej rady

Výkonný manažment

Ing. Roland Nohel, výkonný riaditeľ, riaditeľ divízie bankovej techniky

Ing. Peter Distler, riaditeľ divízie konzultačných služieb a softvéru a marketingový manažér

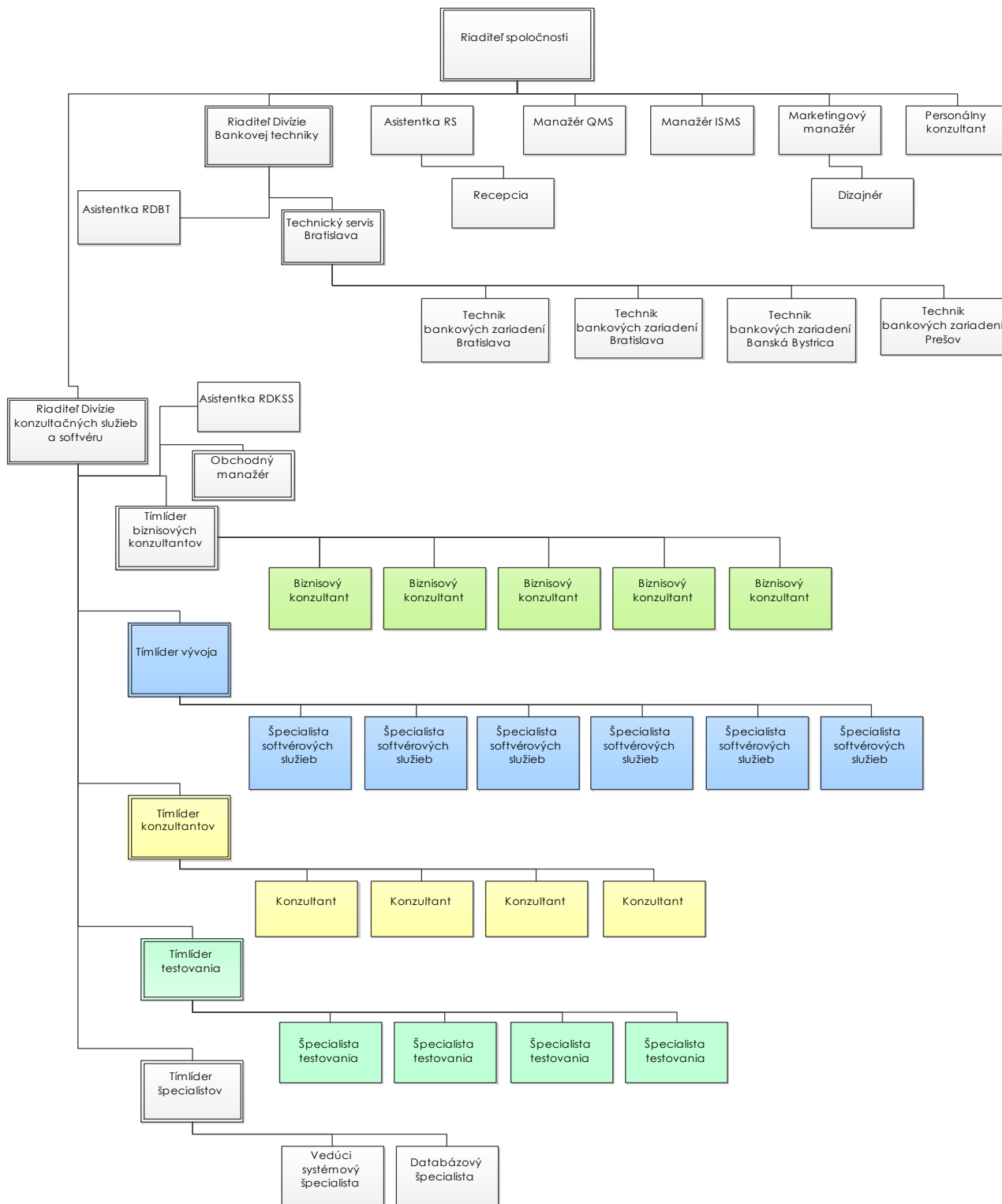
Ing. Dominik Hladík, manažér oddelenia služieb zákazníkom

Ing. Jana Bekéniová, manažér kvality a informačnej bezpečnosti

Mgr. Patrik Luščan, technická podpora

2.1. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra DIMANO, a. s.



3. Politika kvality

Politiku kvality spoločnosti DIMANO, a. s. vyjadruje jej logo, ktoré plne vystihuje filozofiu podnikania spoločnosti a jej neustálu snahu o zlepšovanie systému manažérstva kvality. Logo v sebe integruje základné hodnoty, ktorými sa riadi činnosť spoločnosti.



Logo spoločnosti DIMANO, a. s., je postavené na troch kľúčových prvkoch:

DIMANO

1. **Modrá farba** je dominantnou farbou loga spoločnosti už od jej založenia. Symbolizuje kontinuitu podnikania, serióznosť a stabilitu. DIMANO, a. s. sa od svojho založenia špecializuje na tú istú oblasť podnikania a neustále sa v nej zdokonaľuje. Za najvyššie hodnoty považuje kvalitu, profesionalitu a želania zákazníka.
2. **Čistota a jednoduchosť** vyjadruje posun strategickej orientácie spoločnosti DIMANO, a. s. do oblasti poskytovania služieb a riešení. Rovnako symbolizuje dôraz na otvorenosť v komunikácii so zákazníkmi i partnermi, ako aj dynamický rozvoj a inovatívnosť spoločnosti.
3. **Červená bodka** symbolizuje sústredenie sa na potreby zákazníkov a stavia spokojnosť zákazníkov na prvé miesto v hierarchii cieľov spoločnosti DIMANO, a. s.

4. Produkty a riešenia

S cieľom dodávať našim zákazníkom vysoko odborné produkty a služby špičkovej kvality sa dlhé roky špecializujeme výlučne na dve hlavné oblasti podnikania.

Našou doménou sú komplexné riešenia v oblastiach:

- spracovanie hotovosti a overovanie pravosti peňazí a dokladov - zariadenia a služby **(riešenia pre banky)**
- riadenie a správa podnikových procesov a dokumentov - poradenské, konzultačné, softvérové a vzdelávacie služby **(podnikové procesy)**

4.1. Riešenia pre banky

V súčasnosti ponúkame našim klientom komplexné portfólio produktov a služieb pre všetky organizácie pracujúce s hotovosťou, a to najmä:

- Bankovú techniku (zariadenia na počítanie a overovanie peňazí a dokladov)
 - spracovanie bankoviek
 - spracovanie mincí
 - overovanie pravosti bankoviek a dokladov
 - komplexný záručný a pozáručný servis predmetnej bankovej techniky
- Bezpečnostné doplnky (bezpečnostné plastové obálky a plomby)
 - plastové bezpečnostné obálky Amersafe určené na prevoz finančných hotovostí, dokumentov a písomností s potrebou utajenia
 - bezpečnostné plastové plomby vhodné na zabezpečenie vriec, kufríkov a podobne pri prevoze hotovosti
- Katalógy platidiel
 - Katalógy platidiel BAN-KA Produkty BAN-KA tvorí súbor BANKových Katalógov, ktoré obsahujú komplexné informácie o platidlách (bankovky, preklúzie a falzifikáty mien kurzového lístka Národnej Banky Slovenska (NBS) a Českej Národnej Banky (ČNB), cestovné šeky, mince a pamätné mince vo vizuálnej a textovej forme.
- Kurzy overovania pravosti
 - Overovanie pravosti bankoviek všetkých mien bez USD
 - Overovanie pravosti bankoviek USD
 - Overovanie pravosti bankoviek USD a EUR
 - Overovanie pravosti bankoviek EUR
 - Overovanie pravosti identifikačných preukazov pre bankových pracovníkov
 - Základy písomznalectva pre bankových pracovníkov
 - Krízový manažment pre bankových pracovníkov

4.2. Podnikové procesy

Poskytujeme komplexné poradenské služby a softvérové riešenia pre oblasť riadenia a správy podnikových procesov a dokumentov. Naším cieľom je ponúknuť Vám absolútny prehľad o Vašej organizácii potrebný pre jej efektívne riadenie a úspech na trhu. Dávame Vám k dispozícii naše dlhoročné znalosti a skúsenosti integrované do ponuky poradenstva, konzultácií, softvérových riešení, implementačných služieb a vývoja na mieru. Navyše zákazníkom pomáhame aj tým, že poskytujeme školenia práce s počítačom.

Naším klientom poskytujeme najmä:

- **Poradenstvo a konzultácie**
 - mapovanie a popis riadiacich procesov
 - analýza a optimalizácia manažérskych a administratívnych procesov
 - správa a riadenie dokumentov
 - časová a finančná analýza procesov
 - správa registratúry (výklad legislatívy, analýza aktuálneho stavu, analýza a tvorba interných predpisov)
- **Softvérové riešenia pre riadenie podnikových procesov a dokumentov**
 - Riadenie obchodu a marketingu
 - Riadenie schvaľovacích procesov (faktúry, zmluvy, dovolenky, služobné cesty)
 - Riadenie zápisníc a úloh z porád
 - Riadenie predpisovej dokumentácie
 - Správa registratúry
 - Intranetový podnikový portál
 - Helpdesk - riadenie požiadaviek
 - Multimediálny archív
 - Riadenie a správa auditov
 - Riadenie zákazky
 - Riadenie projektov
 - Implementácia systému na správu a evidenciu verejného obstarávania
 - Integrácia na elektronické schránky subjektu ÚPVS.

5. Kľúčoví klienti

Finančný sektor

Národná banka Slovenska

OTP Banka Slovensko, a. s.

Inkasáreň, s.r.o.

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tatrabanka, a. s.

UniCredit Bank Slovakia, a. s.

Všeobecná úverová banka, a. s.

Commerzbank, org.zložka

DLHOPIS, o.c.p, a.s.

UBIS S.C. p.A. organ.zložka

Unicredit Business Inf.ČR

Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.

Štátna správa, samospráva a verejná správa

Ministerstvo kultúry SR

Ministerstvo pôdohospodárstva SR

Ministerstvo životného prostredia SR

Slovenský hydrometeorologický ústav

MH Manažment

Úrad pre verejné obstarávanie

Úrad priemyselného vlastníctva SR

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Mincovňa Kremnica, š. p.

Vysoká škola múzických umení

Trnavská arcidiecéza

INFOSTAT

Úrad geodézie a kartografie

Štatistický úrad

Doma u Kapucínov

Výroba, obchod a služby

HBM Pharma, s. r. o.

Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.

Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.

LOOMIS SK, a.s.

POHOTOVOŠŤ, s.r.o.

eGoV Systems, s.r.o.

PosAm, s.r.o.

Bonul, spol. s r.o.

DOPRAVOPROJEKT, a.s.

Vadaš s.r.o.

Alpha Medical, a.s.

ARDACO, A.S.

CASINOS SLOVAKIA, a.s.

REDA, s.r.o.

Babičkin dvor a.s.

Vzdelávacia Akadémia , a.s.

Nemocnica AGEL, a.s.

Essity Slovakia, a.s.

CNC, a.s.

ARBOR s.r.o.

Summit Motors Slovakia

Cinema City Slovakia

Záchranná zdravotnícka služba

Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s.
Mecom, a.s.
IKEA Bratislava
Kaufland Slovensko, a.s.
Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
Olympic Casino Slovakia, s.r.o.
Porsche Inter Auto Bratislava, a.s.
SAD Zvolen
Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a.s.
Univerzitná nemocnica Bratislava
Nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
Železničná spoločnosť
KALKEN, s.r.o.
MERKUR SPIELO
TEMPEST, a.s.
Slovak Lines Služby, a.s.

Zahraniční partneri

Bankovní technika, spol.s r.o., ČR
K.o.T.a.S, s.r.o, ČR
JetBrains, s.r.o., ČR
Czech and Slovak Testing, s.r.o. ČR
Procoin GmbH, DE
Digital River
G+D Currency
ISACA
Microsoft

6. Zhodnotenie roka 2021

Pandémia koronavírusu pokračuje ďalšími vlnami a prísnymi opatreniami zo strany štátu.

Zamestnanci prešli do režimu home office a len malá skupina zostala pracovať a zabezpečovať prevádzku spoločnosti, samozrejme za dodržiavania prísnych pandemických opatrení.

Po ťažkých jarných mesiacoch sa objavilo „svetielko nádeje“ a život v spoločnosti sa začínal normalizovať. Spoločnosť DIMANO si udržala svoje postavenie na slovenskom trhu, a to v dodávkach bankovej techniky, v poskytovaní záručného a pozáručného servisu a v zabezpečení a rozširovaní konzultačných a poradenských služieb v oblasti IT.

Spoločnosť zabezpečuje pravidelné vzdelávanie zamestnancov vo všetkých oblastiach formou účasti na školeniach, konferenciách, internetových fórach a diskusiách. Predmetné vzdelávacie aktivity sú zamerané na zvýšenie produktivity práce, úrovne poskytovaných konzultačných služieb a servisu. Pravidelné firemné stretnutia sa zaoberajú riešením problémov v kľúčových oblastiach práce. Cieľom interného vzdelávania je zabezpečiť vysokú a kvalitnú úroveň služieb so zameraním na zvýšenie počtu potenciálnych zákazníkov.

Ponuka služieb divízie bankovej techniky sa nemenila a zostáva už dlhšiu dobu na rovnakej úrovni, a to: zariadenia bankovej techniky (počítačky bankoviek, počítačky mincí, zariadenia na balenie a počítanie mincí a overovanie pravosti bankoviek) ako aj ponuka záručného a pozáručného servisu predmetných zariadení.

Divízia konzultačných služieb a softvéru ponúka nové cloudové riešenie pre malé, stredné aj etablované organizácie a firmy, aby vo väčšej miere oslovila zákazníkov zo súkromného sektora.

V oblasti vývoja IT sme sa zamerali na vývoj univerzálneho nástroja na konfiguráciu elektronických formulárov, ktoré umožňujú definovať atribúty, formáty a logické kontroly hodnôt. Ďalším smerovaním vývojového oddelenia je vznik univerzálneho komponentu na konfiguráciu exportu dát z digitálnej platformy IS NUNTIO do formátu xml a importu z formátu xml do dátového modulu IS NUNTIO.

Predmetom výskumu a vývoja v oblasti IT DIMANO ponúka projekt novej generácie softvérového riešenia informačného systému NUNTIO.

Zároveň súčasné riešenie NUNTIO® získalo Certifikát o posúdení zhody elektronického informačného

V oblasti kvality ale aj v oblasti informačnej bezpečnosti spoločnosť získala príslušné certifikáty.

Jeseň 2021 opäť nastupuje ďalšia vlna pandémie s mimoriadnymi opatreniami a spomaľuje vývoj ekonomiky. I napriek týmto nepriaznivým vplyvom sme úspešne ukončili rok 2021.

7. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Rok 2022 pre celú spoločnosť DIMANO, a. s., prináša výzvu na udržanie súčasných zákazníkov, pretože prvý štvrťrok naznačuje pretrvávajúcu stagnáciu ekonomiky a úsporné opatrenia v hospodárstve, poznačené pretrvávajúcou pandemickou situáciou vo svete.

Marketing divízie bankovej techniky je zameraný hlavne na zvýšenie ponuky špičkovej bankovej techniky, zefektívnenie poskytovaných servisných služieb, a to hlavne záručného a pozáručného servisu.

Divízia konzultačných služieb a softvéru sa tento rok zameria na zvýšenie propagácie cloudového riešenia určeného predovšetkým pre malé a stredné firmy v súkromnej sfére. Zároveň je potrebné naďalej pokračovať v inovácii súčasného produktového portfólia so zámerom ešte lepšie uspokojovať potreby svojich zákazníkov a čeliť rastúcej konkurencii na slovenskom trhu informačných technológií. Divízia softvérových služieb sa v roku 2022 bude zameriavať na rozvoj informačného

systemu verejného obstarávania na splnenie legislatívnych požiadaviek v zmysle zákona č. 305/2013. Predajné úsilie sa bude sústreďovať najmä na udržanie objemu dopytu súčasných zákazníkov, rozvoj súčasných riešení a získavanie nových zákazníkov prostredníctvom moderného cloudového riešenia.

Marketingové úsilie spoločnosti bude opätovne zamerané prioritne na zintenzívnenie marketingu a tvorbu personalizovaných eventov zameraných na rozvoj vzťahov s existujúcimi i potenciálnymi klientmi.

Z pohľadu personálnej politiky sa očakávajú ďalšie pozitívne zmeny v počte zamestnancov spoločnosti, pričom spoločnosť bude kladť dôraz najmä na osobnostný rozvoj nových zamestnancov a ich adaptovanie sa na zaužívanú firemnú kultúru.

8. Finančná správa

Hospodárske výsledky spoločnosti		
Bilancia aktív a pasív (EUR)		
Aktíva	2021	2020
Neobežný majetok	79790	120703
Dlhodobý nehmotný majetok		
Dlhodobý hmotný majetok	79295	120188
Dlhodobý finančný majetok	515	515
Obežný majetok	1768834	1743365
Zásoby	82767	101280
Krátkodobé pohľadávky	705493	623708
Finančné účty	980574	1018377
Časové rozlíšenie	23483	26493
SPOLU MAJETOK	1872107	1890561

Hospodárske výsledky spoločnosti		
Bilancia aktív a pasív (EUR)		
Pasíva	2021	2020
Vlastné imanie	1598765	1613317
Základné imanie	33000	33194
Kapitálové fondy	500447	700253
Fondy zo zisku	6600	6672
Výsledok hospodárenia minulých rokov	873269	654996
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie + zisk, - strata	185449	218202
Záväzky	271955	274728
Rezervy	59083	55457
Dlhodobé záväzky	42664	16664
Krátkodobé záväzky	170208	172036
Bankové úvery a výpomoci		
Časové rozlíšenie	1387	2516
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	1872107	1890561

Výkaz ziskov a strát (v EUR)				
	2021	2020	2019	2018
Výnosy celkom	1941608	2057904	2618750	2585344
Tržby za predaj tovaru	117393	236494	354595	332288
Tržby za služby	1716358	1695960	2243394	2204218
Iné výnosy	107857	125450	20761	48838
Náklady celkom	1717625	1839702	2449585	2406058
Prevádzkový hospodársky výsledok	225276	260949	212114	227834
Hospodársky výsledok z finančných operácií	-1293	-3499	-3028	5943
Daň z príjmov za bežnú činnosť	38534	39248	39921	54491
Mimoriadny hospodársky výsledok	0	0	0	0
Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	185449	218202	169165	179286
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	223983	257450	209086	233777
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	185449	218202	169165	179286

9. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2021

Výsledkom hospodárenia za rok 2021 je zisk vo výške 185 449 EUR. O spôsobe vysporiadania a rozdelenia hospodárskeho výsledku rozhodne Valné zhromaždenie akciovej spoločnosti DIMANO, a.s.

10. Náklady na výskum a vývoj 2021

V septembri 2018 spoločnosť začala realizovať projekt DMN27-eformuláre. Predmetný projekt je zameraný na vývoj univerzálneho nástroja na konfiguráciu elektronických formulárov, ktoré umožňujú definovať atribúty, formáty a logické kontroly hodnôt a zároveň určiť vzťahy medzi jednotlivými zložkami.

Vývojové práce na danom zámere DMN27 sa presunuli aj do roku 2019, kedy k vývojovému plánu prístupuje ďalší projekt DMN29: I/O modul. Cieľom DMN29 je vývoj univerzálneho komponentu na konfiguráciu exportu dát z digitálnej platformy IS NUNTIO do formátu XML a následne importu z formátu XML do datového modulu IS NUNTIO.

Pri realizácii oboch projektov spoločnosti vznikli náklady spojené s vývojom daných komponentov. Jedná sa o mzdové osobné náklady a náklady na zdravotné a sociálne poistenie zamestnancov, ktorí

sa na základe pracovnej zmluvy zúčastňovali na riešení úloh projektov výskumu a vývoja (viď tabuľka).

Výskumné a vývojové práce divízie IT sú orientované na rozšírenie platformy informačného systému NUNTIO. Predovšetkým ide zefektívnenie použiteľnosti produktu v oblasti digitalizácie biznisu klientov.

Náklady na projekty výskumu a vývoja

Položka	Výška nákladov na výskum a vývoj
Projekt DMN 36/39/29: Technický rozvoj softvérového riešenia NUNTIO	26 409,35 EUR
Spolu	26 409,35 EUR

Výsledky výskumu a vývoja sa premietnu do zvýšenej kvality poskytovaných služieb a predávaných produktov softvéru.

11. Organizačné zložky v zahraničí

Spoločnosť nemá v zahraničí organizačné zložky.

Ing. Peter Distler

Ing. Roland Nohel

Prílohy k výročnej správe:

1. Auditorská správa
2. Schválená účtovná závierka 2021
3. Záverečná správa technického auditu pre výskum a vývoj 2021