



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
o overení riadnej individuálnej účtovnej závierky k 31. 12. 2021
a výročnej správy zostavenej za rok 2021

Crystal Call, a. s.
Hálkova 1/A
831 03 Bratislava
IČO: 35 880 805

Prešov, august 2022

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Akciónárom, dozornej rade a predstavenstvu účtovnej jednotky
Crystal Call, a. s.

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky účtovnej jednotky Crystal Call, a. s. (ďalej len „účtovná jednotka“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2021, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie účtovnej jednotky k 31. decembru 2021 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od účtovnej jednotky sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočností

Upozorňujeme na informáciu v poznámkach účtovnej závierky a výročnej správy na strane 4, kde sa opisuje vplyv pandémie a invázie Ruskej federácie z územia Ruska a Bieloruska na Ukrajinu dňa 24.2.2022. Táto skutočnosť spôsobila mimoriadnu destabilizáciu ekonomickej situácie v Európe a na celom svete, vyvolala celosvetový rast cien surovín a energie, prudkú infláciu a humanitárnu katastrofu nebývalých rozmerov s vplyvom na schopnosť plynulého pokračovania v činnosti ekonomických subjektov.

Účtovná jednotka na základe aktuálne dostupných informácií nepredpokladá priamy významný negatívny dopad konfliktu na jej činnosť, finančnú situáciu a prevádzkový výsledok. Dlhodobejšie účinky konfliktu je ťažké určiť a účtovná jednotka pozorne sleduje situáciu a akýkoľvek vplyv zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2022.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti účtovnej jednotky nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle účtovnú jednotku zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva účtovnej jednotky.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol účtovnej jednotky.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne pochybníť schopnosť účtovnej jednotky nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť

v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že účtovná jednotka prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

II.1 Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa účtovnej jednotky obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

V Bratislave, 12.08.2022



ACCEPT AUDIT & CONSULTING, s.r.o.
Baštová 38, 080 01 Prešov
licencia SKAU č. 000124
OR OS Prešov, vl. č. 2365/P

Zodpovedný audítor:
Ing. Ivan Bošela, PhD., CA
licencia SKAU č. 161

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnóm účtovníctve

zostavená k **3 1 . 1 2 . 2 0 2 1**

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píše zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vypĺňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ä B Č D É F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo 2 0 2 1 8 0 5 2 2 5	Účtovná závierka <input checked="" type="checkbox"/> riadna <input type="checkbox"/> mimoriadna <input type="checkbox"/> priebežná	Účtovná jednotka <input checked="" type="checkbox"/> malá <input type="checkbox"/> veľká (vyznať sa x)	Mesiac Rok od 0 1 2 0 2 1 do 1 2 2 0 2 1 od 0 1 2 0 2 0 do 1 2 2 0 2 0
IČO 3 5 8 8 0 8 0 5			Za obdobie
SK NACE 8 2 . 2 0 . 0			Bezprostredne predchádzajúce obdobie

Priložené súčasti účtovnej závierky

 Súvaha (ÚčPOD 1-01)
(v celých eurách)

 Výkaz ziskov a strát (ÚčPOD 2-01)
(v celých eurách)

 Poznámky (ÚčPOD 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

C r y s t a l C a l l , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

H Á L K O V A

Číslo

1 / A

PSČ

Obec

8 3 1 0 3 B R A T I S L A V A I I I

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

Telefónne číslo

Faxové číslo

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

1 4 . 0 6 . 2 0 2 2

Schválená dňa:

. . 2 0

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečatky daňového úradu



Označenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce
			1	Netto 2	účtovné obdobie
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2		Netto 3
	SPOĽU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	4 1 1 6 8 1 5	3 2 7 5 9 1 9	
			8 4 0 8 9 6		3 0 6 3 3 0 8
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	1 9 8 3 0 5 1	1 1 5 3 9 0 6	
			8 2 9 1 4 5		1 1 4 8 9 0 1
A. I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	1 6 2 8 8 7		0
			1 6 2 8 8 7		0
A. I. 1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	04			
2.	Softvér (013) - /073, 091A/	05	1 5 8 8 8 7		0
			1 5 8 8 8 7		0
3.	Oceniteľné práva (014) - /074, 091A/	06	4 0 0 0		0
			4 0 0 0		0
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07			
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08			
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	09			
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	10			
A. II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	1 5 4 5 1 2 9	8 7 8 8 7 1	
			6 6 6 2 5 8		9 0 0 1 9 0
A.II.1.	Pozemky (031) - 092A	12	3 3 5 1 1	3 3 5 1 1	
					2 7 2 7 2
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	13	7 3 6 4 1 2	6 5 7 1 7 4	
			7 9 2 3 8		6 0 1 8 0 8
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082, 092A/	14	7 4 1 9 0 0	1 5 4 8 8 0	
			5 8 7 0 2 0		2 7 1 1 1 0



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
			Korekcia - časť 2		
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	15			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	16			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	17			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	18			
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	19	3 3 3 0 6	3 3 3 0 6	
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20			
A. III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	2 7 5 0 3 5	2 7 5 0 3 5	2 4 8 7 1 1
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	22	2 7 5 0 3 5	2 7 5 0 3 5	2 4 8 7 1 1
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	23			
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	24			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	25			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	26			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	27			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28			



Označenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
			Korekcia - časť 2		
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	30			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	2 0 9 3 2 3 0	2 0 8 1 4 7 9	
			1 1 7 5 1		1 8 5 4 3 8 8
B. I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	5 2	5 2	5 2
B. I. 1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36			
3.	Výrobky (123) - /194/	37			
4.	Zvieratá (124) - /195/	38			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39	5 2	5 2	5 2
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	40			
B. II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	1 7 7 0 5	1 7 7 0 5	1 1 4 5 3
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42			



Označenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie Netto 3	
			1	Brutto - časť 1		Netto 2
				Korekcia - časť 2		
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voň prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej úasti okrem pohľadávok voň prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44				
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45				
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46				
3.	Ostatné pohľadávky voň prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej úasti okrem pohľadávok voň prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48				
5.	Pohľadávky voň spoločníkom, ženom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49				
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50				
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51				
8.	Odlížená daňová pohľadávka (481A)	52	1 7 7 0 5	1 7 7 0 5	1 1 4 5 3	
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	1 6 4 0 5 3 4	1 6 2 8 7 8 3	1 4 1 4 4 9 9	
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	1 6 2 7 7 2 8	1 6 1 5 9 7 7	1 3 8 7 9 6 2	
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voň prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	7 2 1 6 2	7 2 1 6 2	4 0 5 9 7	
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej úasti okrem pohľadávok voň prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56	3 2 2 1 0	3 2 2 1 0	3 1 0 2 1	



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce	
			1	Brutto - časť 1	Netto 2	účtovné obdobie Netto 3
				Korekcia - časť 2		
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57		1 5 2 3 3 5 6	1 5 1 1 6 0 5	
				1 1 7 5 1		1 3 1 6 3 4 4
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58				
3.	Ostatné pohľadávky voň prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej úasti okrem pohla- dávok voň prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60				
5.	Pohľadávky voň spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61				
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63				4 0 5 1
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64				
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	65		1 2 8 0 6	1 2 8 0 6	
						2 2 4 8 6
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66				
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepoje- ných účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobé- ho finančného majetku v prepojených účov- ných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68				
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podieľy (252)	69				
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70				



Označenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	3
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	4 3 4 9 3 9	4 3 4 9 3 9	4 2 8 3 8 4
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	72	7 3 0	7 3 0	4 1 0
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	4 3 4 2 0 9	4 3 4 2 0 9	4 2 7 9 7 4
C.	Ľasové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	4 0 5 3 4	4 0 5 3 4	6 0 0 1 9
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75			
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	2 4 5 9 9	2 4 5 9 9	4 2 4 0 4
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78	1 5 9 3 5	1 5 9 3 5	1 7 6 1 5

Označenie a	STRANA PASÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
			4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	3 2 7 5 9 1 9	3 0 6 3 3 0 8
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	2 4 6 0 1 5 9	2 3 1 8 1 2 9
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	3 3 2 0 0	3 3 2 0 0
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	3 3 2 0 0	3 3 2 0 0
2.	Zmena základného imania +/- 419	83		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	84		
A.II.	Emisné ážio (412)	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	3 0 0 0 0	3 0 0 0 0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	6 6 4 0	6 6 4 0
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeľiteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	6 6 4 0	6 6 4 0
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	89		



Označenie a	STRANA PASÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93	2 6 6 0 0 2	2 3 9 6 7 8
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94	2 6 6 0 0 2	2 3 9 6 7 8
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasí (+/- 415)	95		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	96		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	7 0 8 6 1 1	8 9 2 2 3 2
A.VII.1	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98	7 0 8 6 1 1	8 9 2 2 3 2
2.	Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)	99		
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdo- bie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 4 1 5 7 0 6	1 1 1 6 3 7 9
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	8 1 5 7 6 0	7 4 2 9 7 4
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	1 1 2 8 3	5 9 8 1
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b.	1.b.	105		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	1 1 2 8 3	5 9 8 1
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115		
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		



Označenie a	STRANA PASÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B. II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	8 6 0 0 0	6 4 0 0 0
B. II. 1	Zákonné rezervy (451A)	119		
	2. Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	8 6 0 0 0	6 4 0 0 0
B. III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B. IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	5 8 5 6 7 0	5 4 6 1 2 5
B. IV. 1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	1 1 1 9 5 2	1 2 2 4 2 5
1. a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	4 5 7 1	3 7 0 3
1. b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej úasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám: (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	3 1 1	
1. c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	1 0 7 0 7 0	1 1 8 7 2 2
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej úasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129		
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	1 8 9 2 2 0	1 7 4 2 9 6
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	1 1 2 0 6 2	9 9 4 5 1
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	1 7 2 4 3 6	1 4 9 9 5 3
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135		
B. V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	1 3 2 8 0 7	1 2 6 8 6 8
B. V. 1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	1 0 4 5 4 1	7 8 2 9 9
	2. Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	2 8 2 6 6	4 8 5 6 9
B. VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139		
B. VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-255A)	140		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141		2 2 0 5
C. 1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
	2. Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143		2 2 0 5
	3. Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
	4. Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145		



Označenie a	Text b	číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2
*	Čistý obrat (časť úč. tr. 6 podľa zákona)	01	6 9 4 6 7 7 4	6 2 8 0 3 0 2
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	7 0 2 3 7 6 4	6 4 1 1 1 8 0
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03		
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	6 9 4 6 7 7 4	6 2 8 0 3 0 2
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtovná skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtovná skupina 62)	07		
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	2 9 3 0 4	2 0
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	4 7 6 8 6	1 3 0 8 5 8
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	5 3 8 1 7 5 3	5 0 6 7 5 0 7
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11		
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	4 9 8 3 4	8 5 7 5 4
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtovná skupina 51)	14	1 5 4 4 2 2 6	1 5 6 3 9 0 4
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	3 6 2 4 6 0 0	3 2 3 7 7 4 0
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	2 5 4 4 7 9 5	2 2 7 6 5 1 5
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	8 8 4 2 2 3	7 8 9 2 7 4
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	1 9 5 5 8 2	1 7 1 9 5 1
F.	Dane a poplatky (účtovná skupina 53)	20	1 5 0 0 4	1 7 2 8 1
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	1 3 4 6 2 5	1 1 9 3 4 3
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	1 3 4 6 2 5	1 1 9 3 4 3
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24		
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	- 4 7 0 3	3 9 9
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	1 8 1 6 7	4 3 0 8 6
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	1 6 4 2 0 1 1	1 3 4 3 6 7 3



Označenie a	Text b	číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
			*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	1 0 3 7 4 9	8 5 5 0 9
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30		
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	1 0 3 1 0 0	8 3 4 2 0
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32		
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	1 0 3 1 0 0	8 3 4 2 0
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36		
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37		
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	6 2 6	2 0 6 6
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40	6 2 6	2 0 6 6
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41		
XII.	Kurzové zisky (663)	42	2 3	2 3
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	8 7 1 2	9 4 7 5
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49		
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50		
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51		
O.	Kurzové straty (563)	52	8 3 0	2 5
T.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	7 8 8 2	9 4 5 0



Ozna- čenie a	Text b	číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	9 5 0 3 7	7 6 0 3 4
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 7 3 7 0 4 8	1 4 1 9 7 0 7
R.	Daň príjmov (r. 58 + r. 59)	57	3 2 1 3 4 2	3 0 3 3 2 8
R.1.	Daň príjmov splatná (591, 595)	58	3 2 7 5 9 4	2 9 5 1 4 6
2.	Daň príjmov odložená (+/-) (592)	59	- 6 2 5 2	8 1 8 2
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 4 1 5 7 0 6	1 1 1 6 3 7 9

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Názov účtovnej jednotky	Crystal Call a.s.
Sídlo účtovnej jednotky	Háľkova 1/A 831 03 Bratislava Slovenská republika
Opis vykonávanej činnosti účtovnej jednotky	aktívny a pasívny telemarketing služby call centra služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov počítačové služby faktoring a forfaiting
Dátum schválenia účtovnej závierky za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	15.06.2021
Právny dôvod zostavenia účtovnej závierky	riadna účtovná závierka za účtovné obdobie od 01.01.2021 do 31.12.2021
Údaje o skupine účtovných jednotiek	účtovná jednotka je materskou účtovnou jednotkou, a je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku podľa §22 ods. 10 zákona o účtovníctve; dcérske účtovné jednotky: Crystal Call Hungaria Kft. H-1021 Budapest, Ötvös János utca 3. Crystal Call s.r.o. CZ-76001 Zlín, nám. T. G. Masaryka 2433 Crystal Call SRL RO-410 Oradea, Cuza Voda 50

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov

rok 2021	246,0
rok 2020	219,1

INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

Predpoklad zostavenia účtovnej závierky	účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého pokračovania účtovnej jednotky vo svojej činnosti
Účtovné zásady a metódy	účtovné metódy a zásady boli aplikované podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z.

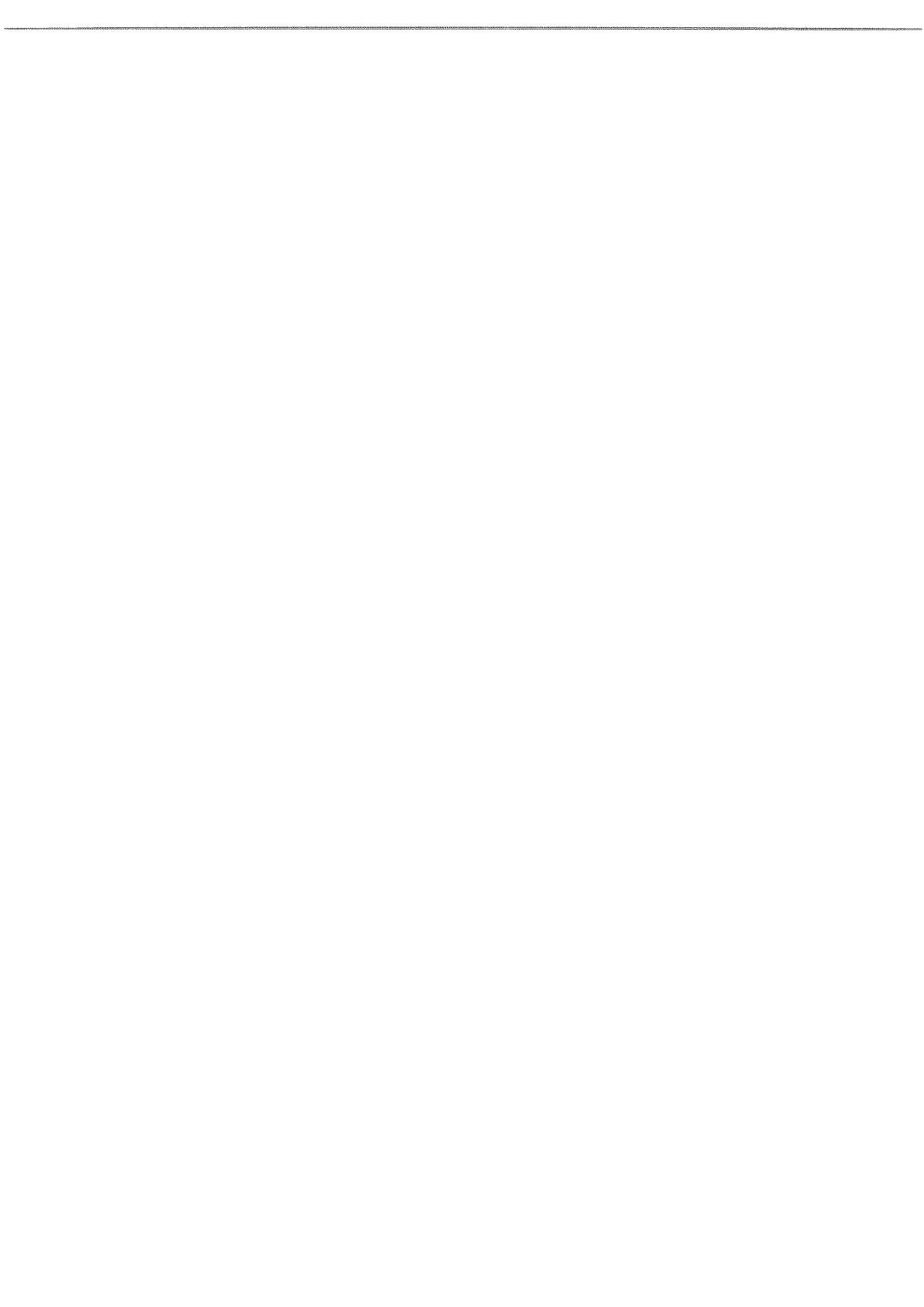
OCENENIE MAJETKU A ZÁVÄZKOV


Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok	obstarávacou cenou
Oprávky (odpisy) dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	odpisy dlhodobého majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia bez zohľadnenia prípadnej realizovateľnej hodnoty majetku ku koncu životnosti; drobný nehmotný resp. hmotný majetok s ocenením nepresahujúcim 2400 resp. 1700 EUR sa neaktivuje ako dlhodobý majetok, ale účtuje sa do prevádzkových nákladov bežného obdobia
Dlhodobý finančný majetok	hodnotou zistenou metódou vlastného imania
Pohľadávky	pri ich vzniku - menovitou hodnotou postúpené pohľadávky - obstarávacou cenou
Opravné položky k pohľadávkam	sú stanovené vo výške 100% v účtovníctve vykazanej hodnoty neuhradenej pohľadávky nad 1 rok po splatnosti
Finančný majetok	menovitou hodnotou
Závázky	menovitou hodnotou
Časové rozlíšenie	ocenenie vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím
Majetok a záväzky v cudzej mene	prepočet na EUR kurzom ECB

ODPISOVÝ PLÁN

druh majetku	doba odpisovania (v rokoch / v mesiacoch)	sadzba odpisovania (ročná / mesačná)	odpisová metóda
Dlhodobý nehmotný majetok			
know-how	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
software	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
Dlhodobý hmotný majetok			
Stavby	40 / 480	2,5% / 0,21%	lineárna
stavebné úpravy (kabeláž)	12 / 144	8,33% / 0,69%	lineárna
osobné mot. vozidlá	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
počítače a kanc. technika	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
aktívne sieťové prvky IT	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
nábytok	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
strojné zariadenia	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania.





VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI
za rok 2021

Crystal Call, a.s.

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI za rok 2021

za Crystal Call, a. s.
Háľková 1/A, 831 03 Bratislava
správu predkladá: Ing. Peter Kočí – predseda predstavenstva

V Bratislave, dňa: 15.06.2022

Identifikačné a základné údaje o spoločnosti

Obchodné meno:	Crystal Call, a.s.
IČO:	35 880 805
Sídlo:	Háľkova 1/A, Bratislava 831 03
Deň zápisu:	02.04.2004
Právna forma:	akciová spoločnosť
Základné imanie:	33 200 Euro

Hlavné činnosti podľa výpisu z Obchodného registra:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/
- organizovanie kurzov, seminárov a školení
- poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky vrátane systémovej údržby software
- reklamná a propagačná činnosť
- prenájom priemyselného tovaru
- kompletizácia počítačových sietí a hardware s výnimkou zásahu do vyhradených technických zariadení
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, služieb a výroby
- zhromažďovanie verejne dostupných informácií
- prieskum trhu a verejnej mienky
- návrh a optimalizácia informačných technológií a ich realizácia
- poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- automatizované spracovanie dát
- poskytovanie služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete - internetová čítareň
- sprostredkovanie kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť)
- nákup a predaj výpočtovej techniky
- poradenská činnosť v uvedených predmetoch podnikania
- činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centrá
- prenájom dopravných prostriedkov (pozemných, vodných, vzdušných)
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia alebo zaistenia, 2. poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov 3. starobného dôchodkového sporenia
- služby v oblasti styku a komunikácie s verejnosťou
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- počítačové služby
- faktoring a forfaiting

Priemerný počet zamestnancov:	246
Predstavenstvo:	Ing. Peter Kočí – predseda predstavenstva Tomáš Ráno – člen predstavenstva
Dozorná rada:	Ing. Henrich Hajnal Mgr. Marek Roháč Marián Sárka

Konanie v mene spoločnosti: V mene spoločnosti je oprávnený konať predseda predstavenstva samostatne alebo predseda predstavenstva s iným členom predstavenstva spoločne tak, že k napísanému alebo vytlačenému obchodnému menu spoločnosti pripojí konajúca osoba svoj podpis.

História firmy a opis spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call pôsobí v oblasti outsourcingu služieb komplexných kontaktných centier (call centrum) od apríla 2004. Vďaka korektnému prístupu k našim obchodným partnerom, najmodernejším technológiám ale predovšetkým profesionálnemu prístupu neustále školených operátorov patríme medzi európsku elitu v oblasti telemarketingu. Počas nášho pôsobenia na trhu sme realizovali viac ako 1000 projektov nielen na Slovensku a v Českej Republike, ale aj pre klientov z Rakúska, Francúzska, Maďarska, Poľska, Rumunska či Veľkej Británie a Nemecka.

Stav spoločnosti za rok 2021

Je pre nás potešením prezentovať výsledky spoločnosti Crystal Call, a.s. za rok 2021. Počas celého roku 2021 aj našu spoločnosť sprevádzala pandémia COVID-19. Neustále sme pracovali na zlepšovaní procesov práce z domu (TeleWork) a ku koncu roka sme začali testovať a implementovať tzv. hybridný model práce, čiže kombinácia TeleWork a práce z kancelárie. Toto nastavenie prinieslo zvýšenie produktivity práce a spokojnosť zamestnancov, ktorú sme zisťovali prostredníctvom pravidelných prieskumov.

V oblasti získavania nových klientov sme sa naďalej sústredili na segment veľkých a stredne-veľkých spoločností hlavne na trhoch v rámci Slovenskej, Maďarskej a Rumunskej republiky. Primárny fókus bol na oblasť pasívneho tele-marketingu (informačné linky, help-desk linky, objednávkové linky). Podarilo sa nám rozšíriť referencie v oblasti „krízových projektov“ a veľmi intenzívne sme pracovali na rozširovaní partnerstiev v rámci call centier v rámci Európy. Taktiež sa nám podarilo úspešne rozšíriť časť kapacít, ktorá je primárne určená pre zahraničné trhy (primárne nemecky hovoriace krajiny)

V rámci technického zabezpečenia sme finálne dokončili presun reportingu do Microsoft Power BI, pristúpili sme k postupnej revitalizácii HW prostriedkov pre zamestnancov, ktorý bol potrebný hlavne v rámci dlhodobej implementácie hybridného systému práce.

INFORMÁCIE O MOŽNÝCH RIZIKÁCH, KTORÝM JE SPOLOČNOSŤ VYSTAVENÁ

Spoločnosť Crystal Call, a.s. nie je v tomto momente vystavená žiadnym známym legislatívnym rizikám.

INFORMÁCIE O AKTIVITÁCH V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Spoločnosť nevyvíjala v účtovnom období žiadne aktivity v oblasti výskumu a vývoja.

INFORMÁCIE O NADOBÚDANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV MATERSKEJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY PODĽA § 22

V účtovnom období spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

INFORMÁCIE O ORGANIZAČNÝCH ZLOŽKÁCH V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Na konci roku 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny týkajúce sa COVID-19 (Coronavirus). V prvých mesiacoch roku 2020 sa vírus rozšíril do celého sveta a negatívne ovplyvnil mnoho krajín. Pandémia sa počas roka 2020 aj 2021 v jednotlivých krajinách vyvíjala rôznou rýchlosťou a intenzitou, protipandemické opatrenia boli prítomné viac-menej počas celého účtovného obdobia a ich uvoľnenie nastalo na Slovensku až začiatkom roka 2022. Aj keď toto ochorenie s najväčšou pravdepodobnosťou v populácii v určitej miere pretrvá, došlo k stabilizácii situácie z dôvodu dostupnosti vakcín, miery zaočkovanosťi u rizikových skupín, premorenia populácie a tiež zavedením a prispôbením postupov u zamestnávateľov.

Začiatkom roka 2022 sa zhoršila geopolitická situácia vplyvom vstupu Ruských vojsk na územie Ukrajiny, so všetkými následkami z dodnes pretrvávajúceho vojenského konfliktu a uvalených sankcií. Pretože sa situácia stále vyvíja, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek vplyv resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2022.

V dobe medzi skončením účtovného obdobia a dňom zostavenia tejto Výročnej správy nenastali žiadne iné skutočnosti významné pre naplnenie účelu výročnej správy.

Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call, a.s. má v roku 2022 ciele v nasledovných oblastiach:

Technická oblasť

Cieľom je naďalej neustále zlepšovanie bezpečnosti údajov a postupná optimalizácia procesov spojených s normou ISO 27001. Cieľom je taktiež pokračovanie pri výmene jednotlivých HW prvkov jednak na serverovej úrovni ale aj pri koncových užívateľských stanicách. V roku 2022 plánujeme rozšírenie zabezpečenia viacstupňovej autentifikácie pri vybraných pracovných pozíciách.

Personálna oblasť

Sústredenie sa na udržanie personálneho obsadenia. Cieľom je minimálna až nulová fluktuácia na manažérskych pozíciách a opätovné zníženie fluktuácie v rámci pozície Telefonický operátor.

Obchodná oblasť

Zameranie sa primárne na segment TOP firiem ako potencionálnych zákazníkov zo Slovenska a vybraných štátov Európskej únie. Pravidelný monitoring a účasť na verejných obstarávaní služieb. Neustále rozširovanie obchodných partnerstiev s call centrami v rámci Európy a rozšírenie klientov z DACH regiónu.

Marketingová oblasť

V rámci marketingovej oblasti sa dajú ciele pre rok 2022 rozdeliť opäť na dva hlavné:

Interný marketing – pravidelná práca s intranetom, ktorý sa podarilo úspešne implementovať v roku 2021, realizácia celofiremného prieskumu ohľadom spokojnosti zamestnancov, spustenie a implementácia pripravovaného systému odmeňovania zamestnancov pri 5 ročných a 10 ročných pracovných výročiach.

Externý marketing – hlavne formou internetového marketingu (propagácia pomocou PPC reklamy, prípadne sociálnej siete LinkedIn).

Ako vedenie spoločnosti veríme, že kombináciou vyššie uvedených cieľov sa nám podarí v rámci roku 2022 ešte viac upevniť postavenie spoločnosti Crystal Call, a.s. Z dôvodu aktuálneho geopolitického diania v rámci Európy sa bude spoločnosť zameriavať na dlhodobú udržateľnosť projektov a sústrediť sa na získavanie projektov s vyššou náročnosťou realizácie s dôrazom na dlhšiu termináciu a adekvátnu maržovosť jednotlivých projektov.

Návrh rozdelenia zisku za minulé obdobia

Podľa účtovnej uzávierky zostavenej k 31.12.2021 spoločnosť dosiahla v roku 2021 hospodársky výsledok (zisk) vo výške 1 415 706,01 Eur. Spoločnosť ešte disponuje nerozdeleným ziskom minulých období vo výške 708 610,81 Eur. Predstavenstvo akciovej spoločnosti navrhne akcionárom disponibilný zisk spoločnosti čiastočne vyplatiť akcionárom a zbytok ponechať ako nerozdelený zisk minulých období, rezervný fond je plne naplnený.

Kalkulácia ukazovateľov likvidity a rentability

Rentabilita	
Rentabilita aktív	43,22%
Rentabilita vl. kapitálu	57,55%
Rentabilita tržieb	20,16%
Likvidita	
Bežná likvidita	2,90
Pohotová likvidita	2,90
Okamžitá likvidita	0,61



Crystal Call, a. s.,
Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva

Prílohy

Účtovná závierka zostavená k 31.12.2021, obsahujúca:

1. Súvaha k 31.12.2021
2. Výkaz ziskov a strát k 31.12.2021
3. Poznámky k 31.12.2021