



Výročná správa 2021

Výročná správa neziskovej organizácie
Modrý anjel / tím krízovej intervencie



Adresa

Modrý anjel / tím krízovej
intervencie, n.o.
Štúrova 8
811 02 Bratislava



Telefón

Krízová linka +421 944 171 272



Online

Email: modryanjel@modryanjel.sk
Webstránka: www.modryanjel.sk



Modrý anjel

Ľudia by nemali byť v ťažkých okamihoch sami.

| | |
|------------------------------------------|--------------|
| Privítanie / Poďakovanie | 4,5 |
| Naše poslanie | 7 |
| Vedenie / Tím | 8,9 |
| Pohľad do histórie | 10,11 |
| Čo robíme / Čomu veríme | 12,13 |
| Prehľad činnosti tímu 2021 | 14,15 |
| Vzdelávanie | 16 |
| Tornádo na Morave | 17 |
| Partnerské organizácie a členstvo | 18,19 |
| Hospodárenie v roku 2021 | 20 |

Privítanie Slovo zakladateľa



Ideme tam, odkiaľ iní radšej utekajú

Rok 2021 bol z viacerých dôvodov pre náš tím výnimočný. Covidová kríza nás postavila do situácie, keď sme museli robiť ťažké rozhodnutia. Opatrenia na zabránenie šírenia vírusu spojené s obmedzeniami pohybu a stretávania osôb tvrdo zasiahli aj našu hlavnú misiu - byť spolu s trpiacimi tam a vtedy, keď to najviac potrebujú. Aj naši ľudia stáli pred neľahkou voľbou medzi tým, čomu veria a vlastným bezpečím.

Na konci tohto vyčerpávajúceho obdobia sme s vďakou za vykonanú prácu prijali abdikáciu výkonného riaditeľa Milana Regeca a túto nevďačnú ulohu na svoje plecia prevzala Nel Valentová. S ňou začína ďalšia časť nášho príbehu.

Predseďa správnej rady, veliteľ tímu

S úctou a vďakou,

pretože bez Vás by sme to nedokázali.



Nadácia EPH

- plynulý chod krízovej linky v režime 24/7
- dostatočný počet dobrovoľníkov v zásahoch
- celoročná podpora back office tímu



NADÁCIA VÚB

- interné vzdelávanie nových tímových kolegov
- relizácia skript a výukového materiálu
- 10 nových členov zásahového tímu



Nadační fond Českého rozhlasu

- umožnenie zásahovej činnosti pre obeť zasiahnuté tornádom na Morave
- vzdelávanie českých kolegov v krízovej intervencii

Martina Slezáková Správkyňa Nadácie VÚB



Pomáhame pomáhajúcim

Nadácia VÚB dlhoročne podporuje zmysluplné projekty, na realizáciu ktorých štát nemá kapacity. Jedným z nich je aj Modrý anjel.

Tím krízovej intervencie, všetky jeho zložky a činnosti pokladáme za nesmierne dôležité a prospešné, pretože pomáhajú ľuďom ľahšie znášať traumy z mimoriadnych životných situácií.

Poslanie neziskovej organizácie

Podpora krízovým štábom, samosprávam a inštitúciám podieľajúcim sa na zmiernovaní a odstraňovaní následkov UTP

Vzdelávanie a tréning zasiahnutých, zasahujúcich a verejnosti - ako spracovať stres zo zaťažujúcich situácií a udalostí s hromadným postihnutím osôb.

Participácia na vybudovaní a fungovaní siete následnej psychotraumatologickej starostlivosti

Publikačná, dokumentačná a osvetová činnosť

Poskytovanie informácií médiám s cieľom znížiť napätie a deeskalovať konflikty súvisiace s medializáciou

Tvorba a realizácia projektov súvisiacich s prevenciou vzniku UTP a zmiernovaním ich následkov.

Nezisková organizácia Modrý anjel poskytuje tieto verejne prospešné služby:

Psychosociálna podpora v akútnej fáze po zasiahnutí udalosťou s traumatickým potenciálom v nepretržitej dostupnosti na území SR

Vedenie organizácie

Vitajte v Tíme krízovej intervencie

Modrý anjel

Nezisková organizácia Modrý anjel / tím krízovej intervencie bola založená dňa 25.9.2007 a je registrovaná na Obvodnom úrade v Žiline, na Odbore všeobecnej vnútornej správy pod č. OVVS/NO-10/07.

Kontakt

Sídlo: Štúrova 8, 811 02 Bratislava
Krizová linka: +421 944 171 272
E-mail: modryanjel@modryanjel.sk
www.modryanjel.sk

Fakturačné údaje

Organizácia má pridelené IČO: 37 983 415 a DIČ: 20 231 9999 26.

Číslo účtu: SK23 0900 0000 0051 8799 0851
BIC/SWIFT: GIBASKBX
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Vedenie neziskovej organizácie

Správna rada: Radovan Bránik st. (predseda)
Radovan Bránik ml.
Adam Gandžala
Revízor: Anna Petrulová
Štatutár: Milan Regec do 2.10.2021
Petronela Valentová od 2.10.2021

Štruktúra riadenia tímu

Odborný garant: Karin Brániková
Zastupujúci odborný garant: Martin Ondrejko

Veliteľ tímu: Radovan Bránik
Zastupujúci veliteľ tímu: Karin Brániková

Členovia a spolupracovníci tímu Modrý anjel

Členovia a spolupracovníci tímu sú základom fungovania Modrého anjela. Tvoria ho ľudia pracujúci v rôznych pomáhajúcich profesiách a zásahových zložkách - pedagógovia, lekári, sociálni pracovníci, psychológovia, duchovní, záchranári, vojaci a ďalší.

V roku 2021 k tímu patrilo 109 ľudí:

1 čestný člen

4 velitelia UHPO

15 velitelia zásahov

73 terénni pracovníci

6 lektori

5 projekty a fundraising

3 back office

2 externí spolupracovníci

Pohl'ad do histórie organizácie.

Ako sme rástli.

Začiatky Modrého anjela sa viažu ku vzniku projektu pre Európsky sociálny fond, prostredníctvom ktorého bolo pod názvom "Pilotný projekt zavádzania psychickej prvej pomoci a psychotraumatologickej starostlivosti v záchranej zdravotnej službe" vyvzdelávaných v danej problematike prvých 38 frekventantov.

Pod vedením vtedajšieho riaditeľa Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR MUDr. Karola Káliga bolo na OS ZZS SR založené oddelenie psychologickéj a psychosociálnej podpory, ktorého pracovníci sa pokúsili o prípravu koncepcie poskytovania krízovej intervencie v podmienkach SR a pokúsili sa o implementáciu krízovej intervencie do štruktúr štátu. V rámci Operačného strediska sa tiež uskutočnili prvé zásahy pri väčších udalostiach a tím sa zúčastnil na niekoľkých významných súčinnostiach cvičeniach. S ohľadom na neexistujúci, resp. nedostatočný legislatívny rámec a tiež na charakter služby, ktorá je aj v zahraničí považovaná s kôr za prejav občianskej spolupatričnosti a nie nárokovateľnú službu, bola však táto činnosť novým vedením OS ZZS SR ukončená. S takmer polovicou absolventov uvedeného vzdelávania bol krátko po jeho ukončení rozviazaný pracovný pomer.

Autori projektu aj vďaka tejto negatívnej skúsenosti pripravili koncept občianskeho poskytovateľa bez kompromisov a obmedzení, ktoré so sebou prinášalo nepružné a málo efektívne fungovanie v rámci štátnej inštitúcie.

V roku 2007 začala vznikať Národná sieť zasahujúcich tímov krízovej intervencie pre udalosti menšieho rozsahu - **MODRÝ ANJEL** tak, ako ho dnes poznáte.



Tím spolupracovníkov krízovej intervencie v súčasnosti tvorí 109 spolupracovníkov, z ktorých všetci absolvovali príslušné vzdelávanie. Nezasahujúcimi členmi tímu sú tiež odborníci zodpovední za mimozásahové činnosti, podporu a rozvoj organizácie. S ohľadom na doterajšie skúsenosti a identifikáciu potrieb obyvateľstva považuje Modrý anjel za najvyššiu prioritu vybudovanie štruktúr na úrovni krajských ezidentúr a na rozšírenie okruhu aktívnych spolupracovníkov. **S cieľom v budúcnosti zabezpečiť pre územie SR služby optimálny počet členov tímu v nepretržitej pohotovosti 24 hodín denne a 365 dní v roku.**

Rok

2007

prvých 38
členov Modrého
anjela

Rok

2021

109
členov a
spolupracovníkov
Modrého anjela

2022

2021

Modrý anjel
pri tornáde na Morave

2020

Modrý anjel ako súčasť
NKKT - COVID 19

2017

Prvý TIR výcvik
Modrých anjelov

2015

Ocenenie
Zlatý záchranný kríž

2013

Vzdelávanie
partnerských
organizácií

2012

Spustenie pilotného
projektu
"Človek človeku"

2010

20 nových
spolupracovníkov

2009

Zásahy
pri 6 UHPO

2007

Založenie
organizácie

Čo znamená šesť cípov hviezdy v našom znaku

Vyhľadávanie klientov

Klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vyhľadávame aktívne v teréne. Klient nemusí o službu žiadať a ani ju vyhľadávať, získa ju na mieste udalosti, alebo v domácom prostredí, prípadne na mieste, ktoré sám pre seba vyhodnotí ako vhodné.

1.

Zodpovednosť za úroveň starostlivosti

Všetci naši zasahujúci členovia sú absolventmi špecializovaného vzdelávania v psychosociálnej podpore, psychickej prvej pomoci, krízovej intervencii a spracovaní stresu.

2.

Dosiahnuteľnosť služby

Pokrývame všetky udalosti s hromadným postihnutím obyvateľstva na území SR, a súčasne zabezpečujeme psychosociálnu starostlivosť aj pri menších a individuálnych nešťastiach za logisticky vhodných podmienok.

3.

Podpora na mieste nešťastia

Ide o súbor základných techník a opatrení, smerujúcich k rýchlej a účinnej emočnej stabilizácii ľudí nachádzajúcich sa v akútnom ohrození, alebo ich blízkych. Klient môže urobiť čo-koľvek, čo mu pomôže zvládnuť prvý nával zaťažujúcich podnetov.

4.

Podpora v domácom prostredí

S odstupom niekoľkých hodín až dní je namieste urobiť druhý krok a začať poskytovať krízovú intervenciu. Tá nasleduje potom, ako pominula akútna potreba psychickej prvej pomoci a spočíva v hľadaní optimálneho modelu fungovania pre najbližšie dni.

5.

Tvorba siete následnej starostlivosti

Modrý anjel sa od prvých hodín po traumatizujúcej udalosti aktívne podieľa na aktivácii siete následnej starostlivosti.

6.



tím

komunikácia

podpora

Komunikácia

Dobre počúvať je rovnako dôležité, ako dobre hovoriť.

Komunikácia je v krízovej intervencii kľúčovým prostriedkom pre redukciu neistoty, zabránenie vzniku paniky a minimalizáciu šírenia negatívnych správ.

Nakoľko naším poslaním je psychosociálna podpora ľuďom zasiahnutým udalosťou s traumatickým potenciálom, v komunikácii vo vnútri tímu Modrý anjel dbáme na jej priamočiarosť, dostatočnú zrozumiteľnosť, pružnosť a pravdivosť.

Tím

Sami urobíme málo. No spolu dokážeme veľmi veľa.

Čím väčšia je neistota, tým dôležitejšia je tímová práca. Pravidlom je, že do terénu k zasiahnutým klientom chodí podľa stupňa závažnosti udalosti s traumatickým potenciálom vždy minimálne dvojica. Modrý anjel vedie, že sa nielen v teréne môžu jeden na druhého spoľahnúť.

Poznáme navzájom jeden druhého, vieme, kto má aké možnosti, schopnosti a kompetencie. V tíme Modrý anjel je dôležitý každý jeho člen.

Podpora

Sme anjeli s jedným krídlom. Ak chceme lietať, musíme sa objasť.

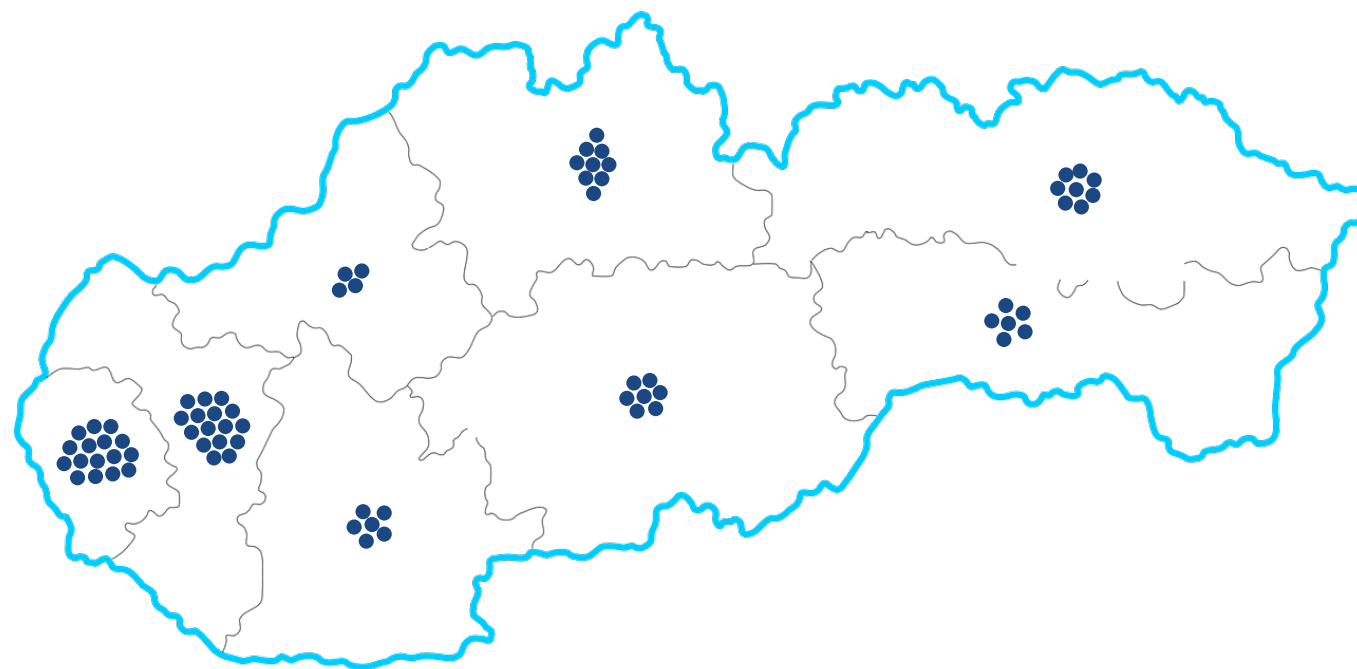
Naša pomoc klientom je poslaním krásnym, no na druhej strane aj vyčerpávajúcim. Sme takisto len ľudia a pri každom zásahu si uvedomujeme svoju bezmoc voči udalostiam, ktoré sa jednoducho stávajú a my im nedokážeme zabrániť.

Práve vzájomná podpora pri spracovaní stresu pod vedením odborného garanta a kolegov poskytujúcich supervíziu je pre členov tímu Modrý anjel rovnako dôležitá, ako práca samotná.

Prehľad činnosti tímu za rok 2021

Organizácia naďalej zabezpečuje poskytovanie psychosociálnej podpory bezprostredne po udalostiach s traumatizujúcim potenciálom, čím prispieva k sekundárnej prevencii ochorení vyvolaných traumatickým stresom.

Mapa zásahov 2021



Na krízovú linku sme prijali 314 oprávnených volaní a mnohonásobne viac tých neoprávnených. Na znížení počtu zneuží linky stále pracujeme, aby bola známa len medzi inštitucionálnymi partnermi. Naším cieľom je dosiahnuť, aby volanie od laickej verejnosti bolo ešte viac minimalizované. Partnerské zložky (hasiči, polícia, záchranná zdravotná služba, civilná ochrana, koroneri a i.) sú nami pravidelne edukované o indikáciách pre volania.

V zásahoch pri priamej práci s klientmi sme strávili 732 hodín a nepriamymi podpornými službami sme strávili 508 hodín. Najazdili sme 1868 kilometrov.

V rámci UHPO zásahu na Morave v oblasti zasiahnutej tornádom sme poskytli celkovo 94 intervencií pre jednotlivcov, páry a rodiny.

● **314** prípadov riešených
prostredníctvom krízovej linky

● **1295**
zásahových hodín

● **1868**
najazdených kilometrov

Sme tu pre vás



Externé a interné vzdelávanie

Realizovali sme školenie v krízovej intervencii pre členov programu **Tvoj Buddy**, ktorý poskytuje podporu deťom vyrastajúcim bez rodiny.

Školili sme aj v komunitnom centre **ULITA**.

Pokračovali sme v sérii školení v rámci implementácie programu CISM (Critical Incident Stress Management) v spoločnosti **Letové prevádzkové služby SR, š.p.**

V závere roka 2021 sme do tímu **Modrý anjel** vytrénovali ďalších 10 nových členov.

TVOJ BUDDY

ULITA

LPS

MODRÝ ANJEL

UHPO Tornádo na Morave

16 dní zásahov v teréne

V čase od 25. júna do 9. júla 2021 sme po prieskume a dokumentácii zasiahnutých oblastí a po zmapovaní potrieb pomáhali miestnym záchránným zložkám v pomoci obetiam tohto ničivého prírodného úkazu.

94 intervencií

V lokalitách Hrušky, Moravská Nová Ves, Lužice a Mikulčice sme počas peritraumatickej fázy poskytli psychosociálnu prvú pomoc 94 krát. Zasahovali sme u jednotlivcov, párov i v rodinách. Poskytovali sme kooperáciu pri príprave na stiahnutie armády ČR a profesionálnych príslušníkov hasičského a záchranného zboru.

29 hodín následného vzdelávania

Na platforme ZOOM sme poskytli dvojhodinový kurz pre pracovníkov poskytujúcich odbornú pomoc "Špecifiká práce pri hromadných udalostiach". Prezenčne sme odučili 27 hodín špecializovaného kurzu pre opatrovatel'ov v sociálnych službách.

Mediálny výstup: <https://psychologieprokrize.cz/wp-content/uploads/2021/07/Informace-o-psychologicke-pomoci-lzs-boure-a-Tornado-2021-k-29-6-2021.pdf>

Partnerské organizácie

Hasičský a záchranný zbor SR

Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby SR

Policajný zbor SR

- Stredná odborná škola Policajného zboru v Pezinku

Falck Záchranná, a.s.

Záchranná dopravná zdravotnícka služba Bratislava

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou v Bratislave

- Detská klinika anestéziológie a intenzívnej medicíny
- Klinika detskej hematológie a onkológie
- Neonatologická klinika intenzívnej medicíny

Linka detskej istoty

Remedy

Darcovské portály ludialudom.sk a darujme.sk

Modrý anjel je členom

Amber alert - systému včasného varovania pri nezvestnosti dieťaťa v bezprostrednom ohrození života. Aj vy sa do neho môžete zapojiť, čím viac očí a uší bude systém mať, tým väčšia šanca je, že sa unesené deti podarí vrátiť späť domov.

Modrý anjel, n.o. pôsobil v roku 2021 nadálej ako jeden zo **zakladajúcich členov platformy neziskových organizácií (RISC)** a ako **strategický a kľúčový partner tretieho sektora pre Hasičský a záchranný zbor SR** **figuruje aj v deklarácii Ministerstva vnútra** (Deklarácia o spolupráci ministerstva a mimovládnych neziskových organizácií pri plnení úloh rezortu – prijatá vládou Slovenskej republiky dňa 22. februára 2012 č. 68).

Týmto ďakujeme uvedeným organizáciám za vzácnu a profesionálnu spoluprácu, ktorou pomáhajú šíriť myšlienku ako aj konkrétnu prácu v oblasti krízovej intervencie a tým sa stali lídrami zavádzania tohto typu starostlivosti v integrovanom záchrannom systéme.

Hospodárenie v roku 2021

Výnosy

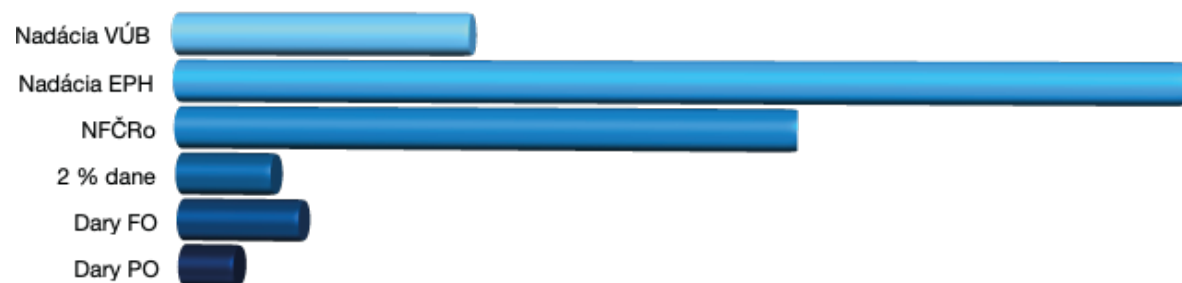
Celkové výnosy za rok 2021 sú vo výške **59 965,27 €**.

Zdaňované výnosy 2021

| | |
|---------------------|-------------|
| Externé vzdelávanie | 15 900,00 € |
| Spolu | 15 900,00 € |

Nezdaňované výnosy 2021

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Grant Nadácia EPH | 20 000,00 € |
| Grant Nadácia VÚB | 6 000,00 € |
| Grant Nadační fond Českého rozhlasu | 12 483,00 € |
| 2 % dane | 1 944,72 € |
| Dary FO | 2 500,00 € |
| Dary PO | 1 137,55 € |
| Spolu | 44 065,27 € |



Prehľad výnosov v roku 2021

| | |
|--------------------|-------------|
| Nezdaňované výnosy | 44 065,27 € |
| Zdaňované výnosy | 15 900,00 € |
| Spolu | 59 965,27 € |



Hospodárenie v roku 2021

Náklady

Celkové náklady za rok 2021 sú vo výške **65 273,72 €**.

Zdaňované a nezdaňované náklady 2021

| | |
|----------------------|-------------|
| Zásahová činnosť | 18 760,23 € |
| Vzdelávacie činnosti | 33 382,00 € |
| Podporné činnosti | 13 131,49 € |

Zdaňované náklady 2021

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Vzdelávacie činnosti | 14 580,00 € |
| Podporné činnosti (virtuálna kancelária, účtovníctvo, projektová podpora) | 981,05 € |
| Rôzne (telefóny, bankové poplatky) | 108,56 € |
| Spolu | 15 639,61 € |



Nezdaňované náklady 2021

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Krízová linka | 9 810,00 € |
| Zásahy - honoráre za prácu a náhrady | 8 950,23 € |
| Zásahová činnosť celkom | 18 760,23€ |
| Vzdelávacie činnosti | 18 802,00 € |
| Podporné činnosti (virtuálna kancelária, účtovníctvo, projektová podpora) | 11 155,72 € |
| Rôzne (telefóny, bankové poplatky) | 916,16 € |
| Spolu | 49 634,11 € |



Prehľad nákladov roku 2021

| | |
|---------------------|--------------------|
| Nezdaňované náklady | 49 634,11 € |
| Zdaňované náklady | 15 639,61 € |
| Spolu | 65 273,72 € |



Prehľad použitia 2 % daní

Použitie prijatých prostriedkov z 2% z podielu zaplatenej dane z príjmu právnických a fyzických osôb v roku 2021

| | |
|--------------------------|-------------------|
| Prevádzka krízovej linky | 1 710,00 € |
| Terénna zásahová činnosť | 234,72€ |
| Spolu | 1 944,72 € |

Záväzky

K 31.12. 2021 eviduje organizácia záväzky vo výške 1 100 €. Krátkodobé záväzky zahŕňajú záväzky z obchodného styku a budú uhradené v mesiaci január 2022.

Účtovná bilancia k 31.12.2021

V prílohách výročnej správy je k dispozícii účtovná závierka organizácie za rok 2021.

Hospodársky výsledok pred zdanením

| | |
|---------------------|-------------|
| Nezdaňovaná činnosť | 260,39 € |
| Zdaňovaná činnosť | -5 568,84 € |
| Spolu | - 5 308,45€ |

Prijaté finančné dary právnických osôb

| | |
|-------------------------|------------|
| Ľudia ľuďom | 218,00 € |
| Centrum pre filantropiu | 919,55 € |
| Spolu | 1 137,55 € |

Prijaté finančné dary fyzických osôb

| | |
|--------------------|----------|
| Benková Silvia | 165,00 € |
| Csanak Szilárd | 20,00 € |
| Hanzelová Katarína | 960,00 € |
| Kordulová Jana | 60,00 € |
| Lukáčová Zuzana | 60,00 € |
| Mitana Robin | 155,00 € |
| Murdziková Simona | 120,00 € |
| Rusín Miroslav | 240,00 € |
| Rydl Zdeněk | 240,00 € |
| Sedláková Nina | 120,00 € |
| Sorger Peter | 240,00 € |
| Straka Michal | 120,00 € |

Prijaté hmotné a nehmotné dary fyzických a právnických osôb

Petrášek Tomáš - bezplatná údržba intranetového riešenie pre manažment systému pohotovosti, správ zo zásahu a interných dokumentov tímu; technická podpora k správe domény www.modryanjel.sk

Všetkým darcom zo srdca ďakujeme!



Modrý anjel / tím krízovej intervencie

Výročná správa 2021
www.modryanjel.sk