

ZSE Energia, a. s.

Výročná správa za rok 2021

Obsah:

01 Predstavenie spoločnosti ZSE Energia, a.s.

 Úvodné slovo predsedu predstavenstva
 Orgány Spoločnosti
 Predmet činnosti
 Opatrenia v súvislosti s pandémiou

02 Ekonomika

03 Ľudské zdroje

04 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

05 Životné prostredie

06 Produkty a služby

07 Spoločenská zodpovednosť

Príloha:

Účtovná závierka a správa nezávislého audítora - 31. december 2021

01 Predstavenie spoločnosti ZSE Energia, a. s.

Úvodné slovo predsedu predstavenstva

V uplynulom roku sme boli svedkami výrazného rastu cien celého energetického komplexu. Rástli ceny elektriny, plynu, uhlia, historicky najvyššie čísla dosahovala cena CO₂. Kontinuálny a rýchly rast cien môžeme považovať za najvýznamnejšiu udalosť v energetike za posledné dve dekády, počas ktorých boli ceny komodít na burze predvídateľné a nezaznamenávali výrazné výkyvy. Ak by som mal uviesť príklad, ani havária jadrovej elektrárne Fukušima, ktorá mala zásadný dopad na správanie sa k jadrovým zdrojom a zmenila podstatu svetovej energetiky, nemala takýto vplyv na vývoj cien. Ceny komodít boli na konci roka historicky najvyššie, rovnako aj dynamika ich rastu, a dopad na biznis bol vo viacerých oblastiach devastačný.

Dôvodov, prečo prišlo až k takémuto vývoju, je niekoľko. Nezanedbateľným faktorom je isto pandémia, a s ňou spojené vplyvy zatvárania a oživovania svetových ekonomík. Nedostatok elektrickej energie na burze bol spôsobený aj nižšou výrobou z obnoviteľných zdrojov a súbežným odstavovaním výroby z jadrových zdrojov v Nemecku. Na tento nedostatok reagovali výrobcovia elektriny rôzne. Do komoditného mixu na výrobu elektrickej energie sa vo veľkej miere vrátilo uhlie. Kvôli nevyspytateľnosti obnoviteľných zdrojov sa plyn čoraz intenzívnejšie stával kľúčovou komoditou, ktorá nás prevedie zo starého sveta energetiky, do toho „zeleného“. Paradoxy minulého roka zažívala aj výroba elektrickej energie z jadra. Kým v Nemecku sa postupne jadro vyradzovalo, vo Francúzsku bola oznámená investícia do 100 nových jadrových reaktorov. Tento vývoj naznačuje, že prechod na zelenú energetiku, ktorý je vzhľadom na klimatickú situáciu nevyhnutný, nebude jednotný, ale jednotlivé krajiny budú k nemu pristupovať individuálne, berúc do úvahy svoje energetické potreby.

Táto chaotická situácia mala samozrejme vplyv na fungovanie jednotlivých účastníkov trhu. Málo voľných zdrojov a problém likvidity komodít na trhu vytvárali extrémny tlak na financovanie nákupu komodít, ako aj na precíznosť jeho plánovania. Nie všetky spoločnosti dokázali na situáciu flexibilne reagovať a boli sme svedkami ich odchodu z trhu. To negatívne zasiahlo nielen samotných koncových zákazníkov, ktorí boli nútení prejsť k novému dodávateľovi elektriny alebo plynu, ale aj tzv. dodávateľov poslednej inštancie. ZSE Energia, a.s. je takýmto podnikom pre západné Slovensko, čo v prípade odchodu jedného z najväčších alternatívnych dodávateľov znamenalo, že sme do nášho portfólia museli prijať vyše 74 000 zákazníkov. Vo veľmi krátkom čase sme museli zabezpečiť, aby mohli všetci dotknutí zákazníci kontinuálne využívať dodávku elektriny bez prerušenia. Vďaka enormnému úsiliu našich kolegov sa podarilo túto vyhrotenú situáciu v pomerne krátkom čase ukludniť a stabilizovať.

V tejto kritickej situácii mohla ZSE Energia, a.s. ťažiť z toho, že je dlhodobo stabilnou spoločnosť s komplexne vyskladaným portfóliom služieb. Vďaka tomu sa nám podarilo aj v uplynulom roku splniť stanovený finančný plán, dokázali sme zabezpečiť štandardné fungovanie spoločnosti tak, aby sme eliminovali dopady zlej trhovej situácie a zabezpečili služby pre našich zákazníkov.

Paradoxne, aj vďaka neštandardnému vývoju komoditného mixu, sa výrazne darilo paroplynovej elektrárni Malženice, ktorá je súčasťou Skupiny ZSE. Pod tlakom trhovej situácie sme operatívne zmenili výrobný profil a načasovali predaj vyrobenej elektriny

tak, že Malženice dosiahli historicky najlepší výsledok z hľadiska vyrobenej a predanej elektriny, ako aj hľadiska finančného.

Vývoj v roku 2021 nám ukázal, že prechod na tzv. zelenú energetiku bude komplikovanejší a je potrebné sa naň pozeráť v širšom kontexte. Berúc do úvahy klimatickú situáciu je však nevyhnutný. Práve energetický sektor má na zmenu klímy výrazne negatívny vplyv. S cieľom aspoň čiastočne ho eliminovať, ponúkame už niekoľko rokov riešenia využívajúce obnoviteľné zdroje energie, ako sú Zelená elektrina či fotovoltické panely. Sami vnímame, že záujem obyvateľov a firiem na Slovensku o témy ako sú globálne otepľovanie a ochrana životného prostredia v posledných rokoch stúpa. Staranie sa o klímu, snaha o energetickú samostatnosť a zodpovednosť prestáva byť otázkou atraktívneho trendu. Potvrdzujú to aj neustále rastúce čísla našich zákazníkov, ktorí sa pre uvedené produkty rozhodli.

Časť získaných finančných prostriedkov za poskytovanie služby Zelená elektrina, sme sa rozhodli vrátiť späť do regiónov. V roku 2021 sme uviedli dlhodobý projekt, v rámci ktorého inštalujeme na základné a stredné školy, či na budovy verejnoprospešných organizácií, fotovoltické riešenia. Prvým projektom bola inštalácia fotovoltiky na základnú školu v Svätom Jure, ktorú sme vybrali, pretože sa už viac ako 15 rokov zameriava na environmentálne projekty a edukáciu svojich žiakov.

Aj napriek zložitému obdobiu sa nám darilo aj v ďalšom rozširovaní nekomoditných služieb. V súlade s dlhodobou stratégiou spoločnosti sa postupne etablujeme na trhu energetických služieb. Prostredníctvom akvizície dobre etablovanej spoločnosti BK, a.s., vstúpila Skupina ZSE na trh energetického manažmentu budov. Získavame tak silné zázemie a know-how v oblasti technického vybavenia budov a zákazníkom môžeme ponúknuť ďalšie služby a riešenia nad rámec dodávky energií. Moderné budovy s vysokou úrovňou energetickej efektívnosti sú jedným z pilierov energetických služieb budúcnosti.

Darilo sa nám aj v oblasti elektromobility. Pokračovali sme v rozširovaní siete nabíjacích staníc, pričom nabíjacia sieť ZSE Drive je najväčšia na Slovensku a úspešne sa etabluje aj v rámci krajín Európskej únie. Aj keď aktuálne počty samotných nabíjaní nie sú v celkových číslach veľké, jednoznačne môžeme povedať, že s pribúdaním elektrických áut sa bude rozširovať aj naša infraštruktúra. Ako prví sme vybudovali ultra nabíjací hub v Bratislave, s tzv. dynamickým riadením spotreby. V rozvoji elektromobility vidíme veľkú budúcnosť a aj preto sme sa ako spoločnosť rozhodli byť ambasádormi tohto trendu a nadchnúť pre túto myšlienku aj samotných zamestnancov. Umožnili sme im odbúrať stále existujúce predsudky voči využívaniu elektrických áut a dali im možnosť na chvíľu si ich vyskúšať. Som veľmi rád, že väčšina reakcií bola pozitívnych.

Prežili sme najdynamickejší rok, na ktorý sa nikto z nás nemohol pripraviť. Druhý rok trvajúca pandémie spolu s vývojom na trhu nás nútila veľmi rýchlo sa prispôbiť novým podmienkam a výzvam. Vzhľadom na dosiahnuté výsledky môžem konštatovať, že vďaka profesionálnemu prístupu kolegov, máme za sebou úspešný rok. Chcel by som sa im za tento prístup poďakovať. Rovnako ďakujem aj našim obchodným partnerom a zákazníkom, ktorí nám aj naďalej prejavujú svoju dôveru.

Orgány Spoločnosti

Zloženie štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti ZSE Energia, a.s. ¹bolo počas roka 2021 nasledujúce:

Štatutárny orgán

Predstavenstvo	
K 31. decembru 2021	
Predseda	Mgr. Juraj Krajcár (vznik funkcie 30. marca 2020)
Podpredseda	Ing. Miroslav Recký (vznik funkcie 1. septembra 2020)
Členovia	Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD. (vznik funkcie 30. marca 2020 a zánik funkcie 01. augusta 2021) Ing. Marián Suchý (vznik funkcie 01. augusta 2021)
	PhDr. Michal Dubeň (vznik funkcie 19. apríla 2017 a zánik funkcie 19. apríla 2021) PhDr. Michal Dubeň (vznik funkcie 19. apríla 2021)
	Ing. Peter Pacek (vznik funkcie 1. septembra 2020)

Dozorný orgán

Dozorná rada	
K 31. decembru 2021	
Predseda	Ing. Vladimír Poruban (vznik funkcie člena 20. novembra 2020, zvolený za predsedu 17. decembra 2020)
Podpredseda	Mgr. Lucia Macaláková (vznik funkcie 1. júla 2019, zvolená za podpredsedníčku 9. októbra 2019)
Členovia	Mgr. Tomáš Pavlíček (vznik funkcie 20. novembra 2020)
	Ing. Pavel Vrábik , PMP (vznik funkcie 20. novembra 2020)
	Mgr. Jozef Kramec (vznik funkcie 20. novembra 2020)
	JUDr. Soňa Tchirová (vznik funkcie 20. novembra 2020)
	Ing. Andrea Schlettová (vznik funkcie 29. november 2019)
	JUDr. Rastislav Hubač (vznik funkcie 29. november 2019)
	Ing. Branislav Jurík (vznik funkcie 29. november 2019)

Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2021 bola nasledujúca:

Štruktúra akcionárov			
K 31. 12. 2021	Absolútna hodnota v €	Výška podielu na základnom imaní	Výška hlasovacích práv
Západoslovenská energetika, a.s.	6 638 784	100 %	100 %

Predmet činnosti

Údaje o Spoločnosti a predmet činnosti

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. bola založená dňa 18. augusta 2006 a zapísaná do Obchodného registra dňa 22. septembra 2006. Spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B. Dňa 1. júla 2007 začala vykonávať svoju hlavnú činnosť, dodávku elektriny.

Na konci roka 2011 začala Spoločnosť vykonávať činnosť dodávky plynu ponukou dodávky plynu veľkým priemyselným odberateľom a od apríla 2012 aj malým a stredným podnikom a domácnostiam.

Spoločnosť spolu so spoločnosťami Západoslovenská energetika, a.s., Západoslovenská distribučná, a.s., ZSE Elektrárne, s.r.o., ZSE Energy Solutions, s. r. o., ZSE Development v likvidácii s.r.o., ZSE MVE, s. r. o., ZSE Business Services, s. r. o. a ZSE Energetické služby, s.r.o. tvoria Skupinu ZSE.

Spoločnosť má tiež zriadenú organizačnú zložku v Českej republike.

Hlavným predmetom činnosti Spoločnosti je dodávka elektriny a dodávka plynu.

Spoločnosť nemá žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Riziká a neistoty

Hlavnou oblasťou pôsobenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. je obchod s dodávkou elektrickej energie a plynu koncovým zákazníkom. V súvislosti so zabezpečením obchodu s dodávkou energií je spoločnosť ZSE Energia, a.s. vystavená viacerým rizikám. Najmä sa jedná o kreditné a cenové komoditné riziko.

Kreditné riziko - súvisí s rizikom likvidity na strane obchodných partnerov spoločnosti, najmä odberateľov elektrickej energie a plynu. Spoločnosť má interný proces

hodnotenia kreditného rizika, ktorý zahŕňa pridelenie individuálneho úverového ratingu svojim zákazníkom na základe kombinácie nezávislých finančných informácií a ich platobnej disciplíny. Navyše Spoločnosť aktívne využíva poistenie pohľadávok ako dodatočný nástroj na manažovanie rizika.

Trhové riziko je spôsobené zmenami trhových premenných v dôsledku vývoja ponuky a dopytu na komoditnom trhu. Odzrkadľuje sa v podobne fluktuácie cien energií a dynamikou ekonomického prostredia. Výkyvy cien môžu mať dopad na uzatváraciu cenu otvorenej pozície Spoločnosti. Spoločnosť aplikuje konzervatívny prístup k manažovaniu nákupu komodít prostredníctvom udržiavania limitovanej otvorenej pozície a nákupu komodít najmä prostredníctvom back-to-back, t.j. v momente kontraktácie objemu na strane predaja.

Významné udalosti, ktoré nastali po konci roka 2021 a vyžadujú si zverejnenie vo výročnej správe

Nedávny ozbrojený konflikt medzi Ruskou federáciou a Ukrajinou a súvisiace udalosti zvýšili vnímané riziká podnikania v energetickom sektore. Uvalenie ekonomických sankcií na ruské fyzické a právnické osoby Európskou úniou, Spojenými štátmi americkými, Japonskom, Kanadou, Austráliou a inými viedlo k zvýšenej ekonomickej neistote na trhoch a zvýšilo volatilitu cien energií. Dlhodobé účinky nedávno zavedených sankcií, ako aj hrozbu ďalších budúcich sankcií, je ťažké v tejto chvíli určiť. Ku dňu schválenia tejto účtovnej závierky na zverejnenie vojnový konflikt pokračuje. Výsledok a dopady konfliktu je ťažké predvídať, no môžu mať negatívny dopad na slovenskú ekonomiku. Prípadná eskalácia konfliktu a sankcií by mohla negatívne ovplyvniť výsledky a finančnú situáciu Spoločnosti, avšak v súčasnosti nie je možné určiť, či toto riziko nastane a v akej miere.

Po konci roka 2021 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali vplyv na účtovnú závierku za rok končiaci 31. decembra 2021.

Compliance

Spoločnosť kontinuálne venuje špeciálnu pozornosť budovaniu, implementácii a posilňovaniu Compliance programu, čiže súboru procesov zameraných na dodržiavanie zákonov a na etické správanie zamestnancov Skupiny ZSE vo všetkých oblastiach pracovného života. Compliance program je postupne implementovaný a posilňovaný vo všetkých dcérskych spoločnostiach Skupiny ZSE, vrátane spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Hlavným cieľom Compliance programu je predchádzať, odhaľovať a reagovať na správanie, ktoré by mohlo byť považované za konanie v rozpore s internými a právnymi predpismi s možným vyústením do osobnej zodpovednosti zúčastnených osôb, manažmentu Spoločnosti či Spoločnosti ako takej (trestná zodpovednosť právnických osôb).

Etický kódex

Základným dokumentom „Compliance programu“ je Etický kódex Spoločnosti, v ktorom sú zakotvené princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa spoločnosti Skupiny ZSE hlásia. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre zamestnancov, dodávateľov a všetkých, ktorí so spoločnosťami Skupiny ZSE spolupracujú. S cieľom zvyšovať etické povedomie zamestnancov Spoločnosti boli organizované rôzne druhy vzdelávacích aktivít, rozsah ktorých bol definovaný v závislosti od úloh a zodpovednosti jednotlivých účastníkov. V spolupráci s útvaram ľudských zdrojov sa pokračovalo v poskytovaní e-learningového školenia pre všetkých zamestnancov.

Skupina ZSE má zriadenú linku, prostredníctvom ktorej môžu zamestnanci upozorniť na porušenia interných alebo právnych predpisov. Zamestnanci sú detailne inštruovaní o spôsoboch oznamovania, o ich postavení v procese šetrenia, pričom v prípade záujmu, môžu vykonať oznámenie aj v anonymite pri využití interných oznamovacích kanálov.

Nulová tolerancia korupcie

V súlade s desiatimi princípmi Global Compact, podľa ktorých sa spoločnosti a firmy usilujú zabrániť korupcii v akejkoľvek forme, sa Skupina ZSE angažuje v boji proti korupcii a tento záväzok vyjadruje v pláne nulovej tolerancie v boji proti korupcii. Tento plán je súčasťou Etického kódexu a bol vyhotovený na základe analýzy aktivít, ktoré sú najviac vystavené rizikám korupcie a nekalých praktík. Záväzok je tiež reflektovaný aj medzi Skupinou ZSE a jej dodávateľmi, keďže tento je zapracovaný do Kódexu správania dodávateľov Skupiny ZSE.

• Poskytovanie a prijímanie darov

Postupy poskytovania a prijímania darov sú súčasťou protikorupčných opatrení zapracovaných do Etického kódexu. Všetky poskytované dary, s výnimkou darov v rámci definovaných limitov, musia byť odsúhlasené a zdokumentované podľa stanovených postupov v centrálnom registri darov.

• Príspevky politickým stranám, dary na dobročinnosť a sponzorstvo

Programy darov a sponzorstva sú transparentné. Prostredníctvom sponzorstva Skupina ZSE podporuje konkrétne projekty a iniciatívy v oblastiach: vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja za predpokladu, že spĺňajú nasledovné kritériá:

- ciele sa viažu na ciele a poslanie Spoločnosti,
- finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

Skupina ZSE nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo zástupcov, či už na Slovensku alebo v zahraničí, ani nesponzoruje zjazdy alebo zhromaždenia, ktorých jediným alebo hlavným účelom je politická propagácia.

- **Boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu**

V boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu postupuje Skupina ZSE v súlade so slovenskou, ako aj európskou legislatívou. Skupina ZSE nikdy neospravedlňuje, neľahčuje ani nepodporuje pranie špinavých peňazí, či financovanie terorizmu, čo znamená že:

- dodržiava zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
- nikdy sa nezapája do rizikových činností, ktoré by mohli byť zamerané na financovanie alebo podporu trestnej činnosti alebo terorizmu,
- prijíma opatrenia a mechanizmy na posúdenie potenciálnych ako aj súčasných obchodných partnerov.

- **Kontrola Poznaj svoju protistranu (KYC)**

Skupina ZSE si vyberá svojich obchodných partnerov na základe profesionálnych a ekonomických kritérií. Pozorne sa však pozerá aj na aspekt ochrany životného prostredia, dodržiavania ľudských práv, pracovných a iných všeobecne záväzných noriem či antidiskriminačných a protikorupčných politík. Pri výbere obchodných partnerov tiež reflektuje medzinárodné sankcie, ako aj regulátorne, právne či reputačné riziká spôsobilé vyvolať závažné dopady na Skupinu ZSE.

Vnútorň kontrolný systém:

je nepretržitý proces, ktorý vykonáva **predstavenstvo**, prostredníctvom **manažérov a odborníkov** Spoločnosti, aby boli všetkým zainteresovaným stranám poskytnuté **primerané záruky** dosiahnutia **strategických cieľov** Spoločnosti. Spoločnosť má pre tieto účely zriadené:

1. **Interné kontrolné mechanizmy** - na úrovni jednotlivých procesov boli implementované interné kontrolné mechanizmy za účelom identifikácie a zamedzenia rizík podvodov, korupcie a nekalých praktík. Úlohou systému interných kontrol je predchádzanie a včasná identifikácia chýb a nesprávností, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku úmyselného podvodu, ako aj neúmyselného konania alebo opomenutia.
2. **Interný audit** je súhrn nezávislých, objektívnych, uisťovacích a konzultačných činností zameraných na zdokonaľovanie riadiacich a kontrolných procesov so zohľadnením medzinárodne uznávaných auditorských štandardov „Medzinárodné štandardy pre profesionálnu prax interného auditu. Skupina ZSE má zriadený útvar interného auditu, ktorý neustále monitoruje systém

implementovaných kontrolných mechanizmov, identifikuje jeho nedostatky a navrhuje akčné plány, zamerané na zlepšenie a zefektívnenie vnútorného kontrolného systému. Vedúci interného auditu zodpovedá za vypracovanie a plnenie plánu Interného auditu, ktorý vychádza z hodnotenia rizík, pričom zohľadňuje rámec riadenia rizík v Spoločnosti ako aj úrovne odozvy manažmentu na riziko pre rozličné činnosti.

3. **Compliance Manager** je súčasťou organizačnej štruktúry Skupiny ZSE a medzi úlohy tejto funkcie patria najmä, ale nielen, vypracovanie, implementácia a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s Compliance programom, aktualizácia Etického kódexu Skupiny ZSE a vykonávanie činností týkajúcich sa školiacej činnosti, metodickej podpory a prešetrovania porušení Etického kódexu.

Opatrenia v súvislosti s pandémiou

Pandémia koronavírusu ovplyvnila fungovanie Skupiny ZSE aj v roku 2021. Skupina ZSE dodržiavala nariadenia vlády SR, opatrenia prijímala aj v predstihu. Hlavným cieľom bolo v maximálnej možnej miere chrániť vlastných zamestnancov pred ochorením a súčasne zabezpečovať kontinuitu pracovných činností tak, aby nebola ohrozená plynulá a bezpečná dodávka a distribúcia elektriny, ako aj dodávka plynu. Opatrenia boli počas celého roka nastavené tak, aby bola Skupina ZSE, ako subjekt hospodárskej mobilizácie, schopná v prípade zhoršenia stavu a vyhlásenia krízovej situácie, zaistiť udržateľný prevádzkový režim a nepretržitú distribúciu elektrickej energie.

V špeciálnom režime fungoval dispečing spoločnosti Západoslovenská distribučná, ktorý je nevyhnutný pre zabezpečenie plynulej prevádzky. Boli vytvorené redundantné pracoviská, k dvom dispečingom, pribudol tretí. Pracovníci dispečingu boli izolovaní od ostatných pracovníkov, aby bola zabezpečená ich ochrana pred nákazou v maximálnej možnej miere.

Rovnako aj ZSE Centrá fungovali v špeciálnom režime, v závislosti od situácie v krajine. ZSE Centrá patria medzi esenciálne prevádzky, fungujú v režime základ, čiže vstúpiť môže každý zákazník. V prevádzkach sa dodržiavajú bezpečnostné opatrenia: respirátor, obmedzený počet zákazníkov podľa pravidla 1 zákazník na 25m². Zákazník si môže vybrať osobný kontakt alebo elektronický, podľa svojej preferencie.

Režim fungovania na ostatných úsekoch spoločnosti sa menil v závislosti od nariadení na úrovni štátu, resp. situácie v krajine. Zamestnanci, ktorým to pracovná náplň dovoľovala, pracovali počas roka prevažne formou home office. V mesiacoch, kedy bola situácia lepšia a uvoľňovali sa opatrenia aj na úrovni štátu, bol umožnený návrat zamestnancov do kancelárií. Vždy však len v obmedzenom počte a v závislosti od miery zaočkovanosti zamestnancov.

Zamestnanci, ktorí nemohli vykonávať prácu formou home office, pracovali buď v režime OP (títo vykonávali svoju prácu podľa zavedených pracovných režimov s ohľadom na platné protipandemické opatrenia), alebo mimo OP (všetci nezaočkovaní a neprekonaní zamestnanci boli povinní absolvovať pravidelné testovania).

V priebehu roka bolo v Skupine ZSE organizované testovanie zamestnancov vo vlastných priestoroch spoločnosti.

Celkovo bolo vo všetkých spoločnostiach Skupiny ZSE k 31.12. 2021 evidovaných 522 pozitívnych prípadov. Vďaka prijatým opatreniam a zodpovednému prístupu, neprišlo k takému výpadku zamestnancov, ktorý by ohrozil prevádzku spoločností a zabezpečenie plynulej dodávky a distribúcie elektriny k zákazníkom.

Skupina ZSE považuje za kľúčový nástroj v boji s pandémiou očkovanie. Od začiatku pandémie poskytuje zamestnancom aktuálne informácie, realizuje interné kampane na podporu očkovania. Bola pripravená aj vlastná očkovačia lotéria, zamestnanci mali k dispozícii rozhovory s odborníkmi, v rámci ktorých mali možnosť klásť vlastné otázky.

Na konci roka bolo v Skupine ZSE plne zaočkovaných 70% zamestnancov.

02 Ekonomika

Štruktúra zdrojov a využitia zemného plynu a elektrickej energie

Štruktúra dodávky plynu

	2021	podiel (%)	2020	podiel (%)
Objem dodaného plynu (GWh)	3 524	100%	2 960	100%
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	1 632	46%	1 389	47%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	1 892	54%	1 571	53%

Ukazovatele

	2021	2020
Tržby z predaja zemného plynu (tis. €)*	179 773	125 451
Objem dodaného plynu (GWh)	3 524	2 960
Objem nakúpeného plynu/cudzie zdroje (GWh)	3 524	2 960
Objem vyrobeného plynu/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	89 400	78 493

* na základe zmluvy o združenej dodávke plynu

Štruktúra dodávky elektrickej energie

	2021	podiel (%)	2020	podiel (%)
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	6 815	100%	6 722	100%
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	2 251	33%	2 053	31%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	4 564	67%	4 669	69%

Ukazovatele

	2021	2020
Tržby z predaja elektrickej energie (tis. €)*	1 114 254	968 924
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	6 815	6 722
Objem nakúpenej elektrickej energie/cudzie zdroje (GWh)	6 815	6 722
Objem vyrobenej elektrickej energie/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	1 002 782	935 326

* na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny

Užitočná dodávka elektrickej energie (GWh)	
2020	6 815
2019	6 722

Kľúčové ukazovatele o Spoločnosti

ZSE Energia, a.s. v roku 2021 na dosiahnutie zisku vo výške 18 401 tis. eur, pri výške tržieb 1 302 883 tis. eur, vynaložila celkové náklady v objeme 1 281 440 tis. eur.

Kľúčové údaje o Spoločnosti podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii:

Kľúčové údaje o Spoločnosti k 31.decembru		
V tis. €	2021	2020
Dlhodobý majetok	18 157	15 665
Krátkodobý majetok	239 710	222 512
Aktíva spolu	257 867	238 177
Vlastné imanie	45 970	51 156
Dlhodobé záväzky	7 695	7 927
Krátkodobé záväzky	204 202	179 094
Vlastné imanie a záväzky spolu	257 867	238 177
Tržby	1 302 883	1 094 375
EBIT (zisk z prevádzkovej činnosti)	24 213	32 572
EBITDA	25 517	34 434
Celkové výnosy	1 305 495	1 096 731
Celkové náklady	1 281 440	1 064 739
Zisk pred zdanením	24 055	31 992
Zisk za rok	18 401	24 348
Priemerný počet zamestnancov	276	272

Rozdelenie zisku za rok 2020

Rozhodnutím jediného akcionára Spoločnosti urobeným pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia zo dňa 24. júna 2021 bolo odsúhlasené rozdelenie účtovného zisku za rok 2020 vo výške 24 348 tis. eur a vyplatené dividendy v objeme 24 096 tis. eur.

Pohľadávky a záväzky

Pohľadávky a záväzky z obchodného styku		
V tis. €	2021	2020
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	234 506	156 050
z toho: po lehote splatnosti	14 158	12 972
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	168 823	173 475
z toho: po lehote splatnosti	9	0

Návrh na rozdelenie zisku ZSE Energia, a.s. za rok 2021

Návrh na rozdelenie zisku ZSE Energia, a.s. za rok 2021	
predložený Predstavenstvu ZSE Energia, a.s. dňa 30. marca 2022	V tis. €
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	
Výsledok hospodárenia k rozdeleniu	18 401
Prídel do sociálneho fondu	252
Dividendy	18 149
Rozdelenie zisku spolu	18 401

03 Ľudské zdroje

V roku 2021 pracovalo v spoločnosti ZSE Energia, a.s. v priemere 275,6 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu o vykonaní práce). Priemerný vek zamestnanca predstavoval 42,6 rokov.

- Podiel žien/mužov – ženy 60 %, muži 40 %.
- Vzdelanie – VŠ 55,3 % úplné stredné odborné vzdelanie 43 %; stredné odborné vzdelanie 0,7 %; základné 1 %.

Odmeňovanie zamestnancov: V súlade so záväzkami z kolektívnej zmluvy, Spoločnosť zabezpečila priemerný nárast miezd, pozostávajúcej zo základnej a variabilnej časti o 2%.

Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe výkonnosti, ktorá priamo vplývala na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy a mimoriadnych odmien.

Všetkým zamestnancom Spoločnosti bol poskytnutý príspevok zo sociálneho fondu na regeneráciu pracovnej sily. Pokračovalo sa v zabezpečovaní nadštandardných preventívnych prehliadok zamestnancov.

Aj v roku 2021 zamestnávateľ prispieval na doplnkové dôchodkové sporenie. Každý zamestnanec mal nárok na 5 dní dovolenky nad rámec Zákonníka práce.

Vzdelávanie:

Vzdelávanie sa sústreďuje predovšetkým na rozvoj zručností. Počtom podujatí i preškolených zamestnancov boli najviac zastúpené tie, ktoré vyplývajú z legislatívnych požiadaviek.

Priebeh vzdelávania v oblasti mäkkých zručností, bol ovplyvnený premenlivou pandemickou situáciou, vzdelávacie aktivity prebiehali zväčša online. V roku 2021 pokračovali vzdelávacie programy v oblastiach talent manažmentu, rozvoja manažérskych zručností, katalógové školenia mäkkých zručností a školenia mäkkých zručností podľa potrieb definovaných vo vzdelávacom pláne zamestnancov.

Počas celého roka prebiehal well-being prednáškový program "Bez napätia", ktorý na mesačnej báze sprostredkoval témy z oblasti psychického a fyzického zdravia. V októbri sa pri príležitosti Medzinárodného dňa duševného zdravia uskutočnil Týždeň duševného zdravia, ktorý zahŕňal podporné webináre pre zamestnancov a vedúcich pracovníkov.

04 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Spoločnosť sa dlhodobo venuje systematickému vzdelávaniu zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Vzhľadom na charakter práce v energetike, je dodržiavanie pravidiel BOZP najväčšou prioritou. V čase koronakrízy bola riešená problematika zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, boli upravené podmienky plnenia povinností a plynutia lehôt vo vzťahu k oboznamovaniu zamestnancov, rekondičným pobytom, povinným lekánskym prehliadkam, AOP a niektorým ďalším povinnostiam podľa zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Vstupné BOZP školenia sa vykonávali online formou, rovnako bolo vedené aj oboznamovanie týkajúce sa ochrany zdravia pre našich dodávateľov. Na osobné a ochranné pracovné prostriedky a pomôcky, legislatívne školenia BOZP a preventívne lekárske prehliadky, boli pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. vynaložené prostriedky vo výške 21 367 eur.

V Skupine ZSE sa sleduje ukazovateľ TRIF comb, čiže počet incidentov vzniknutých u zamestnancov Skupiny ZSE a zamestnancov dodávateľských spoločností na 1 mil. odpracovaných hodín za sledované obdobie. V roku 2020 dosiahol TRIF comb. hodnotu 1,8.

V roku 2021 v ZSE Energia, a.s. nebol zaznamenaný žiadny registrovaný pracovný úraz.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. v roku 2021 preukázala v rámci dozorného auditu zlepšovanie zavedeného systému integrovaného manažérstva (SIM) a udržala si medzinárodné certifikáty ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45 001. Pri audite certifikačná spoločnosť identifikovala silné stránky a zlepšenia SIM a zhodnotila, že SIM je v zhode s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45 001, požiadavkami právnych predpisov a dosahuje trvalé zlepšovanie. Výsledkom auditu bolo vydanie odporúčania certifikačnej spoločnosti naďalej pokračovať v certifikácii. Audit bol realizovaný formou na diaľku prostredníctvom informačných technológií.

05 Životné prostredie

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. poskytuje zákazníkom služby podporujúce riešenia na šetrenie prírodných zdrojov a využívanie obnoviteľných zdrojov energie. Už niekoľko rokov ponúka fotovoltické riešenia aj s Virtuálnou batériou, určené pre domácnosti, ktorí chcú elektrinu z obnoviteľných zdrojov nielen využívať ale si ju aj sami vyrábať. Tým zákazníkom, pre ktorých sú takéto riešenia nedostupné, ponúka spoločnosť službu Zelená elektrina, v rámci ktorej získa od spoločnosti tzv. zelený certifikát, ktorý mu garantuje, že elektrina dodávaná do jeho domácnosti, je 100 % krytá elektrinou z obnoviteľných zdrojov. Lokálne fotovoltické zdroje ponúkame aj pre firmy a inštitúcie a záujem v roku 2021 išiel výrazne nahor.

Z pohľadu ochrany životného prostredia je nezanedbateľný aj tzv. online účet ZSE. Pri jeho aktivovaní smeruje spoločnosť zákazníka k využívaniu elektronickej faktúry, k využívaniu elektronickej platby a k nastaveniu bankového účtu pre zasielanie preplatiek.

V roku 2021 si aktivovalo elektronickú faktúru namiesto papierovej u viac ako 76 000 zákazníkov, čo znamená, že túto formu faktúry využíva už viac ako 388 000 našich zákazníkov. Viac ako 45 000 zákazníkov začalo platiť bezhotovostne, namiesto papierových poštových poukážok, ktoré sa predtým týmto zákazníkom museli tlačiť a posilať. V oblasti zákazníckej starostlivosti je online účet priebežne inovovaný o nové funkcionality, ktoré smerujú k presunu čo najväčšieho počtu transakcií a zákazníckych dopytov do online prostredia.

Dôležitým environmentálnym aspektom online účtu je aj možnosť online objednania služieb bez potreby zasielania papierovej dokumentácie. K ďalším produktom zameraným na zvýšenie energetickej efektívnosti, patrí služba energetického certifikátu, energetického auditu aj s kompletným návrhom opatrení súvisiacich s úsporou energií.

ZSE Energia, a.s. je garantom poradenského portálu www.setri.sk, ktorý sa podieľa na podpore environmentálneho povedomia vo verejnosti. V roku 2021 bol tento portál výrazne rozšírený o články, rozhovory a videá so zaujímavými osobnosťami a environmentálnymi aktivistami, ktoré sa téme životného prostredia dlhodobo venujú (napr. Michal Sabo, Natália Pažická, Zuzana Dutková).

Odbornosť a kompetencie v oblasti zelených riešení chce spoločnosť priniesť aj k zákazníkom. V rámci ZSE Centier bol rozšírený tím poradcov pre zelené riešenia. Tí vedú zákazníkom poskytnúť základné rady, ktoré môžu využívať v podstate okamžite – ako si správne nastaviť sadzbu a zmluvu, ako predĺžiť životnosť spotrebičom, či praktické rady pre úsporu energií v domácnosti. Rovnako aj komplexnejšie riešenia, ktoré si už vyžadujú väčšiu investíciu – solárne kolektory či fotovoltické panely.

06 Produkty a služby

Spoločnosť ZSE Energia poskytuje svoje produkty a služby pod značkou ZSE.

ZSE Energia, a.s. je jednotka na trhu v Zelených riešeniach

Výroba elektrickej energie z konvenčných zdrojov výrazne vplýva na európsku produkciu CO₂, energetický sektor v Európskej únii vyprodukuje ročne až 1,17 miliardy ton emisií. Krajiny Európskej únie zavádzajú tzv. zelené zmeny v energetike. Jednou z nich je zvyšovanie podielu obnoviteľných zdrojov v energetickom mixe, v roku 2020 na 20% a v roku 2030 až na 32%.

Tento vývoj ZSE Energia, a.s. dlhodobo reflektuje vo svojej produktovej ponuke. Záujem obyvateľov a firiem na Slovensku o témy ako sú globálne otepľovanie či ochrana životného prostredia v posledných rokoch stúpa. Staranie sa o klímu, snaha o energetickú samostatnosť a zodpovednosť prestáva byť otázkou atraktívneho trendu, ale začína to byť nutnosť. ZSE Energia, a.s. si úspešne buduje svoju pozíciu na trhu zelených riešení spojených s energiami, či už v domácnostiach alebo vo firmách.

Pritom nejde len o aktuálny trend. Riešenia využívajúce obnoviteľné zdroje energie, ako sú fotovoltické panely či solárne kolektory, spoločnosť ponúka od roku 2015 a je jednoznačným lídrom v ich poskytovaní pre domácnosti. Uvedením produktu Zelená elektrina pre domácnosti začiatkom roka 2020 ZSE Energia, a.s. doplnila svoje portfólio tak, že všetci zákazníci môžu využívať elektrinu vyrobenú z obnoviteľných zdrojov. Teda aj tí, ktorí si ju sami nevyrábajú. Aj napriek faktu, že bol produkt uvedený tesne pred vypuknutím pandémie, je o neho záujem a ku koncu roka 2021 ho využívalo viac ako 87 000 zákazníkov. Tomuto nárastu pomohlo v roku 2021 aj rozšírenie variantov Zelenej elektriny pre domácnosti o 4 nové s možnosťou výberu obnoviteľného zdroja elektriny (voda, slnko, vietor, biomasa).

Rozširovaním tohto produktového portfólia si ZSE Energia, a.s. postupne posilňuje svoju pozíciu na trhu zelených riešení spojených s energiami, či už v domácnostiach alebo vo firmách. Svedčí o tom aj prieskum, ktorý v novembri 2021 už v tretej vlne realizovala prieskumná agentúra g82. Na základe prieskumu je ZSE Energia, a.s. s výrazným náskokom najčastejšie spontánne zmieňovaný „zelený“ dodávateľ.

ZSE Energia, a.s. už dlhodobo podporuje procesy, ktoré súvisia s dekarbonizáciou spoločnosti – a to ako v priemysle, v službách, v doprave, ale aj v komunitách a municipalitách. Preto sa spoločnosť rozhodla uviesť dlhodobý projekt, v rámci ktorého vracia časť finančných prostriedkov vyzbieraných od svojich zákazníkov za poskytovanie služby Zelená elektrina späť do regiónov - mestám, obciam, komunitám. V rámci tohto projektu inštaluje v obciach fotovoltické riešenia – na základné či stredné školy alebo na iné obecné budovy, či na budovy verejnoprospešných organizácií. Prvým projektom bola inštalácia fotovoltiky na základnú školu v Svätom Jure v auguste 2021, ktorá sa už viac ako 15 rokov zameriava na environmentálne projekty a edukáciu svojich žiakov. Na budove Základnej školy je nainštalovaných 23 fotovoltických panelov s výkonom 7,82 kWp. Na paneloch sú umiestnené výkonové optimizéry, ktoré pomáhajú maximalizovať výkon panelov, aj keď je ich časť zatienená snehom či lístím. Fotovoltické panely sú orientované na dve svetové strany, kvôli lepšiemu profilu výroby.

Prínosov tohto projektu je viacero – v prvom rade sa chráni životné prostredie využívaním elektriny z obnoviteľných zdrojov, Druhým prínosom je úspora financií samosprávy, keďže značnú časť elektriny si škola vyrobí sama. V neposlednom rade je tu aj prínos edukatívny – a to nielen u žiakov na hodinách fyziky, biológie alebo

environmentálnej výchovy, ale aj v celej komunite, ktorá pozitívne vníma, že obec takto využíva obnoviteľné zdroje energie.

Elektrina a plyn

Zákazníci mali možnosť si k dodávke elektriny objednať bezplatnú nonstop havarijnú službu **Elektrina so zárukou**, v rámci ktorej je zabezpečené odstránenie havárie elektriny do 150 eur zadarmo. Túto službu využívalo v roku 2021 už viac ako 312 000 zákazníkov. Elektrina so zárukou v sebe zahŕňa aj opravu iskriacej zásuvky, zlomeného vypínača a zhoreného ističa.

Rovnako ako pri elektrine, aj služba **Plyn so zárukou** poskytuje nonstop havarijnú službu a opravu plynového kotla či kvapkajúceho radiátora do 150 eur zadarmo. Túto službu využívalo ku koncu roka 2021 už viac ako 71 000 zákazníkov. So službami Elektrina so zárukou a Plyn so zárukou ušetrila spoločnosť zákazníkom celkovo už viac ako 375 000 eur.

Doplňkové služby a služby s pridanou hodnotou

Najpopulárnejšou doplnkovou službou bola aj v roku 2021 služba **ZSE Asistuje Plus**. Ide o kompletnú havarijnú službu, v rámci ktorej sa spoločnosť postará o odstránenie havárie elektriny, plynu, vody a kúrenia už do 2 hodín. Za opravy spotrebičov, bielej a čiernej techniky, vrátane náhradných dielov či rozbitého okna zákazník neplatí. Počet jednotlivých úhrad za rok je neobmedzený a limit úhrad je 200 € na haváriu/opravu. Túto službu využívalo aj v roku 2021 približne 124 000 spokojných zákazníkov.

Služba **ZSE Zdravie**, ktorú využívalo približne 30 000 zákazníkov, zahŕňa rodinného lekára na telefóne 24 hodín denne a nadštandardné služby pri hospitalizácii pre rodinu až do výšky 200 €. Služba pokrýva napríklad ubytovanie rodiča s dieťaťom, úhradu za pobyt v nemocnici, sprevádzanie k lekárovi a ďalšie.

Služba **ZSE IT Pomoc** pomôže zákazníkovi nainštalovať softvér do počítača cez vzdialený prístup, zabezpečí telefonickú asistenciu pri nastavení mobilného telefónu či domácej elektroniky alebo obnovíme dáta z pokazeného dátového nosiča, ktorý vyzdvihne technik priamo doma u zákazníka. Výhody služieb ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie a ZSE IT Pomoc môžu zákazníci využívať aj v jednom balíku pod názvom ZSE Balík Domov.

Spomedzi produktových balíkov si zákazníci mohli vybrať aj **ZSE Balík Domov 2**, ktorý okrem populárnej služby ZSE Asistuje Plus ponúka aj rozšírenú službu ZSE Zdravie Plus. Táto okrem vlastností klasickej služby ZSE Zdravie obsahuje aj unikátnu službu Diagnose.me – možnosť druhého lekárskeho názoru a konzultácie diagnózy so špičkovými zahraničnými lekármi.

Pre náročnejších bol v ponuke výhodný **ZSE Balík Domov Komplet**, ktorý u zákazníkov získava čoraz väčšiu obľubu. Tento balík je kombináciou služieb ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie Plus a ZSE IT Pomoc.

V rámci služby **ZSE Poistenie platieb** zákazník získa poistenie pravidelných mesačných platieb pre prípad práceneschopnosti, poistenie asistenčných služieb pre prípad rehabilitácie, kúpeľnej liečby, poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu. Službu ku koncu roka využívalo viac ako 8 000 zákazníkov.

Kompletné riešenia pre domácnosti

ZSE Fotovolt je ideálnym riešením, ak si chce zákazník vyrábať elektrinu pre vlastnú spotrebu, usporiť energie a správať sa k životnému prostrediu šetrnejšie. Novinkou roka 2021 bola garancia objemu vyrobenej elektriny z fotovoltického riešenia od ZSE Energia, a.s., a to bez ohľadu na počasie alebo umiestnenie fotovoltiky. Ak riešenie nevyrobí predpokladané množstvo elektrickej energie, doplní ZSE Energia, a.s. chýbajúce množstvo elektrickej energie pri vyúčtovaní za elektrinu vo forme finančnej hodnoty. Takmer všetci noví zákazníci fotovoltiky od ZSE Energia, a.s. zároveň využívajú službu Virtuálna batéria, vďaka ktorej si zákazník dočasne uloží v ZSE Energia, a.s. prebytočnú vyrobenú elektrinu a my mu ju vrátime v čase, kedy ju bude potrebovať. Doteraz spoločnosť nainštalovala svojim zákazníkom už viac ako 760 riešení ZSE Fotovolt.

V ponuke kompletných riešení pre domácnosti bol v roku 2021 aj **ZSE Solar**. Toto riešenie s využitím solárnych kolektorov môže priniesť ročnú úsporu na ohreve vody až do 70 %. Všetku získanú energiu v podobe ohriatej vody využije zákazník pre vlastnú spotrebu – na umývanie, kúrenie, či do bazéna. Solárne kolektory od ZSE Energia, a.s. majú dlhú životnosť až 30 rokov a záruku až 12 rokov. Doteraz spoločnosť nainštalovala svojim zákazníkom viac ako 530 riešení ZSE Solar.

Po spustení predaja klimatizácií od ZSE Energia, a.s. v roku 2018 sa stáva tento produktový pilier jedným z kľúčových v stratégii poskytovania „kompletných energetických riešení“.

Predajný výsledok roka 2021 bol naďalej ovplyvnený pandémiou koronavírusu a výnimočne chladným jarným obdobím (apríl - máj), čo negatívne ovplyvnilo polovicu nákupnej sezóny. Napriek tomu sa spoločnosti podarilo uzavrieť viac ako 2 000 zmlúv a nainštalovať domácnostiam viac ako 1 140 klimatizácií, čo znamenalo nárast oproti roku 2020 o približne 140 kusov.

Darilo sa tiež zvyšovať podiel riešenia ZSE Klima Bezstarosti, čo je unikátny produkt, pri ktorom ZSE Energia, a.s. poskytuje klimatizáciu ako službu, v rámci ktorej zákazníci mohli získať špičkovú klimatizáciu s dopravou a montážou len za 1 € denne, elektrinu pre klimatizáciu na rok úplne zadarmo, doživotný servis a predĺženú záruku počas celej doby využívania služby. V praxi to znamená, že ZSE Energia, a.s. počas celej doby

využívania služby zákazníkovi garantuje funkčnosť klimatizácie, v prípade, že sa klimatizácia pokazí a nedá sa priamo na mieste opraviť, realizuje sa okamžitá výmena zariadenia.

Najnovším produktom v roku 2020 bol predaj a montáž klimatizácie pre malé firmy a propagácia nového produktu - inštalácia ionizátorov vzduchu Plasma Air do už existujúcich klimatizačných a vzduchotechnických podnikov. Ionizátory vzduchu účinne čistia vzduch v interiéri, odstraňujú vírusy a baktérie a obnovujú rovnováhu medzi kladnými a zápornými iónmi.

Firmy

Komodity elektrina/plyn

Ponuka **E.Partner** bola určená pre segment regulovaných zákazníkov s ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh na všetkých odberných miestach a neregulovaných zákazníkov s ročnou spotrebou elektriny od 0 do 250 MWh alebo aj nad 250 MWh, pokiaľ má zákazník viac ako 50 odberných miest. Zákazník v rámci Ponuky E.Partner získal percentuálnu zľavu z aktuálneho cenníka na obdobie 24 mesiacov s opakovanou automatickou prolongáciou.

Firma Výhoda Plus bola určená pre segment neregulovaných zákazníkov s platnou zmluvou s tarifnými produktmi. Zákazníkom sa poskytujú v závislosti od spotreby výrazne nižšie ceny v porovnaní s aktuálnym štandardným cenníkom.

Firma Komfort Plyn Plus ponúka atraktívnu nízku cenu komodity nielen za dodávku plynu, ale aj celkovej združenej dodávky plynu hlavne v porovnaní s cenami u dominantného dodávateľa plynu na trhu s plynom v rámci SR. Produkt je určený pre neregulovaných odberateľov (firmy, podnikatelia a organizácie) s jedným alebo s viacerými odbernými miestami, kde spotreba plynu za všetky odberné miesta odberateľa nepresiahne za 12 za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov hodnotu 641,400 MWh a zároveň každé odberné miesto spĺňa podmienky kategórie Maloodber.

Doplňkové služby

V ponuke doplnkových služieb pre firmy Spoločnosť ponúkala produkt **ZSE Asistuje Firma**. Ide o doplnkový produkt k dodávke elektriny alebo plynu poskytovaný zákazníkovi zadarmo. Služba v sebe zahŕňa: poistenie právnej ochrany a daňovej asistencie s finančným krytím až do 1 500 € / rok poistenia, zvlášť pre daňové a právne účely; IT podporu, obnovu dát z poškodených nosičov až do výšky 1 500€ a asistenciu pre technologické zariadenia; asistenciu pri haváriách a opravách (náklady na zásahy hradí v celej výške poistený) a osobnú asistenciu (náklady na objednané služby hradí v celej výške poistený).

SMART elektromery priniesli firemným zákazníkom mnohé výhody. Fyzický odpočet elektromera už nie je potrebný, pretože údaje sú zasielané distribučnej spoločnosti automaticky zo SMART elektromera a zaznamenávajú vývoj zákazníckej spotreby. Zákazník má detailný prehľad o priebehu spotreby počas dňa, vďaka čomu môže optimalizovať náklady na elektrinu, napríklad presunutím časti spotreby do nízkej tarify, ktorá je lacnejšia. Súčasťou starostlivosti ZSE Energia, a.s. pre firemných zákazníkov bolo aj odborné poradenstvo, napríklad pri správnom nastavení rezervovanej kapacity, maximálnej rezervovanej kapacity, alebo dodržanie účinníka.

Pre veľkých firemných zákazníkov poskytovala ZSE Energia, a.s. celý rad rôznych riešení, napríklad kompenzačné zariadenia, energetické audity a certifikáty, klimatizačné a chladiace zariadenia, nabíjacie stanice pre automobily, ako aj fotovoltické riešenia pre firmy.

Kompletné riešenia pre firmy

V roku 2021 ZSE Energia, a.s. rozšírila portfólio ponúkaných klimatizačných zariadení aj pre malé firmy a inštalovala v tomto segmente v minulom roku niekoľko desiatok zariadení. Spoločnosť aj naďalej ponúka inštaláciu ionizátorov vzduchu Plasma Air do už existujúcich klimatizačných a ventilačných firemných riešení. Ionizátory vzduchu účinne čistia vzduch v interiéroch, odstraňujú vírusy a baktérie a obnovujú rovnováhu kladných a záporných iónov.

Uplynulý rok spoločnosť zaznamenala výrazný nárast záujmu firiem o inštaláciu lokálneho fotovoltického zdroja s výkonom až do 500 kW. Po realizácii 100 kW riešenia pre spoločnosť Sezama pri Nitre z konca roku 2020 sme na konci roka 2021 evidovali niekoľko ďalších, trochu menších realizovaných inštalácií a približne 15 ďalších lokálnych fotovoltických zdrojov v štádiu vyhotovenia projektovej dokumentácie.

Výskum a vývoj

ZSE Energia, a.s. sa dlhodobo venuje rozvoju inovácií. Energetika bude v najbližších rokoch prechádzať jednou z najväčších transformácií vôbec. Pre úspech v konkurencii s novými účastníkmi a formami trhu budú kľúčové dáta, algoritmy a formy ich spracovania. A práve dáta, ich spracovanie formou umelej inteligencie a technológií strojového učenia je priestor prieniku medzi obchodnými cieľmi ZSE Energia, a.s. a vedeckými kapacitami inštitútu KInIT, ktorý sa zameriava na výskum inteligentných technológií. V roku 2021 začala spoločnosť ZSE Energia, a.s. spoluprácu s týmto inštitútom, ktorá je zameraná na oblasť efektívneho využitia dát a inovácií v energetike.

Online účet

Domácnosti | Firmy

Online účet od ZSE koncom roka 2021 využívalo viac ako 377 000 zákazníkov. Po aktivovaní odberného miesta v online účte získa zákazník prehľad o svojej spotrebe, o svojich platbách a faktúrach, ktoré môže hneď aj uhrádzať cez platobnú bránu. Taktiež si môže online aktivovať elektronickú faktúru, zmeniť si svoje kontaktné údaje, výšku preddavkov alebo spôsob platby, či nastaviť si účet na zasielanie preplatkov. V online účte môže zákazník zrealizovať zmenu dodávateľa plynu, prepis odberného miesta na iného odberateľa alebo si môže urobiť bezplatnú analýzu spotreby, ktorá mu odporučí optimálnu sadzbu na elektrinu. Bezpečnosť všetkých aktívnych operácií zo strany zákazníka je zaistená vďaka overeniu cez SMS kód na mobilnom telefóne zákazníka.

Firemní zákazníci môžu v rámci online účtu využívať funkcionality, ako sú napríklad hromadné sťahovanie zoznamu faktúr vo formáte XML alebo XLSX, možnosť vytvárať si vlastné pohľady, resp. filtrovať faktúry podľa vlastných kritérií. Zároveň majú možnosť vyhľadať faktúry podľa ich čísiel, či rozšírené možnosti filtrovania faktúr podľa dátumu vytvorenia, splatnosti alebo spôsobu platby.

Online účet má aj výrazný ekologický rozmer, keďže zákazník nedostáva pri zmenách, žiadostiach a objednávkach cez online účet žiadne papiere na podpis, všetky zmeny sú spracované automaticky a online.

07 Spoločenská zodpovednosť

V oblasti zodpovedného podnikania sa Skupina ZSE zameriava na podporu v oblasti vzdelávania, ochrany životného prostredia a komunitného rozvoja.

Vzdelávanie

Elektrárňa Piešťany, bývalá obecná elektráreň, je zrekonštruovaná priemyselná pamiatka zo začiatku 20. storočia. Pomáha vytvárať priestor pre neformálne aj formálne vzdelávanie a priamy dotyk s vedou pre širokú verejnosť. Z Elektrárne Piešťany sa postupne stáva jedinečné centrum pre zážitkové vzdelávanie v oblasti vedy, techniky a umenia. Prostredníctvom interaktívnych inštalácií a expozícií študentom a návštevníkom zábavnou formou približuje fungovanie elektrickej, magnetickej, slnečnej a vodnej energie. Vzdelávanie pre školy tvorili interaktívne výstavy a interaktívne workshopy zamerané na podporu vzdelávania a získavanie nových vedomostí z oblasti fyziky, ekológie, trvaloudržiateľného rozvoja a prírodných vied.

Zvyšovanie kvality vzdelávania na Slovensku podporila Skupina ZSE aj prostredníctvom grantového programu Výnimočné školy. V roku 2021 vyhlásila Nadácia ZSE tretí ročník programu. Cieľom bola opäť podpora učiteľov základných a stredných škôl na celom Slovensku, ktorí napriek prekážkam nestratili odhodlanie učiť

inak a byť inšpiráciou pre svojich žiakov a kolegov. V grantovom programe Výnimočné školy v roku 2021 prerozdělila 50 000 € na podporu 23 projektov.

Pokračoval tiež rozvoj webstránky www.vynimocneskoly.sk so zaujímavým obsahom, ktorý uľahčuje online výučbu učiteľom, žiakom aj rodičom. Nové učebné materiály pomáhali pripravovať vybraní pedagógovia z programu Výnimočné školy a databáza inšpiratívnych materiálov z rôznych učebných predmetov sa počas roka rozširovala.

Situácia s pandémiou koronavírusu aj v roku 2021 výrazne skomplikovala prístup k vzdelávaniu deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia, ale nielen im. Nadácia ZSE preto v roku 2021 vyhlásila grantový program Výnimočné doučko na podporu aktivít, ktoré pomáhajú vyrovnávať šance a príležitosti vo vzdelávaní. Suma 70 000 € bola prerozdelená medzi 39 projektov.

Ochrana životného prostredia

Zodpovednosť voči životnému prostrediu patrí dlhodobo k prioritám Skupiny ZSE. Na vytvorení harmónie medzi krajinou a priemyselnou činnosťou na území, ktoré je zároveň súčasťou distribučnej oblasti ZSE, sa energetici podieľajú spoločne s ochranármi už viac ako 20 rokov. V roku 2021 pokračovala realizácia dlhodobých projektov v oblasti ochrany životného prostredia. S organizáciou Ochrana dravcov na Slovensku sa podarilo realizovať ochranu vtáctva pred nárazmi do elektrických vedení – zamestnanci ZSD pokračovali v osadzovaní ekozábran na konštrukcie stĺpov vedenia, na vedenia vysokého napätia boli inštalované tzv. odkloňovače, ktoré minimalizujú riziko nárazov aj v zhoršených poveternostných podmienkach. V roku 2021 prebehlo testovanie možnosti využívať pri tejto činnosti drony, ktoré umožnia inštalovať odkloňovacie prvky aj na vedeniach, ktoré križujú Dunaj. Na ekologizáciu vedení bolo doteraz celkovo vynaložených viac ako milión eur. Zároveň v spolupráci s ornitológmi pokračovala realizácia projektu, v rámci ktorého sú na stožiare vysokého napätia inštalované búdky vo vybraných úsekoch.

V spolupráci so ŠOP SR riešime prekládky hniezdnych podložiek pre bociany s cieľom zníženia rizika úhynu bocianov na našich vedeniach. V roku 2021 sme umiestnili 7 nových hniezdnych podložiek na stĺpoch elektrických vedení a na požiadanie Správy CHKO Biele Karpaty sme vytvorili nové hniezdne miesto na samostatnom stĺpe mimo nášho vedenia.

Komunitný rozvoj

Angažovanosť zamestnancov Skupiny ZSE je dlhodobo jedným z pilierov našich aktivít v rámci spoločenskej zodpovednosti. Úsilie a iniciatíva našich kolegov nám pomáhajú prispievať k zveľaďovaniu prostredia, v ktorom žijeme a v ktorom naša spoločnosť pôsobí. Už 15 rokov sa dobrovoľníci z radov zamestnancov zapájajú do projektov s cieľom prinášať pozitívnu a viditeľnú zmenu. Prostredníctvom Zamestnaneckého grantového programu podporuje Skupina ZSE realizáciu dobrovoľníckych aktivít tých zamestnancov, ktorí aj popri svojej každodennej práci a povinnostiach majú záujem

angažovať sa v prospech svojej komunity. V roku 2021 bola suma 80 000 eur prerozdelená medzi 119 projektov aktívnych zamestnancov.

Po ročnej pauze spôsobenej pandémiou a absencii kultúrnych, komunitných či športových podujatí vyhlásila Nadácia ZSE piaty ročník grantového programu Rozprúdime regióny, v ktorom podporila 143 projektov v sume 120 000 €. Program podporuje najmä originálne projekty pre komunity, alebo aj také, ktoré zviditeľňujú výnimočnosť konkrétneho regiónu a jeho tradičných zvykov, či pamiatok.

Vzájomná pomoc nás spája

V roku 2021 Nadácia ZSE pokračovala v spolupráci s Asociáciou pomoci postihnutým prostredníctvom programu Búrame bariéry. O podporu sa mohli uchádzať fyzické osoby, neformálne skupiny občanov a mimovládne organizácie so zámerom zorganizovať vlastné charitatívne podujatie, športové, kultúrne alebo verejnú zbierku v regióne západného Slovenska. Ako aj mnoho iných podujatí aj charitatívne akcie boli v roku 2020 výrazne poznačené celosvetovou pandémiou koronavírusu. Napriek tomu sa organizátorom podporených projektov podarilo v prospech ľudí so znevýhodnením vyzbierať takmer 23 tis. eur, príspevok z Nadácie ZSE na realizáciu charitatívnych podujatí bol v celkovej sume 15 000 eur.

ZSE Energia, a.s.

**Účtovná závierka k 31. decembru 2021
a Správa nezávislého audítora**

marec 2022