

Výročná správa

za rok 2021

Občianske združenie Komunitné centrum menšín vzniklo zaregistrovaním na Ministerstve vnútra, dňa 27.augusta 2001. Činnosť združenia KCM sa orientuje na uspokojovanie sociálnych potrieb svojich klientov.

Názov, poskytovateľ:	Komunitné centrum menšín
Číslo akreditácie	MPSVR SR, resp. registrácie BBSK: 99.2./1
Sídlo:	J.A. Komenského č.3, 990 01 Veľký Krtíš
IČO:	37826361
Štatutárny zástupca č. 1	Mgr. Adrian Berky
Štatutárny zástupca č. 2	PhDr. Janette Knapeková
Registrácia poskytovateľ neverejných služieb	

Právna forma právnickej osoby: Občianske združenie

Dátum zápisu do registra poskytovateľov sociálnej služby: 21.08.2015

Deň začatia poskytovania sociálnej služby : 1.9.2015

Štatutárny orgán č.1 právnickej osoby, Odborný sociálny pracovník : Mgr. Adrián Berky – predseda OZ, Malinovského č.16, 996 01 Želovce ,

Osoba zodpovedná za sociálne služby, Odborný garant : Štatutárny orgán č.2 - PhDr. Janette Knapeková, zástupkyňa predsedu OZ, P.O. Hviezdoslava č. 825/14, 990 01 Veľký Krtíš

Druh sociálnej služby a forma sociálnej služby : komunitné centrum v zmysle §24 d zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Ambulantná forma : Komunitné Centrum Veľký Krtíš ,J.A. Komenského č. 3, 990 01 Veľký Krtíš (3.poschodie budovy Mestského úradu vo Veľkom Krtíši)

Terénna forma: Lokalita mesta Veľký Krtíš prevažne na uliciach mesta Banícka , Madácha , Školská, Mierová, Železničná ,

Predmet činnosti:

V zmysle § 24d zákona č. 448/2008 Z.z.o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v komunitnom centre poskytuje:

Sociálne poradenstvo

- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia
- vykonáva preventívne aktivity
- zabezpečuje záujmovú činnosť

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitné rehabilitácia.

V rámci terénnej práce sa pravidelne vykonávajú:

- mapovanie potrieb komunity / práca s rodinami, návšteva týchto rodín v ich prirodzenom prostredí .

Cieľové skupiny : fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť alebo samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby (v súlade s §24 d) zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších úprav a predpisov .

Prehľad o poskytovaní sociálnej služby – základné sociálne poradenstvo :

Miesto pre poskytovanie základného sociálneho poradenstva ostáva aj v roku 2020 – kancelárske priestory na Mestskom úrade Vo Veľkom Krtíši . Kancelárie sú umiestnené na III. poschodí. Toto umiestnenie vyhovuje našim klientom – cieľovej skupiny, pretože sa nachádza priamo v centre mesta, približne 300 m od bytoviek v ktorých 90% našich klientov býva. Pre telefonický kontakt s klientmi je vyhradená pevná linka č. 047/4830638. Naše služby sme poskytovali v pracovných dňoch od 07:00 – 15:30 hod. Výkon poradenstva sa vykonávalo aj

priamo v teréne podľa potreby. Kancelária je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, PC zostavou v celkovom počte 3ks a dva ks notebooky z toho 2 ks pre potreby klientov .

Jedná sa o prevádzkovanie zariadenia sociálnych služieb s nasledovným dispozičným riešením :

Vstup, spoločná predsieň, chodba schodište, výt'ah, kancelária dvoch odborných pracovníkov, kancelária na výkon sociálneho poradenstva, priestor na voľno – časové aktivity Kancelária dvoch odborných pracovníkov je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, kancelárskymi stolmi, s PC zostavou , stoličkami s nastaviteľným operadlom, a skrinkami na spisy, vrátane uzamykateľnej železnej skrinky pre spisy klientov. Druhá miestnosť kancelária pre konzultácie s klientmi, školenia , vzdelávacie aktivity vybavená dvomi PC zostavami, stoličky, stoly v celkovom počte 3 ks, flipchart 1 ks. Tretia miestnosť je vybavená pre deti na voľno - časové aktivity , je zariadená tak, aby spĺňala podmienky je vybavená potrebným nábytkom, kobercom, hračkami, stolný futbal, a inými hrami slúžiacimi na rozvoj a podporu vzdelávania detí .

Poskytovanie sociálne služieb je zabezpečené 4. pracovníkmi :

1. Mgr. Adrián Berky - Odborný pracovník KC, / vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca, počet rokov praxe 19 rokov .
2. PhDr. Janette Knapková – Odborný garant KC, / vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa v odbore sociálna práca ukončené rigorózne štúdium v odbore sociálna práca, počet rokov praxe 19. rokov
3. Eva Balogová – Pracovník KC, / stredoškolské vzdelanie ukončené s maturitou s praxou v danej oblasti 5 rokov.
4. Mgr. Eva Kelemenová / komunitný pracovník

Prácu vykonávali v súlade s pracovnou zmluvou v rozsahu 40 hodín mesačne, nakoľko Komunitné centrum menšín je podporené dotáciou v NP BOKKÚ Implementačnej Agentúry IA ZASI rozpočtovou organizáciou MP SR .

Dobrovoľní pracovníci:

Boris Horváth – ext. Spolupracovník

Natália Tóthová – ext. Spolupracovník

Diana Knapková – dobrovoľník

Denis Berky – terénny pracovník

Adrian Knappek – sociálny a zdravotný pracovník

Mgr. Andrea Gorejová – ext. Spolupracovník /sociálny pedagóg na ZŠ/

Zlatica Balogová

Katarína Kováčová

Martin Balog

Miroslav Berky

Spolupracujúce subjekty :

Aktívne spolupracujeme s odborom sociálnych vecí – UPSVAR Veľký Krtíš, Základné školy vo VK, Stredná škola Modrý kameň, Stredná odborná škola Želovce, Nemocnica s poliklinikou – detské oddelenie, MsÚ – sociálny odbor Veľký Krtíš, Policajní Špeciálny pre prácu s rómskou komunitou, Zdravé komunity n.o., Centrum komunitných služieb n. o., Úrad vlády SR, úrad splnomocnenca pre rómske komunity, Centrum pre výskum etnicity a kultúry Karpatská nadácia, Nadácia Ekopolis, Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácii SR , miestna samospráva mesto Veľký Krtíš

Vyhodnotenie činnosti :

Práca v komunitnom centre bola orientovaná na poskytovanie sociálneho poradenstva a Intervencie v oblastiach bývania, proti dlhového poradenstva, zamestnanosti, riešenie rodinných krízových situácií. Osveta a prevencia proti covid-19 . základným pílclerom je rozvoj komunitnej práce a zmocňovanie komunity MRK na riešení ich problémov ich aktívnou participáciou .

Prehľad aktivít :

OBDOBIE	JANUÁR 2021
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	38
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	490

V mesiaci január 2021 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : Aj v novom roku sa podieľame na potravinovej pomoci ľuďom sociálne odkázaných. s Lidl – „ Podel sa a pomôž“. Od januára 20231 sme rozdali 10 rodinám vyzbierané potraviny. . Do rodín MRK sme distribuovali jednorazové hygienické rúška, ochranné rukavice, , dezinfekčné prostriedky, vykonali sme KA zamerané na prevenciu a ochranu proti covidu - 19. Poskytovali základné a špecializované sociálne poradenstvo, poradenstvo na obhajobu práv a právom chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení. Dodržiavanie potrebného odstupu, pred vstupom do KC vyhradený priestor, kde si dezinfikujú klienti ruky, /dodržiavanie ROR/, každý klient musel vyplniť čestné vyhlásenie. Poskytovali pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti – pandémie. S klientom sme po telefóne vypísali tlačiva, ktoré sme potom následne odovzdali klientovi pred budovou MsÚ. Kde sídlime. Takto sme postupovali aj pri vybavovaní osobných bankrotov. Poskytovali sme poradenstvo ohľadom bývania pre obyvateľov na ul. Železničná 1, ktorí sú postihnutí vystaňovaním pre celkové uzatvorenie obytného domu vlastníkom .V spolupráci so ZŠ a strednými školami sme doručovali a zbierali domáce úlohy a učivo pre deti s MRK. Komunitné aktivity sme zamerali na dodržiavanie hygienických obtrení ako aj dodržiavanie obmedzení v rámci covid' - 19 . našich uliciach kde žije MRK Poskytovateľ King Baudouin Fundacion , kde sme zakúpili pre deti MRK ,ktoré nemajú možnosti distančne sa vzdelávať mobilne telefóny a dátové kariat. Celkovo sme dali do prenájmu 8 mobilných telefónov a 25 dátových kariat. Ďalej sa nám podarilo získať grant vo výške 1000.- Eur od Karpatskej nadácie na nákup respirátorov FFP2 a dezinfekčných gélov do rodín , ktoré budeme distribuovať začiatkom februára 2021

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				

Oslovovanie a vyhľadavanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia		X	X	
Preventívne aktivity				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / II.vlna pandémie Covid, prevádzkovateľ zabezpečil roznos ochranných hygienických a dezinfekčných potrieb pre cieľovú skupinu, mobilné telefóny pre deti MRK a resp. FFP2, informovanie obyvateľov, osвета, potravinová pomoc	X	X		
Nepravidelné skupinové aktivity				
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE :	FEBRUÁR 2021
NÁZOV OZ	ČÍSLO ZMLUVY O SPOLUPRÁCI
KC Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	53
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	544

V mesiaci február 2021 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : Naďalej pokračujú aktivity ohľadom potravinovej pomoci Lidl „, Podoľ sa pomôž“, Lidl pomôže aj s ošatením , do čoho sa KC zapojí. Celkovo už pomohli 25 rodinám . Do rodín MRK sme distribuovali jednorazové hygienické rúška, ochranné rukavice, , dezinfekčné prostriedky, vykonali sme KA zamerané na prevenciu a ochranu proti covidu - 19. Poskytovali základné a špecializované sociálne poradenstvo, poradenstvo na obhajobu práv a právom chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení. Dodržiavanie potrebného odstupu, pred vstupom do KC vyhradený priestor, kde si dezinfikujú klienti ruky, /dodržiavanie ROR/, každý klient musel vyplniť čestné vyhlásenie . poskytovali pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti – pandémie. .Naďalej sme spolupracovali so základnými školami, zber učebných materiálov pre deti na druhom stupni , doprovod detí do škôl na I. stupni , doprovod detí so sociálne znevýhodneného prostredia a spolupracovali sme aj so SŠ Modrý Kameň, kde žiakom poskytovali priestor aj technické vybavenie v rámci pripojenia sa na dištančné štúdium pre študentov.				
SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		

Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia		X	X	
Preventívne aktivity				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / II.vlna pandémie Covid, prevádzkovateľ zabezpečil roznos ochranných hygienických a dezinfekčných potrieb pre cieľovú skupinu, informovanie obyvateľov, osвета, potravinová pomoc	X	X		
Nepravidelné skupinové aktivity				
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE :	Marec 2021
NÁZOV OZ	Komunitné centrum Menšíň
Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	22
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	575

V mesiaci marec 2021 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : Pracovníci poskytovali základné sociálne poradenstvo, špecializované poradenstvo, poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Poskytovanie prebiehalo za prísnych proti pandemických opatrení. / pomohli sme pri evidencii nových uchádzačov, žiadosti o výživné, SOS dotáciu, žiadosti a životopisy pre klientov, pomoc pri vyhlasovaní osobných bankrotov./ Naďalej pokračujú aktivity ohľadom potravinovej pomoci Lid,, Podel sa pomôž“. Celkovo už pomohli 29 rodinám . Do rodín MRK sme distribuovali jednorazové hygienické rúška, ochranné rukavice, dezinfekčné prostriedky. Vykonali sme KA zamerané na prevenciu a ochranu proti covidu - 19.

Spolupracovali sme so SŠ na zabezpečovaní učebných látok pre deti . Spolupracovali sme s Policajnými špecialistami pre prácu s MRK na riešení podozrenia zneužitia maloletej, kde sa rozšírilo že je tehotná s dospelým chlapom. Vykonan sa za účasti polície a matky tehotenský test čo túto informáciu vyvrátil. Matke bolo vznesené obvinenie so zanedbania mravnej výchovy a starostlivosti Rieši to Polícia v súčinnosti so Sociálnou právnou ochranou detí a mládeže Na ulici Železničná č.1 vo Veľkom Krtíši sme zabezpečovali základné potraviny pre obyvateľov celej bytovky. Pomáhali sme pri realizácii testovania týchto obyvateľov. S celkového počtu 29 testovaných bolo 16 pozitívnych. Pozitívni boli s viacerých rodín s obytného domu. Preto mesto pristúpilo k uzatvoreniu tejto bytovky a k vyhláseniu karantény. Pre všetkých bývajúcich. KC zabezpečilo potravinovú pomoc od obchodného reťazca LIDL. Získalo 400 Euro poukážku v rámci čoho sme vykonali tri krát dodávku základných potravín do rodín v karanténe. V rámci opatrení KC dezinfikovalo spoločné priestory v obytnom dome na Železničnej, ako aj v ostatných obytných domoch v rámci klientov KC, celkovo ďalších 8 bytoviek na uliciach Madácha, Banícka, Školská a Mierová vo Veľkom Krtíši.

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity				
Záujmová činnosť				

Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / II.vlna pandémie Covid, prevádzkovateľ zabezpečil roznos ochranných hygienických a dezinfekčných potrieb pre cieľovú skupinu, informovanie obyvateľov, osвета, potravinová pomoc	X	X	X	
Nepravidelné skupinové aktivity				

OBDOBIE	APRIL 2021
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	25
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	591

Komunitné centrum poskytovalo sociálne poradenstvo klientom, zamerané na Ochranu práv a právom chránených záujmov, Špecializované poradenstvo, poradenstvo ohľadom bývania, zamestnania sa a Základné sociálne poradenstvo. Klienti potrebovali pomoc pri vypísaní životopisov a žiadostí o prijatie do zamestnania, žiadosti o pridelenie nájomných bytov, žiadosti ohľadom vyhlásenia osobných bankrotov. Pomohli sme zaregistrovať aj klienta do Nadácie Dobrý Anjela. Ide o 5 mesačné dieťa, ktorému diagnostikovali cirhózu pečene a potrebuje urgentne transplantáciu pečene. Tiež sme registrovali klientov do čakárne v rámci očkovania, ktorý sa nevedeli zaregistrovať sami. Naďalej sme poskytovali zabezpečovanie základných potrieb našim klientom a to hlavne aj klientom, ktorí boli v karanténe kvôli covidu-19. Poskytovali sme potravinovú pomoc, pomoc s ošatením. Naším klientom sme poskytli do každej domácnosti aj vajčka v počte 30 ks od spoločnosti Babičkin Dvor vo Veľkom Krtíši, ktoré sprostredkoval Úrad vlády splnomocnenca pre rómske komunity v celkovom počte 6480 ks.. Potraviny ako aj ošatenie sme získali od pána Mgr. PhDr. Jána Heráka poslanca NR SR. Zaujímal sa o sociálnu situáciu Rómov v meste a v okrese. Prezentovali sme mu naše aktivity a prácu. Naša komunita prejavila aj záujem o upratovanie spoločných priestorov a okolia bytoviek. Pomohli sme im vybaviť veľkoobjemové kontajnery od samosprávy a zakúpili sme im metly, lopaty, hrable, motyky, vrecia.

Zapojili sme sa do kampane Úradu vlády SR úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity :
<https://www.youtube.com/watch?v=FQWgQBTJ40M>

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia		X	X	
Preventívne aktivity				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / II.vlna pandémie Covid, prevádzkovateľ zabezpečil roznos ochranných hygienických a dezinfekčných potrieb pre cieľovú skupinu, informovanie obyvateľov, osveta, potravinová pomoc,	X	X		

brigáda a skrášľovanie na ul. MRK				
Nepravidelné skupinové aktivity <i>zabezpečenie charity a základných životných potrieb , stretnutie , s poslancom Herákom , roznos vajec pre 200 rodín</i>	X	X	X	
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE	MÁJ 2021
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	30
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	620

Komunitné centrum poskytovalo sociálne poradenstvo klientom, zamerané na Ochranu práv a právom chránených záujmov, Špecializované poradenstvo, poradenstvo ohľadom bývania, zamestnania sa a Základné sociálne poradenstvo. Klienti potrebovali pomoc pri vypísaní životopisov a žiadostí o prijatie do zamestnania, žiadosti o pridelenie nájomných bytov, žiadosti ohľadom vyhlásenia osobných bankrotov. Pomohli sme zaregistrovať aj klienta do Nadácie Dobrý Anjela. 2 klientom sme opätovne pomohli pri žiadosti o podporu z Dobrého Anjela. Tiež sme registrovali klientov do čakárne v rámci očkovania, ktorý sa nevedeli zaregistrovať sami. Naďalej sme poskytovali zabezpečovanie základných potrieb našim klientom a to hlavne aj klientom, ktorí boli v karanténe kvôli covidu-19. Poskytovali sme potravinovú pomoc, pomoc s ošatením. Klientom sme rozdali 2 tony zemiakov od Potravinovej banky Bratislava čo sprostredkoval pre nás Úrad vlády splnomocnenca SR pre rómske komunity. Vykonali sme osvetu na uliciach kde žije 99 % MRK o potrebe a dôležitosti dať sa zaočkovať a tak podporiť a zvýšiť kolektívnu imunitu proti covid -19 . Aj v májü pracovníci KC pomáhali pri plnení si školskej

dochádzky doprovodom jednotlivých žiakov , pri doučovaní a pri sprostredkovaní učebného materiálu pre stredoškolákov.

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia		X	X	
Preventívne aktivity				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / osвета o potrebe dať sa zaočkovať proti covid-19 a zvýšeniu komunitnej imunity.	X	X		
Nepravidelné skupinové aktivity <i>zabezpečenie charity a základných životných potrieb, potravinová pomoc,</i>	X	X	X	

poskytnutie zemiakov v 10kg balení pre členov MRK v celkovom mn. 2 tony				
Iné (špecifikovať):				
OBDOBIE	JÚN 2021			
NÁZOV KC	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN			
KC Veľký Krtíš				
POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI				14
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY				635

Komunitné centrum poskytovalo sociálne poradenstvo klientom, zamerané na Ochranu práv a právom chránených záujmov, Špecializované poradenstvo, poradenstvo ohľadom bývania, zamestnania sa a Základné sociálne poradenstvo. Klienti potrebovali pomoc pri vypísaní životopisov a žiadostí o prijatie do zamestnania, žiadosti o pridelenie nájomných bytov, žiadosti ohľadom vyhlásenia osobných bankrotov. Tiež sme registrovali klientov do čakárne v rámci očkovania, ktorý sa nevedeli zaregistrovať sami. Naďalej sme poskytovali zabezpečovanie základných potrieb našim klientom a to hlavne aj klientom, ktorí boli v karanténe kvôli covidu-19. Poskytovali sme potravinovú pomoc, pomoc s ošatením. Vykonávali sme preventívne osvetové aktivity zamerané na očkovanie a potrebe očkovania sa v rámci covidu-19. Pomáhali pri plnení si školskej dochádzky doprovodom jednotlivých žiakov, pri doučovaní a pri sprostredkovaní učebného materiálu pre stredoškolákov. Organizovali sme brigády v okolí bytoviek spoločne s MRK.				
SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			

Mapovanie potrieb v lokalite				
Oslovovanie a vyhľadavanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia		X	X	
Preventívne aktivity				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / osвета o potrebe dať sa zaočkovať proti covid-19 a zvýšeniu komunitnej imunity.	X	X		
Nepravidelné skupinové aktivity <i>zabezpečenie charity a základných životných potrieb, potravinová pomoc, poskytnutie zemiakov v 10kg balení pre členov MRK v celkovom mn. 2 tony</i>	X	X	X	
Iné (<i>špecifikovať</i>):				

OBDOBIE	JÚL 2021
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	22
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	657

Komunitné centrum poskytovalo sociálne poradenstvo klientom, zamerané na Ochranu práv a právom chránených záujmov, Špecializované poradenstvo, poradenstvo ohľadom bývania, zamestnania sa a Základné sociálne poradenstvo. Klienti potrebovali pomoc pri vypísaní životopisov a žiadostí o prijatie do zamestnania, žiadosti o pridelenie nájomných bytov, žiadosti ohľadom vyhlásenia osobných bankrotov. Tiež sme registrovali klientov do čakárne v rámci očkovania, ktorý sa nevedeli zaregistrovať sami. Komunitné Centrum Menšín v spolupráci s Intervenčným tímom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky (IT MZSR) v spolupráci s rozpočtovou organizáciou Zdravé regióny (ZR), Záchranou zdravotnou službou (ZZS) a samosprávami realizovalo nízkoprahové mobilné očkovanie proti Covid-19 pre jednotlivcov a komunity so zníženou dostupnosťou k zdravotnej starostlivosti. Očkovanie sa konalo dňa 20.8.2021 v priestoroch kultúrneho domu vo Veľkom Krtíši. Očkovať sa mohli dať očkovacou vakcínou Pfizer Biontech v dvoch dávkach alebo jednodávkovou očkovacou látkou Johnson & Johnson V prípade záujmu o očkovanie sa môžu klienti zaregistrovať do 5.8.2021 v Komunitnom Centre Menšín vo Veľkom Krtíši na ul. J.Á. Komenského č. 3 na treťom poschodí. Ďalšie nízko prahové očkovanie prebehne 17.8.2021. Naďalej sme poskytovali potravinovú pomoc, pomoc s ošatením. Vykonávali sme preventívne osvetové aktivity zamerané na očkovanie a potrebe očkovania sa v rámci covidu-19. Pomáhali pri plnení si školskej dochádzky doprovodom jednotlivých žiakov, pri doučovaní a pri sprostredkovaní učebného materiálu pre stredoškolákov. Organizovali sme brigády v okolí bytoviek spoločne s MRK

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	

Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia				
Preventívne aktivity				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / osвета o potrebe dať sa zaočkovať proti covid-19 a zvýšeniu komunitnej imunity.	X	X		
Nepravidelné skupinové aktivity <i>zabezpečenie charity a základných životných potrieb</i> , potravinová pomoc, poskytnutie zemiakov v 10kg balení pre členov MRK v celkovom mn. 2 tony	X	X	X	
Iné (<i>špecifikovať</i>):				

OBDOBIE	AUGUST 2021
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	32
---	----

CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	689
---	-----

Vyhodnotenie za mesiac august 2021 Komunitné Centrum zahájilo Mapovanie potrieb v rámci zisťovania najpálčivejších problémov v komunite. Mapovanie sa uskutočnila v dňoch 2.8.2021 na ulici Mierová a Školská vo VK. , 12.8.2021, 11.8.2021 na uliciach Banícka , 19.8.2021 na ulici Madácha . V dňoch 4.8.2021 a 25.8.2021 sme rozdali pre klientov potraviny a v spolupráci s LIDL v rámci potravinovej pomoci „Podeľ sa a pomôž „ . dňa 9.8.2021 sme uskutočnili skupinovú aktivitu v spolupráci s firmou Nova ...,ktorá v spolupráci s firmou PAZZ vo Veľkom Krtíši, ktorá sa zaoberá šitím dámskych plaviek, plánuje zamestnať 10 žien . V rámci mapovania záujmu o túto pracovnú pozíciu oslovili pracovníci KC 30 žien s MRK ktoré by mali záujem o školenie, ktoré zabezpečí v spolupráci s firmou Nova ... 17.8.2021 prebehlo nízko prahové očkovanie proti covid- 19 ,očkovacou látkou Phaizer a Jonshon v spolupráci s intervenčným tímom NCZI . Podarilo sa zaočkovať 172 obyvateľov. 19.8.2021 prebehlo ďalšie mapovanie potrieb na ulici Madácha . 25.8.2021 sme opäťv spolupráci s LIDL rozdávali potraviny .Okrem tohto sme poskytovali sociálne poradenstvo zamerané na Ochranu práv a právom chránených záujmov, základné a špecializované poradenstvo .Najviac sa klienti dožadovali žiadostí a životopisov, návrhov v rámci vyhlásenia osobného bankrotu, žiadostí o byt, v dňoch 13.8.2021 a 20.8.2021 sme uskutočnili skupinové preventívne aktivity s deťmi, zamerané na prevenciu proti popáleninám a úrazom ,prvá pomoc ,zúčastnilo sa jej 9 detí.				
SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		

Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia				
Preventívne aktivity				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / osвета o potrebe dať sa zaočkovať proti covid-19 a zvýšeniu komunitnej imunity.	X	X		
Nepravidelné skupinové aktivity <i>zabezpečenie charity a základných životných potrieb, potravinová pomoc,</i>	X	X	X	
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE	SEPTEMBER 2021
09/21	
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	38
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	727

V mesiaci september sme poskytovali sociálne poradenstvo, základné, špecializované, pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov, pri vypisovaní žiadostí a životopisov, pomoc pri vyhlasovaní osobných bankrotov, poradenstvo ohľadom splátkových kalendárov v rámci exekúcií a zablokovaných účtov. Uskutočnilo sa nízko prahové očkovanie proti covid -19 24.9.2021. Zrealizovali sme komunitné aktivity zamerané na očkovanie a prevenciu proti covid 19 delta variant, osвета dodržiavania opatrení podľa covid automatu, realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s Lidl , kde sme rozdali potraviny sociálne slabším rodinám, komunitné brigády čistenie pivníc a okolia za účelom uskladnenia palivového dreva na zimu, spolupracovali sme pri nízko prahovom očkovaní kde sme usmernili našich klientov očkovaných prvou dávkou na druhú očkovaciu dávku. Sprevádzali sme deti na záujmovú činnosť, vykonávali sme doprovod detí na školské vyučovanie. Zabezpečovali sme doručenie domácich úloh pre deti v karanténe. Spracovali sme výstupy z mapovania potrieb komunity, kde začíname pracovať na Rade KC . Zúčastnili sme sa individuálnej supervízie.

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie			X	

dieťaťa do a zo školského zariadenia				
Preventívne aktivity	X	X	X	
Záujmová činnosť			X	
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / osвета o potrebe dať sa zaočkovať proti covid-19 a zvýšeniu komunitnej imunity. Osveta dodržiavania opatrení podľa covid automatu, komunitné brigády ,	X	X		
Nepravidelné skupinové aktivity zabezpečenie charity a základných životných potrieb, potravinová pomoc,	X	X	X	
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE	OKTÓBER 2021
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	75
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	731

Podarilo sa nám ukončiť mapovanie potrieb komunity, sprevádzali sme deti do ZŠ. za dodržiavania pandemických opatrení, zabezpečovali sme domáce úlohy pre žiakov, ktorí boli v karanténe, vykonávali sme osvetu v rámci covid -19 3.vlna osвета v rámci očkovania, realizovali sme potravinovú pomoc pre klientov v HSN, v spolupráci s mestom VK pokračujeme v hľadaní bývania pre ľudí zo Železničnej č. 1

vo VK, poskytovali sme sociálne poradenstvo, základné, špecializované, poradenstvo ohľadom ochrany práv a právom chránených záujmov, poradenstvo ohľadom zamestnávania klientov, ohľadom bývania, pomohli sme pri bankrotoch, pomohli sme klientovi, ktorý si vybavuje invalidný dôchodok.

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity : šírenie osvety v rámci potreby očkovania na covid 19. dodržiavanie proti pandemických opatrení,	X	X	X	X
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / osвета o potrebe dať sa zaočkovať proti covid-	X	X	X	

19 a zvýšení komunitnej imunity. Osveta dodržiavania opatrení podľa covid automatu,				X
Nepravidelné skupinové aktivity <i>pomoc pri zabezpečovaní bývania pre MRK zo Železničnej 1 vo VK</i>	X	X	X	X
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE	NOVEMBER 2021
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	
POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	50
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	755

Komunitné centrum aj v mesiaci november 2021 poskytovalo sociálne poradenstvo, základné, špecializované, poradenstvo ohľadom ochrany práv a právom chránených záujmov, poradenstvo ohľadom zamestnávania klientov, ohľadom bývania, pomohli sme pri bankrotach. Vykonalí sme osvetu v rámci očkovania covid-19. dodržiavania pandemických opatrení. Podarilo sa nám uskutočniť prvé zasadnutie Rady KC, na ktorom sme predstavili výsledky mapovania, a ciele do budúcnosti. Sprevádzali sme deti do ZŠ. za dodržiavania pandemických opatrení, zabezpečovali sme domáce úlohy pre žiakov, ktorí boli v karanténe, realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL, pre klientov v HSN, v spolupráci s mestom VK pokračujeme v hľadaní bývania pre ľudí zo Železničnej č. 1 vo VK. Okres sa nachádza stále v černej farbe v rámci covid automatu

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			

Mapovanie potrieb v lokalite				X
Oslovovanie a vyhľadavanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity : šírenie osvedy v rámci potreby očkovania na covid 19. dodržiavanie proti pandemických opatrení,	X	X	X	X
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / osveta o potrebe dať sa zaočkovať proti covid-19 a zvýšeniu komunitnej imunity. Osveta dodržiavania opatrení podľa covid automatu, organizovanie prvého zasadnutia rady KC	X	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity <i>pomoc pri zabezpečovaní bývania pre MRK zo Železničnej 1 vo VK</i>	X	X	X	X
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE	DECEMBER 2021
NÁZOV OZ	KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN
KC Veľký Krtíš	
POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESIACI	45
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	759

Komunitné centrum aj v mesiaci december 2021 poskytovalo sociálne poradenstvo, základné, špecializované, poradenstvo ohľadom ochrany práv a právom chránených záujmov, poradenstvo ohľadom zamestnávania klientov, ohľadom bývania, pomohli sme pri bankrotoch. Vykonali sme osvetu v rámci očkovania covid-19, dodržiavania pandemických opatrení. Pre deti našich klientov, ktorí sa nachádzajú v hmotnej sociálnej núdzi sme pripravili mikulášske balíčky, ktoré sme rozdali individuálne bez kontaktov, v spolupráci s LIDL sme rozdali potravinovú pomoc, pred štedrým dom sme poskytli vybraným klientom potravinovú pomoc čerstvých potravín, kde išlo hlavne o mäso a mäsové výrobky. Pomáhali sme klientom s registráciou na očkovanie.

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite				X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		

Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity : šírenie osvedy v rámci potreby očkovania na covid 19. dodržiavanie proti pandemických opatrení,	X	X	X	X
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce - KA / osveta o potrebe dať sa zaočkovať proti covid-19 a zvýšeniu komunitnej imunity. Osveta dodržiavania opatrení podľa covid automatu, organizovanie prvého zasadnutia rady KC	X	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity <i>pomoc pri zabezpečovaní bývania pre MRK zo Železničnej 1 vo VK</i>	X	X	X	X
Iné (špecifikovať):				

Sociálne poradenstvo:

V oblasti bývania: Opätovne tak ako prechádzajúci rok sme zapájali členov MRK do riešenia opráv poškodených komínov, údržby pred záhrad, vyčistenie strechy od holubieho trusu a neporiadku, vývoz odpadov na skládku. Aktivity pokračovali ako predchádzajúci rok. V roku 2021 sme pripravovali na prechod do SVB ďalšiu bytovku na ul. Banícka 21 vo VK, v poradí 4. bytovka. Rozvoj a udržateľnosť bývania MRK, na piatich uliciach mesta VK, kde žije 98% Rómov/ Madácha, Mierová, Banícka, Školská, Železničná/, vzdelávacie aktivity pri riešení problémov s bývaním MRK, udržiavanie poriadku, ochrana spoločného majetku, podpora vzniku samostatných spoločenstiev, vzdelávanie domových domovníkov v rámci terénnej sociálnej práce. Pomoc klientom pri hľadaní bývania, prieskumu voľných nájomných bytov. Osveta v rámci dodržiavania protipandemických opatrení v rámci šírenia sa koronavírusu, covid- 19. Zabezpečovanie ochranných rúšok, dezinfekčných prostriedkov, jednorazových rukavíc.

V oblasti zamestnanosti: Pomoc klientom pri vypisovaní žiadostí o prijatie do zamestnania, životopisov. Pomoc pri uplatňovaní si dotácií a príspevkov v rámci koronavírusu ka prišli o mzdu resp. o prácu. Vyhľadávanie voľných pracovných miest cez internet, telefonická ako aj osobná konzultácia s potencionálnymi

zamestnávateľmi,/ WITTUR s. r. o., FORSCHNER Slovakia, SISME s. r. o. MATTA AUTOMOTIVE Slovakia s. r. o. / príprava klientov na vstupné pohovory.

V oblasti práv a právom chránených záujmov klientov: Pomoc pri vyhlasovaní osobných bankrotov, objednávanie klientov do CPP., pomoc pro podávaní návrhov na výživné na deti / náhradné výživné/, žiadosti o splátkové kalendáre ohľadom exekúcií, nedoplatkov za elektrinu,

Realizácia aktivít na základe podporených projektov :

Na základe spolupráce s obchodným reťazcom LIDL sme sa zapojili od 1.10.2020 do potravinovej pomoci . V rámci spolupráce sme pokračovali aj v roku 2021 s podporou rodín v hmotnej sociálnej núdzi.





Ďalej lež sme boli podporení nadáciou Karpatská nadácia, kde sme začali realizovať projekt Posilnenie postavenia Rómov vo Veľkom Krtíši, kde sme okrem iných aktivít zamerali na zabezpečenie komunity pitnou vodou. V spolupráci s komunitou MRK s opravila poškodená vodomerná šachta., ktorá zabezpečuje dodávku pitnej vody pre 6 obytných domov kde žije 72 rodín MRK.

Plány do budúcnosti : Pokračovať aj v roku 2022 ako subjekt zapojený v NP BOKKÚ a vykonávať sociálne poradenstvo v rámci Národného projektu. Spolupracovať s Úradom vlády SR, úradom splnomocnenca pre rómske komunity na implementácii metodiky na riešení problémov s bývaním MRK, vypracovať a realizovať projekty zamerané na rozvoj MRK v meste Veľký Krtíš

Pracovníci KC/NDC/NSSDR: personálne zabezpečenie KC/NDC/NSSDR, dobrovoľníci, externí spolupracovníci

PhDr. Janette Knapeková – Odborný garant KC

Mgr. Adrián Berky – Odborný pracovník KC

Eva Balogová – pracovník KC

Boris Horváth – ext. Spolupracovník

Natália Tóthová – ext. Spolupracovník

Diana Knapeková – dobrovoľník

Denis Berky – terénny pracovník

Adrian Knapek – sociálny a zdravotný pracovník

Mgr. Andrea Gorejová – ext. spolupracovník

Spôsoby dosiahnutia cieľov

Poskytovanie sociálnych služieb ako aj tvorba a realizácia projektov bude predchádzať v predpríprave a bude dôležité dodržať istú postupnosť pre samotnú účelnosť. Ako aj projekty

musia vychádzať z potrieb cieľovej skupiny, pre ktorú je projekt určený. Komunitné centrum bude postupovať podľa nasledujúcich krokov :

- **Monitoring** je priebežné monitorovanie lokality s cieľom včasného odhalenia problémov. Monitoring môže mať charakter zberu a vyhodnoteniu informácií, ktoré zhromažďujú inštitúcie činné v lokalite. – Mapovanie potrieb formou osobných návštev cieľovej skupiny
- **Výskum a analýza** - Ak sa počas priebežného monitoringu začína prejavovať nejaká nezrovnalosť, možno k hlbšiemu pochopeniu využiť výskum.
- **Projektovanie** – podľa informácií o probléme, stavu komunity a širšieho legislatívneho a sociálno – ekonomického rámca komunitný pracovník navrhuje projekt, ktorého cieľom má byť zmiernenie alebo odstránenie problémov
- **Implementácia** – Ide o vlastnú činnosť. Komunitný pracovník podporuje spoluprácu všetkých subjektov.

3. Činnosti a metódy práce KC

Činnosť konkrétnych odborných aktivít a ďalších činnostiach :

- **Podporu a rozvoj komunity:** sieťovanie, osvetové aktivity a iné; - podporu a rozvoj skupín: motivačné besedy pre mládež, nácvik zručnosti pre nezamestnaných a iné; - individuálnu pomoc a podporu: sociálne poradenstvo, individuálny mentoring a tútoring; a ďalšie, práca so štipendistami, pomoc pri získaní stredoškolské a vysokoškolského štipendia pre deti MRK z REF Budapešť
- **Sociálne poradenstvo** - Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe nachádzajúcej sa v nepriaznivej sociálnej situácii. Cieľom sociálneho poradenstva je
- **Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov** - Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov spočíva najmä v poskytovaní rád pri vybavovaní úradných záležitostí, dokladov, v sprevádzaní klienta do relevantných inštitúcií a do úradov, v poradenstve pri spisovaní a pri podávaní písomných podaní či úradných tlačív, pri asistencii a pomoci s písomnou komunikáciou s úradmi a s inštitúciami, vrátane sprievodu a sprostredkovania rokovania s inštitúciami, ktoré majú účasť na riešení klientovej situácie.
- **Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia** - KC realizuje predškolskú prípravu, individuálne

a skupinové doučovanie, spoluprácu s rodičmi a so školou, spolupráca s asistentmi učiteľa, mentorský a tútoringový program, program na podporu mládeže vo výbere povolania a iné. V komunitnom centre sa vykonávajú:

-Preventívne aktivity - Cieľom preventívnych a aktivizačných činností je prostredníctvom motivácie, vzdelávania, aktivizácie a dobrovoľníckej činnosti prevencia vzniku nepriaznivých sociálnych situácií, preventívne programy vychádzajúce z aktuálnych potrieb, formálne alebo neformálne vzdelávacie kurzy, tréningy a školenia (zamerané napr. na: rodinné hospodárenie, vedenie svojpomocných skupín, environmentálne aktivity a ďalšie), aktivity na podporu dobrovoľníctva a iné. V komunitnom centre sa zabezpečuje:

- Záujmová činnosť - Cieľom záujmovej činnosti v komunitných centrách je zabezpečenie rozvoja životných zručností, znižovanie výskytu sociálno-patologických javov a rizikového správania u detí a mládeže, podpora budovania vzájomných vzťahov medzi deťmi, mládežou a dospelými z rôznych cieľových skupín a ďalšie. Môže byť realizovaná prostredníctvom rôznych pravidelných záujmových krúžkov, ale aj jednorazových voľnočasových aktivít.

- Komunitná práca – cieľom je pozitívna zmena pohľadu komunity na riešenie problému, participácia pri riešení problémov, vedenie komunity počas realizácie riešení, vedie k pozitívnej zmene postojov a názorov komunity, zbližuje a vytvára podmienky na participáciu, využíva princíp spolupatričnosti . Podporuje subsidiaritu v komunite.

Smeruje k žiadanej sociálnej zmene v komunite (rozvoju komunity). Vedie k preberaniu zodpovednosti za správanie sa jednotlivca v komunite aj ako celok.

- **Špecifické metódy práce s MRK – ako hlavnou cieľovou skupinou – individuálny prístup, empatia, asertivita – vzhľadom na špecifiká rómskej komunity, používanie rómskeho jazyka, vnímanie klienta – romipen / rómske myslenie/**

4. Cieľová skupina KC :

- Marginalizovaná rómska komunita
- Občania v hmotnej núdzi
- Nezamestnaní
- Rómske ženy
- Rómski stredoškooláci
- Rómski vysokoškooláci

- Občania so zdravotnými problémami
- Deti od 3 – 15 rokov
- Občania s nízkym právnym povedomím
- Občania s nízkou vzdelanostnou úrovňou
- Ľudia bez domova

5.Hodnotenie a merateľné ukazovatele

Hodnotiace ukazovatele	Merateľné ukazovatele	Časové rozpätie	poznámka
Počet klientov	Aktívni Neaktívni	polročne	
Miera zamestnanosti	Počet zamestnaných klientov	polročne	
Miera nezamestnanosti	Nezamestnanosť v okrese VK	polročne	
Predprimárne vzdelávanie	Počet detí z MRK	polročne	
Vzdelávanie na ZŠ	Počet detí z MRK ,ktorí sa hlásia na Stredné školy	polročne	
;Vzdelávanie na SŠ	Počet detí z MRK ,ktorí sa hlásia na VŠ	polročne	
Vzdelávanie na VŠ	Počet detí / štípendistov	polročne	
Počet poskytovateľov sociálnych služieb	Nárast /pokles	polročne	
Počet realizovaných projektov KC	Participácia MRK	polročne	

Rozvoj a udržateľnosť bývania MRK	Miera participácie MRK na riešení problémov s bývaním, počet novovzniknutých SVB	polročne	
Realizovanie komunitných aktivít	Počet /miera participácie MRK	polročne	
Realizácia skupinových aktivít	Počet /miera participácie MRK	polročne	
Vzdelávanie zamestnancov KC	Školenia v rámci NP BOKKÚ	Počet naplánovaných a realizovaných školení	
Vzdelávanie zamestnancov KC	Školenia prostredníctvom iných organizácií	Počet	
Spokojnosť klientov so službami KC	Dotazník spokojnosti	polročne	

6. Plán spolupráce s ostatnými aktérmi (inštitúciami, inými poskytovateľmi služieb, MVO) v danej lokalite (v prípade neverejného poskytovateľa sociálnej služby aj plán spolupráce s obcou)

Spolupráca KCMVK so subjektmi

- UPSVaR – vytvorená dlhodobá spolupráca s odborom sociálnych vecí, kuratelou, s koordinátorom prevencia páchania na deťoch – pravidelné stretnutia
- II. ŽŠ, Komenského, VK – aktívna spolupráca so sociálnym pedagógom a asistentom učiteľa, riešenie problémov s deťmi a ich rodičmi,
- I ŽŠ, Škutlétého – aktívna spolupráca s asistentmi učiteľa

- Centrum poradenstvo - psychologických služieb Veľký Krtíš – pravidelná účasť na poradách s výchovnými poradcami so ZŠ a SŠ v rámci celého okresu, prezentácia aktuálnych výziev na podávanie projektov pre školy
- Policajní špecialisti pre prácu s komunitami - sanácia rodín, spolupráca, hľadanie matiek, ktoré zanedbávajú zdravotnú starostlivosť o deti
- Mesto VK – odbor sociálnych vecí – spolupráci pri riešení zlepšenie soc. situácie rodín, bývanie
- Rómsky vzdelávací fond, Prešov – spolupráca pri mentoringu detí, štipendiá
- Detskí pediatri VK – zabezpečenie 100% zaočkovanosti, práca s rodinami
- Úrad splnomocnenca vlády pre rómske komunity – pomoc pri riešení klientov, projektové aktivity,
- Nadácia Ekopolis, Karpatská nadácia
- Ministerstvo vnútra SR – pomoc obetiam trestných činov
- Nadácia Dobrý anjel – pomoc zdravotne postihnutým klientom
- Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR

8. Rámcový plán obligatórnych a fakultatívnych (voliteľných) aktivít a služieb: aké aktivity a služby sa budú realizovať v rámci NP BOKKUÚ

Obligatórne aktivity : 1. Poskytovanie sociálneho poradenstva – základné a špecializované

- Ochrana práv a právom chránených záujmov
- . Záujmová činnosť s deťmi
- Preventívne aktivity – skupinové aktivity
- Komunitná práca – komunitné aktivity
- Komunitná rehabilitácia

Fakultatívne aktivity : 2. Mapovanie potrieb komunity

- . Mentorig a tútoring žiakov a rodín, spolupráca s
- Pravidelné porady so spolupracujúcimi subjektmi
- Protidlhové poradenstvo
- Práca s rodičmi detí, ktoré sústavne porušujú školský poriadok –

spolupráca so sociálnym pedagógom a asistentmi učiteľa

- Spolupráca s pediatriami, zabezpečenie 100% zaočkovanosti,

osveta

9. Prioritné princípy práce KC Veľký Krtíš :

A/ Každá činnosť pracovníkov KC bude vychádzať z výsledkov mapovania potrieb komunity vo Veľkom Krtíši

B/ Pri práci s klientom , ako aj pri výkone komunitnej práce sa vyžaduje participácia klienta/klientov.

SWOT analýza KCM za rok 2019

Táto analýza je pre KCM podporným prostriedkom k dosiahnutiu cieľa.

Silné stránky	Slabé stránky
• kvalifikovaná pracovná sila • inštitucionálny rast organizácie • 14 - ročné skúsenosti z práce s komunitou, terénna sociálna práca • 14 - ročná prax v tvorbe projektov • vytvorená stála klientela KCM • výhodná strategická poloha kancelárie v priestoroch MsÚ • pravidelná prezentácia aktivít KCM v médiách • výborná znalosť prostredia a regiónu, komunity • kladný prístup pracovníkov KCM ku klientom	• nedostatok vyškolených ľudí pre prácu v rómskych komunitách v rámci komunitnej práce • slabá angažovanosť predstaviteľov Mesta VK pri spolupráci s KCM • nedostatočné vťahovanie Rómov do koncepcnej práce na úrovni obcí • nedostatočný počet dobrovoľníkov • nedostatok vhodných partnerov potrebných pre realizáciu projektov • KCM nie je v žiadnej sieti

• získaná autorita pracovníkov KCM u minority	
Príležitosti	Ohrozenia
• tlak EÚ na riešenie situácie Rómov na Slovensku • NP KC – IAZASI – zaradenie do národného projektu • Získanie registrácie KC – zák. 448 o soc.službách - BBSK • rozvoj sociálnych služieb • možnosti spolupráce s UPSVAR Veľký Krtíš s cieľom zlepšenie sociálnej situácie MRK a iných subjektov • možnosti podporných programov štrukturálnych fondov • spísanie zmlúv o spolupráci s odborom sociálnych vecí – kuratela, UPSVAR VK, s policajnými špecialistami pre prácu s komunitou PZ Vk, s koordinátorom Asistentov osvedy zdravia – Zdravé komunity , n.o, spolupráca s MŠ a ZŠ	• výrazná geografická a ekonomická izolácia lokalít s vysokým podielom rómskej populácie, efekt tzv. dvojitej marginalizácie • neprepojenosť súkromných a verejných iniciatív, programov a projektov na lokálnej úrovni • absencia projektu TSP, OH v rámci nášho mesta • nárast konkurencie - Komunitné centrá v rámci SR • nevyvážená rozvojová – regionálna politika štátu

Vypracoval : Mgr. Adrián Berky, PhDr. Janette Knapeková

Dňa : 25.02.2022

Tel. číslo: 047/4830638

Štatutárny zástupca I.: Mgr. Adrián Berky

Štatutárny zástupca II: PhDr. Janette Knapeková