

VÝROČNÁ SPRÁVA 2022



Úvod

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ – centrum sociálnych služieb, založená v roku 2007, je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných služieb. Poskytuje nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu, krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií, terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, službu poskytovanú v komunitnom centre a ďalšie odborné činnosti v zmysle zákona. Poslanie komunitnej práce napĺňa najmä prostredníctvom komunitného centra umiestneného uprostred sociálneho sídliska v segregovanej časti mesta, v prirodzenom prostredí klienta. Činnosť komunitného centra v oblasti sociálnej inklúzie je tak zameraná na skupinu obyvateľov žijúcich v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Zameriavame sa na sebaaktualizáciu, zmocňovanie a sebauvedomenie sa každého klienta, prevzatie zodpovednosti za svoj sociálny status a jeho zmenu. Pozornosť orientujeme aj na sociálnu prevenciu ako hlavný nástroj znižovania, eliminovania a postupného odstraňovania negatívneho vplyvu sociálno-patologických javov. Cieľom neziskovej organizácie SPOKOJNOSŤ je tiež poskytovať účinnú podporu najmä v oblasti dodržiavania základných ľudských práv minoritných skupín ako aj v oblasti vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti. Za tým účelom spolupracujeme s mimovládnyimi organizáciami, s orgánmi štátnej správy, záujmovej a miestnej samosprávy. Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb ako etablovaná organizácia pôsobí aj v oblasti predchádzania a eliminovania diskriminácie poskytovaním komplexných služieb v Centre poradensko-sociálnych služieb a prevencie, v zariadení OÁZA. V súlade s komplexným a holistickým prístupom k potrebám rodín vykonávame na základe udelennej akreditácie opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Správna rada n.o.:

Predseda správnej rady: Jozef Michalík

Podpredseda správnej rady: Ing. Ľudovít Trybula

Štatutárna zástupkyňa: PhDr. Monika Dessuet, MBA

Člen správnej rady: RNDr. Miroslava Michalíková

Revízor: Eva Hájovská

Prevenca diskriminácie s trvalým dopadom

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb od 1.7.2021 pokračuje v implementácii projektu Prevencia diskriminácie s trvalým dopadom. Cieľom činnosti je skvalitnenie a rozšírenie poskytovaných služieb za účelom predchádzania a eliminovania diskriminácie. Aktivity sú realizované v meste Prievidza, v prípade potreby v rámci celého okresu Prievidza. Poskytujeme základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo, právne poradenstvo, krízovú intervenciu, poradenstvo prostredníctvom telekomunikačných technológií a sprevádzanie klientov cieľových skupín. Cieľovou skupinou sú jednotlivci a skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou a sociálnym vylúčením – nezamestnaní klienti, klienti v hmotnej núdzi, osoby so zdravotným postihnutím, osoby s duševnou poruchou, klienti závislí od návykových látok alebo návykových škodlivých činností a ich rodinní príslušníci. Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



Rozvoj rómskych detí rovnako

Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o. od júla 2022 implementuje dopytovo-orientovaný projekt, kde hlavným cieľom je starostlivosť a vzdelávanie rómskych detí vo veku od 0 do 3 rokov a rozvoj rodičovských zručností prostredníctvom asistentiek ranného vzdelávania.

Zámery projektu je podnecovať mladé matky k správnej starostlivosti o svoje dieťa, pomôcť im rozvíjať jeho schopnosti a zručnosti tak, aby sa dieťa vedelo lepšie zaradiť do spoločnosti.

Mamičky, ktoré sa starajú o svoje deti v sociálne vylúčenej lokalite a potrebujú sa poradiť, môžu využiť pomoc rómskych asistentiek, ktoré sa venujú matkám a ich deťom. Ich pracovným poslaním je vysvetľovať, ako sa majú správne postarať o deti, ako je potrebné dieťa rozvíjať, aby spoločne zabezpečili správne prostredie a vytvorili základné podmienky pre ich vývoj.

Úlohou asistentiek ranného vzdelávania a supervízorov je docieľiť u rodičov zodpovednosť pri výchove, podporovať ich v zodpovednosti za dieťa, jeho zdravý vývin v oblasti psychickej aj fyzickej.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore Ministerstva vnútra Slovenskej republiky v rámci dopytovo - orientovaného projektu Podpora programov vzdelávania a starostlivosti v ranom detstve (VSRD) pre deti z marginalizovaných rómskych komún. Zároveň sa projekt realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje



Nízkoprahové sociálne služby pre deti a rodiny

Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu realizujeme ambulantnou a terénnou formou. Našou snahou je poskytnúť účinnú podporu a zmiernenie dopadov na rodinu v nepriaznivej sociálnej situácii.

Činnosti a aktivity zameriavame na rodinu ako celok. Základný smer pre dosiahnutie cieľov vidíme v zmysluplne naplnenom voľnom čase detí a mládeže, v ktorom sa budujú vzájomné vzťahy detí, mládeže ako aj celej rodiny z rôzneho sociálneho prostredia. Dôležitou súčasťou je vedenie k tolerancii, vzájomnému rešpektu a k budovaniu vlastnej identity. Dávame priestor k formovaniu osobnosti, k otvoreným otázkam a diskusiám. Naším zámerom je tiež poskytnúť bezpečné útočisko, vytváranie a upevňovanie priateľskej atmosféry medzi rodičmi a deťmi, ale i deťmi navzájom.



Centrum pre deti a rodiny

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. rozšírila svoju pôsobnosť od 21.03.2022 na základe udelenia akreditácie o Centrum pre deti a rodiny – Spokojnosť n.o., ktorá sa zameriava na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa ustanovení zákona č. 305/2005 Z.z.: v zmysle § 45 ods. 1 písm. b) a c) podľa § 11 ods. 2 písm. a), § 11 ods. 3 písm. b) bod 1 až bod 4, § 11 ods. 3 písm. d), 12 ods. 1 písm. b) a písm. d. Centrum poskytuje sociálne a psychologické poradenstvo. Opatrenia sa vykonávajú ambulantnou alebo terénnou formou. Hlavným cieľom je nastolenie zmeny v živote dieťaťa, rodiča a rodiny. Cieľovou skupinou Centra sú: dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa. Účelom ambulantných opatrení je vykonávanie opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa odbornej diagnostike, povinnosť zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe a povinnosť podrobiť sa sociálnemu alebo inému odbornému poradenstvu. Ďalšie opatrenia sú zamerané na obmedzenie a odstránenie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický, fyzický a sociálny vývin dieťaťa. Opatrenia sú zamerané na dieťa a rodičov v rozvodových situáciách, kedy je potrebné poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo. Vykonávanie odborných metód je zamerané na prispôbienie sa novej situácii, na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa, na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahoch, ako aj na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností.

Program Centra poskytuje aj poradensko - psychologickú pomoc rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách, ktoré zahŕňajú viaceré varianty modulov, ako sú:

Modul 1: Rodina s dieťaťom s krízou identity.

Modul 2: Rodina so závislým členom.

Modul 3: Modul: Rodina s rodičom po návrate z výkonu trestu odňatia slobody.

Modul 4: Modul: Rodina s dieťaťom s poruchami správania sa.

Modul 5: Modul: Rodina v krízovej situácii.

Hlavným cieľom všetkých modulov je pomôcť rodine prekonať krízu, poskytnúť bezpečie, podporu, úľavu a nádej, minimalizovať ohrozenie jednotlivých členov rodiny, zabrániť prehĺbeniu krízy.



Podpora zručností a kreativity mládeže v exteriéri

Pomoc mladým ľuďom so znevýhodnením získať návod, ako sa postarať o svoje živobytie, zvýšiť ich zamestnanosť a pomôcť im so začatím podnikania – to je hlavným cieľom projektu. Výmena skúseností a vzájomné učenie sa 30 pracovníkov s mládežou formou inovatívneho neformálneho vzdelávania a informálneho učenia. Hlavný cieľ projektu sa vyberal v spolupráci s partnerskými organizáciami spolupracujúcimi na danom projekte. Vyplynul z vyslovených potrieb mladých ľudí jednotlivých organizácií. Každá organizácia má inú cieľovú skupinu a tak aj iný, jedinečný prístup k mladým ľuďom. Spolupracujúci partneri si tak vymieňajú pracovné skúsenosti a zručnosti medzi sebou. Obsahom vzdelávania pracovníkov je aj práca s digitálnymi technológiami na zvýšenie kompetencií pracovníkov s mládežou. Získavanie zručností s interaktívnymi výučbovými programami, ktoré sa následne realizujú s mládežou v exteriéri, ale i online. Inovatívne neformálne a informálne vzdelávanie sa je nasmerované tak, aby u mladých ľudí dochádzalo k zmenám v správaní, k zmenám v hodnotovom rebríčku, k zmenám v spotrebiteľských návykoch (napr. samozásobovanie potravinami šetrí zdroje, znižuje spotrebu energie a uhlíkovú stopu). Rozvoj manuálnych zručností, práca v exteriéri a práca s prírodným materiálom pôsobí na ohrozenú mládež terapeuticky. Možno očakávať pozitívny vplyv nových aktivít na duševný život mládeže a minimalizáciu patologických javov.



<https://www.erasmusplus.sk/> <https://www.iuventa.sk/>
<http://spma.pl>

Národný projekt – Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni

V roku 2022 nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb pokračovala v realizácii národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni. Cieľom projektu je budovanie a rozvoj odborných kapacít poskytovateľov vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti – t.j. poskytovať plnohodnotnú odbornú podporu rodinám a jednotlivcom ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením. Činnosť organizácie je zameraná na komunitné aktivity pre dospelých – materiálna a potravinová pomoc, komunitnú rehabilitáciu, sociálne poradenstvo, záujmovú činnosť a prevenčné aktivity pre deti a mládež a prípravu na vyučovací proces. V roku 2022 sme pokračovali v realizácii mapovania potrieb obyvateľov komunity na Ciglianskej ceste č. 8 a č. 9 a zosieťovaní i vzdelávacích, mimovládnych a štátnych organizácií za účelom vytvorenia platformy pre medzirezortnú spoluprácu. Miestom realizácie projektu je Komunitné centrum nachádzajúce sa na sociálnom sídlisku v okrajovej časti mesta Prievidza na Ciglianskej ceste, vzdialené od centra mesta 3,5 km. Je tvorené sociálnymi bytmi pre sociálne slabé, prevažne mladé rómske rodiny s deťmi v hmotnej núdzi. Medzi ich najčastejšie problémy patrí vysoká nezamestnanosť, žiadne. resp. nedostatočné pracovné návyky a s tým súvisiaca generačne reprodukovaná chudoba, nedostatok financií, nízka úroveň základných životných návykov, veľká vzdialenosť od centra mesta, nedostatočná občianska vybavenosť, nedostatočná úroveň komunikácie v spisovnom slovenskom jazyku a vzdelanosti. Zaznamenávame tiež výskyt sociálno-patologických javov, dysfunkčnosť rodiny, predsudky a diskriminačné správanie zo strany majority. Realizácia projektu je naplánovaná do decembra 2022. Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



Nízkoprahové programy pre deti a mládež

Na začiatku roku 2022 sme ako organizácia odštartovali Nízkoprahové programy pre deti, mládež a mladých dospelých do veku 30 rokov v regióne Horná Nitra. Cieľom programu je zabezpečiť pre mládež bezpečné miesto na území klubu, vytvoriť priestor k zmysluplnému využívaniu voľného času a rozvíjať osobnosť každého jednotlivca, ktorý nás navštívi. Aktivity sa realizujú v 4. oblastiach:

1. Výchova a nadobúdanie kľúčových kompetencií – pre rok 2022 oblasť nazvaná **Na financie s rozumom** – úvod do finančného sveta pre mládež, riešenie základných finančných operácií, elektronické bankovníctvo a pod.
2. Podpora rodičovstva a adaptácie detí – pre rok 2022 oblasť s názvom **Ja a moje dieťa** – oblasť venovaná rodičom, predovšetkým matkám k nadobudnutiu základných rodičovských kompetencií, výmena skúseností a doplnenie poznatkov v starostlivosti o deti od rôznych lektorov.
3. Zdravie a prevencia – pre rok 2022 oblasť s názvom **O krok vpred** – realizovanie neformálneho vzdelávania pre mládež v oblasti prevencie vzniku sociálno – patologických javov, workshopy realizované prostredníctvom lektorov z daných oblastí.
4. Udržateľná a zelená budúcnosť – pre rok 2022 oblasť s názvom **Komu sa nelení, tomu sa zelení** – budovanie pozitívneho vzťahu mládeže k životnému prostrediu, v ktorom žijú, zvýšenie kompetencií mládeže k pravidelnej ochrane životného prostredia, tvorba dôvery v skupine pri práci s pôdou.
5. Inklúzia a participácia – pre rok 2022 oblasť s názvom **Pre lepšiu budúcnosť**. Zámerom na rok 2022 bol výber kandidátov spomedzi mládeže, ktorí by participovali na vytvorení mládežníckeho parlamentu.



Nájdená generácia – druhá šanca pre život

„Nájdená generácia – druhá šanca pre život“ je názov projektu, ktorý sme mali možnosť realizovať od apríla 2021 do konca júna 2022 v komunitnom centre Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n. o. Projekt bol zameraný na podporu a pomoc mladým matkám z marginalizovanej rómskej komunity vo veku od 14 do 25 rokov. Naším cieľom bol mentoring, sprevádzanie a tvorenie aktivít pre mladé matky a ich deti. Venovali sme sa všetkým deťom od novorodencov až po dovŕšenie 6 rokov (vrátane). Všetky aktivity z našej strany boli smerované na bezporuchové fungovanie rodičovstva, tvorenie zdravého životného štýlu celej rodiny, podporu výchovy a vzdelávania, ale takisto pomoc pri nadobúdaní základných praktických zručností v starostlivosti o domácnosť, akými sú napr. - varenie, pranie a rôzne ručné práce. Pre mnohé mladé ženy je náročné prijať nový sociálny status „matky“ po príchode na svet ich dieťaťa, pomoc vyrovnať sa s ich novou úlohou v živote je pre nás samozrejmosťou a podpora prevziať zodpovednosť za svoju novú pozíciu v živote, ktorú zastávajú nutnosťou. Dôležitou súčasťou pri raste dieťaťa je dosiahnutie jeho optimálnej psychomotorickej, kognitívnej, sociálnej a emocionálnej úrovne – raná starostlivosť o dieťa je totiž tá najdôležitejšia, ovplyvňuje život dieťaťa už po zvyšok jeho života. Základné hygienické návyky, zdravotná gramotnosť, zdravá výživa, priateľská atmosféra, socializácia medzi majoritu, ale takisto zlepšenie znalosti Slovenského jazyka – aj toto sú aktivity, ktoré ponúkame. Naše vytvorené aktivity boli pestré a dostupné všetkým, ktorí ich potrebovali. Pri práci sme uplatňovali ambulantnú a terénnu formu sociálnej práce. Rané detstvo je obdobím obrovských príležitostí, ale i rizík a pre nás je toto poznanie dostatočne silným dôvodom pre to, aby sme obyvateľom sídelnej časti mesta pomohli rozvíjať a skvalitniť život rodičov, ale aj ich detí. Tento projekt sa uskutočňoval vďaka podpore programu rozvoja rómskych komunit, ktorý realizuje Karpatská nadácia v partnerstve s nadáciou Ekopolis.



<https://karpatskanadacia.sk/> <https://www.ekopolis.sk/>

O krok vpred

Na sociálnom sídlisku v časti mesta Prievidza, v ktorej ako organizácia pôsobíme, je medzi mládežou nízka vzdelanostná úroveň a slabý vzťah k ekológii a k udržiavaniu prostredia, v ktorom žijú. Za podpory nadácie Kaufland a Centra pre filantropiu sme mali možnosť v roku 2022 túto oblasť zvrátiť a mládež nasmerovať k lepšej, udržateľnej budúcnosti. Aktivity realizované vďaka projektu „O krok vpred“ sa uskutočňujú v 3. oblastiach:

Dziny, dziny, mám prasiatko z hlíny – aktivity venované finančnej gramotnosti. Úvod do sveta finančníctva, zvládnutie základných finančných operácií a nadobudnutie potrebných poznatkov k bezproblémovému vedeniu domácnosti a hospodáreniu.

Zelená budúcnosť – budovanie pozitívneho vzťahu detí a mládeže k prírode. Výbudovanie bylinkového záhonu, práca s pôdou, práca v skupine. Podpora manuálnych zručností mládeže a nadobudnutie dôvery v kolektíve. Uchopenie trepezlivosti mládeže pri pestovaní bylín.

O krok vpred – aktivity realizované s cieľom predchádzania vzniku sociálno – patologických javov mládeže. Témy zamerané na kritické oblasti života v marginalizovanej rómskej komunite.

Projekt je zameraný na efektívne a zmysluplné trávenie voľného času v sídelnej časti mesta Prievidza, socializáciu detí do širšej spoločnosti a k nadobudnutie nových návykov potrebných pre život v dospelosti.



Digitálne zručnosti pre zdravotne znevýhodnených

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ- centrum sociálnych služieb, n.o. od októbra do decembra 2022 realizovala projekt **Digitálne zručnosti pre zdravotne znevýhodnených**. Išlo o kurz digitálnych zručností pre osoby nad 30 rokov, ktorí sú dlhodobo na invalidnom dôchodku z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu. Súčasťou vzdelávania bola sociálna rehabilitácia zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti, nácvik komunikačných a sociálnych zručností. Lektori a psychológ na lekciách využívali individuálny prístup ku každému účastníkovi podľa jeho možností a schopností. Cieľom trojmesačného neformálneho vzdelávania bola práca s Wordom, Internetom, sociálnymi sieťami, zoznámenie sa s online prostredím a podpora kritického myslenia. Hlavným zámerom projektu je zlepšenie socializácie účastníkov, zvýšenie ich sebavedomia, upevňovanie dôvery vo vlastné schopnosti a zvýšenie zamestnateľnosti osôb so zdravotným znevýhodnením. Poskytnutie dotácie bolo realizované s finančnou podporou predsedu vlády Slovenskej republiky.



Na ceste – za hlasom budúcnosti

Od 01.11. 2022 prostredníctvom platformy sociálneho materského klubu pre matky s deťmi vo veku od 0 do 6 rokov, v spolupráci s odborným tímom pracujeme na zvyšovaní kompetencií v oblasti ranej starostlivosti a dosiahnutí optimálnej psychomotorickej, emocionálnej, sociálnej a kognitívnej úrovne u detí z málo podnetného prostredia. Efektívne metódy práce s rodinou majú priniesť potenciál k riešeniu problémov sociálneho etnika z majoritnej spoločnosti.

Naším cieľom je nielen zvyšovanie kompetencií, ale aj zvýšenie úrovne občianskej participácie a vytvorenie postu zástupkyne matiek – Romani daj v rámci Rómskeho zastupiteľstva výboru pre oblasť výchovy, vzdelávania a rodinných záležitostí, ktoré realizujeme do konca októbra 2023.

SPOKOJNOSŤ
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



Projekt:

Na ceste – za hlasom budúcnosti

1.11.2022 - 31.10.2023



„Tento projekt (táto aktivita) sa uskutočnil vďaka podpore Programu rozvoja rómskych komunít Karpatskej nadácie v partnerstve s Nadáciou Ekopolis“.

Významné udalosti v roku 2022

ŽIJÚ MEDZI NAMI

8. apríla 2022 sme si za podpory mesta Prievidza prostredníctvom prointegračného kultúrneho podujatia Žijú medzi nami pripomenuli významnú udalosť v dejinách najväčšej menšiny žijúcej v Európe – Medzinárodný deň Rómov.

Významnou súčasťou nášho poslania je účinná podpora najmä v oblasti základných práv a slobôd minoritných skupín, presadzovanie rovnosti príležitostí a predchádzanie diskriminácii. Prostredníctvom medzikultúrneho dialógu vedieme ľudí k videniu sveta v novej perspektíve prijatia a tolerance.

Súčasťou podujatia, oslavy Medzinárodného dňa Rómov, bola prezentácia histórie Rómov, ich tradícií, zvykov ako aj významných osobností. Host' podujatia, hudobno-tanečné zoskupenie Romano Jilo zo Zvolena predviedlo scénický tanec, ktorým nás previedli tradíciami významných rodinných udalostí.



VÝLET – ZVEROPARK, ŽARNOVICA

Zveropark, rozprávkové miesto plné pokoja, zelene a predovšetkým najrôznejších druhov malých i veľkých zvierat sa rozprestiera v krásnom prostredí Revišťského Podzámčia. V rozľahlom areáli obkolesenom prírodou pohoria Vtáčnik možno vidieť hospodárske zvieratá, lesnú a poľnú zver Slovenska, ale aj rôzne cudzokrajné živočíchy. Jednou z najväčších atrakcií Zveroparku je „hladkací kútik“. Návštevníci si môžu pohladkať alebo samostatne nakrmiť malé ovečky, kozy či zajačiky.

Výlet pre deti a mládež svojim programom naplnil výchovno-vzdelávaciu funkciu, naučili sa veľa nových poznatkov o prírode a zvieratách, odniesli si nové zážitky a ako kolektív si utužili sociálne vzťahy. Okrem iného výlet bol pre mládež aj oddychový a relaxačný, čím odbúral aj prípadnú agresivitu, či napätie v kolektíve, ale aj u dieťaťa samotného. Ako bonus vnímame to, že deti z marginalizovaných rómskych komunít majú príležitosť navštíviť aj vzdialenejšie miesta, ktoré im môžu byť vzácne a rozšíriť tak ich poznatky.



Arborétum Mlyňany

Výlet s názvom Po cestách – necestách, bylinka sem, bylinka tam bolo venované spoznávaniu zelene, drevín a kvetov v botanickej záhrade v areáli Arboréta Mlyňany. Výletu sa zúčastnili deti, mládež a mladí dospelí z vylúčenej komunity, ktorí nemajú možnosť k zrealizovaniu samostatného výletu a spoznávaniu nových miest. Účelom výletu bolo nadobudnutie pozitívneho vzťahu detí, mládeže a mladých dospelých k prírode a ekológii. Dosiahnutie eliminácie negatívnych postojov k prírode. Naučiť sa chrániť a zveľaďovať prírodu ako takú.

Spoznali unikátnu zbierku vždyzelených listnatých drevín a ihličnanov, naučili sa ich rozpoznávať. Taktiež sa oboznámili s pestovaním drevín rôznych kultúr – japonské, čínske, kórejské a himalájske spolu so zodpovedajúcou architektúrou danej krajiny (každé oddelenie zriadené so svojou architektúrou a zeleňou podľa krajiny).

Navštívili Ambrózyho kaštieľ, v ktorom je inštalovaná expozícia venovaná zakladateľovi lesoparku, grófovi Ambrózemu.

Posilnili sa kompetencie mládeže akými sú: tvorba kolektívu, tvorba pozitívneho vzťahu k prírode a ekológii, sebaaktualizácia a hodnotová orientácia. Samotná mládež, ktorá sa priamo zúčastnila podujatia prispela k rozvoju spoločných vzťahov a rozvoju vlastných zručností.



Výlet Tarzánia

Aktivity pre malých i veľkých dobrodruhov sme realizovali v rámci podujatia s návštevou Tarzánia v Trenčíne. Ukončenie letných prázdnin pre deti, mládež a mladých dospelých z vylúčenej komunity, ktorí nemajú možnosť k zrealizovaniu samostatného výletu. Cieľom výletu bolo nadobudnutie fyzického a psychického zdravia mládeže v rámci aktivity v kolektíve so zreteľom na prekonávanie samého seba v rámci atrakcií lanového parku. Tvorba vzťahov medzi rovesníkmi a udržiavanie zdravia mládeže. V rámci danej aktivity mala mládež možnosť osvojiť si nové kompetencie. Nadobúdanie fyzického a psychického zdravia sme realizovali v rámci niekoľkých aktivít. Pohybom na čerstvom vzduchu v rámci lesoparku Brezina, spoznávaním nového miesta a atrakcií v areáli parku, tvorbou kolektívu, socializáciou. Testovanie zdatnosti mládeže na adrenalínovej lanovej dráhe pozostávajúcej z troch trás (modrá – kratšia a ľahšia, červená – dlhšia a náročnejšia, detská) Pre najmenších bludisko na tréningovanie svojej pozornosti a pohybových zručností. Výlet prebehol v pozitívnom duchu. Posilnili sa kompetencie mládeže akými sú: tvorba kolektívu, tvorba pozitívneho vzťahu k prírode, sebaaktualizácia. Samotná mládež, ktorá sa priamo zúčastnila podujatia prispela k rozvoju vzťahov.



Poskytnuté služby v roku 2022

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ, n.o. – centrum sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytuje:

- nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu,
- krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií,
- terénnu sociálnu službu krízovej intervencie,
- službu poskytovanú v komunitnom centre.

V zmysle §16 vyššie uvedeného zákona poskytujeme odborné činnosti:

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatnení práv a právom chránený záujem,
- sprostredkovanie,
- výchova,
- prevenčné aktivity,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie,
- stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- pomoc pri prevádzke domácností,
- pomoc pri hospodárení s financiami,
- podpora pri organizovaní času,
- podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- podpora rozvoja osobných záujmov,
- predchádzanie a riešenie krízových situácií,
- podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania.

V zmysle §18 vyššie uvedeného zákona poskytujeme aj ďalšie činnosti:

- poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
- vzdelávanie,
- záujmovú činnosť,
- požičiavanie pomôcok.

V zmysle ustanovení zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vykonávame opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na základe udelennej akreditácie:

- v zmysle § 45 ods. 1 písm. b) a c) podľa § 11 ods. 2 písm. a), § 11 ods. 3 písm. b) bod 1 až bod 4, § 11 ods. 3 písm. d), 12 ods. 1 písm. b) a písm. d) a
- v akreditovanom subjekte podľa § 77 zákona č. 305/2005 Z. z. podľa:
 - § 11 ods. 1 písm. a), b), d) až f) zákona č. 305/2005 Z. z.,
 - § 11 ods. 2 písm. a) zákona č. 305/2005 Z. z.,
 - § 11 ods. 3 písm. b) prvého bodu, tretieho bodu a štvrtého bodu zákona č. 305/2005 Z. z.,
 - § 11 ods. 3 písm. d) zákona č. 305/2005 Z. z.
 - a § 12 ods. 1 písm. b) a d) zákona č. 305/2005 Z. z.

Toronaldo cup

Aktivita zameraná na spájanie majoritnej a minoritnej mládeže prostredníctvom športovej činnosti. Posilnenie kolektívu, budovanie nových priateľských vzťahov. Počas prázdnin sa chlapci pravidelne venovali hrianiu futbalu. Táto ich aktivita vyvrcholila na záver prázdnin priateľským futbalovým turnajom pod názvom Toronaldo cup, kde si zmerali svoje sily proti chlapcom z Handlovej.

Pre účastníkov podujatia boli pripravené ceny za účasť slúžiace ako prejav vďaky za aktivizáciu na podujatí, trávenie voľného času prípravou na zápas, ale súčasne i ako motivácia do budúcnosti – práca na sebe, kolektivitizácia a efektívne trávenie voľného času. V rámci danej aktivity mala mládež možnosť osvojiť si nové kompetencie akými sú sebaaktualizácia, tvorba kolektívu, hodnotová orientácia, zdravá súťaživosť a motivácia. Podujatie prebiehalo v pozitívnom duchu, nevznikli tenzie. Samotná mládež, ktorá sa priamo zúčastnila podujatia prispela k rozvoju spoločných vzťahov a rozvoju vlastných zručností.

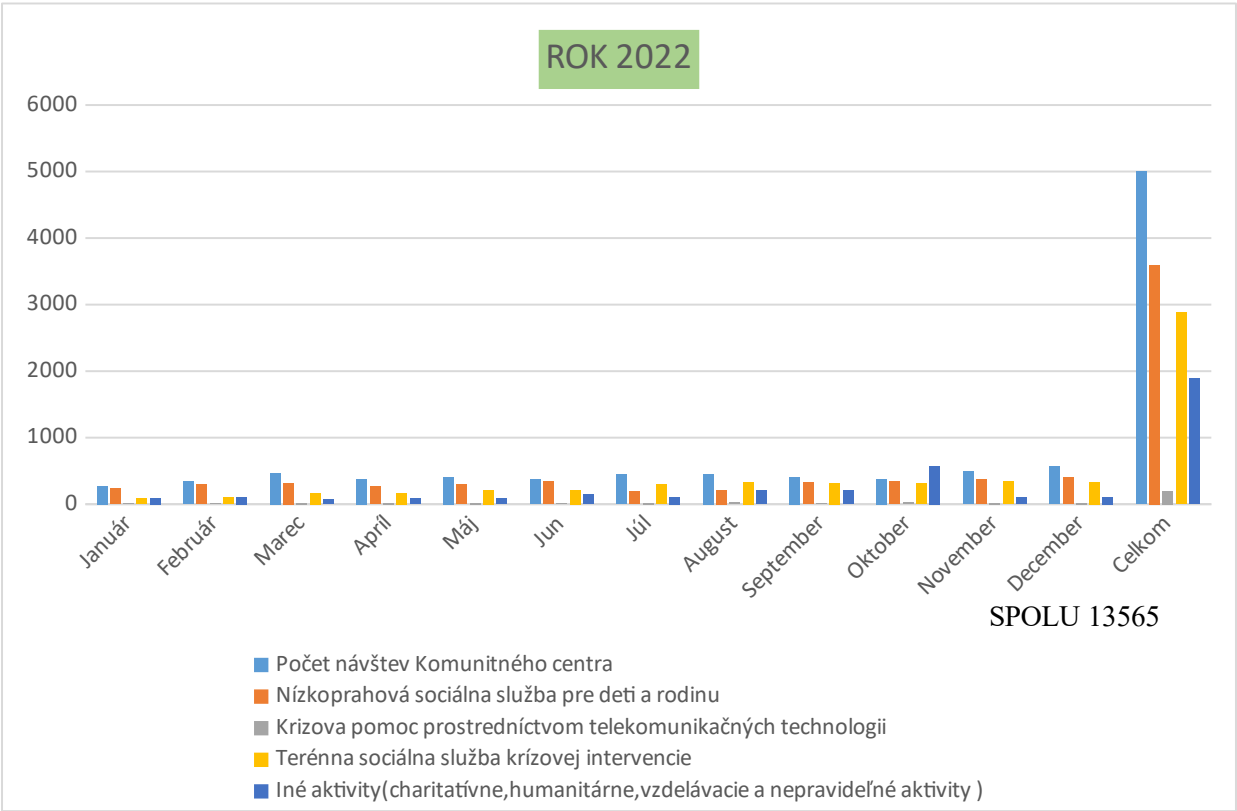


Tabuľka 1 Poskytnuté služby

Aktivita	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Celkom
Počet návštev Komunitného centra	272	345	470	382	408	375	450	452	410	378	489	566	4997
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	235	294	316	265	299	343	191	215	327	337	374	398	3594
Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií	11	11	16	16	18	14	17	26	13	21	19	19+7	199
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	85	104	171	168	213	215	295	330	317	312	339	333	2882
Iné aktivity (charitatívne, humanitárne, vzdelávacie)	93	110	72	85	81	142	112	205	208	577	96	112	1893

Počet klientov 13 565/rok

Graf 1 Poskytnuté služby



Finančná správa za rok 2022

PREHĽAD VÝZNAMNÝCH POLOŽIEK NÁKLADOV

Názov dotácie, príspevku, iného príjmu	Štátny rozpočet	Prostriedky EU	Samospráva	Iné zdroje	Spolu
Mesto Prievidza-fin.prostriedky na činnosť nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu			7 000		7 000€
IA MPSVaR-KC -Národný projekt "Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni"		62 306			62 306€
§ 59, § 60 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	54 592				54 592€
MPSVaR SR- § 11d NV SR č.103/2022 Z.z. a v znení NV SR č.313/2022 Z.z.	12 506				12 506€
MŠVVaŠ SR-Nízkoprahové programy pre mládež	42 878				42 878€
MV ŠR-projekt "Rozvoj rómskych detí rovnako"		25 342			25 342€
Úrad vlády SR- "Digitálne zručnosti pre zdravotne znevýhodnených"	9 822				9 822€
MPSVaR SR- §3j NV SR č. 131/2022 Z.z. v znení NV SR č. 374/2022 Z.z.	6 000				6 000€
IA MPSVaR-"Prevenčia diskriminácie s trvalým dopadom"		113 934			113 934€
Karpatská nadácia-projekt "Na ceste-za hlasom budúcnosti"				6 330	6 330€
Nadácia Ekopolis-projekt "Nádejná generácia-druhá šanca pre život"				1 650	1 650€
IUVENTA-Slov.inštitút mládeže-ERASMUS+ "Podpora zručnosti a kreativity mládeže v exteriéri"				19 207	19 207€
Nadácia Centra pre filantropiu-projekt "o krok vpred"				1 600	1 600€
Nepeňažné dary od FO,PO				2 919	2 919€
Prijaté príspevky od FO				300	300€
Prijaté príspevky od FO				81 930	81 930€
Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane 2%				2 164	2 164€
Poskytované služby- formou neformálneho vzdelávania				2 854	2 854€
Spolu	125 798	201 582	7 000	118 954	453 334€

PREHLAD O NEVYČERPANÝCH DOTÁCIÁCH A PRÍSPEVKOCH ZA ROK 2022

Názov dotácie,príspevku	Nevyčerpaná suma v EUR	Prevod do roku 2023
IA MPSVaR-"Prevenčia diskriminácie s trvalým dopadom"	46 130	46 130
MPSVaR SR- §3j NV SR č. 131/2022 Z.z. v znení NV SR č. 374/2022 Z.z	6 000	6 000
MV ŠR-projekt "Rozvoj rómskych detí rovnako"	4 701	4 701
Karpatská nadácia-projekt "Na ceste-za hlasom budúcnosti"	4 000	4 000
SPOLU	60 831€	60 831€

PREHLAD VÝZNAMNÝCH POLOŽIEK NÁKLADOV

Položka majetku	Stav k 31.12.2022
Dlhodobý hmotný majetok	0
Dlhodobé pohľadávky	0
Krátkodobé pohľadávky	580
Pohľadávky z obchodného styku	552
Ostatné pohľadávky	28
Zúčtovanie so SP a ZP	0
Daňové pohľadávky	0
Iné pohľadávky	0
Krátkodobý finančný majetok	109 607
Pokladnica a cenniny	1 416
Bežné bankové účty a peniaze na ceste	108 191
Bankové účty s viazanosťou viac ako 1 rok	0
Časové rozlíšenie spolu	328
Náklady budúcich období	328
Majetok spolu	110 515€

PREHLAD VÝZNAMNÝCH POLOŽIEK ZÁVÄZKOV

Položka záväzkov	Stav k 31.12.2022 v EUR
Dlhodobé záväzky	23 631
Záväzky zo Sociálneho fondu	4 631
Ostatné dlhodobé záväzky	19 000
Krátkodobé záväzky	24 417
Záväzky z obchodného styku	2
Záväzky voči zamestnancom	14 268
Zúčtovanie so SP a ZP	8 266
Daňové záväzky	1 771
Záväzky vzhľadom k ŠR	0
Ostatné záväzky	110
Časové rozlíšenie	60 831
Výnosy budúcich období	60 831
Cudzíe zdroje spolu	49 308
HV za účtovné obdobie	127 546
Nevysporiadaný výsledok minulých období	-127 170
Zdroje spolu	127 505€

PREHLAD VÝZNAMNÝCH POLOŽIEK NÁKLADOV

Druh nákladu	Stav k 31.12.2022
Spotreba materiálu	25 490
Spotreba energie	3 403
Ostatné služby	41 932
Mzdové náklady	194 828
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	64 365
Zákonné sociálne náklady	1 415
Poplatky	918
Náklady spolu	332 351 €

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby za kalendárny rok 2022 predstavuje 24,50€.

Príloha 1 - účtovná závierka za rok 2022

Príloha 2 - výrok adítora

Atribúty organizácie

IČO organizácie 37923617

IIČ DPH 2022462321

Obchodné meno: Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o.

Právna forma: nezisková organizácia

Registrácia 10.10.2007 – OVVS/NO/128 – 14/2007

Bankové spojenie: UniCredit Bank, a.s.

Číslo účtu: SK3711110000001010217005

Rozhodujúca činnosť 88.99 ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania

Štatutárny orgán: PhDr. Monika Dessuet, MBA

Funkcia riaditeľka n.o.

Telefón/mobil +421905 329661

E-mail dessuet@ispokojnost.sk

Sídlo

Ulica a číslo Jesenského 449

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky



Komunitné centrum

Ulica a číslo Ciglianska cesta č. 8

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky

Akreditovaný subjekt - Opatrenia vykonávané v CDR a Opatrenia SPODaSK (vykonávané mimo CDR)

Bakalárska 2

971 01 Prievidza



Tel.: 0905 329 661, 0902 197 957

Email: poradca@ispokojnost.sk

Kontaktné údaje

Telefón +421461380030 Telefón +421465420093

Web <http://www.ispokojnost.sk>, www.facebook.com/spokojnost, instagram: [_spokojnost_](https://www.instagram.com/_spokojnost_)

E-mail spokojnost@ispokojnost.sk E-mail c.c@ispokojnost.sk