



BELLINA, n.o.

— ZARIADENIE PRE SENIOROV —

VÝROČNÁ SPRÁVA
NEZISKOVEJ
ORGANIZÁCIE
ZA ROK
2022

Úvodné slovo

Rok 2022 bol pre zariadenie pre seniorov BELLINA, n.o. veľkou výzvou. Nielenže sme aktívne čelili neúfichajúcej hrozbe koronavírusu, potýkali sme sa aj s vážnymi následkami ekonomickej krízy.

Vojna na Ukrajine priviedla Európu do vážnej ekonomickej nestability, čo spôsobilo enormný rast cien komodít a vstupov. Tejto skutočnosti sme museli čeliť celý rok, pričom ku koncu roka sa situácia ešte viac vyhrotila. Cena elektrickej energie sa medziročne zvýšila trojnásobne, na čo rozpočet organizácie nebol nijak pripravený. Snažili sme sa túto enormnú finančnú záťaž ustáť bez toho, aby sme museli pristúpiť k zvýšeniu cien za poskytovanie sociálnej služby počas roka. Náklady sme boli nútení stiahnuť v rôznych oblastiach poskytovania služby, pričom sme však chceli udržať štandard kvality sociálnej služby.

Vďaka finančnej podpore zo strany Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny boli zvýšené náklady na energie čiastočne kompenzované, za čo sme vďační, v opačnom prípade by sme stáli na okraji finančnej priepasti.

Vďaka naším obetavým zamestnancom sa nám opäť podarilo udržať kvalitu poskytovanej sociálnej služby na žiadanej úrovni a sme na túto skutočnosť hrdí.

Nielen my, aj zamestnanci Úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja si všimli našu prácu. Vďaka našej spoločnej empatickej práci v zariadení pre seniorov BELLINA sa nás rozhodol Úrad Trenčianskeho samosprávneho kraja ako jedno z dvoch zariadení v kraji nominovať na ocenenie udeľované Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Ocenenie za mimoriadne a ľudské nasadenie počas pandémie COVID-19 sme si prevzali 14.10.2022 v Ružomberku v priestoroch Katolíckej univerzity.

Je nám nesmiernou cťou starať sa o seniorov, ktorí našu pomoc potrebujú a vidieť, že naša starostlivosť je nielen povšimnutá, ale aj ocenená. Žiadna finančná odmena nevyváži morálne ocenenie, ktoré nám napovedá o tom, že našu prácu vykonávame naozaj dobre a so srdcom.

Základné informácie o organizácii

Názov organizácie:	BELLINA, n.o.
Právna forma:	Nezisková organizácia poskyt.všeob.prospešné služby
IČO:	52649491
Sídlo:	Stará Turá 1595, 91601 Stará Turá
Registračné číslo:	OVVS/NO/296-4/2019
Registrový úrad:	Okresný úrad Trenčín
Dátum vzniku:	09.09.2019
Zakladateľ:	Veronika Betáková rod. Beláková
Štatutárny zástupca:	Ľubica Beláková
Zodp. zástupca za poskyt. soc. služby:	Ing. Iva Kuzma, MBA
Druh sociálnej služby:	zariadenie pre seniorov
Forma sociálnej služby:	celoročná pobytová
Kapacita zariadenia:	40 miest

Zariadenie pre seniorov BELLINA, n.o. poskytuje sociálne služby od 1.12.2019 na základe zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ako nástupnícka organizácia DOMICILE, n.o., ktorá sociálne služby na Papradi poskytovala do 30.11.2019. BELLINA, n.o. prebrala všetky záväzky neziskovej organizácie DOMICILE, tzn. prebrala všetkých zamestnancov a klientov pod svoju záštitu a zabezpečila tak plynulý prechod poskytovanej sociálnej služby.

Sociálna služba v zariadení pre seniorov BELLINA, n.o. sa 1.12.2019 začala poskytovať pre kapacitu 40 miest v súlade s §35 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Uvedený paragraf definuje, že v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 Zákona, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa:

1. poskytuje:
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - Stravovanie
 - pranie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie
2. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí
3. zabezpečuje sa záujmová činnosť
4. zabezpečuje sa ošetrovateľská starostlivosť formou zazmluvnenia agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Správna rada neziskovej organizácie v roku 2022

Predseda správnej rady:

Veronika Betáková rod. Beláková

Členovia správnej rady:

Viera Mlyneková
Bc. Zlatica Kopuncová

Revízor:

Ing. Viera Zapletalová

Správna rada zasadá pravidelne v zákonom č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby stanovených lehotách a zastáva nasledovné činnosti:

- a) schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie
- b) schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení
- c) rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- d) rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie
- e) podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- f) volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat

- g) volí a odvoláva členov správnej rady, ak štatút neustanovuje inak, a volí a odvoláva členov dozornej rady (revízora),
 - h) schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
 - i) rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladateľ vyhradil v zakladacej listine,
 - j) rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie.
- (3) Správna rada rozhoduje aj o ďalších skutočnostiach v rozsahu a za podmienok určených v štatúte.
- (4) Správna rada zodpovedá za hospodárenie s majetkom neziskovej organizácie.

Popis zariadenia

Paprad, kde sídli zariadenie pre seniorov BELLINA, n.o., je mestská časť Starej Turej, situovaná približne 4 kilometre od centra mesta. V lokalite Paprad žije približne 400 obyvateľov. V Starej Turej je v súčasnosti evidovaných 8710 obyvateľov, z toho približne 1300 obyvateľov obýva prímestské časti s charakterom kopaníc.

Stará Turá sa nachádza v lokalite medzi Bielymi a Malými Karpatmi pod vrchom Veľká Javorina, v susedstve okresného mesta Nové Mesto nad Váhom. Mestská časť Paprad je situovaná v krajine s prevahou vidieckeho typu osídlenia a poľnohospodárskym využitím územia. Lokalita je turisticky atraktívna pre svoje prírodné danosti, cyklistické chodníky a jazerá.

Priamo pred zariadením je situovaná zastávka autobusovej dopravy, s ktorej je do 10 minút dostupné centrum mesta Stará Turá. V blízkosti je aj zastávka železnice (približne 1 kilometer od zariadenia), ktorá spája Paprad so Starou Turou a Novým Mestom nad Váhom. Hlavné mesto Bratislava je dostupné diaľnicou D2, na ktorú je dopravný prístup vzdialený autom 20 minút (17 km).

Zariadenie pre seniorov je situované v priestoroch dvojpodlažného rekonštruovaného kompaktného objektu s plochou strechou koncipovanom ako dispozičný trojtrakt na racionálnom obdĺžnikovom pôdoryse. Zariadenie v súčasnosti poskytuje ubytovanie 40 prijímateľom, ktorí sú prevažne priamo z lokality alebo okolia.

Areál je oplotený, situovaný je v severnej zóne mestskej časti Paprad. Celý areál je plošne rozľahlý, od vstupu víta návštevníkov menšia relaxačná záhrada s altánkom.

Stavebno - technický stav objektu zodpovedá veku objektu a jeho poslednej väčšej rekonštrukcii v roku 2007, kedy boli vymenené okná, opravená fasáda, vybudované kúpeľne priamo v izbách a rampa pred hlavným vstupom. Strecha objektu je nová, vyhotovená v roku 2021. Okná sú v dobrom technickom stave, na južnej fasáde sú doplnené ochrannými fóliami a vnútornými textilnými roletami.

Vykurovanie je riešené vykurovacími telesami predsadenými pred okennými parapetmi, zdroj tepla je centrálny (tuhé palivo). Do priestoru kuchyne je zavedená prípojka plynu.

Obytné izby prijímateľov sú situované na prízemí pozdĺž južnej fasády a na 2. nadzemnom podlaží po oboch stranách stredovej chodby. Na prízemí sa nachádza aj spoločná jedáleň (bezbariérová prístupná) s kuchyňou. Prízemie je prístupné rampou, presun medzi podlažiami je riešený plošinou. V objekte nie je výťah.

Hygienické zariadenia sú súčasťou samotných izieb prijímateľov, väčšina izieb má samostatnú vlastnú kúpeľňu, niektoré dvojice izby zdieľajú spoločnú kúpeľňu. Toalety sú súčasťou kúpeľní. Kúpeľne majú bezbariérový vstup (dostatočnú šírku dverí, bezprahové riešenie).

Dispozičné rozčlenenie zariadenia:

- **znížené prízemie** – skladové priestory
- **prízemie** – vestibul, miestnosť uloženia zosnulého, kancelária riaditeľa, kancelária sociálneho pracovníka, ambulancia, šatňa zamestnancov, upratovacia výlevka, dekontaminačná miestnosť, sklad použitej bielizne, práčovňa, sušiareň – žehliareň, sklad čistej bielizne, jedáleň – spoločenská miestnosť, kancelária vedúcej prevádzkového a sociálneho úseku, kuchyňa, 1 jednolôžková izba, 6 dvojlôžkových izieb, vnútorný vestibul s oddychovou časťou.
schodisko – elektrická bezbariérová plošina, schodolez
- **I. poschodie** – chodba, spoločenská miestnosť, 1 jednolôžková izba, 13 dvojlôžkových izieb, kancelária sociálneho asistenta, miestnosť pre pracovnú terapiu, miestnosť pre ubytovanie príbuzných PSS, sklad resp. archív.

V zariadení sa teda celkovo nachádza 19 dvojlôžkových izieb a 2 jednolôžkové izby.

Ostatné podmienky

V areáli zariadenia sa nachádzajú aj viaceré zvieratá, ktoré svojou prítomnosťou spríjemňujú pobyt v zariadení. Samostatný priestor majú pštrosy, andulky, ale tiež ovce.

V areáli máme tiež niekoľko vyvýšených záhonov, o ktoré sa za pomoci sociálneho pracovníka starajú prijímatelia sociálnej služby a dokážu tak vypestovať viacero druhov bylín, ale aj rajčiny, petržlen či inú zeleninu.

Zhodnotenie činnosti za rok 2022

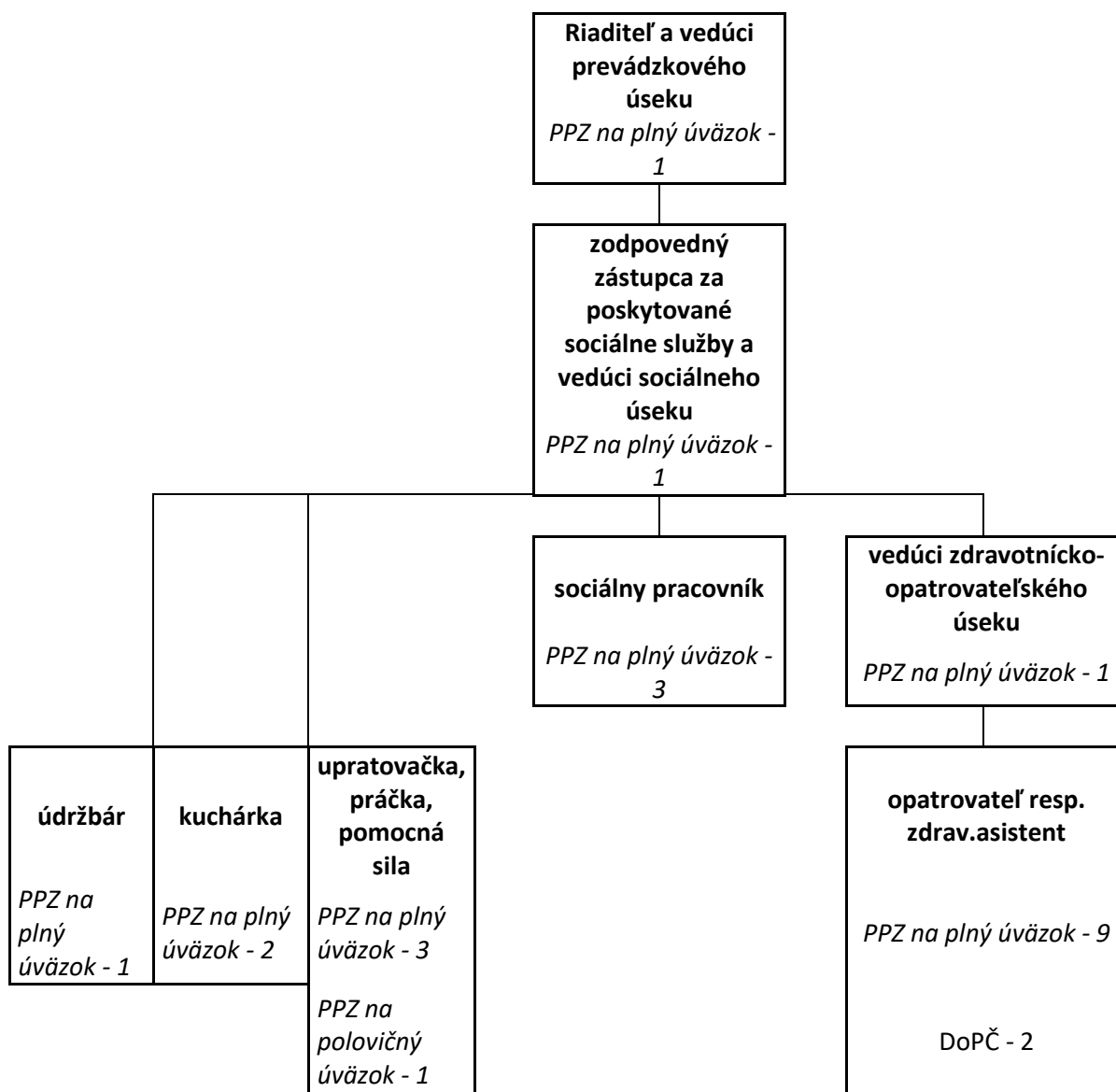
Rok 2022 bol pre všetkých mimoriadne náročný. Nielenže sme neustále boli vystavovaní hrozbe výskytu koronavírusu, ale pridal sa aj vojnový konflikt na Ukrajine, ktorý takpovediac „zamiešal karty“ ešte viac. Jednak bezpečnostná hrozba, jednak ekonomické následky nás postavili do naozaj veľmi vyčerpávajúcej situácie hodnej zreteľa. Museli sme doslova „čarovať“ s rozpočtom, ktorý na enormné zvýšenie cien nebol nijak nachystaný. Situáciu sme však zvládli so ctou a vďaka našim zamestnancom sme dokázali nemožné – znížiť náklady aspoň v oblastiach, kde to bolo možné. Vďaka nim sme udržali finančnú stabilitu bez toho, aby dopad krízy pocítili prijímatelia sociálnej služby.

V roku 2021 sme sa ako zariadenie zapojili aj do **Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov**, ktoré sme úspešne zavřili v septembri 2022 vypracovaním kvalitného transformačného plánu s výborným hodnotením od oponentov. Myšlienkou NP DI je transformácia zariadenia z inštitucionálneho charakteru na komunitný charakter, pričom ťažiskom tohto procesu je zabezpečenie rovnakých práv všetkých osôb so zdravotným postihnutím, vrátane ich práva na život v spoločenstve s rovnakými možnosťami a voľbami ako majú ostatní ľudia.

Vďaka našim sponzorom sa nám podarilo obstarat' aj viaceré materiálno-technické zabezpečenie, ktoré prispelo ku kvalitnejším službám nami poskytovaným. Vstupný vestibul sme napríklad vybavili televízorom, kde môžu prijímatelia sledovať rôzne televízne alebo internetové vysielania, zabezpečili sme zveľadenie vstupného vestibulu úpravou schodiska a jeho stien, ktoré boli značne znehodnotené poškodenou strechou, ktorej opravu sme zabezpečili v roku 2021. Vo vstupnom vestibule bol inštalovaný automatický pressomat, ktorý je k dispozícii nielen zamestnancom, ale aj všetkým prijímateľom sociálnej služby a ich návštevmám. Záleží nám na tom, aby prostredie v zariadení bolo domáce a aby sa v priestoroch zariadenia všetci cítili komfortne a dobre. Pretože jedine spokojní prijímatelia sociálnej služby, ich príbuzní a priatelia a tiež zamestnanci robia z nášho zariadenia nielen inštitúciu, ale aj naozajstný domov.

Vďaka za všetkých, ktorí nás učia, ako robiť veci lepšie. Vďaka za našich prijímateľov, vďaka za našich zamestnancov. Všetci spoločne dokážeme viac.

Organizačná štruktúra neziskovej organizácie BELLINA poskytujúcej sociálne služby v zariadení pre seniorov



PPZ - pevná pracovná zmluva

DoPČ - dohoda o pracovnej činnosti

Personálne zabezpečenie

Stav zamestnancov k 31.12.2022 (tabuľka obsahuje všetky druhy a typy pracovných pomerov):

Pracovná pozícia	Počet zamestnancov
Riaditeľka	1
Vedúci úseku	2
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľ/ka resp. zdravotnícky asistent	8
Kuchárka	2
Upratovačka/práčka/pomocná sila	4
Údržbár/kurič	2
Dohoda o pracovnej činnosti/brig.práci študenta	3

Stav zamestnancov k 31.12.2022 prepočítaný na plne zamestnaných 20,5.

Pracovnú činnosť v zariadení pre seniorov sociálnej služby zabezpečuje:

1. Úsek sociálny:

- kultúrno-záujmové činnosti (využívanie voľného času, aktivizáciu prijímateľov sociálnych služieb a pracovnú terapiu, muzikoterapiu, aromaterapiu, arteterapiu a i.)
- sociálno-administratívne činnosti (sociálnu adaptáciu a sociálnu rehabilitáciu, úschova cenných vecí, vedenie agendy týkajúcej sa prijímateľov sociálnej služby, vedenie individuálnych plánov a činností s ním spojených, sociálne poradenstvo, iné administratívne úkony). V priebehu dňa sa klienti venujú záujmovej a kultúrnej činnosti a pracovnej terapii. Tieto služby zabezpečujeme prostredníctvom kvalifikovaného pracovníka, ktorý na základe zdravotného stavu a diagnóz pripravuje plán činnosti, vedie činnosť klientov, zostavuje individuálne plány rozvoja a podieľa sa na adaptácii prijímateľov sociálnych služieb.

Pri svojej práci pracovník využíva hlavne nasledovné metódy a formy:

- vedenie individuálnych rozhovorov s klientmi
- vedenie skupinových tematických stretnutí
- kontakt a komunikácia s príbuznými

- kontakt so záujmovými združeniami, školami, či organizáciami
- príprava a vedenie tréningových programov na podporu a udržiavanie mentálnych funkcií
- príprava a vedenie liečebnopedagogických cvičení a programov s využitím muzikoterapie, terapie pohybom, biblioterapie, dramatoterapie
- organizácia spoločenských a kultúrnych aktivít
- vedenie dokumentácie týkajúcej sa individuálnych rozvojových plánov prijímateľov sociálnych služieb

2. Úsek zdravotnícko-opatrovateľský:

- opatrovateľské činnosti (všetky úkony týkajúce sa zabezpečenia životných potrieb prijímateľov sociálnej služby – kúpanie, kŕmenie, toaleta, pomoc pri presune, sprievod na lekárske vyšetrenie a i.)
- koordináciu zabezpečenia lekárskej starostlivosti (kompletné manažovanie potreby zabezpečenia lekárskej starostlivosti, vybavovanie termínov vyšetrenia, zabezpečenie odvozu prijímateľa sociálnej služby na vyšetrenie a i.)
- sanitačné činnosti (dezinfekcia nástrojov a priameho okolia prijímateľa sociálnej služby – nočné stolíky, postele, močové fľaše a i.)

3. Úsek prevádzkový:

- obslužné činnosti upratovacie (čistenie priestorov podľa hygienicko-sanitačného programu, dezinfekcia priestorov, mimoriadne upratovanie dľa aktuálnej potreby, pranie bielizne a šatstva, zabezpečenie plynulého chodu prevádzky zodpovedajúcim materiálom a dezinfekčnými prostriedkami)
- obslužné činnosti stravovacie (príprava stravy, servírovanie stravy, umývanie a dezinfekcia riadu, zabezpečenie plynulého chodu prevádzky zodpovedajúcim materiálom a surovinami)
- obslužné činnosti ostatné (kúrenie, údržba priestorov, riešenie havarijných stavov a i.)

Veková štruktúra PSS k 31.12.2022

Vekové zloženie prijímateľov sociálnej služby	Počet klientov
od 10 - 62 rokov	0
od 63 - 74 rokov	7
od 75 - 79 rokov	12
od 80 - 84 rokov	4
od 85 - 89 rokov	11
nad 90 rokov	6
celkom PSS	40

Z uvedeného počtu bolo:

- 10 mužov
- 30 žien

K dátumu 31.12.2022 poskytovala nezisková organizácia BELLINA sociálnu službu 40 prijímateľom sociálnej služby, v nasledovnom zložení z pohľadu odkázanosti na sociálnu službu:

- stupeň IV. – 3 prijímateľov
- stupeň V. – 2 prijímateľov
- stupeň VI. – 35 prijímateľov

V roku 2022 bolo do zariadenia pre seniorov prijatých 29 prijímateľov sociálnej služby, zo zariadenia odišli 4 prijímatelia, zomrelo počas roka 22 prijímateľov sociálnej služby.

Ekonomický prehľad o činnosti neziskovej organizácie

Pilierom činnosti neziskovej organizácie je čo najefektívnejšie hospodárenie so zverenými prostriedkami, pričom je dodržaný princíp transparentnosti a neziskovosti. Z tohto dôvodu uvádzame relevantné finančné ukazovatele.

Finančná správa

Prehľad o výnosoch a nákladoch neziskovej organizácie BELLINA za rok 2022

Náklady (v €)	Hlavná nezdaňovaná činnosť	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Spotreba materiálu	103 469	91 675
Spotreba energie	36 106	20 180
Predaj tovaru		
Opravy a udržovanie	3 101	1 777
Cestovné		
Ostatné služby	54 936	52 620
Mzdové náklady	288 159	264 583
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	97 832	91 069
Zákonné sociálne náklady	9 816	9 057
Ostatné dane a poplatky	2 405	977
Ostatné pokuty a penále		
Kurzové straty		39
Manká a škody		
Iné ostatné náklady(iné, odpísanie nevymožiteľných pohľadávok)	23 197	373
Odpisy dlhodobého hmot. a nehm. majetku	2 332	5 731
Spolu	621 353	538 081

Výnosy (v €)	Hlavná nezdaňovaná činnosť	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Tržby za vlastné výrobky		
Tržby z predaja služieb	275 179	256 986
Tržby z predaja tovaru		
Aktivácia vnútroorganizačných služieb	11 568	7 639
Úroky		
Prijaté dary		3 405
Iné ostatné výnosy	390	325
Prijaté príspevky od iných organizácií		
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 587	1 704
Dotácie	337 203	271 334
Spolu	625 927	541 393
Výsledok hospodárenia pred zdanením	4 574	3 312
Výsledok hospodárenia po zdanení	4 574	3 312

Slovný opis výdavkov /nákladov/ v celých €	
1. Spotreba materiálu	103 469
z toho:	
spotreba potravín	72 594
spotreba režijného materiálu	11 660
PHL	8 554
zdravotnícke potreby	315
reklamné predmety	0
čistiace a hyg. Potreby	5 427
kancelárske potreby	225
náhr.diely na vozidlá	1 103
drobný majetok	3 590
2. Spotreba energie	36 106
z toho:	
spotreba energie	23 967
spotreba vodné-stočné	2 764
spotreba uhlie, drevo	8 895
spotreba plynu	480
3. Opravy a udržovanie	3 101
4. Cestovné	0
5. Ostatné služby	52 620
z toho:	
telefónne poplatky	2 261
vedenie účtovníctva a spracovanie miezd	11 400
auditorské služby	1 200
poštovné	252
nájomné	36 000
BOZP a PO	1 120
kominárske práce	300
ďiaľničná známka	95
Iné	2 308
6. Mzdové náklady a odvody	395 807
z toho:	
mzdové náklady	288 159
zákonné soc. a zdr. poistenie	97 832
zákonné sociálne náklady - obedy	6 748
zákonné sociálne náklady – sociálny fond	1 455
zákonné sociálne náklady – pracovné odevy	53
zákonné sociálne náklady – náhrada príjmu prvých 10 dní	1 559

7. Ostatné dane a poplatky	2 405
z toho:	
komunálny odpad	2 325
notárske, právne, súdne	80

8. Kurzové straty	0
--------------------------	----------

9. Iné ostatné náklady	23 197
z toho:	
poplatky banke	80
povinné zmluvné poistenie	457
iné	22 660

10. Odpisy	2 332
-------------------	--------------

Slovný opis príjmov /výnosov/ v celých €	
---	--

1. Tržby z predaja služieb - spolu	275 179
z toho:	
tržby za pobyt od klientov	273 867
tržby z platby nad rámec služieb	1 313

2. Aktivácia vnútroorganizačných služieb	11 568
strava zamestnancov vo vlastnom zariadení	

3. Dary	0
----------------	----------

4. Iné výnosy	390
----------------------	------------

5. Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 587
---	--------------

6. Dotácie	337 203
z toho:	
dotácia Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny	281 472
Dotácia ÚPSVaR	6 654
Dotácia – mesto Trnava	476
Dotácia – mesto Bratislava	1 461
Dotácia – Nové Mesto n/V	4035
Dotácia – na odmeny	15210
Dotácia – na energie	27895

Ekonomicky oprávnené náklady

V roku 2022 vykazuje nezisková organizácia BELLINA, n.o. nasledovné ekonomicky oprávnené náklady:

EON na 1 klienta/1 mesiac:	1 241 EUR
EON na 1 klienta/1 rok:	14 896 EUR

Priemerné príjmy

V sledovanom roku 2022 vykazuje nezisková organizácia BELLINA, n.o. nasledovné príjmy z poskytovania sociálnej služby:

Priemerný príjem z 1 klienta/1 mesiac:	1 275 EUR
Priemerný príjem z 1 klienta/1 rok:	15 310 EUR