

# VÝROČNÁ SPRÁVA

z činnosti neziskovej organizácie poskytujúcej všeobecne prospešné služby s názvom

**Spoločná úradovňa samosprávy, n.o.**

**za rok 2022**



MAREC 2023

## Obsah

1. Informácie o Spoločnej úradovni samosprávy, n.o.
2. Činnosti, na ktoré je SÚS, n.o. zameraná
3. Základné informácie o poskytovaní opatrovania v domácnostiach a v Zariadení opatrovateľskej služby
4. Poskytovanie finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby
5. Vzdelávanie pracovníkov ZOS Moravské Lieskové
6. Aktivizácia a voľnočasové aktivity
7. Štruktúra klientov ZOS podľa stupňa odkázanosti
8. Personálne podmienky, organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb
9. Ročná účtovná závierka
10. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch v členení podľa zdrojov
11. Stav a pohyb majetku a záväzkov SÚS n.o.
12. Členenie nákladov a výnosov po strediskách
13. Kontakty neziskovej organizácie

## 1 Informácie o Spoločnej úradovni samosprávy, n.o.

### 1.1 Základné údaje o organizácii:

**Názov organizácie:** Spoločná úradovňa samosprávy n.o.  
**Právna forma:** nezisková organizácia  
**Sídlo č. 1:** Klčové 109/34, 915 01 Nové Mesto nad Váhom  
**Sídlo č. 2:** Zariadenie opatrovateľskej služby Moravské Lieskové,  
916 42 Moravské Lieskové 22  
**IČO:** 45734445  
**DIČ:** 202328624  
**registračné číslo:** OVVS/NO/178-17/2010

Od r. 2015 je SUS n.o. zaradená medzi neverejných poskytovateľov sociálnych služieb rozhodnutím z 4.9.2014 č. TSK/2014/05645-19, pod registračným číslom 189.

#### čísla bankových účtov:

SK54 5600 0000 0058 7851 0001 – opatrovateľská služba  
SK85 5600 0000 0058 7851 4002 – zariadenie opatrovateľskej služby  
SK36 5600 0000 0058 7851 1004 – grantový účet – Podpora opatrovateľskej služby II  
SK67 5600 0000 0058 7851 5005 – účet pre obce – finančné prostriedky od obcí pre svojich občanov umiestnených v našom zariadení v Moravskom Lieskovom

**banka:** Prima banka Slovensko a.s.  
**kontakt:** [sus.nmnv@gmail.com](mailto:sus.nmnv@gmail.com)  
**telefón:** 0904 294 412, 0904 163 292  
**web:** <http://www.sus-no.sk/>  
**číslo el. schránky:** E0001204227

### 1.2 Orgány vnútornej správy:

#### Správna rada:

*Predseda správnej rady:* Ing. Miloslav Malík, Nové Mesto nad Váhom.

*Členovia správnej rady:* Róbert Palko, Moravské Lieskové

Mgr. Marie Macejková, Zemianske Podhradie

**Revízor:** Ing. Tibor Danko, Nové Mesto nad Váhom

**Riaditeľ:** Soňa Hrubá, Nové Mesto nad Váhom

## 2 Činnosti, na ktoré je SÚS n.o. zameraná:

Poskytovanie všeobecne prospešných služieb za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok v oblasti:

**a. Sociálnej pomoci** a v tom najmä poskytovanie sociálnych služieb podľa zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách:

**a.1.** - §36 **Zariadenie opatrovateľskej služby**, §41 odst.(1) písm. c), - Opatrovateľská služba pre fyzické osoby odkázané na pomoc iných osôb pri úkonoch sebaobsluhy a starostlivosti o domácnosť pokiaľ spĺňajú stupeň odkázanosti min II prílohy č.3 podľa zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, v zariadeniach opatrovateľskej služby,

**a.2.** - §41 **Opatrovateľská služba**- osobám odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby, ktorej stupeň odkázanosti je min. II podľa prílohy č.4 zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy a starostlivosti o domácnosť. Služba sa poskytuje v bydlisku opatrovaného.

**b. Vzdelávanie v školstve**, vypracovávaním informačno- metodických materiálov, prípravou odborných školení a vzdelávania pre pracovníkov zamestnaných v školstve podľa z.č. 245/2008 Z.z. v platnom znení a súvisiacich predpisov, organizovaním metodických stretnutí pre riadiacich pracovníkov v školstve, príprava výberových konaní pre školy, organizovaním súťaží pre školskú mládež.

V poradenských činnostiach pre školy a školské zariadenia min 1x mesačne sa zameriavame najmä na zabezpečenie školení a preškolení pre potreby škôl, informácie z oblasti legislatívy školstva a zákonov, ktoré majú dosah na činnosti školy a jej prevádzku. Operatívne organizujeme stretnutia na základe požiadaviek školského úradu z Trenčína. V dôsledku núdzového režimu, usmernení a odporúčaní hlavného hygienika SR a vlády SR – metodické usmernenia prebiehali elektronicky - online formou.

**c. Služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti** - zamestnávanie sociálne znevýhodnených občanov na všeobecne prospešných aktivitách v obciach regiónu podľa zákona o službách zamestnanosti č.5/2004 Z.z. v platnom znení.

SÚS n.o svojou činnosťou napomáha aktívnej spolupráci starostov a primátorov regiónu pri hľadaní a riešení spoločných problémov. Z pohľadu odborných skúseností spolupracujeme pri návrhoch legislatívy z problematiky, v ktorej pripravujeme odborné výstupy pre obce. V spolupráci so ZMOS pripomienkujeme návrhy na zmenu zákona o Obecnom zriadení z pohľadu Spoločných obecných úradov.

**d. Služby ŠFRB** pre občanov, obce a právnické osoby

### 3 Základné informácie o poskytovaní opatrovania v domácnostiach a v Zariadení opatrovateľskej služby:

Opatrovateľská služba sa poskytuje podľa zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení (ďalej len „zákon“), ako jedna z foriem pomoci odkázaným osobám, ktoré spĺňajú podmienky na jej poskytovanie. Môže byť poskytovaná ako **domáca opatrovateľská služba**, alebo služba v **Zariadení opatrovateľskej služby (ZOS)**.

- a) **Opatrovateľskú službu** poskytujú obce prostredníctvom **Spoločnej úradovne samosprávy n.o.** V Novom Meste nad Váhom ( referentka Lenka Janetzká tel. 0903 202 669.)

Opatrovateľská služba môže byť poskytovaná osobe, ktorá je:

1. odkázaná na pomoc inej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. Podľa prílohy č.3 zákona. Stupeň odkázanosti sa určuje posúdením podľa stanovených kritérií na základe zdravotného posudku.
2. odkázaná na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy ( hygiena, stravovanie a pod.), pri starostlivosti o svoju domácnosť a pod. podľa prílohy č.4 zákona.

Rozsah opatrovateľskej služby sa určuje v hodinách podľa posúdenia. Zákon určuje aj dôvody neposkytnutia opatrovateľskej služby.

V prípade požiadavky občana na poskytovanie opatrovateľskej služby vo svojej domácnosti, , najskôr požiada o posúdenie osoby, či a na aký stupeň spĺňa kritériá odkázanosti na pomoc inej osoby.

Ak je občan posúdený, určí sa rozhodnutím obce, kde má trvalý pobyt, rozsah opatrovania a výška úhrady za opatrovanie. Úhrada je stanovovaná na základe ekonomicky oprávnených nákladov každou obcou vo všeobecne záväznom nariadení obce s trvalým pobytom žiadateľa. Pokiaľ dôjde k dohode, opatrovaný, obec, a SÚS n.o. uzatvoria zmluvu, v ktorej sa stanoví podmienky, rozsah a výška úhradu za opatrovanie.

Výška úhrady sa upravuje, pokiaľ opatrovaný alebo osoby blízke, nemajú dostatočný finančný príjem alebo majetok tak, aby im po úhrade za služby zostal zákonom stanovený min príjem 1,6 -násobku životného minima pri opatrovateľskej službe

- b) **Zariadenie opatrovateľskej služby /ZOS/** poskytuje sociálnu službu na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona, ak jej nemožno poskytnúť terénnu opatrovateľskú službu.

**Spoločná úradovňa samosprávy, n.o.** sa v roku 2021 zapojila do projektu : **Podpora opatrovateľskej služby II**, na ktorého realizáciu bol vyčlenený nenávratný finančný príspevok vo výške **220 320 EUR** .

Cieľovou skupinou sú občania okresu Nové Mesto nad Váhom – klienti, ktorým bude poskytovaná opatrovateľská služba v domácom prostredí a opatrovateľky, ktoré budú opatrovateľskú službu zabezpečovať.

Realizácia samotného projektu bude prebiehať v období **december 2021 – november 2023** podľa schváleného harmonogramu hlavnej aktivity projektu.

**Služba je poskytovaná občanom – klientom v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 16:00 hod.**

Projekt sa realizuje vďaka podpore Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci [Operačného programu Ľudské zdroje](#).

Riadiaci orgán : [Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR](#) / Sekcia fondov EÚ/

Viac tu: <https://www.sus-no.sk/socialne-sluzby-podpora-opatrovatelskej-sluzby-ii/realizacia-projektu/>



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond  
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE

**Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje**

Spoločná úradovňa samosprávy, n.o. je zriaďovateľom a poskytovateľom opatrovateľskej služby v domácom prostredí. Skupine odkázaných osôb poskytuje sociálnu službu s cieľom zotrvania fyzickej osoby čo najdlhšie v domácom prostredí so svojimi blízkymi a rodinou za účelom predchádzania umiestňovania do pobytových zariadení.

**Prijímateľ:** Spoločná úradovňa samosprávy, n.o.

**Názov projektu:** Podpora opatrovateľskej služby II

Celková výška oprávnených výdavkov: 220 320 €

Výška nenávratného príspevku: 220 320 €

**Cieľ projektu:**

Cieľom projektu je podpora poskytovania domácej opatrovateľskej služby s cieľom podporiť zotrvanie osôb odkázaných na pomoc inej osoby v ich prirodzenom rodinnom prostredí. Cieľ projektu zároveň reflektuje na krízu spôsobenú pandemiou COVID-19 a osoby najviac zasiahnuté krízou v rôznych životných situáciách.

## **V Zariadení opatrovateľskej služby v Moravskom Lieskovom sa poskytuje :**

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ošetrovateľská starostlivosť,
5. ubytovanie,
6. stravovanie,
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba

Služba je poskytovaná aj občanom, ktorí nie sú posúdený v zmysle zákona o sociálnych službách.

Zaisťujeme komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť pre našich klientov. Pracuje pre nás praktický lekár, pravidelné sú návštevy špecialistov- psychológ, geriatra a interný lekár. Tím profesionálne vyškolených zamestnancov sa stará o všetko potrebné pre príjemné ubytovanie a trávenie voľného času našich zverencov. Pri vybavovaní izieb sme kladli dôraz na funkčnosť, bezpečnosť a pohodlie.

Dbáme na čistotu a príjemné prostredie. To všetko sú dôležité faktory, ktoré prispievajú k spokojnej atmosfére u nás.

### **Poloha zariadenia:**

ZOS je umiestnené v bezbariérovej budove vo východnej časti obce asi 1 km od hlavnej cesty na Moravu. Moravské Liekové je asi 8 km od okresného mesta Nové Mesto nad Váhom a leží neďaleko hraníc s Moravou, v malebnom prostredí Bielych Karpát.



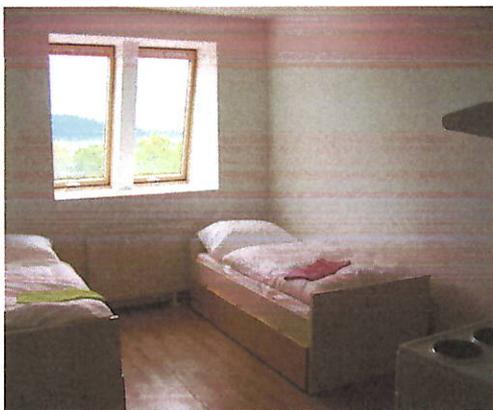
ZOS je na pokraji obce blízko kostola a je situované tak, že izby sú orientované na juh, sú teda slnečné a príjemné.

Okolie ZOS umožňuje malé prechádzky po okolitej prírode, nie je ďaleko do obchodov, lekárne ani reštaurácie. Samotná budova je v upravenej záhrade s lavičkami a možnosťou sledovania športovísk v jeho blízkosti.

### Popis ZOS

Budova ZOS je trojpodlažná, pričom na každom podlaží sú umiestnené obytné priestory. V jedno a dvoj posteľových izbách sú okrem postele, ktorá podľa potreby je polohovateľná, alebo vybavená antidekubitným matracom, nočné stolíky, stôl so stoličkami na konzumáciu stravy, a skrine pre každého klienta. Každá ubytovacia jednotka má kuchynskú linku so sporákom, bezbariérové WC so sprchovým kútom, umývadlom a madlami na uľahčenie pohybu.

V izbách je možné pripojenie TV, internet, prípadne po dohode aj dovybavenie vlastným nábytkom a doplnkami. Izby majú signalizačné zariadenie na privolanie ošetrojúceho personálu. O klientov sa stará 17 zamestnancov, zdravotné sestry a opatrovatelky.



Je zabezpečená pravidelná návšteva ošetrojúceho obvodného lekára, ktorý zabezpečuje operatívne všetky potrebné lekárske úkony a pravidelne chodia aj odborní lekári, ktorí sledujú klientov.

Podľa potrieb klienta sú zabezpečované sprievody na odborné vyšetrenia, nákup liekov či iného tovaru.

Stravovanie je zabezpečené do izieb a je možné podľa odporúčenia lekára z výberu štandardnej, diétnej, ako aj diabetickej stravy, až 5 jedál za deň.

Upratovanie 2x denne a zabezpečujeme aj starostlivosť o osobnú bielizeň.

V spoločných priestoroch sú v spolupráci s materskou aj základnou školou, ako aj jednotou dôchodcov pri rôznych príležitostiach rôzne akcie, služby kňazov, alebo iné aktivity.

## **4 Poskytovanie finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby**

Novelizáciou zákona o sociálnych službách, ktorou je zákon č. 484/2021 Z. z. s účinnosťou od 1.1.2022 je explicitne ustanovená právna možnosť § 8 ods 1, aby prijímateľ sociálnej služby, ktorému sa už služba poskytuje bez finančnej podpory z verejných zdrojov mohol kedykoľvek požiadať obec o zabezpečenie alebo poskytnutie

sociálnej služby uvedenej v §34 až §41 s finančnou podporou poskytovania tejto sociálnej služby z verejných prostriedkov , a to zo strany obce alebo VUC podľa ich delenej pôsobnosti. Podľa zmeny v §8 odst. 10 citovanej novely sa vypúšťa slovo „ budúceho“ z čoho jednoznačne vyplýva, že môže ísť o zabezpečenie sociálnej služby u toho istého poskytovateľa, u ktorého sa občanovi poskytuje sociálna služba doteraz bez poskytovania príspevku .

Podľa skutočne dosiahnutých príjmov a výdavkov za rok 2021 je pre všetkých klientov **Zariadenia opatrovateľskej služby Moravské Lieskové príspevok na rok 2022 vo výške 55,46 €**

Počet prijímateľov sociálnej služby v ZOS:	34
--	----

<b>Rozpis skutočne dosiahnutých príjmov za rok 2021</b>	
<b>PRÍJMY ZOS 2021</b>	
<b>NÁZOV</b>	<b>SUMA ZA ROK 2021</b>
Dotácia ZOS	220 632,00 EUR
Úhrady od klientov ZOS	179 670,00 EUR
Ostatné /2%, sponzorské/	3 065,90 EUR
<b>SPOLU</b>	<b>403 367,90 EUR</b>

Príjem na 1 klienta/mesiac

988,65 EUR

Príjem na 1 klienta/rok

11 863,76 EUR

<b>Rozpis skutočných bežných výdavkov za rok 2021</b>	
<b>VÝDAVKY ZOS 2021</b>	
<b>NÁZOV</b>	<b>SUMA ZA ROK 2021</b>
Materiál /kancelárske potreby, čistiace prostriedky, PHM, ochranné pomôcky, zdravotnícke potreby/	9 932,00 EUR
Energie /voda, plyn, elektrická energia/	17 455,00 EUR
Cestovné	487,00 EUR
Reprezentačné	152,00 EUR
Služby / telefon, internet, poštovné, školenia, kurzy, poisťné, nájom, strava.../	86 597,00 EUR
Mzdy a odvody	299 561,90 EUR
Sociálne náklady /PN, sociálny fond, rekreačné poukazy, stravné .../	11 084,00 EUR
Ostatné /poplatky, daň z motor. vozidiel/	154,00 EUR
Opravy a údržba / oprava PC, dopr. prostriedkov, zariadení/	573,00 EUR
<b>SPOLU</b>	<b>425 995,90 EUR</b>

Výdavok na 1 klienta/mesiac

1 044,11 EUR

Výdavok na 1 klienta/rok

12 529,29 EUR

Chýbajúce finančné prostriedky na 1 klienta za rok 2021	<b>55,46 EUR</b>
---	------------------

**Finančný príspevok nám poskytl** - svojim občanom – klientom vo výške 19 923,74 €. Mesto Nové Mesto nad Váhom, obce Častkovce, Dolné Srnie, Ivanovce, Kálnica , Moravské Lieskové, Zemianske Podhradie.

Vďaka tomuto príspevku sa nám podarilo trochu zlepšiť štandard kvality poskytovania sociálnych služieb.

Finančné prostriedky boli použité na uhradenie vyúčtovania plynu pre ZOS Moravské Lieskové za rok 2021 splatná v roku 2022 v sume 4 425,50 EUR.

Ďalej finančné prostriedky boli použité na :

- Pec teplovzdušná	788,62 €
- Polohovacie lôžka, nočné stolíky, antidekubitné matrace	1 335,00 €
- Kreslá, kancelárske kreslá	922,43 €
- Bavlnené obliečky, plachty	456,25 €
- Paplóny, podušky	364,50 €
- Nočné stolíky	166,10 €
- Čistiace prostriedky	2 145,30 €
- Zdravotné pomôcky	441,35 €
- Televízor + rádio	278,90 €
- Plienky	345,18 €
- Priemyselná odpružená práčka Primus FX105	7 380,00 €
- Profesionálny Suport – prací program	874,61 €

### **Ošetrovateľská starostlivosť:**

je vykonávaná prostredníctvom všeobecných, odborných lekárov a agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Prijímateľom zostáva zachovaná slobodná voľba lekára. Komplexnú dvadsaťštyri hodinovú opatrovateľskú starostlivosť vykonáva odborne vzdelaný zdravotný a ďalší personál zariadenia, ktorý vykonáva najmä dozor nad liekmi a ich podávanie, podľa predpisu lekára, podávanie injekcií, ošetrovanie rán, dekubitov, sledovanie fyziologických hodnôt, hodnôt cukru v krvi, objednanie k odborným lekárom, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie.

V súvislosti so vzniknutou situáciou ešte začiatkom roku 2022 s výskytom pandémie vírusu COVID - 19 , či chrípkovou pandemiou sme na základe odporúčaní RÚVZ, MZSR, MPSVaR zriadili krízový štáb v našom zariadení. Pravidelne sme sa stretávali, pripravovali a zavádzali odporúčané preventívne postupy, ktoré sme aktualizovali vždy v súvislosti s aktuálnou situáciou šírenia vírusu COVID - 19.

Zabezpečili sme doplnenie vitamínov pre našich klientov a zamestnancov, realizovali sme denný monitoring zdravotného stavu u klientov a zamestnancov. V rámci prevencie sme sa zamerali na zvýšenú hygienu, vo zvýšenej miere sme dezinfikovali priestory zariadenia, používali sme germicídne žiariče, ozonátory.

V prípade výskytu podozrenia na infekciu dýchacích ciest u klientov alebo zamestnancov bola možnosť testovania na COVID - 19 v našom zariadení antigénovými testami na COVID - 19. Testovanie realizovali zaškolení a poverení zdravotnícky pracovníci. Zabezpečili sme dostatok ochranných pomôcok a antigénových testov. V prípade pozitívneho výsledku na COVID - 19 u klienta alebo zamestnanca sme postupovali podľa prijatých usmernení v našom zariadení sociálnych služieb.

Na základe odporúčaní bolo nutné minimalizovať návštevy príbuzných v našom zariadení. Vždy sme postupovali individuálne a na základe prijatých usmernení. Príbuzní boli informovaní na internetovej stránke nášho zariadenia. Využívali sme možnosť pravidelného telefonického kontaktu i kontaktu cez Skype, WhatsApp. Prostredníctvom týchto aplikácií mohli naši klienti udržiavať kontakt s príbuznými.

V komplexnej starostlivosti o našich klientov sme kládli dôraz na individuálny prístup a na podporu psychickej pohody, zvládanie odlúčenia od príbuzných, traumatizujúcich správ z médií, vyrovnania sa s nutnými obmedzeniami v súvislosti s prijatými nariadeniami.

Prevažná väčšina prijímateľov sociálnych služieb má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenia, najčastejšie sú to, choroby srdca a ciev, stavy po infarkte myokardu, stavy po náhlej cievnej mozgovej príhode, stavy po úrazoch napr. zlomenina krčka bedrovej kosti, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, hluchota, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.

Imobilní prijímatelia majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele, elektrické zdvíhacie zariadenie, invalidné vozíky, servírovacie vozíky, antidekubitné podložky a matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu.

Čiastočne imobilní prijímatelia majú k dispozícii G – aparáty, chodítka a francúzske barly. Pre prijímateľov sociálnych služieb trpiacich inkontinenciou, sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej je prijímateľ poistený. Sú to podložky pod chorých, plienkové nohavičky a ochranné prostriedky na kožu. Pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí majú zavedený permanentný močový katéter sú zabezpečené zberné močové vrecká a roztoky na preplachovanie permanentného katétra, dispenzár na urologickej ambulancii, pravidelná výmena permanentného močového katétra.

Prijímatelia sociálnych služieb majú zabezpečenú preventívnu lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. V rámci prevencie sa zabezpečujú preventívne prehliadky, ktorých súčasťou sú vyšetrenia krvi, moču, stolice na okultné krvácanie. Preventívne prehliadky prijímateľov sociálnej služby vykonáva praktický lekár pre dospelých pravidelne.

## 5 Vzdelávanie pracovníkov ZOS Moravské Lieskové

V roku 2022 sme absolvovali v ZOS tieto školenia na zlepšenie činnosti a kvality poskytovaných služieb:

12.1.2022

Seminár : **Štandardy kvality** : Celkový kúpeľ v sprche

Kúpeľ na lôžku

Prevenca dekubitov

Prevenca zaparenín

Účasť aktívna – všetci pracovníci zdravotného a opatrovateľského úseku

24.2.2022

Web seminár : **Paliatívna a hospicová starostlivosť o klientov v ZOS**

Usporiadateľ: APSS SR, Komora sestier a pôrod. asistentiek

Účasť: pasívna : 3 zdr.sestry

1 praktická sestra

1.4.2022

Web seminár: **Podmienky kvality**

Usporiadateľ : Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách

Účasť pasívna: vedúca zariadenia ZOS

8.4.2022 :

Web seminár: **Ludské práva**

Usporiadateľ: Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách

Účasť pasívna : vedúca zariadenia

pracovník pre sociálnu rehabilitáciu

29.4. 2022

Web seminár : **Pracovné prostredie v ošetrovateľskom procese**

Usporiadateľ : Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách

Účasť pasívna: vedúca zariadenia

pracovník pre sociálnu rehabilitáciu

praktická zdravotná sestra

6.5.2022

Web seminár : **BOZP**

Usporiadateľ : Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách

Účast' pasívna. vedúca zariadenia

pracovník pre sociálnu rehabilitáciu

vedúca zdr. sestry

13.5.2022

Web seminár: **Pracovné prostredie opatrovateľského procesu**

Usporiadateľ: Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách

Účast' pasívna: vedúca zariadenia

Pracovník pre sociálnu rehabilitáciu

Vedúca zdravotná sestra

3 opatrovateľky

8.6.2022

Seminár: **Transportné pomôcky a ich využitie v zariadeniach sociálnych služieb**

Usporiadateľ: Fy MSM Slovakia s.r.o Holíč p. Chudá

Účast' aktívna: všetci pracovníci ZOS – prezenčná listina

12.9.2022

Seminár: **Správna nutričná prax v ZOS**

Usporiadateľ : Fy . Fressenius Cabi p. Chodelka

Účast' aktívna . všetci pracovníci ZOS – prezenčná listina

4.11.2022

Seminár : **Ochrana a prevencia pred požiarom**

Nácvik evakuácie zariadenia v prípade požiaru

Usporiadateľ : DZHZ ,okresné riaditeľstvo Nové Mesto nad Váhom

DHZ Moravské Lieskové

Účast' aktívna: všetci pracovníci ZOS Moravské Lieskové

Okrem daných seminárov sa zamestnanci na jednotlivých úsekoch 4x ročne zúčastňujú plánovaného programu supervízie, v rámci ktorej sa získali a rozšírili profesionálne zručnosti zamestnancov pri riešení problémov prijímateľov – zvýšila sa profesionálna kompetencia.

## 6 Aktivizácia a voľnočasové aktivity

V zariadení poskytujeme širšie spektrum podporných terapií, záujmových činností a voľnočasových aktivít, aby si každý prijímateľ mohol zvoliť tú činnosť, ktorá najviac vyhovuje jeho záujmom, záľubám a zároveň aj zdravotnému stavu. Aktivizácia prijímateľov je zameraná a cielená, nakoľko napomáha k zlepšovaniu celkového fyzického a psychického zdravia prijímateľov. Všetky tieto atribúty sú dôležitým činiteľom pri ďalšom pôsobení prijímateľov v komunite.

### Pravidelné denné aktivity:

telesné :	precvičovanie horných a dolných končatín, pravidelná chôdza, nácvik chôdze za pomoci kompenzačných pomôcok, posilňovanie svalstva horných a dolných končatín
nácvik pamäte :	pamäťové cvičenia, opakovanie vyslovenej vety, popisovanie činností z predchádzajúceho dňa a p., kreativita
rozvoj jemnej motoriky:	vykresľovanie omaľovánok, nácvik držania ceruzky, precvičovanie písania
nácvik komunikácie :	rozhovory, precvičovanie výslovnosti u klientov po NCMP nácvik vyjadrovania požiadaviek,
náboženské aktivity :	popoludňajšia modlitba, ruženec, počúvanie nahrávok náboženských textov

Nepriavidelné aktivity: týždenne alebo mesačne, príležitostne podľa ročného obdobia alebo sviatkov

V súlade s platnými opatreniami a usmerneniami hlavného hygienika SR, MPSVaR, RÚVZ sa uskutočňovali nasledovné aktivity Individuálne či v skupinkách.

### Január :

Trojkráľové posedenie, spievanie a počúvanie kolied, posedenie pri čaji, káve

### Február :

#### 1.vlna ochorenia Covid-19 v zariadení

Pre odborné a efektívne zvládanie pandemickej situácie a najmä udržania a zlepšenie psychického stavu PSS bola v tomto období prioritou aktívna spolupráca s rodinnými príslušníkmi, pomoc pri sprostredkovaní kontaktov s príbuznými. Kontakty prebiehali pomocou aplikácie SKYPE, telefonicky, odovzdávanie odkazov, fotografií, obrázkov, zvýšenie dostupnosti dennej tlače.

### Marec :

Diskusiu na rôzne témy z oblasti aktuálnej situácie v súvislosti s ochorením Covid-19, význam dodržiavania protipandemických opatrení v zariadení - klienti majú možnosť podeliť sa o svoje názory, pocity, poznatky- prehlbovanie komunikačných zručností Aktivity formou rozprávania- pranostiky, zvyky, tradície /Hromnice, pôst, význam pôstu, duchovné aktivity Pôstne obdobie, duchovná príprava na Veľkú noc

### **Apríl :**

Katolícka svätá omša a Evanjelické služby Božie- sledovanie online, TV Lux a iné .  
Výzdoba izieb klientov- aktivizácia pomocou arteterapie- využitie rôznych výtvarných  
techník. Spoločné prežívanie veľkonočných sviatkov



### **Máj :**

Aktivizácia pomocou muzikoterapie- vplyv hudby na zdravie človeka Oslava Dňa matiek-  
kontakt klientiek s deťmi . Výsadba muškátov a kvetín v okolí zariadenia- záhradná terapia

Účasť na podujatí- BEH ZA OSLOBODENIE v obci Moravské Lieskové, kde sa naše  
klientky zúčastnili „chôdze za oslobodenie“ a vo svojej kategórii si odniesli aj ocenenia.





### **Jún:**

Leto sme venovali najmä pobytu na čerstvom vzduchu, pohybu a relaxácii. V spolupráci s praktikantkou Miškou sme sa venovali aktivitám spojeným s arteterapiou, kreativitou, rozvojom jemnej motoriky a to najmä vyrábaním rôznych výrobkov z papiera.



### **Júl:**

Letné posedenie pri hudbe v reštaurácii „U Zámečníka“ v Moravskom Lieskovom- zlepšenie nálady klientom, príhovor a poďakovanie pani riaditeľky zamestnancom a klientom za zvládnutie ťažkého obdobia I.vlny ochorenia Covid- 19 v našom zariadení. Poďakovanie zamestnancom za zodpovedné a profesionálne plnenie pracovných úloh aj nad rámec svojej pracovnej náplne a za zodpovedné dodržiavanie opatrení.



**August:**

Výzdoba násteniek na chodbách zariadenia, Človeče, nehnevaj sa !- individuálne aktivity zamerané na posilnenie zachovaných kognitívnych funkcií, prostredníctvom spoločenských hier



„Nakupujem“ –Keďže v blízkosti nášho zariadenia otvorili nové potraviny, rozhodli sme sa v rámci podpory samostatnosti našich klientov realizovať postupné „výpravy na nákup“, kedy si klient, nakúpi sám, sám zaplatí a tým trénuje aj svoju pamäť.



### **September :**

Mesiac pamäte- individuálne cvičenia s klientami zamerané na tréning pamäte pomocou rôznych pamäťových cvičení . Aktivizácia s využitím reminiscencie- spomienková terapia, fotografie, podnetné predmety a iné

### **Október :**

#### **2.vlna ochorenia Covid-19 v zariadení**

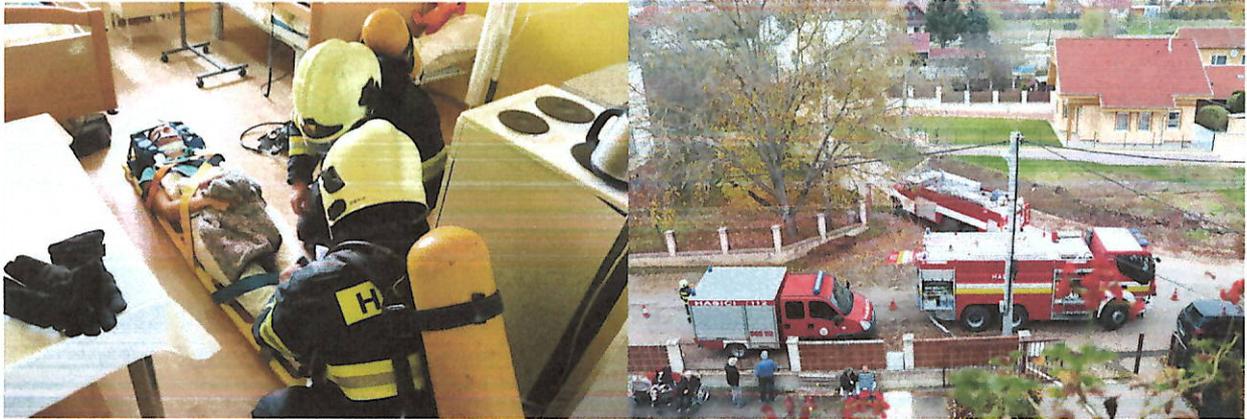
Prvky modernej a inovatívnej techniky- obsluha mobilného telefónu, televízora, využívanie rôznych možností kontaktu s rodinou (videohovor, telefón a iné)

### **November :**

Adventné obdobie, výroba adventných vencov, individuálne zdobenie medovníkov na izbách klientov, počúvanie a spievanie kolied

**Požiarne cvičenie** - Na cvičení sa zúčastnili jednotky OR HaZZ Nové Mesto nad Váhom, DHZO Moravské Lieskové a DHZO Hôrka nad Váhom. Príslušníci a zamestnanci ZOS si preverili a odskúšali možnosti evakuácie klientov a postupov pri možnom požiari.





### **December:**

Mikuláš- návšteva Mikuláša , obdarovanie klientov balíčkami.

Odovzdávanie balíčkov klientom v rámci projektu „*Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok*“

Príprava na Vianoce, zdobenie priestorov zariadenia a vianočných stromčekov, výroba vianočnej výzdoby na izbách klientov.

Spoločná Štedrá večera s klientmi.



## **7 Štruktúra klientov ZOS podľa stupňa odkázanosti k 31. decembru 2022**

– počet klientov: 34

II. st. odkázanosti: 3 klienti

III. st. odkázanosti: 0 klientov

IV. st. odkázanosti: 5 klientov

V. st. odkázanosti: 6 klientov

VI. st. odkázanosti: 20 klientov

Z celkového počtu klientov bolo 24 žien a 10 mužov.

## **8 Personálne podmienky, organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb**

Celkovo bolo zamestnaných: 47 zamestnancov

### **8.1 Zariadenie opatrovateľskej služby:**

1 vedúca zariadenia  
1 rehabilitačný pracovník  
1 lekár  
4 zdravotné sestry  
7 opatrovateľiek  
3 upratovačky  
1 údržbár

### **8.2 Opatrovateľská služba:**

1 vedúca opatrovateľskej služby  
1 posudkový lekár - dohoda  
17 opatrovateľiek

### **8.3 Školský úrad**

1 metodik  
1 mzdy a personalistika  
1 informatik - dohoda

### **8.4 ŠFRB**

1 odborný pracovník  
1 materská dovolenka

### **8.5 Vedenie, administratíva, personalistika, mzdy a ekonomika**

1 riaditeľ + personalistika  
1 mzdy a ekonomika  
1 administratívna pracovníčka

### **8.6 Iné**

1 upratovačka - dohoda  
1 informatik - dohoda

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy a v priebehu zamestnania si naďalej dopĺňajú a zvyšujú svoje vzdelanie. Zamestnanci prechádzajú rozličnými školeniami, ktoré boli prezentované v súvislosti s COVID-19 online, v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien. Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO, CO a rôzne odborné školenia z oblasti sociálnych služieb, personalistiky či daní a účtovníctva.

## 9 Ročná účtovná zvierka

Organizácia účtuje v podvojnóm účtovníctve a účtovnú zvierku zostavila k 31.12.2022.

V r. 2022 sme zamestnali 47 zamestnancov, z toho v opatrovateľskej službe bolo 19, v Zariadení opatrovateľskej služby 18, odborní-administratívne činnosti 7, iné pomocné činnosti – dohody 3.

Stav zamestnancov k 31.12.2022 bol 47.

Ročná účtovná zvierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých je v prílohe Výročnej správy.

### 9.1 Výrok audítora

Vzhľadom na to, že príjmy neziskovej organizácie prekročili 165 969 € bola v Spoločnej úradovni samosprávy n.o účtovná zvierka overená audítorom v zmysle §33 ods. (3) písm. b) . zákona 213/1997 Z.z. v platnom znení.

Správa nezávislého audítora je prílohou Výročnej správy.

## 10 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch v členení podľa zdrojov

### 10.1 Výnosy: 864 773,14 €.

Hlavnú časť príjmov predstavovali príjmy z tržieb a fakturované služby obciam za výkon opatrovateľskej služby vo výške 115 085,18 €, dotácia „Podpora opatrovateľskej služby II“ 93 441,75 € a poplatky od opatrovaných vo výške 51 491,44 €. Ďalšiu časť príjmov tvorili poplatky za opatrovateľskú službu od opatrovaných v zariadení ZOS Moravské Lieskové vo výške 197 428,34 € a dotácia zo ŠR na zariadenie ZOS Moravské Lieskové vo výške 229 896 €.

Ostatné výnosy vo výške 177 430,43 € boli za služby školám, služby pre Mesto NMnV, príspevky z Úradu práce, faktúry za posudky a dotácie zo štátneho rozpočtu.

### 10.2 Náklady: 849 928,25 €

Hlavnú časť nákladov SÚS n.o tvorili náklady na mzdy a odvody zamestnancov vo výške 648 218,57 €. Ďalšie výdavky vo výške 201 709,68 € sú najmä na nájom, energie, spotrebný materiál, opravy a údržba a náklady na ostatnú réžiu.

## 11 Stav a pohyb majetku a záväzkov SÚS n.o.

SÚS n.o má v evidencii hmotného investičného majetku vozidlo Citroen Berlingo zakúpené z prostriedkov MPSVaR SR a materiálno technické vybavenie v Zariadení

opatrovateľskej služby v Moravskom Lieskovom.

Základné imanie na základe Uznesením správnej rady je 57 170 €.

**Pohľadávky** ku konci roka 2022 boli 30 082,90 €.

Z toho sú v termíne splatnosti:

Fa za opatrovateľskú službu vo výške 9 317,25 €

Fa za posudky vo výške 216,20 €

Poplatky za OS vo výške 2 226,51 €

Fa za služby pre mesto Nové Mesto n/V vo výške 13 378,43 €

Poplatky ZOS ML vo výške 4 944,51 €

**Záväzky** v termíne splatnosti: dodávatelia: 6 613,16 €, mzdy a odvody 52 141,61 €.

Celkový hospodársky výsledok je 14 844,89 €, ktorý bude použitý na materiálno-technické vybavenie, nákup ochranných prostriedkov pre opatrovateľky, náklady na prepravu a na mzdové prostriedky pre opatrovateľskú službu.

## 12 Členenie nákladov a výnosov po strediskách:

### 12.1 OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

<b>NÁKLADY</b>		<b>OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA a SUS - STREDISKO 1</b>						
ÚČET	NÁZOV	ROZPOČET 2022	ČERPANIE %	ČERPANIE 1-4.Q	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q
501	materiál - prac.rukavice, rúška, dezinfekcia, kancel.potr., čistiace prost.	2 000	160%	3 194	479	812	497	1 406
502	energie - vodné - stočné, teplo	2 000	100%	1 995		614	691	690
511	opravy a udržiavanie	300	5%	15	0	0	0	15
512	cestovné	150	502%	753	22	114	256	361
513	reprezentačné	500	143%	715	15	411	46	243
518	služby - telefon, internet, poštovné, školenia, nájom-kopírka, BOZP, NFP Prorozvoj	2 470	394%	9 732	544	3 375	610	5 203
518 020	nájom - budova	2 430	100%	2 421		1 078	534	809
521	mzdové náklady	190 696	108%	206 816	41 365	55 488	52 977	56 986
524	odvody	66 679	107%	71 312	13 998	19 161	18 294	19 859
527	ost.náklady soc.charakteru - SF, stravné, PN	17 500	94%	16 442	4 045	3 747	3 914	4 736
528	soc.náklady nad rám. /ddp/	2 500	217%	5 432	355	480	383	4 214
538	ost.dane a poplatky	100	25%	25	6	6	6	7
	<b>SPOLU</b>	<b>287 325</b>	<b>111%</b>	<b>318 852</b>	<b>60 829</b>	<b>85 286</b>	<b>78 208</b>	<b>94 529</b>

### VÝNOSY

ÚČET	NAZOV	ROZPOČET 2022	ČERPANIE %	ČERPANIE 1-4.Q	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q
602 002	tržby z pred.služieb - faktúry OS	73 834	156%	115 085	26 632	27 810	31 998	28 645
602 003	tržby z pred.služieb - posudky	1 100	222%	2 445	72	903	901	569
602 004	tržby z pred.služieb - poplatky od opatrovaných	50 500	102%	51 492	13 569	13 083	12 221	12 619
602 005	tržby z pred.služieb - ostatné /upratovanie/	0		2 985	267	928	815	975
602 006	tržby z pred.služieb-fa MESTO SUS	51 731	108%	56 078	12 087	14 833	13 858	15 300
691020	Dotácia - odmena zdravotníkom			14 197			14 197	
691	dotácia PODPORA OS 12/2021 -11/2023	110 160	85%	93 442	24 510	23 630	21 684	23 618
	<b>SPOLU</b>	<b>287 325</b>	<b>117%</b>	<b>335 724</b>	<b>77 137</b>	<b>81 187</b>	<b>95 674</b>	<b>81 726</b>
	<b>VÝNOSY - NÁKLADY</b>			<b>16 872</b>	<b>16 308</b>	<b>-4 099</b>	<b>17 466</b>	<b>-12 803</b>

## 12.2 ZARIADENIE OPATROVATELSKEJ SLUŽBY + EON

<b>NÁKLADY</b>		<b>ZOS MORAVSKÉ LIESKOVÉ - STREDISKO 2</b>						
ÚČET	NÁZOV	ROZPOČET 2022	ČERPANIE %	ČERPANIE 1-4.Q	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q
501	materiál - PC, kanc., čistiace, zdrav., PHM, CERESSEE	9 000	246%	22 105	1 779	1 587	1 320	17 419
502	spotreba - plyn	16 500	94%	15 475	5 826	3 795	3 775	2 079
	elektrická energia			2 275	396	284	284	1 311
	vodné-stočné			3 012			1 746	1 266
511	opravy a udržiavanie	1 000	113%	1 128	290	653	0	185
512	cestovné	400	241%	965	114	377	182	292
513	reprezentačné	250	123%	307	0	32	0	275
518	služby - telefon, internet,poštovné, školenia, poplatky BU	6 400	67%	4 284	497	565	1 610	1 612
518 011	nájom	20 000	100%	19 930	5 100	5 100	4 710	5 020
518 013	strava	64 100	109%	70 070	16 026	17 443	18 487	18 114
521	mzdové náklady	223 628	109%	243 281	50 969	56 355	66 480	69 477
521	odmeny - Infekčný príplatok	5 100	100%	5 102		5 102	0	
524	odvody	78 153	104%	81 033	17 513	18 330	22 375	22 815
524	odvody - Infekčný príplatok	1 785	100%	1 785		1 785	0	
527	ost.náklady soc.charakteru - SF, stravné, PN	11 500	124%	14 271	4 555	2 957	3 499	3 260
528	ostatné sociálne náklady			4 100				4 100
538	dane a poplatky			19				19
531	daň z mot. Vozidiel	150	159%	238	118			120
	<b>SPOLU</b>	<b>437 966</b>	<b>112%</b>	<b>489 380</b>	<b>103 183</b>	<b>114 365</b>	<b>124 468</b>	<b>147 364</b>

### VÝNOSY

ÚČET	NÁZOV	ROZPOČET 2022	ČERPANIE %	ČERPANIE 1-4.Q	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q
602	ostatné výnosy			60				60
602	tržby z pred.služieb - poplatky ZOS ML	195 469	101%	197 428	45 832	49 572	51 779	50 245
646	sponzorský dar	400	108%	430				430
665	2% z dane	1 000	115%	1 147		100	1 047	0
644	úroky	0		0				
691	dotácia ZOS ML z MPSVaR	229 896	100%	229 896	57 474	57 474	57 474	57 474
649	odmena BU + ost.výnosy	50	0%	0				
691	dotácia - testovanie Covic			70			70	
691	dotácia - Infekčný príplatok	6 885	100%	6 885		6 885		
691	dotácia - odmeny zdravotníkom			9 463			9 463	
691	dotácia UPSVaR	4 266	91%	3 864	1 930	1 933		
691	dotácie Energie			4 928	1 232	1 232	1 232	1 232
691	dotácia Energie			12 240				12 240
602	Finančný príspevok obce			19 924		7 325	3 105	9 494
	<b>SPOLU</b>	<b>437 966</b>	<b>111%</b>	<b>486 335</b>	<b>106 468</b>	<b>124 521</b>	<b>124 170</b>	<b>131 175</b>
	<b>NÁKLADY - VÝNOSY</b>	<b>-</b>		<b>-3 045</b>	<b>3 286</b>	<b>10 156</b>	<b>-298</b>	<b>-16 189</b>

**Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov podľa § 72 ods. 5 zákona  
č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení na rok 2022**

Názov zariadenia:	ZOS Moravské Lieskové
Druh poskytovanej sociálnej služby:	zariadenie opatrovateľskej služby
Forma sociálnej služby	pobytová - ročná
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2021	<b>34</b>
1 Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	239 579,64 €
2 Poistné na sociálne poistenie, poistenie na verejné zdravotné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie	83 733,08 €
3 Ostatné náklady soc.charakteru - stravné, rekr. poukazy, soc.fond, PN odchodné	11 084,00 €
4 Cestovné náhrady	480,00 €
5 Energie, voda a komunikácie	17 455,48 €
6 Materiál, okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	9 523,03 €
7 Dopravné	527,97 €
8 Rutinná a štandardná údržba	573,03 €
9 Nájomné za prenájom, okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky ...	19 314,36 €
10 Služby - nájom, telefon, školenia, poistné auto ...	6 030,69 €
11 Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa osobitného predpisu	0,00 €
<b>Ekonomicky oprávnené náklady na rok 2021 spolu:</b>	<b>388 301,28 €</b>
<b>Výška prijatých úhrad za rok 2021:</b>	<b>182 205,36 €</b>
priemerné mesačné EON na 1 PSS podľa § 72 ods. 2 písm a) zákona o sociálnych službách	951,72 €
priemerné príjmy z poskytnutého finančného príspevku podľa § 71 ods. 6 (mesačne na 1 PSS)	540,76 €
priemerné skutočné dosiahnuté príjmy z platenia úhrady za sociálnu službu (mesačne na 1 PSS)	446,58 €



## 13 Kontakty neziskovej organizácie

Spoločná úradovňa samosprávy, n.o. sídli na adrese:  
Klčové 109/34  
915 01 Nové Mesto nad Váhom

a je tu umiestnené vedenie SUS n.o, vedúca opatrovateľskej služby, pracovníčky ekonomiky a personalistiky, školstva a ŠFRB

### Riaditeľka SUS n.o. + personálne

Soňa Hrubá  
tel. 0904 294 412 , mobil +421 904 163 292  
[sus.nmnv@gmail.com](mailto:sus.nmnv@gmail.com)  
E-schránka: E0001204227

### Mzdy a ekonomika SUS n.o

Miroslava Bulantová  
tel. 0904 294 412 , mobil +421 908 732 869  
[sus.nmnv@gmail.com](mailto:sus.nmnv@gmail.com)

### Opatrovateľská služba:

Lenka Janetzká ,vedúca OS:  
tel.0904 256 260, mob. 0903 202 661,  
[sus.janetzka@gmail.com](mailto:sus.janetzka@gmail.com)

### Podateľňa + rehabilitačný pracovník ZOS

Angelika Ševčíková  
tel. 032/7402601  
[sus.sevcikova@gmail.com](mailto:sus.sevcikova@gmail.com)

### ŠFRB

Ing. Jarmila Pagáčová  
tel. 032/7402601  
[sus.pagacova@gmail.com](mailto:sus.pagacova@gmail.com)

### Školstvo:

Mgr. Anna Šimanová  
tel. 0904 256 260  
[sus.simanova@gmail.com](mailto:sus.simanova@gmail.com)

---

Zariadenie opatrovateľskej služby je v **Moravskom Lieskovom č.26** PSČ 916 42 a tu sú umiestnení klienti ZOS a odborný personál zariadenia

**ZOS Moravské Lieskové 26** tel. 032/7792 328 [sus.opatrovanie@gmail.com](mailto:sus.opatrovanie@gmail.com)

Vedúca **ZOS**: Mgr Marie Macejková tel. 0903 771 768,  
[sus.macejkova@gmail.com](mailto:sus.macejkova@gmail.com)

Lekársky dohľad MUDr. Kucková Ludmila tel. 032/7792602

Viac tu: <https://www.sus-no.sk/kontakt/>