

# VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2022

Zostavili:

V Bratislave, dňa 15.3.2023

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ  
Ing. Michaela Bartošová – námestník OEP

## OBSAH

<b>ÚVODNÉ SLOVO .....</b>	<b>5</b>
<b>1. O NEMOCNICI.....</b>	<b>6</b>
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE.....	6
<b>2. ORGÁNY NEMOCNICE .....</b>	<b>7</b>
2.1. SPRÁVNA RADA.....	7
2.2. DOZORNÁ RADA.....	7
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	8
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2022 .....	9
<b>3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE .....</b>	<b>10</b>
<b>4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE .....</b>	<b>11</b>
<b>5. CIELE NA ROK 2022.....</b>	<b>12</b>
<b>6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ .....</b>	<b>14</b>
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	14
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE .....	15
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE .....	17
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE .....	18
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	20
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	20
<b>7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA .....</b>	<b>25</b>
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA .....	25
7.2. MZDOVÁ POLITIKA .....	26
<b>8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2022 .....</b>	<b>27</b>
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE .....	27
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH .....	27
8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV .....	30
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	31
8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ .....	32
<b>9. ZÁVER .....</b>	<b>34</b>
<b>10. PRÍLOHY .....</b>	<b>35</b>

## ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty.....	6
Obrázok 2: Organizačná štruktúra .....	9
Obrázok 3: Podpisové podložky .....	14
Obrázok 4: Reklama cez QR kódy .....	14
Obrázok 5: Obnova prístrojového vybavenia LO .....	15
Obrázok 6: Fitness dni pre amputovaných pacientov.....	16
Obrázok 8: Skoliotické tábory 2022 .....	16
Obrázok 8 Obnova na pracovisku FRO .....	19
Obrázok 9: Centrum zdravia .....	20
Obrázok 10: Zrekonštruované pracovisko recepcií na prízemí .....	22
Obrázok 11: Podporné marketingové aktivity .....	23
Obrázok 12: Zrekonštruované merače.....	24

## ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2022.....	14
Graf 2: Počty výkonov na ambulantnom oddelení celkom .....	15
Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG.....	15
Graf 4: Počty detí na skoliotických pobytach.....	16
Graf 5: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2022 .....	17
Graf 6: Skladba pacientov na lôžkovom oddelení .....	17
Graf 7: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2015 – 2022.....	17
Graf 8: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení.....	18
Graf 9: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení.....	18
Graf 10: Počty vyšetrení na ambulanciách FRO a SVLZ pracoviskách .....	19
Graf 11: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2022 .....	20
Graf 12: Obsadenosť pracovných pozícií v roku 2022.....	25
Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2022.....	25
Graf 14: Čerpanie PN v roku 2022 .....	26
Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky .....	26
Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd rok 2021-2022.....	26
Graf 17: Prehľad nárastu celkových mzdových prostriedkov medziročne v rokoch 2021-2022 bez nákladov na rekreačné poukazy .....	26
Graf 18: Zloženie nákladov v roku 2022 v % .....	28
Graf 19: Podiel výnosov v roku 2022 v % .....	30
Graf 20: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2022 v %.....	31
Graf 21: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb.....	32
Graf 22: Podiel poistencov podľa ZP .....	32
Graf 23: Vývoj chybovosti .....	33

## ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2022 .....	15
Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2022 .....	17
Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2022 .....	18
Tabuľka 4: Plnenie limitov na rehabilitačnom oddelení v roku 2022 .....	20
Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2022 .....	21
Tabuľka 6: Hodnota zákaziek v roku 2022 .....	21
Tabuľka 7: Stav zamestnanosti – nástupy a výstupy v roku 2022.....	25
Tabuľka 8: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2015-2022 v €.....	27
Tabuľka 9: Prehľad nákladov v € .....	28
Tabuľka 10: Výnosy nemocnice v €.....	29
Tabuľka 11: Prehľad o pohybe majetku v € .....	30
Tabuľka 12: Pohľadávky v € .....	30
Tabuľka 13: Záväzky v € .....	31

## ZOZNAM SKRATIEK

SKRATKY	VÝZNAM
ADR	Európska dohoda o cestnej preprave nebezpečných vecí
ANS	Asociácia nemocníc Slovenska
AO	Ambulantné oddelenie
APTO	Asociácia pracovníkov technickej ortopédie
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
CAF	Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality
DPH	Daň z pridanej hodnoty
DRG	Systém oceňovania hospitalizačných prípadov
EKG	Elektrokardiografia
EN	Európska norma
EPO	Ekonomicko-právne otázky
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Rehabilitačné oddelenie
GDPR	Pravidlá na ochranu osobných údajov
IFBLR	Inštitút fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie
HYG	Proces hygieny
IMS	Integrovaný manažérsky systém
INF	Informatika, informačné systémy
ISO	Medzinárodná organizácia noriem
IT	Informačné technológie
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
KPR	Kardiopulmonálna resuscitácia
LFUK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LP	Lekárska prehliadka
LZ	Ľudské zdroje
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
n.o.	Nezisková organizácia
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NIS	Nemocničný informačný systém
OEP	Oddelenie ekonomicko-právne
OLPS	Oddelenie liečebno-preventívnej starostlivosti

SKRATKY	VÝZNAM
OOPP	Ochranné osobné a pracovné prostriedky
OOS	Oddelenie ošetrovateľskej starostlivosti
OPI	oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky
OSZ	Oddelenie pre starostlivosť o zákazníka
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové
OVV	Oddelenie pre vnútorné vzťahy
QR	QR kód je obrázok zobrazujúci dvojrozmerný kód, skratka pre rýchlu odpoveď
PN	Práce neschopnosť
PO	Požiarňa ochrana
PRUZZ	Prospektívny rozpočet ústavného zdravotníckeho zariadenia
PZS	Pracovná zdravotná služba
RHB	Rehabilitácia
RTG	Röntgen
SOTS	Slovenská ortopedická a traumatologická spoločnosť
SR	Slovenská republika
STN	Slovenská technická norma
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku
t.j.	to jest
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
UPS	Zdroj neprerušovaného napájania
ÚVZ SR	Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
ÚZS	Ústavná zdravotná starostlivosť
VK	Výberové konanie
VO	Verejné obstarávanie
VŠŽp	Všeobecná zdravotná poisťovňa
WIN	Skratka v používanom nemocničnom informačnom systéme
VVz	Vnútorné vzťahy
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť
Z.z.	Zbierka zákonov

## ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Rok 2022 v slovenskom zdravotníctve priniesol spustenie reformy nemocníc, niekoľko legislatívnych noviel ohľadom platov a stabilizácie zdravotníkov, liekovej politiky, DRG systému, systému zdravotného poistenia. Ruka v ruke s tým v spoločnosti prebiehala najvyššia inflácia za posledné roky, čo malo vplyv na postupné zvyšovanie platieb za zazmluvnené dodávateľské služby a špeciálny zdravotnícky materiál. Koncom roka 2022 Úrad pre reguláciu v sieťových odvetviach rozhodol na rok 2023 o výške maximálnych cien za teplo a tým sa uzavrel sled rozhodnutí a udalostí, ktoré mali dopad na fungovanie našej nemocnice v krátkodobom horizonte a budú mať zatiaľ nám neznámy dopad v strednodobom horizonte. To podčiarkuje aj fakt, že v čase písania tejto Výročnej správy nám nie je jasné, ako budeme zaradený v novej optimalizovanej sieti nemocníc.

Napriek vyššie napísanému sme radi, že aj v tak náročnej dobe, kedy do 31.5.2022 život v nemocnici ovplyvňovali požiadavky a usmernenia Hlavného hygienika SR v súvislosti s pandémiou COVID19, sa nám darilo podporovať rozvoj nemocnice. Počas celého roka 2022 sme sa snažili zabezpečiť čo najvyššiu kvalitu v poskytovaní zdravotnej starostlivosti pre pacientov, bezpečné a tvorivé pracovné prostredie pre našich zamestnancov a plniť legislatívne požiadavky. Stav zamestnancov na pozíciách zdravotníckych pracovníkov v roku 2022 bolo veľmi náročné udržať v požadovaných normatívoch na všetkých oddeleniach nemocnice, pričom dôraz sme kládli nielen na primerané odmeňovanie zdravotníckych pracovníkov, ale aj na ich duševné zdravie. Podporovali sme ich odborný rast, umožnili sme im buď aktívnu alebo online účasť na odborných aktivitách. Aktívni sme boli aj v prezentácii našich pracovných úspechov. Pre spolupracujúcich lekárov sme zorganizovali Jarný a Jesenný kongres o novinkách v liečbe ortopedicko-protetických pacientov.

Úspešne sme spolupracovali so strednými a vysokými školami a jednotlivé oddelenia našej nemocnice boli výučbou základňou pre študentov odboru ošetrovateľstvo, fyzioterapia, masér, ako i predatestačnej prípravy lekárov sekundárov v príprave v špecializačnom odbore ortopédia. Taktiež sme pracovali aj na marketingových aktivitách našej nemocnice v médiách, na Facebookovom, Instagramovom a LinkedIn profile. Pristúpili sme k zriadeniu samostatného webu [www.prevensiasnop.sk](http://www.prevensiasnop.sk) zameraného na posilňovanie a upevňovanie svojho zdravia v aktivitách Centra zdravia.. Na jeseň sme úspešne absolvovali recertifikačný audit systému manažérstva kvality podľa noriem ISO.

Naďalej sme aj v roku 2022 vytvárali podmienky na plnohodnotné fungovanie elektronického zdravotníctva, s čím súviseli aj investície do informačno-technologickej infraštruktúry nemocnice, prístrojového vybavenia a kybernetickej bezpečnosti. Podarilo sa nám získať a uzavrieť zmluvy na finančné zdroje z operačného programu Integrovaná infraštruktúra na projekt Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach a z operačného programu Integrovaný regionálny operačný program na projekt ŠNOP – ochrana a podpora zdravia počas pandémie COVID-19.

Vzhľadom na avizované navýšenie cien energií v roku 2023 sme sa v roku 2022 zamerali na šetriace opatrenia ohľadom výmeny osvetlenia v budove a na inštalovanie inteligentných hlavíc na radiátory za účelom zníženia nákladov na vykurovanie budovy.

Rok 2022 bol pre celý manažment a zamestnancov nemocnice rokom neustálej tvorivej reakcie na legislatívne požiadavky ohľadom optimalizácie siete nemocníc pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, zabezpečenia zdrojov na zvyšovania platov nielen zdravotníckych, ale aj ostatných pracovníkov a nastavovania optimalizačných a úsporných opatrení tak, aby sme zabezpečili každodenné fungovanie nemocnice a udržali vyrovnané hospodárenie nemocnice.



PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA  
riaditeľka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

# 1. O NEMOCNICI

ŠNOP je špecializované a jediné zdravotnícké zariadenie svojho druhu na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s ochoreniami a vadami oporno-pohybovej sústavy, ktorí si vyžadujú zložité ortopedicko-protetické pomôcky, t.j. protézy končatín, korzety a rôzne ortézy končatín a kalceotické ošetrenie.

Nemocnica má celoslovenskú pôsobnosť a poskytuje zdravotnú starostlivosť nielen ústavnou formou v odbore ortopedická protetika a fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, ale aj ambulatnú zdravotnú starostlivosť v odbore ortopédia, ortopedická protetika, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, vnútorné lekárstvo, geriatra a anestéziológia a intenzívna medicína.

Všetky priestory v nemocnici sú bezbariérové, po kompletnej rekonštrukcii a nadštandardne vybavené. Nemocnica disponuje moderným prístrojovým vybavením.

V nemocnici zabezpečujeme pedagogickú a školiacu činnosť pre študentov SZU, LF UK, Trnavskú univerzitu a stredné zdravotnícke školy – SZŠ Strečnianská, SZŠ Záhradnícka, nakoľko sme výučbové pracovisko pre:

- ošetrovateľských pracovníkov – sestry,
- iní zdravotnícki pracovníci – zdravotnícki asistenti, fyzioterapeuti, maséri, RTG technici a zdravotnícki záchranári,
- lekárov v príprave na atestáciu z ortopédie a špecializáciu z ortopedickej protetiky.

Nemocnica od roku 2007 buduje systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016, ktorý v roku 2010 obohatila o systém environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2016 a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN EN ISO 45001:2018. V roku 2012 nemocnica získala Ocenenie zlepšenia výkonnosti v súťaži Národná cena SR za kvalitu v kategórii C3 a v roku 2013 získala nemocnica Národnú cenu SR za kvalitu v kategórii C3. V roku 2019 ho doplnila aj o Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a v roku 2021 o interný systém etického a protikorupčného správania.



Obrázok 1: Platné certifikáty

## 1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s r.o., Bratislava

Názov neziskovej organizácie <b>Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.</b>		
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov	
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO	
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA riaditeľ	
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257	
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655	IČ DPH: SK2021861655

## 2. ORGÁNY NEMOCNICE

### 2.1. SPRÁVNA RADA

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie (do 31. 3. príslušného roka),
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladateľ vyhradil v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- udeľuje predchádzajúci súhlas k rozhodnutiu riaditeľa neziskovej organizácie o dočasnej prebytočnosti prioritného majetku a o prebytočnosti prioritného hnutel'ného majetku,
- vyhodnocuje ponuky záujemcov o uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a ponuky záujemcov o uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“),
- schvaľuje uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku,
- rozhoduje o ďalších skutočnostiach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

**Správna rada má päť členov. Funkčné obdobie správnej rady je päťročné.**

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady, ak vklad štátu do neziskovej organizácie založenej štátom pri jej založení presiahol polovicu všetkých vkladov. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady. Ak k dohode ostatných zakladateľov o menovaní zostávajúcich členov správnej rady nedôjde, vymenuje zostávajúcich členov správnej rady ministerstvo zdravotníctva z kandidátov navrhnutých ostatnými zakladateľmi.

#### Zloženie správnej rady k 31.12.2022

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predsedníčka správnej rady
JUDr. Mária Oravec	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

### 2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Funkčné obdobie dozornej rady je päťročné.

Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

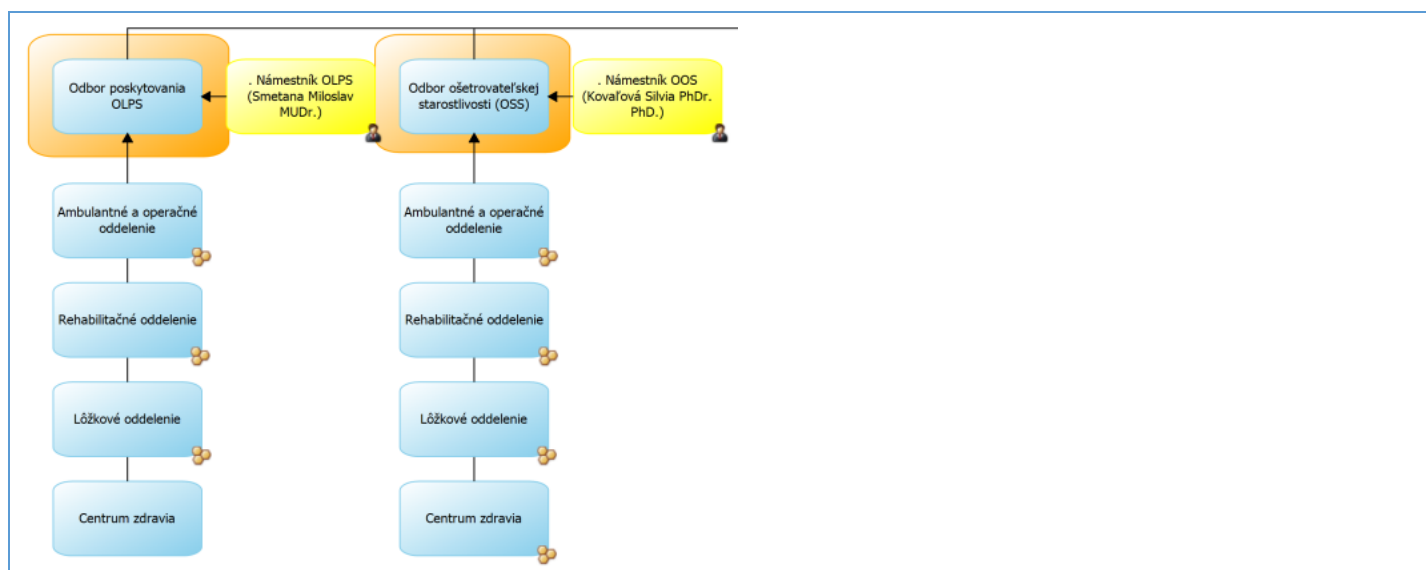
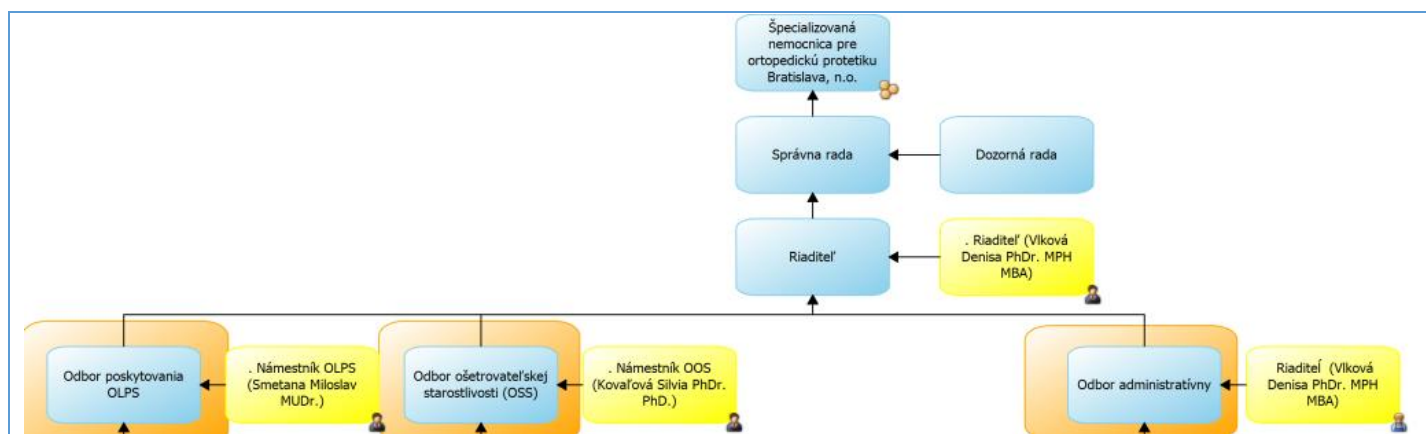
Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov. Dozorná rada volí zo svojich členov predsedu dozornej rady.

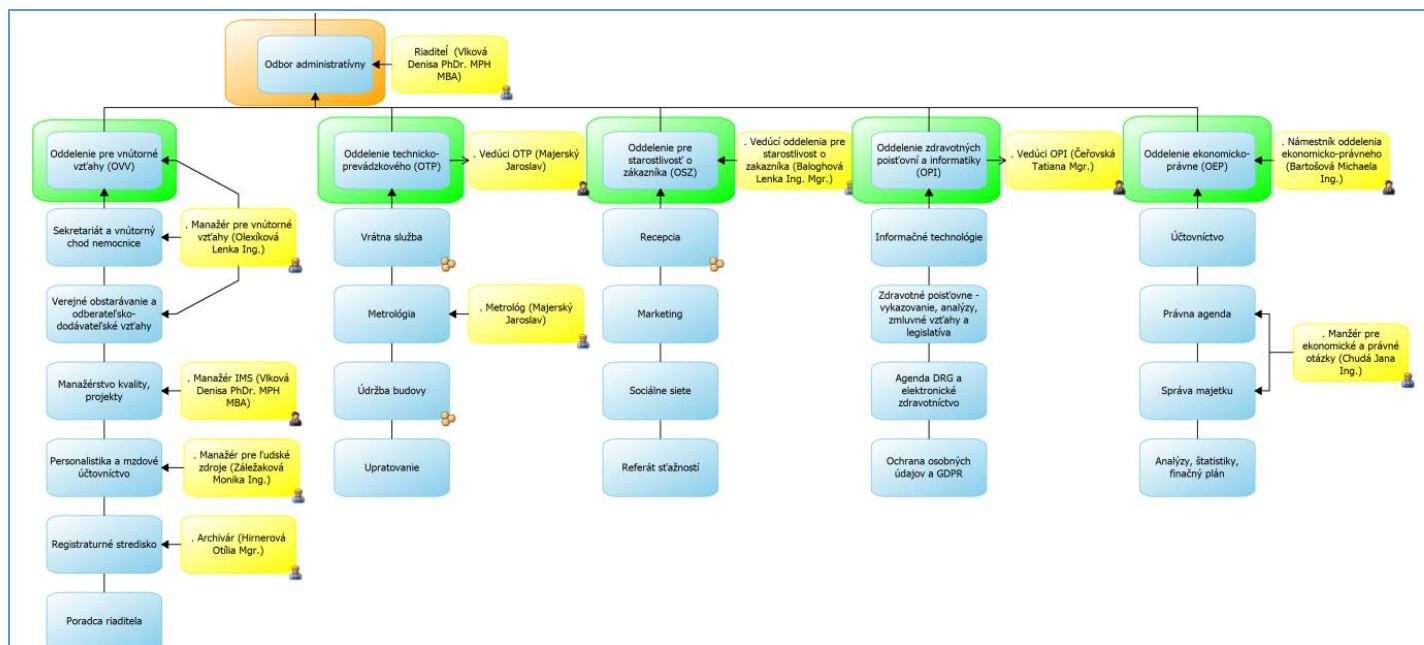
## Zloženie dozornej rady k 31.12.2022

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Sťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

## 2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2022 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:





Obrázok 2: Organizačná štruktúra

## 2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2022

MENO	FUNKCIA
PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA	Riaditeľka
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti, Primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestníčka odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestníčka oddelenia ekonomicko-právneho
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár lôžkového oddelenia
MUDr. Martin Polóni	Primár ambulatného oddelenia
MUDr. Mariana Perknovská	Zastupujúca primárka fyziatrcko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulatného a operačného oddelenia
Mgr. Mária Hubačová	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Mgr. Peter Kostovčík	Vedúci fyzioterapeut lôžkové oddelenie
Mgr. Tomáš Kolcun	Vedúci fyzioterapeut ambulatné oddelenie
Mgr. Miroslava Kákošová	Vedúca fyzioterapeutka FBLR
Ing. Lenka Baloghová	Vedúca oddelenia starostlivosti o zákazníka
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Mgr. Tatiana Čeřovská	Vedúca oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky

### 3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

ŠNOP zabezpečuje **ambulantnú zdravotnú starostlivosť** v odbore ortopédia, ortopedická protetika, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, vnútorné lekárstvo a geriatra a anestéziológia a intenzívna medicína. Súčasťou kvalitnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti sú následne podávané procedúry **na rehabilitačnom oddelení a zobrazovacia diagnostika RTG pracoviska**, ktoré disponuje moderným, plne digitálnym skiagrafickým RTG prístrojom. Ako jedno z mála RTG pracovísk na Slovensku vieme vďaka prístrojovému vybaveniu spájať snímky funkciou Stitching, čím dosiahneme detailný obraz celej chrbtice a tým objektívne sledovanie a porovnávanie.

V ŠNOP sa dlhodobo komplexne venujeme amputovaným pacientom a taktiež deťom s deformitami chrbtice. Poskytujeme im komplexnú konzervatívnu terapiu a dlhodobé sledovanie. Pre tieto dve skupiny pacientov máme vytvorené aj špecializované centrá pre amputovaných pacientov a pacientov so skoliózou.

Na oddelení **jednodňovej zdravotnej starostlivosti** poskytujeme operačné výkony v odbore ortopédia a plastická chirurgia. V prípade indikácie operačného riešenia v nemocnici vykonávame okrem artroskopického ošetrenia ramena a kolena aj úpravu amputačných kýpťov a korekciu deformít nohy.

V rámci **ústavnej zdravotnej starostlivosti (ÚZS)** poskytujeme liečebné pobyty pre pacientov:

- s amputáciou dolných a horných končatín za účelom prevzatia protézy, reedukácie chôdze a návniku používania protézy,
- s deformitami trupu a končatín, ktoré si vyžadujú návnik používania korzetu a zložitých ortéz,
- s akútnym ochorením pohybového aparátu,
- s chronickými problémami a vrodenými vadami oporno-pohybového aparátu,
- po operáciách pohybového aparátu,
- s indikovanými rehabilitačnými procedúrami,
- po prekonaní ochorenia COVID – 19 so zameraním na postcovidovú rehabilitáciu,
- vyžadujúcich podávanie indikovanej terapie (infúzna, medikamentózna liečba).

Od roku 2007 realizujeme v rámci ÚZS letné pobyty pre deti s deformitami chrbtice - skoliotické detské tábory zamerané na správne držanie tela, prevenciu a liečbu plochonožia a v roku 2022 sme zorganizovali 1. ročník tzv. Fitness dní pre amputovaných pacientov.

V rámci **preventívnej starostlivosti**:

- organizujeme plávanie pre deti pod vedením fyzioterapeutov so zameraním na včasné odhaľovanie vývinových odchýlok,
- organizujeme prevenčné cvičenia pre dospelých so zameraním na Zdravý chrbát, podporu stabilizačného systému a prevenciu z nadváhy v telocvični a v bazéne,
- poskytujeme pre pacientov výučbu neurorehabilitačných metodík zameraných na odľahčenie útlakov, či iritácie centrálného a periférneho nervového systému – zameranú na domácu rehabilitáciu, osteoporotické cvičenia u žien spojené s problémami panvového dna,
- organizujeme cvičenia na podporu tehotenstva, popôrodných komplikácií, ako napríklad diastáza brušných svalov.

#### 4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

<b>Závazok</b>	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v prostredí, ktoré je bezpečné z hľadiska podpory a ochrany zdravia, pracovného a životného prostredia, etického a protikorupčného správania a informačno-kybernetickej bezpečnosti.
<b>Vízia</b>	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v bezpečnom pracovnom, etickom, protikorupčnom, informačno-technologickom a životnom prostredí
<b>Heslo</b>	ŠNOP znamená kvalita, vysoká profesionalita zamestnancov, etické, protikorupčné a environmentálne cítenie, bezpečné pracovné a informačno-kybernetické prostredie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
<b>Zásady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore ortopedická protetika, ortopédia, rehabilitácia, vnútorné lekárstvo a geriatra a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov,</li> <li>– rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov,</li> <li>– zabezpečujeme, aby osobné a iné citlivé údaje obsiahnuté v našich informačných systémoch boli chránené proti poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu a sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu, ako aj pred akýmkoľvek iným neprípustným spôsobom spracúvania,</li> <li>– zabezpečujeme a rozvíjame bezpečné informačno-kybernetické prostredie v nemocnici,</li> <li>– rozvíjame a účinne udržiavame systém etickej a protikorupčnej kultúry v rámci všetkých procesov zavedených v nemocnici,</li> <li>– rozvíjame a udržiavame environmentálne manažérstvo cez environmentálne správanie nemocnice,</li> <li>– dodržiavame a neustále zlepšujeme manažérstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, na elimináciu a znižovanie rizík, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov,</li> <li>– trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi,</li> <li>– individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,</li> <li>– uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,</li> <li>– monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe,</li> <li>– informovanie pacientov a klientov o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti rôznymi informačnými kanálmi,</li> <li>– rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta, Etického kódexu a platnej legislatívy, monitorovanie rizík vyplývajúcich z prijatých zásad etického a protikorupčného správania a prijímanie opatrení na ich elimináciu,</li> <li>– rešpektovanie a dodržiavanie práv v súlade s ochranou osobných údajov pacientov a zamestnancov nemocnice,</li> <li>– monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia,</li> <li>– monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu, zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice,</li> <li>– zabezpečovanie kvalitného a bezpečného informačno-technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice,</li> <li>– presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,</li> <li>– udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi,</li> <li>– vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov,</li> <li>– vytvárame podmienky pre etické a protikorupčné správanie sa zamestnancov,</li> <li>– vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zapájame sa do projektov pre rozvoj vzdelávania zamestnancov.</li> </ul>

## 5. CIELE NA ROK 2022

Ciele IMS na rok 2022 boli vydané k 28.12.2021 pre každú oblasť IMS z hľadiska krátkodobého a dlhodobého a pravidelne sú prehodnocované, čo potvrdzujú vykonané interné audity v súlade s harmonogramom auditov, legislatívnych požiadaviek, ale i neplánovaných auditov vedúcich pracovníkov ŠNOP, resp. externých organizácií.

### Vyhodnotenie plnenia odporúčaní za rok 2022

- splnené

- v plnení, resp. nezrealizované

<b>1. Plniť požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy ohľadom minimálneho personálneho a prístrojového vybavenia nemocnice</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
<b>2. Plniť požiadavky vyplývajúce z príkazov ministra zdravotníctva ohľadom COVID 19 a vyvážené manažovanie zdravotnej starostlivosti počas pandémie COVID 19 s operatívnym presunom zamestnancov po oddeleniach</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
<b>3. Zavádzanie postupov etického a protikorupčného správania naprieč procesmi v IMS nemocnice</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: manažér IMS
<b>4. Sledovať vývoj v oblasti platnej legislatívy týkajúcej zdravotníckych a nezdravotníckych zamestnancov ohľadom mzdovej a sociálnej politiky a COVID 19 a operatívne prijímať rozhodnutia tak, aby nebol narušený chod nemocnice.</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: riaditeľ a námestníci
<b>5. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému a e-zdravie a implementovať požiadavky platnej legislatívy do NIS a pracovných postupov.</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: primár LO, vedúci OPI a námestníci
<b>6. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO45001:2016, pravidelne informovať zamestnancov o zmenách IMS, pravidelne auditovať interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a interný systém vnútornej kontroly a úspešne absolvovať recertifikačný audit</b>	
termín: počas III. Q 2022 dozorný audit zrealizovaný 10/2022	zodpovedný: riaditeľ, manažér IMS
<b>7. Naďalej realizovať prieskum spokojnosti pacientov cez AskNow a dotazníky spokojnosti a vyhodnocovať spätnú väzbu.</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: vedúci OSZ a manažér IMS
<b>8. V súčinnosti s ANS pokračovať v rokovaní s poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov a optimalizácie globálnych rozpočtov a sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení pri poskytovaní ZS v roku 2022</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: riaditeľ, vedúci OPI a primári oddelení
<b>9. Udržať finančné objemy a efektívne využívať zmluvné objemy pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej starostlivosti a JZS v roku 2022</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: primári oddelení a námestníci v spolupráci s vedúcim OPI
<b>10. Pri výberových konaniach a verejných obstarávaní dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov, pravidelne vyhodnocovať plán výberových konaní a sledovať aktuálne zmeny v legislatíve. Optimalizovať zmluvné ako aj nezmluvné vzťahy s dodávateľmi z hľadiska nákladovosti, ktoré majú dopad na zabezpečenie prevádzky nemocnice.</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: manažér VVZ v spolupráci manažment nemocnice a manažér EPO
<b>11. Venovať sa marketingovým aktivitám nemocnice v jednotlivých druhoch médií, facebookovom, linkendin a instagramovom profile a na webovej stránke</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 - splnené I., II., III. a IV. Q 2022	zodpovedný: vedúci OSZ v spolupráci s manažmentom nemocnice
<b>12. Posilňovať rozbehnuté aktivity v rámci preventívnej ZS - rekondičné cvičenia, skoliotický stacionár a denný stacionár ortopedickej a RHB liečby</b>	

termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 <b>splnené I. a II. Q 2022 – I. fitness pobyt amp. Pacientov, III. skoliotické pobyty a IV. Q 2022</b>	zodpovedný: manažér rekondičných aktivít a vedúci OSZ
<b>13. Zamerať sa na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy, sledovať legislatívu o poplatkoch v zdravotníctve a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 20%,</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 <b>- splnené I., II., III. a IV. Q 2022</b>	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
<b>14. Zamerať sa na odborné vzdelávanie zamestnancov, realizovať školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, vplyv legislatívy – zákonník práce, e-zdravie, BOZP, PO, hygiena a KPR a posilňovať aktivity v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ. Podporovať a zabezpečovať edukačnú a seminárnu činnosť pre externých lekárov - jarne a jesenné dni ŠNOP.</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 <b>splnené I. a II. Q 2022 – Jarne dni, III. Q 2022 - Jesenné dni, IV. Q 2022</b>	Zodpovedný: námestník OLPS a OOS, vedúce sestry a manažér VVZ, manažér LZ a manažér IMS
<b>15. Vyhodnotiť analýzu rizík a nastaviť opatrenia na zvládanie rizík na rok 2022 naprieč procesmi, v rámci procesu 3.INF udržiavať bezpečnostný projekt nemocnice a plniť požiadavky GDPR</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 <b>- splnené I., II., III. a IV. Q 2022</b>	Zodpovedný: vedúci OPI, manažér IMS a vlastníci procesov
<b>16. Dôsledné dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu a všetkých opatrení s cieľom zachovať bezpečnosť zdravia pacientov, klientov a zamestnancov.</b>	
termín: počas I., II. III. a IV. Q 2022 <b>- splnené I., II., III. a IV. Q 2022</b>	Zodpovedný: námestník OLPS a OOS, manažér VVZ,

## 6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2022 bola realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na jednotlivých oddeleniach:

### 6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2022 sme zaviedli v rámci telemedicíny objednávanie E-receptu, objednávanie na hospitalizácie aj cez elektronickú žiadosť, podpis informovaného súhlasu pacienta cez digitálnu podložku a sprístupnili sme informácie o objednávaní a informovaných súhlasoch cez QR kód. V rámci RTG pracoviska sme zakúpili ochranné goliere a pripravovali podklady na verejné obstarávanie digitálneho mobilného RTG prístroja.



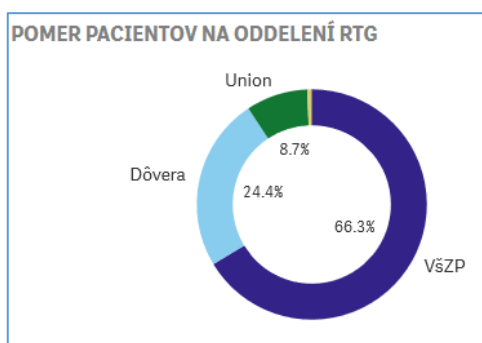
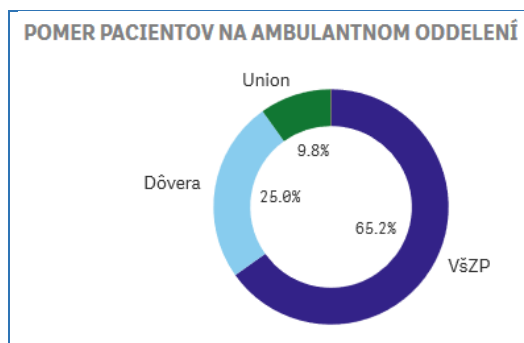
Obrázok 3: Podpisové podložky



Obrázok 4: Reklama cez QR kódy

Počas roka 2022 sme zabezpečili pre lekárov v rámci prenájmu prácu s ultrazvukovým prístrojom a digitálnym mobilným RTG prístrojom. Oba prístroje by mali zvýšiť úroveň poskytovania zdravotnej starostlivosti na ambulantnom pracovisku v roku 2023. Lekári a sestry ambulantného oddelenia sa aktívnou účasťou zúčastnili odborných podujatí Červeňanského dňa, APTO a kongres SOTS.

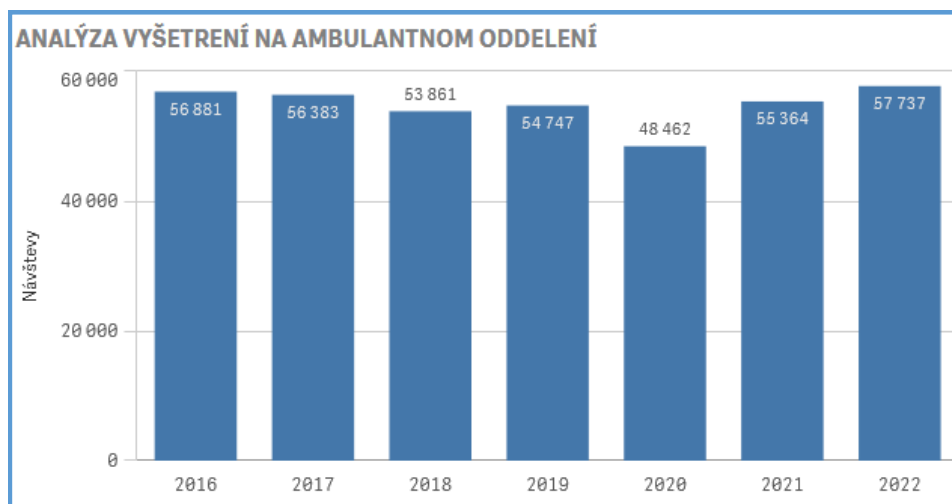
Výkonnostné ukazovatele ambulantného a RTG pracoviska v roku 2022



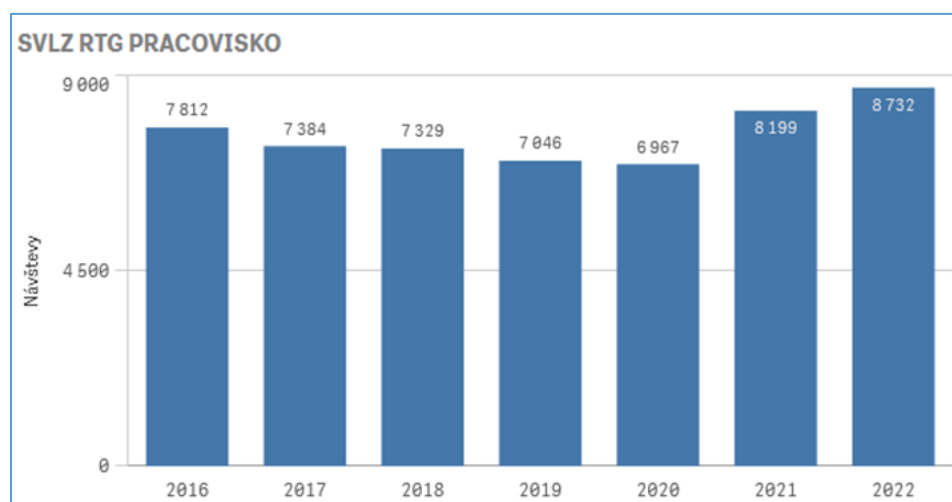
Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2022

Poistovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	bezlimitné	607 357,57
Dôvera ZP	bezlimitné	220 819,02
Union ZP	81 910,76€	87 002,36
<b>Spolu</b>		<b>915 178,95</b>

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2022



Graf 2: Počty výkonov na ambulantom oddelení celkom



Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG

## 6.2. LŮŽKOVÉ ODDELENIE

Na lôžkovom oddelení sme sa v roku 2022 zamerali na obnovu pomôcok pre pacientov (chodítka, vozíky, zvyšovače WC, klíny), matrace a posteľnú bielizeň. Obnovili sme vybavenie kuchynky a jedálne na 1. aj 3. poschodí. Doplňli sme automatické funkcie do systému komunikácie Sestra a pacient.



Obrázok 5: Obnova prístrojového vybavenia LO

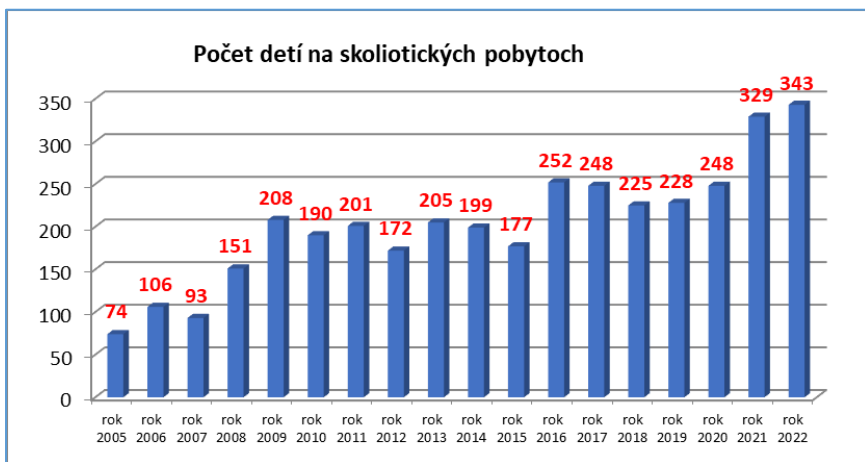
Zakúpili sme nový EKG prístroj, prístroj na podávanie plynových injekcií a monitory vitálnych funkcií. Zrenovali sme drevené obklady na izbách a inštalovali nové digitálne merače na radiátory. Do lekárskej vyšetrovne sme zakúpili multifunkčnú tlačiareň.

V rámci leta sme zorganizovali 1. ročník Fitness dni pre amputovaných pacientov. Pobyt bol zameraný na posilnenie kondície amputovaného pacienta. Tím našich pracovníkov sa naplno venoval a radil pacientom ako zvládať každodenné aktivity a tiež im pomáhal s nápravou prípadných nesprávnych stereotypov chôdze s protézou. Okrem cvičení a odborného poradenstva sme im zorganizovali zaujímavý program, kde vystúpili rôzni umelci a paraolympijskí športovci. Súčasťou programu bola aj možnosť vyskúšať si najnovšie typy protéz. Od jesene sme začali pracovať na novom projekte EARLY RHB pre amputovaného pacienta.



Obrázok 6: Fitness dni pre amputovaných pacientov

Veľkej obľube zo strany detských pacientov sa aj v roku 2022 tešili letné skoliotické pobyty, ktoré sme v tomto roku realizovali na oboch úsekoch LO a za letné mesiace sme odliečili 343 detských pacientov.



Graf 4: Počty detí na skoliotických pobytoch



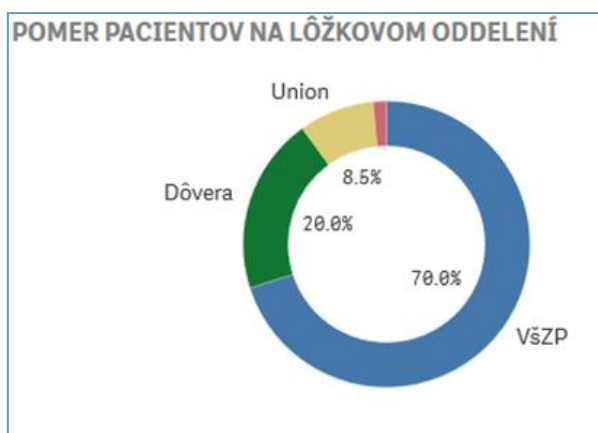
Obrázok 7: Skoliotické pobyty 2022

Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne v roku 2022 môžeme konštatovať:

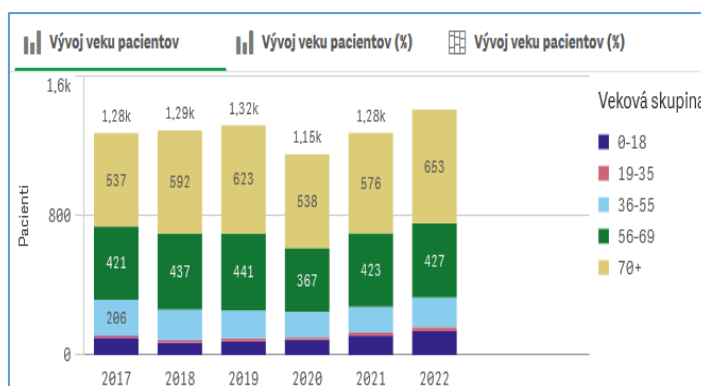
Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	1 671 924,00 €	1 482 197,47 €
Dôvera ZP	426 532 ,00 €	412 861,63 €
Union ZP	171 044,44 €	158 469,64 €
<b>Spolu</b>	<b>2 269 500,44 €</b>	<b>2 053 528,74 €</b>

Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2022

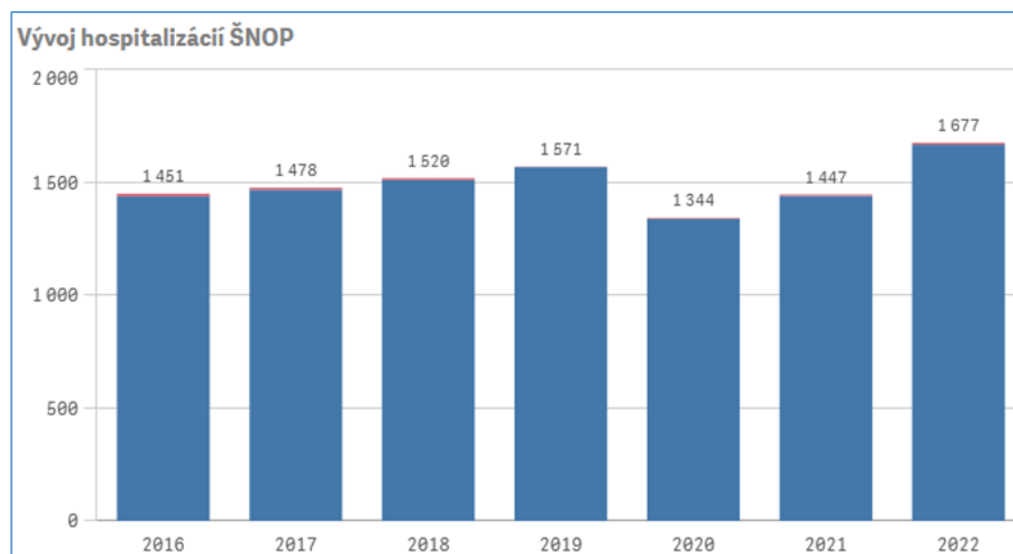
Objem ukončených hospitalizačných prípadov za rok 2022 bol ovplyvnený pandemickou situáciou s ochorením COVID 19 do 31.5.2022. Napriek tomu bol objem ukončených hospitalizačných prípadov za rok 2022 v súlade s plánovanou obložnosťou, ktorú sme naplnili na 91,83%.



Graf 5: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2022



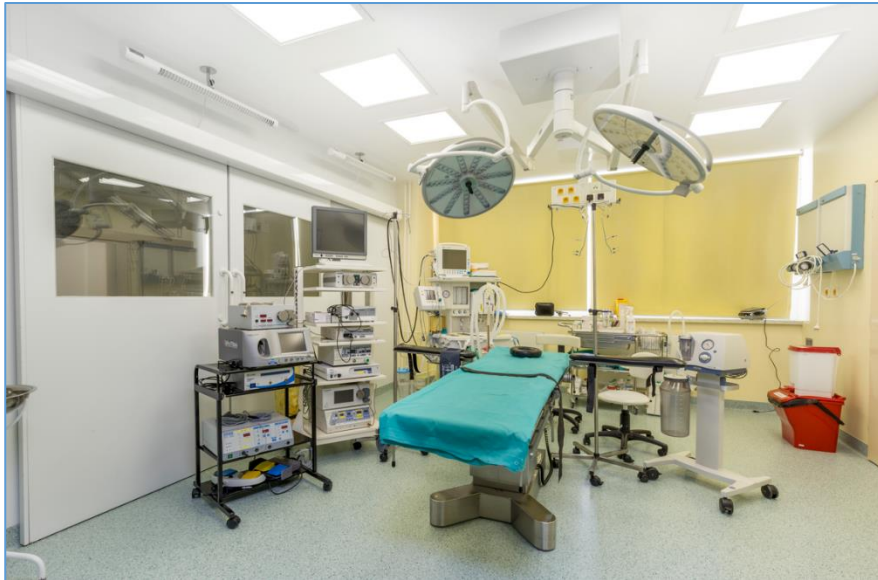
Graf 6: Skladba pacientov na lôžkovom oddelení



Graf 7: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2015 – 2022

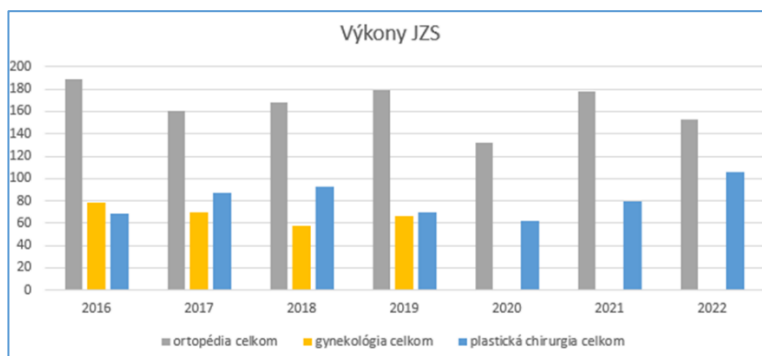
### 6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

V rámci manažmentu práce sme nastavili nové štandardy v predoperačnej príprave pacienta. Zakúpili sme nové monitory na meranie vitálnych schopností pacienta, opravili sme podlahu v sterilizačnej miestnosti a na operačnej sále po demontáži starého operačného stola. Obnovili sme inštrumenty, pre lekára operátora zakúpili otočnú stoličku a obnovili operačné priadlo pre pacientov a personál.

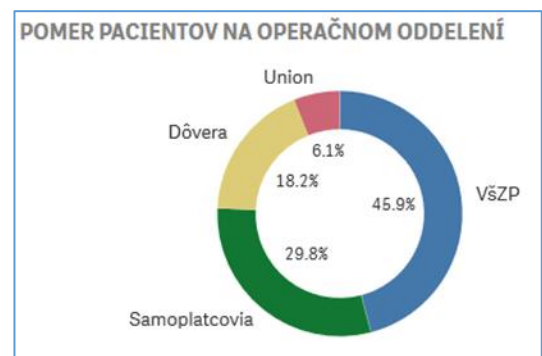


Obrázok 9: Úpravy v rámci operačného oddelenia

#### Výkonnostné ukazovatele v roku 2022



Graf 8: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení



Graf 9: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení

Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZS
Všeobecná ZP	82 662,00 €	92 760,00 €
Dôvera ZP	29 688,00 €	26 226,00 €
Union ZP	9 635,56 €	13 476,00 €
<b>Spolu</b>	<b>121 986,56 €</b>	<b>132 462,00 €</b>

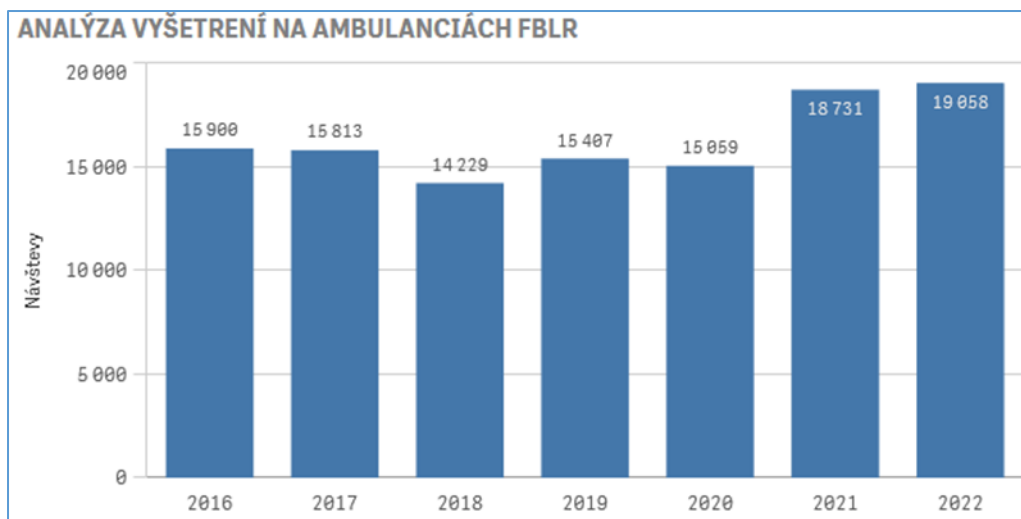
Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2022

#### 6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

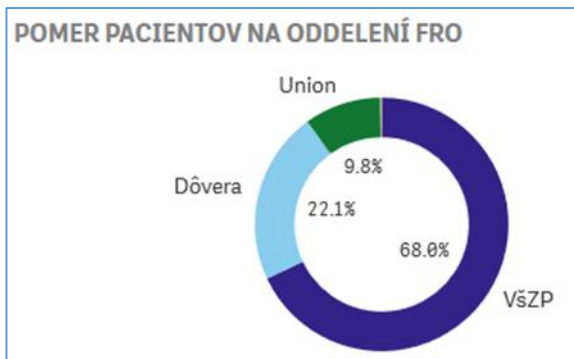
V rámci revitalizácie jednotlivých rehabilitačných pracovísk sme zrealizovali výmenu pomôcok - žienky, therabandy, overbally. Nábytok sme doplnili do masárskej miestnosti a telocviční, upravili sme priestory na podávanie lasera a aplikovali sme fólie na okná v rehabilitačných miestnostiach a zakúpili sme hydraulické lôžko. Zrealizovali sme nákup nového prístroja na aplikáciu kombinovanej elektroliečby a prístroja na aplikáciu lasera. Inštalovali sme nové podlahy v miestnostiach na individuálne cvičenie s pacientom. Obnovili sme prístrojové vybavenie – motodlaha a rebox a pre lepšiu prácu s pacientom sme zakúpili modely ľudského tela na jednotlivé pracoviská FBLR.



Obrázok 8 Obnova na pracovisku FRO



Graf 10: Počty vyšetrení na ambulanciách FRO a SVLZ pracoviskách



Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	459 372,00 €	398 790,84 €
Dôvera ZP	129 600,00 €	109 638,97 €
Union ZP	41 546,24 €	46 449,53 €
<b>Spolu</b>	<b>630 518,24 €</b>	<b>554 879,34 €</b>

Tabuľka 4: Plnenie limitov na SVLZ FRO + RTG oddelení v roku 2022

Graf 11: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2022

## 6.5. CENTRUM ZDRAVIA

Počas celého roka sme spolupracovali s overenými zľavovými portálmi, využívali sme predaj aktivít cez e-shop. V priebehu roka sme spustili kurzy SM systému zameraného na vertebrogénne ťažkosti, prednášky pre rodičov Baby masáže. Na podporu kurzov plávania pre deti sme zakúpili aj vodeodolný digitálny fotoaparát. Počas celého roka 2022 sme zabezpečovali vzdelávanie lektorov a fyzioterapeutov v metodikách potrebných pre výkon práce v jednotlivých rekonvalescenciách, výučba zamestnancov v detskej rehabilitácii – vývojové poruchy motoriky a baby masáže. Spustili sme nový web [www.preventionsnop.sk](http://www.preventionsnop.sk) a nadviazali sme spoluprácu s externou firmou na prezentáciu, vyšetrovanie klientov a prednášky na prevenciu a podporu zdravia na pracoviskách externých firiem.



Obrázok 9: Centrum zdravia

## 6.6. ADMINISTRATÍVA

Súčasťou administratívneho úseku sú oddelenie pre vnútorné vzťahy (OVV), oddelenie pre starostlivosť o zákazníka (OSZ), oddelenie technicko-prevádzkového (OTP), oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky (OPI) a oddelenie ekonomicko-právne (OEP).

### ODDELENIE PRE VNÚTORNÉ VZŤAHY SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Sekretariát riaditeľa zabezpečoval vnútorný chod nemocnice a zastrešoval agendu nákupu a verejného obstarávania. Pripravil tri projekty (úprava recepcií, redesign web, laserové pracovisko) do grantového programu ZP Dôvera Bojovníci za zdravie. Súhlas k projektu ŠNOP – ochrana a podpora zdravia počas pandémie COVID 19, ktorým sme požiadali o nenávratný finančný príspevok z integrovaného regionálneho operačného programu v roku 2021, sme získali v apríli 2022. V júni 2022 sme požiadali o nenávratný finančný príspevok na Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach, ktorý nám v prvom hodnotení žiadosti zamietli a na základe nášho odvolania a prehodnotení žiadosti finálne schválili v decembri 2022. Pre zamestnancov sme zorganizovali aj športový deň a zakúpili sme ochranné osobné pomôcky v podobe firemných tričiek. Koncom roka sme prevzali do svojej správy dochádzkový systém od spoločnosti Neoprot a pripravili sme potrebné kroky na elektronické zasielanie výplatných pásov zamestnancom.

## Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2022 a plánu výberových konaní a verejného obstarávania sme realizovali:

P.č.	Názov	Vyhlásené	Realizované
1.	Zákazka malého rozsahu 0€ - 5 000€ priame zadanie - zápis	24	23
	Zákazka malého rozsahu 0€ - 5 000€ priame zadanie - internetový prieskum	6	6
2.	Zákazky s nízkou hodnotou - 5 000€ - 70 000€	16	13
3.	Podlimitné zákazky 70 000€ - 139 000€	0	0
4.	Nadlimitné zákazky nad 140 000€	1	1
<b>Celkom</b>		<b>47</b>	<b>43</b>

Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2022

Zákazky typ	počet	suma bez DPH
služba	11	499 347,07 €
služba+tovar	6	21 441,55 €
tovar	30	338 253,45 €
stavebné práce	0	0,00 €
<b>celkom</b>	<b>47</b>	<b>859 042,07 €</b>

Tabuľka 6: Hodnota vysúťažených zákaziek v roku 2022

## Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom a s ponukou odborných vzdelávaní na rok 2022 v závislosti od prijatých opatrení hlavného hygienika týkajúcich sa zhromažďovania do 5/2022. Interné vzdelávacie aktivity v roku 2022 prebiehali v rámci naplánovaných interných seminárov v zmysle Plánu vzdelávania a Jesenné dni ŠNOP pre spolupracujúcich zdravotníckych pracovníkov o novinkách v liečbe ortopedickej protetike.

Zamestnanci sa aktívnou formou zúčastnili Červeňanského dňa, kongresu APTO, celoslovenskej RHB konferencie a dní SOTS.

Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so SZŠ, SZU, IFBLR a Trnavskou univerzitou pri praktickej výučbe študentov v odbore ošetrovateľstvo, fyzioterapia, rádiologický technik a masér. V špecializačnej príprave v odbore ortopédia a ortopedická protetika sme boli výučbovým pracoviskom LF UK.

## Agenda kvality

Od roku 2007 je v nemocnici zavedený systém manažérstva kvality. V roku 2010 nemocnica obhájila integrovaný manažérsky systém (IMS), v roku 2013 sa nemocnica stala víťazom súťaže Národná cena SR za kvalitu a v októbri 2022 nemocnica úspešne recertifikovala zavedený IMS a obhájili sme vlastníctvo certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015,
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015,
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy EN ISO 45001:2016.

## Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2022 v nemocnici prebehli interné audity podľa plánu na rok 2022 a konštatujeme, že frekvencia auditov bola primeraná.

## Spokojnosť

Spokojnosť sa v nemocnici preverovala v roku 2022 naďalej cez dotazníky spokojnosti, podnety, sťažnosti, kontroly zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK a webovú stránku ŠNOP.

## Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti za rok 2022, v celkovom počte 7, boli adresované na prácu sestry, primára LO, vedúceho OsZ, manažmentu a nám. OOS. 6 sťažností bolo vyhodnotených ako neopodstatnených a 1 ako čiastočne opodstatnená.

Za rok 2022 do schránky podnety prišlo 18 podnetov. Podnety v 15 prípadoch boli neopodstatnené, v 2 prípadoch boli čiastočne opodstatnené a v 1 prípade išlo o návrh na spoluprácu v oblasti marketingu.

Všetky nezhody podnety sme riešili buď osobne, telefonicky alebo mailom. V prípade čiastočne opodstatnených sme aplikovali do praxe nastavené opatrenia.

### Kontrola od externých strán

V roku 2022 sme evidovali v nemocnici externé kontroly od zdravotných poisťovní, Inšpektorátu SOI v BA, ÚDZS a Ministerstva zdravotníctva SR. Kontroly zo ZP buď mali charakter výkonu na diaľku pre nezrovnalosti údajov v účte poistencov alebo boli zamerané na vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa pravidiel DRG. Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou vykonáva dohľad na diaľku zdravotnej dokumentácie a poskytnutej zdravotnej starostlivosti na základe podnetu pacientky. Kontrola Inšpektorátu SOI bola zameraná na kontrolu klimatizačného systému v nemocnici a bola uzavretá bez sankcie a pochybení pre nemocnicu. Ministerstvo zdravotníctva SR začalo konanie na základe postúpenia anonymného podania voči nemocnici. Toto konanie nebolo v roku 2022 ukončené, a tak sa jeho závery presúvajú do nasledujúceho obdobia roka 2023.

### **ODDELENIE PRE STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKA**

V súčasnosti je v nemocnici pre kontakt s pacientom a objednávanie na ambulantné a rehabilitačné oddelenie vyčlenených päť pracovísk recepcií, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú a telefonickú komunikáciu s pacientom v softvérovom prostredí WIN Recepcia. Šieste pracovisko je zriadené pre styk a objednávanie pacientov na lôžkové oddelenie, ktoré kompletne zabezpečuje obložnosť lôžkového oddelenia a kontakt so ZP pri schvaľovaní pacientov. V roku 2022 sme zrekonštruovali pracovisko recepcií na prízemí a začali s prácami aj pre rekonštrukciu pracoviska na 2. poschodí.



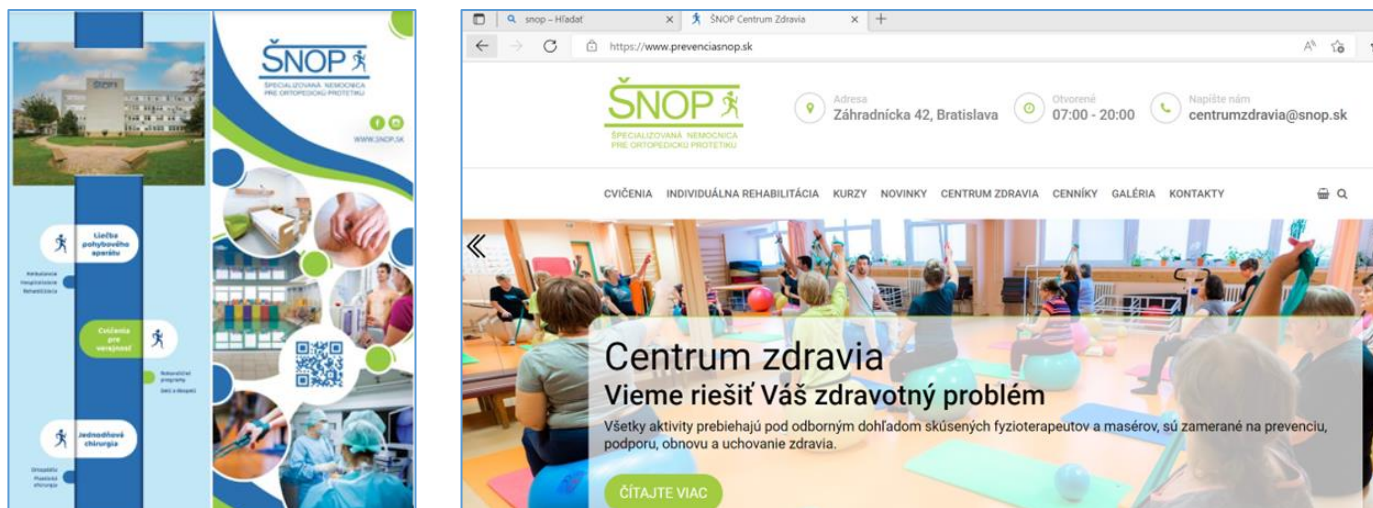
Obrázok 10: Zrekonštruované pracovisko recepcií na prízemí

### **Agenda marketingu**

Na úseku marketingu sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice a centra zdravia cez webovú stránku, ktorú sme koncom roka 2022 doplnili o nový web [www.prevenciasnop.sk](http://www.prevenciasnop.sk). Posilnili sme prezentáciu nemocnice cez sociálne siete na Facebooku, LinkedIn a Instagrame.

Vydali sme niekoľko nových edukačných videí, letákov, informačných brožúrok, publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách, na zľavových portáloch.

Pokračovali sme so spoluprácou so ZP Union a VŠZP ohľadom skoliotických pobytov. Aktívne sme spolupracovali s portálom Poďakuj.sk.



Obrázok 11: Podporné marketingové aktivity

Činnosť nemocnice sme prezentovali cez odborné prednášky na Jarných a Jesenných dňoch ŠNOP, Červeňanského dňoch a akciách SOTS. Zrealizovali sme kampaň k získaniu podpory pre nemocnice z 2%. Aktivity Centra zdravia sme prezentovali cez Zlávové portály, v printových médiách a v TV JOJ. Pacientov a klientov sme aktívne oslovovali cez newsletter a e-shop. Pre účely prezentácie našej nemocnice študentom na otvorených dňoch stredných škôl sme vyrobili propagačné rollupy.

## ODDELENIE ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ A INFORMATIKY

Na úseku styku so zdravotnými poisťovňami sme viedli v spolupráci s Asociáciou nemocníc Slovenska niekoľko rokovaní so zdravotnými poisťovňami. Rokovania boli zamerané na úpravu zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ktorých hlavným predmetom bol valorizačný podiel na navýšení miezd a medziročnej inflácii podľa prerozdelenia poistného kmeňa poistencov.

Na úseku informačných technológií sme posilnili signál wifi na administratíve. Vymenili elektrický istič pre serverovňu na 2. poschodí. Obnovili sme hardvérové vybavenia serverovni – UPS, pamäte, SSD disky a licencie, aktualizovali sme switche, diskové pole a ovládače týkajúce sa servera. Zakúpili sme a inštalovali Wacom podpisové podložky na špecializovaných ambulanciách. Vymenili a servisovali sme tlačiarne a počítače. Zrealizovali sme GAP analýzu stavu riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti. Úspešne sme podali žiadosť o nenávratný finančný príspevok na Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach.

V súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov vedíme požadovanú dokumentáciu a k 31.12.2022 máme v nemocnici evidovaných 8 základných účelov spracúvania osobných údajov, 46 informačných systémov, ktorých špecifikácia je zaznamenaná v Záznamoch o spracovateľských činnostiach, 124 oprávnených osôb poučených podľa Zákona č. 18/2018 Z. z. a GDPR, a 36 oprávnených pracovných pozícií.

So všetkými zamestnancami a zodpovednou osobou pre ochranu osobných údajov prebehli intenzívne školenia k zmenám vyplývajúcim z novej legislatívy.

## ODDELENIE EKONOMICKO-PRÁVNE

Oddelenie ekonomicko-právne zabezpečovalo podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici v roku 2022. Oddelenie zabezpečovalo kompletne účtovníctvo a komunikáciu s auditorom. Pravidelne mesačne vyhodnocovalo hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedlo štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a pre MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu. Taktiež spolupracovalo na ukazovateľoch a štatistikách pre MZ SR a UDZS ohľadom DRG a sledovania nákladov v súvislosti s COVID-19.

V rámci právnej agendy sme naďalej spolupracovali s advokátskou kanceláriou JUDr. Petra Slezáka, s.r.o., s ktorou sme sledovali významné zmeny pre činnosť a fungovanie nemocnice a následne nám vypracovali potrebné právne analýzy, kontrolovali odberateľské a dodávateľské zmluvy, riešili otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažností pacientov, verejného obstarávania, styku s verejno-právnymi inštitúciami a pod.

## ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

OTP v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo všetky povinné opravy, kontroly a servisy zariadení potrebných na chod nemocnice v roku 2022. Vykonali sme externý audit klimatizačného systému v nemocnici výsledkom ktorého bola Správa o klimatizačnom a vykurovacom systéme.

Vymenili sme podlahovú krytinu vo výťahoch. Doplnili sme poškodené okenné siete. Realizovali sme opravu vykurovacieho systému v nemocnici, aby sme odstránili problém vratnej teplej vody do BTS. Ukončili sme výmenu LED svetiel z dôvodu úspory

energií v nemocnici a nainštalovali sme merače na oddelené meranie elektriny v priestoroch nemocnice. Opravili sme výmenník tepla pre celú nemocnicu z dôvodu havarijného stavu. Na základe odporúčania z MZ SR sme vymenili termohlavice na radiátoroch, aby sme centrálnie mohli manipulovať s teplotami prostredia na jednotlivých pracoviskách a tým šetriť s energiami.



Obrázok 12: Zrekonštruované merače a termohlavice

## 7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

### 7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

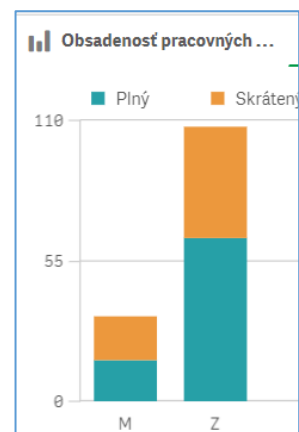
Za rok 2022 je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií bola nemocnica stabilizovaná na zdravotníckych a iných nezdravotníckych pozíciách. V rámci procesu upratovania je dlhodobý problém s komplexným pokrytím miesta upratovačky a preto máme vlastnú upratovačku len na lôžkovom a operačnom oddelení a upratovanie v ostatných priestoroch nemocnice zabezpečuje externá firma. V roku 2022 sa výrazne ukázal problém pri získavaní nových zamestnancov na pozíciu sestry a v mzdovom ohodnotení sestier a zdravotníckych pracovníkov. Po realizácii benchmarku mzdovej politiky v rámci zdravotníckych zariadení v Bratislave sme v roku 2022 zrealizovali niekoľko aktivít na posilnenie mzdovej a benefitnej politiky v našej nemocnici. Zvýšili sme príspevok zamestnávateľa na stravu, zaviedli sme príplatky za zmenu u sestier a príplatky za služby lekárov na LO, zaviedli sme MultiSport kartu pre zamestnancov a vzhľadom na zvýšené ceny spojené s dochádzaním zamestnancov do práce sme zaviedli benefit v podobe palivovej karty. Koncom roka využilo vyplatenie stabilizačného príspevku 50 zdravotníckych a iných zdravotníckych zamestnancov z celkovej počtu 64.



Graf 12: Obsadenosť pracovných pozícií v roku 2022

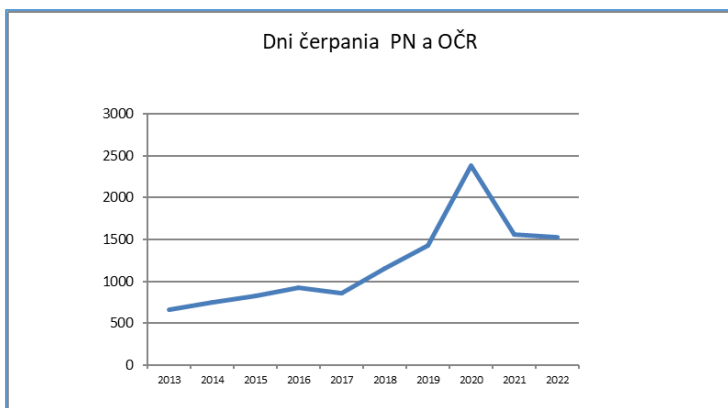
		Fluktuácia	Pohyb podľa pozície	Pohyb podľa druhu práce	Pohyb podľa typu zames...		
Rok	Q	Stav k 1. 1.	Nástup	Nástup v %	Výstup	Výstup v %	% fluktuácie
<b>Spolu</b>		<b>101</b>	<b>24</b>	<b>23,76%</b>	<b>27</b>	<b>26,73%</b>	<b>50,50%</b>
2022		101	24	23,76%	27	26,73%	50,50%

Tabuľka 7: Stav zamestnanosti – nástupy a výstupy v roku 2022

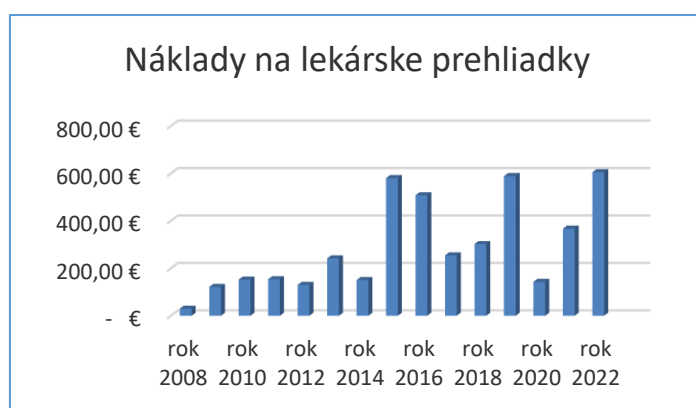


Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2022

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita je nasledovná: LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná lekárska prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov.



Graf 14: Čerpanie PN v roku 2022

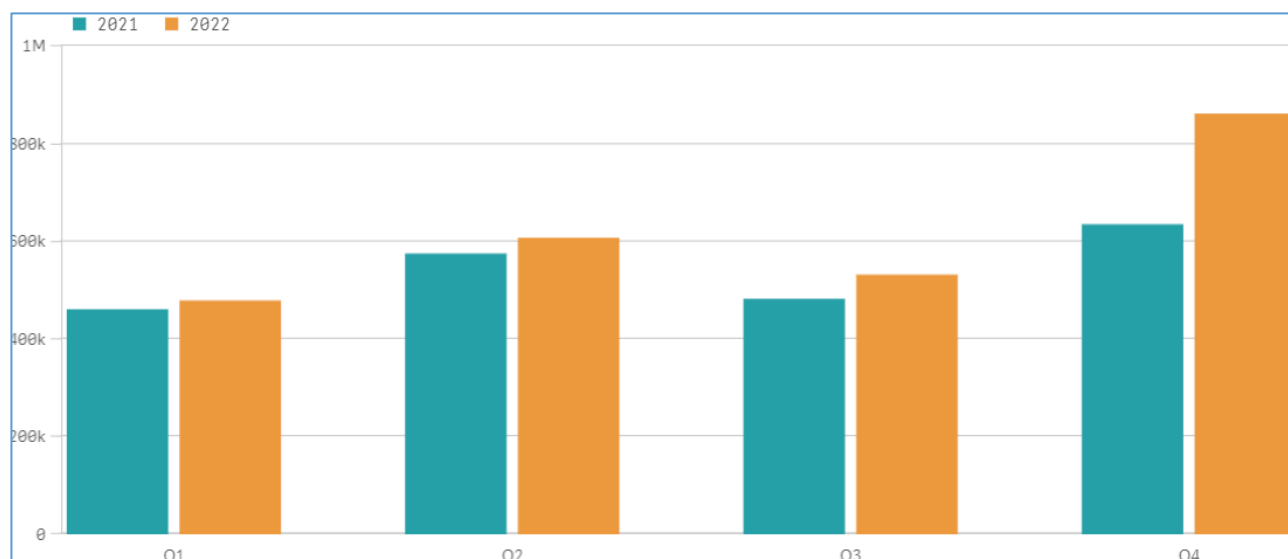


Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky

## 7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2022 dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k **1.1.2022** upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách a následne sme k úpravám prikrročili aj od **1.7.2022**. Podarilo sa nám vyplatiť dovolenkovú odmenu v mzde za mesiac jún 2022 a 14. plat v mesiaci december 2022.

Zamestnanci sú taktiež odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporujeme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sú udeľované v súvislosti so životným jubileom, mimoriadnymi aktivitami pri budovaní IMS či už internými auditmi alebo úspešnou obhajobou zavedeného IMS pri externom audite. Aj v roku 2022 si zamestnanci čerpali benefit tzv. narodeninová dovolenka, v podobe 1 dňa voľna v deň narodenín.



Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd rok 2021-2022

Kvartál	2021		2022	
	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena
Q1	641 941,07	-	670 279,65	4,41%
Q2	794 689,43	-	839 562,89	5,65%
Q3	669 213,05	-	738 127,64	10,30%
Q4	876 190,65	-	1 185 169,89	35,26%

Graf 17: Prehľad nárastu celkových mzdových prostriedkov medziročne v rokoch 2021-2022 bez nákladov na rekreačné poukazy

## 8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2022

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

- dosahovať vyrovnané hospodárenie,
- udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia na úrovni min. na 20%,
- optimalizovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - udržať chybné dávky pod 2,5%.

### 8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. Nemocnici sa v posledných rokoch darí tento cieľ úspešne naplňať.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>náklady</b>	2 840 930,32 €	2 863 631,81 €	3 265 312,18 €	3 530 471,07 €	3 619 192,77 €	4 144 940,20 €	5 024 655,42
<b>výnosy</b>	2 851 956,09 €	2 882 746,72 €	3 304 507,92 €	3 540 970,86 €	3 656 256,75 €	4 174 827,28 €	5 138 321,80
<b>výsledok hospodárenia</b>	<b>11 025,77 €</b>	<b>19 114,91 €</b>	<b>39 195,74 €</b>	<b>10 499,79 €</b>	<b>37 063,98 €</b>	<b>29 887,08 €</b>	<b>113 666,38</b>

Tabuľka 8: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2016-2022 v €

V roku 2022 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **113 666,38 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 23,08 % oproti roku 2021**, z toho bol vývoj jednotlivých skupín výnosov nasledovný :
  - výnosy od poisťovní rástli medziročne o **20,56 %**,
  - výnosy mimo príjmov z poisťovní rástli oproti roku 2021 o **26,23 %**,
  - výnosy z príspevkov z podielu daní sme prijali celkovo vo výške **6 771,64 €**, čo predstavovalo medziročný pokles o **25,88 %**,
  - dotácie – medziročný nárast o **137,68 %**, vplyvom získaných dotácií zo štátneho rozpočtu a nenávratného finančného príspevku z v rámci Operačného programu Integrovaný regionálny operačný program,
  - ostatné výnosy – medziročný pokles o **25,50 %** spôsobený poklesom spotreby darovaného špeciálneho zdravotníckeho materiálu oproti roku 2021. Výška darovaných zásob sa v tejto skupine výnosov premietne účtovne až v momente reálnej spotreby týchto zásob.
- **medziročným nárastom aj na strane nákladov, celkovo o 21,22 %**. Tento nárast bol plne pokrytý rastom výnosov. Na celkovom raste nákladov sa podieľali hlavne :
  - náklady na mzdy – medziročný nárast o **23,31 %**,
  - náklady na spotrebované nákupy – medziročný nárast o **10,73 %**,
  - náklady na služby – medziročný nárast oproti roku 2021 o **24,94 %**,
  - ostatné náklady – medziročný nárast o **32,75 %**.

#### 8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

Najväčší podiel na **celkových nákladoch** nemocnice majú:

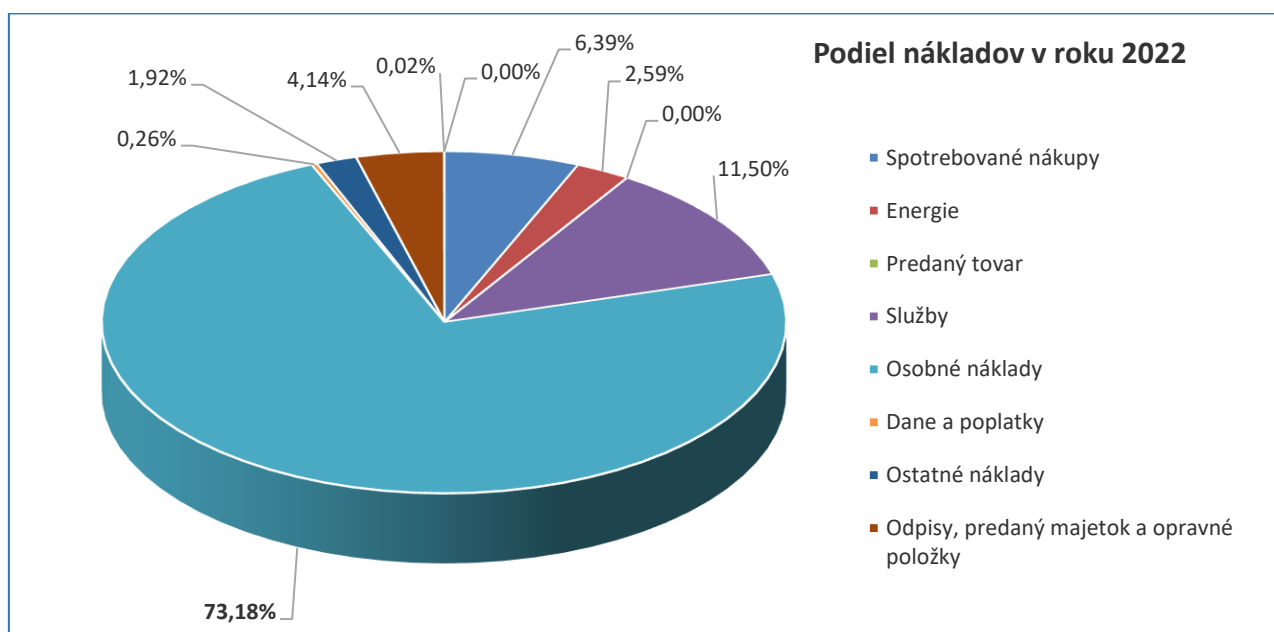
- **osobné náklady**, ktoré tvoria **73,18 %** celkových nákladov. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu, príspevok na rekreáciu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. Oproti roku 2021 došlo k nárastu týchto nákladov o 23,31 %. V roku 2022 došlo ku každoročnej januárovej valorizácii plátov zdravotníckych zamestnancov podľa zákona. č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. K úprave plátov sa následne pristúpilo taktiež v júli z dôvodu zastabilizovania zdravotníckeho personálu. Koncom roka došlo k výplate stabilizačných príspevkov zdravotníckym zamestnancom, ktorých vyplatenie bolo kryté prostriedkami zo štátneho rozpočtu.
- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **11,50 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2021 sme zaznamenali **nárast** týchto nákladov o **24,94 %**. K medziročnému nárastu nákladov došlo v dôsledku rastu cien zazmluvnených služieb (strava pacientov, mesačné poplatky za servis programov, servisy prístrojov, anesteziologické služby, právne služby). Navýšili sa taktiež náklady vynaložené na opravy prístrojového

vybavenia (nárast o 26,67 %) a na opravu priestorov – vymaľovali sa priestory nemocnice, vymenila sa podlaha v priestoroch telocvične a vo výťahoch. Došlo k oprave rozvodov teplej vody, výmene zásobníka teplej úžitkovej vody. Tieto investície by spolu s výmenou led svietidiel mali priniesť úsporu v spotrebe energií v ďalších rokoch. K rastu nákladov prispeli aj zvýšené mimoriadne náklady súvisiace s úpravou webovej stránky nemocnice, novým dochádzkovým systémom, potrebou vypracovať GAP analýzu v dôsledku riešenia kybernetickej bezpečnosti. V roku 2022 prebehol recertifikačný audit podľa normy QMS, EMS, HSMS, taktiež povinná energetická kontrola klimatizačného a vykurovacieho systému.

- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **6,39 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali nárast o **10,73 %**. Na náraste tejto skupiny nákladov sa podieľal hlavne nárast drobných nákupov zabezpečujúcich prevádzku jednotlivých oddelení – okrem bežných nákupov zabezpečujúcich prevádzkové potreby sme investovali do obnovenia počítačov, monitorov, zrekonštruovali sme priestory recepcie, ktorú sme vybavili novým nábytkom, zaviedli sme digitálne podpisovanie na ambulanciách, zakúpili prístroj na podávanie plynových injekcií. Vzhľadom na rastúcu cenu energií, musela nemocnica prijať opatrenia, ktoré v budúcich obdobiach povedú k poklesu spotreby energií – investovali sme do výmeny svietidiel, elektromerov, začali sme s výmenou termohlavíc na radiátoroch.
- ďalšími významnými položkami sú:
  - **náklady na odpisy** vo výške **4,14 %**,
  - **náklady na energie** vo výške **2,59 %**,
  - **ostatné náklady** vo výške **1,92 %**.

Názov účtu	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022
Spotrebované nákupy	204 612,68	163 918,79	220 537,18	191 367,09	284 988,66	289 845,56	320 950,96
Energie	130 826,73	127 845,99	121 657,10	129 072,35	127 169,55	120 927,04	130 234,55
Predaný tovar	0	0	0	0	0	0	0
Služby	378 341,73	355 646,17	451 187,74	471 750,96	438 988,16	462 356,68	577 680,73
Osobné náklady	1 906 688,96	1 973 455,88	2 232 499,31	2 489 372,75	2 495 376,11	2 982 034,20	3 677 102,17
Dane a poplatky	7 184,23	8 533,22	8 483,67	8 568,88	10 245,38	11 922,65	13 302,74
Ostatné náklady	71 728,49	91 583,61	88 258,39	87 918,36	81 167,52	72 650,88	96 441,41
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	138 526,93	136 232,16	138 890,88	148 546,98	180 645,56	204 699,79	208 163,86
Poskytnuté príspevky	547,60	575,20	824,02	580,00	554,40	481,80	757,40
Daň z príjmov	2 472,97	5 840,79	2 973,89	3 293,70	57,43	21,60	21,60
<b>NAKLADY SPOLU</b>	<b>2 840 930,32</b>	<b>2 863 631,81</b>	<b>3 265 312,18</b>	<b>3 530 471,07</b>	<b>3 619 192,77</b>	<b>4 144 940,20</b>	<b>5 024 655,42</b>

Tabuľka 9: Prehľad nákladov v €



Graf 18: Zloženie nákladov v roku 2022 v %

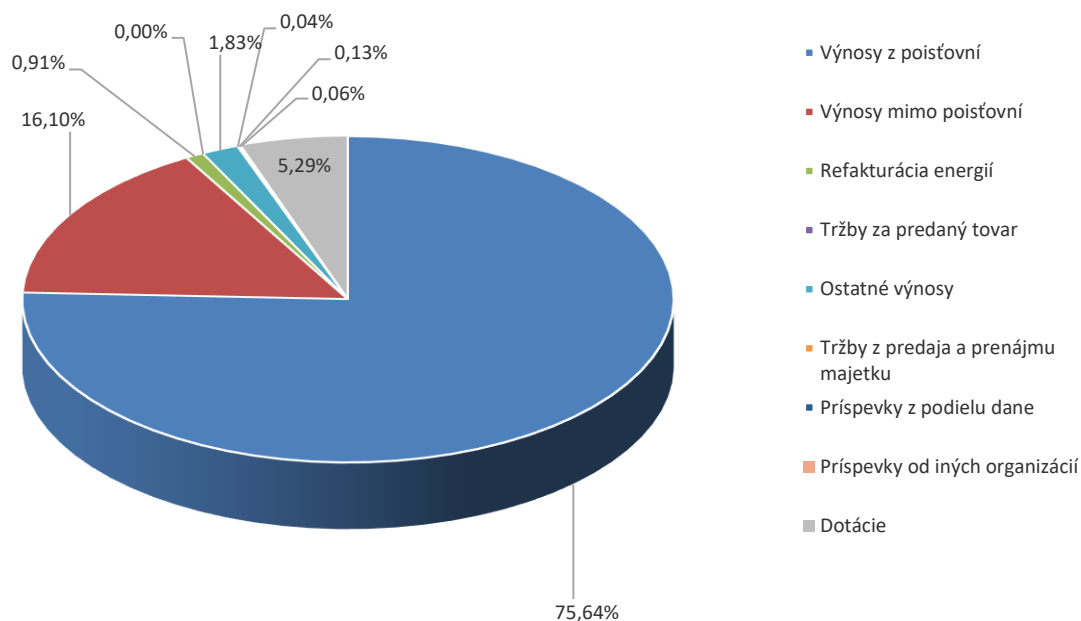
Najväčší podiel na celkových výnosoch nemocnice v roku 2022 majú:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **75,64 %** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2022 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s. Vplyvom navýšenia zmluvných objemov a rozpočtov v zdravotných poisťovniach, úhradou valorizácie plátov zdravotníckych pracovníkov na rok 2022 došlo k medziročnému nárastu tejto výnosovej položky o **20,56 %**.
- **výnosy mimo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **16,10 %** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia. Oproti roku 2021 došlo k 26,23 % nárastu príjmov nemocnice. Nemocnica v dôsledku rastu nákladov pristúpila k navýšeniu cien rekondičných aktivít. Tento medziročný nárast je taktiež výsledkom toho, že rok 2022 bol prvým rokom, v ktorom sme od roku 2020 nezaznamenali obmedzenie prevádzky vplyvom zhoršenej pandemickej situácie s COVID-19.
- **príjmy za refakturáciu energií (0,91 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu (0,04 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **ostatné výnosy (1,83 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príspevky z podielu dane (0,13 % z celkových výnosov nemocnice)**,
- **dotácie (5,29 % z celkových výnosov nemocnice)** – nemocnica v roku 2022 prijala dotácie zo štátneho rozpočtu na pokrytie nákladov na testovanie neočkovaných zamestnancov, dotácie na pokrytie zvýšených cien energií. Koncom roka došlo k výplate stabilizačných príspevkov zdravotníckym pracovníkom, čo bolo taktiež kompenzované prostriedkami zo štátneho rozpočtu. V priebehu roka 2022 sme podpísali Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku v rámci Operačného programu Integrovaný regionálny operačný program, s projektom ŠNOP – ochrana a podpora zdravia počas pandémie COVID-19. K čiastočnému čerpaniu tohto nenávratného finančného príspevku došlo už koncom roka 2022 a bude ďalej prebiehať aj v roku 2023.

Názov účtu	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022
Výnosy z poisťovní	2 113 241,83	2 172 169,31	2 539 537,45	2 763 497,28	3 003 660,14	3 223 833,55	3 886 495,81
Výnosy mimo poisťovní	567 687,38	538 677,20	557 216,26	587 725,31	501 059,66	655 537,69	827 474,65
Refakturácia energií	70 295,41	66 264,91	67 537,43	53 585,76	43 765,54	43 555,71	46 868,34
Tržby za predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatné výnosy	36 383,60	40 342,35	67 005,52	59 348,08	100 703,78	126 186,61	94 007,76
Tržby z predaja a prenájmu majetku	51 051,20	55 793,04	61 554,99	65 434,32	1 735,82	1 285,65	1 828,16
Príspevky z podielu dane	13 296,67	9 499,91	11 656,27	6 935,65	5 151,02	9 135,87	6 771,64
Príspevky od iných organizácií	0,00	0,00	0,00	4 444,46	180,79	854,58	2 876,88
Dotácie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	114 437,62	271 998,56
<b>VÝNOSY SPOLU</b>	<b>2 851 956,09</b>	<b>2 882 746,72</b>	<b>3 304 507,92</b>	<b>3 540 970,86</b>	<b>3 656 256,75</b>	<b>4 174 827,28</b>	<b>5 138 321,80</b>

Tabuľka 10: Výnosy nemocnice v €

## Podiel výnosov v roku 2022



Graf 19: Podiel výnosov v roku 2022 v %

### 8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV

#### Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2022 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **48 122,03 €**, z toho nárast prístrojového vybavenia tvoril **33 590,12 €** (klimatizácia, monitory vitálnych funkcií, artroskopický set a shaver, ekg prístroj, rehabilitačné prístroje – motodlaha a rebox ) a **14 531,91 €** tvorili investície do priestorov (rekonštrukcia priestorov recepcie na prízemí).

#### Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacia cena k 1.1.2022	Prírastky	Úbytky	Obstarávacia cena k 31.12.2022
Software	6 970,73	0,00	0,00	6 970,73
Oceniťelné práva	20 909,07	0,00	0,00	20 909,07
<b>Dlhodobý nehmotný majetok</b>	<b>27 879,80</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>27 879,80</b>
Pozemky	123 472,97	0,00	0,00	123 472,97
Stavby	2 509 436,88	14 531,91	0,00	2 523 968,79
Samostatne hnutelné veci	805 199,57	33 590,12	0,00	838 789,69
<b>Dlhodobý hmotný majetok v €</b>	<b>3 438 109,42</b>	<b>48 122,03</b>	<b>0,00</b>	<b>3 486 231,45</b>

Tabuľka 11: Prehľad o pohybe majetku v €

#### Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovniam a klientom za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv v objeme :

Druh pohľadávky	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	676 723,73	504 220,06
Pohľadávky po lehote splatnosti	610,04	136,44
<b>Pohľadávky spolu</b>	<b>677 333,77</b>	<b>504 356,50</b>

Tabuľka 12: Pohľadávky v €

## Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby a knižný fond. Nemocnica v roku 2022 prijala darom zásoby na zabezpečenie protipandemických opatrení na predchádzanie a šírenie Covid 19 zo Štátnych hmotných rezerv. Časť zásob ku koncu roka 2022 nebola spotrebovaná a tvorí zásobu na sklade.

## Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

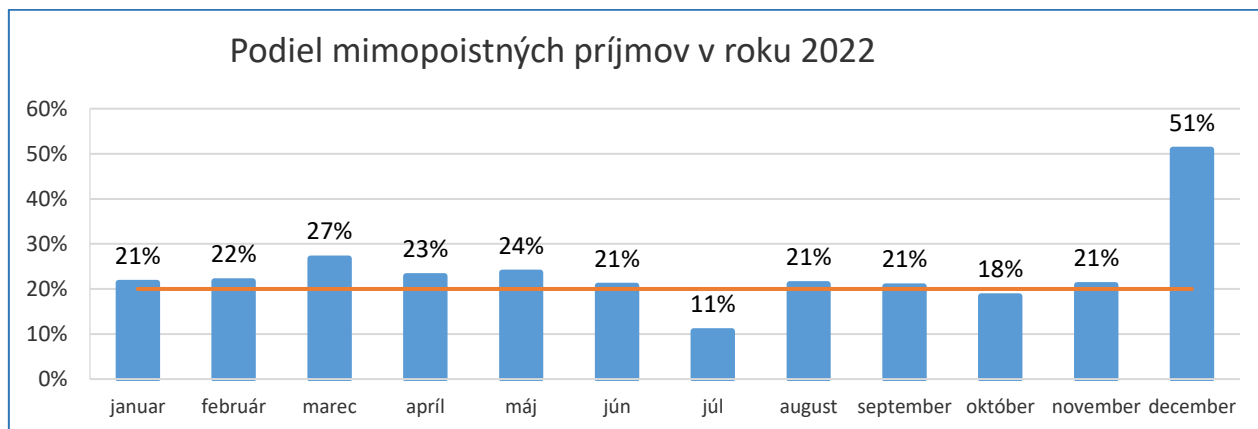
## Závázky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Závázky po lehote splatnosti	3 585,68	56,86
Závázky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	624 527,45	329 041,59
<b>Krátkodobé záväzky spolu</b>	<b>628 113,13</b>	<b>329 098,45</b>
<b>Dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>6 571,97</b>	<b>8 872,91</b>
<b>Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>634 685,10</b>	<b>337 971,36</b>

Tabuľka 13: Závázky v €

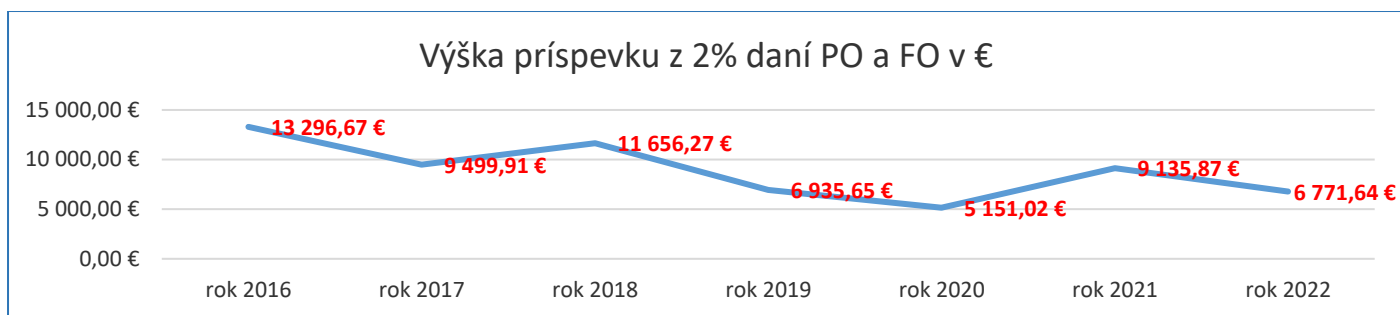
## 8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane, prijaté dotácie. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2022 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou **20 %**, čo sa s výnimkou mesiaca júl a október podarilo.



Graf 20: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2022 v %

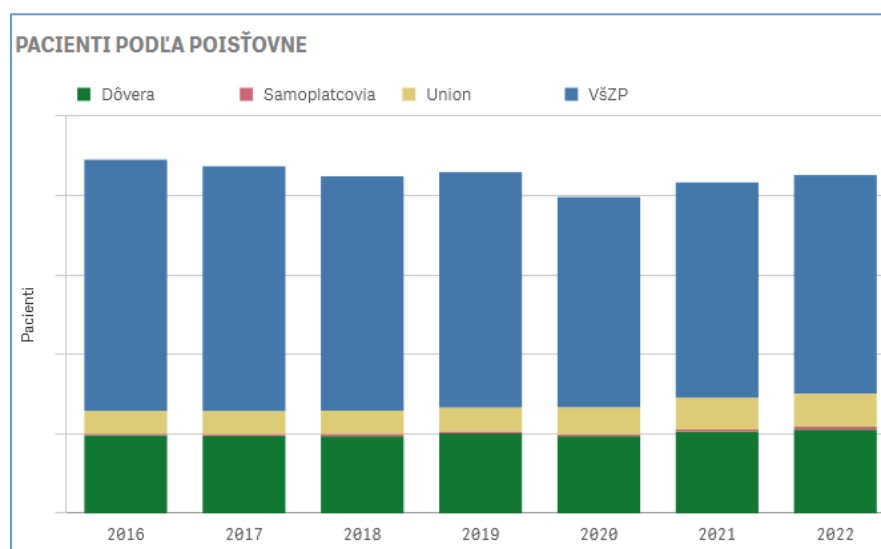
Jedným zo zdrojov príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. V roku 2022 bola výška týchto príjmov 6 771,64 eur. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :



Graf 21: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

### 8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica mala v roku 2022 zazmluvnenú ZS vo všetkých zdravotných poisťovniach. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 22: Podiel poistencov podľa ZP

Rok 2022 bol ešte z časti poznačený pandemickou situáciou spojenou s ochorením COVID 19, ktorá sa výrazne neprejavila aj v poskytovaní plánovanej zdravotnej starostlivosti. V priebehu roka prebiehali rokovania so zdravotnými poisťovňami, ktorých predmetom bola úprava zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti s prihliadnutím na valorizačný podiel na navýšení miezd a medziročnej inflácie podľa prerozdelenia poistného kmeňa poistencov.

Výsledkom rokovaní v roku 2022 vo **VŠZP** bolo uzatvorenie novej zmluvy od 1.7.2022, v ktorej prišlo k výraznej zmene ohľadom prospektívneho rozpočtu (PRUZZ). Novou zmluvou platnou od 1.7.2022 prišlo k jednorazovej finančnej úhrade podielu valorizácie a inflácie za obdobie 1-6/2022 v hodnote 151 926 €. Zároveň sa novou zmluvou upravil úhradový mechanizmus poskytovanej zdravotnej starostlivosti tak, že PRUZZ zostal v platnosti len na ústavnej ZS a medzimesačne sa úpravou podmienok úhrady intramurálnej ZS zvýšil o 58 677 € na aktuálnu mesačnú výšku PRUZZ pre ÚZS v hodnote 156 005€. Ročná výška PRUZZ pre ÚZS bola tak v hodnote 1 671 924 €. V špecializovanej ambulantnej ZS, jednoduchovej ZS a SVLZ pre FBLR vzniklo bezlimitné prostredie a mesačný zmluvný objem je stanovený len pre SVLZ pre RTG. Vzhľadom na pokračujúcu pandemickú situáciu a jednorazové finančné dofinancovanie vzniknutých nárokov v roku 2022 nebolo vyhodnocovanie čerpania PRUZZ realizované. Ukončením a výraznou zmenou úhradového mechanizmu počas kalendárneho roka sme v rámci rokovaní so zástupcami VŠZP získali čiastočné urovnanie vzniknutého nadlimitu počas 1.polroka 2022 prostredníctvom Dohody o urovaní vo výške 10 000 €. Vzhľadom na plnenie koeficientov efektívnosti a zmenou výšky Individuálnej pripočítateľnej položky sme navýšili celoročnú úhradu za lieky. Od 1.7.2022 sme so ZP vyrokovali aj vyššiu úhradu ambulantného bodu a zvýhodneného bodu FBLR (týkajúceho sa vybraných výkonov).

V **ZP Dôvera** sme rokovaniami o navýšení valorizačného podielu na mzdách a medziročnej inflácii obdržali jednorazové dofinancovanie za obdobie 1-4/2022 v hodnote 8 892 € k 1.5.2022, kedy prišlo aj k mesačnému navýšeniu úhrady za ústavnú ZS vo výške 2 223 € a aktuálna výška mesačnej zálohovej úhrady bola stanovená na 35 511 €. Ročný objem na hospitalizácie tak bol vo výške 426 532 €. V špecializovanej ambulantnej ZS je naďalej deklarované bezlimitné prostredie s určeným polročným bodovým rozsahom, ktorý sa uplatňuje u odborností, u ktorých je prekročený koeficient efektívnosti. Pre jednoduchovú ZS je zmluvne dohodnutý mesačný objem vo výške 2 474 € a pre SVLZ starostlivosť v odboroch FBLR a RTG je mesačný finančný objem v hodnote 10 800€. Od 1.7.2022 sme so ZP vyrokovali aj vyššiu úhradu ambulantného bodu.

V **ZP Union** bola výška globálneho rozpočtu (GR) na začiatku roka vo výške **18 458 €**, ktorá sa ku koncu roka 2022 menila celkovo 5x a v decembri 2022 bola výška GR v hodnote 40 000 €. Táto výška GR sa však nepresúva do začiatku roka 2023, nakoľko v poslednom kvartáli 2022 prišlo k finančnému vyrovnaniu zvýšenej poskytnutej ZS pacientom počas skoliotických pobytov na základe Zmluvy o vzájomnej spolupráci. ZP Union sa postupnými navýšeniami GR takisto podieľala na navýšení valorizačného podielu na mzdách a medziročnej inflácii podľa podielu svojich poistencov.

Počas roka 2022 sme viedli rokovania ohľadom zvýšenia zmluvných objemov so všetkými zdravotnými poisťovňami, aby sme zmluvne pokryli poskytovanú zdravotnú starostlivosť. Napriek vyvinutému úsiliu v rokovaniach sme vytvorili takmer vyrovnané čerpanie zmluvne dohodnutých objemov všetkých ZP a nadlimitnú, poisťovňou medicínsky akceptovanú ale neuhradenú starostlivosť vo **VŠZP** za 1.polrok 2022 sa nám podarilo čiastočne finančne uhradiť. Na **ZP Dôvera** je podiel čerpania so zazmluvnenými objemami 96,11 %. Globálny rozpočet na **ZP Union** sme čerpali na 100,58 % (+ 1 758,18 €).

Napriek pokračujúcej pandemickej situácii spojenjej s ochorením COVID 19 a usmerneniam hlavného hygienika a vysokou chorobnosťou sme nepocítili výrazné výpadky v poskytovaní.

Chybovosť vo vykazovaní na poisťovne sme v roku 2022 udržali pod hranicu 1,0 %.



Graf 23: Vývoj chybovosti

## 9. ZÁVER

Vzhľadom na dosiahnutý výsledok hospodárenia nemocnice v roku 2022, nastavenie jednotlivých plánov nemocnice na rok 2023, dodržiavanie platných legislatívnych požiadaviek ohľadom odmeňovania pracovných zdrojov, optimalizácie siete nemocníc, v rámci ktorej nám nie je v čase písania výročnej správy jasné zadelenie nemocnice, zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti, rastúcej inflácie a na náramný nárast za jednotkovú cenu tepla je potrebné venovať úsilie a zabezpečiť primerané zdroje:

1. **na infraštruktúru** – udržiavanie chodu budovy, nákup novej prístrojovej techniky a IT technológií v súlade s plánom investícií a plánom verejného obstarávania,
2. **na personálnu politiku** – zabezpečenie potrebného počtu zamestnancov a prostriedkov na ich primerané odmeňovanie na jednotlivých pracovných pozíciách v súlade s platnou legislatívou ohľadom platov a personálnych normatívov,
3. **na ochranu a bezpečnosť informácií o pacientoch**, na aplikovanie požiadaviek vyplývajúcich z DRG, e-zdravia, GDPR a kybernetickej bezpečnosti,
4. **na vhodné pracovné prostredie** - vyhovujúce z hľadiska **spoločenského** (nediskriminácia, nekonfliktnosť, etické a protikorupčné správanie), **psychologického** (znižovanie stresu, emočná stabilita, predchádzanie syndrómu vyhorenia), **fyzikálneho** (teplota v prostredí, osvetlenie, pracovné podmienky a pod.), **hygienického** (plniť protipandemické opatrenia, aby v čo najmenšej miere mali dopad na zamestnancov a pacientov) **a bezpečnostno-požiarného**,
5. **na servis prístrojov**, ich opravy a monitorovanie pracovného prostredia,
6. **na rokovania so ZP** o výškach zmluvných objemov za poskytovanú ZS.
7. **na udržiavanie a trvalé zlepšovanie IMS** súčasťou, ktorého je interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a interný systém vnútornej kontroly,
8. **na rôzne typy aktivít**, ktoré pomôžu zvládať mimoriadne situácie či už v súvislosti s COVID 19, vojnou na Ukrajine alebo neúmerným nárastom cien za energie (elektrina a teplo)
9. **na dosahovanie vyrovnaného hospodárenia**,
10. **na marketing nemocnice** – web nemocnice, Facebookový profil, Instagram, LinkedIn,
11. **na know-how nemocnice**, ako i vzdelávanie zamestnancov a získavanie najnovších informácií z legislatívy, vedeckých a odborných podujatí.

Tento dlhodobý program vieme v krátkodobých prioritách roku 2023 zabezpečiť cez posilnenie resp. stabilizáciu:

- počtov pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania na lôžkovom oddelení,
- počtov bežných hospitalizácií a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počtov vyšetrení na špecializovaných ambulanciách, pracoviskách FRO a RTG,
- počtov výkonov na operačnej sále,
- podielu samoplatcov na infúznom stacionári,
- počtov individuálnych cvičení s fyzioterapeutom,
- šetriacich opatrení v súvislosti s čerpaním energií v budove nemocnice
- využívaním nenávratných finančných prostriedkov od štátnych inštitúcií.

A zároveň sa toto úsilie nezaobíde bez zavádzania:

- nových samoplatcovských produktov v rámci lôžkového, rehabilitačného, ambulantného a operačného oddelenia,
- nových preventívnych programov pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení
- nových aktivít a projektov vyplývajúcich zo sledovania výziev Ministerstva zdravotníctva.

## **10. PRÍLOHY**

Príloha č. 1: Účtovná závierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora