

IČO	5	2	2	4	8	9	2	5		
DIČ	2	1	2	0	9	5	5	0	6	7

ČLÁNOK I VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Obchodné meno a sídlo spoločnosti:

Customer Support World k. s.
Kaštieľska 2
Bratislava 821 05

Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- sprostredkovateľské činnosti v oblasti obchodu
- sprostredkovateľské činnosti v oblasti služieb
- administratívne služby
- prieskum trhu a verejnej mienky
- organizovanie kurzov, školení a seminárov
- marketingové a reklamné služby.

2. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2021, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená Valným zhromaždením dňa 30. septembra 2022.

3. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2022 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve (ďalej „zákon o účtovníctve“) za účtovné obdobie od 1. januára 2022 do 31. decembra 2022.

Účtovná závierka je určená pre používateľov, ktorí majú primerané znalosti o obchodných a ekonomických činnostiach a účtovníctve a ktorí analyzujú tieto informácie s primeranou pozornosťou. Účtovná závierka neposkytuje a ani nemôže poskytovať všetky informácie, ktoré by existujúci a potencionálni investori, poskytovatelia úverov a pôžičiek a iní veritelia, mohli potrebovať. Títo používatelia musia relevantné informácie získať z iných zdrojov.

4. Informácie o skupine

Spoločnosť nie je súčasťou konsolidovanej účtovnej závierky inej spoločnosti.

5. Počet zamestnancov

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov Spoločnosti v účtovnom období bol 0.

IČO	5	2	2	4	8	9	2	5		
DIČ	2	1	2	0	9	5	5	0	6	7

ČLÁNOK II INFORMÁCIE O ORGÁNOCH SPOLOČNOSTI

Štatutárny orgán - komplementár: ProServ, s.r.o., Kaštielska 2, 821 05 Bratislava

Štatutárnemu orgánu – komplementárovi ProServ s.r.o. boli v roku 2022 poskytnutá pôžička na základe Zmluvy vo výške 2.866,24Eur s úrokovou sadzbou 4,5%.

ČLÁNOK III INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

1. Nepretržité pokračovanie vo svojej činnosti

Účtovná zvierka bola zostavená za predpokladu, že Spoločnosť bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti (going concern).

2. Účtovné zásady a metódy, zmeny účtovných zásad a metód

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované. Počas roka nedošlo k zmenám účtovných zásad a účtovných metód.

3. Transakcie, ktoré sa neuvádzajú v súvahe a ich finančný vplyv

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku

4. Spôsob a určenie ocenenia majetku a záväzkov

4.a Spôsob oceňovania majetku a záväzkov

- **Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný kúpou**

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný kúpou sa oceňuje v účtovníctve obstarávacou cenou.

Drobný dlhodobý nehmotný majetok do výšky 2 400 EUR je jednorazovo odpísaný do nákladov spoločnosti v roku jeho obstarania.

- **Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný vlastnou činnosťou**

Spoločnosť nevytvára dlhodobý nehmotný majetok vlastnou činnosťou.

- **Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný iným spôsobom**

Spoločnosť neeviduje dlhodobý nehmotný majetok obstaraný iným spôsobom.

- **Dlhodobý hmotný majetok obstaraný kúpou**

Dlhodobý hmotný majetok bol v účtovníctve ocenený v obstarávacej cene. Obstarávacia cena obsahuje cenu obstarania majetku a náklady súvisiace s obstaraním, ako napríklad náklady na dopravu, poštovné, clo, províziu.

IČO	5	2	2	4	8	9	2	5		
DIČ	2	1	2	0	9	5	5	0	6	7

Náklady na rozšírenie, modernizáciu a rekonštrukciu, vedúce k zvýšeniu výkonnosti, kapacity alebo účinnosti v úhrnnej hodnote viac ako 1 700 EUR pri jednotlivom majetku za bežné účtovné obdobie, zvyšujú obstarávaciu cenu dlhodobého hmotného majetku. Náklady na technické zhodnotenie v úhrnnej hodnote 1 700 EUR a menej pri jednotlivom majetku za bežné účtovné obdobie a náklady na prevádzku, údržbu a opravy sa účtujú do nákladov bežného účtovného obdobia.

Dlhodobý hmotný majetok do výšky 1 700 EUR je jednorazovo odpísaný do nákladov spoločnosti v roku jeho obstarania.

- **Dlhodobý hmotný majetok obstaraný vlastnou činnosťou**

Spoločnosť nevytvára dlhodobý hmotný majetok vlastnou činnosťou.

- **Dlhodobý hmotný majetok obstaraný iným spôsobom**

Spoločnosť neeviduje dlhodobý hmotný majetok obstaraný iným spôsobom.

- **Dlhodobý finančný majetok**

Dlhodobý finančný majetok bol v účtovníctve ocenený obstarávacou cenou.

- **Zásoby obstarané kúpou**

Spoločnosť neeviduje zásoby obstarané kúpou.

- **Zásoby vytvorené vlastnou činnosťou**

Spoločnosť neeviduje zásoby vytvorené vlastnou činnosťou.

- **Zásoby obstarané iným spôsobom**

Spoločnosť neeviduje zásoby obstarané iným spôsobom.

- **Zákazková výroba a zákazková výstavba nehnuteľnosti určenej na predaj.**

Spoločnosť neúčtuje o zákazkovej výrobe.

- **Pohľadávky**

Pohľadávky sú v účtovníctve ocenené ich menovitou hodnotou. V prípade pochybných a sporných pohľadávok spoločnosť vytvára adekvátnu opravnú položku k pohľadávkam.

Pri dlhodobých pohľadávkach je opravnou položkou upravená hodnota pohľadávky na jej hodnotu v čase účtovania a vykazovania (súčasná hodnota).

- **Krátkodobý finančný majetok**

Peňažné prostriedky a ceniny sú ocenené v ich menovitej hodnote.

- **Časové rozlíšenie na strane aktív súvahy**

Spoločnosť účtuje na účtoch časového rozlíšenia v súlade so zásadou o účtovaní nákladov a výnosov do obdobia, s ktorým časovo a vecne súvisia, ide o anticipatívne a tranzitívne položky časového rozlíšenia.

IČO	5	2	2	4	8	9	2	5		
DIČ	2	1	2	0	9	5	5	0	6	7

- **Závazky**

Závazky (vrátane úverov a výpomocí) sú ocenené v ich menovitej hodnote. Ak sa pri inventarizácii záväzkov zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve aj v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

- **Deriváty, majetok a záväzky zabezpečené derivátmi**

Spoločnosť neúčtovala v priebehu účtovného obdobia o derivátoch a tiež nemá derivátmi zabezpečený majetok alebo záväzky.

- **Prenajatý majetok a majetok obstaraný na základe zmluvy o kúpe prenajatej veci**

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

- **Daň z príjmov**

Splatná daň z príjmov sa vypočíta zo základu dane z príjmov a sadzby ustanovenej Zákonom o dani z príjmov.

4.b Odhad zníženia hodnoty majetku, tvorba opravnej položky

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

4.c Určenie ocenenia záväzkov, odhad ocenenia rezerv

Závazky účtovná jednotka ocenila menovitou hodnotou záväzkov. Spoločnosť tvorí rezervy (§26 Zákona 431/2002 Z.z. o účtovníctve) na predpokladané riziká, straty a zníženia hodnoty súvisiace so záväzkami s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou.

4.d Finančné nástroje alebo majetok, ktorý nie je finančným nástrojom pri oceňovaní reálnou hodnotou

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

4.e Finančné nástroje alebo majetok, ktorý nie je finančným nástrojom pri oceňovaní obstarávacou cenou, vlastnými nákladmi

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

4.f Stanovenie metódy vlastného imania

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

4.g Tvorba odpisového plánu

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

4.h Poskytnuté dotácie

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

IČO	5	2	2	4	8	9	2	5		
DIČ	2	1	2	0	9	5	5	0	6	7

5. Oprava významných a nevýznamných chýb minulých účtovných období

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

ČLÁNOK IV INFORMÁCIE, KTORÉ VYSVETĽUJÚ A DOPŔŇAJÚ SÚVAHU A VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

1. Charakteristika goodwillu alebo záporného goodwillu

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

2. Informácie o významných položkách derivátov

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

3. Informácie o záväzkoch so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 5 rokov a informácie o zabezpečených záväzkoch

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

4. Informácie o vlastných akciách

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

5. Informácie o vytvorení kapitálového fondu z príspevkov

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

6. Informácie o sume a dôvodoch vzniku položiek nákladov a výnosov, ktoré majú výnimočný rozsah alebo výskyt

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

IČO	5	2	2	4	8	9	2	5		
DIČ	2	1	2	0	9	5	5	0	6	7

ČLÁNOK V INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

- 1. Informácie o iných aktívach a pasívach**
Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.
- 2. Významné položky ostatných finančných povinností nevykázaných v súvahe**
Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.
- 3. Informácie k údajom na podsúvahových účtoch**
Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.

ČLÁNOK VI INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2022 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné a pravdivé zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

ČLÁNOK VII OSTATNÉ INFORMÁCIE

Účtovná jednotka nemá náplň pre túto položku.